

▼ Имеем право!

Помощь людям – важнейшая задача



Уполномоченный по правам человека в Ярославской области Сергей Александрович Бабуркин запускает новую рубрику в печатных изданиях муниципальных районов Ярославской области. В ней будет рассказываться о возможностях и механизмах государственной защиты и восстановления прав и свобод, об историях реальной помощи людям.



Кроме того, Уполномоченный будет отвечать на вопросы читателей, поступающие в редакцию.

В первом выпуске рубрики «Имеем право!» Сергей Бабуркин расскажет о том, для чего нужна должность Уполномоченного по правам человека (омбудсмана), с какими вопросами к нему можно обратиться и по каким каналам связи граждане могут оперативно заявить о нарушении своих прав и попросить содействия в их восстановлении.

– **Сергей Александрович, расскажите, в чем заключаются основные задачи Уполномоченного по правам человека?**

– Закон определяет эти задачи так. Во-первых, это содействие соблюдению на территории Ярославской области прав и свобод человека и гражданина, восстановлению нарушенных прав и свобод. Основной механизм реализации этой задачи – конечно же, работа с жалобами и обращениями, проведение проверок по обращениям, выявление фактов нарушений прав и побуждение органов власти и местного самоуправления к их скорейшему и полному восстановлению. Каждый год я получаю и рассматриваю порядка двух тысяч обращений, как индивидуальных, так и коллективных. А за весь период деятельности, как мы недавно подсчитали, я рассмотрел 15 419 обращений о защите прав и свобод. С учётом коллективных обращений за указанный период к Уполномоченному обратились 61 042 человека.

Во-вторых, мои задачи входят подготовка и направление предложений по совершенствованию механизма защиты прав и свобод в нашем регионе. Это, например, предложения по внесению изменений в законодательные и иные нормативные акты, если такие изменения позволят более эффективно реализовывать и охранять права и свободы. Наконец, важная задача – правовое просвещение и информирование населения о правах и свободах и путях их соблюдения и защиты. Ведь многие плачевные ситуации, в которых люди оказываются, происходят именно от незнания своих прав или недостаточной о них осведомленности! Этой цели служит созданный в аппарате Уполномоченного информационно-просветительский комплекс «Имеем право!», который включает телевизионные и радиопрограммы, ежемесячную газету «Вестник Уполномоченного «Имеем право», многочисленные брошюры, буклеты, листовки по

разным вопросам защиты прав, которые издаются в серии «Библиотека Уполномоченного», информирование на интернет-ресурсах – официальном сайте ur76.ru и в социальных сетях, – и, конечно, сотрудничество с региональными и муниципальными средствами массовой информации.

– **По каким вопросам гражданам обращаются к Вам чаще всего?**

– Больше всего люди жалуются на нарушение социальных и экономических прав. Самая весомая доля обращений – около четверти – по праву на жилище, причем по всем сегментам – это расселение ветхого и аварийного жилья, реализация государственных программ по обеспечению жильем, предоставление жилья детям-сиротам, ремонт жилья, жилищно-коммунальные услуги, благоприятные условия проживания и т.д. Эта проблематика уже много лет удерживает первое место в «антирейтинге».

На втором месте – право на социальное обеспечение: пособия, социальные выплаты, средства реабилитации для инвалидов. На третьем – право на доступ к правосудию. Здесь жалуются на работу дознания и следствия, на суды, на судебных приставов. На четвертое место в этом году поднялось право на охрану здоровья, конечно, не без влияния пандемии, обострившей множество проблем в сфере здравоохранения. На пятом месте – право на труд.

– **А анализировали ли Вы, какие категории, группы граждан чаще всего обращаются за помощью в защите прав?**

– В этом году за 10 месяцев я рассмотрел 2223 обращения от 2556 граждан. Заявители совершенно разные – по возрасту, профессии, социальному статусу, месту проживания и т.д. По-прежнему большинство заявивших о нарушениях прав – это работающие граждане. С января по октябрь 2021 года к Уполномоченному обратились 774 человека, относящиеся к данной категории. Около 500 жалоб поступили от пенсионеров и вете-

ранов, более 200 заявителей – это люди с ограниченными возможностями здоровья, из них 11% – семьи с детьми инвалидами. Значительную долю занимают обращения от осужденных, арестованных и их родственников, таких заявителей насчитывается более 300 человек за 10 месяцев 2021 года.

Интересно, что аудитория заявителей с каждым годом молодеет. Если в первые годы работы ко мне чаще всего обращались люди зрелого и пожилого возраста, то теперь выросла доля жалоб от молодых людей, в числе которых студенты и даже школьники. Способствует этому, наверное, активная информационно-просветительская работа и открывающиеся новые каналы общения. Так, в социальной сети «ВКонтакте» в конце июня 2021 года было 5,5 тысячи участников сообщества, а сейчас их более 6,2 тысячи. Причем представительницы прекрасного пола проявляют здесь большую активность – их среди постоянных посетителей группы около 80%. Обращаются за помощью даже такие «нетипичные» категории, как иностранцы, должностные лица, депутаты, представители средств массовой информации, адвокаты, защищающие своих клиентов.

– **Наверняка, читателей интересует вопрос, как вы работаете с поступившими жалобами?**

– За каждой жалобой – конфликт, беда или даже трагедия отдельного человека или группы людей. Поэтому универсального «бюрократического» механизма не существует. Но есть общие принципы рассмотрения обращений – объективность, беспристрастность, конфиденциальность и стремление восстановить справедливость формальными и неформальными методами. Это может быть и выезд на место, и проверка документов, запрос необходимых сведений в государственных органах. Очень важны личные встречи с людьми и получение информации из первых уст. На основе этой работы я делаю вывод о том, есть ли

Как обратиться к Уполномоченному по правам человека в Ярославской области Сергею Бабуркину?

* записаться на личный прием по телефону (4852)78-60-32;
* направить письменное обращение по адресу: 150000, г. Ярославль, ул. Революционная, д. 28;

* направить электронное письмо по адресу: urpch@yarregion.ru;

* направить обращение через круглосуточную интернет-приемную на сайте www.ur76.ru, заполнив специальную форму;

* оставить сообщение на официальных страницах Уполномоченного по правам человека в Ярославской области в социальных сетях Facebook и ВКонтакте.

В обращении нужно указать:

* Ваши ФИО,

* адрес, телефон или электронную почту для связи,

* факты и обстоятельства, которые привели к нарушению Ваших прав,

* какие действия Вы предпринимали самостоятельно либо с помощью других инстанций для защиты Ваших прав?

* какой помощи Вы ждете от Уполномоченного?

* Приложить, если имеются, документы (или их копии), которые Вы считаете важными для рассмотрения Вашего вопроса.

нарушение прав человека, кто их нарушил и – самое главное! – что нужно сделать для исправления ситуации.

Любая жалоба – это столкновение интересов, которые необходимо урегулировать. Когда власти подходят к вопросам неформально, без бюрократических проволочек, пусть даже после моего запроса или заключения, то даже застарелые проблемы людей решаются. А помощь людям – важнейшая задача Уполномоченного. Причем не только с позиции буквы закона, а по справедливости и совести. Добавлю, кстати, что Уполномоченный, вступая в должность, приносит присягу, где клянется защищать права человека, руководствуясь Конституцией, законодательством, справедливостью и голосом совести. Я работаю в соответствии с этими требованиями.

▼ 5 декабря – День волонтера

Добрых дел много не бывает

За последние 10 лет количество волонтеров в России увеличилось в 2,5 раза. Сейчас почти 3 миллиона человек бескорыстно трудятся на благо общества. Среди них школьники, студенты, люди пожилого возраста...

Борисоглебцы – не исключение. А курирует деятельность наших добровольцев оператор волонтерского движения К.А. Старкина, основная должность которой – специалист по работе с молодежью Социального агентства молодежи.

Главная задача Ксении Александровны – вовлекать людей в добровольческую деятельность. Для этого проводятся различные мероприятия, лекции, беседы, интернет-акции.

В нашем районе волонтерское движение было организовано в 2012 году. Деятельность ведется самая разная: это и экологические субботники, и доставка продуктов питания и других товаров пожилым людям, находящимся на самоизоляции, помощь в огороде, в уборке при-

домовой территории, очистка снега, содействие в проведении масштабных мероприятий... Например, во время Всероссийской переписи населения волонтеры информировали граждан о том, каким способом можно её пройти.

Словом, где нужна помощь – туда и спешат добровольцы. И среди них вряд ли встретишь эгоистичных, бессердечных, безразличных людей. Напротив, им присущи такие ценные качества, как сочувствие, доброта, терпение, милосердие, любовь к ближнему.

– В Социальном агентстве молодежи активную деятельность ведет отряд «Подвиг» в составе 20 человек, – отметила Ксения Александровна. – Есть у нас и другие отряды: в Андреевской школе «Молодую гвардию» воз-



Волонтеры. Ксения Старкина во втором ряду первая справа

главляет Ольга Владимировна Коневникова, в колледже у руля отряда «Вместе мы сила» стоит Анастасия Александровна Шелудченкова, в Вожажниковской школе добровольцы работают под эгидой нашего отряда «Подвиг», «Серебряным волонтерством» руководит Любовь Михайловна Ерёменко, помогает ей Татьяна Германовна Куликова. В прошлом году активную деятельность вели волонтеры в Инальцинском сельском поселении во главе с Арифом Хасановичем Нагиевым...

Все, кто в любую минуту готов протянуть руку помощи, знают: добрых дел много не бывает. Поэтому охотно собираются и берутся за выполнение любых задач: хоть рухнувший забор у одинокой бабушки починить, хоть в период пандемии доставить маленькие радости героям-врачам: пирог к чаю со словами благодарности – и уже улыбки на усталых лицах.

Наши волонтеры нередко участвуют в областных мероприятиях: конкурсах, фестивалях, акциях. Здесь уже и польза для

себя: общение, новые знакомства, обмен опытом.

Единственное, о чём жалеет Ксения Александровна: среди волонтеров мало рабочей молодежи. Но, может, кто-то всё-таки проникнется. Стоит только начать, и поймешь, что служение другим – это всегда радость.

Светлана РУССАК.

Фото из архива САМ.

P.S. Если Вам нужна помощь или Вы хотите стать добровольцем, обращайтесь в Социальное агентство молодежи.