

ИМЕЕМ ПРАВО!

О ПРАВАХ, СВОБОДАХ И ИХ ЗАЩИТЕ

Уполномоченный по правам человека в Ярославской области Сергей Александрович Бабуркин запускает новую рубрику в печатных изданиях муниципальных районов Ярославской области. В ней будет рассказываться о возможностях и механизмах государственной защиты и восстановления прав и свобод, об историях реальной помощи людям. Кроме того, Уполномоченный будет отвечать на вопросы читателей, поступающие в редакцию.

В первом выпуске рубрики Сергей Бабуркин рассказывает читателям о том, для чего нужна должность Уполномоченного по правам человека (омбудсмана), с какими вопросами к нему можно обратиться и по каким каналам связи граждане могут оперативно заявить о нарушении своих прав и попросить содействия в их восстановлении.



– Сергей Александрович, буквально на днях, 10 декабря, во всем мире отмечался, можно сказать, Ваш профессиональный праздник – День прав человека. Расскажите, что это за праздник и для чего он был учрежден?

– Действительно, ежегодно 10 декабря мир отмечает знаменательную дату, имеющую важнейшее значение с точки зрения соблюдения прав и свобод человека и гражданина. В этот день в 1948 году Генеральная Ассамблея Организации Объединенных Наций приняла Всеобщую декларацию прав человека. Этот документ стал первым мировым документом, сформулировавшим универсальные положения о правах человека. Декларация включает в себя широкий перечень политических, гражданских, социальных, культурных и экономических прав. Не удивительно, что ее текст сегодня переведен более чем на пятьсот языков! Принятие Всеобщей декларации прав человека дало импульс развитию правозащитных движений и институтов по всему миру, в том числе – развитию института уполномоченных по правам человека.

Кроме того, 12 декабря в России отмечается не менее важный праздник, одна из значимых памятных дат российского государства – День Конституции. В этот день в 1993 году всенародным голосованием была принята Конституция Российской Федерации. Конституция – основной закон государства – является ядром всей правовой системы России и определяет смысл и содержание других законов. Именно в Конституции прописаны и гарантированы основные права и свободы граждан нашей страны.

– А в чем заключаются основные задачи Уполномоченного по правам человека и, соответственно, Ваши задачи на этом посту?

– Закон определяет эти задачи так. Во-первых, это содействие соблюдению прав и свобод человека и гражданина, восстановлению нарушенных прав и свобод. Основной механизм реализации этой задачи – конечно же, работа с жалобами и обращениями, проведение проверок по обращениям, выяв-

ление фактов нарушений прав и побуждение органов власти и местного самоуправления к их скорейшему и полному восстановлению. Каждый год я получаю и рассматриваю порядка двух тысяч обращений, как индивидуальных, так и коллективных. А за весь период деятельности, как мы недавно подсчитали, я рассмотрел 15654 обращения о защите прав и свобод. С учетом коллективных обращений за указанный период к Уполномоченному обратились 61310 человек.

Во-вторых, в мои задачи входит подготовка и направление предложений по совершенствованию механизма защиты прав и свобод в нашем регионе. Это, например, предложения по внесению изменений в законодательные и иные нормативные акты, если такие изменения позволят более эффективно реализовывать и охранять права и свободы. Наконец, важная задача – правовое просвещение и информирование населения о правах и свободах и путях их соблюдения и защиты. Ведь многие плачевные ситуации, в которых люди оказываются, происходят именно от незнания своих прав или недостаточной о них осведомленности! Этой цели служит созданный в аппарате Уполномоченного информационно-просветительский комплекс «Имеем право!», который включает теле-

визионные и радиопрограммы, ежемесячную газету «Вестник Уполномоченного «Имеем право», многочисленные брошюры, буклеты, листовки по разным вопросам защиты прав, которые издаются в серии «Библиотека Уполномоченного», информирование на интернет-ресурсах – официальном сайте ur76.ru и в социальных сетях и, конечно, сотрудничество с региональными и муниципальными средствами массовой информации.

– Сергей Александрович, по каким вопросам граждане обращаются к Вам чаще всего?

– Больше всего люди жалуются на нарушение социальных и экономических прав. Самая весомая доля обращений – около четверти – по праву на жилище, причем по всем сегментам – это расселение ветхого и аварийного жилья, реализация государственных программ по обеспечению жильем, предоставление жилья детям-сиротам, ремонт жилья, жилищно-коммунальные услуги, благоприятные условия проживания и т.д. Эта проблематика уже много лет удерживает первое место в «антирейтинге».

На втором месте – право на социальное обеспечение: пособия, социальные выплаты, средства реабилитации для инвалидов. На третьем – право на доступ к правосудию. Жалуются на работу дознания и следствия, на суды, на

судебных приставов. На четвертое место в этом году поднялось право на охрану здоровья, конечно, не без влияния пандемии, обострившей множество проблем в сфере здравоохранения. На пятом месте – право на труд.

– Анализировали ли Вы, какие категории, группы граждан чаще всего обращаются за помощью в защите прав?

– В этом году за 11 месяцев я рассмотрел 2458 обращений от 2824 граждан. Заявители совершенно разные – по возрасту, профессии, социальному статусу, месту проживания и т.д. По-прежнему большинство заявивших о нарушениях прав – это работающие граждане. С января по ноябрь 2021 года к Уполномоченному обратились более 800 человек, относящиеся к данной категории. Около 500 жалоб поступили от пенсионеров и ветеранов, более 200 заявителей – это люди с ограниченными возможностями здоровья, из них 11% – семьи с детьми-инвалидами. Значительную долю занимают обращения от осужденных, арестованных и их родственников, таких заявителей насчитывается более 300 человек за 11 месяцев 2021 года.

Интересно, что аудитория заявителей с каждым годом молодеет. Если в первые годы работы ко мне чаще всего обращались люди зрелого и пожило-

го возраста, то теперь выросла доля жалоб от молодых людей, в числе которых студенты и даже школьники. Способствует этому, наверное, активная информационно-просветительская работа и открывающиеся новые каналы общения. Так, в социальной сети «ВКонтакте» в конце июня 2021 года было 5,5 тысячи участников сообщества, а сейчас их более 6,2 тысячи. Причем представительницы прекрасного пола проявляют здесь большую активность – их среди постоянных посетителей группы около 80%. Обращаются за помощью даже такие «нетипичные» категории, как иностранцы, должностные лица, депутаты, представители средств массовой информации, адвокаты, защищающие своих клиентов.

– Наверняка, наших читателей интересует вопрос, как вы работаете с поступившими жалобами?

– За каждой жалобой – конфликт, беда или даже трагедия отдельного человека или группы людей. Поэтому универсального «бюрократического» механизма не существует. Но есть общие принципы рассмотрения обращений – объективность, беспристрастность, конфиденциальность и стремление восстановить справедливость формальными и неформальными методами. Это может быть и выезд на место, и проверка документов, запрос необходимых сведений в государственных органах. Очень важны личные встречи с людьми и получение информации из первых уст. На основе этой работы я делаю вывод о том, есть ли нарушение прав человека, кто их нарушил и – самое главное! – что нужно сделать для исправления ситуации.

Любая жалоба – это столкновение интересов, которые необходимо урегулировать. Когда власти подходят к вопросам неформально, без бюрократических проволочек, пусть даже после моего запроса или заключения, то даже застарелые проблемы людей решаются. А помощь людям – важнейшая задача Уполномоченного. Причем не только с позиции буквы закона, а по справедливости и совести. Добавлю, кстати, что Уполномоченный, вступая в должность, приносит присягу, где клянется защищать права человека, руководствуясь Конституцией, законодательством, справедливостью и голосом совести. Я работаю в соответствии с этими требованиями.



КАК ОБРАТИТЬСЯ К УПОЛНОМОЧЕННОМУ ПО ПРАВАМ ЧЕЛОВЕКА В ЯРОСЛАВСКОЙ ОБЛАСТИ СЕРГЕЮ БАБУРКИНУ?

- записаться на личный прием по телефону (4852)78-60-32;
- направить письменное обращение по адресу: 150000, г. Ярославль, ул. Революционная, д.28;
- направить электронное письмо по адресу: upch@yarregion.ru;
- направить обращение через круглосуточную интернет-приемную на сайте www.ur76.ru, заполнив специальную форму;
- оставить сообщение на официальных страницах Уполномоченного по правам человека в Ярославской области в социальных сетях Facebook и ВКонтакте.



В ОБРАЩЕНИИ ОБЯЗАТЕЛЬНО УКАЖИТЕ:

- Ваши ФИО,
 - адрес, телефон или электронную почту для связи,
 - факты и обстоятельства, которые привели к нарушению Ваших прав,
 - какие действия Вы предпринимали самостоятельно либо с помощью других инстанций для защиты Ваших прав,
 - какой помощи Вы ждете от Уполномоченного.
- Приложите, если имеются, документы (или их копии), которые Вы считаете важными для рассмотрения Вашего вопроса.