



ВЕСТНИК УПОЛНОМОЧЕННОГО ПО ПРАВАМ ЧЕЛОВЕКА В ЯРОСЛАВСКОЙ ОБЛАСТИ

ВИЗИТ

ОМБУДСМЕНЫ МИРА ОБМЕНЯЛИСЬ ЛУЧШИМИ ПРАКТИКАМИ



На сессии ГАНРИ

Сергей Бабуркин принял участие в собрании Глобального альянса национальных правозащитных институтов.

С 4 по 6 марта ярославский омбудсмен Сергей Бабуркин в составе делегации во главе с Уполномоченным по правам человека в Российской Федерации Татьяной Москальковой принял участие в ежегодном собрании Глобального альянса национальных учреждений по защите прав человека (ГАНРИ).

Программа официального визита в Женеву российских правозащитников была насыщенной. 4 марта российская делегация участвовала в собрании членов Европейской сети ГАНРИ, где представители национальных учреждений по защите прав человека из разных стран обсудили результаты совместной работы за 2018 год. С приветственным словом к участникам заседания обратилась комиссар Совета Европы по правам человека Дуня Миятович.

5 марта в рамках мероприятий ГАНРИ – уникальной платформы для обмена опытом уполномоченных всех стран мира – представители более ста правозащитных институ-

тов, в том числе и российских, обсуждали вопросы защиты прав женщин. Омбудсмены поделились лучшими практиками по защите прав женщин, кроме того, предметом дискуссии стали проблемные вопросы в этой сфере и пути их решения.

В этот же день Татьяна Москалькова и Сергей Бабуркин встретились с Верховным Комиссаром ООН по правам человека Мишель Бачелет. Темой встречи стали результаты правозащитной деятельности, а также направления дальнейшего сотрудничества в рамках реализуемых международных правозащитных проектов. Татьяна Москалькова передала Верховному Комиссару ООН по правам человека письма в защиту российских граждан.

6 марта Татьяна Москалькова и Сергей Бабуркин приняли участие в Ежегодной Конференции ГАНРИ, посвященной правам мигрантов. Татьяна Москалькова поделилась с зарубежными коллегами опытом и лучшими практиками по защите прав мигрантов. Кроме того, члены российской делегации приняли участие в 40-й сессии Совета по правам человека ООН по вопросам защиты прав инвалидов.

ИССЛЕДОВАНИЕ

ЖЕНСКАЯ ЗАЩИТА

Число обращений в адрес Уполномоченного по правам человека в Ярославской области ежегодно растет. В 2018 году зарегистрировано 2306 жалоб, обратилось 4113 человек. На основе заявлений граждан мы попытались посмотреть, кто и на что жалуется чаще всего.

Оказалось, что в минувшем году женщины Ярославской области обращались за содействием к региональному омбудсмену в 1,5 раза чаще, чем мужчины. Так, в адрес Уполномоченного за помощью в восстановлении гражданских прав обратились более 2500 жительниц области, тогда как мужчин – 1500 человек.

Женщины чаще просили содействия в защите права на жилище, на труд, на медицинскую помощь, на защиту частной собственности. Немало обращений от представительниц прекрасного пола касалось и права на доступ к правосудию, защиты прав несовершеннолетних, права на землю и образование. Зачастую женщины старались защитить не только свои права, но и права детей, пожилых членов семей, супругов, если те, например, являются инвалидами или находятся в местах лишения свободы.

Мужчины чаще боролись за право на социальное обеспечение, право на жизнь и личную неприкосновенность, право на обращение, а также просили помощи в вопросах гражданства и миграции, участия в управлении делами государства. В «мужскую» группу также вошли: право на доступ к информации, свободу совести, права предпринимателей и право на доступ к культурным ценностям.

Большинство обратившихся к Уполномоченному - и мужчин, и женщин - работают. Пенсионеры, а это вторая по численности группа заявителей, чаще всего жаловались на перебои в предоставлении мер социальной поддержки, на медицинскую помощь, на наличие проблем в сфере ЖКХ.

Основная часть заявителей проживает в Ярославле (1396 обращений или 60%). Вторую позицию по числу обращений занял Рыбинск (200 жалоб или 8,6%). На третье место вышел Ярославский район (104 обращения или 4,5%).

Личный прием граждан - одна из важнейших форм взаимодействия Уполномоченного с заявителями. Сергей Бабуркин провел 39 личных приемов граждан, а 220 – было организовано сотрудниками аппарата Уполномоченного. 52 раза омбудсмен выезжал в места принудительного содержания, в ходе которых также проводились личные приемы. На личных приемах было принято 1088 обращений, что составляет 47,2% от общего числа.



150000, г. Ярославль,
ул. Революционная,
д. 28, 1-й этаж



upch@yarregion.ru
www.up76.ru



Тел. приемной:
(4852) 78-60-32
Факс:
(4852) 40-17-35



Личный прием граждан
Уполномоченным
Понедельник, 13.00-16.30
Запись по тел.: (4852) 78-60-32



Личный прием граждан сотрудниками
Аппарата Уполномоченного
Понедельник-пятница
9.00-12.00, 13.00-17.00, пт - до 16.00

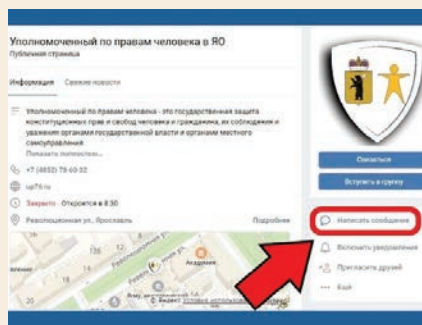
ФАКТЫ

НОВШЕСТВО

САМЫЙ БЫСТРЫЙ СПОСОБ НАПИСАТЬ УПОЛНОМОЧЕННОМУ

В январе на официальной странице Уполномоченного по правам человека в Ярославской области «ВКонтакте» был открыт новый сервис приема обращений.

Новшество упрощает отправку сообщений региональному омбудсмену пользователями социальной сети «ВКонтакте». На главной странице аккаунта Уполномоченного размещена кнопка «написать сообщение», с ее помощью можно выслать письменный запрос, приложить к нему копии необходимых документов.



Страница Уполномоченного «ВКонтакте» существует несколько лет. Запуск нового сервиса значительно увеличил активность посетителей: только за полмесяца число просмотревших конкретную новость выросло с 1 500 до 19 000 человек. Увеличилась и посещаемость: со 100 до почти 2000 пользователей, в день на страницу в среднем заходят не менее 500 человек.

Сотрудники аппарата Уполномоченного оперативно реагируют на все поступившие «ВКонтакте» обращения. Консультации для заявителей оказываются в режиме онлайн. Ситуации, требующие дальнейшей проработки, ставятся на контроль Уполномоченного для последующего ответа обратившимся.

СОВМЕСТНЫЙ ПРИЕМ

ФИНАНСОВЫЙ ЛИКБЕЗ ДЛЯ ЯРОСЛАВЦЕВ



Сергей Бабуркин и Евгений Ефремов ведут совместный прием

Совместные тематические приемы граждан с участием руководителей различных структур и ведомств - важная часть работы Уполномоченного по правам человека в Ярославской области.

Первый в этом году такой прием был посвящен защите прав потребителей финансовых услуг. Ярославский омбудсмен провел его вместе с заместителем управляющего ярославским отделением Центрального банка РФ Евгением Ефремовым.

Вопросы, с которыми к Сергею Бабуркину и Евгению Ефремову обращались на приеме ярославцы, касались реструктуризации банковского кредита, правильности движения средств на личном счете, возможности возврата денег, вложенных в потребительский кооператив. Было рассмотрено и обращение жителей одного из районов области, дома которых выставлены на продажу в связи с банкротством предприятия-собственника.

«Последнее время сфера финансовых отношений расширяется, появляются новые виды услуг, люди не всегда готовы грамотно действовать в этой области. Возникают проблемы, с которыми они обращаются и ко мне как Уполномоченному по правам человека в регионе. Для меня важна высококвалифицированная поддержка специалистов ярославского отделения Центробанка для качественного и эффективного рассмотрения и решения вопросов», - оценил итоги приема Сергей Бабуркин.

«Благодаря таким мероприятиям мы получаем информацию о проблемах, которые волнуют жителей нашего города и области. Эти приемы позволяют сориентировать людей в трудной жизненной ситуации, посоветовать, как действовать, когда их права нарушены, сделать ярославцев более грамотными финансово», - отметил Евгений Ефремов.

СТАТИСТИКА

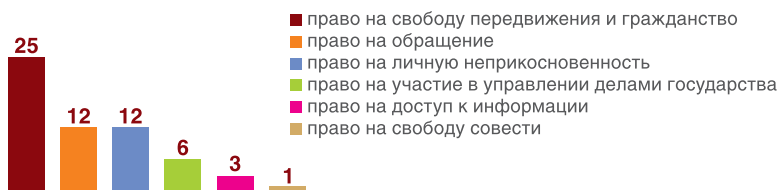
ПРАВО НА ЖИЛИЩЕ – ЛИДЕР ПО ЧИСЛУ ОБРАЩЕНИЙ

В январе-феврале 2019 года к Уполномоченному по правам человека в Ярославской области Сергею Бабуркину поступило 455 обращений от граждан региона, из них – 2 коллективных. Всего, с их учетом, к Уполномоченному обратилось 530 человек. 182 заявления получено во время личных приемов.

Защита социальных, экономических и культурных прав – 342 обращения:

- 101 право на жилище
- 84 право на социальное обеспечение
- 37 право на медицинскую помощь
- 33 право на образование
- 33 право частной собственности
- 22 право на труд
- 18 права и законные интересы ребенка
- 8 право на землю
- 3 право на доступ к культурным ценностям
- 2 право на благоприятную окружающую среду
- 1 право на предпринимательскую деятельность

Защита личных (гражданских) и политических прав – 59 обращений:



Гарантии прав человека, включая право на доступ к правосудию, права человека в местах принудительного содержания, право на юридическую помощь, противодействие коррупции – 54 обращения.

ТЕМА ДНЯ

МНОГОДЕТНАЯ ЗЕМЛЯ

Предоставление многодетным семьям земельных участков – одна из форм государственной поддержки больших российских семей. Однако при реализации своих прав многие из них сталкиваются с серьезными проблемами.

Отсутствие необходимой инфраструктуры и низкое качество выделяемых земельных участков, зачастую расположенных на непригодных территориях (на краю оврагов, на заболоченных участках, вблизи от промышленных предприятий) – две основные проблемы, на которые жалуются многодетные семьи. Получив долгожданные земельные наделы, люди должны не только изыскать средства на строительство дома, но и на обустройство водопровода, канализации, проведение электричества, газа, что весьма затратно.

В дискуссии приняли участие и представители объединений многодетных семей Ярославской области. Они обозначили проблемы, с которыми сталкивались при реализации своего права на получение земельного участка.

Участники «круглого стола» сошлись во мнении, что необходимо совместно, на различных уровнях, искать пути выхода из сложившейся ситуации. В частности, в регионе следует проработать вопрос межбюджетного взаимодействия при обеспечении необходимой инженерной инфраструктурой земельных участков, предназначенных для многодетных семей.

Для решения «земельной» проблемы Уполномоченный предложил внести изменения в действующий региональный закон

участков, то сейчас на первый план выдвинулась проблема обеспечения земли инфраструктурой, чтобы на ней можно было строить и жить. В регионе органы государственной власти и органы местного самоуправления предпринимают усилия для обеспечения многодетных семей земельными участками, но, как показывает практика, проблемы еще есть. Думаю, что решение можно найти, если внести необходимые поправки в региональные нормативные правовые акты, если органы местного самоуправления будут тщательно подбирать земельные участки для многодетных семей, а также в полном объеме информировать желающих получить землю об условиях предоставления и качественных характеристиках предлагаемых участков, чтобы люди принимали решение с учетом всех параметров».



По итогам обсуждения «земельной темы» в областной думе решено проработать вопрос привлечения федеральных средств на условиях регионального и муниципального софинансирования для обеспечения инженерной инфраструктурой и транспортной доступностью земельных участков, находящихся в государственной или муниципальной собственности и выделяемых бесплатно многодетным семьям под индивидуальное жилищное строительство.

ИЗ ОБРАЩЕНИЙ

«Эти участки представляют собой чистое поле без коммуникаций, дорог и любой возможности подъезда к ним. Район «отличный»: ни школ, ни детских садов, ни магазинов. Выбора не было. Участки давали весной, когда еще снег лежал, посмотреть их возможности не было. Так как при отказе отправляют в конец очереди, пришлось соглашаться, поскольку и этого предложения мы ждали 5 лет. ... Нам ответили: вы видели, что брали, и дороги должны строить сами».

Уполномоченный по правам человека в Ярославской области Сергей Бабуркин уже не раз поднимал «земельную» тему и в 2017, и в 2018 году. Так, еще в 2017 году в связи с жалобами по «земельному вопросу» региональный омбудсмен направил письма в адрес директора областного департамента имущественных и земельных отношений и мэра Ярославля. Кроме того, по предложению Сергея Бабуркина в состав думской рабочей группы по решению актуальных вопросов социальной поддержки многодетных семей был включен представитель Уполномоченного. Это позволило контролировать соблюдение прав многодетных семей, гарантированных федеральным и региональным законодательством.

В 2018 году под эгидой Уполномоченного и регионального исполкома Общероссийского народного фронта состоялся «круглый стол» по вопросам предоставления родителям, воспитывающим трех и более детей, земельных наделов, находящихся в государственной и муниципальной

«О бесплатном предоставлении в собственность граждан земельных участков, находящихся в государственной или муниципальной собственности», подготовить обращения в региональные и федеральные органы власти. По словам Сергея Бабуркина, выйти с инициативой к региональным депутатам его заставили жалобы многодетных семей, которым в качестве господдержки были выделены земельные участки под индивидуальное жилищное строительство. В конце декабря 2018 года в Ярославской областной Думе прошло совещание по вопросу реализации данного закона.

Сергей Бабуркин отметил: «Обеспечение прав многодетных семей – составная часть важнейших задач государства в демографической сфере. Вопрос, который мы обсуждали, – выделение земельных участков с подготовленной инфраструктурой – важный аспект этой проблемы. Я вижу это и по обращениям, которые ко мне поступают. За последние годы изменился их характер: если раньше многодетные семьи жаловались на отказ в предоставлении земельных

КОРОТКО

Только по Ярославлю в очереди на получение земли стояло более 300 многодетных семей. Отсутствие инфраструктуры и низкое качество предоставляемой земли привели к росту числа отказов многодетных семей от земельных участков. Если в 2015 году, по сведениям ОНФ, от предлагаемой земли отказалась каждая седьмая многодетная семья, то в 2016 году – уже каждая пятая.

ВАЖНО

Еще в 2012 году Президент России В.В. Путин рассматривал предоставление многодетным семьям в собственность земельных участков, находящихся в государственной или муниципальной собственности как важную меру поддержки семей с тремя и более детьми. О необходимости создания на уровне регионов системы подбора и предоставления земельных участков многодетным семьям – для индивидуального жилищного строительства и для ведения дачного хозяйства – говорилось и в «майских указах» главы государства.

КСТАТИ

В 2018 году Уполномоченным по правам человека в Ярославской области были внесены 14 предложений по совершенствованию механизма защиты прав и свобод граждан, в том числе многодетных семей, которые были направлены на рассмотрение в Госдуму РФ, Министерство труда РФ, Уполномоченному по правам человека РФ, в Ярославскую областную Думу.

ИНИЦИАТИВА

ПРОЕКТ

«ПРАВПРОСВЕТ» ПОМОЖЕТ ОТСТОЯТЬ ВАШИ ПРАВА



Круглый стол по вопросам защиты прав участников дорожного движения

В 2018 году стартовал информационно-просветительский проект Уполномоченного по правам человека в Ярославской области «ПРАВпросвет».

В минувшем году под эгидой Уполномоченного в рамках «ПРАВпросвета» состоялись три «круглых стола» с участием представителей общественности и экспертов. Первый был посвящен правам участников дорожного движения. Экспертную поддержку в организации этого мероприятия оказали «Ассоциация юристов России» и интернет-проект «Дороги Ярославля». Учитывая, что наши автомагистрали – это «зона повышенной опасности», «дорожные» вопросы всегда актуальны. Участники «круглого стола» обсудили и проект просветительской листовки «Что делать в случае ДТП», которая впоследствии увидела свет.

Защита прав человека на рынке финансовых услуг была вынесена в качестве темы второго «круглого стола». К Уполномоченному ежегодно поступают обращения ярославцев, в которых говорится о нарушениях

прав в этой сфере. Нередко граждане не до конца понимают финансовые механизмы, не обладают необходимыми знаниями норм и требований законодательства, недостаточно ориентируются в поиске оптимального выхода из непростой финансовой ситуации.

Экспертами по данной теме выступили представители регионального отделения ГУ Банка России по ЦФО, УМВД по Ярославской области, регионального отделения Роспотребнадзора, общественных организаций по защите прав потребителей услуг на финансовом рынке. Особо участники «круглого стола» обратили внимание на проблему профилактики мошеннических действий в Интернете, подчеркнули важность подготовки материалов, адаптированных для различных категорий населения: школьников, пенсионеров, социально уязвимых граждан.

«Последствия финансовых отношений приводят людей в труднейшие жизненные ситуации, ведут к нарушениям прав на жили-

ще, на землю, даже на личную неприкосновенность. Люди идут к Уполномоченному, так как не видят выхода из тупиковой ситуации, в которой оказались», - отметил Сергей Бабуркин.

По итогам «круглого стола» в сотрудничестве с отделением по Ярославской области ГУ Центробанка РФ по ЦФО и областным управлением Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека была подготовлена брошюра «Защита прав потребителей финансовых услуг», которая может стать хорошим информационным подспорьем потребителям финансовых услуг в реализации и защите своих прав.

Третий тематический «круглый стол» был посвящен защите права на доступ к культурным ценностям. По его итогам была издана брошюра «Право на культурное наследие: что важно знать о памятниках культуры и их охране».

В 2018 году в рамках проекта «ПРАВпросвет» выпускались информационные издания серии «Библиотека Уполномоченного». В прошлом году увидели свет справочники «В помощь иностранцам гражданам и лицам без гражданства», «Права призвания в вопросах и ответах», «В помощь лицам, находящимся в местах принудительного содержания (в вопросах и ответах)» и уже названные выше брошюры «Актуальные вопросы защиты прав потребителей финансовых услуг» и «Право на культурное наследие: что важно знать о памятниках культуры и их охране».

Первый «круглый стол» в 2019 году будет посвящен проблемам защиты прав в сфере оказания медицинской помощи, причём это касается, как пациентов, так и медицинских работников.

ВЫСТАВКА

ПОДЕЛИЛИСЬ ОПЫТОМ



В ходе научно-практической конференции «Права человека в российском и международном общественно-политическом пространстве», организованной в конце прошлого года Уполномоченным совместно с ЯГПУ им. К.Д. Ушинского и ЯрГУ им. П.Г. Демидова, была открыта выставка правозащитных материалов «ПРАВпросвет».

На ней были представлены брошюры, памятки и листовки по защите прав граждан, подготовленные в аппарате регионального омбудсмена Сергея Бабуркина, материалы партнеров Уполномоченного по соглашениям, региональных общественных организаций, а также правозащитная литература из других регионов.

Открывая выставку, Сергей Бабуркин отметил: «В обмене информацией в сфере правозащиты мне видится большой потенциал – уже стало традицией среди омбудсменов делиться наработанным опытом, идеями, практиками. Мы всегда стараемся все разработанные просветительские материалы распространить на максимально широкую аудиторию».

Все просветительские издания в электронном виде доступны на сайте Уполномоченного up76.ru в разделе «Правовое просвещение» в подразделе «Просветительские материалы».

ЧАС РАДИО

СОТРУДНИЧЕСТВО

ОХРАНА ПАМЯТНИКОВ – ДЕЛО ОБЩЕЕ



Первый радиозфир в 2019 году

Первый в этом году эфир авторской программы регионального Уполномоченного на «Радио России – Ярославль» «Имеем право!» был посвящен вопросам реализации прав жителей региона на доступ к объектам культурного наследия, их сохранению и возрождению.

Участниками программы стали директор департамента охраны объектов культурного наследия Ярославской области Александр Филяев, исполнительный директор «Союза городов Золотого кольца» Наталья Булах и член общественного совета при департаменте охраны объектов культурного наследия Ярославской области Иван Фролов.

«Многих жителей Ярославской области волнуют вопросы сохранения культурного и исторического наследия. Это важная и объединяющая для Ярославской земли тема. Конституция РФ гарантирует право граждан на доступ к культурным ценностям и вместе с тем на нас налагается обязанность бережного отношения к ним. Статья 44 Конституции как раз и говорит, что каждый обязан

заботиться о сохранении культурно-исторического наследия», - обосновал Сергей Бабуркин значимость выбранной им для дискуссии темы.

Разговор получился заинтересованный. Уполномоченный и гости программы обсудили состояние объектов культурного наследия в регионе, контроль их численности, возможности восстановления. Они также затронули вопросы реализации права на доступ к культурно-историческим ценностям в Ярославской области и взаимодействия органов государственной и местной власти, общественных организаций.

По общему мнению участников программы, немаловажным в деле сохранения и восстановления исторических памятников является сотрудничество общественных организаций с органами государственного управления и со специалистами, которые оказывают профессиональную помощь. Причем, по словам Александра Филяева, активность общественности в этом деле – одна из отличительных черт Ярославского региона.

Радиослушатели в ходе эфира делали акцент на необходимости более серьезной реставрации памятников культуры и архитектуры, расположенных в районах области, в частности бывшего особняка Локалова в селе Великом, автором проекта которого был знаменитый архитектор Шехтель, а также сохранения объектов промышленности, которые могут быть отнесены к историческим памятникам. В качестве примеров были названы здание Ляпинской паровой котельной, построенной еще в 1926 году по плану ГОЭЛРО, и комплекс бывшей Ярославской большой мануфактуры – ныне комбинат «Красный Перекоп». Мнение гостей программы в этом вопросе совпало с точкой зрения радиослушателей: Ярославль – город индустриальный, в нем немало интересных, даже уникальных объектов промышленной архитектуры, которая имеет свой колорит, стилистику, служит хорошим пластическим материалом для использования в современной среде.

Было отмечено, что Ярославль и другие города нашего региона обладают исключительной привлекательностью для туристов в немалой степени благодаря большому количеству памятников истории, культуры и архитектуры, часть которых в последние годы обретает новую жизнь.

НА ЗАМЕТКУ

Авторская программа Уполномоченного по правам человека в Ярославской области «Имеем право!» выходит в прямом эфире два раза в месяц, по понедельникам в 18:15 на «Радио России - Ярославль» на частоте 99.1 FM.

Вопросы можно задавать по телефону **(4852) 20-00-15**.

НА КОНТРОЛЕ

ОБЪЕКТЫ КУЛЬТУРНОГО НАСЛЕДИЯ ПРИВЕДУТ В ПОРЯДОК

На территории Ярославской области насчитывается свыше 4,5 тысяч объектов культурного наследия, из них 3000 – это вновь выявленные памятники. В 2018 году сотрудники департамента охраны объектов культурного наследия Ярославской области начали их полную инвентаризацию, завершить которую планируют к концу 2019 года. А вот инвентаризация объектов федеральной собственности уже закончена. Финансовую помощь на их реставрацию и проектно-технические работы может оказать Федерация. В области подготовлено более 50 заявок в Министерство культуры РФ на общую стоимость 1,5 миллиарда рублей.

На реставрацию и восстановление объектов культурно-исторического наследия в 2019 году предполагается выделить более 540 миллионов рублей, из них 247 миллионов – это средства федеральной казны, 65 миллионов поступают из регионального бюджета, 20 миллионов – из бюджетов муниципальных образований, а 208 миллионов – из внебюджетных источников.

В РАЙОНАХ

ЗАЩИТА НА МЕСТАХ



Общественные помощники Уполномоченного по правам человека в Ярославской области активно участвуют в разъяснении и защите прав и свобод граждан.

НЕРАВНОДУШИЕ И АКТИВНАЯ ПОЗИЦИЯ

Работа с муниципальными образованиями – довольно сложный пласт деятельности по обеспечению гарантий соблюдения и защиты прав и свобод человека в регионе. Помогают региональному омбудсмену в этом общественные помощники.

«Мои общественные помощники помогают решить ряд проблем местного характера без выхода на региональный уровень, содействуют в организации «Дней Уполномоченного» в районах области, - говорит Сергей Бабуркин. - Благодаря помощникам я получаю дополнительную информацию об особенностях правозащитной ситуации и настроениях людей в областном центре, в малых городах, селах и деревнях. Они облегчают гражданам реализацию одного из ключевых конституционных прав – права на обращение в органы государственной власти».

Многие из общественных помощников, а среди них – активисты ветеранского движения, руководители НКО, педагоги, адвокаты, предприниматели - имеют опыт юридической деятельности, работы в социальной или управленческой сфере. Это позволяет им лучше понимать, как в каждой конкретной ситуации необходимо поступить, куда

обратиться, какие меры предпринять. Объединяет добровольных помощников Уполномоченного неравнодушие, активная гражданская позиция и готовность стоять на защите прав человека в своем районе.

ОБЩЕЕ И ЛОКАЛЬНОЕ

При наличии общих для региона правозащитных проблем для каждого муниципального образования характерна и своя специфика. Так, типичными почти для всех районов области можно считать вопросы расселения ветхого и аварийного жилого фонда, качества оказания услуг ЖКХ, реализации права на землю, состояние дорог.

Вместе с тем для разных муниципальных образований на первое место в 2018 году выходили их локальные проблемы. В Любимском муниципальном районе к помощнику Уполномоченного обращались граждане, которые отработали по 40 лет в сельской местности, но их профессии не попали в список тех, по которым положена надбавка. Серьезной проблемой для жителей Рыбинска стала работа городского общественного транспорта. В Ростове обострилась ситуация с питьевой воды.

В 2018 году в общественных приёмных Уполномоченного в муниципальных образованиях области было принято 561 обращение граждан, а за период с 2013 года по 2018 год - около 3000.

Наибольшее количество заявлений (226 или 40,2% от общего числа) было рассмотрено в общественной приемной Уполномоченного в Ростовском районе. Второе место по количеству жалоб у Рыбинска и Рыбинского района (68 обращений или 12,1%), третье место «поделили» Первомайский и Любимский районы (по 40 обращений или 7,1%). Далее следуют Переславль-Залесский и Переславский район (15 заявлений или 2,7%), Гаврилов-Ямский район (13 обращений или 2,3%), Ярославский район (8 жалоб или 1,4%). Доля обращений к общественным помощникам в остальных муниципальных образованиях области составила менее 1%.



ОБЩЕСТВЕННЫЕ ПОМОЩНИКИ УПОЛНОМОЧЕННОГО

г. Ярославль	Валентин Федорович Колмаков Снежана Владимировна Симонова	Первомайский район	Сергей Петрович Антонов
Большесельский район	Татьяна Александровна Царева	г. Переславль-Залесский, Переславский район	Надежда Николаевна Сухорукова
Борисоглебский район	Борис Романович Бобылев	Пошехонский район	Ольга Владимировна Шибалова
Брейтовский район	Наталья Сергеевна Вишнякова	Ростовский район	Ольга Сергеевна Гнатуш Олег Адольфович Куликов
Гаврилов-Ямский район	Николай Александрович Коротков	г. Рыбинск, Рыбинский район	Ирина Владимировна Букарева
Даниловский район	Дмитрий Иванович Камкин	Тутаевский район	Арина Анатольевна Гусева
Любимский район	Александр Геннадьевич Петухов	Угличский район	Тамара Николаевна Курзина
Мышкинский район	Ирина Михайловна Дейкина	Ярославский район	Сергей Владимирович Чирков
Некрасовский район	Елена Николаевна Бахтиарова		

АКТУАЛЬНО

ОТ СЛОВ К ДЕЛУ

ОБЕЩАННОГО СЕМЬ ЛЕТ ЖДАЛИ

Региональный Уполномоченный помог двум ярославским семьям реализовать их право на жилище.

С просьбой о защите права на жилище летом 2018 года к Уполномоченному обратились трое ярославцев, проживавших в аварийном доме на территории бывшего военного городка.

Дом на улице Промышленной - первый этаж кирпичный, второй бревенчатый - был построен еще в 1935 году. За более чем 80 лет эксплуатации здание обветшало и разрушалось: по цоколю пошли трещины, протекала крыша, бревенчатые стены и деревянные перекрытия чердака съедала гниль, в комнатах отваливались куски штукатурки с потолка, а зимой промерзали трубы.

Войсковую часть расформировали еще в 2009 году, и жители военного городка оказались «между небом и землей». Дом, о котором идет речь, не обслуживался ни одной организацией. В 2011 году трое жильцов, мать с сыном и их сосед по коммунальной квартире, обратились в Дзержинский районный суд. В ходе судебного разбирательства было установлено, что занимаемая истцами трехкомнатная коммунальная квартира не соответствует установленным требованиям и представляет угрозу жизни и здоровью людей. По решению суда департамент жилищного обеспечения Министерства обороны РФ должен был предоставить людям благоустроенные жилые помещения.

Однако со дня вступления решения суда в законную силу - целых 7 лет - оно не испол-

УДАЛОСЬ

ЗА ЗНАНИЯМИ БЕЗ РИСКА

При содействии Уполномоченного по правам человека в Ярославской области дорога ребят в школу стала безопасной.

В октябре прошлого года к региональному Уполномоченному Сергею Бабуркину поступило обращение от жителя Ярославского района: шестеро детей из деревни Ивановский Перевоз каждый день добираются до школы, подвергаясь опасности. Школьный автобус забирал ребятшек на остановке на окружной дороге. Перейти автотрассу, даже при наличии светофора, сложно - машины мчатся потоком, причем многие водители проезжают на красный свет.

Жители Ивановского Перевоза обратились в местную администрацию с просьбой сделать так, чтобы автобус заезжал в деревню и забирал детей там. Однако получили отказ. И тогда люди обратились за помощью к региональному омбудсмену.

Уполномоченный рассмотрел их заявление. При проверке нарушений в деятельности органа местного самоуправления выявлено не было. Однако Сергей Бабуркин все же направил в администрацию Ярославского района письмо с просьбой помочь

нялось. В какие только инстанции и ведомства не обращались ярославцы: в структурные подразделения Минобороны РФ, к судебным приставам, в военную прокуратуру. «Исполнить решение суда не предоставляется возможным, поскольку в настоящее время свободных жилых помещений в черте г. Ярославля не имеется», - был ответ Западного регионального управления жилищного обеспечения Минобороны РФ.

Собрав внушительную папку документов, ярославцы пришли на прием к Уполномоченному по правам человека в Ярославской области. После детальной проверки информации Сергей Бабуркин обратился с просьбой о содействии к Министру обороны России Сергею Шойгу: «С учетом высокой социальной значимости вопроса, поставленного в обращении граждан, прошу Вас, уважаемый Сергей Кужугетович, дать соответствующее распоряжение структурам Министерства обороны Российской Федерации о принятии оперативных мер с целью исполнения решения Дзержинского районного суда г. Ярославля от 17.03.2011 г. и предоставления вне очереди обратившимся гражданам на условиях договоров социального найма благоустроенных жилых помещений, отвечающих установленным требованиям». В письме указывалось, что в Ярославле в собственности Минобороны находится жилой дом с пустующими квартирами.

Так, при содействии Уполномоченного и Министра обороны РФ конституционное право на жилище ярославцев было восстановлено, после 7 лет волокиты они получили-таки благоустроенные квартиры.

детям и попросил руководство района совместно с сотрудниками областной ГИБДД по возможности предпринять меры для того, чтобы ребята ездили в школу без риска. Обращение Уполномоченного не осталось без внимания. Был разработан новый маршрут школьного автобуса, забирать и высаживать школьников стали в безопасных местах.

«Большое спасибо за помощь, автобус немного изменил маршрут, теперь детям не приходится переходить дорогу», - поблагодарили за помощь Уполномоченного по правам человека в Ярославской области родители школьников.



? Как вернуть взносы за капремонт?

Действительно ли пожилые люди освобождены от уплаты взносов за капитальный ремонт? Если да, какие документы требуется для этого собирать и куда обратиться для оформления льготы?

Возможность вернуть ежемесячные платежи на капремонт предоставлена собственникам жилья пенсионерам старше 70 и 80 лет. Тем, кому исполнилось 70 лет, получают право на компенсацию 50 процентов взноса на капремонт, а по достижении 80 лет - 100 процентов.

При этом пожилой человек должен быть:

- одиноко проживающим неработающим собственником жилого помещения
- неработающим собственником жилого помещения, проживающим с семьей, которая состоит только из неработающих граждан пожилого возраста (мужчин старше 60 лет, женщин старше 55 лет).

Если собственник жилья, достигший 70–80 лет, живет вместе с работающими детьми непенсионного возраста, взнос на капремонт компенсировать не будут.

Компенсация предоставляется по заявленному принципу. Для оформления льготы, нужно обратиться в орган соцзащиты по месту жительства с письменным заявлением. Заявление подается один раз по достижении 70 лет и один раз по достижении 80 лет.

Компенсация производится в пределах социальной нормы площади жилья, установленной в Ярославской области. Она составляет на семью:

- из одного человека – 33 кв. метра
- из двух человек – 42 кв. метра
- из трех и более человек – 18 кв. метров на одного члена семьи.

Если пенсионер-собственник проживает в просторной квартире с метражом, превышающим стандарт, компенсация может покрыть размер платежа за капремонт лишь частично.

Льгота – это не «освобождение» от уплаты взносов за капитальный ремонт, а компенсация произведенных затрат: сначала необходимо внести плату за капремонт, а потом деньги возвращаются. Предоставляется она гражданам, постоянно или преимущественно проживающим на территории Ярославской области. Компенсация выплачивается в срок не позднее 30 дней после внесения платы по квитанции.

Компенсация предоставляется только при отсутствии задолженности по оплате жилого помещения и коммунальных услуг. Поэтому для получения денег следует покрыть все долги, оплатить пени.

Получить консультацию можно в департаменте труда и социальной поддержки населения Ярославской области по телефону (4852) 40-03-22.

ПОЛЕЗНО ЗНАТЬ

ПРАВОВОЙ ЛИКБЕЗ

БЕСПЛАТНАЯ ЮРИДИЧЕСКАЯ ПОМОЩЬ ОТ ГОСУДАРСТВА

Что делать, если у вас нет денег на услуги юриста? В этом случае на помощь приходит... государство.

Кто оказывает бесплатную юридическую помощь?

Бесплатную юридическую помощь гражданам оказывают органы федеральной и региональной исполнительной власти, управление Территориального фонда обязательного медицинского страхования Ярославской области, адвокаты и нотариусы.

Органы власти и подведомственные им учреждения могут бесплатно проконсультировать по вопросам, которые относятся к их полномочиям. Например, в региональном департаменте труда и социальной поддержки населения расскажут, как оформить документы на социальную поддержку, а в областном департаменте здравоохранения и фармации – как бесплатно получить высокотехнологичную медицинскую помощь. Органы местного самоуправления – администрации районов, городских поселений, муниципальные организации – также предоставляют жителям региона консультационную помощь, относящуюся к полномочиям местных властей.

Нотариусы консультируют по вопросам, которые относятся к их функциям, однако сами нотариальные действия – заверение документов, подписей – в систему бесплатной юридической помощи не входят.

Адвокаты помогают в составлении заявлений, жалоб, ходатайств, могут бесплатно представлять интересы некоторых категорий граждан в суде по отдельным значимым вопросам.

«У нас, в аппарате Уполномоченного, каждый день - День бесплатной правовой помощи»

Сергей Бабуркин

За правовой консультацией жители региона обращаются к Уполномоченному по правам человека в Ярославской области. Попасть на личный прием к омбудсмену можно, предварительно записавшись по телефону **(4852) 78-60-32**.

Квалифицированную бесплатную юридическую помощь оказывают и в аппарате Уполномоченного. Профессиональные юристы ведут ежедневный прием граждан, консультируют лично или по телефону **(4852) 78-60-32**.

Официальный сайт Уполномоченного **up76.ru**. Страница Уполномоченного «ВКонтакте» **vk.com/ombudsman76**.

Кто имеет право на получение бесплатной юридической помощи?

• малоимущие граждане, среднедушевой доход семей которых ниже величины прожиточного минимума, установленного в Ярославской области, либо одиноко проживающие граждане, доходы которых ниже величины прожиточного минимума;

• инвалиды I и II группы;
• ветераны ВОВ, Герои РФ, Герои Советского Союза, Герои Социалистического Труда, Герои Труда РФ;

• дети-инвалиды, дети-сироты, дети, оставшиеся без попечения родителей, а также их законные представители, если они обращаются за оказанием БЮП для обеспечения и защиты прав и интересов таких детей;

• лица, желающие принять на воспитание ребенка, оставшегося без попечения родителей, – по вопросам устройства ребенка на воспитание в семью;

• усыновители – по вопросам обеспечения и защиты прав и законных интересов усыновленных детей;

• граждане пожилого возраста и инвалиды, проживающие в организациях соцобслуживания, предоставляющих услуги в стационарной форме;

• несовершеннолетние, содержащиеся в учреждениях системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних, и несовершеннолетние, отбывающие наказание в местах лишения свободы, а также их законные представители – по вопросам обеспечения и защиты прав и законных интересов таких несовершеннолетних (за исключением уголовного судопроизводства);

• лица, страдающие психическими расстройствами при оказании им психиатрической помощи;

• граждане, признанные судом недееспособными, а также их законные представители – по вопросам, связанным с обеспечением и защитой прав и законных интересов таких граждан;

• граждане, пострадавшие в результате чрезвычайной ситуации, а также супруги, дети, родители и иждивенцы лиц, погибших или умерших в результате ЧС;

• граждане, здоровью которых причинен вред в результате ЧС;

• граждане, лишившиеся жилого помещения, либо утратившие полностью или частично иное имущество, либо документы в результате ЧС;

• беременные женщины и женщины, имеющие детей в возрасте до трех лет, если они обращаются по вопросам, связанным с реализацией трудовых прав, прав на меры социальной поддержки, прав ребенка.

Список адвокатов, оказывающих бесплатную юридическую помощь, можно найти на сайте правительства Ярославской области **http://www.yarregion.ru** и Адвокатской палаты Ярославской области **https://apyo.fparf.ru**. В 2019 г. этой деятельностью в рамках государственной программы занимаются 117 защитников. На их оплату из областного бюджета предусмотрено свыше миллиона рублей.

**Бесплатный федеральный номер:
8-800-100-76-09**

**Портал органов государственной власти Ярославской области:
http://www.yarregion.ru (раздел «Нормативно-правовая база» - «Бесплатная юридическая помощь»)**

**Адвокатская палата Ярославской области:
http://apyo.fparf.ru (раздел «Система БЮП») либо по телефону (4852) 77-64-26**

ПРЕДЛОЖЕНИЯ

Право граждан на получение квалифицированной юридической помощи гарантировано статьей 48 Конституции РФ. Федеральным законом «О бесплатной юридической помощи в Российской Федерации» определены категории граждан, которым положена бесплатная юридическая помощь от государства. В 2012 году принят закон Ярославской области «Об оказании бесплатной юридической помощи в Ярославской области».

Уполномоченный обратился в Ярославскую областную Думу с инициативой внесения изменений в Закон Ярославской области от 01.10.2012 № 41-З «Об оказании бесплатной юридической помощи в Ярославской области».

В частности, было предложено расширить перечень категорий граждан, имеющих право на бесплатную юридическую помощь, и включить в него:

1) неработающих инвалидов 3-й группы; 2) многодетные семьи; 3) граждан пожилого возраста, не осуществляющих трудовую деятельность; 4) лиц из числа детей-сирот, детей, оставшихся без попечения родителей, достигших 23-х летнего возраста и старше.

Уполномоченный также предложил расширить перечень дел, по которым граждане имеют право на получение бесплатной юридической помощи.