



ВЕСТНИК УПОЛНОМОЧЕННОГО ПО ПРАВАМ ЧЕЛОВЕКА В ЯРОСЛАВСКОЙ ОБЛАСТИ

5 ЛЕТ В ПРЯМОМ ЭФИРЕ

В ИЮЛЕ ОТМЕТИЛА ПЯТИЛЕТНИЙ ЮБИЛЕЙ АВТОРСКАЯ ПРОГРАММА УПОЛНОМОЧЕННОГО «ИМЕЕМ ПРАВО!» НА «РАДИО РОССИИ. ЯРОСЛАВЛЬ»: В ИЮЛЕ 2014 ГОДА СОСТОЯЛСЯ ПЕРВЫЙ ПРЯМОЙ ЭФИР ПРОГРАММЫ.

Программу сразу же решили построить в формате свободного диалога с гостями эфира и радиослушателями, которые могли бы позвонить в студию и задать вопрос по обозначенной теме.

Программа изначально была нацелена на решение нескольких задач: на постоянной основе вести правовое просвещение жителей региона, рассказывая им о способах защиты гражданских прав; рассматривать конкретные примеры нарушений прав и представлять совместно с гостями-экспертами правовые консультации.

Сергей Бабуркин: «*Вся работа Уполномоченного связана с общением с людьми. Режим прямого эфира – особый режим: он дает возможность вывести те или иные проблемы на широкую аудиторию, оперативно получить от людей отклик, обратную связь*».

С первых же выпусков программы радиослушатели оценили новый канал коммуникации с омбудсменом, позволяющий озвучить проблему, получить консультацию, высказать собственное мнение. За пять лет сложилась группа слушателей, стремящихся дозвониться в каждую программу и задающих острые злободневные вопросы.

Сергей Бабуркин: «*Реакцию слушателей мы получили с первых же программ. Мы выходим в прямой эфире; люди звонят, и иногда даже обижаются, если не могут дозвониться. И, несмотря на то, что к каждой программе у меня намечены вопросы, я отдаю предпочтение звонкам, позволяющим высвечивать реальные проблемы и вести живой диалог*».

За время существования программы в эфире обсуждались конституционные права граждан, новшества в области законодательства, различные аспекты правозащиты. Гостями-экспертами «Имеем право!» стали



авторитетные специалисты Ярославля из самых разных профессиональных отраслей: представители органов законодательной и исполнительной власти и правоохранительных органов, правозащитники, медицинские работники, представители сферы образования и социального обслуживания населения, известные юристы, финансисты, экологи.

Темами, наиболее востребованными слушателями, стали: защита права на жилье, предоставление медицинской помощи, лекарственное и социальное обеспечение; защита прав несовершеннолетних и инвалидов, трудовое право, доступ к правосудию. Сформировались и циклы программ – о защите права на медицинскую помощь, о праве на образование и праве на труд.

На каждый заданный в прямом эфире вопрос Сергей Бабуркин и гости программы дают ответ или правовую консультацию. Над некоторыми вопросами в дальнейшем продолжается работа, так как требуется более детальное изучение ситуации и обращение в компетентные органы.

Сергей Бабуркин: «*Мы входим в прямые контакты с заявителями, выясняем какие-то детали, иногда поддерживаем эти связи*

на протяжении нескольких лет, потому что некоторые проблемы не удается решить одномоментно, и требуются долговременные усилия».

Подводя итоги пятилетнего сотрудничества с «Радио России. Ярославль», в интервью съемочной группе ГТРК «Ярославия» Сергей Бабуркин высоко оценил возможность сотрудничества с одним из ведущих СМИ области.

Сергей Бабуркин: *Я хочу поблагодарить руководство и сотрудников ГТРК «Ярославия», при содействии которых мы уже в течение пяти лет в прямом эфире общаемся с гражданами, обсуждаем актуальные вопросы защиты прав человека и конкретные ситуации. Мне нравится этот формат, и я надеюсь, что при поддержке ГТРК «Ярославия» мы будем продолжать эту совместную работу, помогающую выполнять важную задачу - просвещение в области прав и свобод человека*».

Авторская программа Уполномоченного по правам человека в Ярославской области «Имеем право!» выходит в прямом эфире два раза в месяц, по понедельникам в 18:15 на «Радио России. Ярославль» на частоте 99.1 FM. Номер телефона студии: (4852) 20-00-15.



Личный прием граждан Уполномоченным по предварительной записи
Тел.: (4852) 78-60-32



Консультации граждан сотрудниками аппарата Уполномоченного
Понедельник – четверг: 9.00-17.00
Пятница: 9.00 – 16.00. Обед: 12.00-13.00



Тел. приемной:
(4852) 78-60-32
Факс:
(4852) 40-17-35



Почтовый адрес:
150000, г. Ярославль
ул. Революционная,
д. 28, 1-й этаж



Электронная почта:
upch@yarregion.ru
Официальный сайт:
www.up76.ru

ПРАВА ВОССТАНОВЛЕННЫ**ПРИ ПОМОЩИ УПОЛНОМОЧЕННОГО БУДЕТ ОБЕСПЕЧЕНА ДОСТУПНАЯ СРЕДА ДЛЯ ИНВАЛИДОВ ЯРОСЛАВСКОГО И РЫБИНСКОГО РАЙОНОВ**

Жизнь инвалидов-колясочников сопряжена с необходимостью постоянно преодолевать препятствия в виде лестниц, тротуарных бордюров, переходов. Помочь в этом призваны пандусы, которыми, к сожалению, до сих пор не обеспечены многие социальные учреждения, жилые дома, учреждения культуры. Человек вынужден существовать в ограниченном пространстве и не может пойти в поликлинику, в магазин, в банк.

В последние годы пандусы устанавливают во многих учреждениях, но их конструкция не всегда бывает удачной, что создает инвалидам-колясочникам еще большие сложности. Очень редко оборудованы пандусами и подъезды жилых домов.

Кто же является ответственным за установку пандусов: органы местного самоуправления, управляющие компании, сами инвалиды?

На том, что ответственность за создание доступной среды для инвалидов лежит на органах местного самоуправления, настаивали жители Ярославля и Рыбинска, обратившиеся к Уполномоченному с просьбой восстановить их право на доступную среду. Заявители отмечали, что из-за отсутствия пандусов нет возможности нормального доступа к жилым домам, объектам социально-культурного назначения; ограничена и свобода передвижения.

В ходе изучения нормативно-правовой базы, регулирующей вопросы устройства пандусов для инвалидов-колясочников, выяснилось, что в муниципальных нормативных правовых актах не было конкретно указано, кто является ответственным за устройство пандусов: орга-

ны местного самоуправления, управляющие компании или жители домов. В итоге омбудсмен подготовил и направил в органы местного самоуправления нескольких муниципальных районов Заключение о необходимых мерах по восстановлению нарушенных прав и свобод граждан и предотвращению подобных нарушений в дальнейшем.

В Заключении омбудсмен делал акцент, в том числе, и на том факте, что Федеральным законом от 24.11.1995 № 181-ФЗ «О социальной защите инвалидов в Российской Федерации» ответственность за обеспечение инвалидов-колясочников доступной средой закреплена, в том числе, за органами местного самоуправления.

В Ярославском и Рыбинском муниципальных районах оперативно отреагировали на Заключение омбудсмена. В Ярославском районе управление труда и социальной поддержки населения приступило к разработке муниципальной целевой программы «Доступная среда» на 2019-2021 годы».

Также рекомендации омбудсмена будут учтены при внесении изменений в локальное постановление Администрации Ярославского района «Об утверждении плана мероприятий по повышению показателей доступности объектов и услуг для инвалидов» на период до 2030 года.

Дальнейшая работа по обеспечению доступной среды для инвалидов в муниципальных районах области будет находиться на контроле Уполномоченного.

**Если ваши права нарушены,
вы можете обратиться к
Уполномоченному по правам человека
в Ярославской области.
Тел.: (4852)78-60-32,
upch@yarregion.ru, www.up76.ru
г.Ярославль, ул.Революционная, д.28**

**ПРИ СОДЕЙСТВИИ УПОЛНОМОЧЕННОГО ОДИНОКОМУ ПЕНСИОНЕРУ-ИНВАЛИДУ БЫЛА ОКАЗАНА МЕДИЦИНСКАЯ И СОЦИАЛЬНАЯ ПОМОЩЬ**

Благодаря неравнодушию соседки пожилой инвалид смог получить помощь омбудсмена.

Жительница Ярославля, сосед которой - одинокий пенсионер-инвалид - нуждался в постоянном уходе, обратилась к Сергею Бабуркину с просьбой содействовать мужчине в получении медицинской и социальной помощи.

Зимой 2018 года пенсионеру ампутировали ногу, но, к сожалению, инвалидность не была оформлена из-за отсутствия нужных документов. Не было у мужчины и банковской карты для перечисления пенсии.

После рассмотрения обращения омбудсмен направил письмо в департамент социальной поддержки населения и охраны труда мэрии Ярославля, попросив принять срочные меры и оказать помощь инвалиду, попавшему в трудное положение.

В городском департаменте оперативно откликнулись на обращение Уполномоченного. Одинокий пенсионер был направлен в отделе-

ние социального ухода Тутаявской ЦРБ для медицинского обследования. Ему оформили документы, необходимые для признания его нуждающимся в социальном обслуживании в стационаре.

Кроме того, для возобновления выплаты пенсии, которая была приостановлена из-за окончания срока временной регистрации, инвалиду была оформлена временная регистрация в муниципальном учреждении «Дом ночного пребывания для лиц без определенного места жительства и занятий г. Ярославля».

ПОЛЕЗНЫЕ КОНТАКТЫ:

**ФКУ «Главное бюро
медико-социальной экспертизы
по Ярославской области»
Минтруда России**

Тел.: (4852)59-89-01, e-mail: post@yarmse.ru,
официальный сайт: www.76.gbmse.ru

СОБЫТИЕ

КРУГЛЫЙ СТОЛ ПО ВОПРОСАМ СЕМЕЙНОГО ЗАКОНОДАТЕЛЬСТВА



Получение алиментов на несовершеннолетних детей - многолетняя проблема, требующая решения не только на частном уровне между бывшими супругами, но и на уровне законодательном.

Остроту и актуальность проблемы подтверждают обращения, ежегодно поступающие в адрес Уполномоченного по правам человека в Ярославской области от жителей региона: за 8 месяцев 2019 года омбудсмен получил 17 заявлений, в которых была затронута тема алиментов.

Заявители – в основном мамы несовершеннолетних детей – жалуются на сложности

в получении алиментов от бывших супругов, причем выплаты не поступают по самым разным причинам, например, из-за низкого дохода бывшего супруга, уклонения от уплаты алиментов.

Прямая речь

«Я – мама несовершеннолетнего сына, – пишет заявительница С. – В 2014 году брак между мной и мужем – отцом ребенка был расторгнут. Тогда же я обратилась в суд за взысканием алиментов на содержание общего ребенка: судом был вынесен приказ о взыскании алиментов, и возбуждено исполнительное производство. В 2015 и частично в 2018 году средства из зарплаты бывшего мужа удерживались, но в остальное время деньги на счет не поступали; на сегодня долг составляет больше двухсот тысяч рублей».

Поиску путей решения проблемы был посвящен тематический Круглый стол «Семейное законодательство: актуальные проблемы и пути совершенствования в контексте защиты семьи и детства».

Он был проведен Уполномоченным в июне совместно с региональной общественной организацией «Центр гражданских инициатив». Экспертами круглого стола стали Уполномо-

ченный по правам ребенка в Ярославской области, представители областного Правительства и Прокуратуры, Управления Федеральной службы судебных приставов по Ярославской области, руководство областной нотариальной палаты, представители общественных организаций и академического сообщества.

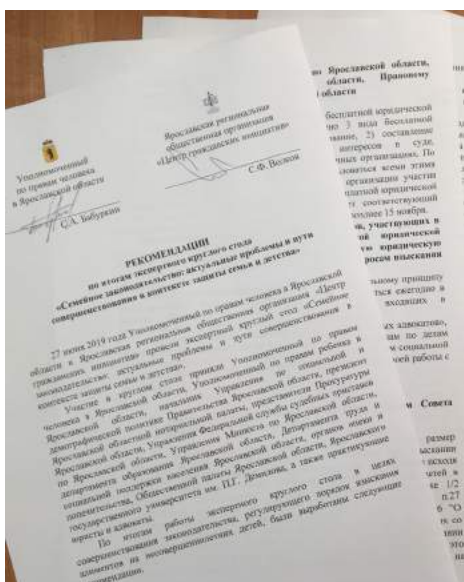
Участники дискуссии детально обсудили вопросы принудительного взыскания алиментов и привлечения должников к ответственности; предоставления родителям, не получающим алиментов на несовершеннолетних детей, мер социальной поддержки; судебной защиты детей.

Отдельный акцент был сделан на вопросы защиты прав несовершеннолетних, оставшихся без попечения родителей, и проблемы семейного законодательства в контексте защиты семьи и детства.

По итогам Круглого стола были подготовлены предложения по совершенствованию защиты прав несовершеннолетних в части оказания бесплатной юридической помощи, определения размера алиментов, улучшения мер социальной поддержки для одиноких родителей.

ИТОГИ КРУГЛОГО СТОЛА: СОВЕРШЕНСТВОВАНИЕ СЕМЕЙНОГО ЗАКОНОДАТЕЛЬСТВА

Из рекомендаций Круглого стола:



Рекомендации по итогам экспертного круглого стола

- из числа адвокатов, работающих в системе оказания услуги бесплатной юридической помощи, сформировать реестр адвокатов, которые смогут оказывать юридическую помощь по вопросам семьи и детства, а также по вопросам взыскания алиментов;
- установить минимальный размер алиментов на несовершеннолетнего ребенка в месяц в размере прожиточного минимума на ребенка в субъекте РФ; кроме того за невыполнение обязанности по выплате содержания на ребенка в минимальном размере следует предусмотреть личную ответственность, внося изменения в ст. 69 Семейного кодекса РФ, ст. 5.35.1 КоАП РФ, ст. 157 УК РФ;
- рассмотреть возможность внесения изменений в Федеральный закон "О несостоятельности (банкротстве)", предусмотрев для банкротства гражданина-должника по алиментным платежам особый порядок, согласно которому расходы на проведение данной процедуры будут сняты с малоимущего заявителя - законного представителя несовершеннолетнего;
- наделить Федеральную службу судебных приставов России полномочиями по подаче заявлений о банкротстве гражданина-неплательщика алиментов с согласия законных представителей ребенка;
- за счет средств государственного бюджета увеличить размер ежемесячного пособия на ребенка, выплачиваемого малоимущим одиноким родителям, не получающим алиментов на несовершеннолетних детей, до минимального прожиточного минимума, установленного для детей в Ярославской области;
- установить льготы при взимании платы за оказание услуг правового и технического характера, предоставляемых нотариусами, при удостоверении соглашений об уплате алиментов на несовершеннолетних детей для граждан, признанных в установленном законом порядке малоимущими.

ПОЛЕЗНЫЕ КОНТАКТЫ:

Управление по социальной и демографической политике
Правительства Ярославской области:
тел.: (4852) 40-16-18, e-mail: usdp@yarregion.ru

Прокуратура Ярославской области:
тел.: (4852) 20-84-60;
e-mail: yarprok_yarprok@mail.ru
Ярославская областная нотариальная палата:
тел.: (4852) 71-51-64,
e-mail: notary@yarslavl.ru

Управление Федеральной службы судебных приставов по Ярославской области:
тел.: (4852) 72-57-79,
e-mail: mail@r76.fssprus.ru
Центр телефонного обслуживания ФССП России:
8 (800)250-39-32 (звонок бесплатный)

ПОЛЕЗНО ЗНАТЬ

ЛИНИЯ ЗАЩИТЫ: ПРАВА ПОТРЕБИТЕЛЕЙ

Почему летом на прилавках некоторых магазинов продавались незрелые фрукты и кто несет ответственность за подобные нарушения? Почему на упаковках отдельных продуктов питания не указана дата выпуска? Если потребителю продан некачественный или бракованный товар, можно ли вернуть деньги или получить товар или услугу аналогичную неполученной?

Злободневная тема нарушения прав потребителей продуктов и услуг была вынесена Сергеем Бабуркиным на обсуждение в эфир авторской программы «Имеем право!» на «Радио России. Ярославль». Советы, данные гостями эфира, в дальнейшем помогут гражданам в защите своих прав.

Так, председатель общественной организации Ярославской области «Общество по защите прав потребителей», приглашенный эксперт программы, отметила: «Вопрос качества продукции, а именно – продуктов питания – на сегодняшний день серьезный и болезненный. Проверка продуктов питания проводится ежегодно: в среднем порядка 30% продукции не соответствует качеству, заявленному производителем. Но в большинстве случаев некачественная продукция принадлежит производителям из других регионов». Ее слова подтвердила представитель регионального Роспотребнадзора: «Жалоб по-прежнему поступает немало, но на качество ярославской продукции их почти нет. При проверках продуктов питания неудовлетворительные пробы составляют в общей массе менее 1,5%». Вопросы, волновавшие слуша-

телей и граждан, приходивших на личный прием к омбудсмену, касались, в том числе, срока годности, состава продуктов, а также качества фруктов, овощей.

Прямая речь

«Как покупать товар, на упаковке которого нет даты выпуска продукта, а указан лишь срок годности?» – уточнял ярославец А.

«Купила в одном из сетевых магазинов Ярославля лимоны и персики, – рассказывает ярославна С. – И те и другие еще не желтые. К кому можно обратиться с жалобой на незрелый товар?»

Уполномоченный и гости эфира разъяснили, какие действия стоит предпринять в той или

иной ситуации.

Так, на продуктах должен быть указан состав, дата изготовления и срок годности. Ответственность за продаваемый товар несет торговая точка, где обязаны проверить необходимые данные и в случае их отсутствия сообщить об этом.

· Если некачественный продукт куплен на рынке, можно обратиться к администрации рынка, санитарному врачу или в санветлабораторию по месту нахождения рынка.

· При отсутствии кассового чека факт приобретения продукции фиксируется фактом списания средств с банковской карты. Можно произвести фото и видео-съемку момента покупки, учесть показания свидетелей.

· В случае претензий необходимо обратиться к продавцу и администрации торговой точки с письменной претензией и подробным описанием ситуации. Администрация обязана вернуть средства или заменить товар.

· Если претензия в торговой точке не удовлетворена, можно обратиться в Роспотребнадзор с устным или письменным заявлением, указать место приобретения некачественного продукта, дату, время, данные о продавце, претензии к продукту по мнению покупателя.



ВАЖНО

КАК ВЕРНУТЬ СРЕДСТВА ЗА НЕКАЧЕСТВЕННЫЙ ПРОМЫШЛЕННЫЙ ТОВАР?

Продавец обязан вернуть деньги, если гарантийный срок товара не закончился, и покупатель решает вернуть некачественный товар.

При возврате технически сложного товара и при обнаружении в нем недостатков, покупатель в течение 15 дней имеет право отказаться от договора с продавцом вне зависимости от характера недостатков и получить деньги.

Возврат средств по истечении этого срока производится, если обнаруженный недостаток является существенным, если срок устранения недостатка нарушен, если товар нельзя использовать совокупно более 30 дней любого года гарантийного срока из-за многократного устранения недостатков.

Покупатель может требовать возврат средств у изготовителя или импортера без обращения к продавцу или уполномоченному лицу.

Получатель претензии должен разъяснить покупателю порядок возврата товара.

Продавец не несет ответственности за непроизводственные недостатки (например, неправильную эксплуатацию). Характер недостатка обязан доказать продавец.

Возврат средств возможен, если гарантийный срок товара – меньше двух лет

По истечении гарантийного срока возврат средств производится, если не истекли два года с момента получения товара покупателем при условии возникновения недостатка в данном товаре до момента

передачи потребителю или по причинам, возникшим до этого момента.

Характер недостатка в этом случае доказывает покупатель, а не продавец. В этом случае также действуют особые правила, касающиеся технически сложных товаров. Пример: недостаток в товаре незначителен. С момента покупки прошло 15 дней (то есть меньше 30). Значит, недостаток можно устранить (заменить деталь или поменять товар – решает продавец; решение о полной замене товара не является доказательством значительности недостатка).



**При подготовке материала использована информация АО "Консультант Плюс".*

Покупатель может вернуть деньги, если временные границы гарантийного срока не установлены

Если недостаток в товаре обнаружен в разумный срок, не превышающий при этом двух лет с момента передачи товара покупателю, средства возвращаются. При этом законом или договором можно предусмотреть более длительный период.

Покупатель самостоятельно доказывает, что обнаруженный недостаток появился в товаре до момента передачи ему товара или по причинам, возникшим до этого момента.

При направлении претензии с опозданием покупатель должен доказать, что недостаток выявлен вовремя.

По истечении двух лет с момента передачи товара и истечения к этому моменту гарантийного срока, покупатель должен обращаться к изготовителям, уполномоченным организациям или ИП, а также к импортерам.

В случае нарушения прав потребителя граждане могут обратиться:

- на горячую линию Роспотребнадзора в Ярославской области – (4852) 73-70-19;
- в сектор по защите прав потребителей мэрии Ярославля – (4852) 40-49-38;
- в Общество по защите прав потребителей – (4852) 64-99-67;
- в Многофункциональный центр по месту жительства: обращение с письменным заявлением;
- к Уполномоченному по правам человека в Ярославской области – (4852) 78-60-32

АКТУАЛЬНАЯ ПРОБЛЕМА

ПРАВО НА ЖИЛИЩЕ В МАЛЫХ ГОРОДАХ



В июне в Калуге состоялась межрегиональная научно-практическая конференция «Конституционное право граждан на жилище: актуальные проблемы и пути решения» и одноименное расширенное заседание Координационного совета уполномоченных по правам человека в субъектах ЦФО. В ходе мероприятия правозащитники поделились мнениями и практиками в области обеспечения жилищных прав. Высокий интерес вызвала проблема, предложенная **Сергеем Бабуркиным: «Реализация права граждан на жилище в малых городах: особенности, проблемы и пути решения»**. Малые города и сельские поселения составляют около 90% в общем перечне муниципальных образований России, а реализация жилищных прав в этих поселениях имеет свои особенности.

Так, полномочия по предоставлению жилых помещений муниципального жилищного фонда по договорам социального найма, ведение учета граждан, нуждающихся в таких помещениях, а также признание муниципальных жилых помещений непригодными для проживания принадлежат органам местного самоуправления. В отдельных случаях реализация данных полномочий сопровождается препятствиями, не позволяющими эффективно использовать ограниченные ресурсы муниципального жилищного фонда малых городов для обеспечения жильем нуждающихся в нем граждан.

Сергей Бабуркин отмечает: вопросы реализации жилищных прав в малых городах составляют значительную группу обращений в его адрес: за 2018 год из 587 обращений по вопросам соблюдения и защиты права на жилище 248 (42,3%) поступили из муниципальных районов. С января по май 2019 года из 236 принятых обращений о защите права на жилище из малых городов поступило 87 жалоб, или 37%.

Среди наиболее актуальных проблем реализации права на жилище выделяются проблемы длительных сроков расселения аварийного и ветхого жилья; длительного неисполнения судебных решений о предоставлении жилых помещений гражданам, проживающим в аварийных домах; проблема выселения граждан из жилых помещений, принадлежащих юридическому лицу, при банкротстве либо смене собственника и нарушение действующего жилищного законодательства при предоставлении жилых помещений «очередникам».

С 2013 по 2018 год в Ярославской области расселено 554 аварийных жилых дома, из которых более половины расположены в небольших населенных пунктах и относятся к муниципальной собственности. По состоянию на май 2019 года аварийный жилищный фонд Ярославской области включал 527 домов с численностью жителей 8082 человека. С 2019 по 2025 год планируется расселить дома, признанные аварийными до 1 января 2017 года. Таков план Региональной адресной программы.

Значительная часть полномочий в области данного расселения возложена на органы местного самоуправления. Но в ряде случаев наблюдается неправомерное бездействие местной власти, что оборачивается несоразмерным вмешательством в жилищные права граждан.

Очевидно, что нарушение прав жителей аварийных домов на получение благоустроенной жилой площади не может быть оправдано отсутствием средств в местном бюджете. Если же будет определено, что дальнейшее проживание граждан в аварийном жилом помещении представляет угрозу их жизни и здоровью, благоустроенное жилье должно предоставляться во внеочередном порядке незамедлительно.

Аналогичный вывод справедлив также для случаев, когда ухудшение состояния жилых домов вызывается халатными действиями органов местного самоуправления, не предпринимающих необходимых усилий по содержанию находящихся в их собственности помещений.

Каждую проблему Уполномоченный рассматривает детально. Отмечая длительность сроков расселения ветхого и аварийного жилья, омбудсмен напомнил о том, что, несмотря на активную реализацию в России государственных программ расселения аварийного жилья, площади такого жилья ежегодно незначительно увеличиваются.

Вторая проблема, обозначенная Уполномоченным, - длительное неисполнение судебных решений о предоставлении жилых помещений гражданам, проживающим в аварийных домах. Как правило, власти оправдывают свое бездействие отсутствием денежных средств и свободного жилищного фонда.

С учетом ограниченных ресурсов жилищного фонда малых городов, одним из возможных вариантов решения рассматриваемой проблемы могло бы стать широкое практическое применение механизма изменения порядка и способа исполнения судебных решений о предоставлении жилых помещений на взыскание с

должника денежного эквивалента стоимости жилого помещения.

Невозможность предоставления гражданам жилых помещений из муниципального жилищного фонда не может лишать их возможности реализовать свое конституционное право на жилище иными способами. Взыскание же денежных средств в пользу граждан не меняет природы обязательства по обеспечению их благоустроенным жильем.

Кроме того, не стоит упускать из виду и возможность применения к главам муниципальных образований, виновным в длительном неисполнении соответствующих судебных решений, такой меры конституционно-правовой ответственности, как отстранение от должности. Как представляется, данный механизм должен применяться к тем должностным лицам, противоправное бездействие которых существенно осложнило исполнение требований исполнительных документов.

Другой мерой – с учетом ограниченности жилищного фонда малых городов – могло бы стать взыскание с должника денежного эквивалента стоимости жилого помещения. Впрочем, применение данной меры осложняется отказом некоторых судов в выплате гражданам денежных средств.

Сергей Бабуркин приводит в статье и многочисленные примеры нарушений действующего жилищного законодательства при предоставлении жилых помещений «очередникам». Например, органы местного самоуправления нередко предлагают гражданам переселиться в «нежилое жилье», игнорируя санитарные и технические правила и нормы Жилищного Кодекса РФ.

В качестве одного из примеров омбудсмен описывает ситуацию многодетной и малоимущей семьи из Рыбинского муниципального района, которой была предоставлена квартира, непригодная для проживания. Возмущенные жильцы не смогли самостоятельно добиться справедливости и направили Уполномоченному обращение, по которому в настоящий момент ведется работа.

Круг проблем, связанных с реализацией права граждан на жилище, значительно шире и также включает в себя обеспечение жилыми помещениями детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей; получение субсидий многодетными семьями, состоящими на учете в качестве нуждающихся в улучшении жилищных условий.

Понимая, что сложности в реализации права граждан на жилище кроются не только в бездействии органов местного самоуправления, Сергей Бабуркин предлагает вести более грамотную политику расселения ветхого и аварийного жилья в малых городах и ведения учета нуждающихся в жилье граждан, а также стимулировать жилищное строительство.

***Подробный текст статьи «Реализация права граждан на жилище в малых городах: особенности, проблемы и пути решения» размещен на сайте Уполномоченного в разделе «Уполномоченный в СМИ», <https://www.up76.ru/home/upolnomochennyj-v-smi>.**

ОБЩЕСТВЕННЫЕ ПОМОЩНИКИ УПОЛНОМОЧЕННОГО

ХРОНИКИ МУНИЦИПАЛЬНЫХ РАЙОНОВ

ГАВРИЛОВ-ЯМ



По мнению **Николая Короткова**, уже почти 6 лет работающего общественным помощником в **Гаврилов-Ямском муниципальном районе**, человеческий фактор – основная составляющая работы общественного помощника Уполномоченного по правам человека в Ярославской области.

Приглашение стать общественным помощником адвокат, имеющий опыт депутатской деятельности, работы в общественном совете ОМВД Гаврилов-Ямского района и в органах внутренних дел, получил на старте работы института Уполномоченного в регионе. Будучи человеком, знающим район, и его жителей, счел, что его работа в статусе общественного помощника омбудсмена будет логичной и принял приглашение.

Николай Александрович отмечает: несмотря

на то, что многие проблемы в районе успешно решаются, обращения от жителей поступают регулярно.

«Чаще всего ко мне обращаются с вопросами получения медицинской помощи, начисления пенсий. Пожалуй, одними из актуальных проблем в районе являются трудоустройство, особенно для граждан, отбывавших наказание в местах лишения свободы, и демографическая ситуация: смертность у нас значительно превышает рождаемость».

Решение каждого вопроса для гаврилов-ямского общественного помощника индивидуально: на одну проблему по словам Николая Короткова требуется два-три дня, на другую уходит не меньше месяца: «Однажды в течение трех лет вместе с

местной общественной палатой пришлось бороться за ремонт дороги, связывающей Гаврилов-Ям с сельскими населенными пунктами».

Общественный помощник постоянно проводит мониторинг состояния прав и свобод граждан и прислушивается к поступающей от жителей информации.

«Однажды местные жители сообщили, что в районе планируется организация полигона для хранения строительного мусора. Информация в дальнейшем подтвердилась: в администрацию обратилась группа лиц из Москвы, изыскивавших возможности для организации такого полигона; с этой целью велся выбор подходящего карьера, - рассказывает Николай Александрович.

- Вместе с председателем районной общественной палаты мы встретились с главой района, провели совещание. По итогам совещания и с учетом мнений жителей района было принято решение воспрепятствовать реализации плана по утилизации ввозного строительного мусора».

На вопрос о помощи местных органов исполнительной власти при восстановлении прав граждан, Николай Коротков рассказал о готовности руководства района идти на встречу: множество вопросов удается решить на местном уровне благодаря тесному сотрудничеству с администрацией.

Озвучивать наиболее острые проблемы органам исполнительной власти муниципального района Николай Коротков планирует и в дальнейшем, в частности, на заседании муниципальной общественной палаты.

ЛЮБИМ

Отсутствие достаточного количества рабочих мест, отъезд молодежи в областной центр и, как следствие, постепенное вымирание малых городов назвал одними из самых острых проблем своего района Александр Петухов, общественный помощник Уполномоченного в Любимском муниципальном районе.

Профессиональному юристу, имеющему значительный опыт работы юрисконсультом и прекрасно разбирающемуся в правовых вопросах, Александру Геннадьевичу искренне нравится помогать людям, поэтому он выразил готовность стать общественным помощником омбудсмена.

«Граждане обращаются ко мне достаточно часто, 3-4 раза в месяц, хотя признаков сезонности в обращениях не прослеживается, - рассказывает Александр Петухов. - Беспокоит жителей, в основном, качество коммунальных услуг, а точнее качество воды в Любиме; медицинское обслуживание: нехватка кадров и очереди к специалистам в поликлинике; жилищные вопросы, среди которых очень слабое финансирование федеральных целевых программ для молодых семей и молодых специалистов, трудная ситуация на селе».

Большинство поступающих вопросов Александр Геннадьевич старается решить на месте, в районе. Если вопрос по вос-



становлению прав граждан может быть решен органами местного самоуправления, то он решается сразу или в кратчайший срок.

Если требуется выход в суд с защитой нарушенных прав – например, прав потребителя товаров или услуг – на решение проблемы может потребоваться 2-3 месяца.

В текущем году к Александру Петухову обратилось порядка 20 жителей Любимского района, и одну из положительно решенных ситуаций общественный помощник приводит в качестве наглядного примера успешного взаимодействия с администрацией района. Так, жители пожаловались на обильное

разрастание борщевика Сосновского, известного в средней полосе и далеко не безвредного растения.

По жалобам жителей были проведены беседы с главами Любимского городского и Ермаковского сельского поселений. В результате поселениями из своих бюджетов были выделены средства, и проведены работы по борьбе с опасным сорняком.

Александр Петухов солидарен с коллегами из других районов в том, что личный опыт, налаженные контакты с органами местного самоуправления, знание региональной специфики помогают в работе общественного помощника.

ПРАВПРОСВЕТ

КАК ОТСТОЯТЬ ТРУДОВЫЕ ПРАВА?

Право на труд, гарантированное статьей 37 Конституции РФ, человек может реализовать, распоряжаясь своими способностями к трудовой деятельности; выбрав профессию согласно личным устремлениям и приоритетам. К сожалению, зачастую работники недостаточно хорошо знакомы с трудовыми правами, а также с механизмами и способами их защиты в случае нарушения.

О том, как отстоять свои трудовые права, рассказывает изданная Уполномоченным просветительская брошюра «Защита трудовых прав: актуальные вопросы». Вот некоторые советы из этого просветительского издания.

СПОСОБЫ ЗАЩИТЫ ТРУДОВЫХ ПРАВ:

- самозащита трудовых прав;
- защита трудовых прав работников профсоюзами;
- государственный контроль за соблюдением трудового законодательства;
- судебная защита.

САМОЗАЩИТА ТРУДОВЫХ ПРАВ

Формы самозащиты:

- отказ от выполнения работы, не предусмотренной трудовым договором;
- отказ от выполнения работы, непосредственно угрожающей жизни и здоровью работника;
- приостановление работы при задержке выплаты заработной платы на срок более 15 дней.

Важно: приостановление работы допустимо только в случае задержки выплаты заработной платы как вознаграждения за труд, компенсационных и стимулирующих выплат.

ГАРАНТИИ В СВЯЗИ С САМОЗАЩИТОЙ ТРУДОВЫХ ПРАВ

- В период приостановления работы сотрудник вправе отсутствовать на рабочем месте в рабочее время. При этом за ним сохраняется средний заработок.
- В случае защиты права на труд, отвечающий требованиям безопасности и гигиены, работник имеет право на оплату времени простоя.
- При незаконном переводе на другую работу работнику, восстановленному на прежней работе, оплачивается время вынужденного прогула.

Важно: при использовании самозащиты за работником сохраняются права, предусмотренные трудовым законодательством, а также рабочее место.

Защита правомерна, если при отказе от выполнения или в случае приостановле-

ния работы сотрудник письменно извещает работодателя или непосредственного руководителя. Приостановить выполнение работы можно на время, необходимое для восстановления нарушенных прав.

ЗАЩИТА ПРАВ ПРИ ПОДДЕРЖКЕ ПРОФСОЮЗОВ

• Профсоюзы контролируют соблюдение работодателями трудового законодательства и нормативных правовых актов, содержащих нормы трудового права; выполнение условий коллективных договоров, соглашений. Профсоюзы имеют право направлять работодателям представления об устранении выявленных нарушений.

• Профсоюзы, их объединения (ассоциации), первичные профсоюзные организации и их органы имеют право на ведение коллективных переговоров, заключение соглашений и коллективных договоров от имени работников.

• В предусмотренных законодательством случаях (например, при разработке инструкций по охране труда работников, графика отпусков и пр.) работодатель обязан направить проект локального нормативного акта и обоснование по нему в выборный орган первичной профсоюзной организации.

Важно: при выявлении нарушений и получении от профсоюза требования об их устранении работодатель обязан в недельный срок со дня получения требования сообщить в соответствующий профсоюзный орган о результатах рассмотрения требования и принятых мерах.

ЗАЩИТА ПРАВ ПРИ ПОДДЕРЖКЕ КОНТРОЛИРУЮЩИХ ВЕДОМСТВ

Для защиты своих трудовых прав работники могут обратиться в Государственную инспекцию труда (ГИТ) и в органы прокуратуры.

ФОРМЫ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ГИТ:

- плановые и внеплановые проверки работодателей, в том числе, по обращению работников;
- выдача обязательных для исполнения предписаний об устранении нарушений и о восстановлении нарушенных прав работников;
- составление протоколов об административных правонарушениях;
- подготовка материалов для привлечения работодателей к ответственности.

Срок рассмотрения письменных обращений в ГИТ – 30 дней с момента регистрации (регистрация проводится в течение 3 дней с момента поступления письменного обращения).

Обращения граждан в органы прокуратуры

разрешаются в течение 30 дней со дня их регистрации, а не требующие дополнительного изучения и проверки - в течение 15 дней, если иное не предусмотрено федеральным законодательством.

ЗАЩИТА ТРУДОВЫХ ПРАВ В СУДЕ

Часть трудовых споров может быть рассмотрена только в суде, в том числе - о восстановлении на работе; об изменении даты и формулировки причины увольнения; об отказе в приеме на работу и др.

Право на обращение в суд по трудовому спору имеют: граждане, профсоюзы в защиту прав членов профсоюза; прокурор на основании обращения граждан о защите нарушенных или оспариваемых социальных прав, свобод и законных интересов в сфере трудовых отношений.

• Иск о восстановлении трудовых прав можно предъявить в суд по месту жительства либо по месту нахождения ответчика.

• Иски, вытекающие из договоров, в том числе трудовых, в которых указано место их исполнения, можно предъявить в суд по месту исполнения договора.

• Иск к организации, вытекающий из деятельности ее филиала или представительства, можно предъявить в суд по месту нахождения ее филиала или представительства.

СРОКИ ОБРАЩЕНИЯ В СУД

- 3 месяца со дня, когда работник узнал или должен был узнать о нарушении своего права;
- 1 месяц со дня вручения работнику копии приказа об увольнении либо со дня выдачи трудовой книжки (по спорам об увольнении);
- 1 год со дня установленного срока выплаты денежных средств (по спорам о невыплате работодателем денежных средств).

Полный текст брошюры находится на сайте Уполномоченного в разделе «Правовое просвещение».

Важные контакты:

Государственная инспекция труда в Ярославской области
Тел.: (4852)20-71-92,
e-mail: yar-git@mail.ru,
сайт: <https://git76.rostrud.ru>

Объединение организаций профсоюзов Ярославской области
Тел.: (4852)21-45-73,
e-mail: fnpryar@yandex.ru,
сайт: <http://fnpryar.ru>

Прокуратура Ярославской области
Тел.: (4852)20-84-60,
e-mail: yarprok_yarprok@mail.ru,
сайт: <http://www.yarprok.ru/>

СОБЫТИЯ: КОРОТКО**«ДНИ УПОЛНОМОЧЕННОГО»: БРЕЙТОВО, ТУТАЕВ, ПОШЕХОНЬЕ, ЛЮБИМ, ПРЕЧИСТОЕ**

Множество острых вопросов подняли жители Пошехонского, Первомайского и Любимского районов во время личных приемов граждан, организованных в рамках «Дней Уполномоченного».

По-прежнему возникают сложности при расселении ветхого и аварийного жилья, получении медицинской помощи, льготных и бесплатных лекарств.

Негодование жителей районов вызывает содержание дорог, особенно местного значения; перебои в организации транспортного сообщения между населенными пунктами, несвоевременный вывоз мусора, а также качество воды.

Обязательная часть каждого «Дня Уполномоченного» - посещение социальных учреждений. В Пошехонье омбудсмен посетил «Комплексный центр социального обслуживания населения», где провел личный прием граждан.

В Пречистом в преддверии Единого дня голосования 8 сентября Сергей Бабуркин побывал в территориальной избирательной комиссии и ознакомился с информацией о ходе подготовки к выборам.

В Брейтово состоялась встреча омбудсмена с руководителем библиотечной системы, включающей 11 библиотек, и достигнута договоренность об организации в библиотеках выставки материалов, разработанных в рамках просветительского проекта Уполномоченного «ПРАВпросвет».

В Брейтово, Тутаеве и Любиме омбудсмен посетил районные больницы, где обсудил с руководством лечебных учреждений основные проблемы медицинского обслуживания населения в сельской местности.

КОНТАКТЫ ОБЩЕСТВЕННЫХ ПОМОЩНИКОВ:

Брейтовский муниципальный район:
Вишнякова Наталья Сергеевна
8(905)632-24-13, mn.vnatalia@mail.ru

Тутаевский муниципальный район:
Гусева Арина Анатольевна
8(903)638-82-48
ig.g2011@yandex.ru

Пошехонский муниципальный район:
Шибалова Ольга Владимировна
8(960)528-08-42 chibalovao@rambler.ru

Любимский муниципальный район:
Петухов Александр Геннадьевич
8(906)635-22-99
petuhov_aleksandr@mail.ru

Первомайский муниципальный район:
Антонов Сергей Петрович
8(915)980-32-27

ПРАВО НА БЕЗОПАСНУЮ ОКРУЖАЮЩУЮ СРЕДУ: ПРОВЕРКА ЭКСПЛУАТАЦИИ МУСОРНОГО ПОЛИГОНА В УГЛИЧСКОМ РАЙОНЕ

Эксплуатация полигонов для твердых бытовых отходов (ТБО) в нескольких районах Ярославской области неоднократно становилась темой для публичных протестов граждан, коллективных обращений в органы правозащиты, публикаций в СМИ.

Одно из коллективных обращений на нарушения в эксплуатации мусорного полигона - от жителей деревни Селиваново Угличского района - поступило в адрес Сергея Бабуркина. Основной акцент в жалобе жителей был сделан на то, что расположение полигона способствует загрязнению реки Улейма.

По решению департамента окружающей среды, взявшего ситуацию на контроль, на полигон выехала группа в составе представителей департамента, аппарата Уполномоченного, независимой лаборатории. В реке Улейма, в ручье вблизи полигона и в деревенском колодце были взяты пробы воды для проверки наличия в ней вредных веществ.

Дополнительно омбудсмен лично выехал на полигон, где осмотрел территорию сортировки мусора, ознакомился с графиком ввоза ТБО. В настоящее время на территории полигона устраняются нарушения; процесс устранения нарушений находится на контроле Сергея Бабуркина.

КОНТАКТЫ:

Департамент охраны окружающей среды Ярославской области
(4852)40-19-08
doosp@yarregion.ru

Ярославская межрайонная природоохранная прокуратура
(4852)72-65-01
priroda-yarprok@yandex.ru

Областная общественная организация «Зеленая ветвь»
(4852)72-99-62
zelvetv@nordnet.ru