СТРАНИЧКА ОМБУДСМЕНА

Право на персональные данные: как гарантировать защиту и не допустить нарушения?

Стремительное развитие сети «Интернет» и цифровых технологий позволяет распространять и оперативно обрабатывать значительные объемы информации.

По оценкам Центрального Банка РФ, в первой половине 2019 года в России было зафиксировано 18 фактов утечек персональных данных в целях хищения денежных средств, 3 из которых произошли в финансовом секторе. Еще более удручающим выглядит показатель в 13 тысяч обнаруженных в сети «Интернет» объявлений о купле-продаже баз персональных данных. В этих условиях все больше возрастает актуальность вопросов, связанных с защитой персональных данных граждан.

Право на защиту персональных данных неразрывно связано с такими важнейшими конституционными ценностями, как неприкосновенность частной жизни, личная и семейная тайна. Реализация этого права предполагает контроль за обработкой информации, относящейся к конкретной личности, а также ограничение распространения сведений личного характера. Важно знать, что защита права на персональные данные входит в зону ответственности органов государственной власти и их должностных лиц.

Уполномочнный по правам человека в Ярославской области Сергей Бабуркин: *«Вопросы обработки персональных данных беспокоят обращающихся ко мне граждан. Среди всех обращений, которые поступают в адрес омбудсмена по данной тематике, особо выделяются жалобы на «неправомерные» требования государственных инстанций о раскрытии их персональных данных. По сути, такие обращения ставят вопрос о том, может ли человек отказаться от раскрытия персональных данных, сохраняя за собой право на получение от государства социальных и иных услуг? Как известно, отказ от предоставления персональных данных в государственные и муниципальные организации может обернуться трудностями в получении социально важных благ или услуг».*

В 2019 году Уполномоченный получил коллективное обращение родителей по вопросу нарушения прав их несовершеннолетних детей на получение образования. Как следовало из обращения, руководство учреждений дополнительного образования (кружков, секций, клубов и т.п.) требует с родителей СНИЛС, сертификат персонифицированного финансирования дополнительного образования детей (ПДФО), а также согласие на обработку персональных данных ребенка. Заявители указали, что в случае их отказа в предоставлении документов дети не будут допущены к продолжению обучения в учреждениях дополнительного образования. При этом принципиальное возражение родителей вызвало новое правило об идентификации ребенка в электронной системе как необходимое условие получения электронного сертификата персонифицированного финансирования.

Сергей Бабуркин: *«В ходе работы с этим обращением я пришел к выводу о том, что новый порядок финансирования дополнительного образования не должен приводить к нарушению принципа равного и свободного доступа детей к получению образовательных услуг и, исходя из этого, разработал и направил в адрес Правительства области и его отдельных структурных подразделений просьбу разработать альтернативные варианты получения детьми дополнительного образования без предоставления требуемых в настоящее время документов».*

В силу высокой значимости и актуальности защита права на персональные данные стала

темой второго выпуска авторской телепрограммы Уполномоченного «Имеем право!». Программа вышла в прямом эфире на телеканале «Россия 24. Ярославль» 15 октября 2019 года с участием представителя Управления Роскомнадзора по Ярославской области Татьяны Суровой и эксперта Снежаны Симоновой. Участники эфира обсудили перечень сведений, составляющих персональные данные, а также механизмы реализации и юридической защиты прав субъектов персональных данных. Особое внимание было уделено вопросам развития категории персональных данных в условиях активного развития цифровых технологий, новых вызовов и рисков, сопровождающих данные процессы.

Тема программы вызвала живой интерес телезрителей. Звонивших в прямой эфир граждан волновали вопросы обработки персональных данных на охранных пунктах в коммерческих организациях, возможности и порядок удаления из сети «Интернет» персональных данных, размещенных там без ведома человека, а также вопросы надежности хранения персональных данных в базах операторов.

Ссылка на видеозапись программы «Имеем право!» размещена на официальном сайте Уполномоченного по правам человека в Ярославской области https://www.up76.ru/ в разделах «Новости» и «Уполномоченный в СМИ». Очередной выпуск программы выйдет на канале «Россия 24. Ярославль» в ноябре 2019 года.