

Ежегодный доклад Уполномоченного в тезисах и цифрах

Ежегодно к региональному омбудсмену Сергею Бабуркину обращается большое число жителей области в поисках защиты и восстановления прав и свобод.



Результаты годовой работы с обращениями, а также выявленные проблемы и предложения по совершенствованию механизмов защиты и восстановления прав и свобод отражаются в Ежегодном докладе Уполномоченного.

В 2019 году к омбудсмену поступило **2392** обращения граждан, в том числе, **2357** индивидуальных и **35** — коллективных обращений. С учетом коллективных обращений к Уполномоченному в прошедшем году обратилось **3368 человек**. Среди категорий заявителей преобладали работающие граждане, пенсионеры, лица, находящиеся в местах принудительного содержания либо их родственники.

Наибольшее число обращений в 2019 году поступило по вопросам защиты **права на жилище, социальное обеспечение и доступ к правосудию**. На четвертом месте по количеству жалоб вновь оказалась **сфера медицинского обслуживания**, на пятое место — проблемы защиты **права частной собственности**. Как и прежде, среди объектов жалоб лидируют **органы местного самоуправления**, на втором месте — **УФСИН по Ярославской области**, на третьем — **коммерческие организации**.

По поступившим обращениям о нарушении прав в 2019 году было проведено **1914 проверок** и предоставлено **478 консультаций или разъяснений**. По итогам проведенных проверок подготовлено **33 заключения** о нарушении прав и мерах, необходимых для их восстановления, направленных в органы государственной власти, государственные органы, органы местного самоуправления, должностным лицам. В **608 случаях** нарушенные права удалось полностью восстановить. **362 обращения** остаются на контроле Уполномоченного. По **812 обращениям** разработаны и предложены заявителям механизмы самостоятельной защиты прав.

На основе анализа проблем, выявленных по итогам работы с обращениями, в 2019 году было подготовлено и направлено **35 системных предложений** по внесению изменений в нормативные правовые акты с целью совершенствования механизма защиты прав и свобод. Среди наиболее значимых инициатив можно отметить следующие предложения:

— предложение о внесении изменений в Федеральный закон «О ветеранах» в части установления ветеранам боевых действий права на компенсацию расходов по оплате услуг обращения с ТКО за счет средств федерального бюджета (направлено в Государственную Думу РФ, находится на рассмотрении);

— предложение о внесении дополнений в положения семейного законодательства в части установления минимального размера алиментов на несовершеннолетнего ребенка в месяц в размере прожиточного минимума на ребенка в субъекте РФ (направлено в Государственную Думу РФ, находится на рассмотрении);

— предложение о внесении изменений в КоАП РФ в части установления ответственности за нарушение законодательства в области обращения с животными (направлено в Государственную Думу РФ, учтено).

— предложение об изменении законодательства Ярославской области в реализации прав граждан на благоприятные условия проживания — т.н. «Закон о тишине» (направлено в Ярославскую областную Думу, учтено);

— предложение о внесении изменений в статью 91 Социального кодекса Ярославской области в части увеличения размера ежемесячного пособия на ребенка, выплачиваемого малоимущим одиноким родителям, не получающим алиментов на несовершеннолетних детей, до минимального прожиточного минимума, установленного для детей в Ярославской области (направлено в Ярославскую областную Думу, находится на рассмотрении);

— предложение о разработке альтернативного варианта получения детьми дополнительного образования без использования сертификатов ПФДО, СНИЛС и без согласия на автоматизированную обработку персональных данных либо предоставлении права на получение детьми

дополнительного образования на платной основе без применения сертификатов ПФДО (направлено в Правительство ЯО, находится на рассмотрении);

— предложение об установлении возможности и оснований восстановления гражданам, имеющим трех и более детей, пропущенного срока для принятия земельного участка, находящегося в государственной или муниципальной собственности (направлено в Ярославскую областную Думу, учтено).

Сергей Бабуркин: «Выражаю признательность органам государственной власти и местного самоуправления, должностным лицам, средствам массовой информации, общественным организациям и гражданам, которые содействовали делу правозащиты в Ярославской области в 2019 году. Наша общая задача — приложить максимум усилий для уважения, соблюдения и защиты прав и свобод человека и гражданина на территории Ярославской области».



Официальный интернет-сайт Уполномоченного по правам человека в Ярославской области — www.up76.ru.
Официальная страничка в сети Facebook — <https://www.facebook.com/ombudsman76>.