

Сергей Бабуркин — о правах получателей жилищно-коммунальных услуг



Право на благоприятные и безопасные условия проживания является важнейшей составной частью конституционного права на жилище, гарантированного Конституцией Российской Федерации.

Основная доля усилий по обеспечению надлежащих условий проживания граждан в жилых помещениях приходится на управляющие организации. Именно они несут перед жильцами ответственность за содержание общедомового имущества и предоставление качественных коммунальных услуг.

Сергей Бабуркин не раз подчеркивал важность неукоснительного соблюдения прав жильцов на получение каче-

ственных услуг ЖКХ: «О сложности и проблемном характере вопросов в сфере жилищно-коммунального хозяйства можно судить исходя из количества и содержания обращений, которые я как Уполномоченный получаю в защиту прав получателей жилищно-коммунальных услуг. В этом году 20% от общего числа жалоб по вопросам соблюдения права на жилище касались именно проблем в сфере ЖКХ».

Большинство из поступающих к омбудсмену обращений традиционно касаются размеров тарифов в сфере жилищно-коммунального хозяйства, вопросов замены и снятия показаний со счетчиков воды и газа, вывоза мусора, начислений по ОДН. Беспочвенно граждан и перебои с горячей водой в их квартирах, вопросы задолженности за коммунальные услуги. Особо чувствительными являются проблемы с газоснабжением, водоснабжением и теплоснабжением, причем вопросы отопления зачастую выходят на первый план именно в связи со стартом отопительного сезона, который в этом году в Ярославле начался с октября.

О том, как прошел старт отопительного сезона, а также о других жилищно-коммунальных вопросах **Сергей Бабуркин** побеседовал в прямом эфире авторской программы Уполномоченного «Имеем право!» на «Радио России. Ярославль». Гостями-экспертами в программе стали **Наталья Шетнева**, первый замести-

тель директора департамента городского хозяйства мэрии Ярославля, и **Татьяна Бородина**, руководитель регионального центра общественного контроля в сфере ЖКХ.

Гости эфира рассказали, что в Ярославле заменили более шести километров ветхих сетей, при этом устранена большая часть из более чем 1600 дефектов, обнаруженных на этих сетях. Слушатели традиционно проявили активность: сетовали на дату начала отопительного сезона, жаловались на сантехников и на то, что горячая вода нередко оказывается холодной и мутной, на проблемы с оплатой услуг ЖКУ. Беспокоил граждан и вопрос обработки подъездов жилых домов в период неблагоприятной эпидемиологической ситуации. На все вопросы были даны ответы в прямом эфире, но в связи с большим числом волнующих граждан проблем в сфере ЖКХ, дополнительные разъяснения будут даны в октябрьском номере Вестника Уполномоченного по правам человека в Ярославской области «Имеем право!».

К сожалению, несмотря на то, что отопительный сезон в Ярославской области в самом разгаре, жители отдельных домов до сих пор сталкиваются со сбоями подачи тепла в их квартиры. Многие из таких проблем могут быть решены самими управляющими компаниями за счет своевременного и оперативного реагирования на обращения жильцов. Однако далеко не во всех

случаях управляющие организации идут навстречу гражданам. Именно в такой ситуации оказались жители одного из домов города Ярославля.

К Уполномоченному обратилась ярославна, у которой на протяжении нескольких недель после начала отопительного сезона отсутствовало отопление в кухне и в ванной комнате. В аналогичных условиях оказались и соседи женщины с нижних этажей. Заявительница пыталась урегулировать свою проблему самостоятельно, но неоднократные обращения и звонки в управляющую компанию оказались тщетными. Ситуация осложнялась еще и тем, что у женщины была диагностирована коронавирусная инфекция: она не могла покинуть свою квартиру, а холод дома негативно сказывался на ее состоянии и самочувствии.

Получив обращение, Сергей Бабуркин направил срочный запрос в территориальную администрацию района с просьбой разъяснить ситуацию, провести проверку и в случае подтверждения факта нарушения прав женщины, принять скорейшие меры реагирования. Сотрудники территориальной администрации немедленно связались с управляющей компанией, и уже спустя 3 часа в квартире заявительницы появилось тепло, права были восстановлены.

— Обратиться за защитой прав к Уполномоченному по правам человека в Ярославской области можно круглосуточно через интернет-приемную на сайте www.up76.ru и по электронной почте urpc@yarregion.ru.

— Записаться на личный дистанционный прием к Сергею Бабуркину можно по телефону (4852) 78-60-32.

— Получить консультацию омбудсмена можно также в социальных сетях на официальных страницах Уполномоченного в Facebook, ВКонтакте и Инстаграм.



**Официальный интернет-сайт Уполномоченного по правам человека в Ярославской области — www.up76.ru.
Официальная страничка в сети Facebook — <https://www.facebook.com/ombudsman76>.**