

В числе обращений, ежедневно поступающих к Уполномоченному по правам человека в Ярославской области, есть такие, которые разрешаются грамотной юридической консультацией.

Одна из таких тем — финансовые права. Поэтому Уполномоченный Сергей Бабуркин открыл на своих информационных ресурсах специальную рубрику, где в подготовке ответов на наиболее актуальные вопросы помогают эксперты Ярославского отделения Банка России.

Сергей Бабуркин: «Опыт показывает, что во многих случаях к нарушению финансовых прав приводит недостаточная правовая грамотность. Печальнее всего, что в этих случаях люди добровольно совершают действия, в результате которых их права оказываются нарушенными, поэтому восстановить их порой практически невозможно. Наш проект призван помочь лучше ориентироваться в сложных финансовых темах, узнавать о негативном опыте других, чтобы избежать его и защитить свои права. В этом выпуске газеты «ОКНО в НКО» мы публикуем ответы на некоторые злободневные для граждан вопросы».

Как установить самозапрет на кредиты?

Слышал, что каждый человек может установить самозапрет на получение кредитов в банках. Так ли это? И как это сделать?

— Для борьбы с мошенниками более года назад была разработана процедура самозапрета на онлайн-кредитование — возможность собственноручно накладывать запрет на онлайн-операции (оформление кредитов и денежные переводы) и ограничивать их параметры. Чтобы установить самозапрет, сейчас человеку нужно написать заявление о запрете онлайн-кредитования в кредитно-финансовые организации, которые предоставляют такую возможность и услугами которых они когда-либо пользовались. Самозапрет можно отозвать в любой момент. Потом запретить снова.

Как обратиться к Уполномоченному:

- записаться на личный прием по телефону (4852)78-60-32;
- направить письменное обращение по адресу: 150000, г. Ярославль, ул. Революционная, д.28;
- направить электронное письмо по адресу: upch@yarregion.ru;
- направить обращение через круглосуточную интернет-приемную на сайте www.up76.ru, заполнив специальную форму;
- оставить сообщение на официальных страницах Уполномоченного по правам человека в Ярославской области в социальных сетях ВКонтакте и Телеграмм.

Просвещать, предотвращать и защищать



Сейчас в Госдуме на рассмотрении находится законопроект о самозапрете на кредиты, который будет распространяться на все банки и микрофинансовые организации. Предполагается, что самозапрет на кредиты можно будет выставить на Госуслугах, эти данные автоматически попадут в бюро кредитных историй. Банки, которые запрашивают информацию в бюро, увидят выставленные ограничения на кредитование.

Не ведитесь на шантаж мошенников!

Был такой звонок ко мне на телефон. Мужчина представился следователем. Спросил, переводила ли я деньги из другого города. Сказал, что они расследуют дело по махинации с этими деньгами, и я обязана помочь следствию, предоставив данные банковской карты и паспорта. Я прекратила разговор. Теперь переживаю, не будет ли у меня неприятностей?

Ответ: Этот звонок — яркий пример того, как мошенники используют статус правоохранительной организации, чтобы ввести в заблуждение потенци-

альную жертву. Злоумышленники специально оказывают психологическое воздействие на человека таким образом, чтобы он раскрыл личные или финансовые данные. Для этого они могут запугивать проблемами с законом, торопить и оказывать давление.

Не сообщайте никому и никогда паспортные и финансовые сведения: данные карты и ее владельца, трехзначный код с обратной стороны карты или СМС-код. Сотрудники банков и государственных структур никогда не запрашивают такую информацию. При поступлении таких звонков следует прервать разговор. Далее, чтобы исключить все волнения, самостоятельно позвоните в банк по номеру телефона, указанному на обратной стороне карты или на его сайте, или в контакт-центр ведомства, сотрудником которого представлялся звонящий.

Когда на самом деле могут позвонить из банка?

Мне позвонили на сотовый, вроде из банка, спросили, совершала ли я операцию по переводу средств. Я испугалась, что мошенники звонят, и бросила трубку. Потом поняла, что мне могли на самом деле звонить из банка по поводу перевода денег сыну. В каких ситуациях действительно могут звонить сотрудники банка?

Ответ: Из банка на самом деле могут позвонить, чтобы убедиться, Вы ли совершаете операцию. Например, перевод на крупную сумму. Если у банка возникает подозрение, операция может быть приостановлена на срок до двух дней. Если ваш ответ будет отрицательным, то операцию отменят. Но если в течение этого времени с вами связаться не удалось, транзакция совершится. При проверке подозрительной операции сотрудник банка не будет запрашивать конфиденциальную информацию (данные паспорта, информацию с лицевой и оборотной сторон карты, смс-коды, логин, пароль для входа в онлайн-банкинг).

Из банка могут позвонить, рекламируя ту или иную финансовую услугу, если у банка есть ваше согласие на обработку персональных данных. При таком звонке сотрудник колл-центра также не станет уточнять ваши личные и финансовые данные.

Если возникла ситуация, когда вам нужно обратиться по телефону в банк (например, вы потеряли карту и обратились в банк для ее блокировки), вы можете без опаски сказать: как вас зовут, кодовое слово и последние цифры номера карты на лицевой стороне, если вы держатель нескольких карт этого банка.



Официальный интернет-сайт Уполномоченного по правам человека в Ярославской области — www.up76.ru.