



## Право на благоприятные условия проживания

Круглосуточная "горячая линия" ГКУ ЯО «Центр управления жилищно-коммунальным комплексом Ярославской области»	8(4852) 55-13-94 круглосуточно
Ярославль, ЕДДС	8(4852) 40-39-32
Ярославский МР	8(4852) 25-06-06;
Рыбинск	8(4855) 29-01-11, 8(4855) 29-01-12;
Рыбинский МР	8(4855) 21-30-19;
Переславль-Залеский, Переславский МР	8(48535) 3-11-55, 8(48535) 3-13-92;
Ростовский МР	8(48536) 6-13-13;
Тутаевский МР	8(48533) 2-37-58; 8(48533) 2-12-78; 8(48533) 2-13-51;
Угличский МР	8(48532) 9-24-45;
Большесельский МР	8(45842) 2-19-15; 8(45842) 2-93-08;
Борисоглебский МР	8(45842) 2-19-15; 8(45842) 2-93-08;
Борисоглебский МР	8(48539) 2-14-75;
Брейтовский МР	8(48545) 2-13-01;
Гаврилов-Ямский МР	8(48534) 2-04-51; 8(48534) 2-30-51;
Даниловский МР	8(48538) 5-11-45; 8(48538) 5-13-68;
Любимский МР	8(48543) 2-12-52; 8(48543) 2-13-44;
Мышкинский МР	8(48544) 2-14-64; 8(48544) 2-14-45;
Некоузский МР	8(48547) 2-11-01; 8(48547) 2-16-65;
Некрасовский МР	8(48531) 4-11-00; 8(48531) 4-13-48;
Первомайский МР	8(48549) 2-12-82;
Пошехонский МР	8(48546) 2-14-04



Горячая линия для потребителей  
ОАО «ЯГК» по вопросам  
отопления и горячего  
водоснабжения

8-800-25-000-76



**Прямая линия энергетиков. По вопросам качества и отключения электроэнергии**

8-800-50-50-115



**Ярославский центр НП «ЖКХ Контроль»**

8 (4852) 64-99-15;  
8 (920) 106-21-65



## Защита прав потребителей

**«Горячая линия»  
Роспотребнадзора**

8-800-100-10-76  
8-800-100-00-04.  
каждый день с 10:00 до 17:00

**Отдел защиты прав  
потребителей Роспотребнадзора  
по Ярославской области**

8(4852) 73-69-87,  
73-81-39,  
73-34-38



**Отдел санитарного надзора  
Роспотребнадзора по  
Ярославской области**

8(4852) 73-86-77,  
73-61-49,  
73-78-99

**Отдел эпидемиологического  
надзора Роспотребнадзора по  
Ярославской области**

8(4852) 73-75-61

**Общественная приемная в сфере  
защиты прав потребителей в  
сфере недвижимости**

г. Ярославль, ул. Свободы, д. 2, оф.  
204,  
предварительная запись по телефону  
(4852) 33-57-80 (с 11.00 до 19.00)



## Защита прав потребителей финансовых услуг



**«Горячая линия» Управления  
Федеральной службы судебных  
приставов по Ярославской  
области для граждан,  
столкнувшихся с  
неправомерными действиями  
коллекторов**

8 (800) 250-39-32  
(4852) 32-17-78



**«Горячая линия» Центрального  
банка РФ**

8 800 300 30 00



**Финансовый омбудсмен**

8 (800) 200-00-10  
(понедельник - пятница с 08:00 до 20:00 кроме нерабочих праздничных дней)



**«Финпотребсоюз» (защита прав потребителей финансовых услуг)**

8(4852) 64-99-83,  
г Ярославль, ул. Чкалова, д. 2, оф. 421  
8 (910) 975-01-93



## Здравоохранение

**Министерства здравоохранения и фармации  
Ярославской области по вопросам  
здравоохранения**

8 (4852) 40-18-91,  
8 (4852) 30-37-58

**«Горячая линия» по вопросам организации  
оказания первичной медико-санитарной помощи  
взрослому населению**

8(4852) 40-04-67,  
8(4852) 40-04-68;

**«Горячая линия» по вопросам организации  
оказания специализированной медицинской  
помощи населению**

8(4852) 40-11-41;

**«Горячая линия» Министерства здравоохранения  
по вопросам медицинской помощи детям**

8(4852) 40-11-36

**«Горячая линия» Министерства здравоохранения  
по вопросам обеспечения лекарствами**

8(4852) 40-04-77



## Получение инвалидности



**Главное бюро медико-  
социальной экспертизы по  
Ярославской области**

8 (485) 273-85-23  
8 (485) 259-89-01  
8 (485) 224-35-58



## Образование



**«Горячая линия» Министерства  
образования Ярославской  
области**

8 (4852) 31- 43 – 45 р  
аботает круглосуточно в режиме  
автоответчика



## Социальное обеспечение



**«Горячая линия» по вопросам  
транспортных карт**

8(4852)49-09-09,  
8(800)100-76-09



**Единая служба социальной  
помощи Ярославской епархии**

8(4852) 60-00-40



## Помощь бездомным и людям, оказавшимся в экстремальной жизненной ситуации



**Круглосуточный телефон Дома  
ночного пребывания (г.  
Ярославль)**

8 (485) 221-76-75



**Единая служба социальной  
помощи Ярославской епархии**

8(4852) 60-00-40



**Общественная организация  
«Национальный фонд  
реабилитации личности»**

8-910-664-47-83  
8 (495) 664-63-40



**Фонд «Дари добро» (г. Рыбинск)**

8-920-139-41-46

**Общественная организация «Комитет мира и  
согласия»**

8 (4852) 45-89-92  
8-906-634-82-57



## Госуслуги



«Горячая линия» по вопросам  
работы МФЦ

8(4852) 73-03-58

Короткий номер для мобильных  
телефонов – 115



## Права человека в местах принудительного содержания



УФСИН России по Ярославской  
области

8 (485) 249-02-00



Общественные  
Наблюдательные  
Комиссии

Общественная наблюдательная  
комиссия Ярославской области

8 (4852) 32-79-54



## Антикоррупция



«Телефон доверия» Управления  
по противодействию коррупции

8(4852) 40-00-40  
(круглосуточно)



ПРАВИТЕЛЬСТВО  
ЯРОСЛАВСКОЙ  
ОБЛАСТИ

Правительства Ярославской  
области

8 (485) 272-81-28



Следственный комитет  
Российской Федерации

8(4852) 45-71-93  
8(800)100-12-60



Прокуратура Ярославской  
области

8 (485) 272-89-75  
8 (4852) 20-84-60



Полиция

УМВД России по Ярославской области

8 (4852) 30-40-09 (приемная)  
8 (4852) 72-88-11 (дежурная часть)  
102



## Противодействие незаконному обороту наркотических средств и психотропных веществ

«Горячая линия» анонимной службы «Набат»

8 (4852) 72-20-20  
в Рыбинске 8 (4855) 21-35-08

«Горячая линия» по противодействию незаконному обороту наркотических средств и психотропных веществ в Ярославле

8-800-25-000-76 с 9:00 до 18:00 - диспетчерами, а в вечернее и ночное время, а также в выходные дни – в режиме автоответчика

«Горячая линия» по противодействию незаконному обороту наркотических средств и психотропных веществ в Переславле-Залесском

8 (48535) 3-16-62

«Горячая линия» по противодействию незаконному обороту наркотических средств и психотропных веществ в Рыбинске

8 (4855) 21-35-08

«Горячая линия» по противодействию незаконному обороту наркотических средств и психотропных веществ в Угличе

8(48532) 2-30-20