



Имеем право!

Приложение к Вестнику
Уполномоченного по правам человека
в Ярославской области



Ежегодно Уполномоченный по правам человека в Ярославской области Сергей БАБУРКИН получает большое число обращений от пожилых заявителей. При этом спектр проблем, с которыми граждане почтенного возраста обращаются к омбудсмену, весьма широк.

Сергей БАБУРКИН:

“ Если говорить о статистике этого года, то за 9 месяцев я получил 257 обращений от пожилых жителей области, 38 из них получены от пожилых граждан, являющихся инвалидами. Это весьма большая доля – более 17 процентов от общего числа принятых в 2020 году жалоб.

Сергей БАБУРКИН:

«Права пожилых людей должны находиться в зоне нашего особого внимания!»

1 октября во всем мире отмечается Международный день пожилых людей, провозглашенный в 1991 году Генеральной Ассамблеей ООН. Представители старшего поколения – одна из самых социально уязвимых категорий граждан. В силу своего преклонного возраста они могут испытывать объективные сложности с реализацией как личных, так и социально-экономических прав, поэтому нуждаются в особой защите, внимании и поддержке со стороны государства и общества.

Судя по числу жалоб, больше всего пенсионеров и пожилых людей волнуют вопросы ЖКХ – это тарифы, перерасчеты, проблемы со светом и отоплением в домах, вывозом мусора и пр. Таких обращений в 2020 году поступило 49. Второе место занимают жалобы пожилых людей на проблемы пенсионного обеспечения, включая начисление, расчет и перерасчет пенсий, удержание пенсий в счет задолженностей и пр. Таких жалоб было принято 43. На третьем месте находятся вопросы оказания медицинской помощи – запись к врачам, качество обслуживания в поликлиниках и больницах, обеспечение льготными лекарствами. На сложности в этой сфере омбудсмену пожаловались 27 человек. Кроме того, пожилых граждан волнуют проблемы доступа к правосудию (26 обращений), экологии (16 обращений), расселения аварийного жилья (12 обращений) и другие вопросы.

В этом году свои коррективы в тематику жалоб внесла неблагоприятная санитарно-эпидемиологическая обстановка: беспокойство пожилых людей вызывали вопросы ограничений, обеспечения средствами защиты, деятельности волонтеров по помощи нуждающимся.

Многие проблемы, которыми делаются пожилые люди в своих обращениях к Уполномоченному, полу-



чают решение благодаря содействию омбудсмена.

Так, к Сергею Бабуркину обратилась жительница Ярославской области. В детстве, пришедшемся на начало сороковых годов XX века, женщина попала в число репрессированных и была выслана в Сибирь. В середине пятидесятых она была реабилитирована и сейчас живет в одном из муниципальных районов Ярославской области, в старом деревянном доме, практически непригодном для проживания.

В обращении пенсионерка рассказала: она была включена в целевую программу «Улучшение жилищных условий реабилитированных лиц», но субсидию на приобретение жилья получить так и не может и опасается, что просто-напросто не доживет до получения от государства благоустроенного жилища.

Уполномоченный направил запросы в компетентные инстанции, и накануне омбудсмену сообщили, что пенсионерке выделили ожидаемую субсидию. На эти средства женщина смогла приобрести квартиру. Ее права на улучшение жилищных условий были восстановлены.

Благодаря вмешательству омбудсмена удается успешно восстанавливать права пожилых людей и в сфере пенсионного обеспечения.

Мужчина, имеющий право на получение страховой пенсии по старости, обратился с просьбой о содействии: по его мнению, сумма пенсии была расчи-

тана неверно. Гражданин попросил Уполномоченного провести проверку.

Сергей БАБУРКИН:

“ Пожилые люди не должны ощущать свою беспомощность перед социальными, экономическими проблемами. Мы должны внимательнее присматриваться к их нуждам и бедам, прислушиваться к их просьбам и делать все, чтобы права этой особой категории граждан неукоснительно соблюдались!

Омбудсмен направил запрос в региональное отделение Пенсионного фонда РФ о предоставлении информации по назначению страховой пенсии заявителю и наличии оснований для ее перерасчета. Региональное отделение ПФР сообщило Уполномоченному о том, что пенсионное дело заявителя было перепроверено и действительно была обнаружена ошибка. Изначально при расчете пенсии не был выбран более выгодный вариант определения ее размера.

Перерасчет был выполнен в соответствии с действующим законодательством. Мужчина получил письмо с уведомлением о перерасчете в его пользу и извинениями за доставленные неудобства.

Права пенсионера были полностью восстановлены.

Сергей БАБУРКИН:

“ Проблему предоставления жилья реабилитированным гражданам и их потомкам – а это по большей части люди пожилого и преклонного возраста! – я держу на контроле уже несколько лет. Совместно с ассоциацией жертв политических репрессий я неоднократно поднимал вопрос обеспечения жильем жертв политических репрессий и в областной Думе, и перед правительством Ярославской области. В 2019 году в программу развития жилищного строительства в Ярославской области была включена задача содействовать улучшению жилищных условий граждан, пострадавших от политических репрессий и реабилитированных, выделены адресные безвозмездные жилищные субсидии для реабилитированных.



→ Записаться на личный дистанционный прием к Сергею Бабуркину можно по телефону (4852) 78-60-32

→ Обратиться за защитой прав к Уполномоченному по правам человека в Ярославской области можно круглосуточно через интернет-приемную на сайте www.up76.ru и по электронной почте upch@yarregion.ru.

→ Получить консультацию омбудсмена можно в социальных сетях на официальных страницах Уполномоченного в Facebook и ВКонтакте

→ Приглашаем присоединиться к числу подписчиков Уполномоченного в социальной сети Instagram. Название страницы – [ombudsman76](https://www.instagram.com/ombudsman76)