



СПЕЦИАЛЬНЫЙ ДОКЛАД ОБ ИТОГАХ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ИНСТИТУТА УПОЛНОМОЧЕННОГО ЗА 10 ЛЕТ

2013 – 2023



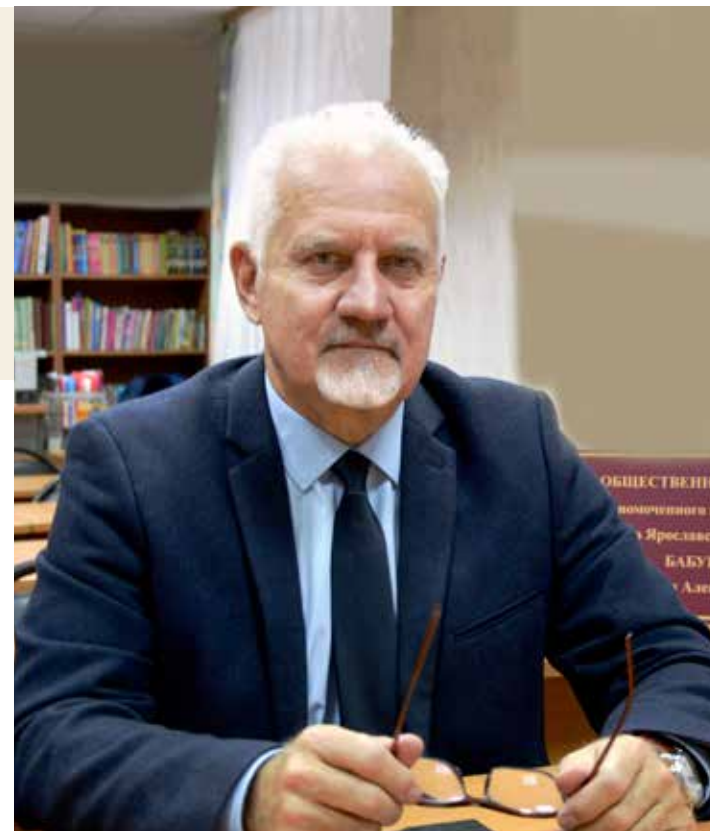
10 лет

на защите прав граждан - институт Уполномоченного по правам человека в Ярославской области 2013-2023 гг.

Институт Уполномоченного по правам человека в Ярославской области был создан в 2013 году в соответствии с Законом Ярославской области от 02.04.2013 № 6-з «Об Уполномоченном по правам человека в Ярославской области». В мае 2013 года на эту должность был назначен Сергей Александрович Бабуркин.

В 2018 году С.А. Бабуркин был избран Ярославской областной Думой на должность Уполномоченного по правам человека в Ярославской области на следующий пятилетний срок.

С 2020 года нормативной основой деятельности Уполномоченного является также Федеральный закон от 18.03.2020 № 48-ФЗ «Об уполномоченных по правам человека в субъектах Российской Федерации».



Задачи и направления деятельности Уполномоченного:

- содействие соблюдению на территории Ярославской области прав и свобод человека и гражданина, восстановлению нарушенных прав и свобод;
- правовое просвещение и информирование по вопросам форм, механизмов и способов реализации, защиты и восстановления прав и свобод человека и гражданина;
- подготовка предложений по совершенствованию механизма защиты прав и свобод человека и гражданина в Ярославской области;
- содействие развитию межрегионального и международного сотрудничества в области защиты прав и свобод человека и гражданина.

2013 – 2023

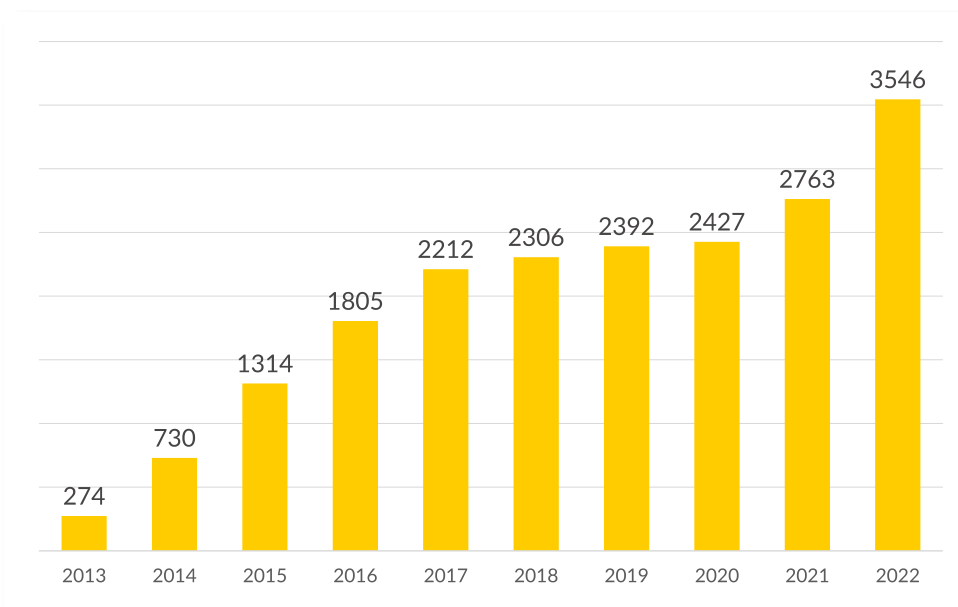
общие итоги

20 466 жалоб и обращений граждан получено и рассмотрено Уполномоченным по правам человека в Ярославской области с 2013 г. Около тысячи из них – коллективные (подписанные пятью и более заявителями).

38 000 подписей содержало самое многочисленное коллективное обращение, полученное в 2020 г. по вопросу защиты окружающей среды.

С учетом коллективных обращений число граждан, обратившихся за защитой прав, достигло **70 353 человека**.

Год от года наблюдается рост числа ежегодно получаемых обращений:



По обращениям проведено:

- более **11 000 проверок**
- более **1000 инспекционных выездов**
- более **15 000 консультаций и разъяснений по вопросам защиты прав и свобод**

По итогам работы:

- полностью восстановлены права по **3 163 обращениям (16% от общего числа)**
- направлено **295 заключений и рекомендаций** в органы государственной власти и местного самоуправления Ярославской области о необходимости принятия мер для восстановления нарушенных прав граждан
- подготовлено и направлено в федеральные и региональные органы законодательной и исполнительной власти **152 системных предложения** по совершенствованию федерального и регионального законодательства, а также иных нормативных механизмов в сфере соблюдения и защиты прав и свобод граждан.

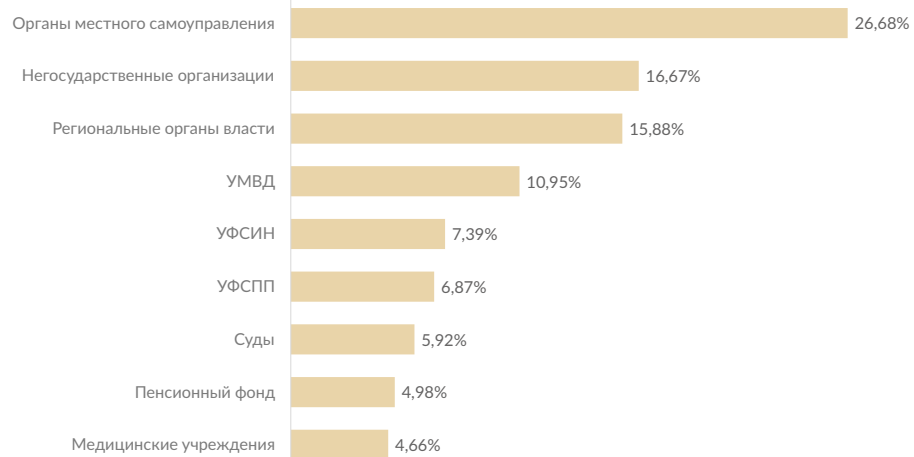
ТОП 10 тем обращений



«ПОРТРЕТ» заявителя



Основные объекты жалоб



«Имеем право!»

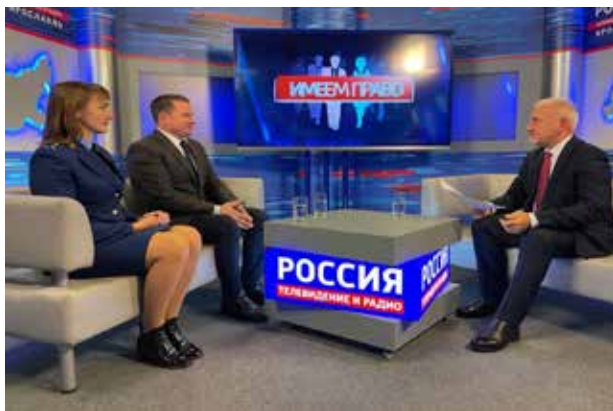
- информационно-просветительский комплекс
Уполномоченного

Под эгидой Уполномоченного создан и функционирует информационно-просветительский комплекс «Имеем право!», направленный на максимально широкий охват различных групп и категорий населения региона, на применение широкого спектра коммуникационных каналов и форматов диалога с гражданами

Каждый год в рамках комплекса «Имеем право!» выпускается более 1 000 информационно-просветительских материалов и продуктов.

На телеканале «Россия-24. Ярославль» и радиостанции «Радио России. Ярославль» регулярно в формате прямого эфира выходят **авторские программы Уполномоченного «Имеем право!»**.

- С 2020 года в регионе бесплатно распространяется зарегистрированная как официальное СМИ Ярославской области газета – **Вестник Уполномоченного «Имеем право!»**.
- Число постоянных подписчиков социальных сетей Уполномоченного достигло 9 000 человек.



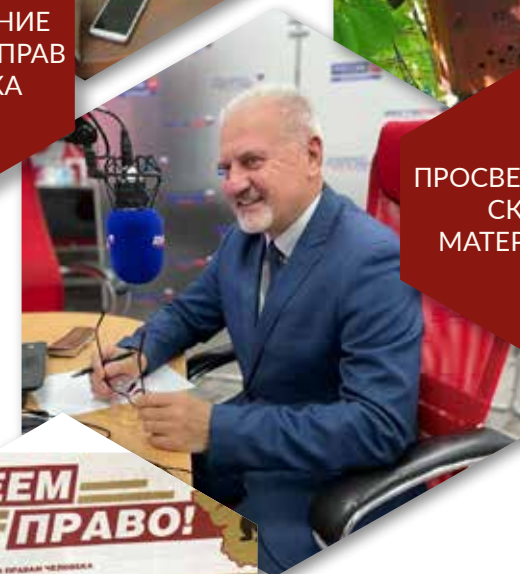
ТЕЛЕВИДЕНИЕ
РАДИО



ОБРАЗОВАНИЕ
В ОБЛАСТИ ПРАВ
ЧЕЛОВЕКА



ПРОСВЕТИТЕЛЬ-
СКИЕ
МАТЕРИАЛЫ



ИНТЕРНЕТ-
ПЛОЩАДКИ

ПЕЧАТНАЯ
ПРЕССА



Научная, образовательная, аналитическая, издательская деятельность

- В целях мониторинга ситуации с правами человека с 2013 по 2022 гг. было проведено **7 социологических исследований с выборкой 1000 человек каждое на тему «Правовая защищенность и институт Уполномоченного по правам человека в Ярославской области»**, а также более десятка экспертных и фокусных исследований общественного мнения по отдельным актуальным вопросам правозащиты:
- Восприятие права на свободу СМИ;
- Избирательные права в оценках жителей Ярославля;
- Права человека в местах принудительного содержания;
- Коррупция и права человека;
- Оценки и восприятия защиты права на медицинскую помощь,
- и т.д.



Библиотека Уполномоченного включает более 100 информационно-просветительских материалов – буклетов, брошюр, листовок, справочников, сборников, информационных карточек.

В декабре 2022 года они были представлены на тематической выставке «Имеем право!» в Ярославской областной научной библиотеке им. Н.А. Некрасова.

Образовательные курсы и дисциплины в организациях общего и высшего образования:

Курс «Живое право» в МОУ СШ № 18 г. Ярославля;

Курс «Социология прав человека» в ЯГПУ им. К.Д. Ушинского;

Курс «Права человека» в ЯрГУ им. П.Г. Демидова ... а также:

- лекции, беседы о правах человека
- обучающие программы и тренинги
- онлайн-программы



Правозащитная инфраструктура

С 2016 года функционирует государственный орган «Аппарат Уполномоченного по правам человека в Ярославской области», осуществляющий правовое, организационное, информационно-аналитическое и финансовое обеспечение деятельности Уполномоченного по содействию соблюдению и уважению прав и свобод человека в Ярославской области.

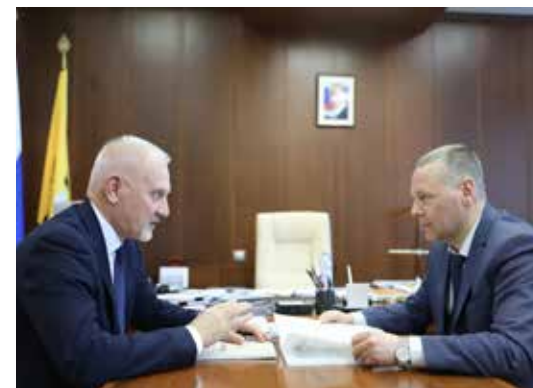
В 2021 году коллектив Аппарата во главе с Уполномоченным был удостоен региональной **премии «Юрист года»**, присуждаемой Ассоциацией юристов России, за активную правозащитную, правотворческую и просветительскую деятельность.

Сформированы Общественный совет, Экспертный совет, Молодежный экспертный совет, экспертные рабочие группы, общественные приемные Уполномоченного во всех муниципальных районах Ярославской области.



Межведомственное взаимодействие

осуществляется как в рабочем порядке, так и в рамках **41 действующего Соглашения о сотрудничестве и взаимодействии** с органами власти, территориальными подразделениями федеральных структур, органами местного самоуправления, образовательными и научными организациями, общественными объединениями.



Межрегиональное взаимодействие

охватывает сотрудничество с региональными омбудсменами и Уполномоченным по правам человека в РФ Т.Н. Москальковой как в рабочем порядке, так и в рамках работы координационных советов уполномоченных в субъектах РФ. Качественные и количественные показатели, характеризующие состояние дел в сфере соблюдения и защиты прав и свобод человека и гражданина в Ярославской области, а также результаты деятельности Уполномоченного представлены в **10 Ежегодных докладах Уполномоченного, специальных докладах Уполномоченного, сборниках научных трудов и монографиях.**



2013

начало пути

«При реализации государством функции соблюдения и защиты прав и свобод человека в идеале не должно возникать каких-либо спорных моментов или осложнений. Но государство – сложный механизм, законы бывают небезупречными, а функции власти осуществляют живые люди, которые могут допускать ошибки, что влечет за собой нарушение прав человека. И далеко не всегда гражданину удастся самостоятельно добиться от государственных органов восстановления своих нарушенных прав. Содействовать этому призван институт Уполномоченного по правам человека», - из Ежегодного доклада Уполномоченного за 2013 год.



Что удалось?

- Рассмотреть **274 обращения за 7 месяцев.**
- Оказать правовую помощь **388 гражданам.**
- Полностью восстановить нарушенные права в 28 случаях.
- Создать **Общественный совет при Уполномоченном** и провести его первое заседание.
- Назначить общественных помощников в 6 муниципальных образованиях области.
- Провести первое в области социологическое исследование по правам человека с выборкой 1000 человек.

Выявлены наиболее злободневные для граждан проблемы:

- вопросы расселения и предоставления жилья;
- проблема точечной застройки, ухудшающей условия проживания в соседних домах;
- проблемы обманутых дольщиков;
- проблемы бездомных людей;
- вопросы доступа к правосудию – права человека в уголовном производстве;
- нарушение трудовых прав;
- экологические проблемы;
- проблемы депортации и выдворения за пределы РФ уроженцев бывших республик СССР и не имеющих гражданства (апатридов);
- вопросы условий содержания в местах лишения свободы.

Истории помощи:

В сентябре 2013 года к Уполномоченному пришел пенсионер М., которого сын обманным путем заставил подписать отказ от приватизации квартиры, а затем выселил из нее. М. сначала скитался по квартирам друзей, а затем проживал в подвале, где, по его словам, спасался от отчаяния тем, что писал стихи, в том числе и в адрес Уполномоченного. Включаться в судьбу М. надо было оперативно. Первым делом необходимо было найти заявителю ночлег. Он был определен в «Дом ночного пребывания». Затем началась подготовка документов для того, чтобы направить М. в дом престарелых. Одновременно ему помогли собирать материалы для подачи иска в суд с целью восстановления в жилищных правах. Эту историю по инициативе Уполномоченного осветил ряд региональных СМИ. Таким образом, были предприняты все усилия для того, чтобы пожилой человек не остался на улице.

«Положение граждан без определенного места жительства неоднозначно, так же как меры их поддержки. Во-первых, это уличные бездомные, у которых нет места для ночлега. Они проживают в публичных местах (площадь, улица, вокзал и т.п.) или в подвальных помещениях. Эти люди нуждаются прежде всего во временном жилье, а также в реабилитации и социализации», - из Ежегодного доклада Уполномоченного за 2013 год.

К Уполномоченному обратился корреспондент одной из местных газет и попросил содействия в судьбе молодого человека Б., из сельской глубинки. Он родился на Украине, но давно проживал с отцом - гражданином РФ в одной из деревень Ярославской области. В силу своей недостаточной грамотности молодой человек не смог надлежащим образом оформить паспорт гражданина РФ, о необходимости которого в глухой сельской местности он и не задумывался. Когда же местные депутаты решили заняться его судьбой и обратились в территориальное отделение УФМС, эффект получился обратный. Был составлен протокол об административном правонарушении, после чего районный суд принял решение о выдворении Б. из России на Украину, где у него не осталось ни родственников, ни друзей, не говоря уже о собственности либо деньгах. Будучи не вправе повлиять на решение суда, Уполномоченный срочно обратился к генеральному консулу РФ в Одессе с тем, чтобы депортированному Б. оказали на первых порах посильную помощь.

Жители деревни Суринское просили восстановить их право на благоприятную окружающую среду: в деревне осуществлялась несанкционированная торговля свежим мясом (бараниной, говядиной), на неогороженной территории шел забой скота, отходы мясного производства не утилизировались надлежащим образом, и местные



собаки растаскивали их по деревне, в результате чего там размножились крысы. Жаловались жители и на автосервис, на территории которого сжигались отходы, и едкий дым распространялся по деревне. Опасения заявителей вызывала также свалка, которая образовалась у автомастерской, что могло помешать подъезду спецтехники (пожарных, строителей) в случае возникновения чрезвычайной ситуации.

Обращение жителей к органам местного самоуправления для разрешения комплекса проблем не привело к улучшению ситуации. Уполномоченный побывал с инспекционной поездкой в деревне, побеседовал с местными жителями. По итогам проведенной проверки было представлено Заключение Уполномоченного о восстановлении нарушенных прав в деревне. После этого власти незамедлительно предприняли ряд мер по выяснению обстоятельств проблемы и ее решению, направили запросы в соответствующие организации для проверки экологической ситуации в данном населенном пункте....

В декабре 2013 года проведено первое в регионе социологическое исследование защищённости прав человека - «Правовая защищённость и институт Уполномоченного по правам человека в ЯРославской области»

По результатам социологического исследования:

- большинство респондентов (51%) знают свои права, но не обладают полнотой знаний о том, как их защищать;
- 21% не знают своих прав и механизмов их защиты.

По мнению участников исследования, приоритетными направлениями деятельности Уполномоченного по правам человека должны быть:

- разъяснение прав, свобод и методов их защиты - 50,4%;
- защита социальных и экономических прав граждан - 44,6%;
- защита прав человека в закрытых и режимных учреждениях - 44,2%;
- защита гражданских и политических прав - 38,8%;
- защита прав инвалидов - 19,9%.

Из предложений Уполномоченного по совершенствованию законодательства и механизма защиты прав:

Необходимость принятия федерального рамочного закона «Об уполномоченных по правам человека в субъектах Российской Федерации», в котором закрепить, в частности, наделение региональных уполномоченных статусом государственного органа с правами юридического лица и формирование самостоятельного рабочего аппарата Уполномоченного.

«Отсутствие на федеральном уровне законодательства о правовых основах деятельности уполномоченных является одним из недостатков правового регулирования статуса региональных омбудсменов. Реформирование законодательства в этой части позволит обеспечить достижение цели, ради которой и была учреждена эта должность – обеспечение гарантий государственной защиты прав и свобод граждан...» - из Ежегодного доклада Уполномоченного за 2013 год.



Первые оценки:

«А самое главное, я почувствовала искреннее желание помочь, неформальный подход к тем, кто ищет в структуре вашего ведомства поддержку. Спасибо Вам за сотрудников, за доброжелательную атмосферу и за то, что своей работой Вы возвращаете людям веру в справедливость, в государственность», - из письма Уполномоченному.

2014

расширение пространства работы



Что удалось?

- Проведена работа по 730 обращениями граждан, из которых 30 – коллективные.
- Сформирована сеть общественных помощников Уполномоченного в муниципальных образованиях области.
К концу 2014 года назначены общественные помощники во всех муниципальных районах и городских округах Ярославской области.
- Дан старт просветительскому комплексу «Имеем право!».

Запущен новый информационный продукт совместно с «Радио России – Ярославль»: в 2014 году каждые две недели по понедельникам в 18-20 по московскому времени в прямом эфире стала выходить авторская программа Уполномоченного по правам человека «ИМЕЕМ ПРАВО!». Первый выпуск – о помощи вынужденным переселенцам из Донецкой и Луганской областей Украины.

- Проведено первое крупное региональное правозащитное мероприятие – **круглый стол «Местное самоуправление и защита конституционных прав и свобод граждан»**. В нем приняли участие представители органов местного самоуправления и общественных организаций двадцати муниципальных районов и округов Ярославской области, представители органов государственной власти, правоохранительных органов, правозащитных организаций.
- Проведен первый в регионе **экспертный опрос «Свобода слова и свобода СМИ в Ярославской области»**.



В опросе на условиях анонимности и добровольности приняли участие 10 приглашенных экспертов – профессионалов, занимающих руководящие должности или являющихся ведущими журналистами в региональных СМИ, отработавшие в медийной сфере не менее 5 лет. Вот лишь некоторые цитаты: «Свобода СМИ у нас есть, обидно только, что не все этой свободой умеют правильно пользоваться»; «Многообразие точек зрения существует, не все решаются их высказывать в полном объеме»; «Есть такое явление, как невостребованность в СМИ профессионалов с собственным мнением». Результаты опроса опубликованы в Ежегодном докладе.

Из выявленных проблем:

- **Предоставление жилья детям-сиротам и лицам из их числа**

«Когда граждане данной категории достигают возраста 23 лет, у них возникают проблемы при реализации своего права на жилище. Часть из них вообще не имели представления о том, что им положено жилье от государства, и узнали об этом уже в зрелом возрасте от других людей. Часть — предполагали, что жилье им положено, но потом обнаруживали, что в списках на получение жилья они не значатся. Им приходится долго бороться за восстановление своих прав на жилье. Во многом ситуации таких молодых людей схожи. Складывается непростая ситуация. С одной стороны, человек являлся сиротой по всем документам, с другой стороны, он не может воспользоваться своими правами, поскольку не поставлен на учет как нуждающийся в жилье в положенные сроки», — из Ежегодного доклада за 2014 год.

- **Ресоциализация лиц, освобождающихся из мест лишения свободы**

«Часто, оказавшись на свободе, граждане не имеют жилья или регистрации по месту прежнего проживания. И это становится целой проблемой.

Очевидно, что в указанной сфере необходимо совершенствовать законодательство. На сегодняшний день, к сожалению, отсутствует федеральный закон о ресоциализации лиц, освободившихся из мест лишения свободы. Нет такого закона и в Ярославской области. Хотя, в условиях отсутствия федерального рамочного закона, можно было бы компенсировать этот пробел принятием соответствующих законодательных актов на региональном уровне», — из Ежегодного доклада за 2014 г.

- **Помощь беженцам и вынужденным переселенцам, покинувшим территорию Украины**

В 2014 году, в связи с обострившейся гуманитарной ситуацией на территории Украины, особую актуальность приобрели вопросы, связанные с размещением на территории области беженцев и вынужденных переселенцев с территории Украины. Уполномоченный подключился к содействию оказанию этим людям необходимой социальной, гуманитарной, психологической помощи, к выстраиванию межведомственных и межрегиональных связей для улучшения помощи данной категории граждан. По инициативе Уполномоченного был поднят вопрос о необходимости организации в Ярославле ПВР для краткосрочного пребывания вынужденных переселенцев (сроком до двух дней) на экстренные случаи.



- **Трудовые права младшего медицинского персонала: жалобы медсестер на низкие зарплаты и плохие условия работы**

«Низкая оплата труда ставит семьи медсестер на грань выживания. У меня ставка — 5300 рублей. Как можно работать за такие деньги? И все медсестры в больницах Рыбинска — в такой же ситуации. Поставшая медсестра получает 7 тысяч рублей. Это нормально? Почему к нашему труду такое неуважение? Нас буквально втоптали в грязь. Учителя по 20–30 тысяч рублей получают, а мы-то чем хуже? У нас много мам-одиночек, у всех дети. На что их кормить?» — из коллективного обращения медсестер к Уполномоченному.

Истории помощи:

Заявитель пожаловался, что неправомерно удерживается в СУВСИГ длительное время в связи с тем, что депортация его не может быть осуществлена в силу отсутствия прямого авиа- и железнодорожного сообщения между Россией и Южной Осетией. Для разъяснений Уполномоченному пришлось обратиться к министру юстиции Республики Южная Осетия. Последний подтвердил, что депортация возможна лишь автотранспортом — по Транскавказской магистрали через пограничный пункт Нижний Зарамаг (Северная Осетия). А у региональной службы судебных приставов не было ни полномочий для отправки Ч. автотранспортом, ни автотранспорта как такового. Ситуация оказалась, по сути, патовой, поэтому пришлось изыскивать дополнительные организационные возможности для возвращения Ч. на родину.

В экстренной ситуации оказалась семья переселенцев из Украины, которая находилась в ПВР в Кемеровской области, а затем изъявила желание переехать в Ярославскую область. Кемеровское УФМС приобрело для этих людей железнодорожные билеты, «забыв» уведомить об этом УФМС по Ярославской области. В результате муж, жена и трое детей оказались на вокзале, не будучи учтенными, а значит — не имеющими права быть размещенными в ПВР. По сигналу Уполномоченного удалось в экстренном порядке организовать транспортировку этих людей в ПВР в Гаврилов-Ямском районе — практически собственными силами сотрудников департамента региональной безопасности.

Коллективное обращение от жителей Тутаева содержало 84 подписи. Граждане писали, что на производстве, расположенном в непосредственной близости от их жилых домов, производятся вредные выбросы в атмосферу. Критической остроты ситуация достигла весной 2013 года: жители стали чувствовать себя плохо, появились головокружения, сильнейшие головные боли. С автомобилям утром жители стирали белый налет. Все попытки обратить внимание властей на проблему не приводили к положительным результатам. Только после начала проверки, инициированной Уполномоченным, Роспотребнадзор выявил целый ряд нарушений требований санитарного законодательства на предприятии. Итогом многомесячных разбирательств и переписки с государственными органами стало то, что Тутаевский городской суд вынес решение о приостановке деятельности литейного цеха предприятия для оборудования его газоочистными установками, средствами контроля за выбросами в атмосферу.



Из предложений Уполномоченного по совершенствованию законодательства и механизма защиты прав:

- Предложение о необходимости использования опыта других регионов при определении объемов финансирования мер социальной поддержки.

«Необходимо рассмотреть возможность расширения перечня мер социальной поддержки жителям Ярославской области, оказываемой в соответствии с региональным законодательством. По состоянию на 2014 год эти меры социальной поддержки уступают соответствующим мерам в иных субъектах РФ», — из Ежегодного доклада Уполномоченного за 2014 год.

- Предложение о внесении изменений в Закон «Об общественном контроле в Ярославской области»: определить конкретные (максимальные) сроки принятия решения о проведении процедуры общественного контроля (в целях унификации с нормами Федерального закона «Об общественном контроле в РФ»).



2015

«Два в одном», или Ребенок - тоже человек!

В 2015 году, в соответствии с Законом Ярославской области № 31-з «О возложении на Уполномоченного по правам человека в Ярославской области функций Уполномоченного по правам ребёнка в Ярославской области», Уполномоченный фактически исполнял обязанности по двум государственным должностям, что определило специфику и направления работы.



Что удалось?

- Рассмотреть **949 обращений**, в том числе **65 – коллективных**.
- Рассмотреть дополнительно **365 обращений**, поступивших к **Уполномоченному по правам ребёнка**.
- Обеспечивать и поддерживать функционирование правозащитной инфраструктуры детского омбудсмена - Детского общественного совета, детских общественных приемных, общественных помощников Уполномоченного по правам ребенка.
- Поднять на межрегиональный уровень обсуждение проблемы поддержки бездомных граждан (межрегиональный круглый стол в феврале 2015 г., межрегиональная конференция в ноябре 2015 г. в Рязани).
- Разработать и издать информационное пособие для помощи людям с инвалидностью «Все мы разные, но права у нас одинаковые!».



Из выявленных проблем:

- В 2015 году Уполномоченный обратил внимание органов власти на две проблемы в сфере права на жилище, продолжая напоминать о них в каждом последующем ежегодном докладе.

Добиться их решения удалось не сразу, а спустя несколько лет.

Но именно в 2015 году началась планомерная работа по разрешению этих ситуаций!

Проблема № 1: предоставление жилья реабилитированным гражданам и членам их семей – включение в региональную программу и выделение бюджетных средств

Проблема № 2: реализация и восстановление жилищных прав граждан, проживающих в «нежилом жилье» - в частности, в бывших корпусах обанкротившегося завода, пришедших в непригодное для проживания состояние.

- Уже в первые два года работы выявилась проблема совершенствования механизмов коммуникации органов власти с «неконструктивными заявителями» - гражданами, жалующимися длительно и зачастую безосновательно во всевозможные инстанции и оспаривающие любые ответы либо принятые решения.

«Как правило, общение с такими заявителями неизбежно проходит в обстановке напряженности, приходя на приём, такой человек изначально настроен подозрительно и враждебно... Поэтому решение лежит в осознании «бремени» работы с этими людьми, психологически выверенное и грамотное общение с ними, сочетание человеколюбия с безусловным и неукоснительным следованием нормам законодательства», - из Ежегодного доклада за 2015 г.



Истории помощи:

- «В договоре — одно, в реальности — другое»: сироте помогли получить жилье надлежащего качества

Лицу из числа детей-сирот С. местными властями была предоставлена квартира, которую девушка не видела до момента получения ключей. В договоре было прописано, что «жилье обеспечено всеми необходимыми инженерными системами и оборудованием, включая газовую плиту, котёл, сантехнику». С. подписала договор и вселилась в новое жилье. Но на деле все оказалось совсем не так: в жилище отсутствовала ванная комната, система центрального водоотведения, слив мойки в кухне осуществляется в ведро и т.п. Когда же С. Обратилась в органы власти, ей предложили... расторгнуть договор, предупредив, что она будет автоматически исключена из списка детей-сирот и лишится своего права на предоставление жилья от государства.

Уполномоченный оказал девушке содействие в восстановлении прав в судебном порядке: по его ходатайству прокуратура вышла с иском в суд, который принял решение в пользу С. — ей было предоставлено другое благоустроенное жилье.

- Уполномоченный помог добиться возбуждения уголовного дела по факту группового избиения человека

К Уполномоченному обратился Г., который жаловался на неудовлетворительную работу правоохранительных органов по факту его избиения группой лиц. Из-за полученных тяжелых травм заявитель находился на длительном лечении в стационаре в связи с последствиями причиненных ему травм. За все это время с ним только один раз беседовал следователь. После выхода из больницы Г. узнал, что уголовное дело в отношении лиц, избивших его, не возбуждено, судебно-медицинская экспертиза по факту нанесения побоев не назначена.

Уполномоченный обратил внимание на то, что органами полиции не была проведена достаточная работа по надлежащей квалификации преступления. После длительной переписки с правоохранительными органами удалось добиться возбуждения уголовного дела в январе 2016 года. Остановлено строительство многоэтажки внутри объекта культурного наследия.

К Уполномоченному поступило обращение, содержащее 128 подписей. Внутри



поселка «Бутусовский» в центре Ярославля началось строительство многоэтажного жилого дома с подземной автостоянкой и офисами в непосредственной близости от домов. При этом микрорайон является объектом культурного наследия «Поселок Бутусова. Ансамбль жилых домов».

Земельный участок, выделенный под строительство многоэтажки, по словам граждан, частично занимает территорию квартала, тротуар и газон, перекрывая единственный проезд для машин скорой помощи, пожарных и аварийных машин.

Борьба жителей квартала с застройщиком получила широкий резонанс, к делу подключился Уполномоченный. Ситуация накалилась до такой степени, что на участке требовалось постоянное присутствие сотрудников полиции. Права жителей были полностью восстановлены лишь в январе 2016 года: Арбитражный суд Ярославской области запретил строительство нового жилого дома в поселке Бутусовский.



Из предложений Уполномоченного по совершенствованию законодательства и механизма защиты прав:

- совершенствованию законодательства и механизма защиты прав:
Предложение об установлении минимального размера пенсии, на который нельзя обратиться с иском по исполнительным документам.
- предложения по совершенствованию работы специальных учреждений Федеральной миграционной службы, предназначенных для временного содержания иностранных граждан и лиц без гражданства, подлежащих депортации либо административному выдворению за пределы РФ.

«Необходимо также внести изменения в КоАП РФ и Федеральный закон «О правовом положении иностранных граждан в РФ» в части установления нормы, предусматривающей предельный срок пребывания иностранных граждан, подлежащих депортации либо административному выдворению, в специальных учреждениях - с целью предотвращения ограничения их права на свободу передвижения», - из Ежегодного доклада Уполномоченного за 2015 год.



2016

– в новом юридическом статусе!

В соответствии с изменениями к Закону Ярославской области № 6-з «Об Уполномоченном по правам человека в Ярославской области» от 28.12.2015 г., в 2016 году был создан государственный орган «Аппарат Уполномоченного по правам человека в Ярославской области»



Что удалось?

- Рассмотреть **1805 обращений** – это в **1,5 раза больше**, чем в 2015 году.
- Оказать правовую **помощь 2497 заявителям**.
- Усилить кадровое, организационное и методическое обеспечение Уполномоченного – сформированы правовой, информационно-организационный отделы Аппарата, приняты внутренние регламенты работы, создана система электронного документооборота и т.д.
- Усилить экспертное обеспечение деятельности Уполномоченного: сформированы **экспертные рабочие группы**, состоялись их заседания по актуальным проблемам в сфере правозащиты.
- Провести масштабную просветительскую акцию **«Месяц правового просвещения граждан»**, приуроченную к **Международному дню прав человека 10 декабря** – акция охватила все муниципальные районы, проводилась при поддержке вузов и библиотечной системы.
- Подготовить и издать специальный **доклад «Права человека и бездомность: общероссийская проблема в региональном контексте»** по итогам организованного Уполномоченным координационного межведомственного совещания по проблемам помощи лицам, оказавшимся в экстренной ситуации.



Из выявленных проблем:

- проблема качества жилья, предоставляемого за счет государства отдельным категориям граждан – детям-сиротам, многодетным семьям, переселенцам из аварийного жилья и т.д. – в многоквартирных малоэтажных домах;
- «Бывает так, что уже в сданном доме при заселении в новые квартиры граждане видят множество недостатков, которые порой трудно устранить. Это и протечки крыши, и обрушение конструкций, и трещины в стенах и потолке, и промерзание стен», - из Ежегодного доклада Уполномоченного за 2016 год;
- необходимость своевременного информирования категории граждан об имеющихся у них правах на пенсионные выплаты – например, досрочную пенсию. При заявительном принципе пенсионных начислений граждане зачастую не осведомлены о своих правах, и их право на социальное обеспечение оказывается нарушенным;
- проблема в обеспечении детей-инвалидов, больных орфанным заболеванием фенилкетонурия, специализированным льготным питанием;
- недостаточная нормативная отрегулированность процедуры внутрипартийных предварительных голосований – «праймериз», ведущая к сбоям в организации процедур и нарушениям прав граждан;



Истории помощи:

- Вдове участника ликвидации последствий катастрофы на Чернобыльской АЭС восстановили право на соцподдержку

После смерти мужа женщина обратилась за выдачей удостоверения участника ликвидации последствий аварии на Чернобыльской АЭС «посмертно» взамен удостоверения, выданного когда-то мужу. Но органы соцзащиты отказали в выдаче документа, необходимого для установления доплаты к пенсии, так как «нет бланков». При содействии Уполномоченного удостоверение было оформлено.

- Омбудсмен помог остановить голодовку в исправительной колонии Рыбинска

В октябре 2016 года осужденные, содержащиеся в штрафном изоляторе ИК-2,



массово отказались от приема пищи. Голодовку объявили 34 человека. Уполномоченный посетил колонию и лично побеседовал с осужденными, которые, как выяснилось, были недовольны режимом, условиями содержания, медицинским обслуживанием. По итогам обсуждения ситуации с руководством колонии и представителями прокуратуры удалось добиться решения ряда вопросов, поставленных осужденными. Голодовка была прекращена.

- Уполномоченный помог освободить «вечного узника» из ЦВСИГ

В Центре временного содержания иностранных граждан содержался Ф., подвергнутый административному наказанию в виде штрафа с принудительным выдворением за пределы РФ. На руках у мужчины была лишь ксерокопия паспорта гражданина СССР, но постоянным местом его жительства была Республика Казахстан. Однако посольство Казахстана отказывалось предоставлять документы, необходимые для выдворения Ф., так как полагало, что принадлежность его к гражданству Казахстана не доказана. В итоге пребывание человека в закрытом учреждении стало бессрочным.

После вмешательства Уполномоченного и подключения органов прокуратуры постановление суда было пересмотрено, а выдворение в Казахстан отменено. Ф. был признан лицом без гражданства и начал собирать документы для оформления гражданства РФ.



Из предложений Уполномоченного по совершенствованию законодательства и механизма защиты прав:

- Предложение о предоставлении дополнительных мер социальной поддержки реабилитированным лицам и лицам, признанным пострадавшими от политических репрессий.

«Необходимо предусмотреть расходы по обеспечению реабилитированных лиц и лиц, признанных пострадавшими от политических репрессий, жилыми помещениями государственного жилищного фонда Ярославской области, предоставляемыми по договору социального найма», - из Ежегодного доклада Уполномоченного за 2016 год.

- Предложение о внесении изменений в Закон Ярославской области «Об оказании бесплатной юридической помощи в Ярославской области», позволяющих сделать систему бесплатной юридической помощи более доступной для населения. В частности, предложено расширить перечень категорий граждан, имеющих право на бесплатную юридическую помощь, и перечень случаев оказания такой помощи, основываясь на анализе обращений граждан.



2017

– «дотянуться» до каждого!



Что удалось?

- Рассмотреть **2212 обращений**, в **10 раз** превысив аналогичный показатель **2013 года**.
- Оказать правовую поддержку **2954 гражданам**.
- Увеличить количество личных приёмов граждан и рассмотренных на них обращений почти до половины от всех рассмотренных жалоб.
- Внедрить пилотный **проект «Дни Уполномоченного» в муниципальных образованиях**.
- В рамках «Дней Уполномоченного», помимо выездного приёма, стали проводиться совместные совещания с руководителями органов местного самоуправления, представителями районных прокуратур, местными гражданскими активистами, посещения социальных, медицинских, образовательных учреждений.
- Организовать и провести межрегиональную научно-практическую конференцию с участием уполномоченных по правам человека и сотрудников их аппаратов из 22 субъектов РФ **«Работа с обращениями: опыт, проблемы, перспективы»** в мае 2017 года, по итогам конференции опубликовать сборник научных статей.
- Направить в органы государственной власти 18 предложений по совершенствованию нормативной правовой базы в сфере защиты прав.
- Реализовать медийный проект **«Час правозащитника»** на радио «Эхо Москвы - Ярославль».
- Запустить официальный сайт Уполномоченного ur76.ru.
- Поднять **количество подписчиков социальных сетей Уполномоченного до 2000 человек**.



Из выявленных проблем:

- Необходимость расширения мер социальной поддержки бывшим несовершеннолетним узникам фашизма и предоставление им льгот, установленных для участников и инвалидов Великой Отечественной войны (например, освобождение от оплаты проезда в городском и пригородном общественном транспорте).
- Проблемы в обеспечении «доступной среды» для лиц с ограниченными возможностями здоровья, необходимость государственного надзора за обеспечением доступности для инвалидов объектов социальной инфраструктуры.
- Сложности в бесплатном и своевременном обеспечении больных сахарным диабетом расходными материалами к инсулиновым помпам.
- Проблемы получения образования в местах принудительного содержания: длительные сроки рассмотрения заявок на доступ к образовательным интернет-ресурсам в колониях (для получающих дистанционное высшее образование), проблемы с организацией обучения несовершеннолетних в СИЗО.



Истории помощи:

- Военному пенсионеру вернули «отобранную» пенсию
- Ветеран вооруженных сил, прослуживший более 20 лет в частях дальней авиации, получал бессрочную пенсию за выслугу лет. Однако впоследствии выплата была приостановлена, так как гражданин получил вид на жительство в одном из государств СНГ для поездок к родственникам, хотя продолжал постоянно проживать на территории России. При содействии Уполномоченного права пенсионера были восстановлены в судебном порядке: суд счел, что если гражданин России имеет вид на жительство в иностранном государстве, но постоянно проживает на территории РФ, то за ним сохраняется право на получение пенсии за выслугу лет.
- Маршрут школьного автобуса продлили до маленькой деревни



О содействии в этом попросила мать девочки-второклассницы. «Раньше автобус заезжал в нашу деревню, а теперь дочери приходится ежедневно в любую погоду идти пешком почти по два километра в каждую сторону — до школы и обратно. Дочке всего восемь лет, сопровождать её в школу я не могу, так как работаю сутками...».

Выяснилось, что виной всему - плохое состояние дороги, которая находится в собственности области. К проблеме удалось подключить региональные органы власти, дорогу выровняли грейдером, и школьный автобус стал заезжать за девочкой в деревню.

- Пенсионеру, переехавшему в Ярославскую область из Узбекистана в 1999 году, оказана помощь в получении гражданства

Мужчина годами пытался получить долгожданный паспорт, однако сначала ему отказали в гражданстве, так как в одном из представленных документов его имя «Владимир» было написано как «Владимер», а потом и вовсе началась бесконечная волокита, в ходе которой «все документы были проверены-перепроверены, но вечно чего-то не хватало».

Миграционная служба по запросу Уполномоченного подтвердила, что у мужчины есть все основания для вступления в гражданство РФ. При содействии омбудсмана долгожданный российский паспорт был получен.

- Жителям Некрасовского района помогли отстоять березовую рощу.

Жители одной из деревень пожаловались на то, что берёзовая роща, в которой все любили отдыхать, самовольно захвачена собственником прилегающего к ней участка, уже ведется вырубка деревьев, а на их месте планируется строительство дома.

Проверка показала, что участок не входит в границы государственного лесного фонда, несмотря на то, что является лесоустроенным, а относится к землям сельхозназначения. Однако удалось доказать, что формирование земельного участка и «перевод» рощи в земли сельхозназначения незаконны.

Из предложений Уполномоченного по совершенствованию законодательства и механизма защиты прав:

- Из предложений Уполномоченного по совершенствованию законодательства и механизма защиты прав.
- Предложение об установлении «часа тишины» в середине светового дня путем внесения изменений в Закон Ярославской области от 03 декабря 2007 года № 100-з «Об административных правонарушениях»
- К Уполномоченному неоднократно поступали обращения жителей региона и общественных организаций о поддержке инициативы по введению на территории Ярославской области «дневного тихого часа» в интересах малолетних детей, пожилых людей, больных и находящихся в периоде реабилитации после проведенного лечения. Вскоре после обращения Уполномоченного Ярославская областная Дума приняла соответствующие изменения.
- Предложение о восполнении правового пробела в региональном законодательстве - об установлении необходимых дополнительных ограничений в сфере розничной продажи электронных систем доставки никотина (вейпов) и жидкостей для них.
- Комплексные предложения по совершенствованию правовых механизмов профилактики жестокого обращения с несовершеннолетними и жестокости в подростковой среде, по защите детей от жестокого обращения и оказания необходимой помощи пострадавшим детям, о принятии региональной программы по защите детей от насилия и жестокого обращения.

2018

– итоги «первой пятилетки», новые вызовы



Что удалось?

- Рассмотреть **2306** обращений.
- Оказать **правовую помощь 4113** людям.
- Провести исследование влияния коррупции на реализацию прав человека.
- Издать **первый номер Вестника Уполномоченного «Имеем право!»**.
- Реализовать **просветительский проект ПРАВпросвет**.
- Организовать и провести межрегиональную научно-практическую конференцию **«Права человека в российском и международном общественно-политическом пространстве»**, приуроченную к 70-летию Всеобщей декларации прав человека и 25-летию Конституции РФ.

Из выявленных проблем:

- длительное, порой многолетнее неисполнение судебных решений о предоставлении жилых помещений гражданам, проживающим в аварийных домах;
- проблема недостаточной защищенности личности и безопасности в местах массового пребывания – и, в частности, в образовательных учреждениях;
- ущемление избирательных прав сотрудников со стороны работодателей – принуждение к голосованию за определенных кандидатов, направление в командировки в день голосования, невозможность отлучиться с работы в день голосования и т.д.;
- качество предоставляемых многодетным семьям земельных участков для жилищного строительства: отсутствие подъездных путей, инженерной инфраструктуры и т.п.;
- проблема необоснованного применения к осужденным физической силы и спецсредств сотрудниками исправительных учреждений, проблема качества подготовки сотрудников УИС.



Истории помощи:

- Маркировка одежды осужденных как унижение достоинства отменена

К Уполномоченному поступило обращение от жены осужденного, поставленного в колонию на профилактический учет как лицо, склонное к насильственным действиям. Руководство учреждения потребовало от него носить нагрудный отличительный знак в виде розовой полосы, что маркировало склонность к насилию. По мнению заявителя, такая маркировка оскорбляла и унижала человеческое достоинство. Уполномоченный установил, что требование основывалось лишь на внутриведомственном указании и не было закреплено в федеральном или региональном законодательстве, поэтому указал на необходимость его отмены. Ведомство прислушалось к доводам омбудсмана, маркировку отменили.

- Удалось «воссоединить» семью, расселенную в комнаты в разных районах

Жительнице Ярославля К. при расселении аварийного дома, в котором она проживала с несовершеннолетним сыном, предоставили комнаты в коммунальных квартирах в разных районах города: ей — в самом центре, а ребенку — почти на окраине. Обе комнаты не отвечали санитарным и техническим нормам и были непригодны для постоянного проживания. После вмешательства Уполномоченного органы местного самоуправления пересмотрели свое решение и предоставили матери с сыном две отремонтированные соседние комнаты в одной коммунальной квартире.

- Семьи, годами проживавшие в бывших корпусах оборонного завода, получили квартиры

Несколько семей 27 лет проживали в административном корпусе бывшего оборонного завода, в переоборудованных кабинетах заводоуправления. С 2009 года в помещениях отсутствовало даже отопление: жильцы обогревались электроприборами. Проблема была выявлена в 2015 году, к ее решению Уполномоченный попросил подключиться федерального омбудсмана Т. Н. Москалькову и Губернатора области Д. Ю. Миронова. В итоге в 2018 году в результате общих усилий проблема была решена в интересах граждан. В настоящее время всем семьям предоставлены благоустроенные жилые помещения с правом на их приватизацию.

- Жители сельского поселка перестали платить за электроэнергию по городским тарифам



Жители поселка Красные Ткачи Ярославского района, проживая в сельской местности, оплачивали электричество по более высокому городскому тарифу. Проверка Уполномоченного показала, что такое «недоразумение» произошло из-за официального статуса поселения — «рабочий поселок», приравнивающего его к городскому поселению.

По обращению омбудсмана в декабре 2018 года Ярославской областной Думой было принято решение об изменении статуса поселения. Законом упразднена административно-территориальная единица «рабочий посёлок Красные Ткачи» с изменением его статуса с городского на сельский населенный пункт.

Из предложений Уполномоченного по совершенствованию законодательства и механизма защиты прав:

- Предусмотреть при формировании областного и местных бюджетов на следующий плановый период строку финансирования мероприятий в области обеспечения безопасности обучающихся и работников образовательных организаций (освещение зданий, территорий, оборудование зданий тревожной кнопкой, турникетами, оплата сотрудников охранных предприятий и т.д.).
- Предложение о внесении изменений в Закон Ярославской области «О бесплатном предоставлении в собственность граждан земельных участков, находящихся в государственной или муниципальной собственности» в части приведения его в соответствие с требованиями, изложенными в Методических рекомендациях Министерства регионального развития субъектам РФ.
- Предложение (повторное) о внесении изменений в действующее законодательство в части запрета розничной продажи несовершеннолетним электронных систем доставки никотина («электронных сигарет», «вейпов»).



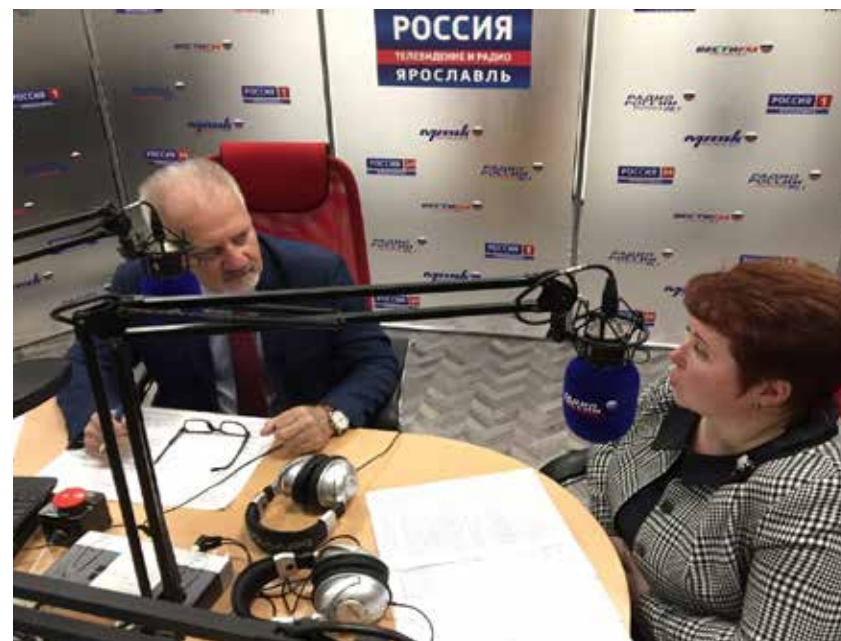
2019

– от адресной помощи к системным изменениям



Что удалось?

- Рассмотреть **2396 обращений** граждан.
- Оказать правовую поддержку **3368 заявителям**.
- Создать систему консультирования заявителей в социальных сетях в режиме прямого общения.
- Направить в органы государственной власти **32 системных предложения** по совершенствованию нормативных правовых актов для лучшей защиты прав и свобод.
- Провести социологическое исследование по восприятию ярославцами защищенности права на охрану здоровья и медицинскую помощь.
- Опубликовать специальный доклад **«Право на охрану здоровья и медицинскую помощь: актуальные вопросы реализации и защиты»**.
- Организовать и провести в сотрудничестве с Банком России обучающий семинар для муниципальных образований области по механизмам защиты прав финансовых прав граждан с общим числом участников **90 человек**.



Из выявленных проблем:

- Сложности в реализации права многодетных семей на получение жилых помещений в специализированном жилищном фонде Ярославской области: не проработан механизм обеспечения права, отсутствует нормативно-правовой акт, регламентирующий порядок предоставления жилых помещений специализированного жилищного фонда многодетным семьям.
- Недостатки в осуществлении консультативных форм муниципальной демократии: нарушения органами местного самоуправления порядка организации публичных слушаний, ненадлежащее извещение граждан относительно таких мероприятий, проблема замены публичных слушаний по проектам муниципальных актов общественными обсуждениями.
- Проблема детской и подростковой жестокости, необходимость совершенствовать механизмы противостояния агрессии и травле в образовательных организациях, защиты психического здоровья, чести, достоинства и личной неприкосновенности несовершеннолетних от посягательств со стороны сверстников в подростковой среде.



Истории помощи:

- Инвалид-колясочник несколько месяцев не мог записаться на прием к местным властям

К Уполномоченному обратилась жительница Яролавля, инвалид-колясочник, с просьбой содействовать в записи на личный прием к мэру города по вопросу оборудования подъезда ее дома пандусом. В течение двух месяцев женщина безуспешно пыталась записаться на прием, хотя в соответствии с Указом Президента она как инвалид первой группы имеет право приема руководителями органов местного самоуправления в первоочередном порядке.

Омбудсмен направил в мэрию Заключение о необходимости скорейшего восстановления нарушенных прав. Несколько дней спустя женщина-инвалид была



принята мэром города, который распорядился оборудовать в доме, где она проживает, пандус и сходы.

- «Неприятное соседство» в виде ритуального магазина в жилом доме

Граждане пожаловались, что деятельность по оказанию ритуальных услуг осуществлялась в многоквартирном жилом доме. «Мы живем как на кладбище, каждый день видим гробы и венки», — говорилось в обращении. Уполномоченный выяснил, что помещение было переведено в нежилое в 2015 году для использования в качестве аптечного пункта, но отнюдь не ритуального салона.

Уполномоченный указал местным властям на недопустимость размещения в жилых домах организаций, оказывающих похоронные (ритуальные) услуги. Подобные ограничения предусмотрены санитарно-эпидемиологическими, а также строительными нормами и правилами. Однако действенных мер принято не было. Права удалось восстановить при содействии органов прокуратуры в суде, который принял решение о прекращении деятельности ритуального магазина.

- Восстановлено право соцработника на внеочередное посещение врачей при исполнении служебных обязанностей

К омбудсмену обратилась женщина — социальный работник, оказывающая помощь нескольким инвалидам. Она пожаловалась, что на посещение ею в интересах своих клиентов специалистов узкого профиля в поликлиниках тратится значительное время, при том, что работники государственных организаций социального обслуживания в момент исполнения ими служебных обязанностей должны быть приняты в учреждениях здравоохранения вне очереди.

Омбудсмен поставил вопрос перед компетентными органами исполнительной власти, и в действующее соглашение о межведомственном взаимодействии при организации социального обслуживания и социального сопровождения граждан, заключенное между департаментом труда и социальной поддержки населения и департаментом здравоохранения и фармации, было внесено соответствующее дополнение.

- Глухонемому юноше-инвалиду вернули право на квартиру

Молодой инвалид, до совершеннолетия воспитывавшийся в интернате, имел право на сохраненное за ним жилое помещение в Тутаеве. Но вселение в квартиру не представлялось возможным по причине проживания в ней его родителей, лишенных родительских прав. После выпуска из детского дома молодой человек имел право



на отдельное жилье, но в силу незнания собственных прав не подал заявление на включение в список детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, имеющих право на обеспечение жилыми помещениями.

При содействии Уполномоченного права юноши были восстановлены в суде: он был включен в список лиц из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, и через некоторое время обеспечен жильем.

Из предложений Уполномоченного по совершенствованию законодательства и механизма защиты прав:

- Предложение о внесении дополнений в положения семейного законодательства в части установления минимального размера алиментов на несовершеннолетнего ребенка в месяц в размере прожиточного минимума на ребенка в субъекте РФ, а также предусмотреть в Семейном кодексе РФ, Кодексе РФ об административных правонарушениях и уголовном кодексе РФ соответствующие виды ответственности за невыполнение обязанности по выплате содержания на ребенка в минимальном размере.
- Предложение о внесении изменений в статью 172.2 УК РФ в части привлечения к ответственности не только организаторов кредитных организаций, имеющих признаки финансовых пирамид, но и лиц, причастных к данной деятельности, а также конкретизации формулировки статьи «сопоставимость объемов привлеченных денежных средств и (или) иного имущества граждан с инвестиционной и (или) иной законной предпринимательской деятельностью или иной деятельностью».
- Предложение о внесении изменений в Кодекс РФ об административных правонарушениях в части установления ответственности за нарушение законодательства в области обращения с животными.



2020

– ВЫЗОВЫ ПАНДЕМИИ



Что удалось?

- Рассмотреть **2427 обращений граждан**.
- С учетом коллективных обращений оказать **правовую поддержку 42 388 гражданам**.
- Для снижения негативных последствий «ковидных» ограничений организовать в **аппарате Уполномоченного круглосуточную интернет-приемную, освоить формат дистанционных приемов**.
- Провести в очной форме и по видео- и телефонной связи **56 личных приемов, 285 приемов юристов** правового отдела Аппарата.
- Провести **2007 проверок** по обращениям.
- Направить **23 системных предложения** по внесению изменений в нормативные правовые акты.
- Приблизить среднее ежедневное число **посещений страниц омбудсмена к 50 000**.
- Организовать и провести **26 межведомственных правозащитных мероприятий**, в том числе экспертный круглый стол «Использование материнского капитала для улучшения жилищных условий в контексте защиты семьи и детства».



Из выявленных проблем:

- Сложности в обеспечении надлежащим образом прав граждан на обращение и на доступ к информации в связи с противоэпидемическими мерами, случаи злоупотребления мерами безопасности со стороны органов власти и местного самоуправления.
- Проблема депортации либо административного выдворения лиц, на которых не распространялся мораторий, введенный Указом Президента РФ в связи с угрозой дальнейшего распространения COVID-19 по направлению в страны их принадлежности.
- «Проблема заключалась в том, что приобретение авиабилетов для содержащихся в ЦВСИГ продолжает находиться в компетенции различных ведомств, которые руководствуются разными подходами к выбору авиаперевозчиков и маршрутов отправки, что на практике приводило к тому, что для одного из двух граждан одной страны, содержащихся в ЦВСИГ, билет мог быть куплен, а другому в покупке билета на тот же рейс другим ведомством отказывалось. Это вызывало непонимание и раздражение», — из Ежегодного доклада Уполномоченного за 2020 год.
- Ненадлежащее обеспечение инвалидов ортопедической обувью. Побеждающие на конкурсах организации могут располагаться в других регионах — в силу этого они лишь снимают мерки и изготавливают изделия без предварительной примерки. К Уполномоченному поступали жалобы на то, что при таком формальном подходе очень часто в полученной обуви невозможно даже ходить по квартире.



Истории помощи:

- Дело женщины с ребенком, живущей в кресле

Эта история получила широкий резонанс в СМИ после того, как жители одного из домов выложили в социальные сети фотографии молодой женщины с маленьким ребенком, которые ночуют в их подъезде в кресле. Выяснилось, что гражданка Украины, уроженка г. Луганска переехала в Ярославль и жила на съемной квартире, пока не закончились средства на оплату аренды жилья. Регистрации у них не было.

Уполномоченный подключился к разрешению этой непростой ситуации. В итоге женщина с малолетней дочерью были устроены в социальную гостиницу ГКУ СО ЯО «Центр социальной помощи семье и детям», им помогли оформить документы для получения временного убежища, на деньги, собранные неравнодушными гражданами, арендовали жилье, помогли с трудоустройством матери и устройством ребенка в детский сад.

- Жителям «нерасселяемого» дома выделили средства на покупку квартир

Годами не разрешавшуюся ситуацию с расселением аварийного дома по улице Терешковой в Пошехонье все же удалось привести к логическому завершению. В 2018 году группа жителей дома обратилась к Уполномоченному за содействием: дом, уже несколько лет как признанный аварийным, не могли расселить. Уполномоченный направлял в органы местного самоуправления Заключения о мерах по восстановлению нарушенных прав и свобод граждан, но получал ответы об отсутствии в бюджете нужных средств.

После многочисленных проверок и разбирательств суд обязал администрацию городского поселения выплатить жильцам дома денежное возмещение за квартиры, которые планируют изъять для муниципальных нужд. Региональный департамент строительства средства выделил.

- Выселение из квартиры больного и немощного ярославца отменено

33-летний больной мужчина проживал в квартире с матерью. Из-за болезни обоих и денежных затруднений жилое помещение пришло в непригодное состояние, у семьи образовался долг за коммунальные услуги, в результате чего в квартире были перекрыты коммуникации, а администрация подала в суд иск о выселении «неблагополучных» жильцов из квартиры без предоставления другого жилья.



Вскормать умерла, и практически недееспособный ярославец оказался под угрозой лишения единственного жилья. После вмешательства омбудсмана и проверки обстоятельств дела коммуникации были вновь подключены, родственникам оказана помощь в составлении и подаче иска об отмене решения суда. В итоге иск администрации был отозван.

«Мы отвели несправедливость, которая могла свершиться в отношении больного человека благодаря тому, что чиновники отошли от формализма и проявили чуть больше внимания, человечности, готовности помочь. Когда мы реализуем такой подход, в интересах людей решаются даже самые сложные проблемы», – Сергей Бабуркин.

- При содействии Федерального омбудсмана прекращено «отфутболивание» человека между прокуратурой и УМВД

К. в 2019 г. был лишен водительских прав за отказ от медицинского освидетельствования. Дело было рассмотрено мировым судьей одного из судебных участков г. Ярославля. На момент обращения к Уполномоченному заявитель прошел все судебные инстанции,

чтобы обжаловать решение, с которым он не был согласен: районный суд, областной суд, второй кассационный суд. В Верховном Суде в удовлетворении жалобы ему тоже было отказано.

Изучив материалы дела, Уполномоченный пришел к выводу, что заявитель прав, и что в нарушение требований, установленных Приказом Минздрава России, после истечения нормативного срока на сдачу анализов мочи ему не был предложен и произведен забор крови. Омбудсмен направил Уполномоченному по правам человека в РФ запрос об обращении к соответствующему прокурору с ходатайством о принесении протеста.

Т.Н. Москалькова обратилась в Генеральную прокуратуру, которая принесли протест, и в декабре 2020 г. Верховным Судом РФ состоявшиеся судебные решения были отменены, дело направлено на новое рассмотрение в районный суд г. Ярославля. В итоге постановление мирового судьи было отменено, производство по делу прекращено.

Из предложений Уполномоченного по совершенствованию законодательства и механизма защиты прав:

- Предложение о внесении изменений в Жилищный кодекс РФ (ст. 155) о запрете на взимание банками комиссии с граждан при осуществлении платежей за услуги ЖКХ. Поддержано в Государственной Думе РФ.
- Предложение о разработке стандартов оказания медицинской помощи населению в части установления предельных сроков предоставления результатов тестирования на инфекционные заболевания, в т.ч. на COVID-19. Учтено на федеральном уровне.
- Предложение о внесении изменений в Регламент муниципалитета города Ярославля в части закрепления возможности для граждан участвовать в заседаниях муниципалитета. Учтено муниципалитетом г. Ярославля.

2021

– Рост доверия, расширение «географии» и аудитории

«Количество обращений к Уполномоченному существенно растет с каждым годом, но это не значит, что в такой же пропорции увеличивается число нарушений прав граждан, скорее это – следствие повышения правовой грамотности людей, роста известности и уровня доверия. И если раньше большинство звонков и писем было от людей зрелых и пожилых, теперь ко мне все чаще обращаются студенты и даже школьники. Причем не только из Ярославля или Рыбинска, но и из самых отдаленных уголков Ярославской области», – из интервью Сергея Бабуркина.



Что удалось?

- Рассмотреть **2763 обращения**, в том числе **32 – коллективных**. С учетом коллективных жалоб к омбудсмену обратился **4 521 человек**.
- Полностью восстановить нарушенные **права граждан в 950** случаях.
- Провести **1 615 инспекционных проверок** по поступившим жалобам.
- Провести **10 приемов граждан** совместно с органами власти, правоохранительными структурами, общественными организациями, 8 раз в интересах граждан посетить судебные заседания.
- Выпустить более **500 информационно-просветительских материалов** для жителей области в рамках мультимедийного информационно-просветительского комплекса «**ИМЕЕМ ПРАВО!**»
- Организовать и провести **34 межведомственных и 15 межрегиональных мероприятий правозащитной направленности**.
- Сформировать **Молодежный экспертный совет** при Уполномоченном по правам человека в Ярославской области.
-

Из выявленных проблем:

- Сложности записи на прием к врачу или вызова врача на дом - на телефонной линии лечебного учреждения звонок ставится в длинную очередь, дозвон продолжается в течение получаса и более, а потом связь прерывается. За это время с абонентов взимаются деньги. Сайты медицинских организаций выдают сбои и ошибки.
- Увеличилось число обращений к Уполномоченному, связанных с домашним насилием, жертвами которого являются родственники. Правоохранительные органы не охотно и не слишком активно занимаются такими правонарушениями, поскольку часть из них декриминализирована, а сбор доказательств представляет немалые трудности.
- Проблема отстранения от работы и перевода на дистанционную работу за отказ от вакцинации от COVID-19.
- Проблема выплаты «ковидных» надбавок санитаркам лечебных учреждений, водителям машин «скорой помощи». Санитарок во многих больницах еще ранее перевели в уборщицы, в то время как их функциональные обязанности оставались прежними и они работали в «красных зонах». Водители «скорых», перевозящих «ковидных» больных, также не попадали в разряд тех, кому полагались стимулирующие выплаты за работу в особых условиях, установленные Постановлением Правительства РФ.



Истории помощи:

- Дело женщины с ребенком, живущей в кресле

Эта история получила широкий резонанс в СМИ после того, как жители одного из домов выложили в социальные сети фотографии молодой женщины с маленьким ребенком, которые ночуют в их подъезде в кресле. Выяснилось, что гражданка Украины, уроженка г. Луганска переехала в Ярославль и жила на съемной квартире, пока не закончились средства на оплату аренды жилья. Регистрации у них не было.

Уполномоченный подключился к разрешению этой непростой ситуации. В итоге женщина с малолетней дочерью были устроены в социальную гостиницу ГКУ СО ЯО «Центр социальной помощи семье и детям», им помогли оформить документы для получения временного убежища, на деньги, собранные неравнодушными гражданами, арендовали жилье, помогли с трудоустройством матери и устройством ребенка в детский сад.

- Жителям «нерасселяемого» дома выделили средства на покупку квартир

Годами не разрешавшуюся ситуацию с расселением аварийного дома по улице Терешковой в Пошехонье все же удалось привести к логическому завершению. В 2018 году группа жителей дома обратилась к Уполномоченному за содействием: дом, уже несколько лет как признанный аварийным, не могли расселить. Уполномоченный направлял в органы местного самоуправления Заключения о мерах по восстановлению нарушенных прав и свобод граждан, но получал ответы об отсутствии в бюджете нужных средств.

После многочисленных проверок и разбирательств суд обязал администрацию городского поселения выплатить жильцам дома денежное возмещение за квартиры, которые планируют изъять для муниципальных нужд. Региональный департамент строительства средства выделил.

- Выселение из квартиры больного и немощного ярославца отменено

33-летний больной мужчина проживал в квартире с матерью. Из-за болезни обоих и денежных затруднений жилое помещение пришло в непригодное состояние, у семьи образовался долг за коммунальные услуги, в результате чего в квартире были перекрыты коммуникации, а администрация подала в суд иск о выселении «неблагополучных» жильцов из квартиры без предоставления другого жилья.



Из предложений Уполномоченного по совершенствованию законодательства и механизма защиты прав:

- Предложение о внесении изменений в статью 4 Закона Ярославской области «О пенсионном обеспечении государственных гражданских служащих Ярославской области и муниципальных служащих в Ярославской области» в части установления единообразного порядка определения фиксированного минимума пенсии за выслугу лет муниципальным служащим в муниципальных образованиях Ярославской области.
- В целях защиты прав приемных родителей, которые не могут встать на учет в качестве безработного, т.к. формально их работой считается воспитание детей — предложение исключить из понятия «выполнение работ по возмездному договору оказания услуг» деятельность по воспитанию детей в приемных семьях путем внесения изменений в ФЗ от 19.04.1991 «О занятости населения в Российской Федерации».
- В целях защиты прав потребителей услуг операторов сотовой связи от автоматического подключения операторами платных услуг при переводе на новые тарифы — внести необходимые дополнения в Правила оказания услуг телефонной связи и в ФЗ «О связи».
- В целях устранения неравенства в оплате труда работников региональной пожарно-спасательной службы по сравнению с сотрудниками федеральной противопожарной службы — внести изменения в Положение об оплате труда работников ГБУ ЯО «Пожарно-спасательная служба Ярославской области» (реализовано в 2022 году).



2022

Под знаком СВО

Десятый год работы Уполномоченного по правам человека в Ярославской области и ознаменовался дальнейшим развитием правозащитной структуры. Свою специфику в правозащитную деятельность внесла специальная военная операция. Произошло резкое, почти в два раза, увеличение числа обращений в сфере миграции, по причине прибытия в регион лиц, вынужденно покинувших территорию Украины, ДНР и ЛНР. В реестре обращений к Уполномоченному появился новый раздел – обращения, связанные с частичной военной мобилизацией и участием наших граждан в СВО. По количеству они вышли на второе место, их на конец года поступило 688, или 19,4% от общего числа.



Что удалось?

- Рассмотреть 3546 обращений (из них 42 коллективных), полностью восстановить нарушенные права 976 заявителей.
- Развить систему консультирования через социальные сети. За 2022 год было предоставлено 657 он-лайн консультаций, количество подписчиков Уполномоченного в социальных сетях приблизилось к 10 000, а среднее ежедневное число посещений страниц омбудсмена – к 8 000.
- Усилить экспертное обеспечение деятельности Уполномоченного: в дополнение к ранее существовавшему общественному совету был создан Экспертный совет, в который вошли представители академического сообщества, эксперты в области защиты отдельных отраслей права, практикующие адвокаты и юристы, представители региональной журналистики.



- Организовать масштабный мониторинг условий размещения эвакуированных граждан в пунктах временного размещения на территории Ярославской области, мониторинг соблюдения их прав.
- Организовать систему оперативного реагирования на обращения граждан, участвующих в СВО, и их родственников.
- Организовать и провести в сотрудничестве с Центром прав человека обучающий семинар «Актуальные вопросы деятельности общественных наблюдательных комиссий по защите прав лиц в местах принудительного содержания».
- Организовать и провести межрегиональный круглый стол «Право на безопасность в образовательных организациях».



Из выявленных проблем:

- Нарушение прав пожилых граждан на обращение в госорганы. В принятии обращений и проведении проверок отказывают, т.к. обращения поданы вне системы идентификации через портал Госуслуг. Необходимость дополнительного нормативно-правового регулирования в части возможности обращения в надзорные и контрольные органы иными способами, кроме как лично или посредством портала Госуслуг.
- Наличие нестыковок в межрегиональных законодательных актах, предоставляющих меры социальной поддержки военнослужащим и семьям военнослужащих, участвующих в СВО. Например, без мер социальной поддержки в Ярославской области остаются семьи тех военнослужащих, которые были призваны по месту постоянной прописки в других областях. И наоборот, жительница Подмосковья и ее дети не могут получить социальные льготы, поскольку глава семьи призывался ярославским военкоматом.
- Недостатки в системе и механизмах информирования населения о проведении общественных обсуждений на значимые темы, а также в системе учета выраженного общественного мнения. Зачастую оповещение граждан о проведении общественных обсуждений происходит формально, либо информация намеренно не доносится до людей, им чинятся препятствия в выражении своего мнения. Кроме того в рамках действующего законодательства учет протестных мнений граждан, высказанных на общественных слушаниях, не является обязательным, а носит лишь рекомендательный характер. Это подрывает доверие граждан к власти, создает очаги социальной напряженности.

Истории помощи:

- Семьям добровольцев узаконили социальную поддержку

В ноябре к Уполномоченному стали поступать обращения жительниц Ярославской области, мужья которых заключили контракт для участия в СВО до объявления частичной военной мобилизации, либо ушедшую на военную службу добровольцами. Женщины жаловались, что на их детей не распространяются меры социальной поддержки семьям военнослужащих, участвующих в СВО, установленные региональным законом (освобождение от родительской платы в детских дошкольных учреждениях, обеспечение бесплатным горячим питанием детей-школьников и др.). Руководители некоторых образовательных организаций также стали возмущаться возникшей моральной дилеммой из-за невозможности предоставить социальные льготы детям добровольцев.

Уполномоченный обратился в Правительство Ярославской области и предложил устранить возникшее социальное неравенство. В итоге был принят еще один региональный закон, распространяющий меры социальной поддержки на семьи добровольных участников СВО.

- Бывшие общежития вернули в программу капремонта

Жители домов, ранее использовавшихся в качестве общежитий, обратились к Уполномоченному с проблемой катастрофического ухудшения условий проживания. Такие дома по формальным признакам были исключены из региональной программы капитального ремонта, из-за этого на протяжении нескольких лет в этих домах не проводились необходимые ремонтные работы (например, ремонт крыш, ремонт инженерных коммуникаций). В результате жить там стало не только не комфортно, но и опасно.

Уполномоченный направил в органы власти Ярославской области предложение о необходимости включения бывших общежитий в региональную программу капитального ремонта. Предложения Уполномоченного были учтены.

- Разрушающийся «дом у СИЗО» начали расселять

Более года длилась работа по защите прав жителей аварийного дома на Портовой набережной в Ярославле, который ранее принадлежал Следственному изолятору, а затем



был переведен в муниципальную собственность. Здание было признано аварийным и подлежащим сносу, однако провести процедуру расселения граждан власти не могли из-за того что земельный участок под домом был не поставлен на кадастровый учет. Между тем граждан стали штрафовать за то, что стоки из разрушенной канализации дома потекли в Волгу.

Уполномоченному пришлось координировать работу нескольких ведомств — мэрии Ярославля, Росимущества, УФССП, межрайонной природоохранной прокуратуры, чтобы приостановить наложение штрафов на жителей, а главное — выполнить все необходимые действия для расселения дома.

Из предложений Уполномоченного по совершенствованию законодательства и механизма защиты прав:

- Предложение о внесении изменений в ст. 155 Жилищного кодекса РФ в части установления запрета на взимание комиссий с платежей за услуги ЖКХ. Предложение поддержано Уполномоченным по правам человека в Российской Федерации Т.Н. Москальковой. Данная дополнительная плата является особо ощутимой финансовой нагрузкой для пенсионеров и иных социально уязвимых категорий граждан, которым в силу возраста или финансового положения мало доступны он-лайн способы оплаты, при которых можно минимизировать взимаемую комиссию либо вовсе обойтись без нее.
- В целях защиты прав граждан пожилого возраста на обращения в госорганы – ввести дополнительное нормативно-правовое регулирование в части возможности обращения в надзорные и контрольные органы вне системы идентификации, в частности исключить из ФЗ №248 «О государственном контроле (надзоре) и муниципальном контроле в РФ» норма, требующие обязательной идентификации заявителей.



- Предложение об отмене моратория на плановые проверки организаций, осуществляющих деятельность в таких жизненно важных сферах, как жилищный сектор и здравоохранение. Мораторий был введен в марте 2022 года. В результате к Уполномоченному стали поступать массовые обращения граждан, на действия подобных компаний и бездействие надзорных органов, ссылающихся на введенный мораторий.
- В целях предоставления дополнительных гарантий ветеранам боевых действий – внести изменения в региональный закон «О транспортном налоге в Ярославской области» в части установления налоговых льгот по транспортному налогу для этой категории граждан.

