



ВЕСТНИК

УПОЛНОМОЧЕННОГО ПО ПРАВАМ ЧЕЛОВЕКА
В ЯРОСЛАВСКОЙ ОБЛАСТИ

НА МЕЖДУНАРОДНОМ УРОВНЕ

СЕРГЕЙ БАБУРКИН ПОДЕЛИЛСЯ ОПЫТОМ РЕАЛИЗАЦИИ ЕВРОПЕЙСКОЙ КОНВЕНЦИИ ПО ПРАВАМ ЧЕЛОВЕКА



Металлические клетки для обвиняемых в судах унижают человеческое достоинство и должны быть запрещены – такое убеждение высказал Уполномоченный Сергей Бабуркин, выступая на IV Международной конференции «Защита прав человека на евразийском пространстве».

IV Международная конференция «Защита прав человека на евразийском пространстве: обмен лучшими практиками омбудсменов» прошла 17 ноября в дистанционном формате. В конференции приняли участие Верховный комиссар ООН по правам человека Мишель Бачелет, омбудсмены из 18 стран Европы и Азии, Уполномоченный по правам человека в РФ Татьяна Москалькова, региональные омбудсмены, представители правозащитного и научного сообществ.

Пленарные заседания были посвящены 70-летию Европейской конвенции по правам человека, опыту ее реализации в международном пространстве и на национальном уровне, а также вопросам защиты прав человека в условиях пандемии.

Представляя опыт Ярославской области Сергей Бабуркин отметил, что действие Конвенции находит отклик у жителей региона. Так, за период работы омбудсмена начиная с 2013 года, 910 обращений содержали ссылки на Конвенцию. К Конвенции апеллировали,

преимущественно, общественные деятели и активисты, иностранные граждане и лица без гражданства (апатриды), а также граждане, находящиеся в местах принудительного содержания. В целях защиты своих прав заявители также просят содействовать им в доступе к международным правозащитным инструментам, созданным и действующим на основе Конвенции.

Самый яркий пример – поданный в 2018 году в контексте права на достоинство личности вопрос о помещении заявителя во время заседания суда в металлическую клетку. Мужчина указывал на нарушение статьи 3 «Конвенции о защите прав человека и основных свобод», в которой говорится, что никто не должен подвергаться обращению или наказанию, унижающему достоинство.



«Мы поддержали доводы заявителя, разъяснили ему право и механизм обращения в Европейский суд по правам человека, – сообщил Сергей Бабуркин. – Эта ситуация описана в моем Ежегодном докладе за 2018 год. Там же я подчеркнул необходимость законодательного урегулирования этого вопроса. В настоящее время в Государственной Думе на стадии доработки находится законопроект о запрете

использования в залах суда ограждающих конструкций в виде клеток. Хочется верить, что этот закон будет в скором времени принят».

Уполномоченный активно использует Конвенцию при рассмотрении обращений, анализе ситуаций, формулировании заключений и рекомендаций.

Сергей Бабуркин также рассказал об успешном опыте использования положений Конвенции в информационно-просветительской работе. В Ярославской области это делается в рамках единого комплекса, который включает в себя регулярные прямые радиои телеэфирные авторской программы «Имеем право!», печатные периодические издания (Вестник «Имеем право!», рубрики-приложения к Вестнику в региональных и районных газетах, в газете институтов гражданского общества «Окно в НКО»), просветительскую литературу, издаваемую в аппарате Уполномоченного (буклеты, листовки и т.п.), интернет-ресурсы – официальный сайт омбудсмена и его страницы в социальных сетях Фейсбук и ВКонтакте, аккаунт в Инстаграм.

Уполномоченным по правам человека в Ярославской области в год выпускается более 300 информационно-просветительских материалов для жителей области.

Отметил Сергей Бабуркин и важность развития международных связей региональных омбудсменов – не только обмен опытом, но и участие в значимых международных правозащитных мероприятиях, возможность применения действующих практик на местном уровне.

УПОЛНОМОЧЕННЫЙ ПОМОГ

БОЛЕЗнь И НЕМОЩНОСТЬ – НЕ ПОВОД ДЛЯ ВЫСЕЛЕНИЯ ИЗ КВАРТИРЫ!

Иск администрации Заволжского района о выселении больного ярославца из муниципального жилья отозван. Положительного результата удалось добиться благодаря своевременной помощи Уполномоченного по правам человека в Ярославской области.

О трагической истории Анатолия Писарева и борьбе омбудсмена за права ярославца мы подробно рассказывали в октябрьском номере «Вестника». 33-летний мужчина и его мать, проживавшие в квартире, несколько лет назад оказались в трудной жизненной ситуации. Из-за болезни обоих, а также отсутствия достаточных средств возникли проблемы с сантехникой, появились долги за коммунальные услуги. В результате управляющая компания перекрыла в квартире воду и канализацию, а Заволжская районная администрация подала иск в суд о выселении без предоставления другого жилья. Летом мать скончалась, но перед смертью успела сообщить о бедственном положении дальним родственникам. Те обратились за помощью к Уполномоченному.

Омбудсмен инициировал проверку обстоятельств дела, родственникам Анатолия Писарева помогли составить иск об отмене заочного решения суда. Одновременно родственники и узнавшие о беде Анатолия бывшие одноклассники наводили порядок в квартире, заменили сантехнику. Снова была подключена вода и разблокирована канализация. Для того, чтобы убедиться, что квартира

постепенно приходит в должный порядок, был организован выезд комиссии из сотрудников районной администрации и управляющей компании. При работе комиссии присутствовал Сергей Бабуркин.

10 ноября на повторном заседании суда Заволжская районная администрация отозвала свой иск о выселении из квартиры. Недавно соответствующее решение суда вступило в законную силу. Осталось закрыть долги за коммунальные услуги, что постепенно уже делается.

Уполномоченный удовлетворен тем, что ситуация разрешилась в пользу Анатолия Писарева.

«Мы отвели несправедливость, которая могла свершиться в отношении немого человека. Это произошло благодаря тому, что и администрация и другие, включенные в ситуацию люди, отошли от формального подхода и проявили чуть больше внимания, человечности, заботы и готовности помочь. Когда мы реализуем такой подход, тогда в интересах людей решаются даже самые тяжелые проблемы», – подчеркнул Сергей Бабуркин.



Личный прием граждан Уполномоченным по предварительной записи
Тел.: (4852) 78-60-32



Консультации граждан сотрудниками аппарата Уполномоченного
Понедельник - пятница:
09.00-12.00 и 13.00-16.30



Тел. приемной:
(4852) 78-60-32
Факс:
(4852) 40-17-35



Почтовый адрес:
150000, г. Ярославль
ул. Революционная,
д. 28



Электронная почта:
upch@yarregion.ru
Официальный сайт:
www.up76.ru



ЯРОСЛАВСКОМУ ОМБУДСМЕНУ ДОБАВИЛИ ПОЛНОМОЧИЙ

20 ноября Ярославская областная Дума приняла изменения в закон «Об Уполномоченном по правам человека в Ярославской области», которые расширяют полномочия регионального омбудсмена и закрепляют основы его правового статуса – независимость от госорганов и должностных лиц.



Корректировка регионального закона «Об уполномоченном...» стала необходимостью после того, как в марте нынешнего года Президент Владимир Путин подписал принятый Госдумой и одобренный Советом Федерации закон «Об уполномоченных по правам человека в субъектах Российской Федерации».

Авторами законодательной инициативы выступили сенаторы, подготовка законопроекта и его рассмотрение происходило в тесном взаимодействии с Уполномоченным по правам человека в РФ Татьяной Москальковой и региональными уполномоченными. Существенные предложения внес ярославский омбудсмен Сергей Бабуркин.

Этот закон унифицировал механизмы защиты прав жителей различных регионов, установил единые стандарты правового регулирования деятельности омбудсменов. Теперь ярославский омбудсмен, так

же как и другие региональные Уполномоченные, сможет обращаться в суд с административными исковыми заявлениями в защиту прав, свобод и законных интересов граждан; в прокуратуру с ходатайством о проверке вступившего в законную силу приговора суда. Уполномоченный получил право принимать меры не только по заявлениям граждан, но и реагировать на информацию в СМИ или иных источниках об острых нарушениях прав человека. Федеральный закон устанавливает, что региональные омбудсмены должны обмениваться информацией и развивать не только внутреннее межрегиональное сотрудничество, но и содействовать международному сотрудничеству в области прав человека. Это создает основу для дальнейшего развития международных правозащитных связей.

Согласно закону, при осуществлении своих полномочий региональный омбудсмен независим от каких-либо госорганов и должностных лиц, а также не подотчетен им. Омбудсмен должен иметь высшее образование, познания в области прав, свобод человека и опыт их защиты, а также обладать безупречной репутацией.

СУДЕБНЫЕ ПРИСТАВЫ БУДУТ ПЛОТНЕЕ ВЗАИМОДЕЙСТВОВАТЬ С ОМБУДСМЕНАМИ

Новый Порядок работы Федеральной службы судебных приставов с региональными Уполномоченными по правам человека разработан и опубликован на официальном портале правовых актов. Документ содержит детали взаимодействия Уполномоченных и приставов и нацелен на более эффективную работу по защите и восстановлению прав человека, а также на обеспечение реализации прав омбудсменов.



Сотрудники службы судебных приставов должны будут взаимодействовать Уполномоченным в проведении проверки обстоятельств при рассмотрении обращений граждан – предоставлять информацию, документы, материалы. Для предоставления документов предусмотрен срок – 15 дней (в исключительных случаях 30 дней), если в обращении не указано иное.

Если возникнет необходимость, сотрудники службы судебных приставов должны будут также изложить свою аргументированную позицию по жалобе. Если от Уполномоченных поступят письменные рекомендации по поводу возможных мер по восстановлению прав и свобод обратившихся, приставам будет необходимо в течение 30 дней рассмотреть эти рекомендации и дать ответ о результатах.

Новый Порядок предусматривает проведение совместных приемов – как очных, так и дистанционных. Подобные приемы, как и тесное сотрудничество в работе с обращениями граждан, уже несколько лет являются постоянной практикой взаимодействия Уполномоченного по правам человека в Ярославской области Сергея Бабуркина с региональным Управлением ФССП.

В течение года традиционно проводится несколько совместных приемов; по обращениям граждан, касающихся ведения исполнительного производства, омбудсмен и сотрудники Аппарата Уполномоченного получают необходимую информацию и консультации.

На сегодняшний день к Сергею Бабуркину поступило более 50 обращений, касающихся деятельности регионального УФССП. Несмотря на сложную

эпидемиологическую обстановку, проводятся и совместные приемы граждан. Изменилась лишь форма их проведения – приемы стали дистанционными.

Первый прием этого года состоялся весной. На второй, прошедший в ноябре, поступили обращения от жителей Ярославля и муниципальных районов, касающиеся выплаты алиментов, оформления собственности, длительного неисполнения судебного решения, взыскания средств с должника. Каждому заявителю была дана необходимая консультация.

Сотрудничество Уполномоченного с УФССП в регионе, закрепленное Соглашением о порядке взаимодействия по вопросам осуществления государственной функции в сфере исполнительного производства, подписанным в 2014 году, в дальнейшем будет продолжено.

ОБМАНУТЫЕ ДОЛЬЩИКИ И МАТЕРИНСКИЙ КАПИТАЛ



Правительство РФкрепило за обманутыми дольщиками, вложившими в будущее жилье материнский капитал, но получившими после банкротства застройщика денежную компенсацию, право повторно использовать средства материнского капитала без обращения в суд.

Раньше, получив обратно деньги, они должны были возвращать их в Пенсионный фонд России. Возможности снова их использовать можно было добиться только через суд. Теперь средства материнского

капитала в Пенсионный фонд будет возвращать Фонд защиты прав дольщиков, а у граждан автоматически появится право на их повторное использование.

Средства материнского капитала будут возвращаться автоматически в течение 5 банковских дней при прекращении договора счета эскроу. Пенсионный фонд, в свою очередь, будет вносить сведения о возвращенных средствах материнского капитала в федеральный регистр лиц, имеющих право на дополнительные меры государственной поддержки.

ЕДИНЫЙ РЕГИСТР ЛЬГОТНИКОВ НА ЛЕКАРСТВА

Единый регистр для граждан, имеющих право на льготные лекарства, медицинские изделия и лечебное питание, начнет работать в России с января 2021 года, согласно Постановлению Правительства РФ, вступившему в силу 22 октября.

В Федеральный регистр будут внесены как федеральные, так и региональные льготники. Данные по таким гражданам соберут из действующих сегодня федеральных регистров, их региональных сегментов и из Единой государственной информационной системы социального обеспечения.

В Едином регистре будут указаны: СНИЛС, место регистрации гражданина, его диагноз, категория заболевания и обеспеченность обслуживающей его медицинской организации нужными лекарствами. Конфиденциальность и защита информации гарантируются. Доступ к ней получат государственные органы, перечень которых утвердит правительство. Обеспечивать бесперебойное функционирование регистра предстоит Минздраву России.

В регистр войдут не менее 20 категорий федеральных льготников: инвалиды, люди с хроническими и редкими

заболеваниями, ветераны Великой Отечественной войны и другие. Информация в регистре будет обновляться не реже одного раза в год. Данные из регионов будут предоставлять местные органы здравоохранения.

Объединение данных о льготниках в единый унифицированный регистр позволит более эффективно планировать поставки препаратов, а также контролировать их распределение. Регистр станет одной из частей Единой государственной информационной системы в сфере здравоохранения.



ПОЛЕЗНАЯ ИНФОРМАЦИЯ

«Обеспечение льготными лекарственными препаратами жителей нашего региона – одна из актуальных проблем в сфере здравоохранения. Ко мне регулярно поступают обращения граждан, которым по различным причинам не удаётся получить жизненно необходимые препараты: опоздание с закупками, отсутствие препаратов в аптеках, порой недобросовестное отношение некоторых медиков к оформлению рецептов на льготные препараты. Эти проблемы можно будет проще урегулировать, если вся информация о получателях лекарств будет объединена», – подчеркивает Сергей Бабуркин.

ПРАВО НА ЖИЛИЩЕ

БЕЗ ГАЗА ТРЕТИЙ МЕСЯЦ

НА КОНТРОЛЕ

УПОЛНОМОЧЕННЫЙ ПОМОГ

В конце октября Сергей Бабуркин получил очередное обращение по вопросу газоснабжения многоквартирного жилого дома. На сей раз от жильцов одного из домов на Ленинградском проспекте в Дзержинском районе Ярославля. С 30 сентября в некоторых квартирах здесь отключен газ, т.к. в ходе проверки были выявлены нарушения в функционировании вентиляционных каналов.

После памятной трагедии на улице Батова в Ярославле во всех многоквартирных жилых домах города были проведены проверки газового оборудования и вентиляционных каналов. Особенно тщательно проверялись близлежащие дома. Вентиляционная тяга в кухнях некоторых квартир была признана не соответствующей нормам, после чего последовало незамедлительное прекращение подачи газа – до устранения нарушений.

При зарастании пылью решетки вентиляции несложные работы могут выполнить жильцы. А вот серьезные проблемы должны устранять только специалисты с профессиональным инструментом и оборудованием. И пригласить их должна управляющая жилым фондом организация. Самостоятельно проводить чистку вентиляционных каналов запрещено. Правила и нормы технической эксплуатации жилищного фонда гласят: «Организация по обслуживанию жилищного фонда должна содержать в технически исправном состоянии вентиляционные каналы и дымоходы». Стоимость работ

по обслуживанию вентканалов уже включена в стоимость работ по содержанию общего имущества дома, которые жители оплачивают управляющей организации. Однако, в данном случае управляющая компания до сих пор эти работы не провела, жители лишены возможности пользоваться газом и готовят пищу на электрических плитках.

Уполномоченный Сергей Бабуркин инициировал проверку законности действий по отключению квартир от газоснабжения. В рамках проверки был направлен запрос в департамент государственного жилищного надзора (ДГЖН), который в силу возложенных на него полномочий обязан проверять деятельность организаций, оказывающих услуги по содержанию и ремонту общего имущества в многоквартирных домах. Однако, департамент отказался проводить проверку, сославшись на формальные причины. В частности чиновникам не понравилось, что запрос пришел не по обычной или правительственной почте, а был направлен электронной почтой (что гораздо оперативнее). Кроме



того в ДГЖН сослались на введенный мораторий на проведение проверок юридических лиц в связи с угрозой распространения коронавирусной инфекции!

Несмотря на столь формальный подход государственного органа к исполнению возложенных на него функций, Сергей Бабуркин намерен дальше продолжать работу по этому обращению и добиваться восстановления прав граждан.

Ранее Уполномоченный неоднократно занимался рассмотрением аналогичных и схожих обращений и подчеркивал актуальность этой проблемы. По мнению Сергея Бабуркина назрела необходимость изменения законодательного регулирования в этой сфере. Соответствующие предложения были направлены Уполномоченному по правам человека в Российской Федерации.

ЖИЛОЙ ДОМ – НЕ ПИВНОЙ ЛАРЕК!

Магазин пива и жилой дом – несовместимы. К такому выводу пришла жительница одного из домов в Ярославле, обратившаяся к Сергею Бабуркину. Она была возмущена тем, что в ее доме разместился магазин пива. По мнению заявительницы, это нарушало права владельцев квартир на благоприятные условия проживания.

Более того, женщина сетовала на то, что она уже обращалась по этому вопросу в Роспотребнадзор, однако, с ее слов, ведомство бездействует.

Уполномоченный подготовил в адрес регионального Управления Роспотребнадзора запрос о предоставлении материалов проверок в отношении указанной торговой точки. В итоге ситуация разрешилась в пользу жильцов дома. В полученном ответе сообщалось, что торговая точка прекратила свое существование.

Права на благоприятные условия проживания были восстановлены.

КСТАТИ:

Тема открытия магазинов, торговых точек и точек общепита в жилых домах, не приспособленных для этого, – предмет нередких жалоб со стороны жителей областного центра, а также других городов и поселков.

Многочисленные магазины, кафе и прочие торговые места начали открываться на первых этажах жилых домов повсеместно еще в 90-е годы XX века. И если магазины и предприятия сферы обслуживания, также работавшие в жилых зданиях в советский период, располагались в заранее спроектированных и технически оборудованных

помещениях, то их последователи занимали обычные квартиры на первых этажах.

Не стоит забывать о том, что для открытия любой торговой точки и предприятия общепита существуют санитарные и технические нормы, которые не всеми и не всегда соблюдаются. Далеко не каждое «новое» торговое или обслуживающее предприятие вызывает положительные эмоции у жильцов домов, в которых находится.

Примером тому может служить случай с салоном ритуальных услуг, размещенном в жилом доме. Люди невольно вынуждены были постоянно наблюдать внос и вынос гробов, других ритуальных принадлежностей. В ходе работы по жалобе граждан Уполномоченный направил запросы в мэрию Ярославля и прокуратуру. В результате в Ленинском районном суде в ближайшее время будет рассматриваться иск о прекращении деятельности этого ритуального салона.



ЕСТЬ ПРОБЛЕМА – ТРЕБУЕТСЯ РЕШЕНИЕ

ЖИЛЬЕ ПОСЛЕ УВОЛЬНЕНИЯ СО СЛУЖБЫ



К Уполномоченному по правам человека в Ярославской области поступают обращения от сотрудников правоохранительных органов и некоторых других федеральных ведомств, состоящих на учете нуждающихся в предоставлении жилья и проживающих в служебных квартирах. Они освобождены тем, что по завершении службы лишаются права на служебное жилье, но собственным еще обеспечены не будут.

В соответствии с Федеральным законом «О социальных гарантиях сотрудникам органов внутренних дел Российской Федерации и внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации» сотрудникам и пенсионерам МВД России предоставляется единовременная социальная выплата для приобретения или строительства жилья в порядке очередности. К сожалению, очередь движется медленно и в настоящее

время идет обеспечение квартирами тех очередников, кто встал на учет в 2012 году. Для помощи людям в особо острых случаях, Сергей Бабуркин просит содействия у федерального омбудсмена Татьяны Москальковой, которая в свою очередь обращается к руководству федеральных ведомств. Такая работа, например, была проведена для обеспечения жильем многодетной семьи пенсионера МВД, в прошлом участника боевых действий, инвалида.

Некоторое время назад Уполномоченный по правам человека в РФ Татьяна Москалькова обратилась к Президенту России с просьбой помочь в решении подобных проблем на законодательном уровне. Идея была поддержана. По поручению Президента РФ Владимира Путина сейчас разработаны изменения в действующие законы. В результате изменений у сотрудников, которым предстоит выехать из служебных квартир, появится право на получение предоплаты или оплаты найма жилья до момента получения субсидий или квартир. Это коснется сотрудников МВД, МЧС, ФСИН, чей контракт с ведомствами закончился, но другого жилья в собственности или найме у них нет.

НОВОЕ В ПЕРЕРАСЧЕТЕ КОММУНАЛЬНЫХ УСЛУГ

ШКОЛА ЖКХ

Вступили в силу поправки в Жилищный кодекс Российской Федерации (приняты 27 октября 2020 г.), которые касаются перерасчета стоимости ЖКУ. Теперь при предоставлении услуг ненадлежащего качества или с перерывами, его будет делать сама организация, отвечающая за поставку воды, тепла или энергии.

Пересчитывать суммы платежей должен тот, кто предоставляет коммунальные услуги. То есть либо управляющая компания, ТСЖ или жилищный кооператив, либо ресурсоснабжающая организация, если жильцы заключили с ней прямой договор. Отдельно прописан порядок действий на случай, когда у дома прямой договор с ресурсоснабжающей организацией (РСО). Если температура горячей воды понизилась после того, как попала во внутридомовые системы, значит, управляющая компания содержит сети в ненадлежащем состоянии. Тогда УК должна будет возместить РСО убытки из-за изменения платы для потребителей.

Алгоритм действий граждан таков. Например, обнаружив, что температура горячей воды явно не соответствует норме (должна быть не ниже 60 °С), потребитель должен первым делом обратиться в аварийно-диспетчерскую службу управляющей организации. Причем, не обязательно письменно, можно устно, в том числе по телефону, – при любом формате обращения диспетчер обязан зарегистрировать заявку. Стоит также узнать номер, под которым была зарегистрирована ваша

заявка. Если нарушение качества коммунальной услуги подтвердится, период нарушения будет отсчитываться с момента обращения.

Руководитель регионального Центра общественного контроля в сфере ЖКХ Татьяна Бородина советует обращаться в управляющую компанию (или и в дальнейшем в департамент госжилнадзора), используя ресурс ГИС ЖКХ, очень эффективно. Входить в систему нужно через личный кабинет на портале Госуслуг.

Если в управляющей компании не знают причину сбоя, то ее специалисты должны провести проверку. Она должна состояться в течение двух часов, но заявитель может выбрать другой день и время. Дату и время диспетчер согласует с гражданином в момент его первого обращения.

По итогам проверки УК составляет акт, в нем фиксируют выявленные нарушения либо их отсутствие. Один экземпляр документа отдают жильцу.

Если управляющая компания отказывается проводить проверку или не видит нарушений, гражданин может сделать это самостоятельно в присутствии двух соседей и председателя

совета дома или ТСЖ. Результаты необходимо задокументировать. Также можно привлечь независимую экспертизу или обратиться в департамент госжилнадзора. О дате и месте проведения проверки нужно сообщить управляющей организации, т.к. она вправе наблюдать за ходом экспертизы.

На основании акта проверки или заключения эксперта собственник вправе подать заявление о перерасчете платежей.

КСТАТИ:

Минстрой разъяснил, сколько должны коммунальщики потребителю, если из горячего крана течет холодная вода (письмо Минстроя от 29 июня 2020 г. № 20156-ОГ/04).

Согласно санитарным требованиям температура горячей воды должна быть не ниже 60° С и не выше 75° С (СанПиН 2.1.4.2496-09). Допускается отступление максимум на 3° С в дневное время и на 5° С - в ночное (с 0.00 до 5.00 часов). Большие отступления уже требуют перерасчета.

Если температура горячей воды не поднимается выше 40° С, то за каждый час поставщик ресурса должен начислять плату по тарифу холодной воды. Если температура горячей воды выше 40° С, но все же не дотягивает до нормы, то за каждые 3° С отступления от стандарта месячная плата за горячую воду должна снижаться на 0,1% за каждый час такого нарушения.

О ЗАЩИТЕ ФИНАНСОВЫХ ПРАВ ГРАЖДАН

УПОЛНОМОЧЕННЫЙ
РАЗЪЯСНЯЕТ

К Уполномоченному по правам человека в Ярославской области Сергею Бабуркину поступает от граждан немало обращений, связанных с защитой финансовых прав. Как правильно выстроить взаимоотношения с налоговой инспекцией или финансовыми учреждениями? Что делать, если не можешь оплатить кредит? Ответы на многие вопросы Уполномоченный в Ярославской области давал в ходе «прямых линий» с читателями официальной газеты г. Ярославля «Городские новости». Публикуем наиболее острые и интересные.



Игорь Вячеславович, г. Ростов.

– Мы с женой в 2019 году заплатили огромную сумму за дорогостоящее лечение нашего несовершеннолетнего ребенка. Все документы – договор на оказание медицинских услуг, платежные документы, справка и т.п. – были оформлены на супругу. Однако оплачивал лечение преимущественно я. И вот у меня возник вопрос: имею ли я право получить социальный налоговый вычет по расходам на лечение ребенка в этом случае?

Сергей Бабуркин:

– В соответствии с Семейным кодексом доходы,житые супругами во время брака, считаются их совместной собственностью, если договором между ними не установлено иное. Поэтому если один из супругов совершает сделку по распоряжению общими доходами – а в Вашем случае этой сделкой можно считать оплату медицинских услуг, закон «по умолчанию» считает, что он действует с согласия другого супруга. Таким образом, независимо от того, на кого из супругов оформлены документы, подтверждающие фактические расходы на лечение, вы оба вправе претендовать на получение социального налогового вычета. Учитывая, что Вы, Евгений Вячеславович, не поименованы в документах, для Вас закон предусматривает два варианта.

1. Если и Вы, и Ваша жена хотели бы получить такой вычет, то Вам надо предоставить в Вашу налоговую инспекцию дубликат справки, выданной медицинской организацией Вашей супруге.

Но при этом Вы с женой должны оформить распределение произведенных Вами расходов самостоятельно в виде соглашения в свободной письменной форме.

2. Если Вы желаете получить вычет исходя из полной суммы произведенных расходов на лечение несовершеннолетнего ребенка, тогда только Вы предоставляете ту справку, которая изначально была выдана Вашей супруге.

Инна Ивановна, пос. Кузнециха.

– Помогите разобраться. Я пенсионерка. У меня в собственности небольшая однокомнатная квартира, а также часть дома, но я ни разу не получала никаких уведомлений об уплате налога за владение домом. А теперь задумалась об этом и не знаю, что мне делать, чтобы не оказаться правонарушителем.

Сергей Бабуркин:

– Уважаемая Инна Ивановна, не волнуйтесь. Имущественные налоги затрагивают не всех

собственников. Пенсионеры, например, от уплаты налога за владение квартирой или домом освобождены. Однако, если в собственности пожилого человека имеются два объекта недвижимости, то за один из них налоговая инспекция все-таки пришлет уведомление – за тот, на который налог меньше. Так что если Вы платите налог за квартиру, а за часть дома не платите – это в полном соответствии с законом.

Вероника, пос. Красные Ткачи.

– Мой долг в настоящее время передан в коллекторское агентство. Меня это очень беспокоит, т.к. в СМИ периодически рассказывают разные ужасы о действиях коллекторов. Существуют ли какие-нибудь рамки, ограничивающие этих людей?

Сергей Бабуркин:

– Коллекторы обязаны действовать в рамках строго установленных норм! В частности, коллектор может звонить Вам с 8.00 до 22.00 в рабочие дни и с 9.00 до 20.00 в выходные и праздники, однако при этом – не чаще раза в сутки, двух раз в неделю и восьми раз в месяц. Сообщения Вам могут отправляться в эти же часы и не чаще двух раз в сутки, четырех раз в неделю. При этом коллектор

обязан сообщить наименование организации-кредитора и назвать свое имя, а также указать номер контактного телефона.

Видеться с Вами коллектор имеет право не более раза в неделю, а общаться с Вашими родственниками или третьими лицами – только с их согласия!

Ну и, конечно, коллектор не вправе оказывать психологическое давление и тем более унижать, раскрывать сведения о Вашем долге третьим лицам, в том числе в интернете или другими публичными способами, угрожать Вам, повреждать Ваше имущество.

Если коллектор нарушил эти правила и своими действиями причинил Вам либо Вашим близким убытки или просто моральный вред, то коллекторской организации грозит немалый штраф – до двух миллионов рублей!

Более подробную информацию о механизмах защиты финансовых прав Вы можете узнать из просветительских изданий Уполномоченного – «Защита прав потребителей финансовых услуг», «Как распознать финансовую пирамиду», «Ваши права в отношениях с коллекторами», – доступных на сайте www.up76.ru в разделе «Правовое просвещение».

НЕ ТОЛЬКО ДЕТСКИЕ ШАЛОСТИ

В рамках проекта «Правовое просвещение жителей Ярославской области: защита прав детей и молодежи», реализуемого за счет средств Президентского гранта, Ярославское региональное отделение Ассоциации юристов России проводит консультирование граждан, в том числе и через средства массовой информации. Сегодня мы публикуем ответы экспертов «АЮР» на вопросы, связанные с непростой, но крайне актуальной проблемой – обеспечением должного «баланса прав и обязанностей» несовершеннолетних детей.



Марина, г. Переславль-Залесский:

– Мой сын перешел в новую школу. И я стала узнавать о том, что он вместе с некоторыми ребятами принимает участие в различных шалостях – со стороны учителей поступают жалобы. Я знаю, что сын – по натуре добрый мальчик. Думаю, что он так пытается влиться в новый коллектив сверстников. Скажите, как правильнее поступить в этой ситуации? Не хочется с сыном ругаться и портить отношения.

Ольга Сочнева, старший преподаватель кафедры социального и семейного законодательства юридического факультета ЯРГУ им. П.Г. Демидова:

– Описанная история, к сожалению, является довольно распространенной. Дети по разным причинам, будь то желание влиться в коллектив, избежать роли жертвы в классе или привлечь к себе внимание взрослых, порой совершают хулиганские действия. И родители самоустраиваются в этих ситуациях ни в коем случае не должны.

В силу юного возраста и отсутствия жизненного опыта подростки не всегда могут отличить

шалость от правонарушения, влекущего наказание и даже судимость, а также правильно оценить опасность собственных действий для себя и окружающих. Задача взрослых – донести до детей информацию о том, какое поведение недопустимо, объяснить, что они несут ответственность: уголовную за некоторые преступления уже с 14 лет (например, кража, причинение вреда здоровью, ложное сообщение об акте терроризма и др.), административную (за мелкое хищение, хулиганство и др.) – с 16 лет, гражданскую (возмещение вреда чужому имуществу, здоровью и др.) – с 14 лет.

Кроме того, Вы должны объяснить подростку, что ответственность за действия несовершеннолетнего наступает и для родителей. Например, материальный и моральный вред, причиненный несовершеннолетним в возрасте до 14 лет, возмещают его законные представители. С достижением 14 лет причиненный вред подросток возмещает самостоятельно. Однако, если у него отсутствует доход или имущество, достаточные для возмещения такого вреда, то вред полностью или в недостающей

части должен возмещаться его родителями.

Поэтому я бы Вам посоветовала обязательно выяснить истинные причины поведения сына, объяснить, что своей цели он может достичь и иным образом, не совершая противоправных поступков, которые могут повлечь юридическую ответственность как для него, так и для вас.

Павел Иванович, г. Ярославль:

– Я души не чаю в своем внуке. Но недавно стал замечать, что он стал замкнутым, ничего о себе не рассказывает, а однажды проронил такую фразу: мол, вы на свои копейки всю жизнь пахали, а сейчас можно в 10 раз больше заработать, при этом особо не утруждаясь! Я очень боюсь, что речь идет о наркотиках. Как понять, так ли это? Как не допустить беды?

Евгений Шприц, адвокат, управляющий партнер коллегии адвокатов «Шприц, Селезнев и партнеры»:

– К сожалению, в своей адвокатской практике я все чаще сталкиваюсь со случаями, когда к уголовной ответственности за распространение наркотических средств привлекают молодые

КОНСУЛЬТАЦИЯ ЮРИСТА

люди. И нередко в такой ситуации оказываются дети «из приличных семей».

В зависимости от объема наркотических средств, от наличия действий в группе (а так чаще всего и бывает) и других обстоятельств наказание может быть реальным – в виде лишения свободы. Уголовная ответственность за данный вид преступлений наступает с 16 лет.

В основном все общение распространителей с продавцами происходит через интернет, мобильные мессенджеры. Все происходящее молодым людям может напоминать некую увлекательную игру.

Для родителей новость о том, что их ребенок стал распространителем наркотиков, как правило, всегда является неожиданностью. Но когда они обращаются к нам за помощью, то выясняется, что они видели, как у их сына или дочери откуда-то появились карманные деньги, новая одежда, гаджеты, но значения они этому не придали и довольствовались «странными» объяснениями своих детей. Хотя именно на эти обстоятельства им стоило обратить внимание в первую очередь!

Что здесь можно рекомендовать? Обязательно в доверительной форме побеседовать с подростком на эту непростую тему. Предложить ему взвесить: стоит ли новый смартфон нескольких лет в колонии и испорченной биографии? Даже если ваш ребенок кажется вам послушным и благонадежным, лучше предостеречь его, поговорить по душам, объяснить возможные последствия.



Обратиться за защитой прав к Уполномоченному по правам человека в Ярославской области можно круглосуточно через интернет-приемную на сайте: www.up76.ru и по электронной почте: upch@yarregion.ru.

По телефону горячей линии (4852) 78-60-32 обращения принимаются: понедельник-пятница с 09.00 до 12.00 и с 13.00 до 16.30

Записаться на личный прием к Сергею БАБУРКИНУ можно по телефону: (4852) 78-60-32.

Получить консультацию омбудсмена можно в социальных сетях на официальных страницах Уполномоченного в Facebook и ВКонтакте.

Присоединяйтесь к числу подписчиков Уполномоченного в социальной сети Instagram – [ombudsman76](https://www.instagram.com/ombudsman76).

Вестник Уполномоченного по правам человека в Ярославской области «Имеем право!»



Зарегистрирован в Управлении Роскомнадзора по Ярославской области, регистрационный номер № ТУ76 – 00468 от 10.09.2020 г. Периодичность – один раз в месяц. Учредитель: Аппарат Уполномоченного по правам человека в Ярославской области.

Главный редактор – Ю.Е. Барлова, E-mail: barlova@yarregion.ru, тел. (4852) 40-16-27. Адрес редакции, издателя: 150000 г. Ярославль, ул. Революционная, д. 28. Распространяется бесплатно.

Номер напечатан в типографии ООО «ПринтМастер-Ярославль76». Адрес: г. Ярославль, Полушкина роща, д. 16, 28. Дата выхода: 30.11.20. Номер заказа: Тираж номера – 3200 экз.