

2025



# ДОКЛАД

Уполномоченного  
по правам человека  
в Ярославской области



# **ДОКЛАД**

**Уполномоченного  
по правам человека  
в Ярославской области  
за 2025 год**

Ярославль  
2026

**УДК 34С**  
**ББК 67.99(2)**

**Бабуркин С. А.**

**Б12** Ежегодный доклад Уполномоченного по правам человека в Ярославской области за 2025 год / С. А. Бабуркин. — Ярославль, 2026. — 186 с.

**УДК 34С**  
**ББК 67.99(2)**

© Уполномоченный по правам человека в Ярославской области,  
2026

# СОДЕРЖАНИЕ

|                                                                                                                                                                |            |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------|
| <b>1. ВВЕДЕНИЕ .....</b>                                                                                                                                       | <b>5</b>   |
| <b>2. Деятельность Уполномоченного по правам человека в Ярославской области в 2025 году: основные направления.....</b>                                         | <b>7</b>   |
| 2.1. Работа с обращениями.....                                                                                                                                 | 9          |
| 2.2. Правовое просвещение .....                                                                                                                                | 19         |
| 2.3. Взаимодействие с государственными органами и институтами<br>гражданского общества .....                                                                   | 27         |
| 2.4. Международное и межрегиональное сотрудничество .....                                                                                                      | 30         |
| <b>3. Личные (гражданские) и политические права .....</b>                                                                                                      | <b>39</b>  |
| 3.1. Права на жизнь, достоинство, неприкосновенность личности.....                                                                                             | 41         |
| 3.2. Право на свободу передвижения и гражданство<br>(права в сфере миграции) .....                                                                             | 45         |
| 3.3. Право на участие в управлении делами государства<br>и осуществление местного самоуправления .....                                                         | 52         |
| 3.4. Право на обращение в органы государственной власти.<br>Право на доступ к информации, информационная безопасность.....                                     | 55         |
| <b>4. Социальные, экономические и культурные права .....</b>                                                                                                   | <b>61</b>  |
| 4.1. Защита семьи, материнства, отцовства и детства.....                                                                                                       | 64         |
| 4.2. Право на жилище .....                                                                                                                                     | 72         |
| 4.3. Право на социальное обеспечение .....                                                                                                                     | 92         |
| 4.4. Право на охрану здоровья и медицинскую помощь.....                                                                                                        | 105        |
| 4.5. Право на образование.....                                                                                                                                 | 113        |
| 4.6. Право на труд .....                                                                                                                                       | 117        |
| 4.7. Право на собственность, права потребителей, финансовые права .....                                                                                        | 122        |
| 4.8. Право на благоприятную окружающую среду<br>и экологическую безопасность .....                                                                             | 129        |
| 4.9. Право на доступ к культурным ценностям .....                                                                                                              | 135        |
| <b>5. Гарантии прав человека.....</b>                                                                                                                          | <b>139</b> |
| 5.1. Права человека в связи со специальной военной операцией .....                                                                                             | 141        |
| 5.2. Право на доступ к правосудию и юридическую помощь .....                                                                                                   | 155        |
| 5.3. Права человека в местах принудительного содержания.....                                                                                                   | 167        |
| <b>6. Предложения Уполномоченного по совершенствованию<br/>    нормативных правовых актов в части защиты прав<br/>    и свобод человека и гражданина .....</b> | <b>179</b> |



***Принцип «человек, его права и свободы — высшая ценность» провозглашен в Конституции России. Он определяет приоритеты во взаимодействии государства, общества и человека, закрепляет обязанности государства по обеспечению прав и свобод. Уполномоченный по правам человека, представляя государственный правозащитный институт, реализует эту задачу, опираясь на закон, справедливость и голос совести.***

# 1. ВВЕДЕНИЕ

Ежегодный доклад Уполномоченного по правам человека в Ярославской области за 2025 год подготовлен в соответствии с частью 1 статьи 16 Федерального закона «Об уполномоченных по правам человека в субъектах Российской Федерации», частью 1 статьи 9 Закона Ярославской области «Об Уполномоченном по правам человека в Ярославской области».

Доклад отражает социальную проблематику региона, затрагивает чувствительные для граждан темы, информирует об актуальных вопросах, ставших предметом рассмотрения Уполномоченного, их обсуждения с руководителями государственных, муниципальных органов, общественных организаций.

Структура Доклада определяется принятой классификацией прав и свобод человека и основными направлениями деятельности Уполномоченного, предусмотренными Федеральным законом «Об уполномоченных по правам человека в субъектах Российской Федерации», Законом Ярославской области «Об Уполномоченном по правам человека в Ярославской области». Законодательство устанавливает следующие основные направления:

- содействие соблюдению на территории Ярославской области прав и свобод человека и гражданина, восстановлению нарушенных прав и свобод человека и гражданина;
- подготовка предложений по совершенствованию механизма защиты прав и свобод человека и гражданина;
- правовое просвещение и информирование населения по вопросам прав и свобод человека и гражданина, форм и методов их защиты;
- развитие международного и межрегионального сотрудничества в области защиты прав и свобод человека и гражданина.

В Доклад входят статистическая информация, характеризующая деятельность Уполномоченного, и фактический материал, раскрывающий работу по этим направлениям. В Доклад включены рекомендации и предложения, адресованные органам власти в целях повышения гарантий соблюдения и защиты прав граждан. Предлагаемые меры направлены на совершенствование законодательства и правоприменительной практики. Снабжение доклада QR-кодами обеспечивает читателю возможность доступа к материалам, на которые делается ссылка в Докладе.

При подготовке Доклада использовались обращения граждан; информация, полученная на встречах Уполномоченного с гражданами на личных приемах, в ходе рабочих поездок в муниципальные образования, учреждения социального обслуживания, здравоохранения, образования, в места принудительного содержания, на производственные предприятия и в иные организации; статистические данные о работе органов государственной власти и местного самоуправления, прокуратуры и органов внутренних дел, иных служб и ведомств; переписка Уполномоченного с госу-

дарственными органами, органами местного самоуправления; публикации в средствах массовой информации; мониторинг публичных мероприятий. Доклад подготовлен и представляется в целях привлечения внимания органов государственной власти и местного самоуправления, должностных лиц, общественных организаций и граждан к вопросам соблюдения и защиты прав и свобод человека на территории Ярославской области; выявления наиболее распространенных фактов и причин нарушения прав и свобод человека и гражданина в регионе; выработки предложений по совершенствованию механизма защиты и восстановления прав и свобод.

Доклад лично представляется Уполномоченным на заседании Ярославской областной Думы, направляется Уполномоченному по правам человека в Российской Федерации, в Ярославскую областную Думу, Губернатору Ярославской области, председателю Ярославского областного суда, прокурору Ярославской области.

Доклад в полном объеме размещается на официальном сайте Уполномоченного по правам человека в Ярославской области **[www.up76.ru](http://www.up76.ru)**.

## 2. ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ УПОЛНОМОЧЕННОГО ПО ПРАВАМ ЧЕЛОВЕКА В ЯРОСЛАВСКОЙ ОБЛАСТИ В 2025 ГОДУ: ОСНОВНЫЕ НАПРАВЛЕНИЯ



Деятельность Уполномоченного по правам человека в Ярославской области в 2025 году осуществлялась в условиях, заданных внешнеполитическими, экономическими обстоятельствами, обусловившими дополнительную нагрузку и ответственность применительно ко всем правозащитным институтам. Разнопланово менялось законодательство. Возникли вполне реальные угрозы самой безопасности жителей региона. В этих условиях от Уполномоченного по правам человека требовалось усилить внимание при рассмотрении расширившегося спектра обращений, предлагать разумные выходы из затруднительных положений и содействовать принятию справедливых решений.

Проблемы, выявленные Уполномоченным на основании обращений граждан, мониторинга социально-экономической ситуации в области, определили специфику его деятельности в 2025 году. Доклад показывает картину соблюдения прав человека в Ярославской области, иллюстрирует усилия, предпринятые Уполномоченным для разрешения проблемных ситуаций, меры, направленные на совершенствование законодательства, обозначает проблемные места публичных правоотношений, требующие дополнительного внимания в будущем, продолжения работы по их стабилизации и урегулированию.

В ознаменование 80-летия Победы в Великой Отечественной войне, в благодарность ветеранам, а также как признание подвига участников специальной военной операции 2025 год был объявлен Президентом Российской Федерации Годом защитника Отечества. Разумеется, это обстоятельство обусловило требование к институтам публичной власти усилить внимание ко всем аспектам правозащитной работы в отношении ветеранов и действующих военнослужащих, сотрудников иных структур, участвующих в защите государственных интересов. Защита прав участников специальной военной операции, их семей, максимально полное содействие в реализации мер их социальной поддержки – задачи первоочередной важности. Содей-

ствие воссоединению членов семей, поиску без вести пропавших, возвращению из плена российских военнослужащих также были предметом особой заботы Уполномоченного. Это направление занимало существенное место в его деятельности в 2025 году.

Постоянным направлением работы Уполномоченного оставалась и защита прав граждан в сфере социальной помощи, медицинской, жилищной областях. Меры, принимаемые органами власти в этом направлении, требуют тонкой корректировки с учетом критических сигналов, поступающих в виде



*Сегодня с уверенностью можно сказать, что институт уполномоченных по правам человека не просто создан, он стал незаменимым элементом механизма государственной власти на уровне субъектов Российской Федерации».*

Уполномоченный по правам человека в Российской Федерации Т.Н. Москалькова

жалоб граждан. Ситуации, связанные с нарушением прав граждан вследствие неправомерных действий органов власти в сфере жилищных, земельных отношений, в вопросах социальной защиты, стали предметом отдельного анализа в настоящем Докладе.

## 2.1. Работа с обращениями

Содействие соблюдению на территории Ярославской области прав и свобод, восстановлению нарушенных прав и свобод человека и гражданина является основной задачей Уполномоченного по правам человека в соответствии с положениями Федерального закона об уполномоченных по правам человека в субъектах РФ и Закона Ярославской области об Уполномоченном по правам человека. Основным инструментом для выполнения этой задачи – работа с обращениями граждан. Структура обращений – один из индикаторов состояния ситуации с правами человека, который показывает, какие права граждан чаще всего нарушаются и в каких направлениях органам власти следует усилить контроль за качеством работы, оказанием государственных услуг.



В 2025 году к Уполномоченному от граждан и в их интересах поступило **3829** обращений. Это на **2,74% больше**, чем в прошлом году (3727). Как видим, изначальная тенденция на ежегодное увеличение количества обращений сохраняется. Рост их в последние годы продолжают определять обращения о праве на соцобеспечение, охрану здоровья и медпомощь, праве на труд, праве на юридическую помощь. Из числа поступивших обращений **38** были **коллективными** (подписаны пятью и более лицами). С учетом коллективных обращений за защитой прав к Уполномоченному в 2025 году обратились **5258** человек. **93** обращения касались неопределенного круга лиц.

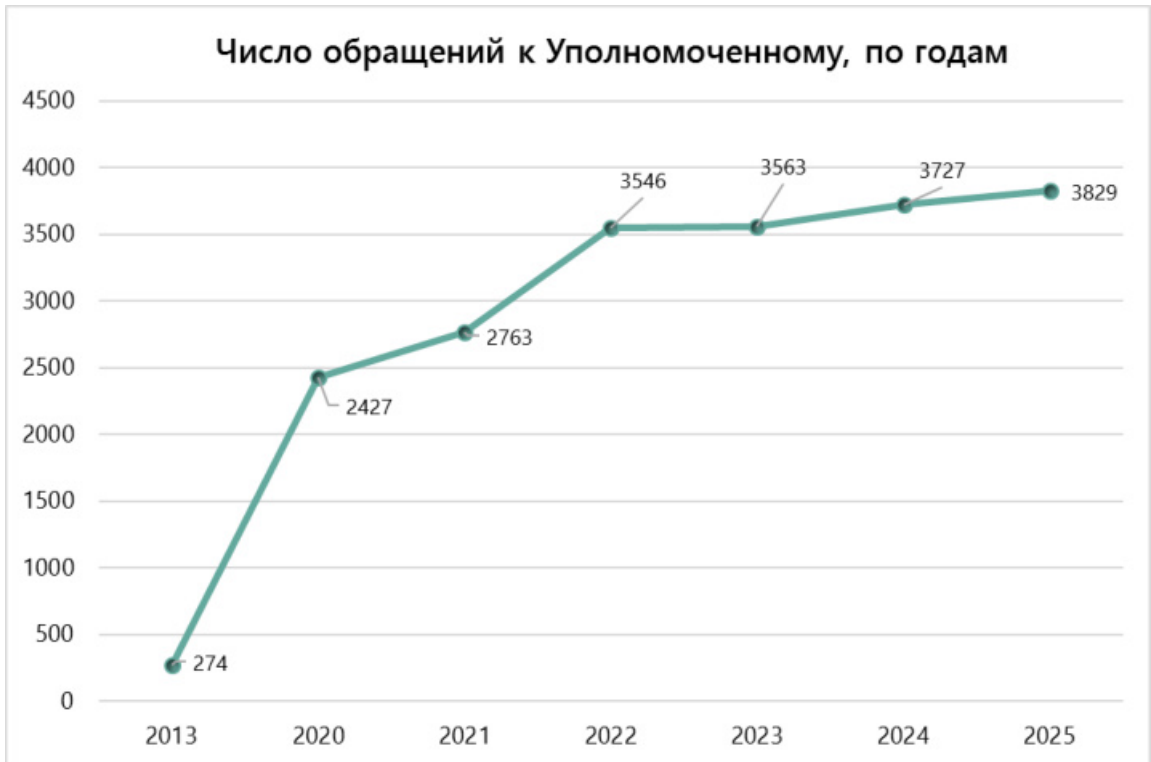


Рисунок 1. Число обращений к Уполномоченному в 2013 – 2025 гг.

## Каналы поступления обращений

Граждане использовали различные каналы связи с Уполномоченным, наиболее активно – интернет-приемную, горячую линию и почтовые отправления.

**Письменные обращения** по-прежнему на первом месте по количеству, хотя общее их число снизилось. В 2025 году их было зарегистрировано **1576** (годом ранее – 1671): обращения поступали через социальные сети, по электронной почте, через круглосуточную интернет-приемную на сайте **up76.ru**, направлялись по регулярной почте.

На втором месте – **личные приемы**, на которых было принято **1152** обращения. В 2025 году Уполномоченный провел **85** личных приемов граждан, работники его Аппарата – **254** приема граждан.

Продолжилась **практика проведения совместных приемов с участием должностных лиц и руководителей государственных органов, органов местного самоуправления, общественных организаций**.

В 2025 году было проведено **14 совместных приемов** с должностными лицами Российской Федерации и Ярославской области, руководителями и представителями территориальных органов федеральных министерств, ведомств, фондов, органов местного самоуправления региона, общественных организаций.

**Устные обращения (746)** занимают третью позицию. В это число входят обращения за правовой консультацией по телефону, звонки на горячие линии, а также обращения, поступающие в прямом эфире авторских программ Уполномоченного «**Имеем право!**» на радио и телевидении.



На четвертом месте – **обращения через общественные приемные Уполномоченного в муниципальных образованиях**, в которые в общей сложности жители районов области направили **355** обращений.



Рисунок 2. Основные каналы поступления обращений к Уполномоченному в 2025 году, количество обращений.

### Социальный портрет заявителей

Обращения поступали от граждан различных возрастов, профессий, национальностей, гражданской принадлежности.

На протяжении ряда лет основной объем заявлений поступает от работающих граждан (в 2025 году их было **1236**), на втором месте – пенсионеры (**839**), на третьем – родственники участников СВО (**463**). Четвертое место по числу обращений к Уполномоченному занимают граждане с ограниченными возможностями здоровья (**244**), на пятом – подозреваемые либо осужденные за совершение преступлений (**224**). Далее следуют многодетные родители, семьи с детьми-инвалидами и приемными (опекаемыми) детьми; несовершеннолетние граждане, участники СВО.

Кроме того, за восстановлением прав обращались иностранцы, безработные граждане, призывники и их родственники, лица из числа детей-сирот, адвокаты, а также депутаты в интересах своих избирателей.

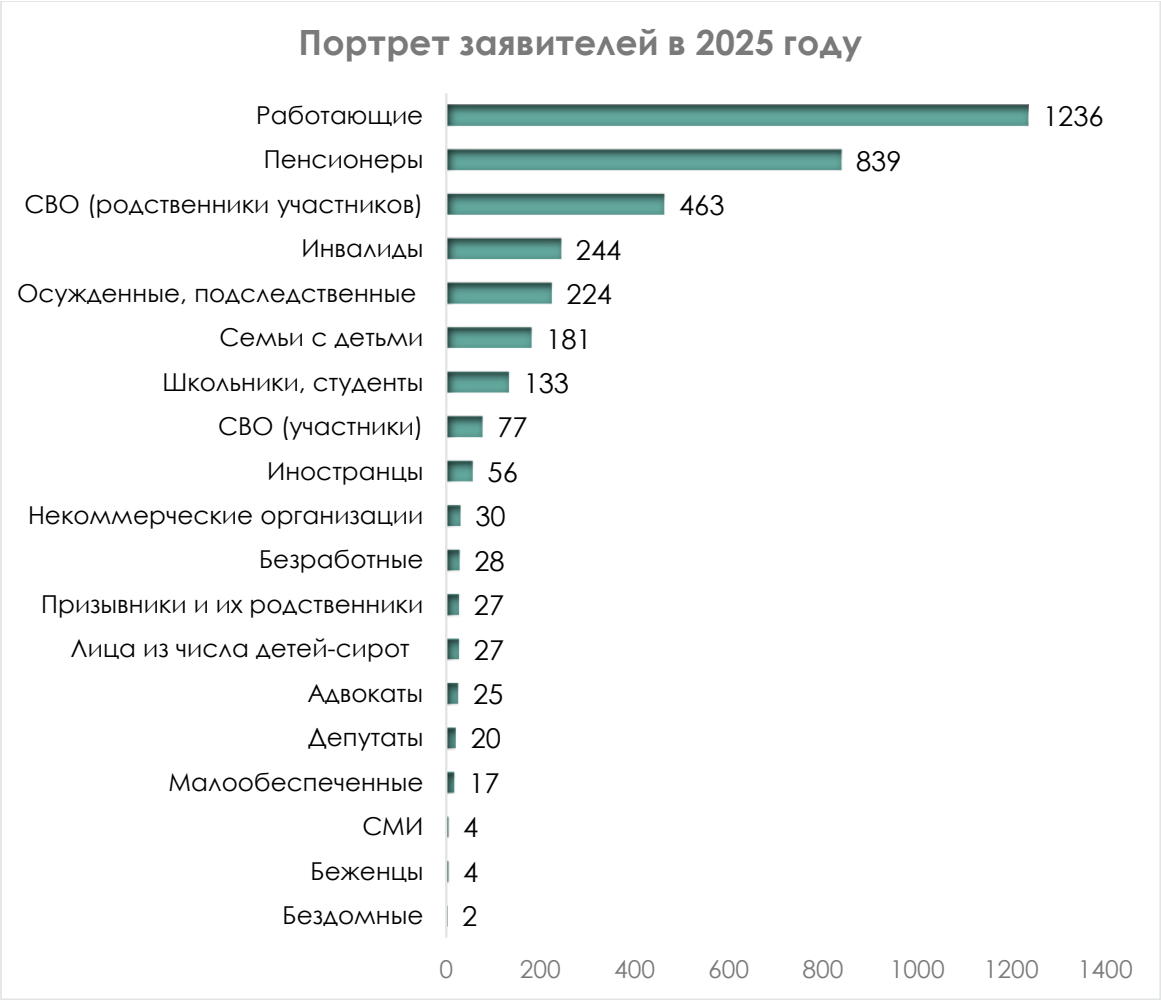


Рисунок 3. Основные категории заявителей, обратившихся к Уполномоченному в 2025 году, количество обращений.

## География обращений

Больше всего жалоб и обращений к Уполномоченному по-прежнему поступает из Ярославля. В 2025 г. из областного центра получено **2111** обращений, или **55,13%** от общего их числа.

На втором месте – город Рыбинск (**280** обращений). Далее следуют Ярославский (**264**), Тутаевский (**156**), Угличский (**139**), Ростовский (**123**) и Даниловский (**103**) муниципальных округа – из каждого было получено более сотни жалоб и заявлений. Наименьшее количество обращений (**6**) пришло из Брейтовского муниципального округа. **84** обращения поступило из иных субъектов РФ и иностранных государств. Их тематика преимущественно – вопросы гражданства и миграции, права участников СВО, лиц, отбывающих наказание в исправительных учреждениях Ярославской области.

### Количество обращений, поступивших из муниципальных образований в 2025 году

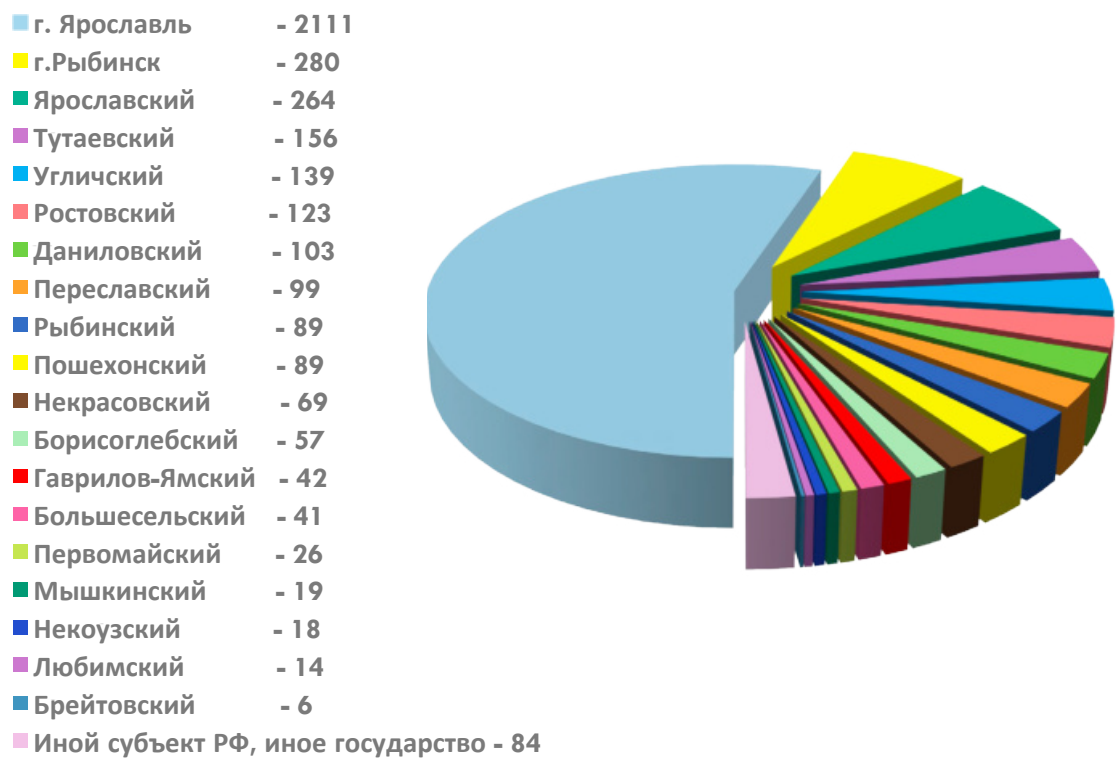


Рисунок 4. География обращений к Уполномоченному в 2025 году.

## Тематика жалоб и обращений

Перечень прав и свобод человека можно разделить на три группы. Это личные (гражданские) и политические права; социальные, экономические и культурные права; гарантии прав человека. К первой группе прав относятся: право на жизнь, достоинство, неприкосновенность личности; право на свободу передвижения и гражданство; право на участие в управлении делами государства и осуществление местного самоуправления; право на



обращение в органы власти; право на доступ к информации и информационная безопасность. Во второй группе прав объединены защита семьи, материнства и детства, право на жилище, право на соцобеспечение, право на охрану здоровья, экономические права, право на образование, право на труд, право на экологическую безопасность, право

на доступ к культурным ценностям. Группа «Гарантии прав человека» – это права человека в связи с СВО, право на доступ к правосудию и юридическую помощь, права человека в местах принудительного содержания.

В 2025 году тематика обращений не претерпела существенных изменений. Как и в предыдущие годы, граждан волнует обеспечение социальных и экономических прав, прав на личную и имущественную безопасность.

**Структура обращений** по укрупненным группам прав, проблемы в реализации которых стали поводом для взаимодействия граждан с Уполномоченным, показана на рисунке 5.



Рисунок 5. Тематика обращений к Уполномоченному в 2025 г. в сравнении с 2024 г.

В таблице 1 в порядке убывания количества обращений **красным** цветом выделены категории прав, по которым число либо доля обращений выросли по сравнению с 2024 годом, **зеленым** – позиции, по которым количество жалоб уменьшилось.

| Вид права                                                                                                     | 2025 г.              |                             | 2024 г.              |                             |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------|-----------------------------|----------------------|-----------------------------|
|                                                                                                               | Количество обращений | В процентах от общего числа | Количество обращений | В процентах от общего числа |
| Право на жилище                                                                                               | 1032                 | 26,95                       | 1080                 | 29,0                        |
| Право на доступ к правосудию и юридическую помощь                                                             | 569                  | 14,86                       | 508                  | 13,6                        |
| Права человека в связи с СВО                                                                                  | 567                  | 14,8                        | 692                  | 18,6                        |
| Право на социальное обеспечение                                                                               | 451                  | 11,78                       | 410                  | 11,0                        |
| Право на охрану здоровья и медицинскую помощь                                                                 | 260                  | 6,79                        | 213                  | 5,7                         |
| Право на обращение в органы государственной власти. Право на доступ к информации, информационная безопасность | 210                  | 5,48                        | 162                  | 4,3                         |
| Право на собственность, права потребителей, финансовые права                                                  | 203                  | 5,3                         | 156                  | 4,2                         |
| Право на жизнь, достоинство, неприкосновенность личности                                                      | 112                  | 2,93                        | 101                  | 2,7                         |
| Право на свободу передвижения и гражданство                                                                   | 111                  | 2,9                         | 75                   | 2,0                         |
| Право на труд                                                                                                 | 98                   | 2,56                        | 71                   | 2,0                         |
| Условия содержания в МЛС                                                                                      | 77                   | 2,0                         | 74                   | 2,0                         |
| Защита семьи, материнства, отцовства и детства                                                                | 62                   | 1,62                        | 51                   | 1,4                         |
| Право на образование                                                                                          | 37                   | 0,97                        | 84                   | 2,3                         |
| Право на благоприятную окружающую среду                                                                       | 27                   | 0,71                        | 29                   | 0,8                         |
| Право на участие в управлении делами государства                                                              | 7                    | 0,18                        | 11                   | 0,3                         |
| Право на доступ к культурным ценностям                                                                        | 6                    | 0,16                        | 10                   | 0,3                         |
| Итого                                                                                                         | 3829                 | 100                         | 3727                 | 100                         |

Таблица 1. Динамика снижения/роста числа обращений по конкретным видам прав за 2024 – 2025 гг.

В группе социальных, экономических и культурных прав уменьшилось количество жалоб в сфере права на жилище, а также число обращений в защиту прав на образование, благоприятную окружающую среду и доступ к культурным ценностям. При этом прибавилось обращений в связи с нарушением прав на охрану здоровья и медицинскую помощь, на социальное обеспечение, на труд.

В группе личных (гражданских) и политических прав выросло число жалоб на недостатки в реализации права на свободу передвижения и гражданство, а также обращений, связанных с вопросами информационной безопасности. Одновременно сократилось количество обращений об обеспечении права на участие в управлении делами государства.

Также уменьшилось число жалоб и заявлений по вопросам прав человека в связи с СВО.

К сожалению, много поступило обращений, связанных с обеспечением права граждан на доступ к правосудию и юридическую помощь (569) – эта категория в целом заняла второе место по числу обращений в 2025 году после права на жилище. Хотя годом ранее наблюдалось значительное снижение этого показателя.

### На кого жаловались

На рисунке 6 представлены основные объекты жалоб и обращений граждан в 2025 году.



Рисунок 6. Основные объекты жалоб и обращений граждан в 2025 г.

На первом месте по числу обращений, в которых авторы высказывали претензии к работе тех или иных ведомств или организаций, оказалось Министерство обороны РФ и военкоматы (**474** обращения), что объяснимо, очевидно, большим объемом работы, выполняемой в последние годы оборонным ведомством. На втором месте – органы местного самоуправления (**399**), на третьем – коммерческие структуры (**397**): в этот блок включены организации, управляющие многоквартирными домами, ресурсоснабжающие и финансово-кредитные организации, магазины, компании-застройщики. На работу региональных органов власти граждане жаловались **294** раза, на УМВД – **189** раз. В адрес Службы исполнения наказаний претензии высказывались **150** раз, Социального фонда – **125**, медучреждений – **109**. На «Почту России» граждане жаловались **18** раз.

Важно отметить, что 662 обращения из общего перечня не являются жалобами. Это предложения граждан по улучшению механизма защиты прав в тех или иных сферах, просьбы о юридических консультациях, просьбы обратить внимание на какие-либо проблемы или оказать помощь попавшим в беду людям. Это 17,3% от общего количества обращений.

## Работа с обращениями в цифрах

В 2025 г. были проведены **1762 проверки** по поступившим жалобам. В ходе проверок было осуществлено **117 инспекционных выездов**, из них **37 – в места принудительного содержания**.

В рамках предоставленных законодательством полномочий омбудсмен и сотрудники его Аппарата **34 раза посещали судебные заседания** с целью мониторинга соблюдения прав граждан, обратившихся за содействием.

**2067 обращений** были рассмотрены без проведения проверки. В **1772 случаях** заявителям были разъяснены механизмы защиты прав в соответствии с законодательством, **295** заявителям даны иные консультации.

### Результаты работы с обращениями

- **В 530 случаях нарушенные права восстановлены.**
- **В 631 случае проверка не выявила нарушений.**
- **601 обращение остается на контроле Уполномоченного.**

Восстановить нарушенные права удастся при помощи определенных в законодательстве инструментов работы Уполномоченного: это проверки, переписка с компетентными инстанциями, взаимодействие с правоохранительными, надзорными и иными органами, в определенных законом случаях – выход в суд в интересах заявителей. В некоторых ситуациях нарушенные права удастся восстановить в рабочем порядке – посредством переговоров с представителями органов власти или местного самоуправления, допустивших нарушение прав.

В тех случаях, когда не удастся получить положительную реакцию от ответственных инстанций, приходится прибегать к такому инструменту, как направление **рекомендаций Уполномоченного**.



Рисунок 7. Работа с обращениями граждан и ее результаты в 2025 г.

В соответствии с действующим законодательством, если в решениях или действиях (бездействии) органов власти, государственных органов, органов местного самоуправления и их должностных лиц Уполномоченный усматривает нарушение прав и свобод человека и гражданина, он направляет в письменной форме **рекомендации относительно возможных и необходимых мер по восстановлению нарушенных прав и свобод**. Государственный орган, муниципальный орган, организация, должностное лицо, получившие рекомендации Уполномоченного, обязаны в течение 30 дней рассмотреть их и о принятых мерах в письменной форме сообщить Уполномоченному.

В 2025 году в компетентные инстанции были направлены **12 рекомендаций Уполномоченного о мерах по восстановлению нарушенных прав**. Пять из них касались вопросов права на жилище, три – нарушений прав и законных интересов при предоставлении мер социальной поддержки. Кроме того, рекомендации направлялись в связи с нарушением права собственности, права на достойную память, права на медицинскую помощь и прав потребителей.

К сожалению, должные меры по восстановлению прав приняты пока только по двум рекомендациям, четыре находятся на рассмотрении, по шести рекомендациям необходимых мер принято не было.

В случае, если работа с обращениями или серией схожих жалоб выявляет системную проблему, требующую урегулирования на нормативном уровне, в соответствии с положениями статьи 13 Федерального закона от 18.03.20 № 48-ФЗ «Об уполномоченных по правам человека в субъектах Российской Федерации» Уполномоченный направляет в органы власти регио-

нального либо федерального уровня **предложения по совершенствованию механизмов реализации и защиты прав**. В 2025 году таких системных предложений направлено **10** (они подробно изложены в **разделе 6** Доклада).

Предложения Уполномоченного учтены в **одном** нормативном правовом акте, принятом в 2025 году.

Сферы, в которых после проведенных по обращениям граждан проверок были выявлены недостатки и пробелы в законодательстве, требующие совершенствования нормативных правовых актов:

- право на жилище;
- право на социальное обеспечение;
- права граждан в связи с СВО;
- финансовые права;
- право на доступ к правосудию;
- право на бесплатную юридическую помощь.



**По информации Прокуратуры Ярославской области**, за 10 месяцев 2025 года в суд в защиту прав и свобод человека и гражданина направлены 1009 исков (заявлений), из них 916 рассмотрены и удовлетворены.

## 2.2. Правовое просвещение

Правовое просвещение можно рассматривать как «превентивную» составляющую работы омбудсмана, способствующую профилактике нарушений прав посредством повышения правовой культуры граждан.

Уполномоченный по правам человека в своей просветительской деятельности откликается на актуальные вызовы современности. В Ярославской области для максимально эффективного ведения работы по правовому просвещению используются все ресурсы института Уполномоченного и сопутствующей ему инфраструктуры. Задействуются помимо Аппарата Уполномоченного и сеть общественных приемных Уполномоченного в муниципальных образованиях области, которые призваны содействовать решению вопросов, возникающих у граждан на местах, в оптимальной, максимально доступной населению форме, и члены Молодежного совета при Уполномоченном, посредством которого реализуется часть проектов, направленных на обеспечение вовлеченности молодого поколения в правозащитную работу.

В целях повышения уровня правовой грамотности граждан используются как традиционные формы распространения полезной информации (размещение на информационных ресурсах Уполномоченного сведений о правах граждан и ситуации с их соблюдением на территории региона, ежедневное консультирование жителей области в ходе текущей деятельности Аппарата Уполномоченного, участие в днях бесплатной юридической помощи совместно с иными государственными и правозащитными структурами), так и особые формы массовой информационно-просветительской работы.

## Информационно-просветительский комплекс «Имеем право!»

Отличительной чертой работы Уполномоченного в данном направлении является использование активных форм правового просвещения, когда инициативной стороной распространения правовой информации является Уполномоченный. Для этих целей служит сформированный Уполномоченным **информационно-просветительский комплекс «ИМЕЕМ ПРАВО!»**, который действует по двум направлениям:

- **информационно-просветительская работа в СМИ и социальных сетях;**
- **образовательная, методическая и издательская деятельность.**

### Информационная работа в СМИ и соцсетях

**Телевидение и радио.** В рамках информационно-просветительской работы в СМИ в 2025 году, как и в предшествующие годы, осуществлялся выпуск:

- авторских просветительских программ Уполномоченного **«Имеем право!»** на телеканале **«Россия 24. Ярославль»** (12 программ за 2025 год);
- аналогичных программ **«Имеем право!»** на **«Радио России. Ярославль»** (12 программ за 2025 год).



Тематика прямых теле- и радиоэфиров в 2025 году: права семей; права детей и подростков; права инвалидов; финансовые права и финансовая грамотность; права ветеранов боевых действий; права участников СВО и

членов их семей; право на образование в различных сегментах – дошкольное, общее, дополнительное, среднее специальное, высшее; право на медицинскую помощь; право на обращение в прокуратуру; защита прав граждан участковыми уполномоченными полиции; реформа местного самоуправления и право на участие в делах государства; вопросы исполнения судебных решений, защита прав должников и взыскателей; право на получение качественных жилищно-коммунальных услуг; право на получение квалифицированной юридической помощи; безопасность в доме (в случае чрезвычайных ситуаций).



Гостями и экспертами авторских теле- и радиопрограмм Уполномоченного стали:

- министр регионального развития Ярославской области **Евгений Юрьевич Чуркин**;
- исполняющая обязанности министра здравоохранения Ярославской области **Мария Евгеньевна Можейко**;
- министр образования Ярославской области **Ирина Валентиновна Лобода**;
- заместитель министра образования Ярославской области **Александр Николаевич Гудков**;
- первый заместитель прокурора Ярославской области, старший советник юстиции **Алексей Анатольевич Путилов**;
- руководитель Ярославского филиала фонда «Защитники Отечества» **Наталья Константиновна Кравчук**;
- начальник Главного управления МЧС России по Ярославской области, генерал-майор внутренней службы **Вадим Валерьевич Андямов**;

- начальник отдела организации деятельности участковых уполномоченных полиции УМВД России по Ярославской области, полковник полиции **Евгений Владимирович Савельев**;
- управляющий Отделением Социального фонда России по Ярославской области **Сергей Владимирович Русов**;
- директор Территориального фонда обязательного медицинского страхования Ярославской области **Диана Викторовна Смылова**;
- начальник Управления Министерства юстиции России по Ярославской области **Евгения Юрьевна Чичкова**;
- руководитель регионального Управления Федеральной службы судебных приставов, главный судебный пристав Ярославской области **Антон Николаевич Пряхин**;
- начальник специализированного отделения судебных приставов по Ярославской области Главного межрегионального управления ФССП России **Ксения Михайловна Орлова**;
- заместитель управляющего Ярославским отделением Банка России **Евгений Борисович Ефремов**;
- академик РАН, ректор Ярославского государственного медицинского университета, председатель Совета ректоров вузов Ярославской области **Александр Леонидович Хохлов**;
- председатель Ярославского регионального отделения Ассоциации юристов России, ректор Ярославского государственного университета им. П.Г. Демидова **Артем Владимирович Иванчин**;
- председатель Избирательной комиссии Ярославской области **Сергей Владимирович Фефилин**;
- Уполномоченный по правам ребенка в Ярославской области **Михаил Львович Крупин**;
- председатель Общественной палаты Ярославской области **Сергей Владимирович Березкин**;
- председатель общественной организации развития международного сотрудничества «Содружество народов Ярославии» **Нур-Эл Хасиев**;
- председатель Ярославской областной организации Всероссийского общества инвалидов **Сергей Викторович Малахов**;
- председатель Ярославской областной организации Всероссийского общества слепых **Александр Сергеевич Осипов**;
- ветеран боевых действий в Афганистане, председатель комиссии Общественной палаты Ярославской области по духовно-нравственному и патриотическому воспитанию, работе с ветеранами **Игорь Алексеевич Ямщиков**;
- ветеран боевых действий на Северном Кавказе, депутат Ярославской областной Думы **Василий Сергеевич Бобков**;

- член Общественной палаты Ярославской области, член штаба общественного наблюдения в Ярославской области **Игорь Леонидович Ершов**;
- директор по развитию автономной некоммерческой организации «Агентство социальной поддержки семьи и защиты семейных ценностей «Моя семья» **Надежда Валерьевна Пепелова** и психолог этой организации **Александра Андреевна Михайлова**;
- руководитель АНО «Центр развития ЖКХ» Ярославской области **Александр Владимирович Серебряков** и заместитель директора Центра развития ЖКХ **Андрей Валентинович Сошников**;
- заместитель начальника отдела повышения финансовой грамотности населения структурного подразделения Министерства финансов Ярославской области **Александр Сергеевич Веретельник**;
- кандидат психологических наук, автор проекта по обучению людей старшего поколения навыкам противодействия мошенникам **Полина Сергеевна Федорова**.

**Уполномоченный по правам человека в Ярославской области выражает огромную признательность всем участникам программ и надеется на дальнейшее плодотворное сотрудничество!**

Важная часть прямых эфиров – «жалобы в эфире». Это звонки телезрителей и радиослушателей в студию, которые регистрируются и незамедлительно берутся в работу как устные обращения. По сигналам, требовавшим вмешательства, проводились проверки, восстанавливались права граждан.

**Записи всех прямых эфиров телепрограммы «Имеем право!» доступны на сайте телеканала «Россия-24», посмотреть программы можно также с помощью QR-кодов, которые размещены далее в тексте Доклада. Найти записи радиозфиров можно через сайт Уполномоченного в разделе «Библиотека/Уполномоченный в СМИ»**

**Печатные СМИ.** В течение года ежемесячно издавался **Вестник Уполномоченного «Имеем право!»** – региональная газета ежемесячным тиражом 3500 экземпляров. Вестник распространяется бесплатно во всех муниципальных образованиях области, в государственных и общественных организациях, МФЦ, социальных учреждениях, в местах принудительного содержания.

В газете на четырех полосах освещаются актуальные вопросы соблюдения и защиты прав и свобод человека и гражданина, даются правовые консультации, советы, разъясняются положения нормативных актов. Всего в 2025 году в Вестнике было опубликовано более сотни информационных материалов правозащитного характера, многие из которых становились информационной основой для публикаций в других печатных и интернет-изданиях.

Информационный проект, за несколько лет показавший свою востребованность у жителей как областного центра, так и муниципальных об-

разований, - «**Прямая линия с Уполномоченным**» в ярославской газете «Городские новости». На страницах газеты омбудсмен ежемесячно отвечает на вопросы читателей. В 2025 году опубликовано 12 выпусков этой рубрики.

**Электронные версии выпусков всех номеров газеты «Имеем право!» доступны на официальном сайте Уполномоченного. Быстрый доступ к ним можно получить с помощью QR-кода.**

**Интернет и социальные сети** занимают все более значительное место в информационном поле, составляя серьезную конкуренцию традиционным каналам получения информации. Интернет-площадки Уполномоченного – официальный сайт омбудсмана **www.up76.ru**, сообщества в социальной сети ВКонтакте, Telegram. Контент на интернет-ресурсах Уполномоченного обновляется ежедневно. Количество подписчиков социальных медиа Уполномоченного приближается к 11000, а среднее ежедневное число посещений страниц омбудсмана составляет более 8 тысяч. За год подписчикам предоставлено около 600 онлайн-консультаций. Число посетителей цифровых ресурсов Уполномоченного превышает количество обратившихся за защитой прав. Это подтверждает востребованность, наряду с рассмотрением обращений, функции информирования и просвещения.



Кроме того, Уполномоченный сотрудничал с региональными и муниципальными теле- и радиоканалами, интернет-порталами и иными видами СМИ, включая лидеров по индексу цитирования: 76.ru, Yarnews.net, Progorod76.ru «Комсомольская правда-Ярославль», «Коммерсант», – это актуальные комментарии, интервью, информационные сюжеты о выявленных проблемах и восстановленных правах, информационно-разъяснительные

материалы о путях и способах защиты прав. Кроме того, информация, размещенная на интернет-ресурсах Уполномоченного, еженедельно, а иногда и чаще становилась инфоповодом для СМИ.

## Образовательная деятельность

Правовое просвещение подразумевает такое распространение знаний о конституционных правах, свободах и гражданских обязанностях, которое граничит с обучением правам человека и с воспитанием истинной гражданственности.

Уполномоченный по правам человека в Ярославской области продолжает планомерную работу по интеграции правозащитной проблематики в учебные программы организаций общего и высшего образования региона. Силами и ресурсами Уполномоченного и его Аппарата созданы и реализуются учебные курсы, тренинги, образовательные семинары по правам человека. Особенность этих разработок – практический уклон и использование кейс-технологий на основе реальной работы Уполномоченного с обращениями граждан.

В этой связи продолжается **сотрудничество с образовательными организациями региона**. В 2025 году Уполномоченным преподавался курс «Социология прав человека» в Ярославском государственном педагогическом университете им. К.Д. Ушинского. На основе заключенного соглашения о сотрудничестве и взаимодействии стартовал новый совместный информационно-образовательный проект Уполномоченного с «Провинциальным колледжем». Проект предполагает участие в качестве инициативной стороны в просветительской работе и учеников, и преподавателей колледжа.



Помимо регулярных учебных курсов в учреждениях общего, среднего профессионального и высшего образования проводились разовые образовательные акции: выступления Уполномоченного в учебных заведениях, встречи-беседы в Аппарате Уполномоченного.

Разумеется, в связи с объявлением Президентом Российской Федерации 2025 года Годом защитника Отечества данная тематика нашла отражение во всех используемых Уполномоченным средствах правового просвещения. При содействии Уполномоченного и при координирующей роли специалистов ЯГПУ им. К.Д. Ушинского и преподавателей нескольких средних школ города Ярославля были **разработаны методические материалы к Всероссийскому Единому уроку прав человека**. Это вторая такая разработка, на этот раз она была посвящена **Году защитника Отечества**. Материалы одобрены Уполномоченным по правам человека в РФ Т.Н. Москальковой и рекомендованы к использованию в 2025 году на всей территории России (<https://ombudsmanrf.org>).

В 2024 году к работе по правовому просвещению молодежи подключился Молодежный экспертный совет при Уполномоченном. Ребята инициировали и реализовали проект **«Правовой фитнес»** для школьников и студентов. В 2025 году они продолжили этот проект и провели шесть мероприятий по актуальным проблемам: права в сфере образования, финансовое мошенничество, безопасность в интернете. Мероприятия проводятся в интересных интерактивных форматах: квизы, тренировки, игры. Кроме того, на странице Молодежного совета в социальной сети ВКонтакте (<https://vk.com/upchmes>) в течение года регулярно размещалась правопросветительская информация по различным темам («А вы знаете, что можно подросткам с 14 лет?», «Ребенок получил имущество в наследство: могут ли родители распоряжаться им по своему усмотрению?», «Если студент учится в другом городе, на что он имеет право?», «Может ли работник не отвечать на звонки руководителя в нерабочее время?», «Сколько штампов должно быть в паспорте РФ?», «Трудовые права для несовершеннолетних», «Как пройти собеседование?», «Как проходит постановка на учет? Можно ли получить отсрочку от армии?», «Что делать, если в университете нарушают твои права?» и другие).

Студенты ведущих вузов и колледжей области знакомятся с деятельностью Уполномоченного при прохождении научной, производственной и преддипломной практики в Аппарате Уполномоченного. Это обучающиеся по таким направлениям подготовки, как юриспруденция, политология, госу-



дарственное и муниципальное управление, организация работы с молодежью, журналистика, социология, реклама и связи с общественностью.

### **2.3. Взаимодействие с государственными органами и институтами гражданского общества**

Эффективная деятельность Уполномоченного немыслима без четко организованной системы взаимодействия с органами публичной власти и общественными институтами. Наличие формальных и неформальных контактов омбудсмана с официальными ведомствами, общественными структурами, вовлеченными в правозащитную деятельность, а также деятельность по обеспечению контроля и надзора в различных сферах государственного управления, обеспечивает и оперативное рассмотрение, и решение проблем, с которыми к Уполномоченному обращаются граждане.



Взаимодействие с названными структурами осуществлялось в самых разнообразных формах:

- ежедневные контакты по вопросам, допускающим прямое, в «ручном режиме», урегулирование различных затруднений;
- получение информации по запросам Уполномоченного в целях формирования объективной картины, характеризующей проблемную ситуацию;
- ходатайства об оказании содействия в урегулировании споров в адрес структур, обладающих определенными властно-распорядительными функциями, а в отдельных случаях – указания на необходимость устранения явных нарушений прав граждан, обратившихся к Уполномоченному;
- проведение совместных мероприятий: приемов граждан, круглых столов, совещаний и т.п.

Кроме того, взаимодействие осуществлялось путем участия в работе различных коллегиальных органов, конференций, совещаний и иных мероприятий, направленных в той или иной степени на защиту интересов различных категорий граждан. В частности, Уполномоченный является постоянным членом:

- комиссии по вопросам помилования на территории Ярославской области;
- комиссии по координации работы по противодействию коррупции на территории Ярославской области;
- антинаркотической комиссии в Ярославской области.

А также постоянно принимает участие в работе:

- координационного совета Минюста по Ярославской области;
- коллегии УФСИН по Ярославской области;
- коллегии УФССП России по Ярославской области.

Защиту прав граждан, находящихся в местах принудительного содержания, Уполномоченный осуществляет при взаимодействии с Общественной наблюдательной комиссией (ОНК) Ярославской области.

В качестве эксперта Уполномоченный регулярно принимал участие в работе различного рода совещаний и иных форумов по правозащитной и иной входящей в сферу его интересов проблематике.



В частности, в октябре Уполномоченный стал участником XXI Гражданского форума «Партнерство во благо развития региона», который объединил более 300 участников. Форум собрал на одной площадке представителей органов власти, некоммерческих организаций, бизнеса, ведущих вузов и экспертного сообщества для выработки конкретных механизмов совместной работы. Организаторами форума выступили Правительство Ярославской области, Общественная палата региона, АНО «Ресурсный центр для некоммерческих организаций и гражданских инициатив» и Ярославский государственный университет имени П.Г. Демидова.

Проведение форума, реализация таких проектов, как «Герои Ярославии», показывают заинтересованность государства в лице уполномоченных структур в конструктивном диалоге с обществом, представителями различных социальных слоев, компактными сообществами предпринимателей, инициативных граждан.

« Мы заинтересованы в усилении кадрового потенциала региона, привлечении в команду активных, инициативных, профессиональных коллег».

Губернатор Ярославской области М.Я. Евраев

Оперативному решению проблем, поднимаемых в обращениях, способствует система межведомственного взаимодействия. В этих целях Уполномоченным заключаются соглашения с различными структурами. На данный момент действуют 58 соглашений о сотрудничестве с государственными органами, общественными и образовательными организациями. 2025 год отмечен заключением трех соглашений. Их подписание либо оформило давние партнерские отношения, либо наметило перспективы развития сотрудничества в образовательной, благотворительной сферах деятельности. В частности, соглашения заключены с:

- **Ярославским государственным медицинским университетом.** Сотрудничество и взаимодействие предусмотрены в вопросах соблюдения, обеспечения, защиты и восстановления прав и свобод человека и гражданина; использования организационных, информационных, научных и правовых ресурсов; повышения правовой культуры обучающихся в области прав человека; обеспечения социальных гарантий и необходимых форм адаптации обучающихся. Стороны определили «поля взаимодействия», среди которых: обеспечение права на высшее образование, охрану здоровья, защиту персональных данных;



- **агентством социальной поддержки семьи и защиты семейных ценностей «Моя Семья».** Подписание соглашения выводит партнерство сторон на качественно новый уровень. Участники соглашения наметили меры, которые следует предпринять, чтобы обеспечить реальную поддержку инициатив, реализуемых НКО области. Уполномоченный намерен поднять данные вопросы в диалоге со структурами, призванными проводить в жизнь государственную политику в этой сфере;
- **учебным заведением среднего образования «Провинциальный колледж».** Подписание соглашения заложило фундамент для постоянной совместной работы по воспитанию юридически грамотного молодого поколения Ярославской области. Распространение необходимых знаний в правозащитной сфере именно в период обучения молодежи в образовательных организациях – наиболее эффективное средство правового просвещения.

## 2.4. Международное и межрегиональное сотрудничество

Развитие международного и межрегионального сотрудничества в сфере защиты прав и свобод человека и гражданина входит в число основных направлений деятельности Уполномоченного.

В целях защиты и восстановления прав граждан РФ за рубежом и прав иностранных граждан в России установлены и эффективно используются рабочие контакты с зарубежными правозащитниками. Уполномоченный принимает активное участие в деятельности международных объединений национальных правозащитных институтов:

- Комиссии по правам человека Содружества Независимых Государств;
- Европейского института омбудсмана;
- Евразийского альянса омбудсменов.

**Работа в Комиссии по правам человека СНГ.** В апреле 2025 года Уполномоченный принял участие в прошедшем в Москве под председа-



тельством Уполномоченного по правам человека в Российской Федерации Т.Н. Москальковой четвертом заседании Комиссии по правам человека СНГ.

Помимо членов комиссии из Армении, Белоруссии, Киргизии, Казахстана, России, Таджикистана и Узбекистана в мероприятии приняли участие представители Исполнительного комитета СНГ, Управления Верховного комиссара ООН по делам беженцев, Международного комитета Красного Креста, Постоянного комитета Союзного государства. Впервые в качестве наблюдателя по видеосвязи в мероприятии принял участие представитель Туркменистана.

Уполномоченный, являясь с 2024 г. членом и модератором заседаний международной рабочей группы Комиссии по правам человека СНГ по разработке новой редакции модельного закона «О статусе уполномоченного по правам человека», в октябре 2025 года представил результаты работы группы в Санкт-Петербурге на заседании постоянной комиссии по социальной политике и правам человека Межпарламентской ассамблеи СНГ, а в декабре 2025 г. – на заседании Комиссии по правам человека СНГ в Минске.

Работа над новой редакцией модельного закона СНГ «О статусе уполномоченного по правам человека» началась летом 2024 года. Ее необходимость обусловлена тем, что правовая база действующего модельного закона, принятого в 2004 году, стала отставать от практики правозащитной деятельности и современных вызовов миру, стабильности, гарантиям прав человека. Под руководством российского омбудсмена Т.Н. Москальковой была создана экспертная рабочая группа по разработке новой редакции модельного закона, в которую вошли представители Армении, Белоруссии, Казахстана, Киргизии, России, Таджикистана и Узбекистана.



*Новые модельные законы СНГ открывают дополнительные возможности для обновления российской нормативной базы и дальнейшего развития механизмов защиты прав человека».*

Уполномоченный по правам человека в Ярославской области С. А. Бабуркин

В течение полутора лет правозащитники из стран Содружества анализировали национальные законодательства, разрабатывали и вносили предложения по актуализации действующего модельного закона, обсуждали их с экспертами. В своем выступлении Уполномоченный по правам человека в Ярославской области отметил, что из 62 статей действующего модельного закона изменения предложены в 36 статей, то есть охватывают больше половины. Среди инициатив – расширение полномочий омбудсменов, укрепление гарантий их независимости и взаимодействия с институтами гражданского общества. Предложения касаются и гарантий прав граждан, обратившихся к уполномоченным за помощью. Среди них: право граждан обращаться на языке, которым они владеют, запрет на дискриминацию заявителей по признаку пола, расы и т.д., право общественных организаций обращаться от имени гражданина, чьи права нарушены.

В течение полутора лет правозащитники из стран Содружества анализировали национальные законодательства, разрабатывали и вносили предложения по актуализации действующего модельного закона, обсуждали их с экспертами. В своем выступлении Уполномоченный по правам человека в Ярославской области отметил, что из 62 статей действующего модельного закона изменения предложены в 36 статей, то есть охватывают больше половины. Среди инициатив – расширение полномочий омбудсменов, укрепление гарантий их независимости и взаимодействия с институтами гражданского общества. Предложения касаются и гарантий прав граждан, обратившихся к уполномоченным за помощью. Среди них: право граждан обращаться на языке, которым они владеют, запрет на дискриминацию заявителей по признаку пола, расы и т.д., право общественных организаций обращаться от имени гражданина, чьи права нарушены.

Этот модельный закон должен послужить образцом для соответствующих законов в странах Содружества.

Комиссия единогласно одобрила в целом проект новой редакции модельного закона «О статусе уполномоченного по правам человека». Документ направлен в парламенты государств – участников СНГ для получения окончательных замечаний, предложений и экспертных заключений.

**Участие в деятельности Европейского института омбудсмана (ЕИО).**

ЕИО – авторитетная организация, основанная в 1982 году. Институт активно занимается исследованиями в области защиты прав человека, организует научные конференции, а также сотрудничает с ООН.

Уполномоченный, являясь членом ЕИО с 2014 года, в 2025 году принял участие в двух его мероприятиях.

В апреле 2025 года в Республике Сербия, в городе Нови-Сад, прошло заседание правления Европейского института омбудсмана. По инициативе российских участников на заседании ЕИО было принято заявление по случаю 80-летия окончания Второй мировой войны с целью воспрепятствовать попыткам отдельных политических сил пересмотреть прошлое, фальсифицируя события Второй мировой войны.

В заседании Генеральной ассамблеи ЕИО, прошедшем также в Сербии в октябре, обсуждались вопросы организации правозащитной работы в условиях вооруженных конфликтов: взаимном возвращении гражданских лиц, воссоединении семей, а также обмене посылками и письмами для военнопленных. Подчеркивалась необходимость следовать гуманистическому духу и принципам Всеобщей декларации прав человека.

Участники заседания утвердили ряд поправок в устав ЕИО. В частности, была подтверждена политическая независимость организации, согласована процедура исключения членов, выступающих против основных ее принципов, а также приняты решения по другим организационным вопросам. По предложению Уполномоченного по правам человека в Российской Федерации Т.Н. Москальковой Уполномоченный по правам человека в Ярославской области был избран в состав правления Европейского института омбудсмана.

**Участие в деятельности Евразийского альянса омбудсменов.**

В октябре 2025 года Уполномоченный участвовал в состоявшемся в Москве X заседании Евразийского альянса омбудсменов, посвященном защите прав жителей труднодоступных, отдаленных и сельских местностей. В форуме приняли участие омбудсмены 11 государств: России, Армении, Бахрейна, Кыргызстана, Казахстана, Сербии, Монголии, Таджикистана, Ирана, Шри-Ланки, Монголии, а также представители законодательных и исполнительных органов власти, дипломаты, уполномоченные по правам человека в субъектах Российской Федерации. В качестве наблюдателей присутствовали государ-



ственные правозащитники из Турции, Мьянмы, Иордании, Абхазии, Пакистана, Индонезии, Омана, Приднестровья, Южной Осетии, Ирака, Туркменистана, Вьетнама, Камбоджи и Ливана.

Основными вопросами повестки дня были: обеспечение равного доступа к базовым правам и государственным услугам для жителей отдаленных и труднодоступных территорий; эффективные практики и механизмы приема и рассмотрения жалоб жителей труднодоступных территорий; развитие правового просвещения в отдаленных и сельских местностях. Правозащитники обменялись опытом и лучшими практиками в сфере защиты прав жителей отдаленных и труднодоступных регионов, выработали новые подходы и инициативы, направленные на повышение уровня правовой и социальной защищенности, улучшение качества жизни населения на этих территориях.

Уполномоченный в 2025 году продолжил активное участие в международных форумах государственных правозащитников.



В мае 2025 года Уполномоченный в составе делегации Ярославской области принял участие в XIII Петербургском международном юридическом форуме. В форуме приняли участие более 5000 человек из 81 страны: ведущие ученые, практикующие юристы, представители государственных органов, судебной системы, адвокатуры, нотариата, бизнеса, некоммерческих организаций.

Пленарное заседание форума было посвящено вопросам национальной безопасности, международного сотрудничества, необходимости обновления ООН. Особый акцент в тематических дискуссиях делался на исторический опыт и его «невыученные уроки», необходимость переосмысления роли ООН в современном мире в свете концепции справедливой многополярности. Эти темы по-особому звучали в год 80-летия Победы над фашиз-

мом. Отдельное внимание было уделено вопросам правовых гарантий защитникам Отечества, ветеранам войн и героям, вернувшимся с фронта, их семьям.



В октябре 2025 года в Москве по поручению Уполномоченного по правам человека в Российской Федерации Т.Н. Москальковой Уполномоченный по правам человека в Ярославской области выступил модератором пленарного заседания IX Международной научно-практической конференции «Проблемы защиты прав человека: обмен лучшими практиками омбудсменов». На заседании обсуждалась тема защиты прав человека в условиях цифровизации общества. Участники обсудили, как стремительное развитие технологий влияет на реализацию прав и свобод граждан, и особенно отметили необходимость выработки современного понимания цифровых прав.

В заседании приняли участие представители институтов по правам человека и международных организаций более чем из 60 стран Европы, Азии, Африки, Латинской Америки.

Особое внимание было уделено ряду проблем, с которыми ежедневно сталкиваются жители разных стран: зависимость от цифровых технологий, недостаточная защищенность персональных данных, цифровое неравенство (неравномерное распространение интернета), деструктивный контент в интернете, кибермошенничество. Совместное обсуждение было направлено на поиск решений, которые помогут обеспечить равные возможности и условия для всех граждан, защитить их права в быстро меняющемся цифровом мире.

В ноябре 2025 года Уполномоченный участвовал в заседании Совета и пленарном заседании Межпар-



ламентской ассамблеи государств – участников СНГ, которые проходили в столице Таджикистана Душанбе. В ходе визита прошли встречи с председателем нижней палаты парламента Таджикистана и коллегами-правозащитниками Республики Таджикистан.

Участники встреч акцентировали внимание на вопросах правового обеспечения деятельности национальных правозащитных институтов и обмене лучшими практиками в этой сфере. Отдельное внимание стороны уделили конкретным обращениям граждан, поступающим к омбудсменам, а также проблемам людей, отбывающих наказание за пределами своей страны.

Была подтверждена важность совместной работы для защиты прав граждан и подчеркнута значимость международного взаимодействия между национальными правозащитными институтами.

**Межрегиональное сотрудничество омбудсменов** – это основа для формирования единых эффективных подходов к решению проблем в области защиты прав и свобод человека и гражданина, пространство обмена лучшими практиками уполномоченных в регионах. Опорными организационными точками в этой работе являются координационные советы уполномоченных.

Уполномоченный за истекший год принял участие в работе шести всероссийских и окружных координационных советов.

- Всероссийский координационный совет, прошедший в Екатеринбурге в мае, обсуждал вопросы защиты прав участников специальной военной операции, а также прав ветеранов боевых действий в целом.
- Всероссийский координационный совет, проведенный в сентябре в Москве, был посвящен защите прав человека в местах принудительного содержания. Обсуждались вопросы, касающиеся обеспечения права подозреваемых и осужденных на охрану здоровья и медпомощь, условий содержания, перевода в учреждение ближе к месту жительства родственников, освобождения от отбывания наказания по болезни и УДО. По итогам координационного совета были выработаны и направлены в УФСИН России рекомендации по обеспечению соблюдения прав человека в местах принудительного содержания.



- В сентябре 2025 года Уполномоченный принял участие во Всероссийском совещании уполномоченных по правам человека в Москве под председательством Уполномоченного по правам человека в Российской Федерации Т.Н. Москальковой. На нем обсуждалось повышение эффективности деятельности региональных омбудсменов и совершенствование государственной системы защиты прав человека в современной России.

- Межрегиональный координационный совет уполномоченных по правам человека в субъектах РФ, состоявшийся в августе 2025 года в Ханты-Мансийске, был посвящен обеспечению реализации прав граждан с инвалидностью.
- Уполномоченный принял участие в заседании Координационного совета уполномоченных по правам человека в субъектах Российской Федерации, входящих в Центральный федеральный округ, прошедшем в июне в Калуге. В ходе работы совета омбудсмены рассмотрели проблемы защиты прав сельских жителей и детей-сирот, участия уполномоченных в гражданском процессе, консультирования населения в формате видеоконференций, взаимодействия с юридическими клиниками. Уполномоченный в своем выступлении осветил актуальные вопросы защиты прав потерпевших от преступлений и предложил ряд мер для улучшения исполнения судебных решений по взысканию в их пользу материального вреда и моральной компенсации. Участники совещания уделили особое внимание вопросам соблюдения прав участников СВО и членов их семей.
- Расширенное заседание Координационного совета уполномоченных по правам человека Приволжского федерального округа и конференция «Современные тенденции защиты прав человека: актуальные проблемы и перспективы» прошли в июне в Казани. На них присутствовали уполномоченные по правам человека из 44 регионов России и Республики Абхазия, представители органов государственной власти и научного сообщества, консулы иностранных государств, общественники.



Обмен опытом и обсуждение актуальных вызовов в сфере прав человека на конференции в Казани велись в рамках двух сессий. Первая была по-

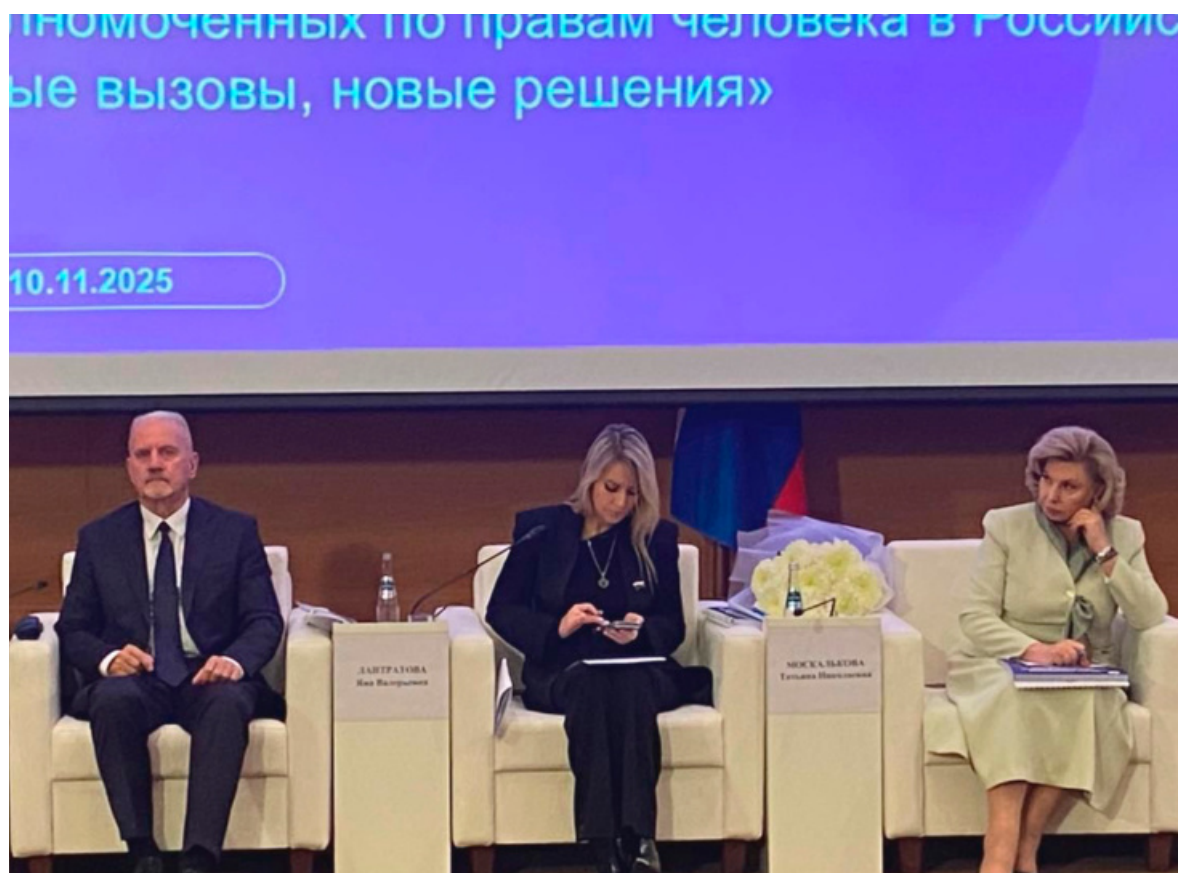
священа вопросам защиты прав граждан, нуждающихся в особом внимании со стороны общества и государства: людей с ограниченными возможностями здоровья, пожилых, бездомных, детей-сирот. Речь шла об обеспечении техническими средствами реабилитации, новых подходах к назначению социальной помощи, опыте правозащитного сопровождения.

Вторая сессия была посвящена правовому просвещению граждан. В фокусе обсуждения оказались активные формы распространения знаний о правах человека и способах их защиты, развитие правовой осведомленности граждан, повышение уровня юридической грамотности.

Уполномоченный поделился опытом своей многоплановой работы, рассказав об авторском информационно-просветительском комплексе «Имеем право!», который направлен на максимально широкий охват различных групп и категорий населения посредством привлечения самых разнообразных информационных ресурсов, широкого спектра коммуникационных каналов, форматов и методов информирования, просвещения и обучения граждан.

Решению вопросов правозащитной работы способствует проведение мероприятий, организуемых институтами, вовлеченными в нее по различным направлениям деятельности.

В ноябре 2025 года в Государственной Думе РФ прошли парламентские слушания «Развитие института уполномоченного по правам человека в условиях современных вызовов». В мероприятии участвовали депутаты, сенаторы, уполномоченные по правам человека из всех регионов страны,



представители Счетной палаты, Генпрокуратуры и других федеральных ведомств, эксперты, общественники.

Слушания открылись фундаментальным докладом Уполномоченного по правам человека в Российской Федерации Т.Н. Москальковой, которая предложила отразить в федеральном законе о региональных уполномоченных новые роли и задачи государственных правозащитников в современных реалиях: они стали не только защитниками прав человека, но и помощниками в трудных жизненных обстоятельствах.

Уполномоченный непосредственно вовлечен в функционирование правозащитной инфраструктуры Уполномоченного по правам человека в РФ: являясь постоянным членом Экспертного совета при федеральном омбудсмене, он активно занимается обсуждением и поиском решений по проблемам, выносимым на заседания совета. В качестве члена Экспертного совета Уполномоченный принимал участие в работе его секций, в частности, по вопросам лекарственного обеспечения лиц, содержащихся в следственных изоляторах и исправительных учреждениях, доступа граждан к разрешению публично-правовых споров в порядке административного судопроизводства.

Важно подчеркнуть, что в конечном счете правозащитная деятельность Уполномоченного как на региональном, так и на межрегиональном и международном уровнях подчинена одной цели – решению конкретных проблем граждан, обратившихся за помощью. Подчас решить такие проблемы без налаженных отношений равноуровневого сотрудничества бывает невозможно. И в деятельности Уполномоченного тому есть многочисленные примеры.

**За истекший год из других регионов и из-за рубежа к Уполномоченному по правам человека в Ярославской области поступили 84 обращения от граждан и 17 ходатайств и запросов от омбудсменов. В свою очередь, Уполномоченным направлено коллегам в другие государства и регионы 142 запроса/обращения.**

### **3. ЛИЧНЫЕ (ГРАЖДАНСКИЕ) И ПОЛИТИЧЕСКИЕ ПРАВА**



Под гражданскими правами понимается совокупность неотчуждаемых прав и свобод гражданина, наличие которых, наряду с обязанностями, формирует правоспособность человека (п. 1 ст. 17 Гражданского кодекса Российской Федерации). Конституцией Российской Федерации в статьях 20 – 23 провозглашены неотъемлемые гражданские права: на жизнь, неприкосновенность личности и частной жизни, равенство перед законом и судом, право на личную и семейную тайну, а также на личное достоинство, честь, доброе имя, деловую репутацию.

В статьях 29 – 33 Конституции России закреплены политические права: свобода мысли и слова; право на информацию; право свободно передвигаться, выбирать место пребывания и жительства; свобода массовой информации; право на объединение; право на проведение публичных мероприятий; право на участие в управлении делами государства; право на обращение в государственные органы и органы местного самоуправления.

Полноценная реализация всей совокупности названных групп прав позволит обеспечить воплощение в жизнь провозглашенного в статье 7 Конституции России постулата о том, что Российская Федерация – социальное государство, политика которого направлена на создание условий, обеспечивающих достойную жизнь и свободное развитие человека.

Ярославская область традиционно отличается высоким уровнем вовлеченности населения в общественно-политическую жизнь, и эта группа прав из года в год сохраняет для жителей нашего региона актуальность и значимость.

| Вид права                                                                                                     | 2025 г.              |                             | 2024 г.              |                             |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------|-----------------------------|----------------------|-----------------------------|
|                                                                                                               | Количество обращений | В процентах от общего числа | Количество обращений | В процентах от общего числа |
| Право на обращение в органы государственной власти. Право на доступ к информации, информационная безопасность | 210                  | 47,7                        | 162                  | 46,4                        |
| Права на жизнь, достоинство, неприкосновенность личности                                                      | 112                  | 25,5                        | 101                  | 28,9                        |
| Право на свободу передвижения и гражданство                                                                   | 111                  | 25,2                        | 75                   | 21,5                        |
| Право на участие в управлении делами государства                                                              | 7                    | 1,6                         | 11                   | 3,2                         |
| <b>Итого в группе прав</b>                                                                                    | <b>440</b>           | <b>100</b>                  | <b>349</b>           | <b>100</b>                  |

Таблица 2. Количество обращений по личным (гражданским) и политическим правам в 2025 г. в сравнении с 2024 г.

В количественном и процентном выражении доля обращений по этой группе прав по сравнению с 2024 годом увеличилась: в минувшем году было принято и рассмотрено 440 таких обращений, что составляет 11,5 % от их общего числа (в 2024 году – 349 обращений, или 9,4% от общего количества об-

ращений). Внутри группы число обращений увеличилось по всем подразделам, за исключением права на участие в управлении делами государства.

Характеризуя состояние дел в сфере соблюдения и защиты личных (гражданских) и политических прав человека и гражданина в Ярославской области, Уполномоченный констатирует, что в 2025 году не поступали жалобы и обращения граждан по вопросу о сохранении архивов ликвидированных предприятий, обозначенному в Докладе Уполномоченного за 2024 год.

Однако **не утратили актуальности следующие проблемы:**

- закрытие отделений «Почты России»;
- необеспечение права на достойную память;
- поспешное исполнение решений о призыве граждан на срочную военную службу, что затрудняет реализацию права на обжалование заключений военно-врачебной комиссии;
- угроза жизни и здоровью граждан в связи с несоблюдением правил выгула домашних животных.

**Проявились новые проблемы:**

- отключение мобильного интернета, что приводит к невозможности использования цифровых сервисов;
- отсутствие регулирования правил содержания и выгула сельскохозяйственных животных;
- жалобы на возникающие сложности при записи на прием к должностным лицам.

### 3.1. Права на жизнь, достоинство, неприкосновенность личности

Права на жизнь, достоинство, личную неприкосновенность объективно воспринимаются гражданами как наиболее значимые. Это объясняется обеспокоенностью угрозами, нарастающими как в реальном окружающем мире (атаки беспилотных летательных аппаратов, террористические акты ВСУ, международная напряженность), так и в цифровом пространстве (рост объема утечек персональных данных, кибермошенничество и т.п.).



**По информации УМВД по Ярославской области,** в 2025 году на территории региона число зарегистрированных преступлений выросло в целом на 2,8% (15921), в том числе тяжких и особо тяжких – на 4,3% (4632). Отмечен рост числа краж всех видов (+7%; с 5031 до 5384). При этом сократилось число убийств (-9,3%; с 43 до 39), фактов умышленного причинения тяжкого вреда здоровью (-13,8%; с 116 до 100), разбоев (-45,5%; с 22 до 12), мошенничеств (-3,7%; с 4213 до 4059). На 30% (с 1235 до 1606) возросло количество выявленных преступлений, связанных с незаконным оборотом наркотиков.

Правоохранительными органами области окончены производством уголовные дела по 6203 (-17,8%) преступлениям. Удельный вес расследован-

ных преступлений в целом составил 40,5% (2024 г. – 47,2%), в том числе тяжких и особо тяжких — 46,4% (2024 г. – 47,7%).

В структуре обращений к Уполномоченному категория прав на жизнь, достоинство и неприкосновенность личности в 2025 году показала рост – 112 обращений (в 2024 году было 101). Жалобы граждан по этому разделу прав, к сожалению, демонстрируют и сохраняющуюся актуальность старых проблем:

- **поспешное исполнение решений о призыве граждан на срочную военную службу.** К Уполномоченному поступают жалобы на то, что в отдельных случаях граждане не имеют возможности обжаловать заключения военно-врачебной комиссии, касающиеся их годности к военной службе. В отдельных случаях, при своевременной постановке данного вопроса, непосредственное взаимодействие Уполномоченного и военного комиссара Ярославской области содействовало надлежащему разрешению спорных ситуаций;
- **угроза безопасности жизни и здоровью граждан в связи с несоблюдением правил выпаса домашних животных.** Вопрос обеспечения надлежащего контроля в отношении таких животных продолжает требовать внимания. Выявлено отсутствие четкого порядка привлечения виновных лиц к административной ответственности. Согласно нормам законодательства, соответствующая ветеринарная служба не уполномочена привлекать виновных лиц к административной ответственности и обращается в полицию для сбора материалов, а затем направляет их в территориальные административные комиссии. В отношении сельскохозяйственных животных вопрос осложняется отсутствием нормативно-правового регулирования их выпаса.



В этом году впервые поступило обращение по вопросу **отсутствия в населенном пункте убежищ от атак беспилотных летательных аппаратов** и падения боеприпасов. По словам заявительницы, жительницы одного из муниципальных округов, еще в декабре 2024 года из Правительства области в районную администрацию направлялись рекомендации

об организации убежищ в подвальных помещениях, но до сих пор ничего не сделано. Представители органов местного самоуправления поспешили успокоить заявительницу, сообщив, что необходимые организационные мероприятия проведены в рамках имеющихся бюджетных средств, а в соответ-



ствии с рекомендациями Министерства региональной безопасности укрытиями могут служить нижние этажи и внутренние помещения зданий.

В соответствии с Законом об Уполномоченном по правам человека в Ярославской области при наличии информации о массовых или грубых нарушениях прав человека либо в случаях, име-

ющих общественное значение, Уполномоченный вправе по собственной инициативе провести проверку обстоятельств и принять соответствующие меры в пределах своей компетенции.

Этой нормой закона Уполномоченный воспользовался в январе 2025 года, когда произошло несколько трагических случаев, связанных с пожарами в жилых домах и общественных зданиях: пожар в жилом доме в Ростове Великом, на улицах Калинина и Белинского в Ярославле, пожар в спортивном магазине на цокольном этаже гостиницы «Турист» в Ярославле... В них погибли и пострадали люди, в том числе дети.



**В чем причина этих трагедий? Какие меры принимаются на территории региона по обеспечению пожарной безопасности? Какие действия должны произвести сами граждане в своих квартирах и домах, чтобы сделать свое жилье более безопасным? Эти вопросы обсуждались 28 января в прямом телеэфире авторской программы Уполномоченного «Имеем право!» Гостем студии стал начальник Главного управления МЧС России по Ярославской области, генерал-майор внутренней службы В.В. Андямов.**



**Роль участковых в обеспечении общественного порядка и прав граждан на неприкосновенность личности 17 ноября Уполномоченный обсудил в своей авторской программе «Имеем право!» на «Радио России. Ярославль» с начальником отдела организации деятельности участковых уполномоченных полиции УМВД России по Ярославской области, полковником полиции Е.В. Савельевым.**

Угрозы личной неприкосновенности, достоинству, а то и жизни могут возникнуть и в обстоятельствах, которые, на первый взгляд, не предполагают каких-либо негативных последствий.

### **Ехала на работу в Таиланд, а попала в рабство в Мьянме**

В марте 2025 года к Уполномоченному обратился житель Ярославля с просьбой подключиться к вызволению дочери, более года назад преступным путем насильно переправленной в Мьянму. Туда девушка попала из Таиланда, куда приехала работать переводчиком. Отец девушки обращался за помощью в различные инстанции: МИД, Интерпол, Администрацию Президента, посольства России, Таиланда и Мьянмы, к депутату Ярославской областной Думы.

Мужчина пояснил, что дочери изредка удается отправлять сообщения в мессенджер: она рассказывает, что ее и граждан других стран, в основном Китая, содержат в помещениях с ужасными бытовыми условиями и очень скудным питанием.

Уполномоченный направил просьбу оказать возможное содействие федеральному Уполномоченному по правам человека Татьяне Москальковой.

Правоохранительные органы Таиланда, Мьянмы и Китая в ходе совместной операции освободили несколько тысяч человек из мошеннических кол-центров, расположенных в Мьянме, в районах, граничащих с Таиландом. В числе освобожденных была и дочь заявителя.

Еще один аспект, связанный с правом на достоинство личности, – «право на достойную память». В 2025 году к Уполномоченному продолжили поступать жалобы на нарушения при организации захоронений.

### **Место упокоения стало местом сборища наркоманов**

Пенсионерку из Тутаева заботит содержание старого городского кладбища. Оно находится в центре жилого микрорайона, рядом – школа, детский сад, молодежный центр «Галактика». Значительная часть территории кладбища не ухожена, могилы скрываются среди зарослей кустарника и деревьев, опасно нависающих над головами. По словам пенсионерки, кладбище стало местом сборища сомнительных личностей, распития спиртных напитков и употребления наркотиков, здесь воруют памятники и кресты.

По этому обращению Уполномоченный направил главе администрации Тутаевского муниципального округа рекомендации об устранении нарушений. Суть ответа администрации сводилась к тому, что отсутствие ограждения кладбища не является нарушением действующего законодательства, а организовать комплексную уборку на терри-



тории погоста не представляется возможным «по ряду веских причин», связанных с безопасностью людей, соблюдением норм СанПиН и техники безопасности. По словам представителя администрации, «бессистемная уборка может непреднамеренно нарушить покой места...».

Этот ответ не удовлетворил Уполномоченного, и он предложил администрации повторно рассмотреть направленные рекомендации и принять меры к устранению недостатков. Одновременно было направлено обращение в региональное Управление Роспотребнадзора. Уже в январе 2026 года из ведомства поступил ответ, что администрации Тутаевского муниципального округа будет объявлено предостережение о недопустимости нарушения обязательных требований санитарного законодательства и предложено обеспечить расчистку и благоустройство территории, своевременное скашивание травы и акарицидную обработку на территории кладбища.

### **Рекомендации**

Контрольным органам – наладить взаимодействие с правоохранительными органами в целях соблюдения установленных правил и своевременного привлечения виновных лиц к ответственности.

На региональном уровне – установить меры ответственности для владельцев сельскохозяйственных животных, допускающих их бесконтрольный выпас.

Органам местного самоуправления:

- дополнить правила благоустройства территорий требованиями к выпасу и прогону сельскохозяйственных животных;
- не допускать нарушений обязательных требований санитарного законодательства при содержании общественных кладбищ.

## **3.2. Право на свободу передвижения и гражданство (права в сфере миграции)**

Согласно статье 27 Конституции Российской Федерации, каждый, кто законно находится на территории РФ, имеет право свободно передвигаться, выбирать место пребывания и жительства; каждый может свободно выезжать за пределы Российской Федерации. Гражданин РФ имеет право беспрепятственно возвращаться в Российскую Федерацию. В минувшем году жалобы и обращения по этому поводу к Уполномоченному не поступали.

Все обращения из этой сферы права были связаны с вопросами миграции. Деятельность Уполномоченного в этом направлении выстраивается в плотном взаимодействии с территориальными органами федеральных ведомств в Ярославской области: УМВД, УФСИН, органами прокуратуры.

В 2025 году категория дел, относящихся к сфере миграции, возросла по объему в группе гражданских (личных) и политических прав – с 21,5 % в 2024 году до 25,2 %. Это связано и с ужесточением миграционного законодательства, и с увеличением количества желающих получить гражданство России или вид на жительство.



**По информации УМВД России по Ярославской области,** за 12 месяцев 2025 года гражданство Российской Федерации приобрели 596 человек (- 35,5% по отношению к показателям предыдущего года). По выявленным правонарушениям в области обеспечения режима пребывания иностранных граждан или лиц без гражданства на территории РФ составлено 5360 (-10,2%) административных протоколов. На миграционный учет поставлены 37624 (-14,8%) иностранных гражданина.

#### **Проблематика обращений к Уполномоченному в 2025 году:**

- получение иностранными гражданами и лицами без гражданства, родившимися в СССР или на территории России, гражданства Российской Федерации, оформление паспорта Российской Федерации;
- несогласие иностранных граждан с принимаемыми в их отношении решениями о депортации, административном выдворении или нежелательности пребывания в Российской Федерации;
- лишение гражданства РФ.

Урегулирование правоотношений, касающихся прав человека в сфере миграции, как правило, носит характер поиска решений конкретных ситуаций, в которых оказываются лица, обратившиеся за помощью к региональному омбудсмену. В то же время истекший год выявил некоторые проблемы в реализации миграционного законодательства.



Нарушители, подлежащие выдворению или депортации из России, в отношении которых судебные или административные решения еще не исполнены, содержатся в Центре временного содержания иностранных граждан УМВД РФ по Ярославской области (ЦВСИГ). В течение года Уполномоченный выезжал туда пять раз.



**По информации УМВД России по Ярославской области,** в 2025 году вынесены 254 решения (-34,2% к 2024 году) об административном выдворении иностранных граждан за пределы Российской Федерации, принято 163 (+5,2%) решения о депортации. В течение года в Центре временного содержания иностранных граждан УМВД содержались 502 иностранных гражданина, что на 12,1 % меньше, чем в 2024 году. Сроки содержания составили от одного месяца до полугода.

Анализ поступивших обращений позволил выделить ряд проблем в данной сфере, касающихся:

- организации выезда с территории Российской Федерации лиц, в отношении которых судом принято решение о выдворении, или подлежащих депортации в силу закона;

- поиска решений при определении судьбы несовершеннолетних детей нелегальных мигрантов;
- организации депортации лиц, имеющих опасные инфекционные заболевания;
- разъяснения иностранным гражданам смысла юридических, в том числе судебных, процедур, применяемых в их отношении;
- использования недобросовестными предпринимателями труда нелегальных мигрантов.

Выявленные проблемы возникают порой на фоне обстоятельств, находящихся вне сферы влияния руководства ЦВСИГ. Так, продолжительность содержания иностранных граждан в данном учреждении может зависеть от урегулирования вопроса о сроках приобретения авиабилетов, в первую очередь в отдаленные государства, логистических нюансов, формальных судебных процедур, требующих продления сроков их нахождения в условиях ограничения свободы передвижения, и т.п. Это вызывает иногда протестные, негативные настроения со стороны отдельных лиц, обуславливает их обращение к Уполномоченному по правам человека. Заявители, зачастую в ограниченной степени владеющие русским языком, получают необходимые разъяснения, что, однако, не снимает проблемы в целом.

Разумеется, главным вопросом, вызывающим недовольство содержащихся в ЦВСИГ, являются сроки пребывания в нем. На необходимость соблюдения разумности сроков пребывания иностранных граждан и лиц без гражданства в ЦВСИГ указано и в рекомендациях, выработанных Всероссийским координационным советом уполномоченных по правам человека, который прошел в сентябре 2025 года в Москве и был посвящен защите прав человека в местах принудительного содержания.



Жалоб на условия содержания в региональном ЦВСИГ не поступало, однако в ходе общения Уполномоченного с находящимися там гражданами иностранных государств выявились нюансы, обусловленные национальными традициями и привычками. Так, меню учреждения порой оказывалось не подходящим для людей с другими гастрономическими предпочтениями и религиозными установлениями.

В процессе работы Уполномоченный сталкивался с ситуациями, характеризующимися правовой неопределенностью статуса несовершеннолетних, необходимостью прохождения в их интересах юридических, административных, судебных процедур, что порой весьма затруднено в связи с правовым и материальным положением их родителей.

Ряд ситуаций, касающихся лиц, содержащихся в ЦВСИГ, выявил слабые места в системе их отправки за рубеж. В частности, при наличии у человека опасного инфекционного заболевания становится практически невозможно решить вопрос о его трансфере в государство, гражданином которого он является. В данном случае возникают препятствия по обеспечению безопасно-

сти как на транспорте, так и в местах содержания этого человека. Большой вопрос составляет определение правовых оснований для помещения иностранного гражданина в лечебное учреждение. Следует учитывать, что медицинская помощь иностранным гражданам, за исключением неотложной, оказывается на платной основе.

### **Лечить нельзя депортировать**

*Трудный и потенциально опасный случай представляет собой дело, связанное с депортацией гражданина Казахстана, русского по национальности. У мужчины – открытая форма туберкулеза, что исключает возможность его отправки воздушным транспортом. В Ярославской областной туберкулезной больнице его не могли принять на лечение, поскольку это было бы нецелевым расходованием бюджетных средств.*

*В ЦВСИГ мужчина был помещен в изолятор. Однако это не исключало угрозы для здоровья других людей, сотрудников и контингента учреждения. Уполномоченный обратился в прокуратуру области, после чего решением суда гражданин Казахстана был принудительно госпитализирован в областную туберкулезную больницу. Однако, поскольку принудительная госпитализация не предполагает принудительного лечения и обеспечения неотлучного пребывания в лечебном учреждении, больной покинул больницу и скрылся. И в январе 2026 года в тяжелом состоянии поступил в лечебное учреждение по скорой медицинской помощи.*

Во время одного из выездов в ЦВСИГ к Уполномоченному обратился гражданин Таджикистана с жалобой на длительное содержание в учреждении (более пяти месяцев). Выяснилось, что данный заявитель является свидетелем по уголовному делу, находящемуся в производстве СУ УМВД РФ по Ярославской области. Последний раз следователь посещал иностранного гражданина два месяца назад, и с тех пор никаких следственных действий не предпринималось. Уполномоченный направил начальнику регионального УМВД, генерал-майору полиции А.В. Школкину обращение с просьбой активизировать следственные действия, чтобы гражданин Таджикистана смог выехать на родину.

Некоторые ситуации порождают обоснованные вопросы относительно отсутствия надлежащего контроля за соблюдением миграционного и трудового законодательства не только мигрантами, но и предпринимателями. В 2025 году в ЦВСИГ содержались граждане Камеруна и Коморских островов, прибывшие в Россию из Белоруссии. В Белоруссию представители этих государств приехали в качестве студентов учебных заведений, а затем летом переехали в Ярославскую область, чтобы подзаработать у фермера в Ростовском районе. Примечательно, что годом ранее в Центре временного содержания иностранных граждан оказались трое граждан Кубы, которые тоже трудились ранее у фермера в Ростовском районе. Тогда они пожаловались Уполномоченному, что этот предприниматель не заплатил им за труд.

В совокупности подобные прецеденты дают основания предполагать недобросовестное поведение и незаконные действия в отношении иностранных граждан со стороны подобных работодателей.

Особого внимания и гуманного подхода требуют ситуации с участием несовершеннолетних.

### **Многодетная семья на нелегальном положении**

Гражданка Узбекистана в 2010 году вместе с дочерью и мужем переехала в Симферополь, где жили родственники супруга. В Крыму, тогда украинском, родилась еще одна дочь. Но муж стал проявлять агрессию, и, спасаясь от домашнего насилия, женщина с детьми убежала от него. Прибежище беглянка нашла в православной общине в Ярославской области. Там женщина познакомилась со своим нынешним фактическим супругом, у них родились дочь и два сына. Младшие дети не имели никаких документов, поскольку их мать на момент их рождения уже находилась в России незаконно – срок ее официально разрешенного пребывания на территории РФ истек, а паспорт был утерян. Дети, в том числе и 14-летняя дочь от первого брака, не учились в школе, не получали медицинского обслуживания. При этом они были вполне социально адаптированными, воспитанными, ухоженными.

После обнаружения незарегистрированного семейства мать с детьми была направлена в Центр временного содержания иностранных граждан с перспективой выдворения в Узбекистан, что обернулось бы для них жизненной катастрофой, поскольку в Узбекистане у женщины не осталось ни близких родственников, ни жилья.

При тесном взаимодействии Уполномоченного с прокуратурой области, управлением по вопросам миграции УМВД по Ярославской области, отделом по делам несовершеннолетних Тутаевского района, другими инстанциями были оформлены документы о рождении детей. Кроме того,



дети были прикреплены к поликлинике, устроены в образовательные учреждения. В судебном порядке установлен факт отцовства в отношении младших детей. Решение о выдворении женщины из России отменено, что, однако, не решило вопроса о законности ее пребывания на территории страны. Дальнейшие шаги по официальному решению вопроса о приобретении матерью российского гражданства и окончательному обустройству семьи в России предполагают временный выезд гражданки Узбекистана на родину с последующим законным въездом на территорию РФ.

К сожалению, не удалось предотвратить разделение семей в тех случаях, когда у человека было аннулировано российское гражданство или в отношении него было принято решение о нежелательности пребывания на территории РФ. При этом людям не были разъяснены причины такого решения. В 2025 году к Уполномоченному поступили два таких обращения.

### **Несовершеннолетнего сына оставили без отца**

К Уполномоченному обратилась жительница Переславского района с просьбой оказать содействие в сохранении ее семьи, поскольку ее муж К. был депортирован из России. С мужчиной, гражданином Таджикистана, имеющим вид на жительство, заявительница проживала в Переславском районе с 2007 года, в 2008 году у пары родился сын. Официальный брак был зарегистрирован в 2022 году, потому что ранее К. не удавалось расторгнуть брак с предыдущей супругой, проживающей в Таджикистане. В это же время супруг подал документы для оформления гражданства РФ. Мужчина характеризовался жителями поселка и сотрудниками полиции положительно, участвовал в общественной жизни, помогал соседям.

Но в 2023 году К. был признан персоной, нежелательной для пребывания на территории России. Основанием послужило письмо УФСБ России по Ярославской области. Мужчине был запрещен въезд на территорию РФ на 54 года. К. обжаловал это решение в суде, но в удовлетворении иска было отказано. Апелляция в областном суде тоже не помогла. В суде родственники мужчины просили объяснить причину такого решения, предполагая, что оно могло стать следствием ошибки. Однако и в этом было отказано. К. был вынужден выехать в Таджикистан.

На правах граждан негативно, а порой и трагически сказываются несогласованность в действиях различных подразделений миграционной службы, преобразования во внутренних базах данных ведомств, недостатки в обмене информацией.

### **Паспорт оказался недействительным**

56-летний Е. был лишен российского гражданства после 27 лет владения российским паспортом.

В обращении к Уполномоченному мужчина пояснил, что до 1998 года проживал в Казахстане, потом переехал в Россию. Гражданство РФ оформлял в 1998 году на территории Республики Казахстан через российское консульство в г. Павлодаре. При выезде из Казахстана сдал свой казахстанский паспорт. Прибыв в Ярославскую область, получил российский паспорт, оформил с семьей статус вынужденных переселенцев. По достижении 45 лет менял паспорт, в течение всего времени проживания в России неоднократно участвовал в выборах, в том числе Президента РФ, пересекал границу. Претензий и вопросов к нему не возникало.

В мае 2024 года заявителю неожиданно поступило уведомление из управления по вопросам миграции УМВД по Ярославской области, что у него отсутствует гражданство РФ, т.к. соответствующих сведений нет в базах учета МВД. У мужчины забрали паспорт и потребовали пройти процедуру установления личности. После этого ему предложили обратиться в посольство Республики Казахстан в Москве для получения справки об отсутствии гражданства этой страны. Документы в посольство были поданы в мае 2025 года, но ответ не поступил. По словам заявителя, сотрудник посольства Казахстана сообщил ему, что ответа придется ждать года полтора, а то и дольше. Между тем из-за отсутствия паспорта и гражданства мужчина не мог оформить пенсию «по льготной сетке», обратиться за медицинской помощью, воспользоваться услугами банка.

Уполномоченный посчитал, что ситуация возникла из-за технической ошибки, и направил в управление по вопросам миграции просьбу провести тщательную проверку и исправить ошибку. Поступивший ответ содержал сведения, аналогичные тем, что послужили основанием для аннулирования гражданства, а заявителю было повторно рекомендовано дожидаться получения справки об отсутствии у него гражданства Республики Казахстан.

Для максимально оперативного разрешения ситуации ярославский омбудсмен изыскал возможность вручить лично Уполномоченному по правам человека в Республике Казахстан А.Е. Ластаеву ходатайство об ускорении предоставления соответствующей справки.

9 декабря 2025 года нужная справка была получена, процедура восстановления российского гражданства заявителя существенно ускорилась.

### Рекомендации

С учетом характера проблем, ставших предметом рассмотрения Уполномоченного в истекшем году, представляется оправданным рекомендовать УМВД России по Ярославской области:

- усилить информирование лиц, пребывающих в ЦВСИГ и не владеющих в необходимой степени русским языком, о смысле предпринимаемых в их отношении юридических действий, порядке и ходе исполнения решений об их выдворении/депортации;
- на федеральном уровне урегулировать порядок выдворения/депортации лиц – носителей инфекционных заболеваний;

- усилить контроль в отношении предпринимателей, использующих труд мигрантов;
- рационально планировать следственные действия в случаях, когда участниками уголовного процесса в качестве свидетелей являются лица, содержащиеся в ЦВСИГ, что в противном случае ведет к увеличению срока их пребывания;
- продолжить правовое просвещение как иностранных граждан, так и граждан Российской Федерации в сфере соблюдения миграционного законодательства.

### **3.3. Право на участие в управлении делами государства и осуществление местного самоуправления**

Сфера обеспечения прав граждан на участие в управлении делами государства в Ярославской области характеризуется следующими данными статистики по обращениям такого рода: и без того небольшое их количество (11 в 2024 году) еще более снизилось – в 2025 году поступило **7** обращений.

В марте 2025 года Президент Российской Федерации Владимир Путин подписал Федеральный закон № 33-ФЗ, который направлен на развитие положений Конституции Российской Федерации о единой системе публичной власти. Со дня вступления в силу Закона не проводятся новые выборы глав и депутатов в поселениях и муниципальных районах; представительные органы поселений и районов работают до конца срока полномочий. Изменения затронули территориальную организацию муниципалитетов, их полномочия и статус муниципальных должностных лиц.

В соответствии с изменившимся законодательством в 2025 году в муниципальных округах были сформированы представительные органы власти и избраны главы округов. Вместо 96 муниципальных образований в регионе теперь 19 округов – 17 муниципальных и два городских (Ярославль и Рыбинск). Это позволяет консолидировать ресурсы, создать единую систему закупок и управления имуществом, устранить дублирование функций, подчеркивают в Правительстве Ярославской области.



#### **По информации Избирательной комиссии Ярославской области, в 2025 году:**

- 6 апреля успешно проведены выборы депутатов представительных органов вновь образованных муниципальных округов Ярославской области: в 16 МО были выдвинуты 775 кандидатов в депутаты, зарегистрированы 716 кандидатов, избраны 285 депутатов;
- 14 сентября проведены две избирательные кампании по дополнительным выборам депутата муниципалитета города Ярославля восьмого созыва по одномандатному избирательному округу № 4 и депутата муниципального Совета городского округа город Рыбинск Ярославской области пятого созыва по одномандатному избирательному округу № 8;

- выявлено и проанализировано около 500 информационных сообщений в публичном поле для оперативного реагирования на возможные нарушения и недостоверную информацию. При осуществлении контроля за поступлением и расходованием средств политических партий нарушений в финансировании не выявлено.

Обращения на горячую линию Избирательной комиссии Ярославской области поступали по вопросам: информирование о помещениях для голосования - 67; голосование вне помещений для голосования (на дому) - 29; организация работы в избирательной комиссии, наблюдателей - 18; организация досрочного голосования - 13.

Обращения, касающиеся обеспечения права на осуществление местного самоуправления, поступившие к Уполномоченному, носили, скорее, «традиционный» характер, относились к области соблюдения процедуры выдвижения кандидатов в представительные органы местного самоуправления. На выборах в муниципальный Совет Ярославского муниципального округа территориальная избирательная комиссия отказала в регистрации трем кандидатам в депутаты.

Отсутствие исчерпывающих требований в законодательстве о выборах в представительные органы местного самоуправления стало основанием для обращения кандидатов в суд. Истцы обратились также и к Уполномоченному. В частности, речь шла об основаниях для отказа в регистрации кандидатов на выборах в органы местного самоуправления в случаях формального расхождения формулировок в сведениях о наличии судимости, представленных кандидатом и органами внутренних дел. Также в суде пришлось разбираться в вопросе о нюансах подачи документов, необходимых



для регистрации кандидатов, в избирательные комиссии. Спор касался возможности подачи документов кандидатами по не зависящим от них причинам в несколько приемов. Право подачи их комплекта частями в рамках общего срока, установленного в законе, было подтверждено в суде.



**Реформа местного самоуправления и право на участие в управлении делами государства стали темой авторских радио- и телепрограмм Уполномоченного «Имеем право!», прозвучавших в эфире соответственно 17 и 25 марта. Экспертами выступили министр регионального развития Ярославской области Е.Ю. Чуркин, председатель Избирательной комиссии Ярославской области С.В. Фефилин и член региональной Общественной палаты, член штаба общественного наблюдения в Ярославской области И.Л. Ершов.**

Новым способом реализации права на участие в управлении делами государства, соответствующим духу времени, пожалуй, можно считать запуск программы «Герои Ярославии», в рамках которой будет проходить подготовка высококвалифицированных руководителей из числа участников специальной военной операции для последующей работы в органах государственной и муниципальной власти, корпоративном секторе экономики, бизнесе, общественных организациях.

Уполномоченный по правам человека в Ярославской области вошел в общественный совет, призванный обеспечить реализацию данной программы. В совет входят представители региональной власти, общественные деятели, журналисты, эксперты в сферах науки, образования, культуры и бизнеса.

Вместе с тем считаем необходимым отметить ослабление контроля со стороны органов местного самоуправления за соблюдением такой формы участия граждан в управлении делами государства, как учет общественного мнения при решении вопросов местного значения.

### **Мнение жителей не учли**

*В адрес Уполномоченного в 2025 году поступило несколько обращений от жительницы г. Рыбинска по вопросам ремонта уличной автодорожной сети в районе улиц Гастелло и Чебышева без учета мнения жителей. В обращении не просто выражалось несогласие с проведением работ, а приводились логичные и обоснованные доводы об изменении проектных решений, недопущении необоснованного спила деревьев, необходимости предотвращения затопления бомбоубежища.*

*Кроме того, внимание к мнению жителей органа местного самоуправления и реализация части предлагаемых решений позволили бы снизить стоимость контракта на работы, что особенно актуально в настоящее время.*

Однако публичные слушания до начала работ не проводились, и, как указано в ответе Министерства дорожного хозяйства и транспорта Ярославской области, в связи с заключением контракта и началом работ их проведение невозможно.

### Рекомендации

Избирательным комиссиям:

- при проведении избирательных кампаний в будущем принимать во внимание состоявшиеся судебные решения о возможности приема документов от кандидатов в несколько этапов.

Органам местного самоуправления:

- информировать население при решении всех вопросов, по которым предусмотрено проведение публичных слушаний и общественных обсуждений;
- более внимательно относиться к учету мнения местных жителей по жизненно важным для них вопросам.

## 3.4. Право на обращение в органы государственной власти. Право на доступ к информации, информационная безопасность

**Право на обращение в органы государственной власти и органы местного самоуправления** представляет собой не только средство осуществления и охраны других прав и свобод граждан, но и является методом общественного контроля за деятельностью публичного аппарата и формой участия человека в жизни государства.

В 2025 году к Уполномоченному поступило **210** обращений по поводу проблем, возникших при реализации этого права, тогда как в 2024 году таких обращений было 162. Одной из причин роста стало изменение порядка работы с обращениями граждан в государственных органах и органах местного самоуправления: с 30 марта 2025 года вступил в силу ФЗ № 547 от 28 декабря 2024 года. С этого момента электронные обращения граждан стали рассматриваться, только если они направлены с помощью «Единого портала государственных и муниципальных услуг», иной информационной системы госоргана, органа местного самоуправления или официального сайта органа власти, которые обеспечивают идентификацию и аутентификацию гражданина, подающего обращение. Направление гражданином обращения на адрес электронной почты госоргана или муниципального органа федеральным законом теперь не предусмотрено. Эти законодательные поправки усложнили процесс обращения граждан в органы власти, что привело к увеличению жалоб к Уполномоченному.

Стоит отметить, что основная тенденция последних лет – цифровизация форм взаимодействия граждан и органов публичной власти – привела к

сокращению традиционных «офлайновых» способов взаимодействия органов власти с гражданами. Для тех жителей, которые не имеют возможности пользоваться современными информационно-коммуникационными технологиями, это затруднило реализацию их права на обращение в органы власти.



**По информации мэрии города Ярославля**, с 09.01.2025 по 20.11.2025 в мэрии зарегистрировано и рассмотрено 3873 письменных обращения граждан, из них по информационным сетям общего пользования в мэрию города Ярославля поступило 2215 (57,2%) обращений. Поступившие обращения затрагивают вопросы: хозяйственной деятельности (комплексного благоустройства) – 1972; жилищно-коммунальной сферы – 1075; социального направления – 330; государственного и муниципального управления – 430; обороны, безопасности, законности – 216.

Обращения к Уполномоченному по правам человека также в основной своей массе поступают посредством электронных сервисов.

Главными темами, которые граждане поднимают в жалобах в адрес органов власти, являются вопросы социального обеспечения, охраны правопорядка, решения материально-бытовых проблем, вопросов жилищно-коммунального хозяйства и благоустройства, транспорта. Значительное количество обращений участников СВО и членов их семей в некоторой степени объясняется постоянным увеличением мер социальной поддержки, оказываемой государством, ростом востребованности данных мер и, к сожалению, возникающими проблемами с их реализацией.

Жалобы граждан по вопросам реализации права на обращение в органы публичной власти в основном касались бездействия компетентных органов при поступлении в их адрес обращений, несоблюдения процедуры их рассмотрения, формализма ответов, препятствий в записи на личный прием, отсутствия информации о результатах рассмотрения их обращений по существу поставленных вопросов, непринятия необходимых мер реагирования. Часть обращений касалась вопросов организации личных приемов граждан, в которых заявители отмечали сложности в записи на прием к конкретным должностным лицам, отсутствие общедоступной информации о порядке записи на прием и прохода в этих целях в здания государственных органов.

В условиях современного информационного общества продолжает расти значимость **права на информацию – на ее поиск, распространение и защиту, на информационную безопасность личности, общества и государства.**



**По информации Управления Роскомнадзора по Ярославской области**, на территории региона расположены редакции 178 средств массовой информации (СМИ). Из них печатных периодических изданий – 74; сетевых изданий – 73; радиоканалов – 16; телеканалов – 9; информационных агентств – 6. Из 178 зарегистрированных средств массовой информации 110 СМИ – с территорией распространения Российская Федерация. В 2025 году прекращена деятельность 4 СМИ по решению учредителей.

Самым многочисленным видом средств массовой информации продолжают оставаться печатные СМИ – газеты и журналы. Однако доступ населения к печатным СМИ осложняется с каждым годом. Это связано с проблемами в работе «Почты России»: сокращается количество почтовых отделений (только из Ярославля в 2025 году поступили обращения о закрытии трех почтовых отделений) и почтальонов, доставка корреспонденции производится нерегулярно, иногда раз в несколько дней, а в отдаленной сельской местности порой и раз в две недели.

Доступность печатных СМИ для населения обеспечивается библиотеками, которые при формировании списка периодических изданий ориентируются на спрос читателей. Вестник Уполномоченного по правам человека в Ярославской области «Имеем право!» выходит ежемесячно и доставляется во все районные библиотеки Ярославской области.

Все большее распространение среди граждан получают цифровые СМИ, но даже они уступают по популярности в качестве источника информации социальным сетям.

В контексте цифровизации публичного пространства актуальность вопросов **обеспечения информационной безопасности** неуклонно растет. Отметим, что цифровизация способствует формированию новых способов реализации человеком своих прав и законных интересов.

Однако наряду с положительным эффектом цифровизация несет в себе угрозы правам и свободам человека и гражданина. Более уязвимым становится право на неприкосновенность частной жизни, личную и семейную тайну. Киберпространство является площадкой для совершения разного рода преступлений: интернет-мошенничеств, деятельности террористических и деструктивных групп в социальных сетях. Принимая во внимание специфику реализации свободы слова в сети интернет, достаточно сложно соблюсти, с одной стороны, конституционное право на свободу слова, с другой – оградить пользователей сети, особенно детей и подростков, от недостоверной, ложной, ошибочной и заведомо вредоносной, зачастую даже опасной информации, обеспечить соблюдение интеллектуальных прав.



**По информации Управления Роскомнадзора по Ярославской области**, в течение 10 месяцев 2025 года выявлено 86 радиоэлектронных средств с признаками нарушений использования радиочастотного спектра, нарушения правил оказания услуг связи, правил оказания услуг почтовой связи. В сфере персональных данных проведено 55 мероприятий без взаимодействия с контролируемыми лицами. По их результатам выявлен 951 признак нарушений. Составлено 28 протоколов об административном правонарушении, направлено 305 писем-требований.

За 10 месяцев 2025 года в управление поступило 1487 обращений граждан, из них: 607 – в сфере персональных данных; 549 – в сфере связи; 17 – в сфере СМИ; 226 – интернет и информационные технологии; 14 – интернет-реклама.

Все более острой становится проблема защиты персональных данных. Нередко взламываются личные кабинеты на сервисе «Госуслуги», и в результате личная информация граждан становится доступной для мошенников со всеми вытекающими из этого негативными последствиями.

Определенные шаги по обеспечению прав граждан в условиях цифровизации осуществлялись Уполномоченным в формах восстановления нарушенных прав, участия в совершенствовании законодательства, международного сотрудничества.

Неравномерное территориальное распространение цифровых технологий усугубляет проблему «цифрового неравенства». По-прежнему у многих жителей сельских и труднодоступных территорий имеются сложности с доступом к интернету, люди с ограниченными возможностями здоровья испытывают трудности с доступом к социально значимым онлайн-услугам.

В условиях ведения СВО, использования беспилотных летательных аппаратов, эксплуатирующих сигналы мобильной связи в отношении объектов на территории России, возникают дополнительные проблемы и угрозы, связанные с обратной стороной цифровизации – прямой зависимостью современного общества от электронных информационных систем. Любой технологический сбой, обусловленный временным прекращением работы таких систем, молниеносно и пагубно сказывается на работе многих сфер: электронных платежей, различных сервисах, системах геолокации и прочего.

### **«Цифра» отправила живого человека в список умерших**

В сентябре 2025 года к Уполномоченному обратилась гражданка К. – в банке ей отказали в обслуживании из-за недействительного паспорта, что было подтверждено в личном кабинете на портале «Госуслуги». В управлении по вопросам миграции УМВД по Ярославской области, куда пенсионерка обратилась, сообщили, что ее паспорт из-за технического сбоя «прикрепился к документу умершего гражданина». Для «воскрешения из мертвых» женщине рекомендовали написать заявление в ведомство.

Но процесс возвращения в число живых затянулся на длительное время. Повторные обращения и визиты в полицию заканчивались ответами, что «запросы направлены в Москву» и необходимо ждать. А в центральном ведомстве в Москве отвечали, что заявление направлено для рассмотрения в региональное управление. Между тем женщина не могла воспользоваться ни деньгами с заблокированных банковских карт и счетов, ни совершить запланированную поездку в другой город. Пенсионерка просила выдать ей хотя бы справку о том, что она на самом деле жива и стала жертвой технического сбоя, но и в этом ей отказывали.

К Уполномоченному по правам человека женщина обратилась уже в состоянии отчаяния. После личного вмешательства омбудсмена ситуация сдвинулась с мертвой в прямом смысле точки. Статус паспорта заявительницы был восстановлен, но почему-то все равно долго не обновлялся в базах данных банка, отчего счета пенсионерки оставались заблокированными. Уполномоченному пришлось приложить дополнительные усилия, чтобы довести дело до положительного финала.



Данный казус исключительно показателен как пример уязвимости граждан перед сбоями техногенного характера, которые могут доставить колоссальные неудобства. Такие истории, к сожалению, не редкость, именно поэтому они требуют быстрой, ответственной и слаженной реакции государственных структур.

Однако иногда функционирование мобильной связи становится удобным средством для того, чтобы в зависимости от обстоятельств ссылаться на ее неудовлетворительную работу, прикрывая недобросовестность конкретных работников или служб.

### **Нежелание работать можно «свалить» на интернет**

*К Уполномоченному обратилась гражданка Н., с жалобой на отказ в проведении обмеров ее участка кадастровым инженером. Этот отказ специалист мотивировал тем, что в данной местности отсутствует мобильный интернет, что, в свою очередь, делает невозможным использование современных электронных средств измерений. Обращение Уполномоченного в Управление Роскадастра по Ярославской области содействовало решению данной проблемы. При этом очевидно, что результат был достигнут не вследствие налаживания мобильной связи, а добросовестного отношения к своим должностным обязанностям при соответствующем административном воздействии.*

В контексте приведенных норм законодательства, результатов анализа угроз, возникающих в информационном пространстве, опыта работы Уполномоченного задачей первостепенной важности представляется необходимость обеспечить надежную защиту граждан в условиях цифровизации не только от умышленных посягательств на их права и законные интересы, но и от негативных последствий технических сбоев.

### **Рекомендации**

Региональным и местным органам власти:

- исключить из практики предоставление гражданам формальных ответов;
- продолжить повышение цифровой грамотности населения и усилить работу по информированию населения о способах подачи обращений в госорганы через различные цифровые платформы.

Главам муниципальных образований:

- продолжить практику проведения встреч с населением для обеспечения открытости власти и информирования жителей по принимаемым мерам для решения вопросов местного значения.

МВД:

- внимательнее работать с базами данных и оперативно устранять допущенные ошибки.

## 4. СОЦИАЛЬНЫЕ, ЭКОНОМИЧЕСКИЕ И КУЛЬТУРНЫЕ ПРАВА





В работе Уполномоченного по правам человека в Ярославской области из года в год больше половины поступающих обращений связаны с реализацией социальных, экономических и культурных прав. Обращений по этим вопросам в 2025 году в целом поступило больше, чем в 2024-м, – **2176** (в 2024-м – 2104). Они в основном касались сферы экономических отношений, социального обеспечения, защиты семьи, материнства, отцовства и детства, прав на жилище, охрану здоровья и медицинскую помощь, а также права на труд. Причем рост наблюдался по всем названным видам права, кроме права на жилище. Вопросы, связанные с правами на образование, благоприятную окружающую среду и доступ к культурным ценностям, в обращениях граждан поднимались значительно реже. Более того, количество таких жалоб по сравнению с 2024 годом сократилось. Особенно заметное снижение их числа произошло по разделу «Право на образование» - с 84 обращений в 2024 году до 37 – в 2025-м.

| Вид права                                                    | 2025 г.              |                             | 2024 г.              |                             |
|--------------------------------------------------------------|----------------------|-----------------------------|----------------------|-----------------------------|
|                                                              | Количество обращений | В процентах от общего числа | Количество обращений | В процентах от общего числа |
| Право на жилище                                              | 1032                 | 47,4                        | 1080                 | 51,3                        |
| Право на социальное обеспечение                              | 451                  | 20,7                        | 410                  | 19,5                        |
| Право на охрану здоровья и медицинскую помощь                | 260                  | 11,9                        | 213                  | 10,1                        |
| Право на собственность, права потребителей, финансовые права | 203                  | 9,3                         | 156                  | 7,4                         |
| Право на труд                                                | 98                   | 4,5                         | 71                   | 3,4                         |
| Защита семьи, материнства, отцовства и детства               | 62                   | 2,8                         | 51                   | 2,4                         |
| Право на образование                                         | 37                   | 1,7                         | 84                   | 4,0                         |
| Право на благоприятную окружающую среду                      | 27                   | 1,2                         | 29                   | 1,4                         |
| Право на доступ к культурным ценностям                       | 6                    | 0,28                        | 10                   | 0,5                         |
| Итого по группе                                              | 2176                 | 100                         | 2104                 | 100                         |

Таблица 3. Количество обращений по социальным, экономическим и культурным правам в 2025 г. в сравнении с 2024 г.

Характеризуя состояние дел в сфере соблюдения и защиты социальных, экономических и культурных прав человека и гражданина в Ярославской области, Уполномоченный констатирует, что в 2025 году:

**не поступали жалобы и обращения граждан по следующим вопросам либо их количество сократилось до единичных:**

- сложности с получением региональных социальных льгот при отсутствии постоянной регистрации на территории Ярославской области;
- сложности с решением вопросов пенсионного обеспечения бывших граждан СССР и вынужденных переселенцев;
- различие подходов к установлению мер социальной поддержки на федеральном и региональном уровнях;

**перечень проблем стал обширнее:**

- непризнание аварийными домов, фактически находящихся в аварийном состоянии и непригодных для проживания, необоснованно длительные сроки расселения;
- проблемы при реализации за счет государства права на жилище у отдельных категорий граждан: многодетных семей, детей-сирот и лиц из их числа, молодых семей, лиц, пострадавших от чрезвычайных ситуаций;
- неудовлетворительное состояние специализированного жилищного фонда: в маневренном фонде жилые помещения находятся в непригодном для проживания состоянии, что приводит к невозможности их предоставления гражданам, нуждающимся в жилье;
- низкое качество предоставляемых услуг ЖКХ, высокие тарифы на услуги ЖКХ, перебои в предоставлении услуг;
- проблемы в благоустройстве придомовых территорий, вопросы «неприятного соседства», обеспечения надлежащей уличной и дорожно-транспортной инфраструктуры;
- ненадлежащее состояние дорог, не входящих в опорную сеть автомобильных дорог Ярославской области;
- трудности с обеспечением доступной среды для инвалидов, обеспечением инвалидов техническими средствами реабилитации;
- сложности в прохождении медико-социальной экспертизы;
- кадровый дефицит медработников;
- ненадлежащее обращение с отходами производства со стороны коммерческих организаций;
- загрязнение воздуха и воды промышленными выбросами;
- финансовое мошенничество;
- принятие решений об оптимизации сети учреждений (медицинских, образовательных) без учета мнения жителей;
- отказ медицинских организаций в выдаче направлений на получение специализированной медицинской помощи в медицинских учреждениях других регионов;

- нарушение трудовых прав работников при проведении оптимизации учреждений социальной защиты населения, дополнительного образования, библиотек, домов культуры (объединение всех со всеми);
- нарушение требований безопасности к питанию несовершеннолетних во вновь образованных образовательных комплексах региона;
- сложности с получением медицинской помощи в лечебных учреждениях области.

### **4.1. Защита семьи, материнства, отцовства и детства**

Вектор усилий государственной политики на защиту семьи, заданный в 2024 году, объявленном в России Годом семьи, сохранил свою направленность. Продолжилось совершенствование соответствующего законодательства. Семьям стали доступны в числе прочего дополнительные меры социальной поддержки. Так, перечень категорий граждан, имеющих право на получение всех видов бесплатной юридической помощи, предусмотренных Федеральным законом от 21.11.2011 № 324-ФЗ «О бесплатной юридической помощи в Российской Федерации», был расширен за счет многодетных родителей.

Позитивную роль в преодолении имеющихся здесь проблем играет реализация Указа Президента Российской Федерации от 23 января 2024 года № 63 «О мерах социальной поддержки многодетных семей». Кроме того, на региональном уровне в 2025 году установлены новые меры социальной поддержки семей с детьми:

- единовременная выплата в размере 100 тыс. рублей при постановке на учет по беременности женщинам, обучающимся по очной форме обучения;
- компенсация 50 процентов стоимости обучения одного из детей из многодетной семьи в расположенных на территории Ярославской области профессиональных образовательных организациях и образовательных организациях высшего образования.

Количество обращений, относящихся к данной отрасли права, в 2025 году выросло до **62** (в 2024 году было 51). Очевидно, что ряд проблем, касающихся защиты семьи, материнства, отцовства и детства, не снят с повестки дня. К таковым можно отнести:

- несвоевременность предоставления жилья многодетным и молодым семьям;
- длительные сроки предоставления жилья лицам из числа детей-сирот;
- трудности с реализацией права многодетных семей на получение земельного участка под индивидуальное жилищное строительство;
- жалобы на несогласие с решениями органов опеки и попечительства об определении места жительства ребенка, о порядке

воспитания ребенка другим родителем и сохранения детско-родительских отношений, несогласие с решениями судов о лишении (ограничении) родительских прав;

- неполучение алиментов на детей;
- недостаточное обеспечение безопасности подрастающего поколения в информационном пространстве;
- защита подрастающего поколения в контексте обеспечения права на благоприятную окружающую среду.

Сегодня основной возможностью получить жилье многодетной семье, которая не в состоянии сама решить жилищную проблему, является ее постановка на учет в качестве нуждающейся в жилье и дальнейшее предоставление безвозмездной субсидии на приобретение или строительство жилого помещения. Однако время ожидания составляет годы.

На законодательном уровне многодетным семьям предоставляются различные преференции и льготы. Но реализовать некоторые из них непросто. В частности, это касается права на получение земельного участка под индивидуальное жилищное строительство.



**По информации Министерства имущественных отношений Ярославской области,**

в 2025 году (по состоянию на 01.10.2025) органами местного самоуправления муниципальных образований региона бесплатно предоставлено в собственность граждан 457 земельных участков, из них для индивидуального жилищного строительства – 57, для ведения личного подсобного хозяйства – 400. На учете в целях бесплатного предоставления в собственность земельных участков состоят 3903 человека, относящиеся к льготным категориям (в том числе 3792 – граждане, имеющие трех и более детей). Из них для индивидуального жилищного строительства – 335 человек, ведения личного подсобного хозяйства – 3474 человека, ведения садоводства и огородничества – 94 человека. В 2025 году для бесплатного предоставления льготным категориям граждан на территории области сформировано 1820 земельных участков.

Правом на получение земельных участков в аренду без проведения торгов воспользовались 154 многодетные семьи: 64 семьи получили участки для индивидуального жилищного строительства, 90 семей – для ведения личного подсобного хозяйства в границах населенного пункта.

Реализация данного права на практике сопряжена с обстоятельствами, не относящимися напрямую к исполнению заложенных в законодательстве обязательств. Формально земельные участки органами местного самоуправления для данных нужд выделяются. Но они характеризуются очень низкими потребительскими свойствами. Зачастую на соответствующей территории отсутствует необходимая инфраструктура: подъездные пути, электричество, водоснабжение, газ. Семьи, имеющие право на предоставление земельного участка, порой просто не хотят их брать по перечисленным причинам. Проблема носит системный характер, требует межведомственной проработки для поиска механизмов решения.

29 августа вопрос выделения многодетным семьям и семьям участников СВО земельных участков, обеспеченных инфраструктурой и коммуникациями, рассматривался на «Правительственном часе» в Ярославской областной Думе. В обсуждении принял участие Уполномоченный. Было решено рекомендовать Правительству Ярославской области разработать региональную программу комплексных мероприятий по формированию земельных участков, выделяемых вышеуказанным категориям лиц, предусматривающую развитие транспортной, инженерной и социальной инфраструктуры на данных участках.



Одной из мер, направленных на решение проблемы по обеспечению многодетных семей бесплатными земельными участками, может являться предоставление дополнительной денежной компенсации. Так, в июне 2025 года в Ярославле появилась новая мера социальной поддержки для многодетных семей. Теперь они могут выбрать денежную компенсацию вместо положенного земельного участка – общая сумма выплаты составляет 639744 рубля. Из этой суммы 482628 рублей – новая мера поддержки, установленная мэрией города. Она дополняет ранее действовавшую выплату в размере 157116 рублей, утвержденную постановлением Правительства Ярославской области.

Вовлеченности Уполномоченного потребовал и блок обращений, касающихся урегулирования споров по поводу правомерности решений органов опеки и попечительства **об определении места жительства ребенка**, несогласия с решениями судов о лишении (ограничении) родительских прав, о порядке воспитания ребенка другим родителем и сохранения детско-родительских отношений. Зачастую в делах такого рода Уполномоченный сталкивается с настоящими семейными трагедиями: отец увез маленького ребенка и скрывает его у родственников, а мать несколько лет безуспешно добивается возврата дочери или сына, место жительства которого по суду определено с ней. Или же наоборот: ребенок долго жил с отцом, очень привязан к нему, а судебные приставы, исполняя судебное решение, забирают рыдающего мальчика и передают его матери, а та затем не дает отцу с ним

встречаться. Принципиально важно соблюсти в данном случае баланс справедливости, гуманности и юридической обоснованности. В пределах, допустимых законодательством, Уполномоченный принимает участие в поиске компромиссных решений в подобных ситуациях.

### **Сын сбежал от матери к отцу**

В сентябре на прием к Уполномоченному житель Ярославля пришел вместе с сыном-подростком. Он рассказал о непростой семейной истории: девять лет назад развелся с женой, место жительства сына вопреки желанию мальчика суд определил вместе с матерью. Через некоторое время сын сбежал к отцу. Жить с матерью и общаться с ней подросток отказывается. И все эти годы маленькая мужская семья борется за свои права. Ребенка несколько раз пытались силой вернуть матери, провели через несколько жестких психологических обработок, у отца арестовывали имущество.

Несмотря на то, что все заботы и материальные расходы по воспитанию и содержанию сына лежат на отце, по решению суда на него наложена выплата алиментов бывшей супруге. По словам заявителя, в настоящее время женщина переехала на жительство за рубеж, тем не менее исполнительное производство по взысканию алиментных долгов в ее пользу не закрыто.

Несмотря на расширение мер социальной поддержки материнства и детства как на федеральном, так и на региональном уровнях, отдельные ситуации требуют более неформального подхода.

### **Будут реабилитировать по индивидуальной программе**

К Уполномоченному обратилась Л., которая одна воспитывает двоих сыновей. Младший ребенок – инвалид и нуждается в постоянном уходе. Чтобы обеспечить сыну более квалифицированную медицинскую помощь, женщина переехала из Данилова в Ярославль. Здесь ребенка удалось устроить в специализированный детский сад, а вот в государственный реабилитационный центр ребенка отказываются принимать из-за того, что у мальчика даниловская прописка. Матери предложили озаботиться оформлением временной регистрации в Ярославле, но, по словам женщины, по ее нынешнему месту жительства это сделать невозможно. Женщина рассказала и о проблемах, связанных с заказом социального такси, предназначенного для перевозки инвалидов. По ее словам, ей часто отказывают из-за отсутствия в машине детского кресла.

В отделении реабилитации детей и подростков с ограниченными физическими и умственными возможностями МУ КЦСОН Красноперекопского района г. Ярославля пояснили, что для получения услуг в отделении родителю ребенка необходимо представить индивидуальную программу предоставления социальных услуг, выданную органом социаль-

ной защиты населения по месту жительства. При наличии указанного документа ребенок будет зачислен в отделение реабилитации независимо от его регистрации по месту жительства.

Кроме того, социальным учреждением в сентябре 2025 года было приобретено автомобильное кресло, предназначенное для перевозки детей от 3 до 12 лет. Для водителя было организовано обучение правилам безопасной перевозки детей-инвалидов.

Из числа обращений, зарегистрированных в минувшем году по разделу «Защита семьи материнства и детства», значительное количество касаются **выплаты алиментов на детей**. При этом нередко заявители считают, что судебные приставы-исполнители не проявляют необходимой активности. Работа по взысканию алиментов на детей (среди злостных неплательщиков в практике Уполномоченного есть не только отцы, но и матери) ведется, естественно, в тесном взаимодействии с Управлением Федеральной службы судебных приставов по Ярославской области. Работа осуществляется в течение многих лет на основе соглашения о сотрудничестве и взаимодействии, что позволяет по возможности ускорить процесс получения необходимых выплат.

Продолжали поступать обращения, связанные с мерами социальной поддержки беременных женщин и семей с детьми.

### **Не дали пособие по беременности**

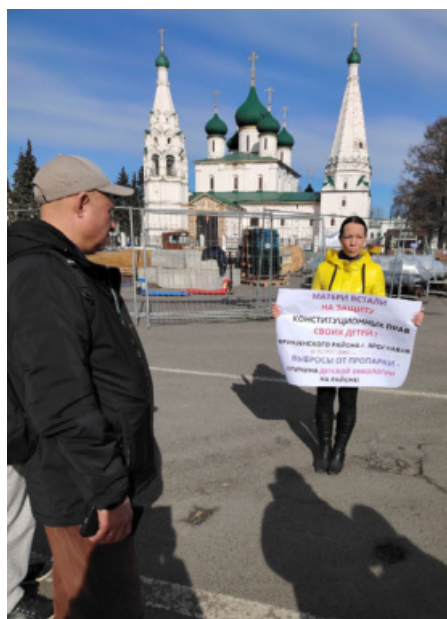
Мама пятерых детей, старшему из которых 17 лет, а младшему – 8 месяцев, обратилась к Уполномоченному после того, как не смогла получить пособие по беременности и родам. Женщина прошла обучение по управлению многоквартирными домами и в сентябре 2023 года на общем собрании собственников была избрана председателем совета своего дома. По решению собрания собственников ей было установлено ежемесячное вознаграждение в размере 150 рублей с квартиры путем выставления отдельной строкой в счете-квитанции. В доме 95 квартир, то есть ежемесячное вознаграждение составило 14 250 рублей.

НДФЛ и страховые взносы с вознаграждения председателя совета дома управляющая организация стала удерживать с 1 января 2024 года, когда вступили в силу соответствующие изменения в Налоговый кодекс. Для отражения отчетности по страховым взносам управляющая организация подала сведения в Социальный фонд о гражданско-правовом договоре с женщиной, хотя фактически такой договор не заключался. В сентябре 2024 года заявительница родила пятого ребенка, но Отделение Социального фонда отказало ей в оплате больничного по беременности и родам. СФР мотивировал отказ тем, что в году, предшествовавшем страховому случаю, «сумма страховых взносов составляет менее стоимости страхового года».

*Многодетная мать с этим не согласилась. Она считает, что добросовестно выполняла свою работу с сентября 2023-го по июль 2024 года. В данной ситуации усматривается спор о праве, который подлежит разрешению в судебном порядке.*

*Уполномоченный проконсультировал многодетную маму и направил ее к адвокату для дальнейшего юридического сопровождения в рамках бесплатной юридической помощи.*

Защита интересов семьи и детей в современных условиях приобретает многообразные аспекты. В истекшем году **27** обращений касались экологии и права на благоприятную окружающую среду, практически все они коллективные. В обращениях отмечалось: «Наши дети болеют, их лишили свежего воздуха!». Работа по этому направлению ведется Уполномоченным планомерно, однако, учитывая характер источников таких проблем, кардинально поменять ситуацию к лучшему пока не удастся. Более подробно информация изложена в **разделе 4.8. Доклада**, посвященном праву на благоприятную окружающую среду и экологическую безопасность.



Свою деятельность по обеспечению соблюдения прав граждан рассматриваемых категорий областной омбудсмен строит в конструктивном взаимодействии с региональными органами управления соответствующими отраслями: Министерством образования, Министерством труда и социальной поддержки населения, управлением по социальной и демографической политике Правительства области, структурными подразделениями мэрии города Ярославля, администрациями иных муниципальных образований области, Уполномоченным по правам ребенка в Ярославской области. 26 мая



Уполномоченный принял участие в пресс-конференции, посвященной защите прав детей и прошедшей на площадке информационного агентства «Интерфакс». В мероприятии участвовали также Уполномоченный по правам ребенка в Ярославской области М.Л. Крупин и главный судебный пристав Ярославской области А.Н. Пряхин.



**В том же составе обсуждение ситуации в регионе в данной сфере участники пресс-конференции продолжили в прямом эфире авторской программы Уполномоченного «Имеем право!» на «Радио России. Ярославль». Непосредственно в прямом эфире радиослушатели получили ответы на волновавшие их вопросы.**

Значимость повестки, касающейся пропаганды и защиты семейных ценностей, отразилась и в проведении Всероссийской недели правовой помощи по вопросам защиты семьи. В 2025 году она прошла с 7 по 13 июля. Уполномоченный по правам человека:

- организовал работу горячей линии по оказанию бесплатной юридической помощи по вопросам защиты интересов семьи;
- провел прием граждан по данной тематике;
- принял участие в днях оказания бесплатной юридической помощи участникам СВО и членам их семей, организованных по инициативе общероссийской организации «Офицеры России» Управлением ФССП по Ярославской области;
- разместил на своих информационных ресурсах соответствующие просветительские материалы;
- провел тематический эфир авторской программы Уполномоченного по правам человека в Ярославской области «Имеем право!» о праве на квалифицированную юридическую помощь на телеканале «Россия 24. Ярославль».



Сфера защиты интересов семьи в настоящее время уже немыслима без таких ее активных участников, как некоммерческие организации. В этом направлении Уполномоченным также выстраивается предметное сотрудничество. В ноябре 2025 года подписано соглашение о сотрудничестве с автономной некоммерческой благотворительной организацией «Агентство социальной поддержки семьи и защиты семейных ценностей «Моя Семья». Подписание соглашения юридически закрепило давние партнерские отношения омбудсмана и благотворителей. Многолетнее сотрудничество связывает Уполномоченного и с Ярославским областным отделением общероссийского благотворительного общественного фонда «Российский фонд милосердия и здоровья».

Примером, подтверждающим неформальную вовлеченность в эту работу значимых структур и их конкретных представителей, является прошедшая 14 октября церемония вручения «Премии ВОРДИ» – медали «Родительское спасибо». ВОРДИ – организация родителей и законных представителей детей-инвалидов и взрослых с ментальной инвалидностью и другими нарушениями, которые не могут самостоятельно представлять свои интересы.

В числе удостоенных медали в 2025 году – Уполномоченный по правам человека в Ярославской области.



**Негосударственная поддержка семей в трудной жизненной ситуации стала темой авторской программы Уполномоченного «Имеем право!» на «Радио России. Ярославль» от 15 сентября. В передаче участвовали директор по развитию автономной некоммерческой организации «Агентство социальной поддержки семьи и защиты семейных ценностей «Моя семья» Н.В. Пепелова и психолог этой организации А. А. Михайлова.**

### Рекомендации

Исходя из поступивших жалоб граждан и обусловленных ими направлений работы, которую ведет Уполномоченный в данной сфере, полагаем необходимым:

- рекомендовать УФССП России по Ярославской области усилить работу по взысканию с должников средств по делам, связанным с взысканием алиментов на детей;
- органам власти – продолжить принимать меры по совершенствованию механизма предоставления земельных участков льготным категориям граждан. Разработать региональные комплексные программы по формированию земельных участков для льготной категории граждан, предусматривающие развитие транспортной, инженерной и социальной инфраструктуры. Кроме того, при разработке региональных комплексных мероприятий учитывать не только образуемые земельные участки, но и земельные участки, которые уже предоставлены многодетным семьям.

## 4.2. Право на жилище

Реализация права на жилище продолжает оставаться одним из главных направлений деятельности омбудсмана. Начиная с 2013 года жалобы, связанные с правом на жилище, возглавляют рейтинг обращений к Уполномоченному. В 2025 году их поступило **1032** (26,95 % от общего числа), что несколько меньше показателя предыдущего года (1080 обращений). Почти половина обращений поступила к Уполномоченному от социально уязвимых категорий граждан, которые в силу объективных причин не могут самостоятельно решить жилищные проблемы.

Вопросы реализации права на жилище можно разделить на два крупных проблемных блока.

**Первый блок – предоставление жилья (обеспечение жильем),** включающий:

- проблемы расселения ветхого и аварийного жилья: сложности с признанием домов аварийными, длительное ожидание расселения;
- нарушения в работе межведомственных комиссий и пр.;
- трудности в предоставлении жилья либо ненадлежащее качество предоставляемого жилья лицам, имеющим право на обеспечение жильем за счет государства: детям-сиротам, погорельцам, многодетным семьям и т.д.;
- земельные отношения, связанные с реализацией права на жилище.

**Второй блок – обеспечение надлежащих условий проживания в жилище, включая услуги ЖКХ и инфраструктуру,** в том числе:

- вопросы содержания общедомового имущества;
- проблемы проведения капитального ремонта;
- вопросы предоставления, качества и стоимости (расчета оплаты) услуг ЖКХ;
- обеспечение благоприятных условий проживания – «доступной среды» - для инвалидов;
- комплекс проблем «неприятного соседства»: точечная застройка в жилых кварталах, существенно ухудшающая условия проживания в расположенных рядом домах, нарушение благоприятных условий проживания, тишины и покоя жильцов со стороны соседей и коммерческих организаций;
- проблемы благоустройства придомовых территорий;
- создание и поддержание дорожно-транспортной инфраструктуры, транспортная доступность.

Основными вопросами, которые заявители ставили в своих обращениях к Уполномоченному в 2025 году, были:

- предоставление жилья (предоставление жилого помещения, постановка на учет нуждающихся, снятие с учета нуждающихся и т.п.) – 240;

- аварийное жилье (расселение аварийного жилья, отказ в признании дома аварийным, качество предоставленного жилья взамен изъятого, несогласие с выкупной стоимостью и т.п.) – 62;
- благоприятные условия проживания («неприятное соседство», вывоз ТКО, содержание контейнерных площадок, освещение, ремонт подъездов, ремонт дворовых территорий и т.п.) – 263;
- ЖКХ (работа УК, ресурсоснабжающих организаций, отсутствие отопления, отключение газоснабжения и т.п.) – 196;
- оплата ЖКУ (несогласие с выставленными счетами на оплату ЖКУ, расчет задолженности) – 146;
- земельные отношения в связи с реализацией права на жилище – 51;
- транспортная доступность – 74.

Ключевой задачей государства является **расселение аварийного жилья**. С целью сохранения жизни и здоровья проживающих в таких домах граждан государственными органами должны приниматься своевременные меры. На достижение таких целей, показателей и результатов в субъектах Российской Федерации направлены региональные программы «Обеспечение устойчивого сокращения непригодного для проживания жилищного фонда» федерального проекта, входящего в состав национального проекта «Жилье и городская среда».



**По информации Министерства строительства и жилищно-коммунального хозяйства Ярославской области**, в 2019 – 2025 годах на территории региона было запланировано переселение 6275 человек, проживающих в 372 аварийных домах площадью 102,60 тыс. кв. метров (18 муниципальных образований). Мероприятия по переселению граждан из аварийного жилищного фонда, признанного аварийным и подлежащим сносу/реконструкции до 01.01.2017, осуществлялись в рамках региональной адресной программы по переселению граждан из аварийного жилищного фонда Ярославской области на 2019 – 2025 годы, утвержденной постановлением Правительства Ярославской области от 29.03.2019 № 224-п «Об утверждении региональной адресной программы по переселению граждан из аварийного жилищного фонда Ярославской области на 2019 – 2025 годы» (далее – Программа), разработанной на основании Федерального закона от 21 июля 2007 года № 185-ФЗ «О Фонде содействия реформированию жилищно-коммунального хозяйства» с участием средств финансовой поддержки публично-правовой компании «Фонд развития территорий».

На реализацию мероприятий Программы выделено 4226313,00 тыс. руб., в том числе 4050429,00 тыс. руб. средств федерального бюджета. По состоянию на 01.11.2025 расселено 84847,62 кв. м., жилищные условия улучшили 5106 человек.

К сожалению, данный вопрос для Ярославской области не теряет своей актуальности. По многим нерасселенным аварийным домам задача не решается на протяжении долгих лет. В 2025 году Уполномоченный вновь стол-

кнулся с проблемой длительных сроков расселения аварийных домов. И эту ситуацию с полным основанием можно назвать одной из самых болезненных.

Так, на выездном приеме в Угличе поступило сразу несколько обращений по вопросу расселения аварийного жилья. Пенсионерка, проживающая в 12-квартирном доме 1961 года постройки, рассказала: дом признали аварийным еще в 2018 году, есть положительные судебные решения, но расселение ежегодно откладывается. А квартира уже буквально уходит из-под ног – в доме гниют конструкции. Другой заявитель, собственник квартиры в 4-квартирном доме, вовсе оказался единственным, кого не переселили из аварийного жилья. Причина – наличие доли в другой квартире, хотя фактически мужчина там не проживает. Глава района объяснил, что вопрос расселения аварийного жилья сейчас стоит остро. Первостепенная задача – расселить тех, у кого дом находится в крайне плохом и непригодном для проживания состоянии, и кто не имеет другого жилья в собственности.



### **Не дали жилье даже по решению суда**

*С проблемой расселения аварийного жилья обратился житель города Данилова. Дом, в котором он проживает, включен в региональную адресную программу по переселению граждан из аварийного жилищного фонда на 2019 – 2025 годы. По решению суда от 2022 года администрация обязана предоставить гражданину благоустроенное жилое помещение площадью не менее 13 квадратных метров в черте города Данилова без доплаты разницы в стоимости. Несмотря на установленный срок расселения – 31 августа 2025 года, жилье заявителю предоставлено не было ни по решению суда, ни в рамках региональной программы. Администрация ссылается на отсутствие подходящих помещений. Гражданину предлагали квартиру в городе Любиме с необходимостью доплаты, что прямо противоречит судебному постановлению. От предложенных вариантов он отказался. Уполномоченный взял ситуацию на контроль.*

*Другая семья уже много лет ожидает расселения аварийного дома на улице Пролетарской в Тутаеве. Нанимателей муниципального жилья уже обеспечили квартирами, а вот собственники их до сих пор ждут. В Тутаевской администрации заверили, что все должно решиться в 2026 году – собственникам либо выплатят компенсацию, либо предоставят жилье.*

31 декабря 2025 года в регионе завершилась семилетняя региональная адресная программа по переселению граждан из аварийного жилищного фонда, признанного таковым до 1 января 2017 года. В то же время на

протяжении нескольких лет к Уполномоченному продолжали поступать обращения от граждан, чьи дома были признаны аварийными позднее этой даты. По этому поводу Уполномоченный обращался в федеральные и региональные органы власти, надзорные органы.

Благодаря в том числе мерам прокурорского реагирования в июле 2025 года была принята региональная адресная программа Ярославской области по переселению граждан из аварийного жилищного фонда, признанного таковым с 1 января 2017 года в связи с физическим износом, на 2025 год. В нее включены пять домов на территории города Ярославля, объем финансирования составляет 160100,70 тыс. рублей.

Вместе с тем Уполномоченный полагает, что этой меры недостаточно для решения проблемы расселения аварийного жилья.

Кроме того, в конце 2025 года получила продолжение ситуация с домом 5, корпус 2, по ул. Батова в Ярославле, разрушенном в результате взрыва бытового газа в 2020 году. Судебными инстанциями принято решение о понуждении мэрии г. Ярославля осуществить изъятие квартир граждан, не получивших мер социальной поддержки. Уполномоченный изначально настаивал на реализации норм ЖК РФ, убеждая в этом органы местного самоуправления, государственной власти субъекта и прокуратуру Ярославской области.

В сфере защиты жилищных прав также поднимались вопросы **предоставления жилых помещений льготным категориям граждан**. Часть недостатков была связана с несоблюдением жилищного законодательства, однако имели место и системные проблемы, обусловленные недостаточным финансированием мероприятий по обеспечению жильем, нехваткой жилого фонда для исполнения государством своих обязательств.



**По информации Прокуратуры Ярославской области**, в сфере защиты жилищных прав граждан за 10 месяцев 2025 года в суды направлены 163 иска, из которых рассмотрен и удовлетворен 151 иск. Исковая инициатива прокуроров в рассматриваемой сфере сводилась к предоставлению благоустроенных жилых помещений взамен признанных непригодными, проведению текущего и капитального ремонта жилых помещений, изменению сроков расселения аварийных домов, оборудованию жилых помещений приборами учета, перерасчету платы за жилые помещения.



**По информации Специализированного отделения судебных приставов по Ярославской области Главного межрегионального (специализированного) управления ФССП**, на ноябрь 2025 года исполнено 141 решение по обеспечению жилыми помещениями, из которых 119 в пользу детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, что на 150% больше исполнений за аналогичный период прошлого года по общему количеству (94) и на 156,5% – по детям-сиротам (76).

Помимо жалоб, касающихся индивидуальных споров заявителей с органами местного самоуправления по поводу жилищных вопросов, рассмотрение отдельных обращений выявляет, к сожалению, существенные **нарушения в реализации жилищного законодательства**, в частности – соблюдения органами местного самоуправления порядка предоставления жилья гражданам.

### **Сняли с очереди без уведомления**

*К Уполномоченному обратилась жительница Мышкинского района. В 2021 году она была признана нуждающейся в жилье и включена в программу «Молодая семья». А в 2022 году купила квартиру в ипотеку. Однако администрация поселения всячески препятствует в предоставлении субсидии: заявительницу даже снимали с очереди на жилье без уведомления. Женщина воспитывает двоих детей, один из которых – инвалид. Супруг принимает участие в специальной военной операции. Уполномоченный взял ситуацию в работу, чтобы сделать все возможное для восстановления прав молодой матери. После обращения Уполномоченного в органы местного самоуправления и Министерство молодежной политики Ярославской области семья заявительницы в составе четырех человек была внесена в список претендентов на получение социальной выплаты на приобретение жилья на 2026 год с учетом ее приоритета как молодой семьи, в которой супруг принимает участие в специальной военной операции.*

### **Вычеркнули из очереди незаконно**

*Уполномоченный принимает активное участие в восстановлении жилищных прав гражданки К. и ее сына – инвалида 3-й группы по психиатрическому заболеванию. К. обратилась с просьбой о содействии в предоставлении ей и сыну жилья как нуждающимся в жилом помещении малоимущим гражданам, поскольку орган местного самоуправления снял семью с учета в качестве нуждающейся в жилом помещении.*

*Как выяснилось, трехкомнатная квартира, ранее принадлежавшая К., находилась в залоге у банка и была продана в результате обращения взыскания на заложенное имущество. Местная администрация сочла это обстоятельство умышленным ухудшением имущественного положения семьи и сделала вывод об отсутствии правовых оснований для признания семьи малоимущей и включения ее в список нуждающихся в жилье.*

*Изучив предоставленное решение органа местного самоуправления, Уполномоченный пришел к выводу, что оно не соответствует нормам регионального законодательства. Вопреки закрепленным нормам о необходимости установления органами местного самоуправления муниципальных образований Ярославской области минимального размера дохода, приходящегося на каждого члена семьи, и минимальной стоимости имущества, находящегося в собственности гражданина-заявителя и членов его семьи и подлежащего налогообложению, указанные минимальные размеры*

в данном муниципальном образовании не установлены. Что позволяет ставить под сомнение принятое решение о несоответствии дохода семьи К. установленным минимальным размерам.

Уполномоченный подал административный иск в суд в защиту интересов К. и ее сына.



**По информации Министерства имущественных отношений Ярославской области,** по состоянию на 01.01.2025 обеспечению жилыми помещениями подлежали 2107 граждан, в том числе по решениям судов – 221 гражданин. На 01.11.2025 жилыми помещениями обеспечены 120 граждан из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, в том числе 117 граждан в соответствии с ранее вынесенными судебными решениями.

Выдано 76 жилищных сертификатов на приобретение в собственность жилых помещений. Для обеспечения жилыми помещениями граждан, относящихся к категории детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, Министерством финансов Ярославской области для осуществления социальной выплаты на приобретение в собственность жилого помещения выделено ассигнований в размере 222673275 руб.

### **Жил без света, газа и воды**

Проблемой молодого человека с инвалидностью из числа детей-сирот, который в 18 лет стал лишним в приемной семье, оказавшись фактически на улице, Уполномоченный занимался с конца 2023 года. И только в 2025 году удалось добиться выделения юноше положенной по закону квартиры. А тогда он поселился в неэксплуатируемом здании без света, газа и воды в поселке Петровское. На прием к Уполномоченному парня привела равнодушная жительница поселка.

Омбудсмен нашел возможность поместить молодого человека в одно из лечебных учреждений области для обследования и лечения. Затем ему был предоставлен бесплатный адвокат, подготовивший исковое заявление в суд об обеспечении его жильем во внеочередном порядке. В итоге Кировский районный суд Ярославля своим решением от 2 февраля 2024 года возложил эту обязанность на Министерство имущественных отношений Ярославской области, которое по договору найма должно было предоставить юноше специализированное жилое помещение, отвечающее санитарным и техническим требованиям и общей площадью не менее 28 кв. метров.



*Решение суда вступило в силу в апреле 2024 г., но не исполнялось. С настоятельной рекомендацией обратить внимание на ситуацию и обосновать причины неисполнения судебного решения Уполномоченный обратился в Министерство имущественных отношений Ярославской области, а также в Специализированное отделение судебных приставов ГМУ ФССП по Ярославской области, занимающееся исполнительным производством о предоставлении жилья детям-сиротам. В итоге в 2025 году молодому человеку было предоставлено помещение специализированного жилищного фонда по договору найма в поселке Хмельники Ростовского района.*

В минувшие годы благодаря усилиям органов власти в регионе практически полностью решена проблема обманутых дольщиков. Поэтому в 2025 году обращения подобного рода к Уполномоченному не поступали. Однако случаи мошенничества в сфере жилищного строительства продолжают фиксироваться.

### **Построил фундамент и скрылся**

*Многодетные супруги Ольга и Роман оказались жертвами аферистов в сфере строительства. Желая улучшить жилищные условия, они стали участниками специальной ипотечной программы по строительству жилых домов для многодетных семей. Застройщика нашли по совету опытного риелтора. Однако тот, получив несколько миллионов рублей, возвел лишь фундамент и часть двух стен из пеноблоков, и то с грубыми строительными нарушениями. Сейчас застройщик скрывается от заказчиков, а сотрудникам правоохранительных органов сообщает, что добросовестно выполнил работы на все полученные деньги.*

С правом на жилище связаны вопросы **предоставления земельных участков** для индивидуального жилищного строительства. Жалобы по вопросам защиты права собственности на землю касались частных земельных споров, предоставления земельных участков, их изъятия. Были случаи, когда издержки, связанные с нарушением правил предоставления земельных участков и допущенные органами местного самоуправления, переносились на граждан, реализовавших свои права в установленном порядке.

### **Присудили девять миллионов компенсации**

*Еще в 2021 году к Уполномоченному обратилась жительница пос. Ивняки Ярославского района С., у которой затянулась тяжба о правомерности приобретения ею земельного участка и строительства на нем жилого дома. Женщина с двумя детьми переехала в Ярославскую область из Вологды, продав две квартиры и купив на новом месте участок со старой постройкой, планируя возвести здесь дом. Разрешение на строительство заявительница, как и положено, получила в местной администрации, и только потом выяснилось, что большая часть приобретенного участка находится за забором соседа.*

Судебные разбирательства окончились тем, что семья С. была признана недобросовестным приобретателем земельного участка, несмотря на то, что женщина являлась четвертым по счету собственником. По мнению Ярославского районного суда, участок был передан райадминистрацией в собственность первого владельца с нарушением действующего законодательства, а потому постановление администрации о предоставлении земли и все последующие договоры ее купли-продажи являются недействительными. То есть участок необходимо вернуть в собственность муниципального образования, а построенный к тому времени новый дом снести. Ярославский областной суд оставил решение без изменения, устояло оно и в кассационной инстанции.

Именно на этой стадии женщина обратилась к Уполномоченному по правам человека в Ярославской области. Поскольку Уполномоченный не вправе вмешиваться в процесс судопроизводства, заявительнице была дана рекомендация подать исковое заявление в суд о взыскании с предыдущего собственника и органов местного самоуправления денежных средств, уплаченных ею по договору купли-продажи земельного участка, а также потраченных на строительство дома. Ленинский районный суд г. Ярославля, куда С. обратилась с иском к администрации Ярославского муниципального района, в итоге пришел к выводу, что именно районная администрация ответственна за причинение ущерба С., поскольку чиновники нарушили нормы права при предоставлении земельного участка первоначальному владельцу без проведения торгов, о чем С. знать не могла. Суд постановил взыскать с администрации Ярославского района в пользу С. свыше девяти миллионов рублей в возмещение причиненного ущерба. Органы местного самоуправления оспорили это решение в апелляционной инстанции, в результате решение в пользу заявительницы было отменено.

Громкая история и многолетние мытарства семьи стали предметом общественного внимания. К решению проблемы, с которой незаслуженно столкнулась семья, подключились Уполномоченный по правам человека в РФ Т.Н. Москалькова, депутаты Госдумы от региона.

Заявительница обратилась в кассационную инстанцию, которая отменила решение апелляционной инстанции и направила дело на повторное рассмотрение в Ярославский областной суд.

В итоге решение суда первой инстанции о взыскании с органов местного самоуправления в пользу заявительницы свыше девяти миллионов рублей было оставлено в силе. Оно вступило в законную силу.



**По информации Прокуратуры Ярославской области,** продолжается работа по выявлению фактов неправомерного оформления в собственность граждан земельных участков, расположенных в Ярославском районе, по поддельным постановлениям органа местного самоуправления. По результатам надзорных мероприятий в УМВД России по Ярославской области в порядке пункта 2 части 2 статьи 37 Уголовно-процессуального кодекса Российской Федерации направлены соответствующие

материалы проверок, возбуждены и расследуются уголовные дела по признакам составов преступлений, предусмотренных частями 3 и 4 статьи 159 Уголовного кодекса Российской Федерации.

**Качество и предоставление жилищно-коммунальных услуг** остается в топе обращений к Уполномоченному.

В начале года поступило коллективное обращение от жителей поселка Красный Профинтерн Некрасовского района, которые возмущены работой компании, обслуживающей их многоквартирные дома. По словам заявителей, УК за несколько лет довела подведомственный жилой фонд до аварийного состояния, подвалы затоплены канализацией, крыши протекают. Общие собрания собственников жилья руководители УК игнорируют, отчеты о расходовании денежных средств не представляют. По мнению заявителей, тарифы на коммунальные услуги завышены, а качество некоторых неудовлетворительное, в частности, температура горячей воды на вводе в дом составляет всего 38 градусов.

**По информации Инспекции административно-технического и государственного жилищного надзора Ярославской области**, на 17.11.2025 в инспекцию поступило 16431 обращение. В обращениях граждан актуальными являлись вопросы, связанные с ненадлежащим содержанием общего имущества и низким качеством предоставления коммунальных услуг (67%), начислением и оплатой жилищно-коммунальных услуг (11%), деятельностью управляющих организаций, товариществ собственников жилья, общими собраниями, протоколами перехода в другую управляющую организацию (7%) и иные вопросы, в том числе по размещению транспортных средств в не предназначенных для этого местах, комплексному благоустройству муниципальных образований (15%).

Жители деревни Свингино Рыбинского района в своем обращении рассказали, что в их населенном пункте есть несколько двухэтажных многоквартирных домов с системой канализации «выгребная яма». Откачивают ямы редко, и тогда содержимое переливается в подвалы домов или зловонными ручьями течет в Волгу. Отопление – от допотопной котельной на дровах, которая часто ломается, и люди неделями живут без тепла и горячей воды. Электрические обогреватели в осенний холод и зимнюю стужу не спасают, поскольку отключение электричества здесь – привычное явление.

По всем обращениям Уполномоченный направил сообщения в адрес Инспекции административно-технического и государственного жилищного надзора о проведении проверки в отношении управляющих компаний.





**По информации Инспекции административно-технического и государственного жилищного надзора Ярославской области,** на 18 ноября 2025 года в рамках регионального государственного жилищного контроля (надзора) инспекцией проведено 167 контрольных (надзорных) мероприятий, выдано 59 предписаний об устранении выявленных нарушений обязательных требований; в рамках регионального государственного лицензионного контроля за осуществлением предпринимательской деятельности по управлению многоквартирными домами инспекцией проведено 427 контрольных (надзорных) мероприятий, выдано 342 предписания об устранении выявленных нарушений обязательных требований. В рамках осуществления указанных видов контроля проведено совместных проверок с прокуратурой, рассмотрено требований прокуратуры – 328. Возбуждено 465 дел об административных правонарушениях, 504 контролируемых субъекта привлечены к административной ответственности на общую сумму 41 913 000 рублей.

С августа 2025 года сотрудники Аппарата Уполномоченного по правам человека в Ярославской области участвуют в проекте «ЖКХ идет к людям», который реализует автономная некоммерческая организация «Центр развития ЖКХ». В рамках этого проекта специалисты выезжают в районы и консультируют жителей по вопросам жилищно-коммунального хозяйства.



Одна из целей проекта «ЖКХ идет к людям» – сделать помощь по вопросам жилищно-коммунального хозяйства более доступной для жителей даже самых удаленных районов области. На встречах жители активно обращаются с жалобами и вопросами, касающимися качества предоставляемых коммунальных услуг и работы управляющих компаний. Наиболее часто поднимаются проблемы, связанные с ненадлежащим содержанием многоквартирных домов: звучат жалобы на сырость и плесень в квартирах и подвалах, разрушение стен, отсутствие ремонта подъездов и кровель. Но не всегда в этом виноваты управляющие организации. Нередко люди рассказывают о едва работающих котельных, сгнивших коммуникациях, постоянных перебоях с электроснабжением...

Специалисты на месте помогают гражданам разобраться в сложных ситуациях, объясняют порядок обращения в надзорные органы и дают практические рекомендации.



**Праву на качественные жилищно-коммунальные услуги была посвящена авторская программа Уполномоченного «Имеем право!» на «Радио России. Ярославль» от 18 августа. Экспертами выступили руководитель Центра развития ЖКХ А.В. Серебряков и заместитель директора Центра развития ЖКХ А.В. Сошников.**

Отрадно, что и государственные органы ищут способы объединения усилий всех структур, вовлеченных в урегулирование проблемных узлов, координации их действий. В ноябре 2025 года Уполномоченный принял участие в круглом столе, посвященном вопросам жилищно-коммунального хозяйства. В обсуждении участвовали руководители общественной приемной партии «Единая Россия», Народного фронта, Министерства строительства и ЖКХ региона, АНО «Центр развития ЖКХ», проекта «Школа ЖКХ» и МКУ «Информационно-расчетный центр». Одной из ключевых тем стали поступающие обращения граждан в Единую диспетчерскую службу Ярославской области. Особое внимание в ходе обсуждения было уделено вопросам коммуникации между гражданами, органами власти и управляющими организациями. По итогам круглого стола принято решение о разработке единой информационной платформы, которая объединит данные и упростит взаимодействие граждан с ответственными структурами.



Иногда к серьезным жилищно-коммунальным проблемам приводят плохо продуманные решения о строительстве объектов по соседству с жилыми домами.

### Вода в подъезд льется ручьями

*На выездной прием граждан в Переславле-Залесском жители поселка Чкаловский пришли со словами: «Вы наша последняя надежда!». Их многоквартирный дом, расположенный в низине, уже много лет топит почвенными водами и осадками. По словам заявителей, это началось после того как в начале века на месте соседнего болота построили сетевые магазины. Проблему усугубил ремонт автотрассы, во время которого проигнорировали строительство водоотводной канавы. Люди продемонстрировали видеозапись, на которой видно, как дождевая вода бурными ручьями льется в подъезд.*

*По словам заявителей, вода в подвале стоит постоянно, фундамент дома разрушается, по стенам идет плесень. Граждане обращались в разные инстанции, писали даже Президенту РФ. После этого у дома обновили опалубку, но она через несколько месяцев стала разрушаться. По мнению жителей, для решения проблемы необходимо сделать дренажную систему. Однако на это требуются немалые денежные средства.*

В 2025 г. продолжали поступать обращения граждан по вопросу проведения **капитального ремонта многоквартирных домов**, в том числе по переносу запланированных сроков на более ранние.



**По информации Регионального фонда содействия капитальному ремонту многоквартирных домов**, на 01.11.2025 выполнено 185 видов работ и (или) услуг в 152 МКД общей стоимостью 655627491,42 руб., в том числе: строительно-монтажные работы - 105 видов на сумму 625234357,13 руб. (включая выполнение капитального ремонта крыш в рамках ликвидации последствий чрезвычайных ситуаций природного или техногенного характера в 8 МКД на сумму 65971490,93 руб.), подготовка проектно-сметной документации, ее экспертиза - 80 видов на сумму 30393134,29 руб. Процент реализации по общему счету по состоянию на 01.11.2025 года составляет 46 %.

Перенос запланированных сроков капитального ремонта МКД связан с определенными трудностями. Они обусловлены наличием необходимого количества средств на специальном счете для финансирования капитального ремонта, а в случае их недостаточности – принятия решения общим собранием жильцов о существенной доплате к ежемесячному взносу на эти цели.

В связи с проведением капитального ремонта в приоритетном порядке, согласно региональному законодательству, должно быть принято решение общего собрания собственников помещений (не менее 2/3 голосов от общего числа голосов собственников помещений) о проведении обследования технического состояния многоквартирного дома. При этом финансирование этого обследования также оплачивается за счет средств собственников.

Постановлением Правительства Ярославской области от 22.09.2017 № 721-п «Об утверждении Порядка принятия решения о проведении

капитального ремонта общего имущества в многоквартирном доме в случае возникновения аварии, иных чрезвычайных ситуаций природного или техногенного характера» установлен порядок выполнения такого рода работ с использованием средств Фонда капитального ремонта. Если собственники не провели общее собрание и не направили заявку, то эта обязанность возлагается на орган местного самоуправления при введении им режима чрезвычайной ситуации.

Жители многоквартирного дома по ул. Кардовского г. Переславля-Залесского просили оказать содействие в ремонте протекающей кровли. Однако сами собрание по этому вопросу не провели.

Уполномоченный предложил органу местного самоуправления в порядке, установленном названным постановлением № 721-п, провести собрание и направить материалы в Региональный фонд капитального ремонта. Однако администрация муниципального округа такую обязанность не выполнила, и уже в начале 2026 г. Уполномоченный направил в орган местного самоуправления рекомендации об устранении нарушений.

Также поступали обращения по вопросам взыскания взносов на капремонт после банкротства гражданина и коллективное обращение по вопросу удержания управляющей организацией после отказа от ее услуг штрафной неустойки к подрядчику, выполнившему работы за счет средств Фонда капитального ремонта. В этой части заявление направлено для возможного оказания содействия в орган местного самоуправления.

В еще более сложной ситуации оказались жильцы дома по Ленинградскому проспекту г. Ярославля.



### **На ремонт предложили скинуться жителям**

*«Являюсь собственником угловой квартиры на втором этаже десятиэтажного дома. Квартира рушится с 2019 года, пол оторвался от наружной стены, образовалась сквозная дыра в 12 см. В 2024 году поставили снаружи металлическую подпорку у стены, установили в квартире маячки. Трещины расходятся, закрывать их не разрешают, по этой же причине в помещении очень холодно. В квартире проживать невозможно и страшно. Вынуждена жить на даче. Обращалась в межведомственную комиссию за признанием квартиры аварийной. Отказали. Обжаловала отказ в прокуратуру, тоже без результата. Помогите!»*

*Это строки из обращения, поступившего к Уполномоченному в ноябре 2025 года. Угрожающая ситуация в этом доме выявилась в 2024 году. Тогда жителей третьего подъезда, где уже несколько лет трещала и разрушалась наружная стена, попросили покинуть квартиры. В доме провели*

противоаварийные работы – на уровне стыков первого и второго этажей выпадающую бетонную плиту подперли с улицы сварной металлической конструкцией. После чего жителям разрешили вернуться в свои квартиры.

Далее людям пояснили, что необходимо сделать полное обследование дома, выполнить проект на восстановительные работы, а затем и сами работы. Но город тратить на это деньги не может, управляющая организация и Фонд капремонта – тоже. И хотя только обследование и проектная документация оцениваются в сумму около 4,5 миллиона рублей, собственникам квартир было предложено собрать деньги самим (например, взяв кредит) или привлечь спонсоров! И все эти животрепещущие вопросы решать на общем собрании дома.

В результате ничего не было решено. Потому что жителей двух первых подъездов эта ситуация не особенно касается и волнует, а жильцы крайнего подъезда справиться с проблемой своими силами не в состоянии. Большинство из них продолжают жить здесь на свой страх и риск. Но даже этого себе не может позволить собственница злополучной квартиры на втором этаже, в которой вываливается наружная стена.

Из содержания технического заключения по результатам обследования наружных стеновых панелей, выполненного ЗАО «Ярославльгражданпроект», следует, что выявлено значительное смещение наружных торцевых стеновых панелей второго и первого этажей. Вероятной причиной называется повреждение или отсутствие закладных деталей соединения стеновых панелей. Кроме того, в техническом заключении указано, что существует опасность аналогичного последовательного разрушения вышерасположенных узлов и в определенный момент – разрушения части здания. На приеме у Уполномоченного женщина сообщила, что раскрытие стыка стены и пола имеется и в квартире на девятом этаже. А через несколько дней к омбудсмену поступило коллективное обращение жителей третьего подъезда этого дома: они тоже опасаются за свою жизнь.

Уполномоченный обратился в мэрию Ярославля с предложением принять срочные меры по признанию квартиры заявительницы аварийной. Инспекции административно-технического и государственного жилищного надзора Ярославской области предложено провести оценку состояния дома на предмет его аварийности, региональному Управлению МЧС России – представить сведения о возможности проведения технической оценки несущей способности торцевой стены дома. Информация о ситуации направлена Губернатору Ярославской области М.Я. Евраеву и прокурору Ярославской области К.А. Юрздицкому.

Через день городские органы власти отреагировали – провели заседание комиссии по чрезвычайным ситуациям. Рассматриваются варианты проведения капитального ремонта за счет бюджетных средств либо признания жилых помещений аварийными и расселения жителей. Ситуация продолжает оставаться на контроле Уполномоченного.



**По информации Управления Федеральной службы судебных приставов по Ярославской области**, в период с 01.01.2025 по 31.10.2025 на исполнении находились 40 исполнительных производств о капитальном ремонте многоквартирных домов, в том числе в отношении Регионального фонда содействия капитальному ремонту многоквартирных домов Ярославской области 24 исполнительных производства. В отчетном периоде окончено и прекращено 12 исполнительных производств, из них фактическим исполнением – 7 исполнительных производств.

**Благоприятные условия проживания** – не менее важная часть реализации права на жилище. В частности, нерешенной на сегодняшний день продолжает оставаться проблема «неприятного соседства». Несмотря на внесение в 2019 году изменений в статью 12 Закона Ярославской области № 100-з «Об административных правонарушениях», которые установили режим тишины не только в ночное время, но и в дневное, с 13 до 15 часов, данные правила продолжают нарушаться. О чем свидетельствуют обращения к Уполномоченному.

### **«Эй, вы там, наверху!»**

Ярославская пенсионерка, живущая на Московском проспекте, в этом году пожаловалась на соседа сверху, который превратил ее жизнь в ад: включал громкую музыку и шумел до трех часов ночи. В райотделе полиции зарегистрировали 13 ее заявлений. Материалы потом передавались в административную комиссию районной администрации. И только по одному эпизоду было вынесено постановление о привлечении гражданина к ответственности с назначением штрафа в 500 рублей. Но даже эти деньги с нарушителя не взыскали, потому что официально он нигде не работает. С участковым женщина встретиться не смогла, как и попасть на прием к его начальнику.

Жителю Кировского района Ярославля мешают отдыхать соседские квартиранты, ведущие ночной образ жизни. Однако после заявлений в полицию и последующего рассмотрения материалов на административной комиссии тоже выносились постановления об отказе в возбуждении дела об административном правонарушении. Причины те же – недостаточно доказательств или истечение срока давности, который составляет всего 60 дней. Мужчина попытался обратиться в суд, но там потребовали указать паспортные данные собственника квартиры, которых он не знал.

Супруги из Рыбинска приобрели домик с земельным участком в деревне Назарово. Но их соседом оказался предприимчивый мужчина, выстроивший у себя на участке два бунгало на 20 человек каждый и сдающий эти помещения компаниям, желающим «отлично провести время на природе, пожарить шашлыки и поиграть в активные игры». По словам заявительницы, чтобы она и муж могли услышать друг друга во время веселья на соседнем участке, им приходится «кричать друг другу в ухо».

По всем таким жалобам Уполномоченный направлял обращения начальнику УМВД по Ярославской области А.В. Школкину с предложением наладить работу сотрудников полиции по проверке подобных заявлений, активизировать работу участковых и более тщательно подходить к сбору материалов для дальнейшего привлечения виновных лиц к установленной законом ответственности.

К сожалению, приходится констатировать, что региональный закон, получивший неофициальные названия «закон о тишине» или «закон о тихом часе», практически не работает. В 2023 году по предложению Губернатора М.Я. Евраева были увеличены штрафы для физических лиц за нарушение режима тишины в ночное и дневное время, но это мало что изменило. Одна из причин такой ситуации состоит в том, что полиция до сих пор не наделена полномочиями по составлению протоколов об этих административных правонарушениях. Чтобы у полиции появились такие полномочия, необходимо заключить соглашение между региональным Управлением МВД и Правительством области. Разговоры об этом ведутся много лет, но все упирается в выделение бюджетных средств, обеспечивающих исполнение этих обязанностей. С 2020 года возлагались надежды на изменение законодательства на федеральном уровне, однако в 2024 году соответствующий пакет документов, разрабатывавшийся несколько лет, Госдума отклонила.

Между тем эту актуальную проблему решать необходимо. Тем более что в некоторых российских регионах такой опыт есть. Данный вопрос ставится Уполномоченным перед Правительством области с 2016 года, однако ситуация пока не меняется. Уполномоченным в адрес Губернатора области повторно направлено предложение о необходимости заключения такого соглашения.

Благоприятные условия проживания также зависят от наличия соответствующей инфраструктуры на данной территории.

### **Идите в баню!**

*Самая главная проблема, по словам жителей поселка Искра Октября Рыбинского района, – отсутствие в поселке общественной бани. Теплая, уютная баня с парилкой, построенная в советские времена, исправно работала до конца 2020-х годов. Потом ее закрыли, ссылаясь на ковидный карантин. А сейчас, по словам граждан, у чиновников новое объяснение: какая баня – есть проблемы поважнее! «И что же нам теперь немывыми до конца жизни ходить?!», – возмущаются граждане.*

*Уполномоченный обратился к главе Рыбинского муниципального округа. Администрация округа внесла ясность в ситуацию: сообщила, что общественная баня в поселке существовала ранее, однако пять лет назад ее пришлось закрыть из-за несоответствия санитарным нормам: баня не была оборудована очистными сооружениями для сбора и утилизации отработанных вод, которые стекали в реку Коровку. Поскольку до настоящего времени общая система канализации в поселке отсутствует, откры-*

вать баню нельзя. Вместе с тем сейчас решается вопрос строительства коллектора от пос. Искра Октября до г. Рыбинска, что позволит в будущем вернуться к рассмотрению вопроса функционирования бани. Необходимо отметить, что у жителей поселка имеется возможность посещать общественные бани г. Рыбинска в 2,5 км от поселка.

Сохраняют актуальность также вопросы соблюдения прав граждан в сфере **обращения с твердыми коммунальными отходами**. Анализ поступающих сигналов свидетельствует о недостаточно развитой инфраструктуре переработки вторичных отходов.

Продолжают поступать к Уполномоченному и жалобы на ненадлежащее размещение и содержание контейнерных площадок, в первую очередь – на отсутствие своевременной их уборки. О нарушениях при размещении таких площадок информируются органы прокуратуры и Роспотребнадзора.

### **Помойка под окном**

Супруги-пенсионеры из Рыбинска тоже страдали от неприятного соседства – впритык к окнам их квартиры на первом этаже установили мусорный контейнер, куда несут отходы жители всего двора. Неприглядный вид из окна, ужасный запах, вороны и крысы, облюбовавшие помойку, очень портят жизнь. Раньше контейнер находился в другом месте, но его перемещения добились жители соседнего «элитного» дома. Женщина рассказала, что обращалась во всевозможные инстанции, но ничего не меняется.

Уполномоченный обратился в прокуратуру. Кроме того, было направлено обращение главе г. Рыбинска с просьбой провести проверку. Выяснилось, что при переносе мусорного контейнера под окна заявительницы были грубо нарушены санитарные нормы. В настоящее время контейнер установлен в другом месте.

Более сложен вопрос об уборке контейнерных площадок.

### **Кто должен ликвидировать свалку у мусорных контейнеров**

Житель Фрунзенского района г. Ярославля обратился к Уполномоченному с просьбой о содействии в решении вопроса о ликвидации несанкционированной свалки возле контейнерной площадки. Проблема заключалась в том, что мужчина неоднократно наблюдал вокруг площадки свалку мусора. Заявитель обратился сначала в управляющую компанию, затем в администрацию района. Однако ни УК, ни администрация не признавали за собой обязанность убирать мусор за пределами контейнерной площадки.

После вмешательства Уполномоченного свалка была ликвидирована силами администрации района, поскольку законодательством в настоящее время определена обязанность управляющей компании убирать

*мусор внутри контейнерной площадки, а свалку за ее пределами обязан ликвидировать собственник земельного участка, представителем которого в конкретном районе города является районная администрация.*

Кроме того, содержание жалоб к Уполномоченному показывает, что граждане нуждаются и в разъяснении порядка пользования контейнерными площадками: какой мусор они вправе утилизировать, какой нельзя, кто обязан осуществлять уборку этих площадок.

Проблема обеспечения благоприятных условий проживания для конкретного гражданина имеет разнообразные источники. Поступают обращения, в которых рассказывается и о других сложных и даже опасных ситуациях. Такие случаи, к сожалению, требуют длительной и кропотливой работы, прежде чем будет достигнуто решение, учитывающее интересы заявителей.

### **Автосервис у дома**

*Жительница Ростовского района обратилась с жалобой на незаконную деятельность автосервиса рядом с ее домом. Здание, оформленное как «гараж для личного пользования», фактически предоставляет коммерческие услуги по ремонту автомобилей. В результате деятельности сервиса почва загрязняется нефтепродуктами, а местные органы самоуправления не принимают никаких мер. Несмотря на судебное решение о закрытии предприятия, сервис продолжает функционировать.*



**По информации Министерства строительства и жилищно-коммунального хозяйства Ярославской области,** на 12 ноября 2025 года министерством рассмотрены и подготовлены 235 ответов на обращения заинтересованных лиц, содержащих жалобы на нарушение органами местного самоуправления законодательства о градостроительной деятельности.

**Вопросы транспортной доступности, качества автомобильных дорог** всегда являются актуальными, количество обращений к Уполномоченному по данной теме традиционно высокое. Однако существующего объема финансирования для решения всех вопросов по данному направлению не хватает.

Продолжают оставаться актуальными проблемы строительства и ремонта сельских и внутригородских дорог. На основании судебных постановлений решение данных вопросов возложено на органы местного самоуправления либо на Министерство дорожного хозяйства и транспорта



Ярославской области. Однако, несмотря на вступившие в силу судебные решения, обязавшие органы местного самоуправления обеспечить доступ к населенным пунктам путем строительства автомобильных дорог, возможность их исполнения вызывает сомнения, поскольку стоимость строительства автодороги существенно превышает размер средств дорожного фонда муниципального образования.

### **Дорога числится – проезда нет**

Житель частного сектора в Соловеновском переулке г. Переславля-Залесского пожаловался на неисполнение администрацией муниципального округа решения суда об обустройстве подъезда к земельным участкам, полученным по программе «Молодая семья». Дело длится с 2012 года. По словам мужчины, за это время он своими силами и средствами подсыпал проезд и сейчас просит, чтобы органы, отвечающие за содержание дороги, проложили водопропускную трубу, прочистили дренажную канаву.

Представители села Веськово Переславского района добиваются ремонта дороги, которая ведет от основной трассы к селу и туристическому объекту «Ботик Петра I». Это полтора километра, которые при неблагоприятных погодных условиях становятся труднопреодолимыми и для людей, и для транспорта, в том числе для машин скорой помощи.

В декабре во время выездного приема граждан к Уполномоченному обратились жители Углича с жалобой на перекрытие автомобильного проезда из-за строительства монастырской стены. Проезд, ведущий к жилым домам, оказался частично перекрыт. Формально гражданам отвечают: «Проехать можно – значит, проблемы нет». На деле же доступ к домам существенно затруднен. Информация доведена до главы района. К проверке также подключилась прокуратура.

### **До выборов дорогу обещали, а после – денег на нее не нашли**

15 апреля Уполномоченный по правам человека в Ярославской области и депутат Государственной Думы РФ А.И. Лисицын провели совместный прием граждан – жителей Данилова и Даниловского района.

Первое же обращение оказалось коллективным – жалоба на состояние дороги областного значения Туфаново – Рыжиково. В старинном и красивейшем селе Рыжиково когда-то были школа, детский сад, клуб, медпункт, магазин. Школу и детсад закрыли в 2013 году, медпункт – в 2015-м, в 2016 году из-за аварийного состояния закрыли клуб, а еще через пару



лет – магазин. Мобильная связь и интернет до села, где более сотни постоянных жителей, не добрались до сих пор. Ближайшие блага цивилизации находятся в деревне Скоково. Это девять километров по единственной дороге, построенной еще в советские годы и с тех пор не видевшей капитального ремонта. Последний десяток лет дорога находится в непроезжем состоянии. Разрушению способствуют тяжелые лесовозы, регулярно курсирующие между лесом (сдан в аренду коммерческим фирмам) и трассой М-8, местами уже не осталось ни асфальта, ни обочин.

И по этому бездорожью вынуждены ездить школьный и рейсовый автобусы, автолавка, почта, скорая помощь. Местные жители рассказали, что школьный автобус не выдерживает такой дороги и часто ломается, из-за этого дети остаются дома на самообучении. Встает вопрос о закрытии маршрута рейсового автобуса, поскольку водители отказываются губить машины. Скорая помощь выезжает в самых тяжелых случаях и нередко опаздывает.

На протяжении десяти с лишним лет по поводу ремонта автодороги жители обращаются во все инстанции, в том числе на горячие линии Президента и Губернатора. Ответ один и тот же – «нет денежных средств». Это при том, что имеется решение суда, обязывающее департамент дорожного хозяйства Ярославской области (ныне министерство) произвести ремонт дороги. После обращения на горячую линию Президента, перед выборами, людям пообещали, что в 2024 году на дорогу Туфаново – Рыжиково будет подготовлена проектно-сметная документация, но после выборов в региональном дорожном министерстве сообщили, что сроки в очередной раз переносятся.

Вопрос исполнения судебных решений, касающихся ремонта автомобильных дорог регионального и местного значения, обсуждался Уполномоченным с прокурором Ярославской области К.А. Юрздицким.

Есть примеры успешного решения подобных проблем. Так, к Уполномоченному по правам человека в Ярославской области поступило обращение от жительницы Пошехонья, которая просила привлечь внимание органов местной власти к вопросам благоустройства городской среды.

Одна из основных проблем, обозначенная заявительницей, – неудовлетворительное состояние дорог: разбитое полотно и ямы на проезжей части, отсутствие тротуаров. Последний момент особенно тревожит горожан: во многих местах пешеходы, в том числе и школьники, вынуждены передвигаться по краю проезжей части, что напрямую угрожает их безопасности. Вместо конкретных действий по устранению недостатков администрация города, по словам заявительницы, ограничивается ответами о планируемом ремонте и предлагает обращаться в ГИБДД по вопросам, связанным с нарушением правил дорожного движения.

Уполномоченный по правам человека направил официальный запрос главе администрации Пошехонского муниципального округа с просьбой внимательно отнестись к обозначенной проблеме. В поступившем ответе сообщалось, что начат ремонт улицы Рыбинской.



**По информации Управления Федеральной службы судебных приставов по Ярославской области**, в период с 01.01.2025 по 31.10.2025 на исполнении находились 27 исполнительных производств о проведении ремонта дорог в отношении коммерческих компаний. В отчетном периоде окончено 9 исполнительных производств о проведении ремонта дорог, из них фактическим исполнением – 2.



**По информации Специализированного отделения судебных приставов по Ярославской области Главного межрегионального (специализированного) управления ФССП**, в рамках поддержания дорожной инфраструктуры в 2025 году обеспечено фактическое исполнение 200 решений судов по приведению в нормативное состояние автомобильных дорог Ярославского региона (за период 2024 года исполнено 170 решений судов).

### **Рекомендации**

Органам исполнительной власти:

- рассмотреть вопрос о разработке новой региональной адресной программы по переселению граждан из аварийного жилищного фонда, признанного таковым после 1 января 2017 года;
- усилить контроль за деятельностью управляющих компаний.

Органам местного самоуправления:

- принимать меры по обустройству необходимого количества площадок сбора ТКО, а также информировать население о порядке их использования;
- не допускать случаев неправомерного оформления в собственность граждан земельных участков;
- усилить контроль за соблюдением муниципальными служащими жилищного законодательства при осуществлении полномочий по ведению учета граждан, нуждающихся в предоставлении жилых помещений.

## **4.3. Право на социальное обеспечение**

Реализация права на социальное обеспечение является предметом особого внимания государства и тем более его уполномоченных представителей – омбудсменов. Число обращений к Уполномоченному, касающихся защиты права на социальное обеспечение, в 2025 году выросло - их поступило **451** (в 2024 году было 410).

В минувшем году не поступали жалобы и обращения либо их количество сократилось до единичных по вопросам:

- получения региональных социальных льгот при отсутствии постоянной регистрации на территории Ярославской области;
- процедуры прохождения медико-социальной экспертизы;
- пенсионного обеспечения бывших граждан СССР и вынужденных переселенцев;
- различия подходов к установлению мер социальной поддержки на федеральном и региональном уровнях.

В то же время смещать фокус внимания с этого чувствительного узла общественных отношений было бы преждевременно.

В своих публичных выступлениях Уполномоченный неоднократно отмечал, что порой законодательные формальности и бюрократические процедуры усложняют жизнь людей, а иногда приводят к задержкам в предоставлении услуг и ошибкам. Особенно остро это ощущают пожилые люди, инвалиды, многодетные семьи.



**Социальный фонд РФ** предоставляет 42 вида услуг, 121 меру поддержки, при этом 32 выплаты – проактивно, т.е. без заявлений со стороны граждан. В денежном выражении это более 11 млрд. рублей ежемесячно, которые выплачиваются жителям Ярославской области в виде пенсий, детских пособий, пособий по беременности и родам, больничных по уходу за ребенком и других.

По-прежнему **болезненными остаются** следующие вопросы:

- назначение и перерасчет пенсий;
- предоставление мер социальной поддержки и назначение пособий на детей;
- комплекс проблем, с которыми сталкиваются инвалиды: сбор документов в медицинских учреждениях при установлении и подтверждении инвалидности, обеспечение надлежащих условий доступа инвалидов к объектам инфраструктуры, предоставление технических средств реабилитации.

Появились и **новые вопросы**, касающиеся реорганизации учреждений социальной защиты.

В секторе **пенсионного обеспечения** значительная часть жалоб ярославскому омбудсмену касалась оформления и осуществления пенсионных выплат, установления трудового стажа для определения размера страховых пенсий. Несколько уменьшилось количество обращений от заявителей, ранее трудившихся на территориях новых субъектов Российской Федерации. Этому способствовало совершенствование федерального законодательства в этой сфере. В частности, с 1 июля 2025 года вступили в силу изменения, позволяющие учесть при назначении страховой пенсии периоды работы на территории Украины, Донецкой и Луганской Народных Республик, а также Запорожской и Херсонской областей. Для этих территорий также снято ранее действовавшее ограничение по предельной продолжительности стажа.

Теперь в расчет принимается весь подтвержденный стаж, что положительно скажется на размере пенсии. Более 8 тысяч граждан, проживающих в Ярославской области, имеют такой трудовой стаж.

Выявлена проблема формирования пенсионных выплат для самозанятых граждан, которых в настоящее время в Ярославской области зарегистрировано около 113 тысяч. У этой категории трудящихся есть единственный способ обеспечить будущую пенсию – добровольно платить взносы в Соцфонд. К сожалению, по информации Отделения СФР по Ярославской области, на сегодня это делают только около 4,5 тысячи человек, т.е. 4% от всех самозанятых.



Жалоба работника структурного подразделения пожарно-спасательной службы Ярославской области подняла проблему, которая уже давно требует законодательных поправок. Речь идет о досрочном выходе на заслуженный отдых. Сейчас на досрочный выход на пенсию могут претендовать граждане, проработавшие не менее 25 лет на должностях Государственной противопожарной службы МЧС России или не менее 15 лет спасателями в профессиональных аварийно-спасательных службах и аварийно-спасательных формированиях МЧС России, участвовавшие в ликвидации ЧС.

Все остальные сотрудники региональной пожарной охраны и спасательной службы такой льготы не имеют, хотя часто именно они первыми бросаются на борьбу с пожарами, в том числе лесными, первыми принимают на себя удар других стихийных бедствий.

Интересно, что в статье 5 Закона Ярославской области «О пожарной безопасности» прописано: *«На работников противопожарной службы Ярославской области распространяются в полном объеме гарантии правовой и социальной защиты личного состава Государственной противопожарной службы, установленные федеральным законодательством. Перечень опера-*

тивных должностей противопожарной службы Ярославской области, дающих право на установление пенсии по старости работникам, работающим на указанных должностях, по достижении ими возраста 50 лет при стаже работы в Государственной противопожарной службе не менее 25 лет, определяется Правительством Ярославской области». Но этот перечень до сих пор не определен никаким нормативным актом. В апреле 2024 года в Госдуму России был внесен законопроект о наделении сотрудников региональных противопожарных служб и спасателей правом на досрочное назначение страховой пенсии. Но рассмотрение его откладывается.

Многие работники пожарной охраны, выработавшие положенный стаж, обращались по этому поводу в прокуратуру. И в прежние годы прокуратура через суд добивалась для них досрочной пенсии в индивидуальном порядке. Однако с 2020 года суды стали в этом отказывать.

В истекшем году Управлением по делам архивов Правительства Ярославской области во взаимодействии с Уполномоченным были предприняты меры по обеспечению сохранности архивов ряда предприятий. И хотя Уполномоченному не поступали обращения по вопросу сохранения архивов ликвидированных предприятий, нет оснований считать, что проблема подтверждения стажа работы на данных предприятиях решена окончательно. Для соблюдения прав граждан в данном ключе следует наладить работу по контролю как за надлежащим сохранением архивов работодателями, так и за функционированием архивной системы области в целом.

### **Пересчитали страховой стаж**

К Уполномоченному обратилась гражданка Р., предпенсионерка. В клиентской службе Отделения Социального фонда по Ярославской области она узнала, что из ее страхового стажа исключены периоды работы на двух предприятиях г. Ярославля в связи с отсутствием архивных документов. В настоящее время оба предприятия ликвидированы.

Уполномоченный обратился в региональное Отделение Социального фонда с запросом об оказании содействия в уточнении страхового стажа заявительницы. На основании поступивших архивных справок отделением внесены уточнения в индивидуальный лицевой счет Р.: один из периодов включен в подсчет страхового стажа полностью, второй – частично, что в дальнейшем повлияет на расчет размера страховой пенсии заявительницы.



**По информации Прокуратуры Ярославской области**, за 10 месяцев 2025 года удовлетворены 26 исков, поданных в защиту пенсионных и иных социальных прав граждан. Основания для направления – получение мер социальной поддержки, пенсий, пособий, иных обязательных выплат, обеспечение лекарственными средствами, доступность медицинских, иных социальных учреждений, а также общего имущества многоквартирных жилых домов для инвалидов.



В 2025 году тема пенсионного и социального обеспечения граждан по линии Социального фонда России стала предметом обсуждения в двух авторских программах «Имеем право!» – 21 апреля в прямом эфире «Радио России. Ярославль» и 14 октября на телеканале «Россия 24. Ярославль».

Экспертом и гостем обеих программ стал управляющий Отделением СФР по Ярославской области С.В. Русов.

Вопросы **социальной защиты** объективно требуют системного, скоординированного подхода. С целью изучения опыта уполномоченных, распространения лучших практик в рамках Экспертного совета при Уполномоченном по правам человека в РФ, прошедшего в Москве в марте 2025 года, был организован круглый стол с участием председателя Социального фонда России С.А. Чиркова, его заместителей и руководителей департаментов СФР. Участники совещания, включая Уполномоченного по правам человека в Ярославской области, сформировали для направления в Социальный фонд России обобщенный перечень вопросов от федерального и региональных уполномоченных по правам человека для совместной проработки по конкретным ситуациям и системным проблемам.



**По информации Министерства труда и социальной поддержки населения Ярославской области**, в течение 2025 года жителям области были произведены в числе прочих следующие выплаты:

- 69307 инвалидов и 3570 семей, имеющих детей-инвалидов, получили компенсацию расходов на оплату жилого помещения и коммунальных услуг на общую сумму 582,9 млн руб.;

- 1283 гражданина пожилого возраста, которые являются ветеранами труда и ветеранами военной службы, получили компенсацию расходов на оплату жилого помещения и коммунальных услуг на общую сумму 14,3 млн руб.;
- 1297 граждан пожилого возраста, которые являются ветеранами труда, ветеранами военной службы и ветеранами Ярославской области, получили ежемесячную денежную выплату на общую сумму 6,5 млн руб.;
- 95300 ветеранам труда и ветеранам военной службы предоставлена компенсация расходов на оплату жилого помещения и коммунальных услуг на сумму 1 млрд 124,6 млн руб.;
- 82417 детей и 2169 беременных женщин обеспечены ежемесячным пособием в связи с рождением и воспитанием ребенка на общую сумму 8,618 млрд руб.;
- 3392 ребенка из многодетных семей получили единовременную выплату на обеспечение одеждой для посещения учебных занятий, а также спортивной формой на сумму 18,0 млн руб.;
- 4223 семьи получили единовременную выплату при рождении ребенка на сумму 31,2 млн руб.;
- 2058 семей получили единовременную выплату семьям, имеющим детей (региональный семейный капитал), на общую сумму 152,1 млн руб.

**Права инвалидов** находятся в фокусе особого внимания уполномоченных по правам человека в Российской Федерации. Не случайно данной теме был посвящен тематический доклад Уполномоченного по правам человека в РФ Т.Н. Москальковой «Защита прав инвалидов в Российской Федерации», который был представлен в Государственной Думе Федерального Собрания Российской Федерации 14 июля 2025 года.

На федеральном и региональном уровнях реализуется комплекс мер, который повысил качество и доступность оказываемых инвалидам услуг. Вместе с тем по-прежнему иногда само оформление и переоформление инвалидности для лиц, претендующих на этот статус, сопряжено с большим количеством логистических, бюрократических проблем: очередями к терапевту в поликлинике, получением направлений к узким специалистам, сдачей анализов и контролем сроков действительности их результатов, оформлением медицинских документов и своевременным их направлением в бюро медико-социальной экспертизы (МСЭ).

Уполномоченный в письме на имя заместителя Председателя Правительства области предложил нормативно установить контроль за сроками формирования медучреждениями необходимого комплекта документов для МСЭ, а также компенсацию сумм пенсии, не установленной в связи с нарушением сроков оформления документов по вине медработников. К сожалению, в поступившем ответе не содержится предметного ответа на предложения Уполномоченного по системному решению проблемы. Ситуация находится на контроле.

## **Явки к врачу добился только через Уполномоченного**

Житель Заволжского района Ярославля В. – инвалид по кардиологическому заболеванию. Свою группу инвалидности он вынужден подтверждать ежегодно. В очередной раз это надо было сделать до 31 декабря 2024 года. Хлопоты В. начал еще в первых числах октября. По словам заявителя, он несколько раз пытался получить в своей поликлинике направления к кардиологу и сосудистому хирургу, на что ему упорно отвечали, что явок нет.

С этой проблемой В. обратился к Уполномоченному, который направил письмо в региональное Министерство здравоохранения с просьбой оказать содействие инвалиду. В конце октября заявителю и Уполномоченному поступил ответ из Минздрава области, в котором сообщалось, что больному предложено посетить врача-терапевта 6 ноября, и там ему будут выданы все необходимые направления на обследования для повторного освидетельствования в бюро медико-социальной экспертизы. В том же письме представители ведомства заверяли, что медицинское обслуживание заявителя «взято на контроль администрацией лечебного учреждения».

5 декабря мужчина снова обратился к Уполномоченному с жалобой на отсутствие каких-либо изменений в его ситуации. Омбудсмен вновь направил письмо в Министерство здравоохранения области, предлагая разобраться в ситуации и оказать больному помощь. Ответ министерства пришел через месяц, 10 января 2025 года: «Министерством здравоохранения Ярославской области организовано служебное расследование, в ходе которого рассматривается организация и порядок оказания медицинской помощи». Еще ровно через месяц из регионального Минздрава поступает очередной ответ, в котором сообщается, что гражданин был осмотрен врачом-кардиологом Ярославской областной клинической больницы 7 декабря и сердечно-сосудистым хирургом этой же больницы 26 декабря. 22 января 2025 года документы были направлены в бюро МСЭ, на 13 февраля назначено очное освидетельствование в бюро МСЭ.

Так общими усилиями удалось проблему решить, правда, без пенсии и положенных социальных выплат инвалид остался на полтора месяца.

«Борьба с дискриминацией инвалидов и обеспечение равных возможностей с иными представителями социума является приоритетным направлением правозащитной деятельности».

Уполномоченный по правам человека в РФ Т.Н. Москалькова (Межрегиональный координационный совет уполномоченных по правам человека в субъектах РФ. Ханты-Мансийск, август 2025 г.)

**Из-за проволочек женщина-инвалид осталась без пенсии**

У жительницы Дзержинского района Ярославля Н., инвалида второй группы по онкологическому заболеванию, процесс переоформления тоже затянулся почти на полгода. После трех месяцев мучительных попыток преодолеть трудности с записью на прием к необходимым специалистам и получением соответствующих направлений документы гражданки отправили наконец в бюро МСЭ. Однако в день проведения комиссии она узнала, что никаких результатов обследований там не получали. Оказалось, что была произведена замена информационной программы, и ее данные были утеряны. Пришлось всю процедуру начинать заново. Ускорить процесс проведения обследований, обратившись в платные медицинские центры, невозможно, так как результаты платных обследований бюро МСЭ не принимает.

Тем временем срок, на который была установлена инвалидность, истек. Пенсию, являющуюся единственным источником существования, заявительница не получала, как и необходимые лекарства. Родителей у женщины нет, дочь в декретном отпуске. Копится долг за квартиру. В предоставлении социальной помощи отказано, так как она не может подтвердить свои доходы за три предыдущих месяца.

Подробности этой ситуации Уполномоченный по правам человека изложил в своем обращении к заместителю Председателя Правительства Ярославской области. В поступившем ответе признается факт длительного ожидания заявительницей консультации врача-нейрохирурга и истечение по этой причине срока давности консультации другого специалиста. Также, уже традиционно, сообщается, что: «Министерством здравоохранения Ярославской области направлено письмо руководителям медицинских организаций с указанием на необходимость соблюдения сроков выдачи направлений на медицинские обследования... сроков направления на МСЭ, усиления контроля за правильностью заполнения медицинской документации...».

К сожалению, в этом ответе не содержится никакой реакции на предложения Уполномоченного по системному решению проблемы. В Правительство Ярославской области направлен повторный запрос. Ситуация находится на контроле.

Законодательство предусматривает разнообразные формы поддержки различных льготных категорий граждан. Например, инвалид с заболеванием опорно-двигательного аппарата имеет право на установку гаража для хранения личного автомобиля возле дома.

### Пять лет ищут место под гараж

69-летний инвалид второй группы из Ярославля М. пять лет безуспешно добивается установки гаража неподалеку от пятиэтажного дома, где живет, для хранения машины. В 2019 году ответственные чиновники потребовали для этого заручиться согласием ста процентов жильцов дома. Инвалид пожаловался в прокуратуру, которая после проведенной проверки обратилась в его интересах в суд. Однако суд иск не удовлетворил – на том основании, что не было указано точное место установки гаража.

М. записался на прием к Губернатору (тогда – Д.Ю. Миронову), который дал поручение, чтобы инвалида приняли в комитете по управлению муниципальным имуществом и земельными ресурсами мэрии Ярославля (КУМИ) и вопрос решили. Мужчина заполнил в КУМИ типовое заявление на установку гаража, указав его площадь 22 кв. метра и предположительное место – не возле дома, а метрах в 150, на пустыре, где уже стояло несколько гаражей. Через полтора месяца ему пришло разрешение на установку гаража, под который было отведено почему-то лишь 17 квадратных метров. Кроме того, геодезисты обнаружили, что реперные точки выделенного участка находятся не там, где мужчина просил, а в зарослях деревьев и кустарника.



Новое место для установки гаража ему определяли еще несколько раз, но все неудачно: то на месте уже стоящего гаража, то посреди горы спрессованного бытового и строительного мусора. В июле 2025 года инвалиду определили очередной земельный участок, который оказался подходящим по всем параметрам. Но когда М. попытался получить какую-нибудь официальную бумагу, заверенную подписями и печатями, процесс опять затянулся. До сих пор пенсионер бьется над получением официального разрешения на установку гаража, в котором будут указаны геодезические точки или приложен так называемый объемный чертеж, привязанный к местности.

Мэру Ярославля направлено письменное обращение с просьбой завершить наконец эту долгоиграющую историю.

Из года в год не теряет значимости такое направление правозащитной работы, как **гарантия доступной среды** для граждан с ограниченными возможностями здоровья, а также обеспечение их техническими средствами реабилитации.

Так, в августе поступило обращение от инвалида-колясочника, проживающего в г. Ярославле, о невозможности использования пандуса у подъезда жилого дома – превышен угол наклона, отсутствуют поручни. Уполномоченным по обращению была инициирована проверка, по результатам которой мэрия города Ярославля сообщила, что по состоянию на сентябрь 2025 года разработана проектно-сметная документация на адаптацию входной группы и лестничного марша первого этажа. Многоквартирный дом, в котором проживает заявитель, включен мэрией города Ярославля в заявку для участия в региональной программе «Оборудование объектов жилищного фонда и дворовых территорий для инвалидов с ограниченными возможностями передвижения».



Аналогичное обращение поступило от инвалида, жителя Углича. Заявитель сообщил, что установленным у его подъезда пандусом сложно воспользоваться: из-за узкой площадки крыльца невозможно развернуться на инвалидной коляске и заехать в подъезд. Выезд на место показал: необходимо принять дополнительные меры по благоустройству

крыльца и расширению площадки, чтобы пандус выполнял свои функции. Соответствующее обращение направлено Уполномоченным в адрес главы администрации Угличского муниципального округа.



Теме «Права инвалидов» была посвящена авторская программа «Имеем право!» от 20.11.2025. Экспертами выступили председатель Ярославской областной организации Всероссийского общества инвалидов С.В. Малахов и председатель Ярославской областной организации Всероссийского общества слепых А.С. Осипов.



Положительным примером неформального отношения к людям, нуждающимся в социальной поддержке, может служить практика создания центров общения старшего поколения на базе местных подразделений Отделения Социального фонда России. Такие центры – пилотный проект. В настоящее время на территории Ярославской области функционируют три центра общения старшего поколения. Они созданы на базе клиентских служб в Переславль-Залесском, Любимском и Гаврилов-Ямском муниципальных округах. Центр общения в Переславле-Залесском работает уже три года, в Любимском МО – два года, в Гаврилов-Ямском – первый год. Такие пространства, как оказалось, становятся точкой притяжения для пожилых людей. В сентябре 2025 года Уполномоченный посетил центр общения старшего поколения «В кругу друзей» в Гаврилов-Яме в соответствии с планом мероприятий по реализации соглашения о взаимодействии между Уполномоченным по правам человека и Отделением СФР по Ярославской области. Деятельность центра может считаться примером формы обеспечения достойного долголетия для российских пенсионеров.

Не относящаяся, на первый взгляд, к тематике социальной защиты проблема закрытия отделений «Почты России» и кадрового дефицита в них создает серьезные трудности для основных получателей социальных выплат – пенсионеров, иных лиц, чья мобильность ограничена. Привычная жалоба, с которой обращаются к Уполномоченному граждане таких категорий, – почта не доставляет пенсию на дом.

Иногда жалобы, поступающие к Уполномоченному, обусловлены формальным отношением работников специализированных структур к своим обязанностям, отсутствием должного внимания к гражданам, не осведомленным о правилах оформления необходимых документов и заявлений.

### **Из-за ошибки в заявлении потеряла в деньгах**

*К Уполномоченному обратилась М., воспитывающая четверых несовершеннолетних детей. При заполнении заявления о назначении ежемесячного пособия в связи с рождением и воспитанием ребенка в Отделении Социального фонда России по Ярославской области она из-за невнимательности допустила ошибку в графе «Алименты»: вместо суммы 60000 руб. на каждого ребенка она указала общую сумму алиментов 240000 руб., получаемую в год на четверых детей, проставив ее в графах под каждым ребенком. Тем самым совокупный доход по алиментам на всех детей был определен в размере 960000 руб., что не соответствует действительности.*

*К заявлению М. приложила определение суда об утверждении мирового соглашения, в соответствии с которым ежемесячная фиксированная выплата на каждого ребенка установлена в размере 5000 руб., то есть по 20 тысяч рублей ежемесячно в отношении четверых детей.*

С учетом данных о доходах семьи, указанных в заявлении, М. было назначено ежемесячное пособие в размере 8600,50 руб. на каждого ребенка (50% величины прожиточного минимума для детей, установленной в Ярославской области на 2025 год) на период с 01.06.2025 по 31.05.2026. Пенсионный орган отказал заявительнице в перерасчете ежемесячного пособия.

На запрос Уполномоченного Отделение СФР сообщило, что определение суда не было принято к рассмотрению, поскольку алименты учитываются в размере, указанном в заявлении о назначении ежемесячного пособия, или в размере, представленном Федеральной службой судебных приставов, в случае исполнительного производства о взыскании алиментов. Отделение СФР сообщило, что основания для перерасчета ежемесячного пособия, назначенного М., отсутствуют.

### **Из-за 29 рублей «сверхдоходов» пособие уменьшили в два раза**

В другой ситуации женщина, воспитывающая четверых детей, трое из которых несовершеннолетние, также обратилась в Отделение Социального фонда России по Ярославской области за назначением ежемесячного пособия в связи с рождением и воспитанием ребенка.

В июне 2025 года отделение вынесло решение об отказе Ч. в назначении ежемесячного пособия в связи с непредставлением заявителем полного пакета документов (сведений), хотя в 2023 – 2024 годах ей назначалось пособие в размере 100% от величины прожиточного минимума для детей при том же комплекте. Пенсионный орган не уведомил заявительницу о необходимости представить недостающий документ (сведения о земельном участке) и вынес решение об отказе в назначении ежемесячного пособия. Заявительница просила Уполномоченного оказать содействие в назначении этого пособия, поскольку воспитывает детей одна, имеет низкий доход.

В результате обращения Уполномоченного отделение повторно вернулось к рассмотрению заявления Ч., поданного ею в мае 2025 года. Было установлено, что сведения о земельном участке не подлежали учету при оценке имущественного положения семьи. С 01.06.2025 ей было назначено ежемесячное пособие на детей в размере 75% от величины прожиточного минимума для детей сроком на один год. Ч. снова обратилась к Уполномоченному, полагая, что размер пособия должен составлять 100% от величины прожиточного минимума для детей.

Отделение вновь проверило представленный пакет документов и выяснило, что первоначально была неверно указана сумма компенсации расходов на оплату жилищно-коммунальных услуг. При повторном обращении Ч. в пенсионный орган в справке о размере компенсации отражена большая сумма, которая повлияла на определение среднедушевого дохода семьи. При этом при новом исчислении превышение среднедушевого дохода семьи составило 29 руб. Отделением вынесено решение о пересмотре с 01.09.2025 размера ежемесячного пособия на детей, которое стало составлять 50% от величины прожиточного минимума для детей. Отделе-

ние сообщило, что заявление на новый период Ч. может подать только в мае или июне 2026 года, то есть через год.

В конце года поступило множество обращений от жителей региона о закрытии реабилитационных отделений и отделений социального обслуживания на дому граждан пожилого возраста и инвалидов центров социального обслуживания населения. По этим обращениям Уполномоченным проводилась работа, направлялись запросы в соответствующие структурные подразделения Правительства области. В поступивших ответах содержится информация, что при проведении реорганизации отделения закрываться не будут, они сохранят как свой функционал, так и сотрудников.



### Рекомендации

Органам исполнительной власти:

- для оптимизации процедуры переоформления инвалидности органам управления здравоохранением целесообразно предусмотреть назначение в медицинских учреждениях лиц, ответственных за сбор медицинских документов на МСЭ, с обеспечением возможности их оформления в доврачебных кабинетах, в специально отведенное время и т.п.;
- предлагается рассмотреть вопрос о предоставлении гражданам мер социальной поддержки в случаях задержки продления инвалидности по вине медицинских организаций;
- продолжить обеспечение надлежащих условий доступа инвалидов к объектам инфраструктуры;
- при проведении мероприятий по реорганизации подведомственных учреждений доводить информацию о принимаемых управленческих решениях и их итогах до населения региона во избежание недопонимания и негативных реакций.

Отделению Социального фонда России по Ярославской области – усилить ведомственный контроль в своих структурных подразделениях при принятии решений о назначении социальных выплат.

## 4.4. Право на охрану здоровья и медицинскую помощь



Сферой, традиционно являющейся зоной особого внимания Уполномоченного, остается право на охрану здоровья и медицинскую помощь. В структуре обращений к Уполномоченному данная тематика характеризуется следующими показателями: **260** обращений в 2025 году и 213 - в 2024-м.

Тематика обращений на протяжении нескольких лет остается практически неизменной:

- доступность и качество медицинской помощи - 191;
- лекарственное обеспечение - 31;
- получение медицинской помощи в реорганизованных лечебных учреждениях области - 14;
- обеспечение техническими средствами реабилитации – 17;
- выбор медицинского учреждения для получения медицинских услуг - 7.

**60** обращений в адрес Уполномоченного поступило в 2025 году по вопросам получения медицинской помощи лицами, содержащимися в изоляторах временного содержания, следственных изоляторах, исправительных колониях (более подробно об этом можно прочитать в главе настоящего Доклада «**5.3. Права человека в местах принудительного содержания**»).

Динамика, которая прослеживается в приведенных цифрах, отрицательная, что отражает болезненность, порой в прямом смысле слова, отдельных проблем, с которыми к Уполномоченному обращаются граждане.

К сожалению, весьма актуальной остается тема доступности и качества медицинской помощи. В обращениях граждан она представлена в виде жалоб на затруднения в получении медицинских услуг со стороны узких специалистов. Недели и месяцы иногда уходят не на движение в очереди на прием, а на саму запись в очередь на прием. Большую озабоченность граж-

дан вызывает реорганизация медицинских учреждений, в особенности в отдаленных муниципальных образованиях, необходимость поездок на прием к врачам в другие населенные пункты, в некоторых случаях – весьма удаленные от места проживания пациентов.

### **Почетному донору предложили подождать медпомощи два месяца**

*Жительница Ярославля, почетный донор, столкнулась с трудностями при попытке попасть на лечение в дневной стационар больницы №3. Несмотря на ухудшение самочувствия – скачки давления и значительное превышение нормативных показателей в анализе крови, – женщина получила предложение подождать два месяца. Ей отказали в возможности своевременно пройти необходимый курс терапии даже после предъявления удостоверения почетного донора.*

*Уполномоченный направил официальное письмо в Министерство здравоохранения Ярославской области, в котором настоятельно попросил разобраться в ситуации и обеспечить почетного донора своевременной медицинской помощью.*

*Уже спустя несколько дней женщину госпитализировали в дневной стационар по направлению врача-эндокринолога. В региональном Минздраве также сообщили, что с сотрудниками медицинского учреждения проведена разъяснительная беседа «о соблюдении порядков оказания медицинской помощи и маршрутизации пациентов».*



**По информации территориального отделения Фонда обязательного медицинского страхования, за январь - сентябрь 2025 года в ведомство поступила 141 жалоба от застрахованных лиц, включая:**

- на нарушение права на выбор медицинской организации – 1;
- на организацию работы медицинской организации: доступность медицинской помощи, сроки проведения консультаций врачей-специалистов, диагностических инструментальных исследований, компьютерной томографии, магнитно-резонансной томографии и ангиографии при оказании первичной медико-санитарной помощи; на взимание денежных средств (18 случаев при оказании первичной медико-санитарной помощи) – 31;
- на качество медицинской помощи – 64;
- на отказ в оказании медицинской помощи по программам ОМС – 4;
- на недостоверные сведения об оказанной медицинской помощи – 10.

Определенный негативный эмоциональный фон создает ситуация, связанная с невозможностью получения в отдельных случаях **медицинских услуг за пределами Ярославской области**. Уполномоченный проводил проверку по обращениям граждан по фактам невыдачи медицинскими учреждениями справок, необходимых для прохождения реабилитации в част-

ном медицинском учреждении, расположенном в другом регионе. После изучения и анализа законодательства, ответов Министерства здравоохранения Ярославской области информация для проведения проверки на предмет нарушения антимонопольного законодательства направлялась Уполномоченным в соответствующее подразделение Федеральной антимонопольной службы России. Однако последнее никаких нарушений антимонопольного законодательства не выявило.

Изучена была и судебная практика. Несмотря на то, что поводом для жалобы к Уполномоченному стали ситуации, когда заявителям было отказано именно в продолжении практики получения ими медицинских услуг за пределами области, аргументы медицинских учреждений, отказавших в выдаче необходимых направлений, были признаны законными. Без направления лечащего врача специализированная медицинская помощь в плановой форме при самостоятельном обращении лица в медицинскую организацию не может быть оплачена за счет средств ОМС.

### **В Москву на обследование отправить отказались**

*К Уполномоченному обратилась жительница г. Ярославля с просьбой помочь в оформлении направления на обследование в одну из клиник г. Москвы. Со слов заявительницы, она более 15 лет страдает сахарным диабетом. Последние два года проходила обследования по полису ОМС в московской клинике. Выбор ею был сделан не случайно: в столичном медучреждении бесплатно проводили обследования по большому перечню медицинских услуг.*

*Проблем с получением направления на бесплатное обследование у женщины не возникало до 2025 года, когда при очередном приеме у врача-терапевта она получила неожиданный отказ в выдаче справки-направления на медицинское обследование в другом регионе. На вопрос, в чем причина, ей ответили, что она может получить медицинскую помощь и в своем регионе. Заявительница не согласна с такой аргументацией, поскольку в Ярославской области не проводят таких медицинских процедур, как в московской клинике, без взимания дополнительной платы.*

В 2025 году к Уполномоченному поступило 31 обращение, касающееся обеспечения льготных категорий граждан лекарствами и медицинскими изделиями. Это немного меньше, чем в предыдущем году, однако для некоторых категорий граждан эти вопросы остаются весьма острыми. В частности, сохраняется проблема, касающаяся контроля уровня сахара в крови с помощью глюкометров людьми, страдающими диабетом I типа и одновременно являющимися инвалидами I группы по зрению. Незрячие диабетики объективно испытывают сложности с таким контролем. Решить проблему могло бы бесплатное предоставление этим больным систем непрерывного мониторинга глюкозы (НМГ) и датчиков к ним.

Уполномоченным была изучена нормативно-правовая база указанного вопроса, судебная практика, направлены ходатайства в Министерство



*Доводы незрячих инвалидов, больных сахарным диабетом, заслуживают внимания: система НМГ гораздо удобнее именно для незрячих, менее травматична для пациентов, чем измерение уровня глюкозы с помощью глюкометров, обеспечивает своевременное реагирование на изменение уровня глюкозы в крови, существенно повышает социализацию инвалидов».*

Уполномоченный по правам человека в Ярославской области С.А. Бабушкин

труда и социальной поддержки населения Ярославской области, региональное Министерство здравоохранения, территориальный орган Росздравнадзора по Ярославской области. Уполномоченный обратился в Правительство Ярославской области с просьбой установить для этой небольшой группы жителей региона, а их всего восемь человек, социальные гарантии по бесплатному обеспечению жизненно важными медицинскими изделиями. Однако поддержки данное предложение не нашло.

Положительные судебные решения по искам граждан, обратившихся к Уполномоченному с соответствующими жалобами, вынесены в отношении конкретных граждан, то есть системного решения проблема, к сожалению, не получила.

### **Систем НМГ дождались только двое из восьми нуждающихся**

*К Уполномоченному поступило коллективное обращение четырех граждан, страдающих диабетом I типа и одновременно являющихся инвалидами I группы по зрению. Они пожаловались на сложности в контроле уровня сахара в крови с помощью глюкометров. Решить проблему могло бы бесплатное предоставление этим больным систем непрерывного мониторинга глюкозы (НМГ) и датчиков к ним. Уполномоченный направил соответствующее обращение в Министерство здравоохранения Ярославской области. Однако в ответ там сообщили, что бесплатное предоставление таких медицинских изделий, а также расходных материалов к ним «не предусмотрено действующим законодательством».*

*Тогда Уполномоченный обратился в Правительство Ярославской области с просьбой установить для этой небольшой группы жителей региона социальные гарантии по бесплатному обеспечению их жизненно важными медицинскими изделиями. При этом он указывал, что действующие Федеральные законы «Об основах охраны здоровья граждан в РФ», «О социальной защите инвалидов в РФ», приказ Минздрава РФ «Об утверждении стандарта медицинской помощи взрослым при сахарном диабете I типа» и сложившаяся правоприменительная практика, в частности, Определение судебной коллегии по гражданским делам Верховного Суда РФ, позволяют считать предоставление гражданам такой категории систем НМГ и расходных материалов к ним справедливой, обоснованной и законной мерой.*

Полученный ответ опять содержал отказ. Правда, самой активной пациентке Минздрав предложил пройти врачебную комиссию для определения, является ли ее требование жизненно необходимым. Уполномоченный направил обращение в Прокуратуру Ярославской области с просьбой провести проверку соблюдения прав больной на медицинскую помощь. В начале 2025 года Рыбинская городская прокуратура провела эту проверку и по ее результатам обратилась с исковым заявлением в суд о возложении на региональное Министерство здравоохранения и медучреждение обязанности бесплатно, на постоянной основе обеспечивать пациентку необходимыми медицинскими изделиями, о взыскании расходов на самостоятельно приобретенные изделия и компенсации морального вреда. Суд эти требования удовлетворил.

По иску прокуратуры в суде рассмотрено также гражданское дело о защите прав другой жительницы Рыбинска, страдающей инсулинозависимым диабетом. И в этом случае суд обязал Минздрав Ярославской области обеспечить больную сенсорами для непрерывного мониторинга глюкозы.



**По информации Министерства здравоохранения Ярославской области на ноябрь 2025 года**, в рамках регионального проекта «Борьба с сахарным диабетом» был создан эндокринологический центр на базе ГБУЗ ЯО «Городская больница № 2 им. Н.И. Пирогова», оснащенный современным оборудованием, включая кресло подиатрическое, электрофитоскопы, аппарат педикюрный и оптический когерентный томограф. Кроме того, приобретены и переданы средства непрерывного мониторинга глюкозы для 425 беременных женщин и 627 детей в возрасте от 2 до 17 лет.



**По информации Специализированного отделения судебных приставов по Ярославской области Главного межрегионального (специализированного) управления ФССП**, в сфере здравоохранения на 18 ноября 2025 года в принудительном порядке обеспечено постоянное предоставление 69 тяжелобольным гражданам жизненно необходимых лекарственных препаратов в соответствии с судебными решениями.

Иногда проблема возникает из-за несогласованности позиций различных ведомств. В такой ситуации оказалась студентка из Ярославля. Проблема была решена только после вмешательства Уполномоченного.

### **Справку признали недействительной**

Девушка обратилась к Уполномоченному после того, как ей прекратили выдавать жизненно необходимые медицинские изделия. С 2018 года у девушки диагностирован сахарный диабет, в связи с чем она постоянно использует инсулиновую помпу и датчики непрерывного мониторинга глюко-

зы. В июне 2025 года ей была выдана справка о признании ее малоимущей, дающая право на бесплатное обеспечение такими изделиями.

С сентября студентке перестали выдавать необходимые датчики для контроля уровня глюкозы. В поликлинике, где она наблюдается, ей сказали, что Министерство здравоохранения Ярославской области отказало в их выдаче из-за недействительной справки о статусе малоимущей. Чтобы уточнить информацию, девушка обратилась в управление труда и социальной поддержки населения Ярославского муниципального округа, которое летом предоставило ей документ. Там подтвердили, что справка, полученная в июне, действует в течение года и в октябре остается законной. То есть одна государственная структура подтверждала ее право на бесплатное получение жизненно необходимых медицинских изделий, а другая – отказывала в его реализации.

Уполномоченный направил запрос в Росздравнадзор. Компетентный орган подтвердил, что обеспечение датчиками действительно осуществлялось несвоевременно, и направил в поликлинику предостережение, потребовав принять меры для регулярной выдачи необходимых медицинских изделий.

По сведениям регионального Минздрава, министерство проводит постоянную работу по уменьшению сроков ожидания гражданами медикаментов как на стадии выписки рецептов врачами, так и на стадии получения льготных лекарств. Тем не менее отдельные срывы в обеспечении льготными лекарственными средствами все-таки случаются.

### **За лекарствами стояли несколько часов**

В процессе мониторинга публикаций в СМИ сотрудники Аппарата Уполномоченного обнаружили информацию о том, что в Гаврилов-Ямской ЦРБ 2 декабря 2025 года выстроилась гигантская очередь в аптеку за льготными лекарствами. Десятки человек (а это в основном пожилые люди) толпились в коридоре и вестибюле медицинского учреждения. Людям пришлось стоять несколько часов.

В Министерстве здравоохранения Ярославской области, изучившем ситуацию с очередью за льготными препаратами в аптеку Гаврилов-Ямского подразделения Ростовской ЦРБ, пояснили следующее: «В ходе проведения контрольных внеплановых проверочных мероприятий выявлены нарушения в организации работы аптечного пункта. В связи с этим руководителю «Областной фармации» вынесено замечание».

По итогам разбирательства Губернатор Ярославской области М.Я. Евраев принял решение об увольнении заместителя директора ГАУ ЯО «Облфарм» за серьезные упущения в работе.

С 1 января 2025 года вступили в силу изменения, внесенные в Федеральный закон от 30 декабря 2020 г. № 491-ФЗ «О приобретении отдельных видов товаров, работ, услуг с использованием электронного сертификата»,

в соответствии с которыми льготные категории граждан смогут приобретать лекарственные препараты, медицинские изделия и специализированные продукты лечебного питания для детей-инвалидов с помощью электронного сертификата. В рамках полученного сертификата гражданину гарантируется обеспечение необходимым лекарственным препаратом по действующему веществу (международному непатентованному наименованию). При желании пациент может выбрать более дорогое торговое наименование, доплатив до его фактической стоимости из собственных средств.

На территории Ярославской области порядок предоставления заявления на приобретение медицинской продукции с использованием электронного сертификата утвержден постановлением Правительства Ярославской области от 14.07.2025 № 712-п «О лекарственном обеспечении отдельных категорий граждан с использованием электронного сертификата». Вместе с тем, по информации Министерства здравоохранения Ярославской области, на конец 2025 года не было выдано ни одного электронного сертификата, как и не было ни одного обращения граждан за его предоставлением. Кроме того, в информации регионального Министерства здравоохранения указано, что министерством еще только разрабатывается перечень медицинской продукции, приобретение которой возможно с использованием электронного сертификата.



**По информации Прокуратуры Ярославской области**, по результатам организованных в марте – апреле 2025 года надзорных мероприятий и принятых мер реагирования в сфере охраны здоровья детей 12 несовершеннолетних обеспечены необходимыми лекарственными средствами, 11 маленьким пациентам организовано проведение необходимых медицинских исследований.





**Куда обращаться, если нарушили право на медпомощь? Об этом шел разговор в прямом эфире авторской телепрограммы Уполномоченного по правам человека «Имеем право!» от 30.09.2025. Экспертом выступила директор территориального Фонда обязательного медицинского страхования Д.В. Смыслова.**



**Праву на охрану здоровья и медицинскую помощь 30 июня была посвящена авторская программа Уполномоченного «Имеем право!» на «Радио России. Ярославль», гостем которой стала исполняющая обязанности министра здравоохранения Ярославской области М.Е. Можейко.**



### Рекомендации

Злободневность приведенных тем сохраняется на протяжении нескольких лет. В связи с этим считаем необходимым органам управления здравоохранением области:

- обеспечить предоставление медицинских услуг надлежащего уровня по месту действия программы ОМС, если направление в медицинские учреждения за пределами области является недопустимым;
- более взвешенно подходить к проведению различных мероприятий по реорганизации медицинских учреждений, оптимизации структуры медицинского обслуживания, своевременно информировать граждан о предстоящих изменениях, их целях и ожидаемых результатах;
- в оперативном порядке закончить подготовительную работу для реализации прав отдельных категорий граждан на лекарственное обеспечение с использованием электронного сертификата;

- организовать предоставление медицинскими организациями информации об обеспечении отдельных категорий граждан лекарственными препаратами для медицинского применения, медицинскими изделиями, специализированными продуктами лечебного питания для детей-инвалидов с использованием электронного сертификата.

## 4.5. Право на образование

Право на образование относится к группе прав человека, стратегически важных как для каждого отдельного гражданина, так и для региона, страны в целом. Соблюдение прав и педагогов, и учащихся является одним из приоритетов в работе Уполномоченного по правам человека. Уполномоченный с особым вниманием рассматривает обращения, касающиеся этой проблематики.

**Вопросами, ставшими предметом внимания омбудсмена в образовательной отрасли региона, стали:**

- предварительные итоги пилотных образовательных проектов, реализуемых в области;
- ситуация с получением профессионального образования и возможностью последующего трудоустройства;
- обеспечение доступа к дополнительному образованию и другие.

Статистика обращений, касающихся реализации права на образование, демонстрирует резкое снижение количества жалоб – с 84 в 2024 году до **37** в 2025-м.

**Обращения касались:**

- нарушения требований к питанию несовершеннолетних во вновь созданных образовательных комплексах региона;
- транспортной доступности школ в сельской местности;
- проведения ремонта в образовательных организациях;
- благоустройства и безопасности территорий учебных заведений.

К сожалению, в работе Уполномоченного были эпизоды, касавшиеся фактов насилия в отношении обучающихся и воспитанников отдельных образовательных организаций. По этим фактам Уполномоченный совместно с представителями Управления Министерства внутренних дел по Ярославской области, Министерства образования области и образовательных организаций проводил проверки.

Хотя показатели количества обращений, связанных с возникшими у заявителей проблемами в сфере образования, выглядят обнадеживающе, тем не менее в силу вышеназванных причин Уполномоченный осуществляет постоянный мониторинг ситуации, активное взаимодействие с органами управления образованием, заинтересованными сообществами в данной сфере.



**По информации Министерства образования Ярославской области,** система общего образования региона включает 116 государственных и муниципальных общеобразовательных организаций, в которых по состоянию на 01.11.2025 по программам начального общего, основного общего и среднего образования обучаются 142039 человек.

В 2025 году в Ярославской области проведена реорганизация муниципальной сети образовательных организаций, в результате которой школы и детские сады объединены в 92 образовательных комплекса. В 2025 году введены в эксплуатацию (начали функционировать) 2 школы.

В период с 1 января по 30 сентября 2025 года в Министерство образования Ярославской области на рассмотрение поступили 917 письменных обращений граждан. Наибольшее количество писем поступило по следующим вопросам: реорганизация образовательных учреждений – 60 (7%); заработная плата педагогических работников – 40 (4%).

На фоне 2024 года, начавшегося с коллективных обращений родителей учащихся и педагогов, обеспокоенных созданием образовательных комплексов, в 2025 году ситуация стабилизировалась – подобные обращения не поступали. Вместе с тем в ноябре 2025 года в адрес Уполномоченного поступили коллективные обращения родителей с жалобой на качество питания детей во вновь созданных образовательных комплексах.



### **Растительный жир и просроченные продукты**

В ноябре во время выездного приема в г. Переславле-Залесском к Уполномоченному поступило сразу несколько обращений от родителей школьников и дошкольников. Они жаловались на некачественное питание в об-

разовательных учреждениях, куда с лета 2025 года поставляет питание коммерческое предприятие из Ярославля, выигравшее тендер. По словам родителей, еда не только невкусная, но и небезопасная. Члены родительских комитетов обнаружили просроченные продукты, сметану и творог, у которых в составе вместо молочного жира был растительный, овощные консервы в помятых банках, которые пенились после вскрытия.

Проблема обсуждалась в администрации муниципального округа в присутствии родителей и с участием межрайонного прокурора А.С. Озерцовского. По итогам прокурорской проверки поставщик питания был привлечен к административной ответственности. Также прокуратура внесла представление в органы местного самоуправления о недопустимости подобных нарушений.

Отрадно отметить, что в истекшем году к Уполномоченному не поступило ни одной жалобы по поводу зачисления в первые классы.

Анализ состояния дел с реализацией права на получение **профессионального образования** и возможностью последующего трудоустройства говорит в целом о выгодных условиях для реализации молодежью своего трудового потенциала на территории региона.



**По информации Министерства образования Ярославской области**, система среднего профессионального образования представлена в регионе 46 образовательными организациями, из которых 31 подведомственно Министерству образования Ярославской области, 5 – иного ведомственного подчинения, 4 – частные, 6 – образовательные организации высшего образования. В них проходят обучение 36000 студентов. Количество профессий, осваиваемых учащимися, – около 190.

В своей образовательной деятельности организации среднего профессионального образования ориентированы на экономику области, растущие и изменяющиеся потребности работодателей, что обеспечивает трудоустройство выпускников профессиональных образовательных организаций.

Особенно следует отметить, что в приоритетном порядке в системе среднего профессионального образования обеспечиваются права участников СВО и членов их семей. Органы управления образованием, а также сами образовательные организации с максимальной гибкостью подходят к реализации прав данной категории граждан, в том числе при решении индивидуальных вопросов, включая дистанционное обучение, организацию приема документов, прохождение необходимых тестов и т.п.



**Эта тема обсуждалась в прямом эфире авторской телевизионной программы Уполномоченного «Имеем право!» 22.04.2025. Ее гостем и экспертом стал заместитель министра образования Ярославской области А.Н. Гудков.**

Вопрос о **безопасной доставке школьников из сельской местности** в образовательные организации был и остается очень чувствительным. Неудивительно поэтому, что он является источником жалоб к Уполномоченному. И это при том, что в Ярославской области для более 9000 школьников, проживающих в сельской местности, организована доставка в муниципальные образовательные организации области школьными автобусами. В рамках реализации мероприятий Правительства Российской Федерации по обновлению парка школьных автобусов в субъектах Российской Федерации за счет средств федерального бюджета в 2025 году в Ярославскую область поставлено 23 новых школьных автобуса.

### **Школьный автобус вернули на маршрут**

*В сентябре 2025 года к Уполномоченному обратилась жительница Ярославского района. Женщина рассказала, что ее семья переехала жить в деревню Юркино. Дочь пошла во второй класс Ивняковской средней школы. Поскольку муж работает, а у заявительницы на руках четырехмесячный ребенок, потребовалась развозка школьным автобусом. И все поначалу было хорошо, но потом семье вдруг сообщили, что по решению главы района их дочь в школу возить не будут, предложив перевести ребенка в школу за 25 километров от дома.*

Уполномоченный направил обращение региональному министру образования И.В. Лободу с просьбой решить вопрос доступности образовательного учреждения для дочери заявительницы.

Из Министерства образования ответили, что состоялось совещание министра образования Ярославской области с начальником управления образования Ярославского муниципального округа и директором МОУ «Ивняковская средняя школа». После этого в постановление главы администрации Ярославского МО «Об открытии временных автобусных маршрутов для доставки учащихся в школы Ярославского муниципального округа» были внесены изменения, обеспечивающие доставку дочери заявительницы в школу.



**Тема общего образования обсуждалась в прямом эфире авторской телевизионной программы Уполномоченного «Имеем право!» 17.06.2025 с министром образования Ярославской области И.В. Лободой.**



**В Ярославской области 13 вузов** (9 ярославских, в том числе 8 государственных, и 4 филиала иногородних вузов). Численность профессорско-преподавательского состава – 1786 человек, численность студентов в 2024 – 2025 году (бакалавриат, специалитет, магистратура) – 31164 человека. Из них 64,2% обучались очно, 35,8% – заочно. Коли-

чество иностранных студентов (Индия, Бангладеш, Пакистан, Мали, Камерун, Египет) – 1113.

Вопросы **высшего образования** также не остались без внимания при работе с обращениями и в информационно-просветительской деятельности Уполномоченного.



В августовском выпуске телепрограммы «Имеем право!» состояние системы высшего образования в регионе, а также результаты приемной кампании 2025 года обсуждались с участием академика РАН, ректора Ярославского государственного медицинского университета, председателя Совета ректоров вузов Ярославской области А.Л. Хохлова.

### Рекомендации

Органам власти:

- контролировать соблюдение нормативных требований к питанию детей в дошкольных и общеобразовательных учреждениях;
- не допускать случаев отказа в подвозе школьными автобусами детей и подростков, проживающих в сельской местности, в образовательные учреждения.

## 4.6. Право на труд

По вопросам, касающимся защиты права на труд, в течение 2025 года к Уполномоченному поступило **98** обращений. Это больше, чем в 2024 году, когда было получено 71 обращение (в целом объем таких жалоб составляет 2,56 процента от общего числа). Представляется, что основной причиной

такой динамики являются последствия работы соответствующих отраслевых органов управления по реорганизации учреждений социальной защиты населения, дополнительного образования, сферы культуры.

Болезненно реагирует население и на процессы оптимизации и реформирования организаций, следствием которых нередко становится сокращение персонала или изменение статуса работников. В частности, к Уполномоченному поступали обращения, связанные с процессами оптимизации и реорганизации систем здравоохранения и образования, и они говорят о возникавших точках напряжения. В конце года поступило несколько коллективных обращений по данной проблематике. Они касались перспектив трудоустройства работников реорганизуемых учреждений социального обслуживания и учреждений культуры, расположенных в сельских муниципальных округах. С учетом того, что возможность трудоустройства в таких муниципальных образованиях весьма затруднительна, сокращение должностей педагогов, медиков, административно-управленческого и технического персонала стало существенной проблемой.

Уполномоченный информировал о поступавших жалобах принимавшие решения органы власти с тем, чтобы они задействовали механизмы, которые снижали бы это напряжение. К примеру, когда началась реорганизация учреждений образования, к Уполномоченному поступила жалоба на то, что педагогические работники создающихся образовательных комплексов потеряют право на досрочный выход на пенсию. Уполномоченный связался по этому поводу с региональным Министерством образования и профсоюзом работников образования. В дальнейшем проблема была снята.



**По информации Ярославльстата**, в Ярославской области к концу 2025 года выросло число нетрудоустроенных граждан. Так, к концу ноября в Государственной службе занятости населения состояли на учете 4,4 тыс. не занятых трудовой деятельностью граждан, из них 3 тыс. человек имели статус безработного, в том числе 2,4 тыс. человек получали пособие по безработице. Это больше, чем в ноябре 2024 года, когда на учете состоял 3021 человек, из которых статус безработного имели 2491.

В ноябре 2025 г. статус безработного получили 784 человека (на 93 человека, или на 13,5 процента больше, чем в ноябре 2024 г.). В течение месяца было трудоустроено 345 безработных (на 85 человек, или на 19,8 процента меньше, чем в ноябре 2024 г.). На конец ноября 2025 г. уровень регистрируемой безработицы составил 0,5 процента и по сравнению с аналогичным периодом 2024 г. увеличился на 0,1 процентного пункта.

Одновременно сократилась и потребность работодателей в работниках – в ноябре 2024 года заявленная в Государственную службу занятости населения потребность в работниках составила 18060 человек, а в ноябре 2025 года – 12391.

**Достойные и безопасные условия труда** – важный компонент реализации права на труд. В этой связи необходимо отметить, что в последние

годы данная составляющая трудовых прав характеризуется снижением уровня производственного травматизма.



**По информации Министерства труда и социальной поддержки населения Ярославской области**, в течение последних пяти лет в регионе сохранялась положительная динамика снижения уровня производственного травматизма. Численность пострадавших в результате несчастных случаев на производстве сократилась на 34,5%; с установленным диагнозом профессионального заболевания – на 53%.

По итогам первого полугодия 2025 года учетный производственный травматизм в Ярославской области снизился на 34,8% (с 23 до 15 случаев аналогично к прошлому году). Произошло снижение тяжелых несчастных случаев с 20 до 12.

Однако актуальным остается вопрос трудоустройства граждан предпенсионного или близкого к нему возраста, уволенных по сокращению штатов, в связи с ликвидацией предприятий или потерявших работу по другой причине. Найти новую работу, а иногда и средства к существованию таким людям бывает нелегко. Уполномоченный принимает меры к защите трудовых прав этих граждан.

### **Помогли уйти на досрочную пенсию**

Житель Ярославской области У., 1962 года рождения, в 2023 году был уволен по инициативе работодателя в связи с сокращением штата сотрудников. С августа 2023 года мужчина был зарегистрирован в центре занятости населения в качестве безработного, до марта 2025 года получал пособие по безработице. Но затем эти выплаты прекратились, а работу найти он не смог.

«Досрочную пенсию не предлагают, средств нет, как жить дальше, не знаю», – сообщил мужчина и попросил у омбудсмена помощи.

Уполномоченный направил обращение директору государственного учреждения Ярославской области «Центр занятости населения», в котором указал, что в соответствии с действующим федеральным законодательством безработный гражданин, лишившийся работы из-за ликвидации предприятия или сокращения штата сотрудников, может выйти на пенсию на два года ранее установленного возраста. Условия, которые необходимы для досрочного назначения пенсии по старости, в данном случае имеются – соответствующий индивидуальный пенсионный коэффициент и стаж более 25 лет для мужчин (у заявителя он больше 36 лет).

После обращения Уполномоченного Центр занятости населения и Социальный фонд России обменялись информацией по существующей системе электронного межведомственного взаимодействия. Предложение Уполномоченного было удовлетворено, мужчине назначена страховая пенсия по старости.

Также представляется важным отметить, что трудовые отношения находятся под пристальным вниманием надзорных органов, что дает положительные результаты.



**По информации Верхневолжской межрегиональной территориальной государственной инспекции труда**, за 11 месяцев 2025 года проведено 1358 профилактических мероприятий: объявлено 1216 предостережений о недопустимости нарушения трудового законодательства, проведен 31 профилактический визит, а также рассмотрено 1449 обращений граждан, проведено более 7000 письменных и устных консультаций. Выявлены 86 нарушений в области охраны труда, восстановлены права 109 работников, к административной ответственности привлечены виновные лица на сумму 4 млн руб.

### **Трудовой договор оказался лишь на словах**

*Жительница Ярославля, инвалид второй группы, обратилась к Уполномоченному по правам человека в Ярославской области после того, как столкнулась с нарушением своих трудовых прав. Женщина устроилась уборщицей в один из медицинских центров. Ей пообещали зарплату 25 тысяч рублей и оформление по трудовому договору, но только на словах. Договор с ней не заключили, а трудовую книжку не оформили. Рабочий день при этом оказался длиннее обещанного: вместо шести часов она работала по семь без обеда, выполняя дополнительную работу, не предусмотренную ее обязанностями. Кроме того, по словам заявительницы, ей отказывали в праве оформить больничный лист, несмотря на состояние здоровья.*

*После конфликта с руководством женщина решила уволиться и опасалась, что не получит заработанные деньги, так как работала в медицинском центре без оформления.*

*Уполномоченный обратился в прокуратуру области с просьбой проверить законность действий работодателя. Благодаря вмешательству Уполномоченного и прокуратуры ситуация была разрешена: женщине выплатили заработную плату в полном объеме и даже предложили вернуться к работе на новых условиях. В ходе проверки надзорные органы установили, что в медицинском центре действительно имели место нарушения трудового законодательства: сотрудников принимали без оформления договоров и без прохождения обязательных медосмотров.*

Уполномоченный подчеркивает, что подобные случаи требуют особого внимания, поскольку незаконное трудоустройство лишает работников социальных гарантий и права на защиту. Уполномоченный продолжает контролировать вопросы соблюдения трудовых прав граждан в регионе.



**По информации Прокуратуры Ярославской области,** в защиту трудовых прав граждан за 10 месяцев 2025 года предъявлены 180 исков, из них 155 заявлений – о взыскании задолженности по заработной плате. Судами рассмотрены и удовлетворены 133 иска (заявления).

Помимо взыскания заработной платы по искам прокуроров устанавливались факты трудовых отношений, работодатели понуждались к заключению трудовых договоров и выплате компенсации морального вреда, устранению нарушений в сфере охраны труда (10 заявлений) и занятости (1 иск).

В работе Уполномоченного в 2025 году находились обращения от родителей детей-инвалидов, которым работодатель отказывался предоставить определенные гарантии, установленные законодательством.

### **Для матери сократили рабочую неделю**

*Т. воспитывает ребенка-инвалида одна, отец ребенка лишен родительских прав. Заявительница проходит службу в правоохранительных органах. В марте 2025 г. женщина подала рапорт об установлении неполной служебной недели (два рабочих дня) как лицо, осуществляющее уход за ребенком-инвалидом, однако работодатель предложил установить режим неполного служебного времени при пятидневной рабочей неделе продолжительностью 40 часов.*

*Заявительница полагает, что предложенный работодателем режим работы нарушает ее права, лишает предусмотренных законодательством гарантий по уходу и воспитанию несовершеннолетнего ребенка с особенностями здоровья.*

*В соответствии с частью второй статьи 93 Трудового кодекса Российской Федерации работодатель обязан устанавливать неполное рабочее время по просьбе беременной женщины, одного из родителей (опекуна, попечителя), имеющего ребенка в возрасте до четырнадцати лет (ребенка-инвалида – до восемнадцати лет), а также лица, осуществляющего уход за больным членом семьи в соответствии с медицинским заключением, выданным в порядке, установленном федеральными законами и иными нормативными правовыми актами РФ. При этом неполное рабочее время устанавливается на удобный для работника срок, а режим рабочего времени и времени отдыха устанавливается в соответствии с пожеланиями работника и с учетом условий производства (работы) у данного работодателя.*

*Уполномоченный обратился к руководству Т. об оказании содействия в установлении ей режима неполного служебного времени. Компромисс между работником и работодателем был найден, Т. установлен режим неполного служебного времени в соответствии с действующим законодательством.*

Кроме того, в 2025 году участились случаи обращения к Уполномоченному по вопросам расторжения трудового договора «по инициативе ра-

ботника», когда работодатель вынуждает работника написать заявление об увольнении по собственному желанию, оказывая на него психологическое давление.

В этих ситуациях Уполномоченный консультировал заявителей о порядке разрешения индивидуальных трудовых споров, связанных с увольнением, рекомендуя обратиться в суд с иском о признании расторжения трудового договора незаконным и восстановлении на работе.

### **Рекомендации**

Органам исполнительной власти – при принятии решений о реорганизации подведомственных учреждений задействовать механизмы, которые снижали бы социальную напряженность при реализации управленческих решений.

## **4.7. Право на собственность, права потребителей, финансовые права**

Обращения к Уполномоченному о защите прав в сфере частной собственности и потребления товаров и услуг, в том числе на финансовом рынке, уже несколько лет находятся в первой десятке по количеству. Не изменилась ситуация и в 2025 году, когда таких жалоб поступило **203** (в 2024 году обращений было рассмотрено 156).

2025 год ознаменовался неожиданным ростом жалоб, касающихся прав потребителей, а конкретнее – отражающих неудовлетворенность жителей решением вопроса транспортной доступности. Динамика изменений числа жалоб в данном блоке прав такова: обращений по вопросам транспортной доступности в 2025 году поступило 74, в то время как в 2024 году – 42.

Вместе с тем этому имеется простое объяснение. В числе ключевых направлений деятельности Правительства Ярославской области видное место отведено транспортной реформе. Работа ведется сразу по нескольким направлениям. Разумеется, слаженное функционирование общественного транспорта, особенно в условиях областного центра, является одной из самых чувствительных сфер. Любые изменения привычного уклада здесь могут стать причиной недовольства какой-либо группы населения.

Реализация проекта выявила нюансы, требующие доработки, в том числе и с точки зрения обеспечения соблюдения прав граждан в сфере обслуживания, предусмотренных законодательством. К Уполномоченному поступили ряд индивидуальных, а также коллективное обращение жителей города Ярославля с жалобами на нарушение их прав в связи с отменой возможности оплачивать проезд в общественном транспорте наличными денежными средствами. Из обращений граждан следовало, что формы оплаты проезда в общественном транспорте, предлагаемые в результате нововведений, не были общеупотребимыми и удобными.

На основании заявлений граждан, анализа законодательства и в соответствии со статьей 11 Федерального закона от 18.03.2020 № 48-ФЗ «Об

уполномоченных по правам человека в субъектах Российской Федерации» Уполномоченным по правам человека в адрес Министерства дорожного хозяйства и транспорта Ярославской области были направлены рекомендации о принятии необходимых мер по восстановлению нарушенных прав и свобод граждан. В частности, требовалось принять меры, направленные на исполнение нормы статьи 16.1 Закона Российской Федерации от 07.02.1992 № 2300-1 «О защите прав потребителей» – обеспечение возможности оплаты товаров (работ, услуг) путем использования национальных платежных инструментов, а также наличных расчетов по выбору потребителя.

Обеспечение возможности оплаты проезда в удобной и общедоступной форме потребовало обращения Уполномоченного в органы прокуратуры, повторного направления рекомендаций в министерство.

В результате совместной работы Уполномоченного по правам человека и заинтересованных ведомств были предприняты шаги, направленные на урегулирование проблемы:

- проездные билеты разового использования на 1, 2 и 5 поездок появились в продаже;
- внесены изменения в постановление Правительства Ярославской области от 21.12.2022 № 1150-п «О проездных билетах на перевозки пассажиров по маршрутам регулярных перевозок и стоимости проезда на муниципальных и межмуниципальных маршрутах», отражающие все нововведения относительно порядка приобретения и действия проездных билетов разового использования. Приобретение разового проездного билета производится за наличные денежные средства или путем безналичного расчета. Таким образом, возможность приобрести проездной билет за наличные денежные средства обеспечена.

### **Пожаловались на транспортную карту**

*Две жительницы Ярославля обратились к Уполномоченному с жалобой на порядок привлечения одной из них к административной ответственности за безбилетный проезд, а также с жалобой на отсутствие в общественном транспорте информации о размере штрафа за безбилетный проезд, стоимости проезда для пенсионеров и отсутствие достаточного количества пунктов пополнения транспортных карт.*

*По словам одной из заявительниц, нехватка пунктов пополнения персонифицированных электронных транспортных карт (ПЭТК) вынуждает ее, пенсионерку, ехать либо за полную стоимость, оплачивая проезд банковской картой, либо на частном транспорте. Также отсутствует достаточное количество пунктов продажи одноразовых билетов, Якарт и проездных, а на остановках нет информации о способах оплаты проезда в общественном транспорте, а также о том, что он только безналичный.*

*Кроме того, заявительницы посетовали на трудности с пополнением транспортных карт пенсионерами: при пополнении в павильонах*

*«Универсальная касса» взимается комиссия 2% (если оплата происходит наличными) и 3% (если оплата происходит безналичным способом), что для пожилых людей существенно. При пополнении карты на почтамте на пл. Богоявления на чеке не указывается остаток средств на карте, узнать о нем можно только в салоне общественного транспорта. Информация о том, как увидеть остаток средств на карте, нигде не размещена, и заявительницы узнали об этом только от контролеров. Обратившиеся к Уполномоченному пенсионерки считают систему транспортных карт, введенную для пенсионеров Ярославской области, незаконной: одна из них пользуется общественным транспортом редко и вынуждена из-за трудностей в пополнении класть на карту большую сумму, чем она могла бы и хотела.*

Уполномоченный направил в Правительство области несколько предложений по совершенствованию механизмов защиты прав граждан: о размещении необходимой информации внутри салонов общественного транспорта и на остановках; об увеличении количества пунктов пополнения персонифицированных электронных транспортных карт и пунктов продажи билетов, проездных и Якарт; о возможности Правительства взять на себя комиссию, которая взимается с пенсионеров оператором «Универсальные карты» при пополнении ими ПЭТК.

Часть предложений Уполномоченного была принята во внимание Правительством области: информацию о штрафе за безбилетный проезд в салонах общественного транспорта разместили посредством включения периодических объявлений голосового информатора. Вопрос об увеличении количества пунктов пополнения транспортных карт и пунктов продажи билетов, проездных и Якарт в настоящее время находится в работе Правительства области. Прорабатывается возможность продажи билетов и пополнения ПЭТК непосредственно на остановочных комплексах в имеющихся на них торговых точках.

Готовится предложение об изменении льготы по проезду в общественном транспорте для пенсионеров с 50% до 100%.

С течением времени все острее в разрезе прав собственности, финансовых прав граждан обозначается проблема киберпреступности, **обеспечения интересов граждан в «цифровом» обществе**. Дистанционное мошенничество с использованием преступниками информационно-телекоммуникационных технологий представляет особую опасность для общества и государства в целом. Злоумышленники постоянно изобретают новые способы совершения данных преступлений, используя при этом бурно развивающиеся технологии, в том числе искусственный интеллект. Их жертвами становятся представители разных возрастных категорий и социальных групп. Ущерб, причиняемый подобными преступлениями, измеряется сотнями миллиардов рублей.

В истекшем году к Уполномоченному поступали жалобы, касающиеся похищения денежных средств со счетов граждан, взлома личных кабинетов

на портале «Государственные услуги», использования персональных данных для незаконного оформления кредитов и т.п.

Относительно новым действующим лицом в преступной цепочке при совершении дистанционного мошенничества является дроппер – лицо, принимающее на свои счета денежные средства (полученные криминальным путем) и передающее их третьей стороне за вознаграждение. Однако в ряде случаев лицо, чьи счета воспользовались мошенники для осуществления перевода денежных средств, вовсе не знает об этом и переходит из разряда преступников в потерпевшие.

### **Провели через чужие счета 10 млн рублей**

*Гражданка С. обратилась к Уполномоченному за консультацией о дальнейших ее действиях, когда узнала, что ее счетами воспользовались мошенники: через них на счета неизвестных лиц были переведены средства других жертв мошенников – всего около 10 миллионов рублей. С женщины уже начали взыскивать через суды денежные средства, переведенные другими потерпевшими на ее счета, использованные мошенниками.*

*С. обратилась в УМВД России по Ярославской области с заявлением о том, чтобы разобрались в сложившейся ситуации, установили круг виновных лиц и привлекли их к уголовной ответственности. Заявительница опасалась, что ее признают дроппером, хотя она не совершала эти переводы. С. пояснила, что ранее она открыла две дебетовые карты в разных банках, но пользовалась ими редко, поскольку является зарплатным клиентом третьего банка. При открытии этих карт мобильные приложения ею не устанавливались, смс-уведомления по операциям также не приходили.*

*В декабре 2024 года заявительница не смогла воспользоваться ни одной из своих карт, в том числе и основной. Через горячую линию одного из банков она узнала, что все ее счета заблокированы. О том, что два ее счета стали дропперскими, заявительница выяснила позже. Также С. узнала, что в отношении нее уже было рассмотрено гражданское дело о взыскании денежных средств в пользу гражданина, оказавшегося жертвой мошенников. Кроме того, С. узнала, что в другом регионе России в отношении нее также имеется гражданское дело: инициатором иска стала прокуратура в интересах потерпевшей, по заявлению которой было возбуждено уголовное дело по ч.3 ст.159 УК РФ (Мошенничество).*

*С потерпевшими С. не знакома. Денежные средства быстро переводились на счета сторонних лиц, которые тоже не были известны С. На протяжении длительного времени неустановленные лица пользовались персональными данными С., данными ее банковских счетов для совершения преступлений, к которым женщина непричастна.*

Приведенный пример показывает, что гражданам следует более ответственно подходить к контролю не только за своими денежными средствами, но и за банковскими счетами, чтобы отслеживать любые движения по ним и вовремя заявлять о незаконных действиях.

Как уже отмечалось в параграфе Доклада, посвященном **информационной безопасности (3.4)**, угрозы, связанные с процессом «цифровизации», выходят на первый план в числе вызовов, с которыми сталкивается общество и которым надо противопоставить надежные средства защиты. Работу в этом направлении доступными ему средствами ведет и Уполномоченный по правам человека в регионе.

Так, Уполномоченный поддержал проект Банка России, направленный на выстраивание более эффективного взаимодействия с поднадзорными Центробанку организациями в сфере кибербезопасности. В рамках действующего соглашения о партнерстве с Ярославским региональным отделением Банка России в ноябре 2025 года было оказано содействие в проведении опроса с использованием интернет-ресурсов Уполномоченного по теме «Степень удовлетворенности населения уровнем безопасности финансовых услуг, оказываемых организациями кредитно-финансовой сферы». Результаты опроса будут учитываться и при формировании подходов к информационно-просветительской работе по повышению киберграмотности.

Несмотря на принимаемые государством меры в этой сфере, данная проблема требует к себе повышенного внимания. Для ее решения необходимо дальнейшее законодательное регулирование.

Говоря о мерах, необходимых для защиты граждан от преступных посягательств, следует также помнить и об угрозах для их прав, возникающих из обстоятельств, вполне подконтрольных государственным органам. Иногда проблема для граждан порождается ненадлежащим исполнением служебных обязанностей их сотрудниками.

### **Начислили налог за чужую землю**

*В июне 2025 года к Уполномоченному обратилась 90-летняя жительница Ярославского района с просьбой защитить ее права. Пожилая женщина рассказала, что с нее взыскали земельный налог за участок, которым она никогда не владела.*

*Пенсионерка рассказала, что примерно с 2009 года ей стали поступать письма из налоговой инспекции с требованием уплатить налог за некий земельный участок в 17 соток. Женщина удивилась, поскольку не являлась его собственником. Она взяла в администрации сельского поселения соответствующую справку и обратилась в налоговую службу с просьбой исправить ошибку. Сотрудники ведомства заверили, что вопрос будет решен, однако требования об уплате налога продолжали поступать.*

*В начале апреля 2025 года, получив пенсию, заявительница не досчиталась 13,58 тысячи рублей. Оказалось, что деньги были списаны в исполнение судебного приказа о взыскании налога на земельный участок. Причем приказ был вынесен еще в апреле 2024 года, но пенсионерка ничего об этом не знала – уведомлений она не получала, личного кабинета на сайте Госуслуг в силу возраста не имеет.*

Чтобы восстановить нарушенные права 90-летней женщины, Уполномоченный обратился к руководителю областного Управления Федеральной

налоговой службы с настоятельной просьбой разобраться в ситуации. Из налоговой службы получен ответ, в котором сообщается, что этот земельный участок исключен из объектов собственности заявительницы, «произведено уменьшение ранее начисленных сумм земельного налога, налогоплательщику даны разъяснения по вопросу возврата денежных средств».



**По информации Управления Росреестра по Ярославской области**, на 01.11.2025 года в управление поступило 1698 (2024 г. – 2268) обращений, из них 1186 (2024 г. – 1695) – в электронном виде, посредством сервиса официального сайта Росреестра, электронной почты. 1367 обращений рассмотрены в срок, не превышающий 15 календарных дней.

Наиболее актуальными для граждан являются вопросы, касающиеся государственной регистрации права собственности и государственного кадастрового учета на объекты недвижимости, предоставления сведений из Единого государственного реестра недвижимости, а также вопросы государственного земельного контроля (надзора).

Доставило неудобства гражданам и сокращение банковских офисов, в целом свидетельствующее о том, что люди постепенно переходят к использованию дистанционных механизмов и способов осуществления своих финансовых прав, для которых достаточно функций банкомата. Посещение офиса в этих случаях не требуется. Однако для пожилых людей, не привыкших к новшествам цифрового века, офисное обслуживание остается приоритетным. Для таких граждан закрытие банковского офиса, находящегося в пешей доступности от дома, создает дополнительные, вполне ощутимые трудности. Хотя, как выяснилось, существуют иные способы проведения банковских операций, но население плохо о них осведомлено.

### **Наличные деньги предложили получать на кассе в магазине**

*Жительница г. Рыбинска пожаловалась на закрытие офиса Сбербанка России, который находился рядом с ее домом. По словам женщины, теперь до ближайшего офиса ей необходимо несколько остановок проехать на транспорте, что в пожилом возрасте затруднительно.*

*Уполномоченный направил в связи с этим обращением запрос в ПАО «Сбербанк России». В ответе сообщалось, что решение об открытии или закрытии офисов банка принимается исходя из того, насколько выгодно содержать офис, пользуются ли им люди и покрывают ли предоставляемые услуги расходы банка. Закрытие офиса, о котором идет речь, связано с реорганизацией банковских офисов. В качестве компенсации банк разместил два банкомата в популярных у населения продовольственных магазинах на той же улице, где ранее располагался офис банка.*

*Также Сбербанк России предложил жителям г. Рыбинска еще один способ снятия наличных денежных средств с банковских карт – через кассу магазинов, подключившихся к услуге «Cash out» (Кэш аут). Услуга позволя-*

*ет клиентам при приобретении какого-либо товара в магазине дополнительно на кассе снять наличные. Для этого достаточно заявить о своем желании кассиру и предъявить банковскую карту, далее ввести пин-код и получить деньги.*

Несмотря на большой объем информации о возможных способах мошенничества, которую регулярно размещают СМИ на своих ресурсах, обращения к Уполномоченному свидетельствуют о том, что и такой информации пока недостаточно. В частности, граждане не всегда понимают, зачем сотрудники банков в офисах запрашивают у них дополнительные сведения, воспринимая это как нарушение своих прав.

### **Зачем в банках задают «лишние» вопросы**

*Гражданин К. обратился к Уполномоченному после отказа сотрудников банка выдать ему наличные денежные средства с его собственного банковского вклада. Мужчина рассказал, что срок действия вклада истек, но он не смог вовремя приехать в банковский офис, чтобы закрыть вклад и получить деньги. К. приехал в филиал банка позднее, однако сотрудники начали задавать ему множество вопросов относительно использования наличных. К. не желал отвечать на них, чем вызвал подозрения со стороны сотрудников банка, отказавшихся выдать деньги. Со слов заявителя, сотрудник банка запугал его видеозаписью, «копался» в его телефоне, заподозрил его в связи с мошенниками. При повторном посещении банка К. вновь отказали в выдаче денежных средств, указав, что он может находиться под подозрением в течение года. К. посчитал такие действия незаконными и нарушающими его права.*

На обращение Уполномоченного в банк с просьбой разъяснить ситуацию из финансово-кредитной организации пришел ответ, в котором сообщалось, что для предотвращения попыток мошенничества в отношении клиентов в банке реализована система Фрод-мониторинга, в соответствии с которой любая операция, вызывающая сомнения и подозрения в совершении мошеннических действий, может быть приостановлена.



Вопросы задаются для выяснения причин проведения операций и их правомерности. Однако любые способы защиты систем банка будут бессильны, если клиент не будет соблюдать правила безопасности. Банк указал, что К. получил деньги по своему вкладу в полном объеме.



**Финансовые права и финансовая грамотность стали темой авторской радиопрограммы Уполномоченного, прозвучавшей в прямом эфире 17 февраля на «Радио России. Ярославль». Гостями и экспертами стали заместитель управляющего Ярославским отделением Банка России Е.Б. Ефремов, заместитель начальника отдела повышения финансовой грамотности населения структурного подразделения Министерства финансов Ярославской области А.С. Веретельник и кандидат психологических наук, автор проекта по обучению людей старшего поколения навыкам противодействия мошенникам П.С. Федорова.**

Этот случай показал, что существует необходимость в более массовом распространении информации о том, что в офисах банков сотрудники выполняют мероприятия по защите денежных средств клиентов. В том числе задают вопросы, чтобы убедиться в правомерности действий с денежными средствами, знать об истинных намерениях клиента и понять, что он не находится под влиянием мошенников.

### **Рекомендации**

Правительству области:

- продолжить работу по увеличению количества пунктов пополнения транспортных карт и пунктов продажи билетов, проездных и Якарт;
- проработать возможность продажи билетов и пополнения ПЭТК непосредственно на остановочных комплексах в имеющихся на них торговых точках.

Финансово-кредитным организациям необходимо усилить информирование граждан:

- о возможности получения услуги «Кэш аут», предоставляемой в продовольственных магазинах, поскольку она может быть востребована, особенно у граждан пожилого возраста;
- о том, что уточняющие вопросы в офисах банков задаются исключительно для обеспечения финансовой безопасности клиентов.

## **4.8. Право на благоприятную окружающую среду и экологическую безопасность**

Работа по обеспечению прав граждан на благоприятную окружающую среду и экологическую безопасность проводилась Уполномоченным по раз-

личным составляющим данной проблематики: это и защита прав в сфере землепользования, и противодействие загрязнению окружающей среды, включая загрязнение сельскохозяйственных земель и атмосферного воздуха, содействие надлежащему функционированию коммунальной инфраструктуры и др.

Несмотря на снижение количества жалоб (с 29 в 2024 году до **27** в 2025-м), поступивших к Уполномоченному по проблемам обеспечения права граждан на благоприятную экологию, отдельные вопросы сохраняли свою актуальность и в истекшем году. Среди них:

- неисполнение судебных решений в сфере экологической безопасности;
- неэффективность природоохранных мер по застарелым проблемам;
- ненадлежащее качество услуг управляющих компаний в части вывоза жидких бытовых отходов.



В числе проблем, относящихся к первым двум из вышеназванных категорий, можно назвать ситуацию с утилизацией отходов производства ОАО «Волжанин».

Несмотря на то, что еще в январе 2021 года Рыбинским городским судом по иску ярославского природоохранного прокурора было вынесено решение о возложении на ОАО «Волжанин» обязанности в течение 6 месяцев с момента вступления решения суда в законную силу провести рекультивацию земельного участка в районе пос. Ермаково, а также деревень Наумовское, Котовка, Демидовское, Кирилловское, Черменино, Малое Давыдовское, Гавриловское Рыбинского муниципального района, ситуация не изменилась. В результате размещения на полях куриного помета слоем до полутора метров отмечалось опасное загрязнение почв нитратами, бактериями группы кишечной палочки и чрезвычайно опасное загрязнение энтерококками. Су-

дом констатировано, что куриный помет на почве размещался без влагопоглощающего материала. Дозированное и равномерное внесение помета в почву не обеспечивалось. Общая площадь загрязненных полей составила 85 тыс. кв. м, и их использование без проведения рекультивации невозможно.

Судебная практика по привлечению виновных должностных лиц к уголовной ответственности по схожим ситуациям имеется (например, кассационное постановление Седьмого кассационного суда общей юрисдикции от 11 октября 2023 г. № 77-3710/2023). С указанием на такую практику Уполномоченный направил материалы в СУ СК России по Ярославской области. Однако каких-либо мер в отношении ОАО «Волжанин» со стороны регионального Следственного управления СК РФ принято не было: без проведения проверки материалы были направлены в природоохранную прокуратуру. До настоящего времени отсутствуют достоверные сведения об исполнении решения суда о рекультивации земель.

Не снимаются с повестки дня переходящие из года в год проблемы **загрязнения воздуха** во Фрунзенском районе Ярославля и в районе поселка Резинотехника. С 2022 года в различные инстанции поступали многочисленные жалобы жителей микрорайонов г. Ярославля Дядьково, Сокол, Липовая гора, Мерцалиха, 5-й микрорайон, поселок Нефтебазы на загрязнение атмосферного воздуха в данных микрорайонах.

При этом на природоохранные нужды органами местного самоуправления Ярославля выделяются значительные бюджетные средства.



**По информации мэрии города Ярославля**, за 9 месяцев 2025 года из внебюджетных источников на реализацию природоохранных мероприятий было выделено 121 967,2 тыс. руб.

В ходе проверок надзорными органами установлено, что в зоне жилой застройки Фрунзенского района расположено предприятие «Регион-Склад», которое имеет промывочно-пропарочный комплекс для обработки железнодорожных цистерн из-под нефтепродуктов. Данное предприятие подлежит региональному экологическому надзору. В декабре 2024 года по адресу: г. Ярославль, пр. Фрунзе, д. 75а, был установлен автоматический пост контроля атмосферного воздуха, который периодически фиксирует факты превышения предельно допустимой концентрации сероводорода, этилбензола, скипидара.

По обращениям граждан Уполномоченный инициировал проверку. Контролирующими органами произведен осмотр промышленной площадки АО «Регион-Склад», ООО «АДС», ООО «АГРОПРО», отобраны пробы воздуха на источниках выбросов загрязняющих веществ, проведен анализ разрешительных документов на соответствие установленным требованиям законодательства об охране окружающей среды. По результатам проведенной проверки установлены нарушения требований природоохранного законодательства при осуществлении деятельности указанных предприятий, в том числе в части охраны атмосферного воздуха. Информация направлена в прокуратуру для принятия мер реагирования.

В связи с многочисленными фактами фиксации превышений нормативных значений содержания загрязняющих веществ в атмосферном воздухе автоматическим постом контроля, установленным на территории Фрунзенского района г. Ярославля, следственным управлением УМВД РФ по Ярославской области возбуждено уголовное дело по факту загрязнения воздуха в соответствии с частью 1 статьи 251 Уголовного кодекса Российской Федерации.

По результатам совместной работы Правительства Ярославской области и ОАО «РЖД» принято решение о расторжении договора субаренды земельного участка, на котором расположена производственная площадка по подготовке цистерн под налив нефтепродуктов, с АО «Регион-Склад».

В настоящее время спор между ОАО «РЖД» и АО «Регион-Склад» о расторжении договора субаренды земельного участка рассматривается в арбитражном суде.

Обращения, связанные с нарушением права на благоприятную окружающую среду, поступали от жителей нескольких территорий.

### **«Химическая» вонь не дает спать**

Гражданка О. в интересах жителей микрорайона Резинотехника г. Ярославля обратилась к Уполномоченному с жалобой на то, что жители улиц Здоровья, 50 лет ВЛКСМ, Спартаковской, д. Мологино Ярославского района страдают от резкого химического запаха, появляющегося по вечерам или ночью.

Согласно информации, предоставленной Управлением Роспотребнадзора по Ярославской области на запрос Уполномоченного, в течение 2025 года управлением рассмотрено пять жалоб граждан на химические запахи в жилой застройке микрорайона Резинотехника и три обращения от юридических лиц.

В течение 2025 года аккредитованным лабораторным центром произведено 9 отборов проб атмосферного воздуха в зоне жилой застройки и в одном случае выявлено превышение ПДК ацетальдегида при неустановленном источнике выбросов. Результаты лабораторных исследований направлены в компетентные органы.

Министерство лесного хозяйства и природопользования Ярославской области и прокуратура Заволжского района провели проверку в отношении ООО «Дугалак» (производство смол) и ООО «БИО Утилизация» (сбор и обезвреживание промышленных отходов III–V классов опасности, утилизация медицинских отходов), в ходе которой выявлены нарушения природоохранного законодательства. ООО «Дугалак» за несоблюдение экологических требований привлечено к административной ответственности. В отношении должностного лица ООО «БИО Утилизация» прокуратурой Заволжского района возбуждено дело об административном правонарушении в связи с невыполнением обязанности по актуализации и корректировке содержащихся в государственном реестре сведений об объекте, оказывающем негативное воздействие на окружающую среду.

Неоднократно обращались к Уполномоченному в связи с загрязнением атмосферного воздуха и жители Тутаева. Нарушения в эксплуатации газоочистительного оборудования и в обращении с отходами производства стали поводом для наложения на местное предприятие санкций в виде штрафов, приостановления производства и возбуждения уголовного дела по факту загрязнения воздуха в зоне жилой застройки.

### **Экономят на фильтрах**

Следственным управлением СК России по Ярославской области возбуждено уголовное дело по факту загрязнения воздуха в зоне жилой застройки в Тутаеве. В правонарушении подозревается ООО «Феникс», занимающееся литейным производством и механической обработкой отлитых деталей. С жалобой на работу этого предприятия жители Тутаева в очередной раз обратились к Уполномоченному в конце 2024 года. Они сообщили, что на протяжении десяти лет жители улиц Советской, Розы Люксембург, Терешковой, частично Моторостроителей, Комсомольской и проспекта 50-летия Победы по вечерам и ночью страдают от атмосферных выбросов и едкого удушливого запаха. В районе максимального загрязнения воздуха находятся две школы и три детских сада, дом-интернат для ветеранов.

Данная проблема периодически становится предметом рассмотрения Уполномоченного с 2014 года. Лабораторная проверка проб воздуха подтвердила наличие опасных веществ в выбросах предприятия. Руководство «Феникса» привлекли к административной ответственности и решением суда обязали приостановить производство до тех пор, пока на предприятии не будут установлены фильтры для очистки воздуха. На какое-то время ситуация улучшилась, но затем стала прежней. По мнению жителей, это происходит из-за того, что предприятие, экономя средства, вовремя не меняет дорогостоящие фильтры.

После поступления очередного обращения Уполномоченный направил в Министерство лесного хозяйства и природопользования Ярославской области запрос о предоставлении информации о проведенных мероприятиях и принятых мерах. В ответе сообщалось, что в апреле 2024 года прокуратура Тутаевского района, специалисты министерства и Центра охраны окружающей среды провели проверку в отношении ООО «Феникс», которая выявила, что фактические значения выбросов загрязняющих веществ не соответствуют нормативным требованиям. По результатам проверок 2024 года на предприятие были наложены три штрафа на общую сумму 320 тыс. рублей. В декабре 2024 года Тутаевский районный суд приостановил работу ООО «Феникс» на 30 дней.

В начале 2025 года возбуждено уголовное дело по части 1 статьи 247 УК РФ – нарушение правил обращения экологически опасных веществ и отходов. Анализ проб воздуха, отобранных в ночное время на улицах Советской и Розы Люксембург в Тутаеве, показал превышение предельно допустимой концентрации загрязняющего вещества формальдегид более чем в 5 раз.



**По информации Управления Федеральной службы судебных приставов по Ярославской области**, в период с 01.01.2025 по 31.10.2025 на исполнении находились 49 исполнительных производств в сфере экологии в отношении промышленных, транспортных, коммунальных, птицеводческих предприятий, санатория и одной религиозной организации. В отчетном периоде окончены 6 исполнительных производств, из них фактическим исполнением – 4.

Очевидная для всех жителей области проблема экологического свойства – **распространение борщевика Сосновского**. Еще в 2021 г. Ярославская областная Дума приняла два закона, направленных на борьбу с борщевиком. Первый позволяет муниципалитетам включать борьбу с опасным сорняком в программы благоустройства. Второй предусматривает штрафы для тех, кто откажется «воевать» с сорняком. Правительством области утверждены методика распределения и правила предоставления межбюджетного трансферта из областного бюджета бюджетам муниципальных образований Ярославской области на реализацию мероприятий по борьбе с борщевиком Сосновского. Однако осязаемых успехов в этой деятельности не достигнуто. Как показывает практика, контроль органов местного самоуправления за химической обработкой борщевика подрядчиками, выигравшими торги, не всегда эффективен.

Даже такая, на первый взгляд, кажущаяся сугубо точечной проблема **вывоза стоков из септиков локальной канализации** одного из сельских поселений Большесельского района не решалась без вмешательства Уполномоченного. Данная проблема в течение нескольких лет требовала принятия мер реагирования со стороны администрации района, Инспекции административно-технического и государственного жилищного надзора. В этом смысле данный пример показывает необходимость пристального контроля и жестких мер реагирования со стороны надзорных инстанций. Элементарное несоблюдение сроков вывоза канализационных стоков превратилось в растянувшуюся на годы проблему. Поскольку подобный способ отведения отходов весьма распространен в сельских районах области, это является «слабым звеном» всей системы коммунального обслуживания на этих территориях.

### **Зашевелились после штрафа**

*Ситуация в селе Дунилово Большесельского района с вывозом стоков из септиков локальной канализации, к сожалению, оставалась предметом жалоб и в 2025 году. Неоднократные требования Уполномоченного, адресованные главе Большесельского муниципального округа, обращения в районную прокуратуру, Инспекцию административно-технического и государственного жилищного надзора Ярославской области о принятии мер к управляющей компании, бездействие которой в данном случае нарушало права граждан и противоречило требованиям законодательства,*

а также меры реагирования, предпринимаемые в ответ перечисленными структурами, наконец-то принесли результат.

Инспекция административно-технического и государственного жилищного надзора Ярославской области установила факты переполнения выгребных ям. По результатам проверочных мероприятий управляющей компании было выдано предписание на устранение нарушений, возбуждено дело об административном правонарушении по части 2 статьи 14.1.3 Кодекса об административных правонарушениях РФ, назначен административный штраф в размере 200000 рублей. После штрафа, наложенного на управляющую компанию, ситуация нормализовалась, что, однако, не исключает ее повторения в будущем.

### Рекомендации

Министерству лесного хозяйства и природопользования Ярославской области, региональному Управлению Роспотребнадзора:

- осуществлять мониторинг ситуации с соблюдением требований экологической безопасности организациями, ранее допустившими нарушения этих требований;
- ужесточить контроль за исполнением судебных решений, направленных на соблюдение требований законодательства.

Правительству области:

- применять к собственникам земельных участков, не принимающим меры по ликвидации борщевика, санкции, предусмотренные законодательством, вплоть до изъятия таких участков в государственную собственность;
- рассмотреть вопрос о принятии программы ликвидации борщевика силами граждан путем оплаты сданных корней растений и соцветий с градацией цены приема. Например: сдача корней в срок до 05.06. (до набора массы соцветий) – по 150 руб., соцветий после указанной даты – по 50 руб. Альтернативными подходами к повышению эффективности борьбы с борщевиком Сосновского могли бы стать: увеличение размера оплаты за ввод в сельскохозяйственный оборот земель, на которых произрастает борщевик, либо создание на областном уровне специализированной организации по ликвидации массивов борщевика.

## 4.9. Право на доступ к культурным ценностям

Право на доступ к культурным ценностям входит в блок социальных, экономических и культурных прав. В целом ситуация с обеспечением права граждан на доступ к культурным ценностям по итогам 2025 года отмечена низким количеством соответствующих жалоб (их было всего **шесть**), что, однако, не отменяет их значимости не только для заявителей, но и для более широких кругов населения области. Доступ к культурным ценностям реали-

зуется не только в виде непосредственного приобщения к ним посредством посещения различных учреждений культуры, но и в виде сохранения культурно-исторической среды, окружающей жителей региона. Прежде всего мы имеем в виду сохранение объектов культурного наследия, которым весьма богата Ярославия, и в особенности – ее древние города. Тем более что исторический центр Ярославля включен в Список объектов Всемирного наследия ЮНЕСКО.



**По информации, размещенной на официальном сайте Правительства Ярославской области,** на территории региона находятся свыше пяти тысяч памятников истории, археологии и культуры. В их числе 607 объектов культурного наследия федерального и 962 – регионального значения. Большая их часть – шедевры ярославского зодчества разных периодов.

При анализе жалоб, поступивших к Уполномоченному в данной сфере, в качестве общего фона необходимо отметить позитивные сдвиги в обеспечении сохранности уникального облика некоторых населенных пунктов. На первом месте здесь, конечно же, сохранение памятников архитектуры.

Еще в 2022 году Губернатор области М.Я. Евраев поручил сформировать списки исторических зданий, памятников архитектуры, которые являются объектами культурного наследия, находятся в частной собственности и нуждаются в восстановлении. Владельцам таких зданий выданы предписания о проведении необходимых работ. В случае неисполнения предписаний постройки будут изымать у собственников.

Также глава региона предложил потенциальным инвесторам воспользоваться возможностью льготного кредитования проектов по сохранению и восстановлению объектов культурного наследия, находящихся в неудовлетворительном состоянии, на основании программы, реализуемой в российских регионах по поручению Президента России.

По мнению руководителя Государственной службы охраны объектов культурного наследия С.Н. Охинцевой, эта инициатива призвана стимулировать частные инвестиции в сферу охраны культурного наследия. Уполномоченный в течение года уделял данному вопросу достаточно много внимания и выходил с предложениями в службу охраны объектов культурного наследия о более широком освещении работы Правительства области в данном направлении.

Как отметил глава региона, за прошедшие 20 лет значительная часть зданий отреставрирована, в том числе благодаря федеральной поддержке. Принята комплексная программа ремонта фасадов, привлекается бизнес, активно участвуют в восстановлении истории, краеведы, общественники и неравнодушные жители.

В то же время есть обращения, которые отражают несогласие с отдельными решениями региональных властей, касающимися реализации конкретных проектов, например, в центре Ярославля. Уполномоченный принимает меры, призванные по возможности урегулировать спорные ситуации.

Важное социальное значение имеют решения, принимаемые Правительством региона в данной отрасли, в том числе по инициативе Уполномоченного. На основании обращения родственницы участника специальной военной операции этой категории граждан было предложено установить льготы при посещении учреждений культуры. Постановлением Правительства области от 13.03.2025 № 249-п «Об утверждении Порядка бесплатного посещения лицами, принимающими (принимавшими) участие в специальной военной операции, и членами их семей мероприятий, проводимых государственными учреждениями культуры Ярославской области» предусмотрено право участников СВО и членов их семей бесплатно посещать мероприятия, организуемые государственными учреждениями культуры региона. Учреждения бронируют зрительские места для участников СВО и членов их семей на мероприятия, организуемые учреждениями, в соответствии с количеством мест, подлежащих бронированию в зрительном зале.

Безусловную социальную значимость имеют организационно-распорядительные решения в отношении объектов культуры, важных для отдельных категорий населения. Так, к Уполномоченному обратилась заявительница с жалобой на решение о присоединении библиотеки для незрячих к библиотеке имени Н.А. Некрасова. Правительство области в ответ на соответствующий запрос омбудсмана заверило о сохранении действующего порядка работы и остальных организационных нюансов деятельности библиотеки для незрячих.

Иногда положительные и отрадные перемены применительно к определенному пласту общественных отношений совершенно неожиданно могут привести к негативной реакции граждан.

### **Жители «самого красивого» села лишились ДК**

*Так, в селе Вятском, успешно позиционирующем себя в качестве одного из культурно-досугово-туристических центров региона, частным инвестором было приобретено обветшавшее здание Дома культуры. Положительная в целом инициатива имела, однако, то отрицательное последствие, что село лишилось очага культуры, который бы удовлетворял традиционные потребности местного населения в культурном досуге. Данная проблема в числе прочих была обозначена в обращении жителей села на имя Уполномоченного.*

*На запрос омбудсмана в правительство области был получен ответ, из которого следует, что обозначились перспективы решения данного наиболее болезненного вопроса: земельный участок под строительство типового клуба подобран, в комплексный план развития территории Некрасовского муниципального округа включено строительство Дома культуры в селе Вятском. Контрольный срок реализации – 2027 год.*

Не осталась без внимания Уполномоченного и ситуация, сложившаяся в связи с приостановлением деятельности Дворца культуры имени

А.М. Добрынина в Ярославле. Коллективы, которые имели репетиционную базу во Дворце культуры, получили для занятий иные площадки в других учреждениях, расположенные в отдаленных микрорайонах. Изменившиеся условия оказания дополнительных образовательных услуг вызвали недовольство части родителей, чьи дети обучались по различным направлениям в кружках дворца. Зачастую выбор в пользу именно этого очага культуры был обусловлен его территориальной доступностью для части обучающихся. С жалобой на такие изменения в порядке оказания услуг и обратились к Уполномоченному заявители из числа родителей, чьи дети посещали секции и кружки дворца. В настоящее время работа этого учреждения культуры в масштабе, ограниченном лишь преподавательской деятельностью по программам дополнительного образования, возобновилась.

### **Рекомендации**

Органам власти:

- обеспечить сохранность объектов культурного наследия и доступ к ним граждан;
- содержать в нормативном состоянии учреждения культуры, своевременно принимать меры к обеспечению бесперебойного функционирования этих учреждений;
- поддерживать и развивать сеть учреждений культуры в сельской местности.

## 5. ГАРАНТИИ ПРАВ ЧЕЛОВЕКА



Группа гарантий прав человека объединяет в себе совокупность социально-экономических, политических и юридических условий, средств и способов, необходимых для фактической реализации, охраны и защиты закрепленных в Конституции прав и свобод.

В этой группе в 2025 году было рассмотрено **1213** обращений, что несколько меньше показателя 2024 года (1274 обращения).

| Вид права                                         | 2025 г.              |                             | 2024 г.              |                             |
|---------------------------------------------------|----------------------|-----------------------------|----------------------|-----------------------------|
|                                                   | Количество обращений | В процентах от общего числа | Количество обращений | В процентах от общего числа |
| Право на доступ к правосудию и юридическую помощь | 569                  | 46,9                        | 508                  | 39,9                        |
| Права человека в связи с СВО                      | 567                  | 46,7                        | 692                  | 54,3                        |
| Условия содержания в МЛС                          | 77                   | 6,4                         | 74                   | 5,8                         |
| <b>Итого по группе</b>                            | <b>1213</b>          | <b>100</b>                  | <b>1274</b>          | <b>100</b>                  |

Таблица 4. Обращения к Уполномоченному в сфере гарантий прав человека в 2025 г. в сравнении с 2024 г.

**В 2025 году в адрес Уполномоченного не поступали жалобы и обращения граждан по следующим вопросам, обозначенным в Докладе за 2024 год:**

- ненадлежащая организация судебного делопроизводства в аппарате мирового судьи (несвоевременное направление копий судебных решений);
- отказ в назначении материальной помощи в связи с гибелью военнослужащего из-за того, что родственники не захотели заполнить бланк согласия на обработку персональных данных;
- сложности в получении необходимых документов родителями пропавших без вести военнослужащих;
- неисполнение судебными приставами-исполнителями норм федерального законодательства об исполнительном производстве в части сохранения прожиточного минимума должнику в установленном размере.

**Не утратили актуальности следующие проблемы:**

- длительные сроки расследования уголовных дел и необоснованные отказы в возбуждении уголовных дел;
- незавершенность процесса передачи полномочий по составлению протоколов об административных правонарушениях, посягающих на общественный порядок и общественную безопасность, предусмотренных Законом Ярославской области «Об административных правонарушениях», сотрудникам органов полиции;
- длительное неисполнение судебных решений как со стороны физических лиц, так и со стороны органов власти и местного самоуправления;

- отсутствие стандарта качества оказания юридической помощи, что мешает противодействовать мошенничеству на рынке юридических услуг;
- необходимость совершенствования законодательства об оказании бесплатной юридической помощи;
- некомплект сотрудников ИК, СИЗО, что сказывается на нагрузке должностных лиц и на обеспечении прав подозреваемых, обвиняемых и осужденных;
- случаи нарушения прав подозреваемых, обвиняемых, осужденных на получение медицинской помощи в местах принудительного содержания;
- ненадлежащие условия в местах принудительного содержания (СИЗО, ИК, ИВС).

#### **Проявились новые проблемы:**

- непредоставление медицинской помощи членам семей погибших участников СВО во внеочередном порядке и отсутствие информации об этом праве в лечебных учреждениях;
- неназначение выплат по ранению участникам СВО – бойцам добровольческих формирований и специальных подразделений (в частности, «Шторм Z»);
- неполучение статуса ветерана боевых действий сотрудниками Росгвардии, направляемыми в командировку в Курскую область на один месяц.

## **5.1. Права человека в связи со специальной военной операцией**

Тема специальной военной операции, естественно, занимает главенствующее положение в деятельности Уполномоченного по правам человека. В 2025 году к Уполномоченному поступило **567** обращений от участников специальной военной операции и их родственников. Это почти 15% от общего числа полученных обращений. Но по сравнению с предыдущим годом число жалоб этой категории уменьшилось (было 692).

Треть обращений в этой группе связана с вопросами установления местонахождения участников СВО, освобождения из плена. В 2025 году эта работа велась при тесном взаимодействии с Уполномоченным по правам человека в Российской Федерации Т.Н. Москальковой. Благодаря ее усилиям и слаженному взаимодействию с компетентными органами в течение 2025 года из украинского плена были возвращены 14 жителей региона.

Иные обращения по вопросам оказания помощи участникам СВО и членам их семей содержали просьбы о содействии в:

- получении установленных законодательством выплат;
- оказании социальной помощи;
- решении вопросов прохождения военной службы (отпуск, увольнение, демобилизация);

- воссоединении семей – переезде родственников с территории Украины в Россию.



**По информации Прокуратуры Ярославской области**, за 10 месяцев 2025 года в суд направлены 16 исков (заявлений) о защите и восстановлении прав участников СВО и членов их семей, в том числе о предоставлении мер социальной поддержки, возмещении расходов на погребение, назначении специальных выплат, в защиту жилищных прав участников СВО, а также заявления об объявлении умершим и установлении юридически значимых фактов. На момент подготовки данной информации были удовлетворены 11 исков (заявлений), остальные иски находились на рассмотрении в суде.

Работая с обращениями участников специальной военной операции, касающимися **назначения и получения установленных законодательством выплат**, Уполномоченный нередко сталкивался с ситуациями, когда проблема заключалась в отсутствии необходимых сведений в базе данных Минобороны.

#### **В списках не значится**

*Ветеран боевых действий, получивший на СВО ранения и инвалидность, пожаловался, что не может добиться единовременной выплаты по ранению. Он служил в штурмовой разведроте, где, по словам заявителя, личные данные бойцов были засекречены. При выходе на боевые задания единственным документом служил военный жетон. С этим жетоном его и доставили в госпиталь после ранения. А теперь ветеран безуспешно пытается доказать, что владельцем жетона является именно он, поскольку соответствующих сведений нет в базе данных Министерства обороны.*

Во время приема граждан, проведенного совместно с депутатом Госдумы РФ. А.И. Лисицыным, руководитель малого предприятия рассказал о трудностях с трудоустройством инвалидов – участников СВО: не всем могут подобрать работу, посильную по их состоянию здоровья, или организовать соответствующие условия труда. По мнению заявителя, предприятия среднего и малого бизнеса, принимающие на работу ветеранов боевых действий с ампутациями и другими тяжелыми ранениями, нуждаются в дополнительной государственной поддержке. К депутату Госдумы А.И. Лисицыну поступила просьба озвучить эти предложения в Госдуме и выступить с соответствующей законодательной инициативой.

К Уполномоченному по правам человека в Ярославской области в 2025 году поступило несколько **обращений от граждан, принимавших участие в СВО в составе специальных подразделений** (в частности, «Шторм Z»), а также их родственников. Обращения касались размера выплаченного денежного довольствия, а также отсутствия единовременной выплаты по ранению. В двух случаях заявителям не удалось, в том числе в судебном порядке, подтвердить права на получение более высокого денежного довольствия.

По вопросам оформления удостоверения ветерана боевых действий заявители были направлены в Ярославский филиал фонда «Защитники Отечества», где им была оказана действенная помощь. С просьбой обратить внимание на эту проблему Уполномоченный по правам человека в Ярославской области обращался к председателю Государственного фонда поддержки участников специальной военной операции «Защитники Отечества» А.Е. Цивилевой. В октябре 2025 года были приняты изменения в Федеральный закон «О ветеранах», в соответствии с которыми к ветеранам боевых действий отнесены также «лица, заключавшие в период с 1 октября 2022 года до 1 сентября 2023 года соглашения (имевшие иные правоотношения) с Министерством обороны Российской Федерации и выполнявшие задачи в составе специальных подразделений воинских частей в ходе специальной военной операции».

### **Отказали в статусе ветерана**

*В июле к Уполномоченному обратился сотрудник Росгвардии, который периодически выезжает в командировки в приграничные районы Курской области. Заявитель просил объяснить, почему ему и его сослуживцам отказывают в присвоении статуса ветерана боевых действий, несмотря на то, что с мая 2025 года вступил в силу федеральный закон в соответствии с которым этот статус присваивается в том числе и военнослужащим войск национальной гвардии, выполнявшим задачи по отражению вооруженного вторжения на территорию РФ на государственной границе и территориях субъектов РФ, прилегающих к районам проведения специальной военной операции.*

*В процессе работы над этим обращением Уполномоченный выяснил, что перечень территорий субъектов РФ, прилегающих к районам прове-*

дения специальной военной операции, упомянутым в Федеральном законе № 83-ФЗ от 21.04.2025, был определен лишь 11.08.2025 распоряжением Правительства РФ № 2148-р. Поэтому заявителю было рекомендовано повторно обратиться в соответствующую комиссию для оформления и выдачи удостоверения ветерана боевых действий. Заявитель последовал этому совету в конце 2025 года, однако вновь получил отказ. Уполномоченный продолжает работу по этому обращению.



**По информации Отделения СФР по Ярославской области,** СФР оказывает участникам специальной военной операции и их семьям более 15 различных мер поддержки. Региональное Отделение Соцфонда предоставляет ветеранам и их семьям страховые, государственные и социальные пенсии, выплаты по случаю потери кормильца, детские пособия и другие меры поддержки. Многие из них ОСФР назначает проактивно, то есть без необходимости личных визитов. Если требуется обращение в клиентскую службу, специалисты оказывают полный спектр услуг в рамках одного посещения.

В частности, Отделение фонда беззаявительно оформляет ежемесячные денежные выплаты (ЕДВ) ветеранам специальной военной операции. Выплата назначается после присвоения статуса ветерана боевых действий и поступления из Минобороны списков о выданных удостоверениях. Также проактивно оформляются электронные сертификаты на технические средства реабилитации для демобилизованных участников СВО.

С 2025 года демобилизованным участникам СВО предоставляются бесплатные путевки на медицинскую реабилитацию и санаторно-курортное лечение в 12 специализированных реабилитационных центрах Социального фонда России с компенсацией расходов на проезд. Для направления в санаторий необходимо обратиться с заявлением в клиентскую службу Отделения СФР по месту жительства.

Взаимодействуя с органами управления соответствующими сферами экономики и государственного обеспечения, Уполномоченный постоянно подчеркивает, что следует обеспечивать контроль за неукоснительным соблюдением законодательства. Новеллы в законодательстве иногда становятся «откровением» для специалистов соответствующей отрасли. Ослабление контроля за изменениями в нормативной базе своего ведомства могут повлечь прямые нарушения прав граждан.

### **Члены семей участников СВО не должны стоять в очереди**

Вдова участника СВО обратила внимание на отсутствие в медицинских организациях г. Ярославля информации о праве участников СВО и членов их семей на внеочередное медицинское обслуживание и на внеочередной характер записи к врачам – узким специалистам, а также отсутствие такой возможности при записи с использованием электронных сервисов и систем.

*Уполномоченный в связи с этим оперативно направил запрос в Министерство здравоохранения Ярославской области. Из ответа ведомства следует, что на сайтах медучреждений и в занимаемых ими зданиях размещены информационные материалы о праве участников СВО и членов их семей на внеочередной прием у врачей. Министерством проводится работа по обеспечению указанной возможности во всех лечебных учреждениях.*

*Вместе с тем по итогам выборочного мониторинга ряда сайтов больниц города Ярославля установлено, что указанная информация отсутствует в свободном доступе. На основании изложенного Уполномоченным в адрес Министерства здравоохранения направлены рекомендации об устранении выявленных нарушений, по итогам их рассмотрения ситуация улучшилась.*

Анализ совокупности обращений, связанных с проведением СВО, законодательства, регламентирующего вопросы прохождения военной службы, мер поддержки и порядка ее оказания гражданам, вовлеченным в данные правоотношения, выявил также ряд моментов, требующих внимания с точки зрения обеспечения их правовой защищенности:

1) несовершенство норм законодательства по отдельным вопросам оказания мер поддержки, в том числе:

- предоставления жилья семьям участников СВО;
- процедуры получения отпуска по болезни для участников СВО;

2) в отдельных случаях избыточное нормативное регулирование процедур предоставления различных мер поддержки, чрезмерность требований к составу документов;

3) неисполнение норм законодательства, предусматривающего дополнительные льготы и гарантии;

4) деятельность недобросовестных юридических фирм и частнопрактикующих юристов.

Сохраняются вопросы в сфере **защиты жилищных прав участников и ветеранов боевых действий**. Нередко молодые люди из числа детей-сирот уходят исполнять свой воинский долг, оставаясь в очереди на получение положенного им по закону жилья. У многих из них уже есть семьи, но в случае гибели отца несовершеннолетние дети лишаются этого права. Проблема заслуживает самого внимательного рассмотрения и разрешения.



**По информации Министерства имущественных отношений Ярославской области**, на 01.10.2025 на территории Ярославской области органами местного самоуправления муниципальных образований приняты решения о бесплатном предоставлении земельных участков участникам специальной военной операции – 6, членам семей участников специальной военной операции – 22.

Уполномоченный отмечает, что существующая процедура получения участниками СВО отпуска для восстановления после ранения связана с боль-



*Сегодня только сам участник СВО может получить земельный участок под индивидуальное жилищное строительство. Если он погиб, такое право к семье не переходит. Это несправедливо. Предлагаем органам власти сохранить его и за семьей погибшего».*

Уполномоченный по правам человека в Российской Федерации Т.Н. Москалькова (Всероссийский координационный совет уполномоченных по правам человека в Екатеринбурге, май 2025 г.)

шими трудностями и финансовыми издержками: военнослужащие вынуждены из госпиталя возвращаться в воинскую часть за разрешением от командира. Разумеется, в рассматриваемых обстоятельствах такой порядок нельзя считать оптимальным.

Анализ обращений участников СВО к Уполномоченному и правоприменительной практики позволяет сделать вывод о **необходимости корректировки федерального и регионального законодательства**.

В апреле 2024 года были внесены изменения в Указ Президента Российской Федерации от 5 марта

2022 г. № 98, предусматривающий назначение социальной выплаты в размере пяти миллионов рублей членам семей военнослужащих, погибших в ходе специальной военной операции. По новым правилам при отсутствии родственников первой очереди (супругов, родителей, несовершеннолетних детей, детей-инвалидов, очно обучающихся детей до 23 лет и лиц, находившихся на иждивении погибшего) единовременная выплата стала назначаться в равных долях совершеннолетним детям и лишь в случае их отсутствия – полнородным и неполнородным братьям и сестрам погибшего.

Предложения о внесении аналогичных изменений в Указ Губернатора Ярославской области от 06.05.2022 № 105 «Об оказании единовременной материальной помощи...» были направлены Губернатору Ярославской области. В марте 2025 года эти рекомендации Уполномоченного были реализованы – теперь на помощь от региона в размере одного миллиона рублей в равных долях могут претендовать и совершеннолетние дети погибших участников СВО.



**По информации Министерства труда и социальной поддержки населения Ярославской области,** региональным законодательством для участников СВО и членов их семей предусмотрен ряд мер поддержки, включая предоставление:

- единовременной материальной помощи участникам СВО, получившим увечья различной степени тяжести, в размере от 100 до 800 тысяч рублей;
- единовременной материальной помощи в размере 1 миллиона рублей в равных долях на каждого члена семьи погибшего военнослужащего;

- помощи в газификации жилого помещения в размере 100 тысяч рублей;
- единовременной выплаты детям военнослужащих и сотрудников некоторых федеральных государственных органов, обучающихся по образовательным программам высшего образования, в размере 30000 – 31530 рублей.

Работа Уполномоченного по защите прав участников СВО и их родственников порой выявляла ситуации **избыточного нормативного регулирования** процедур предоставления различных мер поддержки, чрезмерности требований к составу документов. Можно сказать, что инерция требований, ставших привычными в иных случаях, переносилась в область данных специфических отношений, требующих большей деликатности. Так, например, требование областного законодательства о предоставлении согласия на обработку персональных данных стало почти непреодолимым препятствием для назначения региональной выплаты родственникам погибшего военнослужащего.

### **Москва разрешает, регион - запрещает**

К Уполномоченному в конце 2024 года обратилась жительница Ярославской области, потерявшая сына на СВО. Она пожаловалась, что ей отказали в назначении региональной единовременной материальной выплаты, так как она в силу своих религиозных убеждений отказалась заполнить бланк письменного согласия на обработку персональных данных. Женщине пояснили, что согласие на обработку персональных данных является обязательным документом для назначения региональной выплаты. При этом федеральную, так называемую президентскую, выплату погибшего военнослужащего получила без проблем.

Уполномоченный направил в региональное Министерство труда и социальной поддержки населения свое обращение, в котором указал, что в данном случае нарушаются Конституция

«Надо руководствоваться здравым смыслом и духом закона, а не только буквой закона. Такой посыл является основным в работе прокуратуры и должен быть правилом в работе органов власти и должностных лиц».

Прокурор Ярославской области К.А. Юрздицкий



Российской Федерации и федеральные законы. К сожалению, на низовом, «исполнительском» уровне не удалось преодолеть формальное главенство буквы регионального закона. Уполномоченный довел данную ситуацию до сведения прокурора Ярославской области. Женщину пригласили на совместный личный прием Уполномоченного по правам человека и прокурора области.

Изучив ситуацию, прокурор пришел к выводу, что вполне можно найти разумное и гуманное решение в рамках действующего законодательства. Благодаря взаимодействию Уполномоченного и органов прокуратуры удалось добиться выплаты единовременной материальной помощи матери погибшего участника СВО.

### **Унифицировать подход к разным участникам СВО**

Супруга участника СВО пожаловалась на отказ в назначении пособий на детей. Муж женщины добровольно заключил контракт с Министерством обороны РФ, и его выплаты за участие в боевых действиях учитываются в общем доходе семьи при назначении детских пособий, в то время как аналогичные выплаты мобилизованным участникам СВО в расчет не идут. Федеральный омбудсмен Т.Н Москалькова уже обращала внимание законодателей на несправедливость таких ситуаций и предпринимает усилия, чтобы подход в социальном обеспечении участников СВО и их семей был унифицирован. Но Министерство обороны законодательную инициативу не поддержало.

Помимо выдвижения инициатив, подготовленных на основе анализа обращений, Уполномоченный вынужден, к сожалению, доступными средствами обеспечивать исполнение норм закона, предусматривающих определенные преференции для участников СВО и членов их семей. В связи с поступившим обращением на несоблюдение данных преференций при осуществлении исполнительного производства Уполномоченный был вынужден обратиться к руководству УФССП по Ярославской области с указанием на необходимость безусловного учета в работе судебных приставов всех изменений в законодательстве.

### **Больше внимания нормативной базе**

Многодетная мать Ш., находившаяся в отпуске по уходу за ребенком до трех лет, обратилась к Уполномоченному с жалобой. Ее муж - участник СВО. Выплаты на детей Ш. не получала, жила только на финансовую помощь мужа. Женщина является должником по исполнительным производствам о взыскании кредитов и займов. Судебный пристав-исполнитель наложила арест на все ее счета.

В соответствии с п.3 ч.1 ст. 40 Федерального закона «Об исполнительном производстве», ч. 2 ст. 3 Федерального закона «Об особенностях исполнения обязательств по кредитным договорам (договорам займа)

лицами, призванными на военную службу по мобилизации в Вооруженные силы Российской Федерации, лицами, принимающими участие в специальной военной операции, а также членами их семей и о внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации» в отношении участников СВО и членов их семей исполнительные производства по взысканию с них кредитных задолженностей должны быть приостановлены.

Уполномоченный обратился в УФССП по Ярославской области и предложил приостановить исполнительное производство в отношении должника на основании вышеуказанных норм законодательства.

С целью предотвращения в будущем поступления от членов семей участников СВО подобных жалоб Уполномоченный просил также обеспечить информирование судебных приставов-исполнителей об актуальных изменениях законодательства об исполнительном производстве в части дел, где должниками являются участники СВО либо члены их семей.

**Деятельность недобросовестных юридических фирм** и частно-практикующих юристов, делающих свой бизнес на проблемах военнослужащих и переживаниях их родственников, остается острым вопросом в течение последних трех лет. Люди несут существенные денежные траты, несопоставимые с объемом и качеством оказанных услуг, и чаще всего не получают никакого результата. Чем больше государство увеличивало суммы выплат участникам специальной военной операции и совершенствовало меры социальной поддержки их родственников, тем стремительнее росла стоимость подобных «услуг». В 2025 году они стали исчисляться уже трехзначными цифрами.

Стоит отметить, что участники СВО и члены их семей имеют право на получение всех видов юридической помощи в рамках государственной системы бесплатной юридической помощи. Соответствующие изменения внесены в ст. 20 Федерального закона «О бесплатной юридической помощи в Российской Федерации». Несмотря на наличие значительного количества государственных и общественных организаций, оказывающих квалифицированную и бесплатную юридическую помощь участникам СВО и их родным, подобные «военные юристы» продолжают находить жертв с помощью массовой и недостоверной рекламы.

Уполномоченный неоднократно обращал внимание на эту проблему на своих информационных ресурсах, в СМИ, в публичных выступлениях. Однако это не остановило деятельность подобных фирм. Этот вопрос Уполномоченный поднял в июле 2025 года во время проведения в регионе Единого регионального дня оказания бесплатной юридической помощи участникам специальной военной операции и членам их семей с участием органов власти, прокуратуры, представителей ветеранских организаций и юридического сообщества. Прокурор Ярославской области К.А. Юрздицкий дал поручение собрать материалы по этому вопросу, провести проверку и принять все возможные меры прокурорского реагирования.

Анализ ситуации показывает, что нарушению прав участников СВО и членов их семей недобросовестными юристами способствуют, с одной сторо-

ны, агрессивная реклама недобросовестных юридических фирм, а с другой – недостаточная информированность граждан о том, куда в случае нарушения прав обратиться за бесплатной квалифицированной юридической помощью, оказываемой государственными и общественными организациями.

### **Стоимость услуг уменьшили в 35 раз**

*В одной из юридических фирм г. Ярославля с бойцом СВО, который хотел решить вопросы прохождения ВВК и долечивания после ранения, был заключен договор на получение услуг стоимостью 350 тысяч рублей. Денежные средства были выплачены, а оказанные услуги свелись к составлению однотипного обращения с направлением в 8 адресов и сопровождению гражданина в военный госпиталь (расположен в 500 метрах от места нахождения юридической фирмы), при этом с медицинскими работниками юристы не беседовали, позицию по проблеме не доводили. Юридическое сопровождение в суде было обещано «при необходимости». Претензию, подготовленную для заявителя Уполномоченным, юридическая фирма в досудебном порядке удовлетворила, снизив стоимость своих услуг с 350 тысяч до 10 тысяч руб. 340 тысяч рублей были возвращены раненому участнику СВО.*

### **Отсудила у лже-адвоката почти полмиллиона рублей**

*Ситуации, в которых граждане оказываются из-за «юристов-аферистов», стали предметом и судебных разбирательств. Так, летом 2025 года Кировским районным судом Ярославля был удовлетворен иск жительницы региона к ИП Ф-в. Ранее женщина обратилась в организацию за помощью в оказании юридических услуг для ее мужа – участника специальной военной операции. Стороны заключили договор стоимостью 150 тысяч рублей. Но юрист не исполнил условия договора и не совершил никаких активных действий, более того, он не обладал статусом адвоката, который был необходим для решения проблемы. Кировский районный суд города Ярославля взыскал с предпринимателя в пользу истца денежные средства, уплаченные по договору, неустойку, компенсацию морального вреда, штраф и расходы на оплату услуг представителя в общей сумме 495 тысяч рублей.*

Уполномоченный принимает активное участие в оказании бесплатной юридической помощи участникам СВО и их семьям. Помимо систематической помощи, предоставляемой лицам названной категории в рамках еженедельных приемов граждан, омбудсмен и сотрудники его Аппарата в течение года на плановой основе участвовали в мероприятиях, организованных иными государственными и общественными структурами и нацеленных на оказание участникам СВО и их семьям правовой поддержки.

8 июля Уполномоченный принял участие в приеме граждан в рамках Единого регионального дня оказания бесплатной юридической помощи участникам специальной военной операции и членам их семей. Приему



граждан предшествовало пленарное заседание с участием представителей Прокуратуры Ярославской области, военной прокуратуры Ярославского гарнизона, регионального Управления юстиции, Управления Федеральной службы судебных приставов, регионального филиала фонда «Защитники Отечества», общественной организации «Комитет семей воинов

Отечества Ярославской области», а также Уполномоченного по правам ребенка в Ярославской области, депутатов местного и регионального уровней, представителей ветеранских организаций и юридического сообщества.

На пленарном заседании обсуждались защита прав участников СВО и членов их семей, существующие проблемы и меры по их преодолению. Уполномоченный проинформировал о количестве и тематике обращений к нему и проделанной по ним работе.



**По информации Ярославского филиала фонда «Защитники Отечества»**, за 10 месяцев 2025 года его сотрудниками оказана бесплатная юридическая помощь по 7548 обращениям подопечных филиала Госфонда и иных обратившихся лиц, 1298 обращений подопечных рассмотрены партнерами, в отношении 6195 обращений приняты решения, помощь оказана и имеется положительный результат.

В ноябре 2025 года специалисты Аппарата Уполномоченного по правам человека приняли участие в работе мобильной юридической приемной «Правомобиль. КСВО». Совместный прием правового штаба общественной организации «Комитет семей воинов Отечества» и представителей органов власти и профессионального юридического сообщества позволил предоставить квалифицированную юридическую помощь по различным вопросам.

Уполномоченный содействует **воссоединению семей** ярославцев, чьи родственники находятся на территории Украины. Очередным примером стал переезд престарелых родителей из Днепропетровской области Украины к родственникам в Ярославскую область.

### С Украины в Пошехонье

*В конце 2024 года в ходе работы по обращению жителя Ярославля Д. и благодаря помощи Уполномоченного по правам человека в Российской Федерации Т.Н. Москальковой удалось вывезти из Черкасской области Украины к сыну в Ярославль 91-летнюю женщину, оставшуюся там в одиночестве.*

Узнав об этом счастливом случае, в 2025 году к Уполномоченному обратилась жительница Пошехонья, чьи глубоко пожилые родители тоже жили на территории Украины – в Днепропетровской области – и нуждались в помощи. Женщина рассказала, что после обострения отношений между Украиной и Росси-



ей детям и внукам стало сложно навещать стариков, а после начала СВО это оказалось и вовсе невозможно. Между тем у отца выявилось тяжелое заболевание, требующее постоянного ухода за ним, и мама в силу возраста и состояния здоровья с трудом справлялась с этим.

Уполномоченный вновь обратился за содействием к Уполномоченному по правам человека в РФ Татьяне Москальковой. Татьяна Николаевна и сотрудники ее Аппарата проделали огромную работу во взаимодействии с Администрацией Президента Российской Федерации, Минобороны России, спецслужбами, Международным комитетом Красного Креста, украинским омбудсменом, органами власти Белоруссии. В результате 4 сентября пожилые люди были доставлены с Украины на территорию Гомельской области Белоруссии. Далее на медицинской машине они направились в Россию. В Пошехонье их ждали семья дочери, внуки и четыре правнука.

В силу возраста и болезней пожилые люди тяжело перенесли долгую дорогу, и им сразу предоставили медицинскую помощь. Уполномоченный пообещал оказать необходимое содействие в решении вопросов получения российского гражданства, медицинского и социального обслуживания, что и было обеспечено благодаря содействию регионального Минздрава, УМВД, соцзащиты и местных органов власти.

В конце года от жительницы Пошехонья и ее брата в адрес Уполномоченного поступила благодарность за помощь в воссоединении с родителями и дальнейшую поддержку переехавших в Россию пожилых людей «во всех сферах жизни».

Практически любое общественно значимое событие, состоявшееся в регионе, так или иначе учитывает интересы групп населения, непосредственно затронутых СВО. В рамках проведенного в Ярославле в октябре 2025 года XXI Гражданского форума «Партнерство во благо развития региона» было заключено соглашение о сотрудничестве между Уполномоченным, Общественной палатой региона и Комитетом семей воинов Отечества. Предполагается осуществление консультирования по вопросам, связанным с

обеспечением законных прав участников СВО, помощи лицам, находящимся в процессе оформления документов о принадлежности к данной категории, оказания бесплатной юридической помощи гражданам в сфере социально-трудового законодательства. Кроме того, предусмотрена совместная работа по подготовке предложений по совершенствованию законодательства и правоприменительной практики в части работы с участниками СВО и их семьями.

Важно отметить, что результативность работы Уполномоченного по правам человека в данном направлении становится возможной благодаря взаимодействию с федеральным и региональными омбудсменами, органами государственной власти и прокуратуры, представителями депутатского корпуса, профильными учреждениями, волонтерскими организациями.



**Вопросы защиты и реализации прав участников специальной военной операции и членов их семей Уполномоченный обсудил с руководителем Ярославского филиала фонда «Защитники Отечества» Н. К. Кравчук в декабре 2025 г. в прямом эфире телепрограммы «Имеем право!»**

Вопросам совершенствования законодательства и правоприменительной практики в поддержке участников СВО был посвящен Всероссийский координационный совет уполномоченных по правам человека в Российской Федерации, который прошел в мае в Екатеринбурге. В нем также участвовали представители Минобороны, Минздрава, фонда «Защитники Отечества», депутаты, сенаторы, ученые и эксперты.

В ходе корсовета региональные уполномоченные по правам человека, в том числе Уполномоченный по правам человека в Ярославской области, представили масштабный анализ ситуации, связанный с защитой прав ветеранов СВО, участников боевых действий и членов их семей.



Большое внимание было уделено теме реабилитации и ресоциализации возвращающихся с фронта бойцов. Уполномоченный по правам человека в РФ Т.Н. Москалькова предложила распространить действие принятой комплексной программы для инвалидов СВО на всех участников спецоперации, возвращающихся домой после окончания службы. Правозащитники отмечали, что подход к реабилитации участников военных

действий должен отличаться от стандартной помощи инвалидам по заболеваниям. Сейчас сложности возникают даже в установлении группы инвалидности, поскольку соответствующие органы подходят к процедуре без учета особенностей травмы, полученной во время боевых действий. Татьяна Москалькова обратила внимание на то, что право на получение адаптированного транспорта имеют не все инвалиды – участники СВО. В частности, люди с одной ампутированной конечностью или другими ограничениями не могут претендовать на специализированный транспорт.

Была отмечена неэффективность существующей процедуры получения отпуска по болезни для участников СВО: военнослужащие вынуждены возвращаться из госпиталя в воинскую часть за разрешением, что создает дополнительные трудности и финансовые издержки.

В сфере жилищного обеспечения остаются вопросы предоставления жилья семьям погибших участников СВО, относившихся к категории детей-сирот.

Уполномоченный по правам человека в РФ Т.Н. Москалькова заявила, что ежемесячную выплату ветеранам боевых действий необходимо увеличить, так как она несопоставима вкладу этих людей в обеспечение безопасности государства. На сегодняшний день ветераны боевых действий получают ежемесячную выплату в размере 4,5 тыс. рублей. Она уточнила, что в этом вопросе имеет смысл использовать дифференцированный подход, который бы учитывал, где, когда и в течение какого времени ветеран участвовал в боевых действиях.

На координационном совете уполномоченных также прозвучало предложение уравнивать в правах детей всех участников СВО – и военнослужащих Минобороны, и бойцов ЧВК. Кроме того, сделать бесплатным проезд к месту захоронения участника СВО для всех членов семьи. Сейчас мера поддержки действует только для двух членов семьи.

Эти и другие предложения, прозвучавшие на координационном совете, направлены в органы власти для скорейшей реализации.

### Рекомендации

В свете информации, приведенной в настоящем разделе, представляется оправданным рекомендовать органам государственной власти региона:

- при применении норм действующего законодательства в части реализации жилищных прав участников СВО учитывать имеющееся у данной категории лиц преимущественное право на жилище (дети-сироты, молодые семьи);
- рассмотреть возможность введения дополнительной меры социальной поддержки в виде единовременной выплаты на переоборудование личного автотранспорта устройствами ручного управления для участников СВО, ставших инвалидами в результате утраты обеих нижних конечностей;
- усилить информационно-просветительскую работу, раскрывающую возможности получения бесплатной юридической помощи, алгоритм действий при оформлении льгот, компенсаций и выплат, контакты ответственных лиц в органах власти и общественных организациях. Эта работа должна вестись через СМИ, социальные сети, информационные стенды в медицинских учреждениях, военкоматах, органах социальной защиты и на портале «Госуслуги»;
- продолжить практику проведения совместных приемов ветеранов боевых действий и участников СВО, а также членов их семей с участием контрольно-надзорных органов и Уполномоченного.

## 5.2. Право на доступ к правосудию и юридическую помощь

Право каждого человека на доступ к справедливому, гуманному и эффективному правосудию – одна из важнейших конституционных гарантий, лежащих в основе правового государства. Ежегодно по числу обращений это право находится на верхних позициях рейтинга правозащитных проблем, с которыми заявители обращаются к омбудсмену. В 2025 году Уполномоченный по правам человека в Ярославской области получил **569** обращений граждан в этой сфере (14,86% от общего числа). Это больше, чем в 2024 году, когда поступило 508 обращений, или 13,6%.

Обращения этой категории можно условно разделить на три блока, соотносящихся с основными этапами осуществления правосудия:

- обращения, поступившие в связи с проведением проверок по сообщениям о преступлениях, предварительным расследованием по уголовным делам. В 2025 году Уполномоченным было рассмотрено 217 таких обращений;
- обращения, связанные с рассмотрением в судах уголовных и гражданских дел, дел об административных правонарушениях (128);
- обращения по вопросам исполнения судебных актов, в том числе приговоров судов (171).



**По данным Прокуратуры Ярославской области**, за 10 месяцев 2025 года прокурорами выявлено 72470 нарушений законов на досудебной стадии уголовного судопроизводства, в целях устранения которых в органы дознания и следствия направлены 2978 требований (за аналогичный период 2024 года их было 3114), внесено 997 представлений и информации (992), по результатам рассмотрения которых к дисциплинарной ответственности привлечены 1666 должностных лиц (1607). Прокурорами отменено 71 постановление о возбуждении уголовных дел (92), 8196 – об отказе в возбуждении уголовного дела (11712). По результатам дополнительных проверочных мероприятий возбуждено 1397 уголовных дел (1284). Эффективность работы на данном направлении составила 17% (11%). По инициативе прокуроров поставлено на учет 1529 преступлений (1329).

Продолжают поступать жалобы Уполномоченному на длительное проведение **доследственной проверки** органами полиции, многократное вынесение однотипных постановлений об отказе в возбуждении уголовного дела со ссылками на то, что не представилось возможным выполнить какие-либо процессуальные действия.

### **В возбуждении дела отказали**

*Заявительница В. в своем обращении указала, что ее сосед по площадке распылил ей в лицо перцовый газовый баллончик. Она испытала физическую боль, вызвала скорую помощь. На следующий день женщина обратилась в областной офтальмологический травмпункт, где ей был диагностирован ожог глаз 1-й степени. В тот же день В. написала заявление в районное отделение полиции о привлечении соседа к ответственности. Заявительница также обращалась в частную клинику к терапевту, где ей диагностировали ожог лица. Однако в полиции отказали в возбуждении уголовного дела. Женщина считает, что там проверку по ее заявлению не проводили. В прокуратуре положительного результата она тоже не добилась. Уполномоченный обратился в УМВД России по Ярославской области, откуда сообщили, что постановление об отказе в возбуждении уголовного дела не является окончательным процессуальным решением, в адрес прокурора Дзержинского района г. Ярославля органом полиции направлено ходатайство об отмене принятого решения и возвращении материала в районный отдел полиции для проведения дополнительной проверки.*

*Кроме того, в ходе проведенной УМВД России по Ярославской области служебной проверки в действиях должностных лиц органа полиции установлено нарушение служебной дисциплины.*

Данные факты позволяют считать по-прежнему актуальной позицию Уполномоченного по правам человека в РФ об отмене самой стадии доследственной проверки в целях обеспечения реальной защиты прав потенциальных потерпевших, которые на стадии доследственной проверки таковыми и не признаются.



**Выпуск авторской телепрограммы Уполномоченного «Имеем право!» 27.05.2025 на телеканале «Россия 24» был посвящен теме «Право на обращение в прокуратуру»: как прокуратура работает с поступающими обращениями, в каких случаях гражданам стоит обращаться в это ведомство и как это сделать грамотно и эффективно. Гостем программы стал первый заместитель прокурора Ярославской области, старший советник юстиции А.А. Путилов.**

Статья 46 Конституции РФ определяет, что каждому гарантируется **судебная защита** его прав и свобод. Осуществляя правосудие, судебная власть обеспечивает непосредственное действие прав и свобод человека и гражданина путем применения законов. Этот способ защиты прав и свобод является одним из основных и наиболее часто используемых.



В истекшем году к Уполномоченному поступило **128** обращений в связи с рассмотрением в судах уголовных и гражданских дел, дел об административных правонарушениях. Авторы обращений заявляли о несогласии с вынесенными судебными постановлениями по уголовным, гражданским и административным делам; указывали на несоблюдение председательствующим и другими участниками судебного процесса прав заявителей при участии в судебном заседании; просили оказать помощь в составлении жалоб на вынесенные судебные постановления, а также представлять их интересы в судебном процессе.

В рамках рассмотрения поступивших обращений Уполномоченный и сотрудники его Аппарата **34** раза посетили судебные заседания с целью мониторинга соблюдения прав граждан – участников судебного процесса.

Наибольшее количество жалоб все же было связано с несогласием с вынесенными судебными постановлениями и возможностью их обжалования. В указанных случаях заявителям давались разъяснения о том, что, согласно части 2 статьи 13 Гражданского процессуального кодекса Российской Федерации, вступившие в законную силу судебные постановления являются обязательными для всех без исключения органов государственной власти, органов местного самоуправления, общественных объединений, должностных лиц, граждан, организаций и подлежат неукоснительному исполнению на всей территории Российской Федерации. Судебные акты подлежат обжалованию в порядке, предусмотренном Гражданским процессуальным кодексом РФ. В этой связи, не вмешиваясь в деятельность судов, Уполномоченный и сотрудники его Аппарата предоставляют консультационную помощь заявителям.

Вместе с тем в соответствии со ст.11 Федерального закона от 18.03.2020 N 48-ФЗ (ред. от 08.08.2024) «Об уполномоченных по правам человека в субъектах Российской Федерации» по результатам рассмотрения жалобы уполномоченный по правам человека в субъекте Российской Федерации вправе:

- обратиться в суд с административным иском (иском) в защиту прав и свобод человека и гражданина (в том числе неограниченного круга лиц), нарушенных решениями или действиями (бездействием) государственного органа, муниципального органа, организации, должностного лица, государственного или муниципального служащего, а также лично или через своего представителя участвовать в процессе по делу о защите прав и свобод человека и гражданина в соответствии с законодательством Российской Федерации. Указанным правом Уполномоченный воспользовался при рассмотрении заявления жительницы Ярославского района, обратившейся к омбудсмену с жалобой на принятое органом местного самоуправления решение о снятии их семьи с учета нуждающихся в жилье. Это подробно описано в разделе **4.2. Право на жилище;**
- обратиться в прокуратуру с ходатайством о проверке вступившего в законную силу приговора суда;
- обратиться в суд с ходатайством об ознакомлении с материалами по гражданскому или административному делу, решение по которому вступило в законную силу. Указанным правом Уполномоченный воспользовался при рассмотрении обращения гражданки М. из Ярославля.

### **Тяжба о батареях в квартире**

*К Уполномоченному обратилась М. с жалобой на отказ судебных инстанций в защите ее прав. Женщина рассказала, что в самом конце 2023 года в одной из квартир дома, на первом этаже которого располагается принадлежащее ей нежилое помещение, произошел разрыв батареи. Помещение пострадало от затопления, однако управляющая компания отказалась возмещать ущерб, объяснив это тем, что поврежденный радиатор отопления не относится к общедомовому имуществу, а сама квартира, где он размещен, находится в собственности мэрии города Ярославля. Суд, тоже указавший, что радиаторы отопления не относятся к общему имуществу многоквартирного дома, признал виновным нанимателя жилого помещения, который на момент происшествия находился в местах лишения свободы.*

*Эту позицию поддержали суды апелляционной инстанции. Однако Уполномоченный полагает, что судебные акты приняты с существенным нарушением норм материального права, а значит, имеются основания для их отмены. В частности, согласно письму Минстроя России от 27.12.2024 № 78814-ДН/04 «О составе общего имущества в многоквартирном доме», радиаторы отопления входят в состав общего имущества дома во всех случаях, кроме случаев, когда при наличии запорных*

устройств они могут быть демонтированы без вмешательства в работу общедомовой системы отопления. То есть в данном конкретном случае ответственность за причинение ущерба заявительнице должна нести управляющая организация.

В целях рассмотрения вопроса об обжаловании судебных актов Уполномоченный направил мотивированные доводы по делу в адрес федерального Уполномоченного. В настоящее время Аппарат федерального Уполномоченного проводит проверку.

Вопросы **исполнения** судебных актов, в том числе приговоров судов, по-прежнему остаются актуальными в жалобах, поступающих к Уполномоченному.



**По данным Управления Федеральной службы судебных приставов по Ярославской области**, в 2025 году на принудительное исполнение в управление поступило около 662 тыс. исполнительных документов на сумму более 31 млрд руб. По сравнению с 2024 годом количество исполнительных документов увеличилось. Общее число исполнительных производств всех категорий, по которым требования исполнены полностью или частично, составило 437 тыс., по судебным актам – 260 тыс., по актам уполномоченных органов – 177 тыс.

По исполнительным производствам, в рамках которых применялось временное ограничение на выезд должников из РФ, взыскано 443 млн руб. Должники, в отношении которых применялось временное ограничение в специальных правах, погасили задолженность в сумме 102 млн руб. Из них около 99 млн руб. составили алиментные платежи. Всего в пользу различных категорий взыскателей взыскано 7 млрд 867 млн руб. (на 1 млрд 109 млн больше, чем в предыдущем году). Из них только в бюджеты разных уровней перечислено 1 млрд 131 млн рублей.

Количество поступивших обращений и жалоб в порядке подчиненности по сравнению с прошлым годом снизилось на 28% и составило 27 тыс.

При разрешении поступающих жалоб Уполномоченный активно взаимодействует с Управлением ФССП по Ярославской области и со Специализированным отделением судебных приставов (СОСП) по Ярославской области Главного межрегионального управления ФССП России.

Специализированное отделение судебных приставов по Ярославской области создано в 2023 году для принудительного исполнения общественно значимых судебных решений: взыскания уголовных штрафов со взяточников, взыскания платежей в госбюджет, а также исполнения решений судов неимущественного характера в отношении государственных органов, в том числе в пользу незащищенных категорий населения о предоставлении жилья, лекарственном обеспечении, создании комфортной среды для лиц с ограниченными возможностями.



**По информации СОСП по Ярославской области ГМУ ФССП России**, за 9 месяцев нуждающимся в улучшении жилищных условий гражданам (среди них 111 детей-сирот) вручили ключи от 131 квартиры, что значительно превысило показатели предыдущего года. В 2024 году за аналогичный период времени исполнены 53 судебных решения о предоставлении жилья. Кроме того, в 2025 году в Специализированном отделении находилось более 14 тысяч исполнительных производств на сумму свыше 14 млрд рублей. Сотрудники отделения взыскали свыше 1,9 млрд рублей.

Недавно вступили в силу законодательные изменения, которыми пересмотрен принцип ответственности в отношении государственных и муниципальных структур, – усилена персональная административная ответственность должностных лиц за неисполнение судебных решений.



**Вопрос об исполнении общественно значимых судебных решений в отношении государственных органов, в том числе в пользу незащищенных категорий населения, 13 октября в своей авторской программе «Имеем право!» на «Радио России. Ярославль» Уполномоченный обсудил с начальником Специализированного отделения судебных приставов по Ярославской области Главного межрегионального управления ФССП России К.М. Орловой.**

Хотя количество обращений в связи с неисполнением судебных решений уменьшается, однако содержательная составляющая жалоб данного вида заставляет сфокусировать внимание именно на защите права на исполнение судебных решений в части обеспечения защиты потерпевших от преступлений.

К Уполномоченному по правам человека в Ярославской области регулярно поступают обращения граждан, являющихся взыскателями по исполнительным производством, возбужденным на основании судебных актов. Потерпевшие жаловались на невозможность получения присужденной судом компенсации в связи с отсутствием у подсудимых денежных средств, имущества и работы. Кроме того, указывали на ненадлежащее исполнение судебными приставами обязанностей по исполнительным производством данной категории, непринятие органами следствия и дознания мер по возмещению материального ущерба. В данном случае самая незащищенная категория – пенсионеры, инвалиды – остается без средств на лечение тех заболеваний или последствий травм, которые были получены вследствие действий должника. Должники обходят законодательство, уклоняются от исполнения решения суда, умышленно не трудоустраиваются официально: либо вовсе не работают, либо работают без оформления трудовых отношений с работодателями, чтобы не исполнять судебные постановления.

### **Компенсацию причиненного вреда не выплачивают годами**

*Заявительница О. в 2020 г. ехала в автобусе и попала в ДТП – в автобус врезался пьяный водитель. В результате аварии женщина получила серьезные травмы – у нее были сломаны два позвонка. 03.07.2020 над виновным состоялся суд, вынесено решение о взыскании с него возмещения причиненного вреда здоровью О. в размере 400 тысяч рублей. Однако до сих пор решение суда не исполнено. Заявительница указала, что, по сути, стала инвалидом по вине должника и теперь вынуждена тратить значительные денежные средства на лечение, а сам должник не выплачивает ни копейки.*

*Сын гражданки Д. в 2016 году был убит, в отношении преступника вынесен приговор, он отбыл наказание в виде 8 лет лишения свободы, но компенсацию морального вреда, которая была присуждена ей как матери убитого в размере около 500 тысяч рублей, должник до настоящего времени не возместил. Он официально нигде не трудоустроен, платит по 1000 рублей в месяц. Д. пенсионерка, нуждается в настоящее время в лекарствах.*

*Уполномоченный в рамках проводимых проверок запросил сведения в Управлении Федеральной службы судебных приставов РФ по Ярославской области об этих исполнительных производствах. Согласно полученным ответам, в ходе исполнительных производств было установлено, что должники недвижимым и движимым имуществом, на которое могло бы быть обращено взыскание, не располагают. Движение денежных средств по имеющимся у них расчетным счетам в банках отсутствует. Отделение Социального фонда РФ по Ярославской области указало, что сведениями по лицевым счетам должников не располагает ввиду отсутствия трудоустройства последних, также они не являются получателями пенсии.*

Разумеется, такая ситуация несправедлива. В целях защиты прав потерпевших от преступлений требуется внести в законодательство нормы, не позволяющие должнику, который не может исполнить судебное постановление за счет имеющихся у него средств или имущества по таким видам взысканий, как возмещение вреда здоровью от преступления, уклоняться от трудоустройства. Либо в случае такого уклонения обеспечить принудительное трудоустройство и исполнение решения суда.

Уполномоченный по правам человека в Ярославской области обратился к Уполномоченному по правам человека в Российской Федерации с предложением о рассмотрении вопросов:

- о возвращении к делению понятия «крупного размера» для различных категорий (граждан и организаций) и установлении специального размера, признаваемого крупным, для граждан-потерпевших, в пользу которых взыскиваются денежные средства в счет компенсации вреда здоровью и морально вреда от преступления (например, 200 000 рублей);
- о возможности внесения в законодательство норм, изменяющих ст.315 УК РФ (уголовная ответственность за злостное уклонение от исполнения судебного решения), которая в настоящее время применима только в отношении специальных субъектов.

Названные предложения были рассмотрены в Министерстве юстиции, Федеральной службе судебных приставов, Генеральной прокуратуре. Основываясь как на нормах законодательства и разъяснениях Конституционного суда РФ, так и на тезисах политических доктрин, данные ведомства не поддерживали предложенные изменения. Например, Федеральная служба судебных приставов указала, что «расширение субъектного состава преступления, предусмотренного статьей 315 УК РФ, по мнению Верховного суда Российской Федерации, не соответствует проводимой государством политике гуманизации уголовного законодательства».

Безусловно, проводимая политика гуманизации уголовного законодательства определяет характер мер государственного реагирования на совершаемые преступления, но в первую очередь следует защитить конкретных людей, жертв преступлений, виновники которых злостно не выполняют возложенные на них судом обязательства.

Данная проблема сохраняет актуальность на протяжении длительного времени. Поскольку защита прав и законных интересов лиц, пострадавших от преступлений, является одной из важных государственных задач, ее обсуждению было посвящено заседание профильной секции Экспертного совета при Уполномоченном по правам человека в Российской Федерации в июле 2025 г. на тему «Проблемы возмещения ущерба пострадавшим от преступлений, в том числе обвиняемыми, подсудимыми и осужденными, являющимися участниками СВО».

На заседании Экспертного совета эта тема всесторонне обсуждалась. Эксперты подробно проанализировали законодательство, рассмотрели примеры из практики решения данной проблемы в других странах.

Тем не менее проблемы защиты прав потерпевших, связанные с возмещением вреда, причиненного преступлением, в настоящее время не находят окончательного решения. Дополнительную значимость они приобрели в связи с принятием новых законов, связанных с проведением специальной военной операции. Объективно возрастает число жалоб потерпевших от преступлений на решения о приостановлении предварительного следствия ввиду заключения обвиняемым контракта о прохождении военной службы и невозможности в связи с этим взыскания с него компенсации причиненного вреда.

Заявителями прежде всего выражается обеспокоенность по поводу практической невозможности возмещения причиненного им ущерба вследствие существующего механизма возмещения только по приговору суда. Потерпевшие по уголовным делам, приостановленным производством, сталкиваются с невозможностью взыскания причиненного им ущерба на стадии досудебного производства, в том числе до возвращения участника со специальной военной операции. В целях возмещения ущерба потерпевшие вынуждены обращаться с исковыми заявлениями в суд в порядке гражданского судопроизводства. Однако судам выполнить обязательные требования Гражданско-процессуального кодекса Российской Федерации, предусмотренные главой 14 «Подготовка дела к судебному разбирательству» затруднительно,

поскольку одна из сторон по не зависящим от нее обстоятельствам не может участвовать в судебном разбирательстве, а согласие на проведение слушаний без ее участия не получено.

Правоотношения, сформировавшиеся с началом СВО, обнажают острую потребность в модернизации всей системы юридической защиты, поскольку, с одной стороны, требуют обеспечения юридической поддержкой новых общественных отношений, порожденных СВО, в виде предоставления государством дополнительных гарантий и преференций лицам, непосредственно с ней связанным, и, с другой стороны, требуют установления справедливого баланса между предоставляемыми правами и преимуществами одних лиц и интересами других граждан, чье право нарушено и требует защиты.

На рассмотрение Уполномоченного поступали также обращения, касающиеся неисполнения решений судов по вопросам землепользования. Решения судов, предполагающие выполнение частными лицами работ по землеустройству, водоотведению и т.п., фактически не имеют необходимой опоры в системе принудительного исполнения и не исполняются годами.



**Основной причиной длительного исполнения судебных решений Управление Федеральной службы судебных приставов по Ярославской области**

называет недостаточность денежных средств и необходимость проведения сложных технических и строительных работ. В целях повышения уровня удовлетворенности граждан и представителей организаций качеством рассмотрения обращений и жалоб управлением приняты меры организационно-управленческого характера: получение дополнительной информации у заявителей как посредством телефонной связи, так и на приеме у специалиста отдела; разъяснение возможности применения действующего законодательства при исполнении конкретных исполнительных производств и случаев невозможности исполнения требований исполнительных документов.

Длительное взаимодействие Уполномоченного по правам человека с многочисленными инстанциями, осуществляющими властные функции в различных сферах общественной жизни, помогает отладить, с одной стороны, механизмы реализации прав граждан и, с другой стороны, механизмы защиты интересов государства. Установленное нормой закона и подкрепленное решением суда право одной стороны зачастую предполагает ограничение соответствующих прав и притязаний противной стороны. Как бы ни был неприятен негативный результат рассмотрения дела, в частности судом, он тем не менее также требует претворения в жизнь. Уполномоченный в таких случаях зачастую привлекается как посредник, призванный способствовать справедливому разрешению проблемной ситуации, обеспечивая при этом соблюдение требований закона. Приведенный ниже пример как раз иллюстрирует такое качество института Уполномоченного.

### **Из квартиры пришлось уехать**

*В работе омбудсмана оказалось дело о выселении гражданки, неправомерно занимающей квартиру. Женщина не оплачивала коммунальные услуги, содержала квартиру в антисанитарном состоянии. В отношении гражданки были приняты два судебных решения: о незаконности владения жильем и о выселении из него.*

*Примечательно, что в данном случае к Уполномоченному обратились сотрудники Управления Федеральной службы судебных приставов - с запросом о возможных шагах по смягчению негативных последствий такого выселения.*

*Рекомендации, данные Уполномоченным, были в полной мере реализованы службой судебных приставов. Вопрос о возможности предоставления выселяемой гражданке временного жилья был поставлен перед местной администрацией. Поиск компромисса в такой ситуации был особенно важен, так как задержка исполнения судебного решения ограничивала в некоторой степени права заинтересованной стороны – истицы и ее соседей. После того, как все участники данной ситуации, за исключением выселяемой, продемонстрировали свою готовность идти при исполнении суда максимально гуманным путем, оно было исполнено.*

Говоря о предоставлении квалифицированной **юридической помощи** отдельным категориям граждан, мы в первую очередь имеем в виду проблему, возникшую в связи с оказанием государственной поддержки участникам СВО и их семьям. Уже подробно рассмотренная в **разделе 5.1.** ситуация, касающаяся деятельности недобросовестных юридических фирм, показывает значимость предоставления специализированной юридической помощи.

Заслуживает внимания мера, предложенная Правительством Российской Федерации и направленная именно на защиту интересов граждан в сфере юридических услуг. По поручению Правительства Минюстом России разработан и размещен для общественного обсуждения проект федерального закона, которым предлагается ввести общее правило о наличии у судебных представителей статуса адвоката. По мнению разработчиков, такая мера повысит уровень защищенности прав граждан, обращающихся за юридическими услугами. Также будут созданы условия для объединения профессиональных юристов на единой площадке адвокатуры.

Трудно не согласиться с доводами авторов законопроекта, что на сегодняшний день в оказании юридических услуг участвуют граждане и организации, чьи этические и профессиональные стандарты деятельности порой не соответствуют законодательным и общепринятым нормам поведения. Особые риски связаны с деятельностью неквалифицированных и недобросовестных судебных представителей, что негативно сказывается на защите прав граждан и качестве судопроизводства. При этом нововведения сохранят право граждан представлять свои интересы лично, а также не затронут близких родственников граждан, сотрудников государственных юридических бюро, штатных юристов организаций, арбитражных управляющих, па-

тентных поверенных и ряд иных субъектов, чья деятельность регулируется специальным законодательством.

В 2025 году в полном объеме вступил в силу Федеральный закон 06.02.2023 № 10-ФЗ «О пробации в Российской Федерации» (далее Федеральный закон № 10-ФЗ). Частью 1 статьи 4 Федерального закона № 10-ФЗ к целям пробации отнесены в том числе ресоциализация, социальная адаптация и социальная реабилитация лиц, освободившихся из мест лишения свободы или исправительных центров, а также предупреждение совершения ими новых преступлений.

Между тем для достижения указанных целей необходимо, чтобы лица, в отношении которых применяется пробация, имели возможность получить качественные юридические услуги, поскольку после истечения срока отбывания наказания указанные лица зачастую сталкиваются со сложными правовыми вопросами, такими, как вопросы трудового и пенсионного законодательства, восстановления документов, взаимодействия с органами социальной защиты.

Кроме того, к лицам, имеющим судимость, граждане относятся с недоверием, что затрудняет создание и восстановление социальных связей. Работодатели также настороженно относятся к таким лицам, в связи с чем находят повод их не трудоустраивать. Все это может играть на руку гражданам, желающим использовать лиц, имевших судимость, в мошеннических схемах или в целях эксплуатации принудительного труда.

Все вышеуказанное может способствовать тому, что человек, освободившийся из мест лишения свободы, вследствие отсутствия качественной юридической помощи попадает фактически в безвыходную ситуацию, подталкивающую его к повторному совершению преступлений и возврату к социально порицаемому образу жизни.

С учетом изложенного Уполномоченный полагает целесообразным внести изменения в Закон Ярославской области от 01.10.2012 № 41-з «Об оказании бесплатной юридической помощи в Ярославской области» в части расширения перечня категорий граждан, имеющих право на получение бесплатной юридической помощи, за счет включения в него лиц, освобожденных из мест лишения свободы или исправительных центров, в течение 6 месяцев со дня освобождения, если они обращаются за оказанием юридической помощи по вопросам трудоустройства, пенсионного обеспечения, социальной защиты.





**Право граждан на квалифицированную юридическую помощь (где ее получить, как сделать ее более доступной и в каких случаях она должна оказываться бесплатно) стало темой авторской телепрограммы Уполномоченного «Имеем право!» 15.07.2025. Гостем студии стала начальник Управления Минюста России по Ярославской области Е.Ю. Чичкова.**

### Рекомендации

Федеральным органам государственной власти рассмотреть возможность:

- предоставления потерпевшему права взыскания ущерба, причиненного преступлением, в порядке гражданского судопроизводства уже на стадии приостановления следствия по основаниям, предусмотренным п. 5 ч. 1 ст. 238 УПК РФ (в случае призыва обвиняемого на военную службу или заключения им контракта о прохождении военной службы в Вооруженных силах Российской Федерации). Реализация предложенной инициативы позволила бы судебным органам беспрепятственно рассматривать иски потерпевших от преступлений лиц, а органам принудительного исполнения – обоснованно и законно взыскивать денежные средства по такой категории судебных решений;
- разработки и дополнения Уголовно-процессуального кодекса Российской Федерации нормой, обязывающей следователя (дознателя) по аналогии с экономическими составами преступлений принимать меры по обеспечению гражданского иска по уголовным делам о причинении вреда здоровью;
- внесения изменения в законодательство, предусматривающего для лиц, в отношении которых приговором суда назначено взыскание сумм компенсаций в пользу пострадавших от их преступлений, обязательное привлечение к оплачиваемому труду в целях обеспечения исполнения судебного решения, по аналогии с имеющимся видом наказания – ст. 53.1 УК «Принудительные работы», предполагающим взыскание сумм ущерба, причиненного осужденным, в размере, установленном приговором суда;
- с учетом затруднений, возникающих при определении виновника ущерба, нанесенного имуществу граждан при поломках приборов отопления, конкретизировать содержание пункта 6 Правил содержания общего имущества в многоквартирном доме, утвержденных постановлением Правительства Российской Федерации от 13.08.2006 № 491, указав, что индивидуальным имуществом являются расположенные в квартире приборы отопления, которые могут быть демонтированы без вмешательства в работу общедомовой системы отопления, т.е. оснащенные двумя запорными вентилями и перемычкой для транзитного прохода теплоносителя при перекры-

тых вентилях. При этом предусмотреть, что заменяемые радиаторы по своим геометрическим параметрам не могут превышать размеры радиаторов, предусмотренных изначальным проектом.

Ярославской областной Думе:

- рассмотреть предложение Уполномоченного о внесении изменений в Закон Ярославской области от 01.10.2012 № 41-з «Об оказании бесплатной юридической помощи в Ярославской области» в части расширения категорий граждан, имеющих право на бесплатную юридическую помощь, включив лиц, освобожденных из мест лишения свободы или исправительных центров, если они в течение 6 месяцев со дня освобождения обращаются за оказанием юридической помощи по вопросам трудоустройства, пенсионного обеспечения, социальной защиты.

### 5.3. Права человека в местах принудительного содержания

Гарантии прав человека универсальны и распространяются на всех, в том числе на тех, кто находится в местах принудительного содержания: задержанных, подозреваемых, обвиняемых и осужденных.

На территории Ярославской области находятся следующие учреждения Федеральной службы исполнения наказаний (ФСИН): две исправительные колонии общего режима; три ИК строгого режима; лечебно-исправительное учреждение для осужденных, больных туберкулезом; специализированная психиатрическая больница для лечения в психиатрическом и терапевтическом отделениях; два участка колонии-поселения; четыре изолированных участка, функционирующих как исправительные центры (УФИЦ); два следственных изолятора.



**По информации УФСИН России по Ярославской области**, по состоянию на 01.01.2026 в учреждениях УИС региона содержались 3711 человек, что на 688 человек больше, чем на конец 2024 года. Из них в исправительных и лечебных учреждениях находились 2857 человек, в следственных изоляторах – 854.



**По информации УМВД РФ по Ярославской области**, в 2025 году в изоляторах временного содержания области находились 7161 человек (-26,3% по сравнению с 2024 годом, когда через ИВС прошли 9710 человек).

Вопросы соблюдения прав человека в местах принудительного содержания – важная и сложная составляющая часть работы Уполномоченного.

Данная сфера правоотношений, которые выстраиваются в учреждениях уголовно-исполнительной системы (исправительных колониях, следственных изоляторах), изоляторах временного содержания системы МВД, страдает от острой нехватки кадров, которая в совокупности с ослабленной материальной базой и недостаточным финансированием создает предпосылки для нарушений нормативных требований к условиям содержания в данных учреждениях.

Неудивительно, что за истекший год отмечен некоторый рост числа жалоб на условия содержания от лиц, находящихся в местах лишения свободы, и в их интересах. Хотя на протяжении предыдущих трех лет наблюдалась тенденция к снижению таких обращений, что отчасти было обусловлено сокращением числа содержащихся в учреждениях УФСИН. В 2025 году от лиц, находящихся в местах лишения свободы, и их родственников в адрес Уполномоченного поступили **224** обращения, что больше, чем в 2024 году, когда было зарегистрировано 179 жалоб на нарушения прав человека в местах принудительного содержания. Из общего количества обращений 77 касались условий содержания в местах лишения свободы, а 60 – права на медицинскую помощь: в 2024 году таких жалоб было 74 и 44 соответственно.

К числу вопросов, наиболее часто поднимаемых в обращениях из мест принудительного содержания, относятся:

- условия отбывания наказания;
- получение медицинской помощи в учреждениях уголовно-исполнительной системы;
- условно-досрочное освобождение от отбывания наказания и освобождение от отбывания наказания по болезни;
- перевод осужденных для отбывания наказания ближе к месту жительства родственников.



*Лишение свободы не означает лишение прав. Люди, содержащиеся в следственных изоляторах или отбывающие наказание в колониях, имеют определенные законодательством права, лишать которых недопустимо».*

Уполномоченный по правам человека в Ярославской области С.А. Бабуркин



**По информации УФСИН России по Ярославской области**, за 2025 год в УФСИН и подведомственные учреждения поступило 2673 обращения (в 2024 г. – 2475). По сравнению с 2024 годом отмечается увеличение обращений на 8%. Из них: обращений, поступивших от работников УИС, лиц, уволенных из учреждений УИС, а также членов их семей, – 106 (2024 г. – 96; увеличение на 10,42%); обращений от граждан, в том числе осужденных и содержащихся под стражей, – 2567 (2024 г. – 2379; увеличение на 7,9%). Проблематика обращений: порядок содержания под стражей и порядок отбывания наказания, медицинское обеспечение, пере-

вод ближе к месту жительства, нарушение прав осужденных, розыск личных вещей и денежных средств, розыск осужденных и их родственников.

В подчиненных учреждениях зарегистрировано 49 случаев применения физической силы и специальных средств в отношении подозреваемых, обвиняемых и осужденных (в 2024 г. – 51). Все факты применения признаны правомерными и обоснованными.

В 2025 году в адрес УФСИН и подведомственных учреждений поступило 377 актов прокурорского реагирования, что больше на 12,8% показателя 2024 года (334). Основными нарушениями являлись несоблюдение требований материально-бытового и медико-санитарного обеспечения, ненадлежащая организация контроля и надзора за подозреваемыми, обвиняемыми и осужденными. По всем фактам проведены служебные проверки, разработан комплекс мер для устранения выявленных недостатков.

**60** обращений поступило в 2025 году в адрес Уполномоченного по вопросам получения медицинской помощи лицами, содержащимися в изоляторах временного содержания, следственных изоляторах, исправительных колониях: в четырех случаях права граждан на получение медицинской помощи восстановлены, по 13 обращениям предоставлена юридическая консультация, по остальным жалобам материалы направлены в компетентные органы для проведения проверок и принятия соответствующих мер.

Так, к Уполномоченному по правам человека в Ярославской области сопроводительным письмом Уполномоченного по правам человека в Республике Ингушетия И.К. Цечоева поступила жалоба В., содержащегося под стражей в ФКУ СИЗО-1 УФСИН России по Ярославской области, в которой сообщалось о резком ухудшении его здоровья (перенес инфаркт), а также о необходимости проведения медицинского освидетельствования для установления тяжелого заболевания, препятствующего содержанию его под стражей. Сообщалось, что адвокат В. неоднократно обращался к администрации СИЗО-1 по данному вопросу, но получал отказ.

По этой жалобе Уполномоченный провел консультации с руководством МСЧ-76 ФСИН России. Уполномоченный отметил важность соблюдения права В. на охрану здоровья. В дальнейшем В. был направлен в клиническую больницу имени Н.А. Семашко г. Ярославля для проведения медицинского освидетельствования. Врачебной комиссией у В. установлено отсутствие заболеваний, включенных в перечень тяжелых заболеваний, препятствующих содержанию под стражей подозреваемых или обвиняемых в совершении преступления.

В ходе посещения СИЗО-1 Уполномоченный повторно ознакомился с условиями содержания В., состоянием его здоровья и оказываемой ему, согласно медицинским показаниям, медицинской помощи и побеседовал с ним в камере, в которую он был переведен после карантина. Жалоб и заявлений на условия содержания и неоказание медицинской помощи от него не поступило.

### **Сделали томографию без проволочек**

Уполномоченный по правам человека в августе 2025 года посетил лечебно-профилактическое учреждение ФСИН – Специализированную психиатрическую больницу в г. Рыбинске. Главная задача учреждения – оказание психиатрической и другой специализированной медицинской помощи людям, отбывающим наказание в местах лишения свободы.

Поводом для визита стала серьезная ситуация: одному из пациентов больницы потребовалось срочное исследование мозга методом магнитно-резонансной томографии для установления диагноза и назначения лечения. В городской клинике сделать исследование в ближайшие дни не представлялось возможным по объективным причинам. Уполномоченный помог решить эту проблему, томография была выполнена в тот же день.

### **Из колонии – на больничную койку**

13 марта Рыбинский городской суд освободил от отбывания наказания по состоянию здоровья 49-летнего Сергея С., находившегося в ИК-3 в Угличе.

Еще до вынесения приговора в феврале 2023 г. у С. было установлено тяжелое заболевание опорно-двигательного аппарата. Оно включено в Перечень тяжелых заболеваний, препятствующих отбыванию наказания. Суд пришел к выводу, что вопрос об освобождении от наказания в связи с болезнью должен решаться по ходатайству осужденного лишь после вступления приговора суда в законную силу.



Суд пришел к выводу, что вопрос об освобождении от наказания в связи с болезнью должен решаться по ходатайству осужденного лишь после вступления приговора суда в законную силу.

Уполномоченный после обращения С. несколько раз выезжал в исправительное учреждение, лично беседовал с заявителем. Он также постоянно общался с руководством регионального Управления Федеральной службы исполнения наказаний и руководителем соответствующего подразделения УФСИН по вопросу оказания С. необходимой медицинской помощи. Омбудсмен привлек к проведению медицинской экспертизы главного травматолога клинической больницы скорой помощи имени Н.В. Соловьева Александра Дегтярева. Специалист сделал заключение о наличии у осужденного заболевания в тяжелой прогрессирующей форме и необходимости оказания ему высококвалифицированной медицинской помощи в условиях специализированного стационара. К такому же выводу пришел и медицинский консилиум. В итоге суд все же принял решение об освобождении С. от отбывания наказания по состоянию здоровья.

Отдельный предмет внимания Уполномоченного – **соблюдение прав иностранных граждан**, отбывающих наказание в исправительных колониях или содержащихся в следственных изоляторах в нашем регионе. На конец 2025 года таковых, по информации УФСИН, было 432 человека (и 20 лиц без гражданства). Многие из них находятся под пристальным наблюдением адвокатов, представителей посольств и консульств, поэтому даже незначительное нарушение их прав может вызвать острую реакцию.



С другой стороны, и для самих иностранцев нахождение в местах принудительного содержания вдали от своей родины, в иной ментальной среде является дополнительным стрессом. Добавляет проблем и языковой барьер, поскольку часть иностранных граждан либо вовсе не знают русский язык, либо владеют им на зачаточном уровне. В таких ситуациях

Уполномоченному приходится решать вопросы с адаптацией, выступать посредником в общении: переводить просьбы иностранцев к администрации учреждений, транслировать в обратном направлении пояснения и суть поднимаемых вопросов. В частности, в декабре нынешнего года потребовалась стоматологическая помощь гражданину США, отбывающему наказание в исправительной колонии в г. Ярославле. Уполномоченный выехал в исправительную колонию, помог объясниться врачу и пациенту и присутствовал во время оказания медицинской помощи.

Особенное значение в обеспечении соблюдения прав лиц, находящихся в местах принудительного содержания, имеет наличие соглашения, подписанного в 2014 году между УФСИН и Уполномоченным, в котором закреплён порядок взаимодействия при поступлении к государственному правозащитнику обращений из мест принудительного содержания. Как показывает практика, это соглашение ускоряет и делает более эффективной работу по реализации и восстановлению прав граждан, находящихся в местах лишения свободы. В сфере внимания Уполномоченного находится и соблюдение прав сотрудников учреждений уголовно-исполнительной системы.

Для работы по обращениям и мониторинга соблюдения прав граждан Уполномоченный **37** раз посетил учреждения уголовно-исполнительной системы.

Особой формой контроля за соблюдением прав осуждённых являются совместные посещения учреждений уголовно-исполнительной системы. В августе 2025 года Уполномоченный по правам человека побывал в исправительных уч-





реждениях УФСИН России по Ярославской области, расположенных на территории Рыбинска. Визит в исправительную колонию строгого режима № 2 проходил совместно с прокурором Ярославской области К.А. Юрздицким, начальником регионального Управления Федеральной службы исполнения наказаний А.А. Лягошиным. В нем принимали участие также председатель и члены Общественной наблюдательной комиссии.

Представитель Аппарата Уполномоченного принял участие в проверке прокурором Ярославской области исправительной колонии № 3, находящейся в Угличе.

Иногда Уполномоченный вынужден включаться в разрешение конкретных затруднительных ситуаций, в которых оказываются лица, отбывающие наказание, либо их родственники.

### **Помогли матери увидеть сына**

*Уполномоченному поступила просьба помочь матери встретиться с сыном, содержащимся в следственном изоляторе г. Ярославля. Молодой человек учился в одном из вузов Ярославля, был арестован по подозрению в совершении преступления. Его мать проживает в одной из бывших советских республик. Она получила разрешение на встречу с сыном, проделала долгий путь до Ярославля, но свидания не получила, так как оказалась не включена в график краткосрочных свиданий, запланированных на ближайшие дни. Ждать женщина не могла, поскольку уже имела обратный билет.*

*Уполномоченный связался с руководством ярославского СИЗО, попросил учесть эти обстоятельства и изыскать возможность для того, чтобы мать, прибывшая из другой страны, смогла увидеться с сыном. Руководство следственного изолятора пошло навстречу просьбе, и свидание матери с сыном состоялось.*

Одним из основных направлений совершенствования и развития деятельности уголовно-исправительной системы Российской Федерации является работа по созданию изолированных участков, функционирующих как



исправительные центры, – в связи с расширением судебной практики применения такого вида наказания, как принудительные работы. Их особенность – отбывание наказания в специализированных учреждениях, созданных по формату общежития, и привлечение к труду в организациях любой организационно-правовой формы, в основном на

работах, не требующих специальной квалификации.

В Ярославской области данный вид наказания исполняется в четырех УФИЦ: в Ярославле, Тутаеве, Рыбинске и Угличе. Осужденные из этих исправительных центров трудоустроены на предприятиях оборонно-промышленного комплекса, а также предприятиях иного профиля, в том числе сферы АПК.

Фактическое наполнение УФИЦ на конец 2025 года составляло 314 человек при общем лимите 528. К примеру, участки в г. Рыбинске и г. Угличе были заполнены менее чем на 50 процентов. Что снижает эффективность работы уголовно-исполнительной системы по ресоциализации и адаптации осужденных к жизни после отбывания наказания, а также в условиях дефицита рабочих рук лишает предприятия кадрового резерва. Кроме того, работающие осужденные имеют возможность выплачивать назначенные судом компенсации причиненного преступлением материального и морального вреда. Но если в 2024 году суды направили в УФИЦ 150 осужденных, то в 2025 году – только 129.

В начале года в изолированном участке, функционирующем как исправительный центр, расположенном в г. Ярославле, возникла конфликтная ситуация в связи с проведением работ по уборке бытовых и санитарных помещений общего пользования в соответствии с требованиями нормативных документов (согласно графику). Эти требования показались неприемлемыми для некоторых граждан, отбывавших ранее наказания в исправительных учреждениях, что вызвало с их стороны протестные действия. Уполномоченный несколько раз выезжал в данный УФИЦ, беседовал с руководством учреждения и содержащимися там гражданами, а также изучил опыт организации таких санитарных работ в других исправительных центрах. Эта проблема обсуждалась также с руководителем регионального УФСИН А.А. Лягошиным. В результате было найдено компромиссное, приемлемое для всех решение, конфликт был исчерпан.

Еще одним новым направлением в развитии уголовно-исполнительной системы является пробация.

Со вступлением в законную силу положений Федерального закона от 06.02.2023 № 10-ФЗ «О пробации в Российской Федерации» 1 января

2024 года начали действовать институты пенитенциарной и исполнительной probation, с 1 января 2025 года – постпенитенциарной probation. Это важное новое направление в обеспечении прав осужденных к лишению свободы и принудительным работам.

Уполномоченный по правам человека в Ярославской области еще в Ежегодном докладе за 2014 год отмечал: *«Часто, оказавшись на свободе, граждане не имеют жилья или регистрации по месту прежнего проживания. И это становится целой проблемой. Очевидно, что в указанной сфере необходимо совершенствовать законодательство: к сожалению, отсутствует федеральный закон о ресоциализации лиц, освободившихся из мест лишения свободы. Нет такого закона и в Ярославской области».*

На сегодняшний день в регионе предприняты шаги для осуществления указанных видов probation:

- пенитенциарной probation, направленной на исправление осужденных в учреждениях уголовно-исполнительной системы и подготовку их к освобождению;
- исполнительной probation, применяемой в отношении лиц, находящихся в трудной жизненной ситуации, при исполнении наказаний, не связанных с изоляцией осужденных от общества;
- постпенитенциарной probation, предназначенной для лиц, освободившихся из таких учреждений и оказавшихся в трудной жизненной ситуации.

Указом Губернатора Ярославской области от 22.05.2024 № 142 образована рабочая группа по вопросам probation. В целях реализации положений Федерального закона УФСИН по Ярославской области заключены соглашения о взаимодействии с Государственной службой занятости населения, Министерствами образования, труда и социальной поддержки населения, здравоохранения Ярославской области, Отделением Социального фонда России по Ярославской области, ярославской областной общественной организацией «Трезвый Ярославль», филиалом государственного фонда поддержки участников специальной военной операции «Защитники Отечества», УМВД России по Ярославской области, автономной некоммерческой благотворительной организацией «Социально-адаптационный центр «Безнадега».

Уголовно-исполнительной инспекцией заключено 82 соглашения о взаимодействии по вопросам probation, в том числе с коммерческими, некоммерческими организациями, органами местного самоуправления, учреждениями здравоохранения, образовательными учреждениями, органами занятости населения.

4 декабря 2025 года был открыт центр probation по адресу: г. Ярославль, пр. Октября, д. 65. Проект по развитию центра реализуется АНБО «Социально-адаптационный центр «Безнадега». Предполагается также участие в конкурсе президентских грантов в целях дальнейшего обеспечения финансирования деятельности центра probation.



**По информации УФСИН России по Ярославской области**, за 10 месяцев 2025 года по учетам уголовно-исполнительных инспекций прошли 5607 лиц, в отношении которых может применяться исполнительная пробация. С заявлением об оказании содействия обратились 393 человека, в отношении 338 лиц принято решение о целесообразности оказания содействия. Составлено 336 индивидуальных программ, включающих мероприятия по оказанию содействия осужденным.

1866 осужденных, отбывающих наказание в виде лишения свободы и принудительных работ, имели право на обращение к администрации учреждения с заявлением об оказании содействия в ресоциализации, социальной адаптации и социальной реабилитации, из них в УФИЦ – 241 осужденный. 148 человек обратились с соответствующим заявлением, в том числе в УФИЦ – 20.

Из учреждений УФСИН, исполняющих наказания в виде лишения свободы и принудительных работ, освободились 99 (82 – ИУ, 17 – УФИЦ) осужденных, в отношении которых в период отбывания наказания разработана индивидуальная программа ресоциализации, социальной адаптации и социальной реабилитации, из них 76 осужденных – жители г. Ярославля и Ярославской области.

За оказанием содействия в рамках постпенитенциарной probation в УИИ обратились 10 лиц, из них 7 освободившихся из исправительных колоний, 3 – из УФИЦ.

Важно отметить, что не ушла в прошлое и такая функция учреждений исполнительной системы, как исправление осужденных. Так, Уполномоченный в октябре 2025 года принял участие во всероссийском кинофестивале «Надежда», в котором демонстрируются фильмы, созданные в местах лишения свободы. Фестиваль «Надежда» проводится уже 12-й год в Челябинске по инициативе регионального уполномоченного по правам человека и ГУФСИН РФ по Челябинской области. В нем участвуют осужденные из десятков российских колоний. В этом году проект объединил 114 исправительных учреждений из 65 регионов России, в том числе из Ярославской области.

Уполномоченный по правам человека в Ярославской области поддержал идею такого творческого направления в работе с осужденными. Продолжением программы кинофестиваля стал круглый стол «Региональный опыт probation», где эксперты, правозащитники, сотрудники исправительных учреждений обсудили современные подходы к ресоциализации людей, отбывающих наказание или недавно освободившихся из мест лишения свободы, проблемы их адаптации к жизни в обществе и профилактики повторных правонарушений.

**Изоляторы временного содержания МВД** – «первичное звено» мест принудительного содержания, куда помещаются лица, задержанные полицией, но в отношении которых еще не было принято решение и не определена мера наказания, либо те, кому было назначено административное наказание в виде ареста. ИВС подведомственны МВД и не предназначены для длительного содержания заключенных. Уполномоченный традиционно уделяет от-



дельное внимание соблюдению прав человека в ИВС. Можно отметить, что в течение последних лет условия содержания во многих изоляторах временного содержания в регионе улучшились.

Проблемной точкой остается ИВС ОМВД России в Переславле-Залесском – на нарушения в этом изоляторе Уполномоченный указывал неоднократно. В основном они касаются норм содержания подозреваемых, обвиняемых и лиц, подвергнутых административному аресту: не все камеры соответствуют норме по санитарной площади на одного человека, размеры наружных окон меньше положенных, содержащимся не предоставляются ежедневные прогулки, не обеспечена

возможность проведения гигиенических процедур. Многие нарушения вызваны объективными причинами – изолятор находится в центре города, в полуподвальном помещении старого здания.

Жалобы от граждан, содержащихся в этом ИВС, несколько лет назад стали поступать и к Уполномоченному по правам человека в Российской Федерации Татьяне Москальковой. Федеральный омбудсмен, пользуясь законным правом, подала административный иск в Переславский районный суд к отделению Министерства внутренних дел России об обязанности устранить нарушения. В августе 2024 года апелляционная инстанция Ярославского областного суда удовлетворила административный иск и возложила на ОМВД России «Переславль-Залесский» обязанность устранить нарушения до 31 декабря 2025 года. Т.Н. Москалькова поручила Уполномоченному по правам человека в Ярославской области контролировать развитие ситуации.

### ***Денег нет, но вы старайтесь***

27 ноября Уполномоченный посетил ИВС в Переславле-Залесском. Было отмечено, что в помещении проведен косметический ремонт, во всех камерах имеются индивидуальные спальные места и постельные принадлежности, обеспечена приватность санитарных узлов. Силами сотрудников ИВС ведется обустройство душевого помещения. Но вот на прогулки содержащихся в ИВС по-прежнему не выводят, поскольку нет места для организации прогулочного двора.

Уполномоченный также обратил внимание еще на некоторые серьезные неудобства и для подстражных, и для сотрудников ИВС, связанные с общим состоянием старого здания. Решить эти проблемы, очевидно, невозможно без строительства нового изолятора временного содержания.

*Вопрос об этом поднимается с 2011 года, но до сих пор не решен, поскольку денежные средства не выделены.*



В системе уполномоченных по правам человека в Российской Федерации проблематике, касающейся уголовно-исполнительной системы, уделяется пристальное внимание. Этим вопросам был посвящен ряд совещаний российских омбудсменов. Так, в июне 2025 года в Казани прошло расширенное заседание Координационного совета уполномоченных по правам человека Приволжского федерального округа, в котором принял участие Уполномоченный по правам человека в Ярославской области. В повестке одним из главных был вопрос о защите прав граждан в местах принудительного содержания.

Защите этих прав был посвящен и Всероссийский координационный совет уполномоченных по правам человека, прошедший в сентябре 2025 года в Москве. Участие в нем приняли представители Государственной Думы Федерального Собрания РФ, Министерства юстиции, Министерства внутренних дел, Федеральной службы исполнения наказаний, Федеральной палаты адвокатов, депутаты и сенаторы, представители других органов исполнительной власти, институтов гражданского общества, ученые и эксперты. В ходе заседания участники высказали множество предложений и рекомендаций, касающихся актуальных проблем в сфере обеспечения прав и законных интересов граждан. В частности, Правительству Российской Федерации рекомендовано рассмотреть в числе прочих и вопросы о закреплении возможности улучшения условий содержания в камерах СИЗО за счет собственных средств подозреваемых и обвиняемых; о реализации в СИЗО производственной деятельности, доходы от которой могут быть направлены на улучшение условий содержания.

Вопросам лекарственного обеспечения лиц, содержащихся в следственных изоляторах и исправительных учреждениях, было уделено пристальное внимание в ходе проведения в Москве в октябре 2025 года под председательством Уполномоченного по правам человека в Российской Федерации Татьяны Москальковой Экспертного совета. Ярославский омбудсмен рассказал о ситуации с лекарственным обеспечением лиц, содержащихся в ярославских учреждениях пенитенциарной системы.

Значительные усилия Уполномоченного по соблюдению прав человека в местах принудительного содержания были отмечены благодарностью директора Федеральной службы исполнения наказаний А.А. Гостева. Награда была вручена 25 октября, когда впервые отмечался День работника подразделений по соблюдению прав человека в уголовно-исполнительной системе Российской Федерации.

### **Рекомендации**

Правительству области рассмотреть вопросы:

- о предоставлении налоговых льгот предприятиям и организациям, трудоустраивающим осужденных к принудительным работам и лиц, освобожденных из мест лишения свободы;
- о включении в межведомственную рабочую группу по пробации Уполномоченного по правам человека;
- о финансовой поддержке созданного центра пробации УФСИН России по Ярославской области.

УФСИН по Ярославской области:

- ввести в практику проведение совместных приемов руководством УФСИН и Уполномоченным родственников осужденных и лиц, содержащихся под стражей;
- продолжить практику проведения совместных приемов с представителями СФР, Государственной службы занятости, нотариальной палаты, МСЭ;
- продолжить работу по улучшению условий содержания подозреваемых, обвиняемых и осужденных;
- принять меры по обеспечению доступной среды для инвалидов в исправительных учреждениях;
- совершенствовать дисциплинарную практику, неукоснительно обеспечивая законность взысканий и обоснованность поощрений.

## **6. ПРЕДЛОЖЕНИЯ УПОЛНОМОЧЕННОГО ПО СОВЕРШЕНСТВОВА- НИЮ НОРМАТИВНЫХ ПРАВОВЫХ АКТОВ В ЧАСТИ ЗАЩИТЫ ПРАВ И СВОБОД ЧЕЛОВЕКА И ГРАЖДАНИНА**

В 2025 году Уполномоченный направил в органы власти **10** системных предложений о совершенствовании нормативных механизмов защиты прав и свобод. Результаты их рассмотрения:

- **поддержано (учтено) – 2;**
- **на рассмотрении – 4;**
- **не поддержано – 4.**

## **В сфере защиты прав на жилище**

**1. Проблема.** К УПЧ обратился военный пенсионер с просьбой оказать содействие в получении жилья. Во время прохождения службы нужды в жилище у него не было, но после увольнения жизненные обстоятельства сложились так, что проблема возникла. Заявитель просил рассмотреть вопрос о признании его нуждающимся в жилом помещении и предоставлении ему единовременной социальной выплаты для приобретения или строительства жилого помещения после увольнения со службы с правом на пенсию, как имеющему награды и поощрения, полученные в период прохождения службы, и внесшему особый вклад в развитие деятельности учреждений и органов уголовно-исполнительной системы Российской Федерации.

**Предложение.** Внести изменения в действующее федеральное законодательство, регулирующее предоставление единовременной социальной выплаты для приобретения или строительства жилого помещения сотрудникам, проходящим службу в учреждениях и органах уголовно-исполнительной системы, органов принудительного исполнения Российской Федерации, Государственной противопожарной службы и таможенных органах Российской Федерации, путем расширения отдельных категорий граждан, имеющих право на получение единовременной социальной выплаты.

**Результат.** Направлено Председателю Совета Федерации Федерального Собрания Российской Федерации В.И. Матвиенко. Рассмотрено комитетом Совета Федерации по обороне и безопасности совместно с комитетами Совета Федерации по конституционному законодательству и государственному строительству, по социальной политике, по бюджету и финансовым рынкам. **Не поддержано.**

## **В сфере защиты права на социальное обеспечение**

**2. Проблема.** К Уполномоченному по правам человека обратилась ветеран Великой Отечественной войны (труженик тыла), трудившаяся в годы войны в колхозе. Женщина просила к 80-летию Победы в Великой Отечественной войне установить меру социальной поддержки для тружеников тыла в виде освобождения от оплаты 100 процентов стоимости проезда в городском, пригородном и междугородном сообщении постоянно на всей территории Ярославской области.

**Предложение.** Внести изменения в статью 58 Социального кодекса Ярославской области в части предоставления труженикам тыла социальной услуги по освобождению от оплаты 100 процентов стоимости проезда в городском, пригородном и междугородном сообщении постоянно на всей территории Ярославской области. Направлено в Правительство Ярославской области.

**Результат.** Рассмотрено Правительством области. **Не поддержано.**

**3. Проблема.** К Уполномоченному обратился пожарный структурного подразделения государственного бюджетного учреждения «Пожарно-спасательная служба Ярославской области», достигший возраста 50 лет и имеющий стаж в должности пожарного более 25 лет.

Территориальный пенсионный орган отказал гражданину в досрочном назначении страховой пенсии по старости в связи с тем, что право на досрочное назначение страховой пенсии по старости сотрудникам противопожарной службы субъекта РФ не предусмотрено.

Постановлением Правительства Ярославской области от 23.05.2011 № 392-п утвержден Перечень оперативных должностей противопожарной службы Ярославской области, в который включены пожарный (1, 2, 3-го классов), диспетчер пожарной связи, водитель пожарного автомобиля (6, 7-го разрядов). При этом порядок назначения пенсии, а также размер пенсии работникам, занятым на оперативных должностях противопожарной службы Ярославской области, достигшим возраста 50 лет и имеющим стаж работы в Государственной противопожарной службе не менее 25 лет, Правительством Ярославской области не установлен.

В некоторых субъектах Российской Федерации (Ивановская, Свердловская, Челябинская области) региональным законодательством предусмотрены меры социальной защиты работников противопожарной службы.

**Предложение.** Внести изменения в региональное законодательство, регулирующее пенсионное обеспечение работников Государственной противопожарной службы, занимающих оперативные должности противопожарной службы Ярославской области, по достижении ими возраста 50 лет при стаже работы в Государственной противопожарной службе не менее 25 лет; разработать порядок назначения пенсии вышеуказанным работникам и установить им размер пенсии на примере законодательных актов Ивановской, Свердловской, Челябинской областей. Направлено Губернатору Ярославской области.

**Результат.** Рассмотрено Губернатором Ярославской области. **Не поддержано.**

**4. Проблема.** В процессе работы с жалобами льготных категорий граждан на систему оплаты проезда в общественном транспорте были выявлены проблемные моменты, которые требуют принятия мер со стороны органов власти. В частности, отсутствие достаточного количества пунктов пополнения персонифицированных электронных транспортных карт и недостаточное количество пунктов продажи разовых проездных билетов и Якарт, трудности с пополнением транспортных карт.

**Предложение.** Рассмотреть возможность введения льготы для пожилых граждан в виде 100-процентного освобождения от оплаты проезда в общественном транспорте г. Ярославля и Ярославской области.

**Результат.** Направлено в Правительство области. **На рассмотрении.**

**5. Проблема.** К Уполномоченному обратился молодой человек, в семье которого родился ребенок. При обращении в органы социальной поддержки населения ему было отказано в назначении региональной единовременной выплаты при рождении ребенка, поскольку статьей 77 Социального кодекса Ярославской области предусмотрено, что единовременная выплата в такой ситуации назначается матери ребенка, а отцу – в случае рождения ребенка и смерти матери. То есть с заявлением в данном случае может обратиться только мать. С целью реализации указанной нормы приказом департамента труда и социальной поддержки населения Ярославской области от 11.02.2009 № 16 утвержден Порядок предоставления единовременной выплаты при рождении ребенка, которым также предусмотрено назначение единовременной выплаты при рождении ребенка отцу только в случае смерти матери. Заявитель полагает, что положения статьи 77 Социального кодекса Ярославской области, пункта 2.1 Порядка предоставления единовременной выплаты при рождении ребенка противоречат статьям 19 и 38 Конституции Российской Федерации, пункту 1 статьи 61 Семейного кодекса Российской Федерации, Федеральному закону «О государственных пособиях гражданам, имеющим детей» и тем самым нарушают права мужчин в Ярославской области.

**Предложение.** Рассмотреть возможность приведения в соответствие с нормами части первой статьи 11 Федерального закона «О государственных пособиях гражданам, имеющим детей» положений части 2 статьи 77 Социального кодекса Ярославской области, пункта 2.1 Порядка, регулирующих право на единовременную выплату при рождении ребенка, предусмотрев также право отца ребенка на обращение за указанной выплатой.

**Результат.** Рассмотрено Правительством области. **Не поддержано.**

## В сфере защиты прав граждан в связи с СВО

**6. Проблема.** Супруг заявительницы – участник СВО по контракту с мая 2023 года, она сама – многодетная мать, воспитывающая троих несовершеннолетних детей, беременна четвертым ребенком. Отделение Социального фонда Российской Федерации по Ярославской области приостановило выплату заявительнице ежемесячного пособия на детей и отказало в назначении пособия по беременности и родам, поскольку она не представила справку о доходах супруга. Представление данной справки невозможно, поскольку супруг находится на передовой. По мнению заявительницы, жены военнослужащих, мобилизованных и заключивших контракт, находятся в неравном положении: женам мобилизованных военнослужащих при назначении ежемесячного пособия на детей справка о доходах супруга не требу-

ется, а жены военнослужащих, заключивших контракт, обязаны представить справку о доходах супруга.

**Предложение.** Унифицировать меры социальной поддержки участников СВО и членов их семей: распространить специальные правила при расчете среднедушевого дохода семьи для назначения ежемесячного пособия в связи с рождением и воспитанием ребенка, установленного Федеральным законом «О государственных пособиях гражданам, имеющим детей», не только на граждан, призванных на военную службу по мобилизации, но и на заключивших контракт с ВС РФ.

**Результат.** Направлено Уполномоченному по правам человека в РФ. Рассмотрено Министерством обороны РФ. **Не поддержано.**

**7. Проблема.** Родственники участников СВО в своих обращениях к Уполномоченному советовали на то, что в Ярославской области, в отличие от Москвы и Санкт-Петербурга, отсутствуют льготы для участников СВО и членов их семей в виде бесплатного посещения музеев.

**Предложение.** Установить льготы для указанных категорий граждан в виде бесплатного посещения музеев в Ярославской области.

**Результат.** **Поддержано.** Принято постановление Правительства Ярославской области от 13.03.2025 № 243-п «Об утверждении Порядка бесплатного посещения лицами, принимающими (принимавшими) участие в специальной военной операции, и членами их семей мероприятий, проводимых государственными учреждениями культуры Ярославской области».

## В сфере защиты финансовых прав

**8. Проблема.** К Уполномоченному обратились пожилые жители Ярославля с жалобой на вынужденную оплату льготными категориями граждан процентов при пополнении персонифицированных электронных транспортных карт в «Универсальных кассах» города. Заявительницы жаловались на взимание с них комиссии.

**Предложение.** Рассмотреть возможность заключения с коммерческими агентами, обслуживающими пункты пополнения транспортных карт, соответствующих договоров о принятии Правительством Ярославской области на себя затрат по обслуживанию социальной категории граждан (лиц пожилого возраста) при оказании услуги по пополнению указанных карт. Таким образом, это освободит граждан от взимания с них комиссии.

**Результат.** Направлено в Правительство области. **На рассмотрении.**

## В сфере защиты права на доступ к правосудию

**9. Проблема.** К Уполномоченному поступило обращение жительницы Ярославля с жалобой на действия мирового судьи одного из судебных участков. В обращении указано, что на протяжении нескольких лет по одному и

тому же спору судья выносит решение в пользу истца (банка), несмотря на отмену предыдущих решений. Данная ситуация возникла во многом из-за отсутствия единой судебной электронной базы, которая отражала бы имеющиеся в производстве и рассмотренные ранее гражданские дела – как федеральными судами общей юрисдикции, так и мировыми судьями.

**Предложение.** Разработать и внедрить единую автоматизированную систему для федеральных и мировых судов.

**Результат.** Направлено Уполномоченному по правам человека в РФ.

**Поддержано.** В настоящее время прорабатывается вопрос создания единой базы данных необезличенных судебных актов и карточек дел в ведомственном контуре ГАС «Правосудие», где будут храниться судебные акты федеральных судов общей юрисдикции, мировых судей, федеральных арбитражных судов.

**10. Проблема.** В феврале 2023 года был принят Федеральный закон 06.02.2023 № 10-ФЗ «О пробации в Российской Федерации» (далее Федеральный закон № 10-ФЗ). Частью 1 статьи 4 этого закона к целям пробации отнесены, в частности, ресоциализация, социальная адаптация и социальная реабилитация лиц, освободившихся из мест лишения свободы или исправительных центров, а также предупреждение совершения ими новых преступлений.

Между тем для достижения указанных целей необходимо, чтобы лица, в отношении которых применяется пробация, имели возможность получить качественные юридические услуги, поскольку после истечения срока отбывания наказания (особенно в случае, если приговор был связан с лишением свободы) указанные лица, возвращаясь в общество, зачастую сталкиваются со сложными правовыми вопросами, а именно:

- трудового и пенсионного законодательства;
- восстановления документов;
- взаимодействия с органами социальной защиты.

Лица, освободившиеся из мест лишения свободы, вследствие отсутствия программ социализации и качественной юридической помощи попадают фактически в безвыходную ситуацию, подталкивающую их к повторному совершению преступлений и возврату к социально порицаемому образу жизни.

**Предложение.** Внести изменения в Закон Ярославской области от 01.10.2012 № 41-з «Об оказании бесплатной юридической помощи в Ярославской области» в части расширения перечня категорий граждан, имеющих право на получение бесплатной юридической помощи, за счет включения в него лиц, освобожденных из мест лишения свободы или исправительных центров, в течение 6 месяцев со дня освобождения, если они обращаются за оказанием юридической помощи по вопросам трудоустройства, пенсионного обеспечения, социальной защиты.

**Результат.** Направлено в Ярославскую областную Думу. **На рассмотрении.**

\*\*\*

Уполномоченный выражает признательность органам государственной власти и местного самоуправления, должностным лицам, средствам массовой информации, общественным организациям и гражданам, которые содействовали реализации и защите прав человека в Ярославской области и осуществлению функций Уполномоченного по правам человека.

Уполномоченный благодарит членов Экспертного и Молодежного советов, общественных помощников и руководителей общественных приемных Уполномоченного в муниципальных образованиях региона, партнеров по соглашениям о сотрудничестве за активное участие в правозащитной работе.

Уполномоченный призывает органы государственной власти, местного самоуправления, должностных лиц внимательно отнестись к материалам, представленным в Ежегодном докладе за 2025 год, рекомендациям и предложениям по совершенствованию механизма реализации и защиты прав и свобод граждан.

**Уполномоченный по правам человека  
в Ярославской области  
С.А. Бабуркин  
20 февраля 2026 года**

**УПОЛНОМОЧЕННЫЙ  
ПО ПРАВАМ ЧЕЛОВЕКА В ЯРОСЛАВСКОЙ ОБЛАСТИ**

150000, г. Ярославль, ул. Революционная,  
28 Тел. (4852) 78-60-32  
Электронная почта: [upch@yarregion.ru](mailto:upch@yarregion.ru)  
Официальный сайт: [www.up76.ru](http://www.up76.ru)

