

2023



# ДОКЛАД

Уполномоченного  
по правам человека  
в Ярославской области

# **ДОКЛАД**

**Уполномоченного  
по правам человека  
в Ярославской области  
за 2023 год**

Ярославль  
2024

**УДК 34С**  
**ББК 67.99(2)**

**Бабуркин С. А.**

**Б12** Ежегодный доклад Уполномоченного по правам человека в Ярославской области за 2023 год / С. А. Бабуркин. — Ярославль, 2024. — 174 с.

**УДК 34С**  
**ББК 67.99(2)**

© Уполномоченный по правам человека в Ярославской области,  
2024

# СОДЕРЖАНИЕ

<b>1. Введение .....</b>	<b>5</b>
<b>2. Деятельность Уполномоченного по правам человека в Ярославской области в 2023 году: основные направления .....</b>	<b>7</b>
2.1. Работа с обращениями .....	8
2.2. Правовое просвещение .....	18
2.3. Развитие института Уполномоченного по правам человека .....	28
2.4. Взаимодействие с государственными органами и институтами гражданского общества, межрегиональное и международное сотрудничество .....	32
<b>3. Личные (гражданские) и политические права .....</b>	<b>33</b>
3.1. Право на жизнь, достоинство, неприкосновенность личности .....	41
3.2. Право на свободу передвижения и гражданство .....	46
3.3. Право на свободу получения и распространения информации, свобода СМИ .....	53
3.4. Право на обращение в органы публичной власти .....	58
3.5. Право на участие в управлении делами государства и на осуществление местного самоуправления .....	60
<b>4. Социальные, экономические и культурные права .....</b>	<b>65</b>
4.1. Право на жилище .....	66
4.2. Право на социальное обеспечение .....	79
4.3. Право на охрану здоровья и медицинскую помощь .....	90
4.4. Право на труд .....	98
4.5. Право частной собственности, финансовые права, права потребителей .....	104
4.6. Право на образование .....	111
4.7. Право на благоприятную окружающую среду .....	121
<b>5. Гарантии прав человека .....</b>	<b>129</b>
5.1. Права человека в связи со специальной военной операций .....	130
5.2. Право на доступ к правосудию и юридическую помощь .....	139
5.3. Права человека в местах принудительного содержания .....	150
<b>6. Предложения Уполномоченного по совершенствованию нормативных правовых актов в части защиты прав и свобод человека и гражданина .....</b>	<b>161</b>



***«Наша задача как регионального института государственной правозащиты - помочь государственным органам и их должностным лицам эффективнее работать в интересах граждан, исправлять ошибки и недостатки, а главное - лучше слушать и слышать людей, помочь им в реализации и защите их конституционных прав».***

# ВВЕДЕНИЕ

**Ежегодный Доклад Уполномоченного по правам человека в Ярославской области** подготовлен в соответствии со ст. 16 Федерального закона от 18.03.2020 № 48-ФЗ «Об уполномоченных по правам человека в субъектах Российской Федерации» и ст. 9 Закона Ярославской области от 02.04.2013 № 6-з «Об Уполномоченном по правам человека в Ярославской области».

**В Докладе представлены** качественные и количественные показатели, характеризующие деятельность Уполномоченного и состояние дел в сфере соблюдения и защиты прав и свобод человека и гражданина в Ярославской области в 2023 году:

- статистические и аналитические данные о состоянии сферы защиты прав и свобод человека и гражданина на территории Ярославской области;
- сведения о деятельности Уполномоченного по содействию соблюдению на территории Ярославской области прав и свобод человека и гражданина, восстановлению нарушенных прав и свобод;
- сведения о работе Уполномоченного с обращениями граждан;
- информация о деятельности Уполномоченного в сфере правового просвещения и информирования;
- предложения Уполномоченного по совершенствованию нормативной правовой базы в сфере защиты прав и свобод граждан;
- информация о сотрудничестве и взаимодействии Уполномоченного с органами государственной власти, государственными органами, органами местного самоуправления, институтами гражданского общества по вопросам соблюдения и защиты прав и свобод граждан.

**Доклад подготовлен и представляется в целях:**

- привлечения внимания органов государственной власти и местного самоуправления, должностных лиц, общественных организаций и граждан к вопросам соблюдения и защиты прав и свобод человека на территории Ярославской области;
- выявления наиболее распространенных фактов и причин нарушения прав и свобод человека и гражданина в Ярославской области;
- выработки предложений по совершенствованию механизма защиты и восстановления прав и свобод.

**При подготовке Доклада использовались следующие источники информации:**

- обращения граждан;
- встречи Уполномоченного с гражданами на личных приёмах, в ходе рабочих поездок в муниципальные образования, учреждения

- социального обслуживания, здравоохранения, образования, в места принудительного содержания, на предприятия и организации;
- статистические данные о работе органов государственной власти и местного самоуправления, прокуратуры и органов внутренних дел, иных служб и ведомств;
  - переписка Уполномоченного с государственными органами, органами местного самоуправления;
  - данные социологических исследований и опросов населения;
  - публикации в средствах массовой информации и социальных сетях;
  - мониторинг публичных мероприятий.

В соответствии со ст. 16 Федерального закона от 18.03.2020 № 48-ФЗ «Об уполномоченных по правам человека в субъектах Российской Федерации» и ст. 9 Закона Ярославской области от 02.04.2013 № 6-з «Об Уполномоченном по правам человека в Ярославской области», **Доклад направляется:**

- Уполномоченному по правам человека в Российской Федерации;
- Губернатору Ярославской области;
- в Ярославскую областную Думу;
- председателю Ярославского областного суда;
- прокурору Ярославской области.

Доклад в полном объеме размещается на официальном сайте Уполномоченного в сети «Интернет»: [www.up76.ru](http://www.up76.ru)

**Доклад лично представляется Уполномоченным по правам человека в Ярославской области на заседании Ярославской областной Думы.**

# ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ УПОЛНОМОЧЕННОГО ПО ПРАВАМ ЧЕЛОВЕКА В ЯРОСЛАВСКОЙ ОБЛАСТИ В 2023 ГОДУ: ОСНОВНЫЕ НАПРАВЛЕНИЯ





Основными задачами Уполномоченного по правам человека в Ярославской области, в соответствии с положениями Федерального закона от 18.03.2020 № 48-ФЗ «Об уполномоченных по правам человека в субъектах Российской Федерации» и Закона Ярославской области от 02.04.2013 № 6-з «Об Уполномоченном по правам человека в Ярославской области», являются:

- содействие соблюдению на территории Ярославской области прав и свобод человека и гражданина, восстановлению нарушенных прав и свобод человека и гражданина;
- подготовка предложений по совершенствованию механизма защиты прав и свобод человека и гражданина в Ярославской области;
- правовое просвещение и информирование населения Ярославской области по вопросам прав и свобод человека и гражданина, форм и методов их защиты;
- развитие межрегионального и международного сотрудничества в области защиты прав и свобод человека и гражданина.

Задачи, возложенные на Уполномоченного федеральным и региональным законодательством, определяют ключевые направления его деятельности.

## Работа с обращениями

В 2023 году к Уполномоченному по правам человека в Ярославской области поступило **3 563 обращения**, из них **2 892** – в аппарат Уполномоченного и **671** – в общественные приемные омбудсмена в муниципальных образованиях области. Это незначительно, но превышает показатель 2022 года (**3 546 обращений**).

**42 обращения** были коллективными (подписанными пятью и более лицами). С их учетом за защитой прав к Уполномоченному в 2023 году обратились **4 978 человек**. **374 обращения (10,5%** от общего числа) поступили в интересах неопределенного круга лиц.

**Всего с 2013 года Уполномоченный по правам человека в Ярославской области рассмотрел 23 332 обращения. Число обратившихся за защитой прав - 74 439 человек.**

Ежегодное число обращений к Уполномоченному  
(по годам) - всего 23 332 обращения

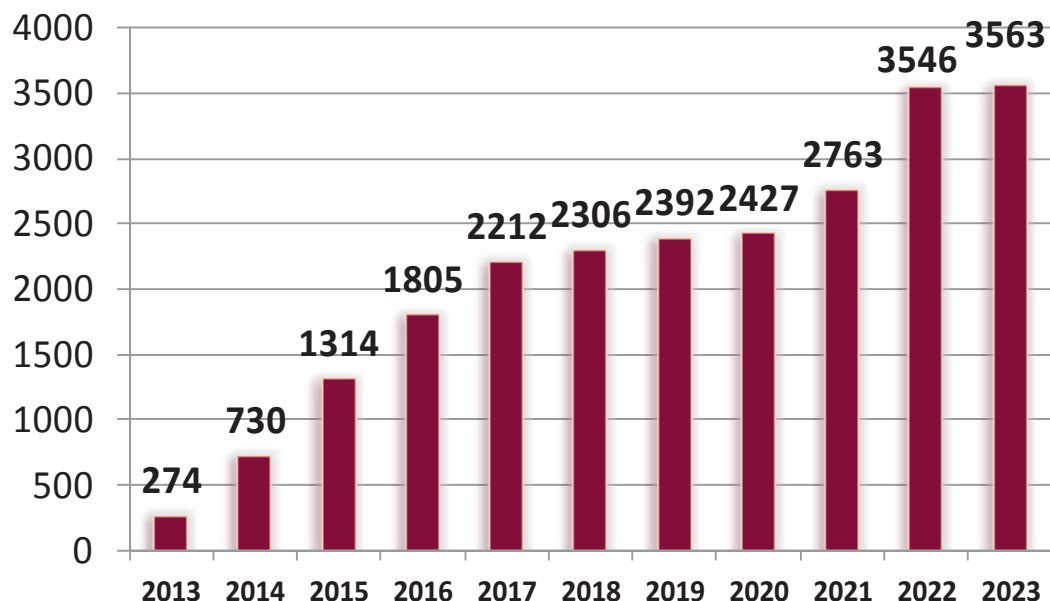


Рисунок 1. Ежегодное число обращений к Уполномоченному в 2013-2023 гг.

### Каналы поступления обращений

**Письменные обращения** – по-прежнему на первом месте по количеству, их было принято и рассмотрено **1 383**. При этом продолжает расти популярность цифровых площадок коммуникации: **938** письменных обращений поступили через интернет-ресурсы (**458** – через социальные сети, **268** – по электронной почте и **212** – через круглосуточную интернет-приемную на сайте [ur76.ru](http://ur76.ru)), **227** обращений были направлены регулярной почтой.

На втором месте – **личные приемы**, на которых было принято **791 обращение**. В 2023 году число обращений, принятых Уполномоченным и сотрудниками аппарата Уполномоченного лично, впервые за несколько лет превысило количество устных обращений (получаемых по телефону и в прямых эфирах радио-и телепрограмм).

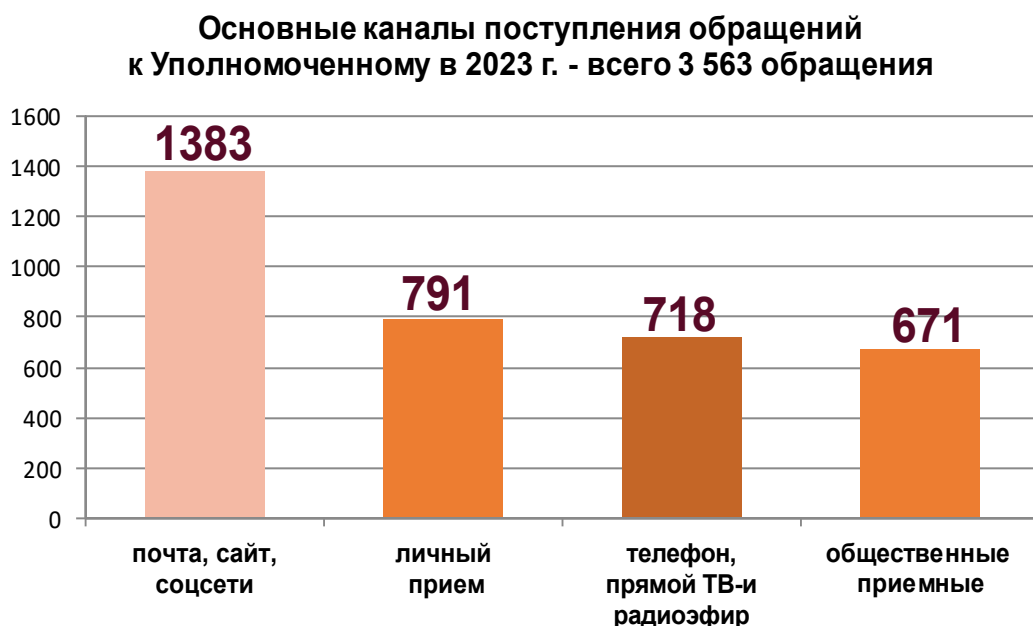
Продолжилась **практика проведения совместных приемов с органами власти, местного самоуправления, общественными организациями**. В 2023 году было проведено 10 совместных приемов со следующими структурами:

- региональные органы исполнительной власти и администрации муниципальных районов;
- прокуратура Ярославской области;
- УФСИН России по Ярославской области;
- УФССП по Ярославской области;
- Управление Минюста России по Ярославской области;
- военный комиссариат Ярославской области;
- военный прокурор Ярославского военного гарнизона;
- военная комендатура Ярославского военного гарнизона;

- Ярославская областная нотариальная палата;
- Адвокатская палата Ярославской области;
- ЯРО ООО «Ассоциация юристов России»;
- региональный филиал Государственного фонда «Защитники Отечества»;
- АНО «Комитет семей воинов Отечества Ярославской области».

**Устные обращения** занимают третью позицию. Их поступило **718**. В это число входят обращения за правовой консультацией **по телефону, звонки на «горячие линии»**, а также **«жалобы в эфире»** - обращения, поступающие в прямом эфире авторских программ Уполномоченного «Имеем право!» на радио и телевидении.

На четвертом месте – **обращения через общественные приемные Уполномоченного в муниципальных образованиях**, в которые в общей сложности жители районов области направили **671 обращение**.



*Рисунок 2. Основные каналы поступления обращений к Уполномоченному в 2023 году (количество обращений)*

### **«Социальный портрет» заявителя**

На протяжении ряда лет основная масса заявителей – это работающие граждане, на втором месте – пенсионеры, третью позицию удерживают военнослужащие и их родственники. Четвертое место занимают инвалиды, пятое – подозреваемые, обвиняемые и осужденные за совершение преступлений. Далее по рейтингу следуют родители, обращающиеся в интересах детей, многодетные семьи, адвокаты, малообеспеченные семьи, депутаты, несовершеннолетние граждане, иностранные граждане, безработные, ветераны боевых действий.



### «Портрет заявителя» - 2023



Рисунок 3. Основные категории граждан, обратившихся к Уполномоченному в 2023 году (количество обращений)

Традиционно женщины обращаются за поддержкой и защитой чаще мужчин. В 2023 году эта тенденция сохранилась: обращения поступили от **2 788 женщин** (56%) и **2 190 мужчин** (44%). Однако по сравнению с 2022 годом гендерный разрыв уменьшился на 4%.

Несмотря на значительную долю заявителей пенсионного и пожилого возраста, продолжает увеличиваться количество обращающейся за защитой прав молодежи (граждан в возрасте от 14 до 35 лет) – это, по большей части, школьники, студенты колледжей и вузов. Доля молодых заявителей, как и в 2022 году, составила чуть более 25 %.

Кроме представленных на диаграмме (рис. 3) категорий, за восстановлением прав обращались женщины в отпуске по уходу за детьми, дети-сироты и лица из их числа, лица без определенного места жительства, а также представители СМИ, институтов гражданского общества, должностные лица государственных органов.

### «География обращений»

Больше всего жалоб и обращений к Уполномоченному по-прежнему поступает из Ярославля. Вместе с тем, разрыв между областным центром и и районами продолжает сокращаться. Если в 2022 г. из Ярославля поступило 57% от общего числа обращений, то в 2023 г. – 47%, то есть более половины жалоб было принято из муниципальных районов региона.

На втором месте – второй по величине город Рыбинск и Рыбинский район. Далее следуют Ярославский, Ростовский и Тутаевский районы, из каждого из которых было получено более сотни жалоб и заявлений. 103 обращения поступили из иных субъектов РФ и иностранных государств. Их тематика, преимущественно, - вопросы гражданства и миграции, права участников СВО и лиц, отбывающих наказание в исправительных учреждениях Ярославской области.

#### Муниципальные образования, из которых поступило наибольшее число обращений в 2023 г.

г. Ярославль - 1675 обращений,  
г. Рыбинск и Рыбинский район - 310 обращений

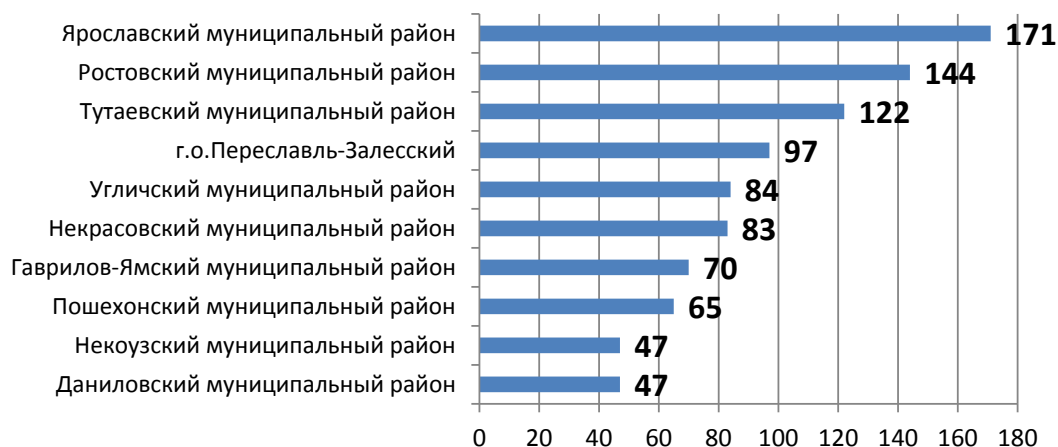


Рисунок 4. Муниципальные образования, из которых поступило наибольшее число обращений к Уполномоченному в 2023 г.

### Тематика жалоб и обращений

Тематика обращений к Уполномоченному представлена в таблице 1 в порядке убывания количества обращений. Красным цветом выделены категории прав, число либо доля обращений по которым выросли по сравнению с 2022 годом, зеленым – позиции, по которым количество жалоб существен-

но уменьшилось, черным – по которым уменьшилось незначительно либо осталось неизменным.

Вид права	2023 г.		2022 г.	
	Количество обращений	В процентах от общего числа	Количество обращений	В процентах от общего числа
Право на жилище	830	23,3	733	20,7
Право на доступ к правосудию, права в МЛС	650	18,2	585	16,8
Права человека в связи с СВО	549	15,4	688	19,4
Право на социальное обеспечение	454	12,7	496	13,9
Право на охрану здоровья и медицинскую помощь	325	9,1	241	7,0
Право частной собственности, финансовые права	132	3,7	116	3,3
Право на обращение	98	2,8	97	2,7
Право на жизнь, достоинство, неприкосновенность личности	82	2,3	108	3,0
Права ребенка	72	2,1	63	1,8
Право на труд	67	1,9	92	2,7
Право на образование	57	1,6	36	1,1
Право на землю	55	1,5	46	1,3
Гражданство, миграция	53	1,5	123	3,6
Право на доступ к информации	50	1,4	38	1,2
Право на благоприятную окружающую среду (экология)	43	1,2	15	0,4
Право на юридическую помощь	20	0,5	23	0,7
Право на участие в управлении делами государства	15	0,4	21	0,6

Право на свободу совести и вероисповедания	8	0,2	17	0,5
Право на объединение и свободу собраний	2	0,1	2	0,1
Право на свободу мысли и слова, свобода СМИ	1	0,1	2	0,1
Право на доступ к культурным ценностям	0	0,0	2	0,1
Право на предпринимательскую деятельность	0	0,0	2	0,1
<b>Итого:</b>	<b>3563</b>	<b>100</b>	<b>3546</b>	<b>100</b>

Таблица 1. Тематика обращений к Уполномоченному в 2023 г. в сравнении с 2022 г.

**Перечень прав и свобод человека можно разделить на три группы. Это личные (гражданские) и политические права; социальные, экономические и культурные права; гарантии прав человека.** Распределение обращений к Уполномоченному по трем группам прав в 2023 году в сравнении с 2022 годом представлено на рисунке 5.



Рисунок 5. Три группы прав в работе Уполномоченного: число обращений в 2023 г. в сравнении с 2022 г.

**Рост числа обращений** наблюдается преимущественно в группе социальных, экономических и культурных прав. Продолжает расти количество жалоб в сфере **права на жилище**.

*«Комплекс вопросов, связанных с правом на жилище, - на первом месте на протяжении всех 10 лет работы Уполномоченного. На втором - проблемы, которые мы объединяем понятием «доступ к правосудию», третья же позиция - за новой категорией прав, появившейся в нашем реестре в прошлом году. Это права человека в условиях специальной военной операции, защита которых сейчас требует повышенного внимания государства и общества», - Сергей Бабуркин в интервью телеканалу «Россия-24. Ярославль».*

В 2022 году их было принято **733** – **около 20%** от общего числа, а в 2023 – **830**, или **23,3%**. Увеличилось число обращений в защиту права на медицинскую помощь, права частной собственности и финансовых прав, права на образование, на благоприятную окружающую среду, прав ребенка.

В группе личных (гражданских) и политических прав выросло число жалоб на недостатки в реализации права на обращение в органы власти и права на доступ к информации.

По ряду важных позиций, в которых в 2022 году наблюдался рост, зафиксировано снижение числа обращений. Это, в первую очередь, вопросы гражданства и миграции и прав человека в связи с СВО (несмотря на то, что эта категория продолжает оставаться в «тройке лидеров»). Это может быть обусловлено различными факторами, но в том

числе может говорить и о действенности работы по стабилизации ситуации с прибывающими в Ярославскую область вынужденными переселенцами с территории боевых действий, а также о том, что в настоящее время предпринимаются все возможные меры по оказанию всесторонней помощи и содействия участникам СВО и членам их семей.

### На кого жаловались?

На диаграмме (рис. 6) представлены основные объекты жалоб и обращений граждан в 2023 году.



Рисунок 6. Основные объекты жалоб и обращений к Уполномоченному в 2023 г.



Важно отметить, что **525 обращений из общего перечня не являются жалобами** – это заявления, предложения граждан по улучшению механизма защиты прав в тех или иных сферах, благодарности в адрес Уполномоченного и сотрудников его аппарата. Это почти 15% от общего количества обращений.



На первом месте по жалобам – федеральные структуры, на второй позиции - органы местного самоуправления. Третье место - за негосударственными организациями: сюда включены управляющие компании, банки, аптеки и пр. Далее следуют региональные органы власти, на пятом месте уже несколько лет остаются органы внутренних дел. Служба судебных приставов занимает шестое место, а служба исполнения наказаний - седьмое. Замыкают «десятку» суды, больницы, работодатели, школы и бюро медико-социальной экспертизы.

### **Работа с обращениями в цифрах**

В 2023 г. было проведено **2 357 проверок** по поступившим жалобам. В рамках проверок было осуществлено **128 инспекционных выездов**, из них **51 – в места принудительного содержания** (36 посещений СИЗО и исправительных колоний, 3 выезда в Центр временного содержания иностранных граждан и 12 выездов в изоляторы временного содержания (ИВС). В рамках предоставленных законодательством полномочий омбудсмен и сотрудники аппарата Уполномоченного **27 раз посещали судебные заседания** с целью мониторинга соблюдения прав обратившихся за содействием участников судебного процесса.

По **1 296 обращениям** были предоставлены консультации без проведения проверки. В **1076 случаях** заявителям были разъяснены механизмы защиты прав в соответствии с законодательством, **220 консультаций** носили информационно-разъяснительный характер.

**Результаты работы с обращениями:**

- **в 819 случаях нарушенные права полностью восстановлены;**
- **в 694 случаях проверка не выявила нарушений;**
- **844 обращения остаются на контроле Уполномоченного.**

Полностью восстановить нарушенные права удастся при помощи определенных в законодательстве инструментов работы Уполномоченного – это проверки, переписка с компетентными инстанциями, взаимодействие с правоохранительными, надзорными и иными органами. В некоторых ситуациях нарушенные права удастся решить в рабочем порядке, посредством переговоров с представителями органов власти или местного самоуправления, допустивших нарушение прав.

В тех случаях, когда не удастся получить положительную реакцию от уполномоченных инстанций, приходится прибегать к такому инструменту, как направление Рекомендаций Уполномоченного.

В соответствии с действующим законодательством, если в решениях или действиях (бездействии) органов власти, государственных органов, органов местного самоуправления и их должностных лиц Уполномоченный усматривает нарушение прав и свобод человека и гражданина, он направляет в письменной форме **Рекомендации относительно возможных и необходимых мер по восстановлению нарушенных прав и свобод**. Государственный орган, муниципальный орган, организация, должностное лицо, получившие рекомендации Уполномоченного, обязаны в течение 30 дней рассмотреть их и о принятых мерах в письменной форме сообщить Уполномоченному.

**ОБРАЩЕНИЯ – РАБОТА – РЕЗУЛЬТАТ:**



Рисунок 7. Работа с обращениями граждан и ее результаты в 2023 г.

В 2023 году в компетентные инстанции было направлено **14 Рекомендаций Уполномоченного относительно возможных и необходимых мер по восстановлению нарушенных прав и свобод.**

**8 рекомендаций** связаны с нарушением права на жилище, 6 рекомендаций – с нарушениями прав и законных интересов при **предоставлении мер социальной поддержки.**

**К сожалению, должные меры по восстановлению прав приняты всего по трем рекомендациям. 6 вопросов остаются на рассмотрении профильных инстанций, по пяти рекомендациям необходимых мер принято не было, но работа по этим обращениям продолжается во взаимодействии с правоохранительными органами.**

В случае если работа с обращением либо серией схожих жалоб выявляет системную проблему, требующую урегулирования на нормативном уровне, в соответствии с положениями статьи 13 Федерального закона от 18.03.20 № 48-ФЗ «Об уполномоченных по правам человека в субъектах Российской Федерации», Уполномоченный направляет в органы власти регионального либо федерального уровня **Предложения по совершенствованию нормативных механизмов реализации и защиты прав.** В 2023 году таких системных предложений направлено **23, с учетом повторно направленных предложений, по которым не был получен положительный отклик органов власти в 2022 году.** Полный перечень предложений Уполномоченного представлен в заключительном разделе Доклада.

## Правовое просвещение и обучение правам человека



**Информационно-просветительский комплекс «ИМЕЕМ ПРАВО!», созданный и реализуемый в Ярославской области по инициативе Уполномоченного, вот уже 10 лет является для жителей области одним из основ-**

ных источников актуальной информации о правах, их юридическом закреплении, механизмах реализации и защиты. С помощью широкого спектра информационных и дидактических ресурсов, коммуникационных каналов и форматов диалога с гражданами этот проект превратился из чисто информационного в просветительно-образовательный.

Ежегодно в рамках комплекса «Имеем право!» выпускается **около тысячи информационно-просветительских и обучающе-методических материалов и продуктов по двум направлениям:**

- **информационная работа в СМИ и социальных сетях;**
- **образовательно-методическая деятельность.**

### **Информационная работа в СМИ**

На этом направлении работы особое место занимают **авторские программы Уполномоченного на телевидении и радио.**

Начиная с 2019 года на телеканале «Россия-24. Ярославль» ежемесячно в прямом эфире **выходит авторская программа Уполномоченного «Имеем право!».** Каждый выпуск посвящен актуальной и злободневной проблеме в сфере реализации и защиты прав и свобод. К концу 2023 года в эфир вышло **54 выпуска программы.**



**Записи всех прямых эфиров телепрограммы «Имеем право!» доступны на сайте телеканала «Россия-24», посмотреть программы можно также с помощью QR-кода.**





В телепрограммах «Имеем право» в 2023 г. поднимались и обсуждались вопросы защиты прав педагогов и наставников (в связи с объявлением 2023 года Годом педагога и наставника), социальной поддержки инвалидов, пенсионеров, участников СВО, работы региональных законодателей, исполнения судебных решений, противодействия телефонному и цифровому мошенничеству.

Особый и уникальный эфир программы состоялся 26 апреля 2023 года. Гостем-экспертом на нем выступила **Татьяна Москалькова, Уполномоченный по правам человека в Российской Федерации**.

Татьяна Николаевна рассказала телезрителям о специфике работы федерального омбудсмена, о механизмах и рычагах, используемых в защите прав, об особенностях работы в нынешних условиях СВО и взаимодействии с региональными уполномоченными. Эфир занял вдвое больше обычных 30 минут и длился почти час. За это время телезрители имели возможность обратиться к федеральному Уполномоченному напрямую, позвонив в студию по телефону, и получили ответы на все волнующие вопросы.

Сотрудничество Уполномоченного с региональными и муниципальными телеканалами - это актуальные комментарии, интервью, информационные сюжеты о выявленных проблемах и восстановленных правах, информационно-разъяснительные материалы о путях и способах защиты прав.

*«Основная задача Уполномоченного – помогать людям, попавшим в трудную жизненную ситуацию. Это очень важно, что у общества есть такой инструментарий, как институт Уполномоченного по правам человека, который позволяет налаживать взаимодействие между властью и человеком, ... вскрывать и «расширять» системные проблемы»,  
- Т.Н. Москалькова в программе «Имеем право!» .*

В 2024 году десятилетний юбилей отметит просветительская **радио-программа «Имеем право!» на «Радио России. Ярославль»**. Она выходит в прямом эфире с 2014 года каждые две недели. Всего, таким образом, в эфир вышло **232 выпуска этой программы**.

**Тематика прямых радиоэфиров в 2023 году:**

- вопросы трудоустройства, защиты от безработицы, реализации трудовых прав;
- правовая помощь несовершеннолетним;
- защита финансовых прав;
- право на среднее профессиональное образование;
- экологические права;
- избирательные права;
- пенсии и социальные пособия;
- право на охрану здоровья и медицинскую помощь;
- безопасность на дорогах и качество дорог;
- психологическая безопасность в школах;
- защита прав должников;
- права женщин;
- права педагогических работников.



Важная часть прямых эфиров - **«жалобы в эфире»**. Это звонки **телезрителей и радиослушателей в студию, которые регистрируются и незамедлительно берутся в работу как устные обращения**. В 2023 году таких обращений поступило **105**. По сигналам, требовавшим вмешательства, проводились проверки, **в 48 случаях права были восстановлены**.

**Периодическая печать** по-прежнему остается важным источником информирования граждан, особенно среднего и пожилого возраста, а также жителей муниципальных районов.

**Вестник Уполномоченного по правам человека в Ярославской области – региональная газета «Имеем право!»** выходит из печати ежемесячно тиражом **4 000 экземпляров** и распространяется бесплатно во всех муниципальных районах области, а также в государственных органах и общественных организациях, МФЦ, социальных учреждениях, медицинских, образовательных организациях, отделениях правоохранительных органов и в местах принудительного содержания.

В газете на четырех полосах освещаются актуальные вопросы соблюдения и защиты прав и свобод человека и гражданина, даются правовые консультации, советы, разъясняются положения нормативных актов. Всего в 2023 г. в Вестнике было опубликовано **более 100 информационных материалов** правозащитного характера, многие из которых становятся информационной основой для публикаций в других печатных и интернет-изданиях.

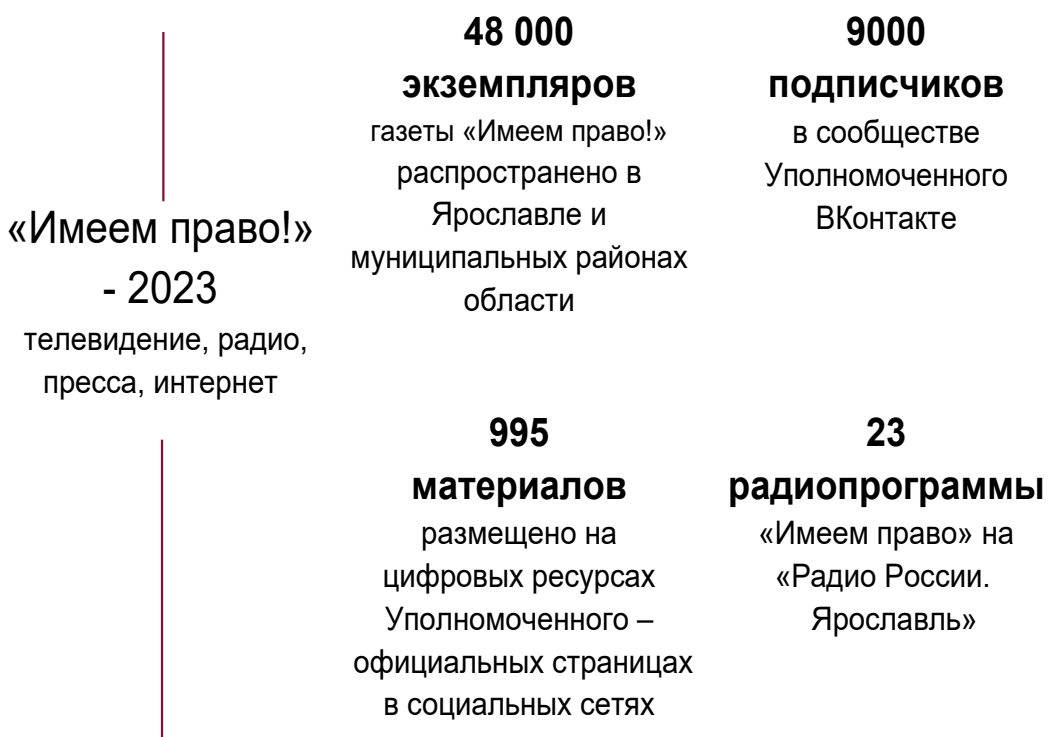


Рисунок 8. «Имеем право!» - информационная работа в СМИ



**Электронные версии выпусков всех номеров газеты «Имеем право!» доступны на официальном сайте Уполномоченного. Быстрый доступ к ним можно получить с помощью QR-кода.**

Информационный проект, за несколько лет показавший свою востребованность среди жителей как областного центра, так и муниципальных образований, - **«Прямая линия с Уполномоченным»** в ярославской газете **«Городские новости»**. На страницах газеты омбудсмен ежемесячно отвечает на вопросы читателей.

Рубрика «Имеем право!» в региональном вестнике институтов гражданского общества - газете **«ОКНО в НКО»** - также выходит каждый месяц, информируя «гражданский сектор» о важных событиях и актуальных вопросах в сфере защиты прав и свобод человека.

Помимо регулярных рубрик, в 2023 году интервью и материалы Уполномоченного публиковались в региональных вкладах федеральных изданий. Один из постоянных информационных партнеров – **«Российская газета»**.

Наконец, важный сегмент печатной прессы – это газеты **муниципальных районов области**. Материалы Уполномоченного публикуются на их страницах силами общественных помощников Уполномоченного, многие из которых являются главными редакторами местных СМИ.

**Интернет и социальные сети** занимают все большее место в информационном поле, составляя серьезную конкуренцию традиционным каналам получения информации.

**Интернет-площадки** Уполномоченного – официальный сайт омбудсмена [www.up76.ru](http://www.up76.ru), сообщество в социальной сети ВКонтакте, телеграм-канал, страница в сети «Одноклассники».

Контент на интернет-ресурсах Уполномоченного обновляется ежедневно. Свою эффективность продолжает показывать формат **консультирования в социальных сетях**: ежегодно подписчикам предоставляется более 500 онлайн-консультаций.

**Количество подписчиков** социальных медиа Уполномоченного приближается к **10 000**, а среднее ежедневное число посетителей страниц омбудсмена составляет около **8 000**.

**Как уже отмечалось в Докладе за 2022 год, число посетителей цифровых ресурсов Уполномоченного превышает количество обратившихся за защитой прав. Это подтверждает востребованность, наряду с рассмотрением обращений, функции информирования и просвещения.**

Уполномоченный продолжает сотрудничество с **региональными интернет-порталами**, включая лидеров по индексу цитирования: 76.ru, Yarnews.net, Progorod76.ru, Яринформ, а также с **федеральными интернет-порталами** «Интерфакс», «ТАСС» и др.

Информирование о правах, свободах и деятельности по их защите проводится и **на медиаресурсах государственных органов, органов местного самоуправления, правоохранительных структур, образовательных учреждений, общественных организаций, а также на сайтах и в социальных сетях Уполномоченного по правам человека в РФ и упол-**

*«Сегодня видится растущая необходимость систематизации и полноценной, фундаментальной интеграции обучения правам человека в систему образования, с использованием основанных на единых стандартах учебных пособий, с сочетанием теоретического материала и практического его применения»,  
- Сергей Бабуркин на межрегиональной конференции в Смоленске, 2023 г.*



**номоченных в субъектах РФ.** В 2023 году на партнерских интернет-ресурсах было опубликовано **более сотни материалов Уполномоченного.**

### **Образовательная, методическая и издательская деятельность**

Правовое просвещение подразумевает такое распространение знаний о конституционных правах, свободах и гражданских обязанностях, которое граничит **с обучением правам человека и с воспитанием истинной гражданственности.**

В настоящий момент абсолютно очевидно наличие высокого общественного запроса на повышение уровня информированности граждан о правах человека и потребности в совершенствовании механизмов обучения правам человека. Продолжается процесс интеграции проблематики прав человека в Федеральные образовательные стандарты. Но необходимо продолжать, углублять и конкретизировать эту работу в содержательном и методическом направлениях.

Корректировка содержательной стороны подразумевает, что просвещение в области прав человека должно осуществляться с учетом вызовов, перед лицом которых оказались наше государство и общество, с учетом происходящих изменений в учебных программах, новых ориентиров в преподавании социальных и гуманитарных дисциплин, внедрения новых учебных пособий. Важным фактором, который следует учитывать, является и инициированный Президентом общегосударственный курс на **сохранение и укрепление российских духовно-нравственных ценностей.**

Со своей стороны, Уполномоченный по правам человека в Ярославской области продолжает планомерную работу по **интеграции правозащитной проблематики в учебные программы организаций общего и высшего образования региона.**

«Имеем право!»

- 2023

образование,  
издательская  
деятельность

**1 550 экземпляров**

Материалов серии  
«Библиотека  
Уполномоченного»  
распространено в 2023 г.

**>1 000**

**учащихся**

школ и вузов охвачены  
образовательными  
проектами  
Уполномоченного

**89 субъектов РФ**

получили методические  
рекомендации к Единому  
уроку прав человека,  
разработанные в аппарате  
Уполномоченного

**11 учебных курсов**

и образовательных  
проектов реализовано в  
2023 г.

**22**

**образовательных  
мероприятия**

проведены для  
школьников, студентов,  
учителей

**7 факультетов**

ведущих вузов области  
направляют студентов  
на практику в Аппарат  
Уполномоченного

Рисунок 9. «Имеем право!» - образовательная и издательская деятельность



Силами и ресурсами Уполномоченного и его аппарата созданы и реализуются учебные курсы, программы, тренинги, образовательные семинары по правам человека. **Особенность этих разработок – практический уклон и использование кейс-технологий на основе реальной работы Уполномоченного с обращениями граждан.**

В опорном вузе региона – ЯрГУ им. П.Г. Демидова – с 2022-23 учебного года преподается разработанный в аппарате Уполномоченного **курс «Права человека»**.

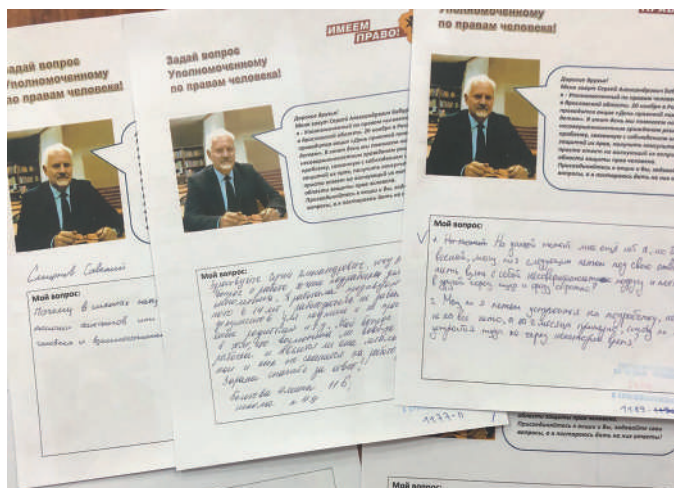
Студенты в практическом блоке анализируют материалы Ежегодных докладов Уполномоченного, обращения, законодательные инициативы и т.д., предлагают собственные варианты разрешения проблемных ситуаций.

**Курс «Социология прав человека»** на историческом факультете ЯГПУ также актуализирован силами аппарата Уполномоченного в 2023 году. Его особенность – акцент на изучении общественных восприятий правовой защищенности в региональном и федеральном разрезе, на выявлении проблемных сфер в оценках и мнениях граждан, разработка тематических опросов, информационных материалов и предложений по совершенствованию механизмов правовой защиты.

В крупнейшем негосударственном вузе региона – академии МУБиНТ – реализуется разработанный в аппарате Уполномоченного **онлайн-курс «Кибер-патруль: права в цифровом пространстве и основы сетевого этикета»**.

**Учебный курс для 10 и 11 классов гуманитарного профиля «Живое право»** преподается силами аппарата Уполномоченного в течение пяти лет на базе средней школы № 18 в г. Ярославле. В рамках курса школьники знакомятся с теоретическими и практическими аспектами реализации и защиты прав человека. Предметной базой также служат примеры из работы Уполномоченного по правам человека, обращения граждан, предложения по совершенствованию законодательства. Выпускные исследовательские проекты школьники также защищают по вопросам, связанным с правами человека. К примеру, в 2023 учебном году были успешно защищены работы на темы «Помощь в защите права на личную

*«Необходимо изучать основы прав человека не только в вузах и старших классах школы, но и в средней школе, последовательно и с раннего возраста прививая детям нормы ответственного поведения, способов защиты своих прав и неукоснительного соблюдения прав других», - Т.Н. Москалькова на координационном совете уполномоченных в Ярославле, апрель 2023 г.*



безопасность – чат-бот «Твой правовой помощник», «Механизмы повышения правовой культуры подростков и молодежи», «Помощь подросткам в реализации и защите трудовых прав» и др.

Помимо регулярных учебных курсов, в учреждениях общего, среднего профессионального и высшего образования проводились разовые образовательные акции. Это,

к примеру, **акция «Задай вопрос Уполномоченному!»**, в которой приняли участие старшекласники ярославских школ № 49 и № 33. Школьники обращались к омбудсмену, заполняя специально разработанную форму, каждый вопрос тщательно прорабатывался в аппарате Уполномоченного, а авторы самых интересных вопросов были лично отмечены Уполномоченным и получили из его рук памятные подарки.

**Обучающие вебинары** с привлечением специалистов в области защиты тех или иных прав – новый формат, опробованный в 2023 году. Так, в связи с Днем правовой помощи детям в средних школах № 71 и № 30 г. Ярославля Уполномоченным был организован **вебинар «Право на безопасность в социальных сетях» с участием эксперта «Центра помощи гражданам в цифровой среде» ФГУП «Главный радиочастотный центр»**.

В рамках «Фестиваля функциональной грамотности» в ЯГПУ им. К.Д. Ушинского силами аппарата Уполномоченного был проведен 1,5 часовой тренинг для студентов выпускных курсов **«Достоинство личности как право и ценность: обучение через эмпатию»**. Практическая часть тренинга предполагала изучение материалов, в том числе из практики работы ярославского омбудсмена, по трем направлениям: «буллинг в образовательных организациях и подростковых коллективах», «достоинство личности в местах принудительного содержания», «домашнее насилие в отношении пожилых людей».

В апреле 2023 года Уполномоченный выступил соорганизатором **городской олимпиады для школьников по правам человека**.

Продолжается формат **«публичных чтений» материалов Уполномоченного** в школах и библиотеках, а также **тематических выставок «Имеем право»**.

Студенты ведущих вузов и колледжей области, обучающиеся **по 7 направлениям подготовки**, проходили **научную, производственную и преддипломную практику в аппарате Уполномоченного**. Эти направления - юриспруденция, политология, государственное и муниципальное управление, организация работы с молодежью, журналистика, социология, реклама и связи с общественностью.

Просвещение в области прав человека тесно связано с **методической**

**и издательской деятельностью.** Это разработка и издание учебных, информационных и иных материалов по актуальным вопросам защиты прав.

В 2023 году было издано и распространено **1 550 печатных экземпляров** таких материалов, **более 1000 организаций** получили материалы Уполномоченного в электронном виде.

В этом перечне особое место занимают **Методические рекомендации к Всероссийскому Единому уроку прав человека**, которые по поручению Уполномоченного по правам человека в РФ Т.Н. Москальковой были разработаны и подготовлены совместно со специалистами ЯГПУ им. К.Д. Ушинского. В основу рекомендаций было положено формирование личностного отношения к изучению проблематики прав человека и дифференциация содержания с учетом особенностей разных возрастных групп.

К примеру, для учеников начальных классов наиболее близкой и эмоционально чувствительной может оказаться проблематика **прав ребенка и ценности семьи**. Эта тематика тесно связана с ценностями гуманизма, крепкой семьи, взаимопомощи и взаимоуважения.

В средней школе учащиеся могут осмыслить и прочувствовать актуальность соблюдения **права на охрану окружающей среды**, на примере которой хорошо иллюстрируется важность баланса между правом на благоприятную окружающую среду и личными обязанностями по ее охране, основанными на ценностях гражданственности и гуманизма.

Наконец, в 10-11 классах, когда школьники уже начинают строить планы на взрослую жизнь, актуальность приобретает тематика **права на труд**, в рамках которой важно определить для себя, чем в большей степени является труд – выбором, правом или все же обязанностью человека.



**Методические рекомендации размещены на сайте Уполномоченного по правам человека в Российской Федерации и доступны по коар-коду.**

*«За прошедшее десятилетие институт Уполномоченного по правам человека в Ярославской области очень многое сделал для защиты граждан. Я благодарю Сергея Александровича Бабуркина за то конструктивное взаимодействие, которое выстроено в регионе между аппаратом омбудсмана и органами власти. Защита законных интересов людей, повышение качества жизни во всех муниципальных образованиях – наши общие задачи, и наше сотрудничество способствует их решению», - из приветственного слова Губернатора Ярославской области М.Я. Евраева.*

К 75-летию юбилею Всеобщей декларации прав человека и 30-летию юбилею Конституции РФ в серии **«Библиотека Уполномоченного»** для школьников и студентов было разработано и издано **пособие «Мои права всегда со мной»**, в котором содержится краткая информация о сущности

прав и обязанностей человека, об основных правозащитных нормативных документах и механизмах защиты прав.



Код для быстрого доступа к «Библиотеке Уполномоченного» на сайте [www.76.ru](http://www.76.ru)

## Развитие института Уполномоченного по правам человека

В 2023 году институт Уполномоченного по правам человека в Ярославской области отметил свое 10-летие. К этому событию были приурочены масштабные мероприятия, прошедшие в Ярославле 26 и 27 апреля. В них приняли участие Уполномоченный по правам человека в РФ Т.Н. Москалькова, омбудсмены из 30 субъектов РФ, включая новые регионы России, сенаторы РФ, руководители и представители органов власти Ярославской области, правоохранительных органов, адвокатуры, академического сообщества, профсоюзные и общественные деятели. Мероприятия освещали более 50 СМИ, из них 15 федеральных каналов, включая ведущие – 1 ТВ, Россия-1, Россия-24.



26 апреля состоялась Всероссийская научно-практическая конференция «Права человека: взаимодействие государства и гражданского общества», организованная Уполномоченным совместно с Общественной палатой Ярославской области. Соорганизаторами выступили опорный вуз региона - Ярославский Государственный университет им. П.Г. Демидова, Ярославский государственный педагогический универси-

тет им. К. Д. Ушинского, ЯРО ООО «Ассоциация юристов России».

Доклады по тематике конференции представили Уполномоченный по правам человека в РФ, первый заместитель прокурора Ярославской области, уполномоченные в субъектах РФ, начальник регионального Управления Минюста России, президент областной адвокатской палаты, ректор ЯрГУ им. П.Г. Демидова.

**Во второй части мероприятия был представлен Доклад о состоянии гражданского общества в Ярославской области в 2022 году.**

**27 апреля** в Правительстве области прошло расширенное заседание **координационного совета уполномоченных по правам человека в Центральном федеральном округе по теме «Право на образование и права участников образовательного процесса».**

Выбор темы обсуждения был **обусловлен особой миссией 2023 года, объявленного Указом Президента Годом педагога и наставника.**

К десятилетию института Уполномоченного было приурочено и издание **специального доклада об итогах деятельности регионального института государственной правозащиты с 2013 по 2023 гг.**

*«Институт Уполномоченного по правам человека в Ярославской области – один из наиболее эффективных среди всех региональных институтов государственной правозащиты. Такой вывод я делаю на основании объективных показателей, существующих для оценки деятельности региональных Уполномоченных. Один из них – количество обращений и жалоб граждан, поступающих напрямую федеральному омбудсмену, минуя региональную структуру. Из Ярославской области их приходит меньше всего. Это значит, что региональный уполномоченный активно работает, он эффективен, люди ему доверяют», - из интервью Т.Н. Москальковой 26 апреля 2023 г.*





**В докладе представлены данные о динамике количества и тематики жалоб и обращений, о частных историях помощи гражданам, о выявленных системных проблемах и предложениях по совершенствованию законодательства за 10 лет работы омбудсмена. Доступ к докладу можно получить по куар-коду.**

Важной частью правозащитной структуры являются **общественные приемные Уполномоченного**. Они работают во всех муниципальных районах области, помогая сделать правовую помощь более доступной для граждан.

В 2023 году в общественные приемные Уполномоченного суммарно поступило **671 обращение**. Тематика их затронула все сферы жизни и категории прав. Больше всего жалоб поступает по жилищным и коммунальным проблемам – расселение аварийных домов и предоставление жилья, качество коммунальных услуг, работа управляющих компаний, благоустройство. На верхних позициях рейтинга также право на социальное обеспечение, право на медицинскую помощь, транспортное обеспечение, а также вопросы, связанные со специальной военной операцией.

Специфика работы общественных помощников такова, что они не только принимают обращения от граждан, но и выполняют роль юридических консультантов и психологов. Еще одна важная задача – по возможности решать локальные проблемы заявителей в оперативном режиме. Самый верный способ для этого – непосредственный контакт с органами местного самоуправления. И здесь именно авторитет Уполномоченного по правам человека часто помогает найти общий язык с местными властями и помочь людям.



В 2023 году **Т.Н. Москалькова** наградила благодарственными письмами за заслуги в деле защиты прав граждан руководителей общественных

приёмных в 7 районах Ярославской области - Большесельском, Гаврилов-Ямском, Даниловском, Любимском, Ростовском, Рыбинском, Ярославском. **Федеральные благодарности получили: Букарева И. В., Гнатуш О.В., Камкин Д.И., Коротков Н.А., Куликов О.А., Петухов А.Г., Царева Т.А., Чирков С.В.**

Продолжают работу **экспертно-консультативные органы при Уполномоченном** – Молодежный экспертный совет, Экспертный совет, рабочие группы.

Представители Молодежного экспертного совета в 2023 году приняли участие в ряде федеральных мероприятий: в работе смены «Служить» всероссийского молодёжного образовательного форума «Территория смыслов» и секции «Молодые правозащитники» Фестиваля новаций в развитии молодёжных сообществ «Центр притяжения», проходившего в Республике Татарстан с 12 по 15 декабря 2023 года.

*«Мы далеко не всё включаем в официальные реестры обращений. Много идет первичных консультаций, и если не изменяет память – каждый квартал около сорока телефонных звонков в формате вопрос-ответ! То есть это те случаи, когда, например, нарушения прав еще не произошло, но люди опасаются этого», - общественный помощник Уполномоченного на совещании в декабре 2023 г.*



Члены Экспертного совета - представители академического сообщества, адвокатуры, нотариата и юстиции, а также специалисты в различных сферах – от кредитно-финансовой до медицинской - в 2023 году представили Уполномоченному результаты независимой экспертизы действующего законодательства с точки зрения соблюдения прав и свобод для выработки рекомендаций и программных документов. Среди системных проблем, отмеченных экспертами:



- несоответствие федеральному законодательству ряда региональных правовых актов, значительная часть которых - нормативно-правовые акты, регулирующие меры социальной поддержки, правовой помощи, социального обслуживания;
- необходимость вернуть в статью 133 Трудового кодекса РФ прежнюю формулировку о величине минимального размера оплаты труда, которая не включает в МРОТ доплаты и надбавки, премии и другие поощрительные выплаты, а также иные компенсационные выплаты;
- необходимость унификации нормативной базы по условиям предоставления и объему мер социальной поддержки для всех категорий участников СВО и членов их семей;
- резкий рост кибермошенничества и отсутствие слаженного межведомственного взаимодействия в работе по противодействию этому явлению;
- недостаточная отрегулированность механизмов оплаты труда адвокатов по назначению;
- неотрегулированность федерального и регионального законодательства с точки зрения обеспечения равных возможностей и условий развития для государственных и негосударственных образовательных учреждений.

Таким образом, как отметил Губернатор Ярославской области **М.Я. Евраев** в приветственном слове по случаю 10-летия института Уполномоченного, в настоящее время силами регионального омбудсмена **«сформирована серьезная правозащитная структура, благодаря которой люди получают поддержку в решении правовых, жилищных, социальных вопросов».**



## Взаимодействие с государственными органами и институтами гражданского общества, межрегиональное и международное сотрудничество

В 2023 г. продолжилась практика совместной партнерской работы Уполномоченного с государственными органами и общественными организациями на основании **48 действующих соглашений** о сотрудничестве и взаимодействии в сфере защиты прав и свобод граждан. Кроме того, в 2023 г. были заключены **7 новых соглашений** о взаимодействии:

- Соглашение о взаимодействии с региональным отделением Фонда «Защитники Отечества»;
- Соглашение о взаимодействии с УМВД России по Ярославской области (актуализированное);
- Соглашение о взаимодействии с Ярославской областной организацией Всероссийской общественной организации ветеранов (пенсионеров) войны, труда, Вооруженных сил и правоохранительных органов;
- Соглашение о взаимодействии с УФССП по Ярославской области (актуализированное);
- Соглашение о взаимодействии с отделением Фонда пенсионного и социального страхования РФ (Социальный фонд России) по Ярославской области;
- Соглашение о взаимодействии и сотрудничестве с Академией МУБиНТ.



Особое место в перечне официального закрепления правозащитного взаимодействия занимает подписание **пятистороннего меморандума о сотрудничестве между Ярославским филиалом Государственного фонда**

**«Защитники Отечества», Уполномоченным по правам человека в Ярославской области, Управлением Минюста России по Ярославской области, адвокатской палатой Ярославской области и Ярославской областной нотариальной палатой.**

Документ, подписанный руководителями пяти организаций, закрепил их твердое намерение консолидировать и координировать усилия в деле всесторонней поддержки участников специальной военной операции и членов их семей. Это оформление (восстановление) документов, правовое информирование, консультирование, оказание профессиональной помощи в решении жизненно важных вопросов.

Хочется особо отметить те органы и ведомства, с которыми сотрудничество в деле защиты прав и свобод и правового просвещения граждан в 2023 году развивалось особенно конструктивно и слаженно. Это прокуратура Ярославской области, УФССП, УФСИН, военная прокуратура Ярославского гарнизона, Управление Минюста России по Ярославской области, региональное отделение Банка России, департамент государственной службы занятости Ярославской области, региональное объединение организаций профсоюзов, отделение Социального фонда России по Ярославской области, Общественная палата Ярославской области, региональное отделение Ассоциации юристов России.

*«Благодарю Вас в первую очередь за чувство локтя. Без Вашей помощи многие проблемы разрешались бы гораздо сложнее, не было бы многих побед и достижений. Вместе мы можем сделать гораздо больше для того, чтобы права наших граждан были полноценно реализованы и надежно защищены»,*  
– Сергей Бабуркин  
на церемонии награждения благодарственными письмами омбудсмана, декабрь 2023 г.



В декабре 2023 года Уполномоченный вручил **благодарственные письма за особый вклад в дело защиты прав человека**, которых были удостоены:

- Сергей Галыгин, Рыбинский городской прокурор;
- Лаура Зудина, руководитель государственной службы занятости населения Ярославской области;
- Андрей Маркин, прокурор г. Ярославля;

- Екатерина Пиунова, помощник Главного судебного пристава Ярославской области;
- Дмитрий Разумов, проректор по гуманитарному образованию и воспитательной работе Академии МУБиНТ
- Юлия Халявина, заведующая отделом центра детского творчества «Юность»;
- Андрей Хрунов, режиссер ГТРК «Ярославия»;
- Светлана Ямкач, член ЯРО ООО «Ассоциация юристов России».

Кроме того, по поручению Уполномоченного по правам человека в РФ благодарственное письмо федерального омбудсмена было вручено **Ольге Шубиной**, педагогу-наставнику детей, находящихся на лечении в Ярославской областной детской клинической больнице (ГБУЗ ЯО ОДКБ).

Важная часть развития внешних связей в деле правозащиты – **межведомственные и межрегиональные мероприятия**. В 2023 году Уполномоченный принял участие в 53 межведомственных мероприятиях, связанных с вопросами защиты и реализации прав человека.

**Межрегиональное взаимодействие** Уполномоченного развивалось как в форматах совместного рассмотрения обращений, обмена информацией по системным проблемам правозащиты, так и в рамках участия в межрегиональных мероприятиях правопросветительской направленности. В 2023 году Уполномоченный принял участие в качестве эксперта и спикера в **28 межрегиональных мероприятиях**. Среди наиболее значимых:

- расширенное заседание Координационного совета уполномоченных по правам человека в Дальневосточном федеральном округе по теме «Защита прав молодежи: молодая семья и укрепление традиционных российских ценностей»;
- межведомственная научно-практическая конференция «Правовое образование и правовое просвещение в образовательных и профессиональных организациях» (организатор – Уполномоченный по правам человека в РФ совместно с Министерством просвещения Российской Федерации);
- Всероссийский координационный совет уполномоченных по правам человека по теме: «Защита прав человека в сфере социального обслуживания» (организатор – Уполномоченный по правам человека в РФ);
- XI Петербургский международный юридический форум;



- круглый стол на тему «Административно-правовая защита прав граждан от неправомερных действий должностных лиц органов власти» (организатор - Уполномоченный по правам человека в Российской Федерации на базе научно-образовательного центра по правам человека Университета имени О.Е. Кутафина);
- Всероссийский координационный совет Уполномоченных по правам человека на тему «Защита прав молодежи» (организатор - Уполномоченный по правам человека в Российской Федерации).



Часть 2 Статьи 14 Федерального закона № 48-ФЗ «Об уполномоченных по правам человека в субъектах РФ» гласит: «Уполномоченный по правам человека в субъекте Российской Федерации способствует развитию международного сотрудничества в области защиты прав человека». **Международное сотрудничество правозащитных институтов** начинает играть все большую роль в условиях меняющегося международного контекста. Именно в силу своей медиативной, позитивной и созидательной природы сфера правозащиты играет ключевую роль в развитии сотрудничества, взаимодействия и интеграции на новом, «большом» евразийском пространстве.

В 2023 году Уполномоченный принял участие в **7 международных правозащитных мероприятиях, в том числе** - в заседании Евразийского Альянса Омбудсменов, в международных конференциях «Роль омбудсмена в защите от дискриминации», «Вли-

*«Мне приходилось обращаться за содействием в восстановлении прав к государственным правозащитникам Узбекистана, Армении, Азербайджана, Туркменистана, Казахстана, Таджикистана, Молдовы. Говоря о собственном, личном опыте такого сотрудничества, не могу не подчеркнуть его эффективность в разрешении даже крайне сложных проблем, связанных с нарушениями прав человека и требующих оперативного объединения усилий компетентных правозащитных структур двух или даже нескольких государств», - из доклада Сергея Бабушкина.*

яние человеческой деятельности нереализацию права на благоприятную окружающую среду: практики, вызовы, решения», «Эффективные практики омбудсменов: национальные особенности и универсальные подходы», а также в VII Международной научно-практической конференции «Проблемы защиты прав человека: обмен лучшими практиками омбудсменов» в Москве, где выступил в качестве модератора.

В докладе **«Сотрудничество правозащитных институтов как вектор евразийской «интеграции» на Всемирном форуме «Новая эпоха - новые пути» в Бишкеке»** Уполномоченный обозначил ключевые направления интеграции на пространстве «Большой Евразии» в области сотрудничества национальных уполномоченных по правам человека и поделился личным опытом совместной работы с омбудсменами других государств.



**Таким образом, юбилейный для института Уполномоченного по правам человека в Ярославской области 2023 год сопровождался увеличением объема правозащитной работы по всем направлениям деятельности, определенным законодательством.**



# ЛИЧНЫЕ (ГРАЖДАНСКИЕ) И ПОЛИТИЧЕСКИЕ ПРАВА





Группа личных (гражданских) и политических прав продолжает сохранять актуальность и значимость для жителей Ярославской области. Однако в количественном и процентном выражении доля обращений за защитой этой группы прав год от года продолжает уменьшаться. Если в 2022 году было принято и рассмотрено **408 обращений** в защиту гражданских и политических прав, что составило **11,5 % от общего числа обращений**, то в 2023 году таких обращений поступило **309, или 8,7% от общего числа**.

Такую динамику можно объяснить, в первую очередь, уменьшением более чем вдвое количества обращений **в сфере гражданства и миграции (со 123 до 53)**. Снижение обусловлено частичным урегулированием жизненных проблем лиц, вынужденно покинувших территорию Украины, ДНР и ЛНР и прибывших в Ярославскую область в массовом и экстренном порядке. Это во многом результат проведенной межведомственной работы: вынужденные переселенцы смогли оформить вид на жительство либо гражданство РФ, получить жилье, найти работу и устроить детей в образовательные учреждения. Кроме того, удалось решить многие проблемы мигрантов, находящихся в Центре временного содержания иностранных граждан. Косвенно с этим связано и уменьшение числа обращений в сфере права на свободу вероисповедания, так как именно от мигрантов, исповедующих ислам, поступала большая их часть. Хорошим знаком можно считать некоторое снижение числа жалоб на нарушение права на жизнь, достоинство и неприкосновенность личности; такая динамика, к тому же, сохраняется не первый год.

Рост числа обращений в 2023 году произошел лишь по категории «право на доступ к информации и на обращение в органы власти, свобода СМИ» - то есть по суммарному показателю уровня отлаженности коммуникации между государством и гражданами. Эта сфера занимает почти половину (48,3%) от числа обращений, поступивших в группе личных (гражданских) и политических прав.

Вид права	2023 г.		2022 г.	
	Количество обращений	В % от общего числа в группе прав	Количество обращений	В % от общего числа в группе прав
Право на доступ к информации и обращение в органы государственной власти, свобода слова, СМИ	149	48,3%	137	33,6%
Право на жизнь, достоинство, неприкосновенность личности	82	26,5%	108	26,5%
Право на свободу передвижения и гражданство (права в сфере миграции)	53	17,1%	123	30,1%
Право на участие в управлении делами государства	15	4,9%	21	5,1%
Право на свободу совести и вероисповедания	8	2,6%	17	4,2%

Право на объединение и свободу собраний	2	0,6%	2	0,5%
<b>Итого:</b>	<b>309</b>	<b>100%</b>	<b>408</b>	<b>100%</b>

Таблица 2. Количество обращений по личным (гражданским) и политическим правам в 2023 г., в сравнении с 2022 г.

## Право на жизнь, достоинство, неприкосновенность личности

Право на жизнь, на неприкосновенность личности и частной жизни, на личную и семейную тайну, а также на личное достоинство, честь, доброе имя, деловую репутацию - эти важные гражданские права принадлежат человеку от рождения и охраняются законом: Конституцией РФ (статьи 20-23), Гражданским и Уголовным кодексом Российской Федерации, иными нормативными актами. Иногда их объединяют общим понятием **«право на личную безопасность»**.

С одной стороны, в общей массе жалоб и обращений к Уполномоченному уже не первый год наблюдается некоторое снижение доли этих прав.

С другой стороны, более половины (**51,8%**) участников социологического исследования **«Правовая защищенность и институт Уполномоченного по правам человека в Ярославской области»**, результаты которого были опубликованы в начале 2023 года, указали основным направлением работы омбудсмена отстаивание права на безопасность, честь и достоинство личности.

В рамках преподавания курса **«Живое право»** на вопрос «Какие права являются для тебя самыми важными?» **85% школьников** ответили: **«право на жизнь»**, **«право на безопасность и личное достоинство»**.

Эти свидетельства, расположенные вне рамок жалоб и обращений граждан, безусловно, также демонстрируют то, что данный блок прав не утрачивает своей значимости, особенно для молодого поколения.

### Тематика обращений к Уполномоченному:

- угроза жизни, умаление чести и достоинства в связи с противоправным поведением физических лиц: членов семей, родственников, соседей - угрозами, побоями, домашним насилием;
- нарушение права на достоинство и личную неприкосновенность сотрудниками правоохранительных органов – полиции, службы исполнения наказаний;
- нарушение права на достоинство личности в воинских частях, расположенных на территории области;
- агрессия и угрозы личной безопасности в детских и подростковых коллективах;
- нарушение «права на достойную память».



**По информации УМВД РФ по Ярославской области**, несмотря на общее снижение числа преступлений в 2023 году (**16 596** преступлений, на **3%** меньше, чем в 2022 г.), количество тяжких и особо тяжких преступных деяний, включая преступления против личности, возросло на **2,4%** и составило **3 944 случая**.

При этом сократилось число убийств (**на 31,6%**), грабежей (**на 9,0%**), разбоев (**на 40,7%**), краж всех видов (**на 22,8%**).

К сожалению, не утрачивает актуальность проблема **жестокости и бытового насилия в семьях**. Работу по таким обращениям осложняет несовершенство действующего законодательства – в том числе, ограниченность полномочий правоохранительных органов, а порой – неумение и нежелание правоохранителей использовать имеющиеся полномочия. Поэтому иногда восстановление права на личную безопасность длится годами, как в описанном ниже случае.

### **«Домашний монстр» оказался за решёткой**

*В 2023 году наконец завершилась многолетняя «эпопея» по защите престарелой жительницы Ярославля, инвалида второй группы, над которой издевался великовозрастный внук-тунеядец.*

*94-летняя М. первый раз обратилась к омбудсмену осенью 2021 года, пожаловавшись, что взрослый внук не платит за квартиру, не работает, злоупотребляет спиртными напитками, избивает ее.*

*Обращения в полицию не меняли ситуацию. С «домашним монстром» проводили профилактические беседы либо увозили его в отделение на несколько часов, после чего мужчина становился лишь агрессивнее.*

*После вмешательства Уполномоченного выяснилось, что гражданин ранее уже привлекался к административной ответственности. После этого было возбуждено уголовное дело по ст. 116.1 УК РФ «Нанесение побоев лицом, подвергнутым административному наказанию». Однако, отбыв наказание в виде обязательных работ, негодяй продолжил тиранить престарелую бабушку. После очередных побоев старушка обратилась в полицию, но в возбуждении дела вновь отказали.*

*Уполномоченный попросил областную прокуратуру проверить соблюдение процессуального законодательства в этой ситуации. По итогам прокурорской проверки полицией наконец-то было возбуждено уголовное дело о нанесении побоев, а следственным отделом Следственного комитета России - уголовное дело о преступлении против личности. В настоящее время внук заявительницы находится в СИЗО.*

**Вместе с тем омбудсмен повторно указывает, что в уголовно-процессуальный кодекс должны быть внесены изменения, совершенствующие механизмы защиты пострадавших от домашнего насилия. Кроме того, в настоящее время проводится работа по подготовке обращения в Правительство региона с просьбой о создании специальных реабилитационных центров для жертв домашнего насилия.**

Еще одна проблема, связанная с нарушением личной неприкосновенности и личной безопасности в рамках родственных и семейных отношений – это **«дележ» и часто похищение друг у друга детей разведенными родителями, так называемый «семейный киднеппинг».**

### Похищенная

*Заявительница О. рассказала, что в сентябре 2020 г. бывший супруг, отец двухлетней девочки, увез ребенка к бабушке в Ивановскую область и не вернул назад, сказав, что та возвращаться не хочет.*

*После безуспешных попыток самостоятельно вернуть дочь О. написала заявление в полицию и в органы опеки. 15 апреля 2021 г. суд вынес решение вернуть ребенка матери и взыскать с отца алименты на двоих детей. Возвратить малышку домой удалось только в январе 2022 года с помощью судебных приставов, сотрудников службы опеки и отдела по делам несовершеннолетних. Однако дома ребенок прожил всего две недели, т.к. в один из дней отец вместе со своими родителями на улице вырвали девочку из рук матери, посадили в машину и увезли в неизвестном направлении.*

*Судебное решение о возвращении ребенка матери, вступившее в законную силу, находилось на исполнении в службе судебных приставов, однако на момент обращения не было исполнено. Место жительства ребенка отец и его родственники скрывали. В отчетах по проведению розыскных мероприятий отмечалось, что ребенок не посещает ни одно дошкольное детское учреждение, также не зафиксировано обращение ни в одно медицинское учреждение.*

*В настоящее время ребенка вернули матери, службы смогли установить место жительства ребенка и организовать мероприятия по возвращению ребенка только после обращения женщины в СМИ, и когда данным делом заинтересовался Следственный комитет Российской Федерации.*

Сложность решения этой проблемы обусловлена тонкостью семейных отношений, в рамках которых она существует. С одной стороны, решение



упирается в отсутствие соизмеримой совершенному деянию ответственности. В Российской Федерации отсутствует, по сути, ответственность за лишение одного родителя против его воли общения с собственным ребенком. Существующая административная ответственность, установленная за нарушение родителями или иными

законными представителями несовершеннолетних их прав и интересов, выразившееся в лишении их права на общение с родителями или близкими родственниками, в намеренном сокрытии места нахождения детей помимо их воли, воспрепятствование осуществлению родителями прав на воспитание и образование детей и на защиту их прав и интересов, частью 2 статьи 5.35 Кодекса РФ об административных правонарушениях, предполагает наказание в виде штрафа от двух тысяч до трех тысяч рублей. Столь незначительное наказание объективно не соответствует социальной опасности фактического похищения детей и его последствиям. Ведь зачастую ребенка не могут найти в течение нескольких лет.

Обсуждение возможности введения уголовной ответственности за активные действия похитителей собственных детей идет давно и на нескольких уровнях, но пока в данном вопросе точка не поставлена. Но «другой стороной медали» является возможная психологическая травма, которая будет нанесена ребенку, один из родителей которого будет иметь судимость за то, что «похитил» своего ребенка у другого родителя. Не исключаются и перекося, и злоупотребления с обеих сторон.

Продолжает оставаться злободневной и проблематика **детской и подростковой жестокости и агрессии**, травли, кибербуллинга в детских и подростковых коллективах. В информационном пространстве региона в 2023 году периодически всплывали резонансные случаи подростковой жестокости, подобные тому, о котором сообщили сразу несколько новостных порталов:

*«Подростки из Переславля-Залесского нашли себе развлечение: избili человека на остановке – как выяснилось впоследствии, мужчина был бездомным. Свою выходку записали на видео. Всё происходило на центральной остановке буквально в 200 метрах от администрации города. На открывающихся кадрах записи мужчина в черной одежде с капюшоном сидит в углу остановки с лицом, на котором видны следы ударов. Хохочущий парень подбегает к нему и пинает. В УМВД по Ярославской области сообщили, что в курсе ситуации, подростков нашли».*





Отдельной проблемой продолжает оставаться ситуация с психологической безопасностью детей и подростков в образовательных организациях. Этой теме был посвящен тематический прямой эфир радиопрограммы «Имеем право» в мае 2023 г. Экспертами выступили ведущие педагоги-психологи ЯГПУ им. К.Д. Ушинского. Послушать запись эфира можно с помощью кур-кода.

Еще один аспект, связанный с правом на достоинство личности, - «**право на достойную память**». Таким условным названием еще несколько лет назад было решено объединить поступающие к омбудсмену жалобы на нарушения при организации захоронений. В 2023 году к Уполномоченному продолжили поступать обращения на эту тему.

### **«Право на достойную память» по просьбе ветеранов**

*Уполномоченному поступило обращение представителей Ярославской областной общественной организации Всероссийской общественной организации ветеранов (пенсионеров) войны, труда, Вооруженных Сил и правоохранительных органов (ЯООО ВООВ).*

*Ветераны указали, что еще в 2022 году они обратились в мэрию г. Ярославля с просьбой рассмотреть вопрос о проведении инвентаризации захоронений на муниципальных кладбищах областного центра - выявить заброшенные и запущенные могилы, расчистить проезды и проходы между могилами, исключить случаи новых захоронений на дорожках и в местах, затрудняющих доступ к другим могилам, привести в соответствие с существующими нормативами размеры захоронений и высоту оградок. Однако из органа местного самоуправления пришел отказ в связи с отсутствием денег в бюджете.*

*Уполномоченный направил запросы в департамент городского хозяйства мэрии Ярославля и в министерство финансов Ярославской области с просьбой внимательно изучить проблему и предусмотреть необходимое финансирование для ее решения. В настоящее время бюджетные средства выделены.*

**Таким образом, в сфере соблюдения и защиты комплекса прав на безопасность и достоинство личности продолжают оставаться на повестке дня ряд проблем, характерных не только для Ярославской области. Их разрешение – непростая задача, которая, безусловно, требует оперативного подключения компетентных структур, а также совершенствования самих механизмов противодействия и профилактики нарушений прав – как на нормативном, так и на организационном уровнях.**

## Право на свободу передвижения и на гражданство (права в сфере миграции)

Права человека в сфере миграции – область прав, которая вот уже много лет стабильно занимает нишу в **3-4%** в общем массиве жалоб и обращений к Уполномоченному. В группе личных (гражданских) и политических прав эта доля колеблется **между 15 и 20%**. Как указывалось выше, в 2023 г. по ряду причин доля и количество обращений в этой сфере по сравнению с 2022 годом уменьшились: с **30%** от общего числа в группе прав (**123 обращения**) до **17% (53 обращения)**.

### Проблематика обращений к Уполномоченному в 2023 году:

- получение иностранными гражданами и лицами без гражданства, родившимися в СССР или на территории России, гражданства РФ, возвращение на родину бывших соотечественников, оформление паспорта РФ;
- содействие в жизнеустройстве граждан, прибывших в Ярославскую область в экстренном и массовом порядке с территориями ДНР, ЛНР, Запорожской и Херсонской областей и Украины;
- несогласие иностранных граждан с принимаемыми в их отношении решениями о депортации, административном выдворении или нежелательности пребывания в РФ;
- вопросы регистрации по месту жительства в пределах Ярославской области и РФ.

**i** По информации Управления по вопросам миграции УМВД РФ по Ярославской области, за 12 месяцев 2023 года в Ярославской области зарегистрировано **79 546 фактов постановки на миграционный учет** иностранных граждан. В основном это граждане Узбекистана, Таджикистана, Армении, Беларуси, Киргизии, Азербайджана, Китая, Казахстана, Украины и Молдовы – то есть, за исключением Китая, граждан государств – бывших республик СССР.

В рамках реализации **Государственной программы оказания содействия добровольному переселению в РФ соотечественников**, проживающих за рубежом, миграционной службой было рассмотрено **88 заявлений**. По состоянию на начало 2024 года на учете состоят **3 786 (+1,5%** по сравнению с 2022 г.) участников Госпрограммы и **4 783 (+3,0%** по сравнению с 2022 г.) члена их семей.

На начало 2024 года на учете состоит **51 гражданин**, получивший на территории области временное убежище. В течение 2023 года убежище было предоставлено **42 иностранцам**, что, опять же, значительно ниже показателя 2022 года, когда временное убежище было предоставлено почти тысяче вынужденных переселенцев.

Интересно, что в 2023 году значительно выросло количество выданных иностранцам разрешений на работу (на **72,6%** по сравнению с 2022 годом), оно составило **271**; наибольшее число разрешений на работу

было оформлено гражданам Китая. Фактов отказа иностранным гражданам в выдаче разрешений на работу не было.

К Уполномоченному, вместе с тем, поступали жалобы, связанные с **препятствиями и сложностями в легализации на территории РФ граждан иностранных государств.**



### **Невероятные приключения иностранцев...**

- *К Уполномоченному обратились граждане США, проживающие в г. Ростове Ярославской области, с просьбой о направлении их обращения в адрес федерального Уполномоченного для оказания помощи в получении их новорожденному ребенку гражданства РФ. Самостоятельно они этот вопрос решить не смогли из-за организационных трудностей (в частности, необходимости выезда за границу для оформления необходимых документов). По информации, поступившей из Аппарата Уполномоченного по правам человека в РФ, просьба о содействии в оформлении гражданства ребенку была направлена в миграционное ведомство.*
- *Супруги Б., переселившись из Туркменистана в рамках госпрограммы «Соотечественники», обратились за содействием в получении визы на въезд в РФ для своего сына, который не смог оформить гражданство одновременно с родителями. На момент обращения соответствующие документы находились в посольстве Российской Федерации в Туркменистане. Уполномоченный обратился за помощью в ускорении воссоединения семьи к Уполномоченному по правам человека в РФ, в итоге при содействии МИД РФ Посольство России в Туркменистане выдало визу сыну Б.*



- *А., лицо без гражданства, проживающий в Ярославской области, не мог трудоустроиться и получить образование. А. имеет неснятую судимость, которая будет снята лишь в 2027 году. Суд несколько раз отказывал в удовлетворении ходатайства о досрочном снятии судимости. Работодатели отказывали заявителю в трудоустройстве даже по направлению от службы занятости населения, ссылаясь на отсутствие гражданства и нежелание «связываться» с миграционной службой для оформления иностранца. В ходе проверки выяснилось, что временное удостоверение личности дает лицу без гражданства право на осуществление трудовой деятельности даже без патента либо разрешения на работу от миграционной службы. Указанная информация доведена до заявителя и принята им к сведению и учету при дальнейшем трудоустройстве.*

Одной из серьезных угроз беспрепятственной реализации права на свободу передвижения сегодня являются вооруженные конфликты. В непростой ситуации оказалась семья К., которой при содействии регионального и федерального омбудсменов удалось помочь вернуться домой.

### **Вернулись домой!**

*Жительница Рыбинска К. вместе с сыном приехала в Израиль по приглашению онкологической клиники для прохождения юношей медицинского обследования. Остановились на арендованной квартире. Авиабилеты для возвращения домой ими заранее не приобретались, т.к. срок нахождения в клинике зависел от состояния здоровья сына и выполнения необходимых медицинских процедур. А 7 октября начался военный конфликт. 9 октября К. разместила в соцсетях просьбу о помощи, сообщив, что их с сыном выселяют на улицу, денег на продление аренды жилья нет, а большинство авиарейсов в Россию отменены.*

*11 октября омбудсмен обратился к федеральному Уполномоченному с просьбой оказать содействие в возвращении женщины и ее сына домой. Благодаря принятым разносторонним организационным мерам и активным действиям со стороны самой К. была изыскана возможность для возвращения семьи домой. Уполномоченный выразил огромную благодарность всем, кто принимал участие в этой непростой ситуации и помогал с возвращением.*

Иного рода содействие требуется гражданам, эвакуированным из зоны боевых действий в связи со специальной военной операцией.



**По информации Управления по социальной и демографической политике Правительства Ярославской области, по состоянию на конец 2023 года Ярославская область приняла 5 организованных групп граждан Украины, ДНР, ЛНР, Запорожской и Херсонской областей, прибывших в регион в количестве 821 человека. Дополнительно в пункты временного размещения (ПВР) были направлены более**

**200 граждан**, прибывших самостоятельно и не имеющих возможности проживать у родственников.

В Ярославской области ПВР были образованы на базе трех государственных домов-интернатов (для пожилых граждан и граждан с ограничениями физических возможностей здоровья; членов семьи, осуществляющих за ними уход; граждан, имеющих психические расстройства), а также четырех государственных профессиональных образовательных организаций и санатория-профилактория «Сосновый Бор».

По состоянию на конец декабря 2023 г. в пунктах временного размещения проживали **298 человек**, из которых **58** – несовершеннолетние дети. Несмотря на то, что большинство острых проблем переселенцев были решены - практически все из них получили гражданство, оформили пенсии и их перерасчеты, многие трудоустроились, дети были устроены в образовательные организации, - государственные органы и общественные организации региона продолжают с вниманием относиться к любым сигналам о необходимости помощи и содействия.

Уполномоченный в 2023 году 6 раз посетил пункты временного размещения и в ходе каждого визита старался лично побеседовать с каждым переселенцем, выяснить нужды и чаяния людей.



### **Многие проблемы решены, но накопились новые**

*Примерно таков был лейтмотив бесед с Уполномоченным 42 вынужденных переселенцев, в основном эвакуированных из Мариуполя, проживающих в ПВР в Ростове. Люди жаловались, что по мере решения ключевых проблем сокращается объем материальной помощи - перестали оплачивать*

расходы на приобретение лекарств, услуги за перевод и нотариальное удостоверение документов и пр.

Проживающие в ПВР сетовали, что им очень сложно попасть к врачам-специалистам в Ростовской центральной районной больнице, поэтому приходится ездить в Ярославль или обращаться в частные клиники, что оборачивается существенными денежными тратами.

Одна из высказанных просьб касалась организации питания. Всех жителей ПВР три раза в день бесплатно кормят в столовой колледжа, которая находится на расстоянии около полутора километров. Ходить туда три раза в день, особенно в плохую погоду, сложно для пожилых граждан. Кроме того, многие из переселенцев работают и днем не имеют возможности посещать столовую. Люди попросили, чтобы заложенные на питание средства им выдавали деньгами или продуктами.

Доставка еды непосредственно в общежитие либо приготовление там пищи, как пояснило руководство колледжа, невозможны из-за санитарных норм.

**Несмотря на то, что многие просьбы обитателей ПВР сложно выполнимы в силу существующих норм и лимитов выделяемых средств, Уполномоченный призывает все компетентные органы максимально внимательно относиться к потребностям людей, оказавшихся в критической жизненной ситуации, и выражает благодарность представителям гражданского сектора, которые подключаются тогда, когда государственных ресурсов не хватает.**



Отдельная категория заявителей - это иностранные граждане, нарушившие миграционное законодательство России и подлежащие депортации либо принудительному административному выдворению за пределы РФ. Нарушители, в отношении которых судебные или административные решения еще не исполнены, содержатся в **Центре временного**

**содержания иностранных граждан УМВД РФ по Ярославской области (ЦВСИГ).** Как правило, обращения этой категории – либо вопросы содействия в скорейшем возвращении на Родину, которому препятствуют сложности в логистике и отсутствие прямого авиасообщения между странами, либо просьбы предоставить «последний шанс» для скорейшей легализации своего положения на территории России, так как имеют здесь семьи и несовершеннолетних детей, являющихся гражданами РФ.

Уполномоченный в 2023 году трижды выезжал в ЦВСИГ и проводил в учреждении личные приемы.

### **Что волнует депортируемых? Хроники приемов Уполномоченного**

- *С просьбой о помощи обратилась беременная женщина, гражданка Узбекистана. В ЦВСИГ она была помещена 26 июля на основании решения суда. Она просрочила продление разрешения на временное пребывание, но собиралась самостоятельно выехать в Ташкент и уже купила билеты, однако ее поместили в ЦВСИГ. Руководство Центра вывозило женщину на консультацию в перинатальный центр, но с отправкой ее на родину была большая проблема, так как из-за большого срока беременности самолетом лететь было крайне рискованно.*
- *Трое кубинцев, работавших в Ростовском районе у частного предпринимателя, пожаловались на то, что не получили денег за свой труд. Из-за этого и других сложностей не смогли вовремя вернуться домой. Ранее они не могли все это выразить администрации Центра из-за языкового барьера, но Уполномоченный владеет испанским и смог пообщаться с мигрантами на их родном языке.*
- *45-летний уроженец Абхазии оказался в России еще в детстве во времена СССР. Затем несколько раз был судим и находился в местах лишения свободы. Так получилось, что в настоящее время он не числится ни гражданином России, ни Грузии, ни Абхазии. Время от времени мужчину без российского паспорта помещают в ЦВСИГ в разных регионах страны, содержат там длительное время и, выяснив отсутствие гражданства какой-либо страны, отпускают на все четыре стороны. Мужчина поделился опасением, что очередная проверка затянется на долгие месяцы, которые ему придется провести в закрытом учреждении – и это при наличии нескольких серьезных заболеваний, требующих квалифицированного лечения. На момент подготовки доклада работа по обращению продолжается.*

Последний блок проблем – это вопросы **регистрации и надлежащего оформления документов для жителей Ярославской области**. Жалобы в этой сфере единичны, однако также заслуживают внимания и оперативно разрешаются посредством взаимодействия с Управлением по вопросам миграции УМВД.

### **25 лет без паспорта...**

*Во время выездного приема в Некрасовском районе к Уполномоченному обратился за помощью местный житель. Мужчина рассказал, что уже 25 лет живет без документов, удостоверяющих личность. Его паспорт и военный билет пропали в конце девяностых годов прошлого века во время*

«кораблекрушения» на Волге – катер, на котором он плыл с товарищами, затонул.

С восстановлением документов возникли проблемы, поскольку мужчина родился и жил в Казахстане, приехал в Россию в 1993 году. По словам мужчины, он вскоре получил гражданство РФ, и в паспорте СССР у него появился соответствующий вкладыш. Однако российский паспорт нового образца получить не успел.

В местном паспортном столе, куда мужчина обратился после утраты документов, ему сообщили, что необходимо заново проходить процедуру вступления в гражданство, т.к. на момент 1992 года он не проживал на территории России. А перед этим удостоверить свою личность, т.е. подтвердить, что он – это он. К несчастью, к тому времени мужчина уже развелся с женой, которая выехала за пределы России и не могла засвидетельствовать его личность. А предприятие в поселке Туношна, где он работал все это время, внезапно закрылось и исчезло вместе с архивом. Через полтора года в результате неоднократных запросов и длительной переписки мужчине удалось получить из Казахстана дубликат свидетельства о рождении. Но в дальнейших этапах усложнившейся процедуры получения гражданства он «завяз».



Уполномоченный направил обращение начальнику Управления по вопросам миграции УМВД России по Ярославской области с просьбой разобраться в ситуации и помочь заявителю. После этого сотрудники миграционной службы нашли в архивах подтверждение о вступлении мужчины в российское гражданство еще в начале девяностых годов прошлого века. На основании этого ему был оформлен долгожданный паспорт.

Уполномоченный направил обращение начальнику Управления по вопросам миграции УМВД России по Ярославской области с просьбой разобраться в ситуации и помочь заявителю. После этого сотрудники миграционной службы нашли в архивах подтверждение о вступлении мужчины в российское гражданство еще в начале девяностых годов прошлого века. На основании этого ему был оформлен долгожданный паспорт.

### Какое свидетельство подлинное?

Общественный помощник Уполномоченного в Даниловском районе рассказал, что к нему обратилась женщина, после развода в одиночку воспитывавшая ребенка. Заявительница пришла со свидетельством о рождении ребенка в одну из инстанций, однако получила шокирующую информацию: свидетельство недействительно! Проблема оказалась в том, что ее бывший муж – отец ребенка – пришел в ЗАГС, заявил об утере свидетельства о рождении и получил его дубликат. Жену он об этом не уведомил. В настоящее время справедливость восстановлена.

Вопросы реализации права на свободу передвижения и на гражданство требуют повышенного внимания в сегодняшних международных условиях. Особую роль в этой сфере играет **международное сотрудничество в контексте развития правозащитного вектора евразийской интеграции.**

Выступая с докладом на международном форуме в Бишкеке в сентябре 2023 г., Уполномоченный подчеркнул, что сотрудничает с государственными правозащитниками Узбекистана, Армении, Азербайджана, Туркменистана, Казахстана, Таджикистана, Молдовы в трех основных направлениях в деле защиты прав в области миграции:

- защита прав иностранных граждан, подлежащих депортации либо административному выдворению за пределы РФ;
- получение необходимых документов – в первую очередь, паспортов – для бывших граждан СССР;
- восстановление права на пенсионное обеспечение бывших граждан СССР, а ныне граждан государств СНГ либо апатридов, приехавших в Россию и испытывающих сложности в подтверждении трудового стажа или инвалидности. Таких обращений в последнее время поступает все больше, и очевидно, что в этом направлении необходима актуализация алгоритма совместных действий по защите и восстановлению прав.

## Право на свободу получения и распространения информации, свобода СМИ

В условиях современного информационного общества продолжает расти значимость **права на информацию – на ее поиск, распространение и защиту, на информационную безопасность личности, общества и государства.**

К Уполномоченному в 2023 году поступило **50 обращений** о защите права на информацию и **одно** – о свободе СМИ. Это немного превысило показатель 2022 года (39 обращений) и составило около **1,5%** от общего числа.

### Тематика обращений:

- жалобы на недостаток информации о работе государственных и муниципальных органов – например, о графиках приемов должностных лиц, о «горячих линиях» и пр.;
- поиск информации о родственниках и знакомых – в том числе, находящихся в местах принудительного содержания, на СВО, в закрытых лечебных учреждениях и пр.;
- вопросы использования и защиты персональных данных, в том числе жалобы на утечку персональных данных;
- просьбы о содействии в истребовании документов;
- жалобы на работу «Почты России»;
- жалобы на отключения «проводного» радио.



**По информации Управления Роскомнадзора по Ярославской области, на территории региона зарегистрированы 176 средств массовой информации (СМИ).** Из этого числа:

- печатных периодических изданий – 84;
- сетевых изданий – 53;
- радиоканалов – 24;
- телеканалов – 6;
- информационных агентств – 7;
- электронных периодических изданий – 2.

В 2023 г. прекращена деятельность **4 СМИ**, в том числе по решению учредителей – **3**, на основании вступившего в законную силу решения суда – **1**.

Таким образом, самым многочисленным видом средств массовой информации в регионе продолжают оставаться **печатные СМИ – газеты и журналы**. Однако их число продолжает неуклонно снижаться. Причина тому – не только сложность выживания в цифровом обществе, но и, нередко, позиция учредителей.

### **«Новое время» - ни нашим, ни вашим...**

В ноябре 2023 года журналистское сообщество оказалось встревожено ситуацией вокруг Борисоглебской районной газеты «Новое время». Ранее глава района предложила уволиться главному редактору, но коллектив газеты встал на его защиту. После этого у журналистов возникли серьезные проблемы с финансированием и выплатой зарплаты сотрудникам. Члены правления областного Союза журналистов направили главе района письмо с призывом помочь редакции и сохранить газету, которая пользуется доверием и уважением своих читателей. Но в ответ получили... постановление администрации «О ликвидации МАУ БМР «Редакция газеты «Новое время».



*«За спиной» редакции началась работа по реорганизации (а по сути, ликвидации) газеты, которая с 1931 года идет по жизни со своим районом, его жителями, информируя, поддерживая, помогая. Сейчас жители района, выписавшие газету на первое полугодие 2024 года, лишены возможности ее*

получать, т.к. газета перестала издаваться в печатном виде. Журналисты ликвидированного издания «на энтузиазме» начали выпускать газету с иным названием в электронном виде.

На совещании общественных помощников Уполномоченного, состоявшемся в декабре 2023 года, представители сразу нескольких муниципальных образований отметили одну и ту же проблему: многочисленные жалобы людей на **неудовлетворительную работу отделений «Почты России»**. Выяснилось, что такие проблемы были отмечены во всех (!) муниципальных районах области. Некоторые случаи выглядели вопиющими.

### Очереди и обмороки

*В общественную приемную омбудсмена в Рыбинске поступило коллективное обращение, подписанное почти двумя десятками граждан.*

*Люди писали, что почтовые отделения закрыты во многих микрорайонах города, из-за чего в оставшихся отделениях – огромные очереди, в которых пожилым гражданам приходится стоять часами, и это – в душных непроветриваемых помещениях. На глазах десятка человек в одном из отделений женщина, не дождавшись очереди, упала в обморок, пришлось вызывать скорую. Дирекция Рыбинского отделения «Почты России» объясняла закрытие отделений отсутствием кадров.*

Сложившаяся ситуация, как показали проверки, характерна для многих субъектов Федерации. Люди массово жалуются на задержки посылок и писем, очереди в отделениях, имеют место и коллективные иски в суд. В настоящее время в Государственной Думе планируется провести анализ сложившегося положения дел и предложить пути решения проблемы.

Кроме печатных «СМИ», «информационным окошком» для людей, особенно старшего поколения, продолжает быть **проводное радиовещание**. Более десятка жалоб в 2023 году поступило от пенсионеров из разных районов по вопросам отключения этого источника информации.

Сложность работы с этими обращениями в том, что ПАО «Ростелеком» является частной компанией и одновременно монополистом в предоставлении услуг проводного радиовещания. В силу износа оборудования и, по всей видимости, отсутствия необходимых средств на его замену организация постепенно отказывается от предоставления этой услуги. Страдают от отсутствия услуг проводного радиовещания в основном пожилые люди, которые привыкли получать информацию именно таким путем. В каждом конкретном случае проблему приходится решать «адресно», направляя запрос поставщику радиослужб. В большинстве случаев поломки устраняют, и радиовещание возобновляется.

*«Такое ощущение, что почту нашу намеренно банкротят. У сотрудников маленькая зарплата, идет постоянная смена руководства, а в сельской местности очевидно, что почта убыточна и невыгодна», - из комментария общественного помощника.*





Напротив, **цифровые СМИ** получают все большее распространение среди граждан, но даже они уступают по популярности в качестве источника информации **социальным сетям**. Однако легкость получения и распространения информации посредством этих ресурсов оборачивается зачастую рисками **утечек персональных данных**, которые неразрывно связаны с гарантированным Конституцией правом на неприкосновенность частной жизни, личную и семейную тайну. В этих условиях Уполномоченный продолжает просветительскую и информационную

работу среди разных категорий граждан совместно с экспертами-профессионалами в области информационной безопасности.

Так, 20 ноября 2023 года, в День правовой помощи детям, в двух ярославских школах - № 71 и № 30 – по инициативе ярославского омбудсмана совместно с «Центром помощи гражданам в цифровой среде» ФГУП Главный радиочастотный центр был организован **вебинар для учащихся старших классов «Информационная безопасность в социальных сетях»**.

Специалист Центра Алена Болдырева рассказала ребятам об основных угрозах безопасности персональной информации, которые подстерегают пользователя социальных сетей, о ключевых правилах «цифровой гигиены», а также о мерах «первой помощи» в тех случаях, когда права все же оказались нарушенными. Похожий онлайн-тренинг был проведен и с руководителями общественных приемных Уполномоченного. Как отметили общественные помощники, большую часть информации *они вообще услышали впервые* – «что уж говорить о жителях глубинки?». Руководители приемных, в свою очередь, провели в районах встречи с жителями, на которых донесли до людей представленную информацию о том, как уберечь свои персональные данные от кражи, что делать при взломе личных аккаунтов и т. д.

В 2023 году Уполномоченный обратил внимание на проблему в сфере доступа к информации и ее сохранности, озвученную **Управлением по делам архивов Ярославской области**. По данным ведомства, в настоящее время существует проблема **утраты документов, в том числе содержащих персональные данные граждан, хранившихся в муниципальных архивах либо в архивах ликвидированных предприятий**. Утрата данного комплекса документов влечет нарушение прав граждан на информацию и обеспечение их социальной защиты, предусматривающей пенсионное обеспечение, а также получение льгот и компенсаций в соответствии с законодательством Российской Федерации.

## Брошенные документы

В соответствии с Федеральным законом от 6.10.2023 г. № 131-ФЗ «Об общих принципах организации местного самоуправления в Российской Федерации» и Федерального закона от 22.10.2004 г. №125-ФЗ «Об архивном деле в Российской Федерации» содержание муниципальных архивов возложено на органы местного самоуправления. Однако, по-видимому, из-за отсутствия у должностных лиц органов местного самоуправления понимания значимости этого направления деятельности, архивы финансируются по остаточному принципу. Их штатная численность подвергается оптимизации, и на единственного сотрудника муниципального архива возлагаются обязанности по исполнению тематических и социальных запросов, текущая работа по обеспечению сохранности находящихся на хранении документов, вопросы по комплектованию Архивного фонда документами постоянного срока хранения. Большая нагрузка на сотрудников архивной службы приводит к отсутствию времени на поиск и упорядочение и прием в архив брошенных документов. Что, в свою очередь приводит к потере информации, необходимой, например, для определения пенсионного стажа и размера пенсионных выплат.

При ликвидации предприятий вопрос сохранности архивов также остается за пределами внимания конкурсных управляющих, которые, как правило, уничтожают или бросают документы. Более того, отсутствие достаточного контроля за деятельностью конкурсных управляющих позволяет наиболее безответственным из них предоставлять в арбитражный суд справку об отсутствии архива и закрывать конкурсное производство. В ряде случаев собственники сами бросали документы при ликвидации учреждения. Региональным Управлением по делам архивов неоднократно давались указания сотрудникам архивов о необходимости приема на хранение брошенных документов. В области проводится работа по поиску документов ликвидированных организаций. Однако только в настоящее время Управлением по делам архивов организован розыск около 150 организаций, различной формы собственности, которые при ликвидации не передали документы по личному составу на хранение в соответствующий архив или не проинформировали о месте хранения указанных документов.

**Уполномоченный считает, что в вопросах «права на информацию» заслуживают особого внимания следующие аспекты:**

- **сохранение традиционных для населения каналов получения информации – в частности, печатных СМИ и проводного радиовещания;**
- **нивелирование цифрового неравенства и повышение цифровой грамотности населения;**
- **интеграция вопросов информационной безопасности в образовательные программы;**
- **проблема сохранности архивов ликвидированных предприятий и муниципальных архивов.**

## Право на обращение в органы публичной власти

**Публичная власть** - это собирательная категория, в которую включены государственные органы федерального и регионального уровня, органы местного самоуправления, юридические лица публичного права (государственные компании, публично-правовые корпорации, публичные службы и др.). Конституция РФ в статье 33 закрепляет за гражданами России право обращаться в государственные и публичные инстанции лично, направлять индивидуальные и коллективные обращения.

То, что Уполномоченный ежегодно получает около сотни жалоб на нарушение этого права, показывает, что для граждан эти вопросы продолжают сохранять актуальность. В 2023 году было принято **98 обращений** по данной проблематике (в 2022 – **93**).

### Тематика обращений к Уполномоченному:

- сложно попасть на прием к чиновникам, отказывают в личном приеме;
- нет ответа на обращения, долгое ожидание ответа, ответ не устраивает — «отписка»;
- сложности в обращении в органы власти из мест принудительного содержания;
- просьбы проконсультировать о способах и сроках подачи обращений в ту или иную инстанцию;
- злоупотребление правом на обращение.




**Позитивным процессом можно считать все более интенсивное внедрение информационных (цифровых) технологий в работу с обращениями граждан как на федеральном, так и на региональном уровнях.** Это сокращает дистанцию в коммуникации между человеком и властью,

облегчает процесс систематизации проблем, поднимаемых в обращениях, и, соответственно, ускоряет процедуру их разрешения.

Курс государства на расширение взаимодействия с гражданами в цифровом пространстве - в социальных сетях и на цифровых платформах - заслуживает всяческого одобрения и высокой оценки.

Существенно расширился объем коммуникации граждан с государственными инстанциями на таких цифровых ресурсах, как **социальные сети**.

 **По данным Центра управления регионом (ЦУР)**, который работает в Ярославской области три года и осуществляет непрерывный мониторинг и обработку всех видов обращений и сообщений в социальных сетях, за 2023 год ярославцы и жители области оставили в «публичках» госорганов **более 101 000 обращений**.

Ключевыми темами стали:

- состояние дорожной инфраструктуры (около **30 000** обращений);
- транспортные проблемы (около **18 000**);
- благоприятные условия проживания (более **16 000**);
- проблемы в сфере ЖКХ (более **14 000**);
- здравоохранение (**4 000**);
- социальное обеспечение (более **3 100**).

По данным ЦУР, почти 10 тысяч из выявленных проблем решены, а более 8 тысяч обратившихся вернулись с благодарностью.

В основном сообщения в социальных медиа оставляют жители Ярославля (более **55 000**), Рыбинска (более **15 500**), Переславля-Залесского (более **5 000**), Тутаевского (более **4 000**) и Ярославского (более **4 000**) районов.

Вместе с тем для многих жителей области реализация права на обращение до сих пор ассоциируется в основном с **личным общением с представителем власти**.

Нередки обращения к омбудсмену о том, что помещения для приемов граждан в администрациях муниципальных образований находятся на высоких этажах, что крайне затрудняет посещение чиновников инвалидами и лицами пожилого возраста. Уполномоченный продолжает указывать на это обстоятельство руководителям органов местного самоуправления, призывая идти навстречу гражданам, а не усложнять процесс реализации права на обращение.

К сожалению, еще одной проблемой продолжает оставаться «обратная сторона медали» - или **злоупотребление заявителей правом на обращение**.

### **Жалоба как месть**

*К Уполномоченному обратилась жительница г. Рыбинска О. Она рассказала, что ее по личным мотивам вот уже долгое время терроризирует соседка по даче. Она пишет жалобы в прокуратуру и в местную администрацию, в которых обвиняет женщину каждый раз по новым основаниям в разных правонарушениях и преступлениях. То в том, что она захватила*

часть ее участка, переставив забор, то в том, что повредила крышу дома, то в том, что угрожала поджогом. При этом она каждый раз подписывает жалобу разными ФИО. Каждый раз проверяющий орган инициирует проверку по жалобе, ведь формально это не анонимка. Каждый раз убеждается, что факты не соответствуют истине. Забор на месте, крыша цела и т.д. При этом О. в процессе проверок вынуждена отпрашиваться с работы, давать объяснения. Это выматывает не только физически, но и морально. Жалобщица знает, что если факты по жалобе не подтвердились, то повторно ее рассматривать не будут, поэтому каждый раз жалуется по новым обстоятельствам.

**Уполномоченный констатирует: усилиями государства в последние годы реализация права на обращение вышла на новый уровень: сократилась дистанция между человеком и властью, цифровые технологии позволяют оперативно реагировать и разрешать возникающие вопросы. Вместе с тем, в сфере «человеческого фактора» по-прежнему есть над чем работать в целях повышения уровня эмпатии со стороны представителей власти, и, отчасти, повышения правовой культуры самих заявителей.**

## **Право на участие в управлении делами государства и осуществление местного самоуправления**

Участие граждан в осуществлении публичной власти выражается не только в праве на обращение, но и, в первую очередь, в **праве избирать и быть избранными в органы власти и местного самоуправления, в праве постановки вопросов перед государственными органами и органами местного самоуправления в порядке народной инициативы, в праве на равный доступ к государственным и муниципальным должностям.** Задача Уполномоченного по правам человека в этой связи – содействовать тому, чтобы эти права неукоснительно соблюдались и были восстановлены в случаях их нарушений.





8-10 сентября 2023 г. в Ярославской области прошел **Единый день голосования. По информации, предоставленной Избирательной комиссией Ярославской области**, в регионе проводились выборы в Ярославскую областную Думу, в представительные органы городов Рыбинск и Переславль Залесский, в представительные органы иных городских и сельских поселений, а также на посты глав таких поселений. Всего в выборах участвовало **930 кандидатов**.

На территории области были сформированы **826 избирательных участков**, а также дополнительно – **21 избирательный участок** в местах временного пребывания граждан, включая участки для голосования для лиц, находящихся под стражей в местах принудительного содержания - в ФКУ СИЗО-1 УФСИН России по Ярославской области и ФКУ СИЗО-2 УФСИН России по Ярославской области.

В выборах приняли участие **271 964 человека**. Учитывая, что в Ярославской области в качестве избирателей зарегистрировано **995 254 человека**, общее число граждан, воспользовавшихся своим конституционным правом выбора, составило чуть больше **27 %**.

В целях обеспечения доступности избирательных участков для лиц с ограниченными возможностями здоровья в период избирательных кампаний Избирательной комиссией Ярославской области, территориальными избирательными комиссиями Ярославской области во взаимодействии с органами местного самоуправления проводилась работа по размещению помещений для голосования на первых этажах зданий, оборудованию удобных подходов для граждан и подъезда транспорта. Для избирателей с нарушениями функций опорно-двигательного аппарата, пользующихся креслами-колясками, помещения для голосования были оборудованы специальными местами для тайного голосования (ширмами для голосования), для избирателей, являющихся инвалидами по зрению, были изготовлены специальные трафареты для самостоятельного заполнения бюллетеня. Кроме того, на всех 826 избирательных участках были размещены аудиогиды с полной информацией, необходимой избирателям.

Уполномоченный, со своей стороны, также осуществлял непрерывный **мониторинг соблюдения избирательных прав граждан**. С этой целью были созданы:

- **рабочая группа** по мониторингу реализации избирательных прав граждан (в состав вошли сотрудники аппарата Уполномоченного и общественные помощники в муниципальных образованиях);
- **«горячая линия»** в аппарате Уполномоченного, звонки принимались круглосуточно в режиме автоответчика.

Общественные помощники Уполномоченного в муниципальных образованиях осуществляли наблюдение за реализацией избирательных прав в районах области, посетив в общей сложности **81 избирательный участок**. Они информировали Уполномоченного о состоянии дел по телефону, а также путем заполнения разработанного в аппарате Уполномоченного **«листа наблюдения»**.



Уполномоченный лично посетил территориальные избирательные комиссии в г. Ярославле, в г. Рыбинске (Пролетарскую и Волжскую ТИК), г. Переславле-Залесском (Центральную ТИК), г. Тутаеве, г. Угличе. На проинспектированных участках, включая избирательный участок, организованный в ФКУ СИЗО-1, по наблюдениям Уполномоченного, была доступна вся необходимая информация о кандидатах, соблюдены правила и обеспечены необходимые условия для беспрепят-

ственной реализации избирательных прав.

В дни голосования было налажено взаимодействие с **Общественным штабом по контролю за выборами Ярославской области**, созданным в 2021 году Общественной палатой Ярославской области. В состав общественного штаба входят 16 человек - члены Общественной палаты, электоральные эксперты, представители НКО, вузов и СМИ. В работе штаба также участвуют общественные палаты всех 19 городских округов и муниципальных районов области.

Согласно информации **Общественной палаты Ярославской области**, в дни голосования 8-10 сентября на «горячую линию» по вопросам выборов, организованную Штабом, поступило **15 обращений** избирателей. Уполномоченный и сотрудники аппарата посещали штаб в течение каждого из дней голосования, использовали возможности видеонаблюдения.

В ходе посещения избирательных участков Уполномоченным, сотрудниками аппарата Уполномоченного и общественными помощниками в муниципальных районах, а также на «горячую линию» в аппарате Уполномоченного, поступило **11 устных обращений от граждан**, тематика которых следующая:

- *недостатки в обеспечении доступности наглядной информации о выборах на участке, мелкий шрифт, сложный для прочтения слабо-видящими при отсутствии альтернативных возможностей ознакомиться с информацией;*
- *отсутствие пандусов и иные ограничения в доступной среде – например, помещения для голосования расположены на вторых и третьих этажах;*
- *жалобы от наблюдателей, связанные с отказом наблюдателям в том, чтобы вместе с членами УИК выехать с переносными урнами для голосующих на дому (проблема решена оперативно после вмешательства Уполномоченного);*
- *жалоба на возможный конфликт интересов – родственная связь*

- председателя УИК и одного из кандидатов;*
- проблемы при запуске КОИБов;*
- низкая явка как результат недостаточного информирования о выборах;*
- возможные злоупотребления голосованием на дому;*
- жалобы наблюдателей на недостаточно внимательное и уважительное отношение к ним со стороны представителей участковых избирательных комиссий.*

По всем поступившим обращениям проведена работа, после вмешательства Уполномоченного ряд проблем решены, по ряду заявлений предоставлены необходимые разъяснения, в том числе при содействии Избирательной комиссии Ярославской области.



**Несмотря на отдельные погрешности и недочеты, в целом следует отметить высокий уровень организации выборов на территории Ярославской области, позволивший обеспечить необходимые возможности для полноценной реализации избирательных прав.**

**Информирование населения** о возможностях реализации избирательных прав велось на сайте Уполномоченного, в социальных сетях Телеграм и ВКонтакте, а также в **двух прямых эфирах авторской радиопрограммы «Имеем право» на Радио России - Ярославль.** Участниками эфиров **«О выборах и выборе»** были председатель Избирательной комиссии Ярославской области Е.И. Новик, председатель штаба общественного наблюдения, ректор ЯрГУ им. П.Г. Демидова А.В. Иванчин, председатель Общественной палаты Ярославской области С.С. Соловьев.

Участниками эфиров «О выборах и выборе» были председатель Избирательной комиссии Ярославской области Е.И. Новик, председатель штаба общественного наблюдения, ректор ЯрГУ им. П.Г. Демидова А.В. Иванчин, председатель Общественной палаты Ярославской области С.С. Соловьев.

**Право на местное самоуправление** справедливо воспринимается гражданами как часть реализации права на участие в управлении делами государства.

На территории Ярославской области расположены **96 муниципальных образований, из них 3 городских округа, 16 муниципальных районов, 10 городских поселений, 67 сельских поселений.**

На органы местной власти возложены полномочия по социальной поддержке, организации образования, охране труда, а также водоснабжение, обеспечение жильем отдельных категорий граждан, организация регулярных перевозок общественным транспортом, обращение с бездомными животными и пр.

Это крайне важные для населения функции, поэтому органы местного самоуправления не первый год находятся в лидерах по количеству жалоб на них Уполномоченному. Но вместе с тем надо признать и то, что в ра-



боте этих органов есть реальные пробелы и недостатки. Причины сбоев в коммуникации с жителями – это и нехватка бюджетных средств, и невысокие зарплаты «чиновников на местах» при высокой ответственности, и, к сожалению, нежелание самих должностных лиц отказываться от бюрократического подхода к нуждам и бедам граждан.

Обращения, поступающие к Уполномоченному в сфере реализации права на местное самоуправление, связаны, по большей части, **с организацией и проведением общественных слушаний по значимым для муниципального образования вопросам**. Люди жалуются, что не смогли попасть на слушания, что сама процедура проводится с нарушениями. Кроме того, сама сущность этой процедуры такова, что при принятии соответствующих решений учет мнения участников обсуждений не является обязательным в рамках действующего законодательства, а носит лишь рекомендательный характер.

Были в этой сфере и не совсем типичные обращения.

### ***Хотим в соседний район!***

*К Уполномоченному на личном приеме обратилась группа жителей нескольких населенных пунктов, расположенных на границе Ярославского и Некрасовского районов, но юридически отнесенных к Некрасовскому району. В них проживает в общей сложности полторы тысячи человек. Люди просили содействовать изменению их территориальной принадлежности и отнесению к Ярославскому району, так как в непосредственной близости к их деревням, но формально в соседнем районе, находятся поселковая больница, средняя школа, дом культуры. А до таких же объектов в их районе добираться очень долго – «дети, например, весь день находятся или в здании школы, или в дороге, приезжают поздно, очень усталые, знания их несоизмеримы со знаниями городских школьников. Будто наши дети – ущербные».*

*После подключения Уполномоченного вопрос начал рассматриваться, но до сих пор находится в стадии обсуждения. По словам одного из глав районов, предложение разумное, но решить его непросто, необходима тщательная проработка каждого аспекта, поставленного в обращении. Ситуация на контроле.*

**Уполномоченный констатирует: в сфере реализации права на участие в управлении делами государства и осуществление местного самоуправления необходимо обратить особое внимание на вопросы, связанные с повышением доверия граждан к региональной и местной власти. Это предполагает работу над большей информационной открытостью и дальнейшим развитием системы общественного наблюдения и контроля в ходе избирательных кампаний, над повышением качества информирования избирателей. Органам местного самоуправления следует более внимательно относиться к учету мнения местных жителей по жизненно важным для них вопросам, гарантируя гражданам, в том числе, право на вежливость и уважение.**

# СОЦИАЛЬНЫЕ, ЭКОНОМИЧЕСКИЕ И КУЛЬТУРНЫЕ ПРАВА



Как общее число, так и доля обращений, связанных с реализацией «прав второго поколения», или социальных, экономических и культурных прав, год от года возрастает. В 2023 году общее число поступивших в этой группе прав обращений составило **2 035**, почти на **200** обращений превысив показатель 2022 года (**1 842**).

Внутри группы увеличение числа жалоб наблюдается почти в каждой категории, за исключением права на социальное обеспечение и экономических прав. Снижение в последних категориях - небольшое, в процентном выражении это 2 с небольшим процента. Таким образом, на фоне уменьшения количества обращений в группе личных и политических прав рост чувствительности граждан к «правам благосостояния» - тенденция, заслуживающая особого внимания органов власти и местного самоуправления.

Вид права	2023 г.		2022 г.	
	количество обращений	в % от общего числа в группе прав	количество обращений	в % от общего числа в группе прав
Право на жилище	830	40,8%	733	40%
Право на социальное обеспечение	454	22,3%	496	26,8%
Право на охрану здоровья и медицинскую помощь	325	15,9%	241	13%
Экономические права: право на труд, на землю, финансовые права	254	12,5%	256	14%
Защита семьи, материнства и детства	72	3,5%	63	3,3%
Право на образование	57	2,9%	36	2%
Право на благоприятную окружающую среду	43	2,1%	15	0,8%
Право на доступ к культурным ценностям	0	-	2	0,1%
<b>Итого:</b>	<b>2035</b>	<b>100%</b>	<b>1842</b>	<b>100%</b>

Таблица 3. Количество и доля обращений по социальным, экономическим и культурным правам в 2023 г., в сравнении с 2022 г.

## Право на жилище

Начиная с 2013 года право на жилище возглавляет печальный рейтинг самых нарушаемых, с точки зрения заявителей, прав. В 2023 году Уполномоченный получил и рассмотрел **830 обращений** в этой категории (**23,3%** от общего числа). Это почти на сотню обращений превышает показатель предыдущего года (**733 обращения**).



Вопросы реализации права на жилище можно разделить на два крупных проблемных блока.

**Первый блок - предоставление жилья (обеспечение жильем), включающий:**

- проблемы расселения ветхого и аварийного жилья: сложности в признании домов аварийными, длительное ожидание расселения, нарушения в работе межведомственных комиссий и пр.;
- трудности в предоставлении жилья либо ненадлежащее качество предоставляемого жилья лицам, имеющим право на обеспечение жильем за счет государства, - детям-сиротам, погорельцам, многодетным семьям, ветеранам и т.д.;
- проблема бездомности и права людей, оставшихся без определенного места жительства.

**Второй блок – обеспечение надлежащих условий проживания в жилище, включающий, в том числе, услуги ЖКХ и инфраструктуру:**

- вопросы содержания общедомового имущества;
- проблемы проведения капитального ремонта;
- вопросы предоставления, качества и стоимости (расчета оплаты) услуг ЖКХ;
- обеспечение благоприятных условий проживания – «доступной среды» - для инвалидов;
- комплекс проблем «неприятного соседства» - точечная застройка в жилых кварталах, существенно ухудшающая условия проживания в расположенных рядом домах, нарушение благоприятных условий проживания, тишины и покоя жильцов со стороны соседей и коммерческих организаций;
- проблемы благоустройства придомовых территорий;
- создание и поддержание дорожно-транспортной инфраструктуры.

### Тематика жалоб в сфере права на жилище (число обращений)



Рисунок 10. Тематика жалоб в сфере права на жилище в 2023 году (число обращений)

Внутри категории больше всего поступило жалоб на нерасселение и непредоставление жилья (298), далее следуют ненадлежащие условия проживания (217), ненадлежащее оказание услуг в сфере ЖКХ (140), тарифы ЖКХ (119), недостатки в благоустройстве и обеспечении инфраструктурой (56).



#### По данным Министерства строительства Ярославской области:

- за 2023 год общий ввод жилья на территории региона составил 862 000 кв.м. или 116 % к аналогичному периоду прошлого года. Из общего объема введенного в эксплуатацию жилья площадь многоквартирных домов составила 413 500 кв. м, индивидуальных домов – 449 500 кв. м;
- на реализацию мероприятий по расселению из ветхого и аварийного жилья в 2023 году направлено **1 384 034 920 руб.;** площадь расселенного жилищного фонда составила **9 717, 06 кв.м,** расселено **646 человек;**
- восстановлены права **464 граждан** - участников долевого строительства по **7** проблемным домам;
- приобретено **34 квартиры** для лиц из числа детей-сирот;
- выдано **78 государственных жилищных сертификатов** на сумму **322 781 830 руб.** жителям г. Херсона и правобережной части Херсонской области, улучшили свои жилищные условия **112 семей** вынужденных переселенцев.

Кроме этого, за счет средств федерального и областного бюджетов были улучшены жилищные условия лиц, переселившихся из районов **Крайнего Севера**, семей с детьми-инвалидами, многодетных и молодых семей, ветеранов боевых действий.

**i** По информации Министерства имущественных отношений Ярославской области, в соответствии с утверждённым Министерством образования списком детей-сирот, обеспечению жилыми помещениями по состоянию на **01.01.2023 г.** подлежали **1 998 граждан**, в том числе по решениям судов - **187 граждан**. В 2023 году жилыми помещениями обеспечено **63 гражданина**, в том числе **32 гражданина** по ранее вынесенным судебным решениям. На основании Закона Ярославской области № 38-з «О социальной выплате на приобретение в собственность жилого помещения на территории Ярославской области лицам, которые относились к категории детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей и достигли возраста 23 лет», было выдано **72 сертификата**, позволивших приобрести в собственность жилые помещения на общую сумму **254 470 460 руб.**

**Несмотря на заслуживающее несомненного одобрения меры, предпринимаемые региональными властями для полноценной реализации права на жилище жителями области, надзорные органы продолжают указывать на выявленные ошибки и недочеты в деятельности компетентных инстанций в данном направлении.**

**i** По информации прокуратуры Ярославской области, благодаря принятым актам прокурорского реагирования в региональном бюджете в текущем году **дополнительно предусмотрено более 40 млн. рублей** на цели расселения граждан из аварийного жилья.

*Так, по результатам рассмотрения представления, внесенного в апреле 2023 года заместителю Председателя Правительства Ярославской области, об устранении нарушений жилищного законодательства в областном бюджете дополнительно предусмотрены 41,7 млн. рублей для расселения жителей трех домов различных муниципальных образований региона: дома № 17 по улице Набережная рабочего поселка Красный Профинтерн Некрасовского района, дома № 1 по улице Пролетарской поселка Чебаково Тутаевского района, дома № 94 по улице Октябрьская города Ростова.*



Нерешенной проблемой, на которую неоднократно обращалось внимание в Докладах Уполномоченного, продолжают оставаться **длительные сроки расселения аварийных домов**. Причем речь идет о сроках, которые устанавливаются органами местного самоуправления. Они могут составлять 10 лет и более при том, что дома находятся в полностью непригодном и даже опасном для жизни состоянии. В 2023 году Уполномоченный столкнулся с такими случаями в г. Ярославле и г. Угличе. При содействии прокуратуры Ярославской области удалось в судебном порядке существенно уменьшить установленные сроки расселения по некоторым обращениям.



**i** По информации Управления Федеральной службы судебных приставов по Ярославской области, в период с 01.01.2023 г. по 30.11.2023 г. на исполнении у приставов находилось **50 исполнительных производств о предоставлении жилых помещений**, окончено и прекращено лишь **13 исполнительных производств**. На остатке по состоянию на 01.12.2023 г. находилось **37 исполнительных производств** указанной категории.

В 2023 году к Уполномоченному поступило немало количество жалоб на **нарушения в сфере предоставления жилья целому ряду категорий граждан**: многодетным семьям, лицам из числа детей-сирот, инвалидам, жертвам чрезвычайных обстоятельств. По некоторым случаям права восстановить удалось, некоторые проблемы оказались системными, по ним направлены соответствующие предложения, ряд ситуаций остается на контроле.

### **Многодетная сирота обретет дом**

Еще в 2021 году к Уполномоченному обратилась К. - многодетная мать, сирота, воспитывалась в детском доме. Пять лет она стояла на



очереди на получение жилья, проживая с детьми в комнате площадью 9 кв.м. «В 2019 году был суд, который принял решение обязать департамент имущественных отношений выделить мне жилплощадь. Был выдан исполнительный лист. Но никаких действий нет, департамент ссылается на то, что нет таких помещений в поселке», - пожаловалась К. Проблема, подобная этой, находится в фокусе внимания Уполномоченного не первый год: в сельских районах зача-

стую невозможно найти соответствующее нормам муниципальное жилье. Ситуацию могла бы поправить возможность покупки частных жилых домов, однако по действовавшему на момент обращения законодательству исполнительная власть делать это была не в праве.

В сентябре 2022 г. был принят закон «О социальной выплате на приобретение в собственность жилого помещения на территории Ярославской области лицам, которые относились к категории детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, и достигли возраста 23 лет». Этим законом установлен альтернативный способ обеспечения жильём бывших сирот – через бюджетные выплаты на приобретение в собственность жилого помещения, удостоверяемые жилищным сертификатом. В 2023 году многодетная мать наконец-то получила воделенный сертификат.

Не первый год Уполномоченный констатирует продолжающиеся нарушения прав при предоставлении бесплатных земельных участков для индивидуального жилищного строительства многодетным семьям. Проблема носит системный характер, требует межведомственной проработки для поиска механизмов решения.

### **Длющаяся проблема: участки для многодетных**

В июне 2023 г. к Уполномоченному обратилась мать четверых детей Т., проживающая в комнате семейного общежития более 5 лет и стоявшая в очереди на бесплатное получение земельного участка для жилищного строительства. Другие многодетные, вставшие на учет одновременно и даже позже, землю получили, а семья заявительницы была признана утратившей такое право. При этом не произошло никаких событий, улучшающих жилищные условия семьи. Наоборот, в семье появился еще один ребенок.

В июне 2018 г. семья была принята на учет для бесплатного предоставления в собственность земельного участка для индивидуального жилищного строительства как стоящая на учете в качестве нуждающихся в



жилье. Все это было сделано в соответствии с положениями регионального закона от 27.04.2007 № 22-з «О бесплатном предоставлении в собственность граждан земельных участков, находящихся в государственной или муниципальной собственности». Однако в январе-феврале 2023 года, ссылаясь на нормы того же закона, эту многодетную семью признали утратившей основания для получения участка. Причина, по мнению чиновников, в том, что семья не является малоимущей и не состоит на учете нуждающихся в предоставлении жилья по социальному найму.

Уполномоченный пришел к выводу, что права и интересы многодетной семьи были нарушены, и направил в мэрию Ярославля рекомендации – восстановить семью Т. в прежней очереди. Ситуация остается на контроле.

Нарушения при предоставлении участков – лишь часть общей проблемы, вторая часть – как неоднократно указывалось в Докладах Уполномоченного – качество предоставляемых участков (на пустырях, без дорожной и инженерной инфраструктуры и т.д.).

Еще одна уязвимая категория граждан - **утратившие жилье из-за чрезвычайных ситуаций**. Процесс восстановления права на жилище происходит медленно и порой крайне сложно.

### «Упрямам» - ни жилья, ни денег

10 семей, до сих пор остающиеся без жилья после взрыва газа 21 августа 2020 года в многоквартирном доме на ул. Батова в Ярославле, должны все-таки обрести квартиры. Эти люди отказались от предложенных в 2021 году компенсационных выплат из-за того, что сумма компенсации, по их мнению, не позволит приобрести квартиры, равноценные утраченным.

Действительно, чтобы приобрести квартиры, получившим компенсации семьям пришлось доплачивать собственные средства либо переезжать на далекие окраины.

С января 2022 года органы власти перестали оплачивать жертвам взрыва проживание в гостинице и на съемных квартирах. Люди остались без квартир и без денег.



На их сторону встал Уполномоченный, добившийся применения в данном случае норм Жилищного кодекса, в соответствии со статьей 32 которого компенсационные выплаты должны рассчитываться исходя из реальной рыночной стоимости квадратного метра жилья.

Омбудсмен обратился к федеральному Уполномоченному по правам человека с просьбой получить по этому поводу разъяснения в Министерстве строительства и жилищно-коммунального хозяйства. В итоге в Минстрое подтвердили правоту людей и Уполномоченного.

Однако, орган местного самоуправления вновь не согласился с разъяснениями федеральных структур. Федеральным омбудсменом был сделан запрос в Министерство строительства и ЖКХ РФ по этой ситуации. Вопрос остается на контроле.

К сожалению, нередко причиной нарушения права на предоставление жилья становятся элементарные ошибки чиновников, как это произошло в двух описанных ниже и вызывающих недоумение случаях.

### **И участка больше нет, и жилье не получила...**

Д. являлась собственником дома и земельного участка в г. Ярославле. В 2011 году в результате пожара дом полностью сгорел. В 2012 году территориальной администрацией семья Д. была признана нуждающейся в жилых помещениях как проживающая в помещении, не отвечающем установленным требованиям. В 2013 году она продала земельный участок, на котором стоял сгоревший дом. Новый собственник построил на участке новый дом площадью 209 кв. м., в котором Д. стала снимать жилье.

В 2023 году территориальная администрация проводила перерегистрацию граждан, состоящих на учете нуждающихся в жилых помещениях, по результатам которой Д. была снята с учета, поскольку «общая площадь в доме площадью 209 кв. м на каждого члена семьи превышает учетную норму», несмотря на то, что Д. перестала быть собственником земельного участка, и членом семьи нового собственника она тоже не является.

Уполномоченный направил рекомендации в территориальную администрацию о пересмотре решения о снятии Д. с учета нуждающихся в жилых помещениях в порядке самоконтроля. Ведомство в ответе сообщило, что решение вынесено правомерно, оснований для отмены не имеется. В настоящее время спор рассматривается в судебном порядке.

### **Жилье для инвалида: «странная арифметика»**

Слабовидящий мужчина, инвалид по зрению, обратился за содействием в восстановлении своего права на жилище. «Я – инвалид первой группы по зрению, в 2003 году встал на учет как нуждающийся в получении жилья, - пишет он. – Однако в 2021 году администрация района приняла решение меня с учета снять. Мотивировали тем, что общая площадь жилого помещения, в котором я сейчас проживаю, превышает учетную норму. Но это очень странно, так как за несколько лет мои жилищные условия не менялись. Почему же они вдруг улучшились в расчетах властей?»

Выяснилось, что мужчина проживал в квартире площадью 47 кв.м. в составе семьи из восьми человек. Потом его сестра переехала с двумя детьми в новую квартиру. В старой квартире осталось проживать, соответ-

ственно, 5 человек, включая заявителя. Однако при учете жилой площади, приходящейся на одного человека, администрация сложила площади двух (!) жилых помещений и поделила сумму, к тому же, не на восьмерых, а на пятерых жильцов. Уполномоченный не согласился с такой «странной арифметикой». В итоге в суде удалось доказать, что подсчеты жилой площади были произведены с нарушениями и что права инвалида на жилье были действительно нарушены. Решением суда мужчина был вновь поставлен на учет. По сообщению заявителя, в январе 2024 года ему пришло уведомление о включении его в список на предоставление жилищной субсидии на приобретение жилья в 2024 году.


В 2023 году была выявлена еще одна проблема, связанная с предоставлением жилья: на сей раз - стоящим в очереди педагогам.

### **Внеочередное жилье для педагогов: по одному закону положено: по другому - нет**

Ярославская областная организация общероссийского профсоюза образования обратилась к Уполномоченному с предложением поддержать на региональном уровне инициативу о внесении изменений в часть 2 статьи 57 Жилищного кодекса РФ в части предоставления педагогическим работникам, состоящим на учете в качестве нуждающихся в жилых помещениях, вне очереди жилых помещений по договорам социального найма, поскольку такая норма содержится в Федеральном законе «Об образовании в Российской Федерации».

Уполномоченный изучил нормы законодательства и пришел к выводу, что в данном случае налицо отсутствие единого правового регулирования федерального законодательства и направил соответствующие рекомендации в органы власти. В феврале 2024 года Совет Государственной Думы принял решение обратиться к Председателю Правительства РФ с предложением проработать механизм реализации права педагогических работников, состоящих на учете в качестве нуждающихся в жилых помещениях, на получение вне очереди жилья по договорам социального найма.

**Благоприятные условия проживания** – не менее важная часть реализации права на жилище.

 **Министерство жилищно-коммунального хозяйства Ярославской области** сообщило Уполномоченному, что в 2023 году выполнены работы по капитальному ремонту в **177 многоквартирных домах** (счет регионального оператора) по **250 видам работ** на сумму **874 400 000 рублей**. Условия проживания в результате этого улучшили **18 500 человек**. Уровень реализации краткосрочного плана - **93 %**. Уровень сбора по взносам на капитальный ремонт – **94 %**.

**Вместе с тем, многие семьи в регионе продолжают жить, а иногда «доживать», в помещениях, непригодных для проживания.**

## Некому отремонтировать....



Семья пенсионеров К. проживает в помещении, которое было признано непригодным для проживания. Решением суда было установлено бездействие администрации сельского поселения по приведению жилого помещения в пригодное для постоянного проживания состояние, на орган местного самоуправления возложена обя-

занность выполнить работы внутри помещения, в частности, ремонт потолочного перекрытия, остекление окна, замена духового шкафа в печи, а также ремонт общего имущества в доме (крыши, отдельных листов кровли, части стены, цоколя). В 2023 году было возбуждено исполнительное производство.

Однако «воз и ныне там»: администрация в течение года провела 4 аукциона на выполнение капитального ремонта жилого помещения в рамках исполнения решения суда, но они были признаны несостоявшимися ввиду отсутствия заявок.

22 подписи стояло в обращении к омбудсмену от жителей дома 5 по ул. Советская в г. Ярославле – люди жаловались на плохую работу управляющей компании. По запросу Уполномоченного подключилась жилищная инспекция, по итогам внеплановой проверки факты подтвердились - трещины в отделочных слоях, повреждения балконов, фасада, удручающее состояние асфальта на придомовой территории. УК выдано предписание, возбуждено административное производство.



Еще одной серьезной проблемой являются **перебои в предоставлении услуг ЖКХ – отопления, электричества и т.д.** Они происходят не только по техногенным причинам, но и из-за человеческого безразличия.

### **Ледяное сердце олигарха**

По вине известного костромского предпринимателя в Ярославле почти месяц замерзали несколько семей с детьми. Жители дома на улице Громова в Ярославле остались без теплоснабжения, т.к. руководство расположенного по соседству торгового центра самовольно отрезало их дом от тепловых сетей. Теплоснабжение дома осуществляло ОАО «ТГК-2» через транзитные теплосети торгового центра. Летом 2023 года костромская компания, управляющая торговым центром, построила автономную газовую котельную, после чего демонтировала трубу тепломагистрали, отрезав соседний дом от теплоснабжения!

Омбудсмен направил в прокуратуру Ярославской области ходатайство о принятии мер реагирования в защиту прав граждан. По результатам проверки прокуратура направила в суд иск о возложении на коммерческую компанию обязанности по восстановлению подачи теплоносителя для отопления дома. Кроме того, в качестве обеспечительных мер определением суда компании было запрещено эксплуатировать газопровод, в котельную торгового центра была приостановлена подача газа до возобновления отопления в доме. Во исполнение определения суда компанией стали предприниматься меры направленные на возобновление подачи тепла в здание. В начале декабря теплоснабжение в доме было восстановлено от новой газовой котельной компании.

Важными условиями проживания являются **состояние придомовых территорий, дворов, дорожно-транспортная инфраструктура**, и в этом блоке в 2023 году также были выявлены проблемы.

*«На первоначальном этапе проверки только в Ярославле проверено более 100 многоквартирных домов, в адрес 28 управляющих организаций внесены представления об устранении нарушений, решается вопрос о возбуждении 20 дел об административных правонарушениях. В Рыбинске должностные лица четырех управляющих компаний оштрафованы на 80 тысяч рублей за нарушения при содержании детских площадок», - представитель прокуратуры в программе «Имеем право!».*

### **Кто откачает нечистоты?**

Жители села Дунилово Большесельского района обратились с просьбой помочь в решении острой коммунальной проблемы: «В селе четыре многоквартирных дома на 18 квартир. Год назад нам провели канализацию, установили выгребные ямы, которые должны откачиваться коммунальными службами. Но ямы несколько месяцев не откачивали, они переполнились, нечистоты залили подвалы в домах и все вокруг».



Причина оказалась в том, что в настоящее время две коммунальные организации выясняют в суде, чьей ответственностью является откачка фекалий, а районная администрация устранилась от проблемы. После подключения Уполномоченного и переговоров с местными властями специалисты одной из организаций выехали в деревню и откачали нечистоты из выгребных ям.

### **Канавы со сложной судьбой**

Заявительница Г., многодетная мать, в 2022 году обратилась в администрацию сельского поселения с просьбой благоустройства (создания) мелиоративной канавы от ее земельного участка с целью отвода грунтовых и ливневых вод с участка.

В ответ на обращение Г. предложили технические условия, предполагавшие, что семья проведет значительную часть работ... за свой счет! Не согласившись с таким непосильным для семьи предложением, Г. обратилась к главе Ярославского района, который пообещал внести в бюджет финансирование на обустройство канавы, но уже в 2023 году. Однако до середины года ничего сделано не было, и женщина была вынуждена обратиться к Уполномоченному.

Уполномоченный исследовал все представленные документы и материалы, изучил законодательство, судебную практику и сделал вывод о нарушении органом местного самоуправления прав Г. Омбудсмен направил в сельское поселение Рекомендации, предложив принять меры по восстановлению нарушенных прав на благоприятные условия проживания.

Администрация прислушалась к доводам.... Но решила, что заниматься этим вопросом почему-то должны на районном уровне, и направила все материалы в Ярославский муниципальный район. А администрация района, в свою очередь, отправила все материалы и документы по злосчастной канаве обратно в сельское поселение.

Работа по этой ситуации продолжается.

### Остановка-призрак

На выездном приеме в Ростове к омбудсмену обратилась представитель садоводческого товарищества. С ее слов, 6 лет назад при реконструкции участка автомагистрали М-8 была ликвидирована автобусная остановка около садов, и с тех пор люди вынуждены шагать по 3 километра по обочине федеральной автотрассы.



В 2018 году суд по иску прокуратуры принял решение, обязывающее федеральное казенное учреждение, обслуживающее дорогу, обустроить остановочный пункт, однако оно упорно не исполнялось.

Но вот в конце августа остановочный павильон появился, однако как только садоводы порадовались восстановленным правам – поняли, что автобусы в этом месте не останавливаются. Проблему взяли на совместный контроль Уполномоченный и областной прокурор. По информации прокуратуры, администрация района имея информацию об установке остановочного комплекса не приняла соответствующих мер по решению вопроса о необходимости установления или изменения маршрута регулярных перевозок для транспортного обслуживания садоводческого товарищества. По результатам проверки в адрес главы муниципального района внесено представление. Решение вопроса остается на контроле Уполномоченного.

### 40-летний пешеходный мост «реанимировали»



Жительница Угличского района попросила помощи в ремонте пешеходного навесного моста, который соединяет две деревни: «По этому мосту ежедневно проходит много жителей, включая пенсионного и детского возраста, ходить стало опасно, т.к. в некоторых местах отсутствуют перила, кое-где проломилась доска. Администрация наши обращения игнорирует».

В ответ на запрос Уполномоченного в сельской администрации сообщили: «Подвесной пешеходный мост функционирует более 40 лет и содержится силами органов местного самоуп-

правления, предпринимателей и жителей населенных пунктов. Летом 2022 года общими усилиями был заменен настил моста, летом 2023 года – пролет моста, пришедший в негодность, силами предпринимателей и депутатов муниципального совета устранены две просадки части перехода, так что в настоящий момент мостовой переход находится в исправном состоянии».

Уполномоченный направил в администрацию повторное обращение с приложением фотографий, свидетельствующих об отсутствии перил и сломанных досках настила. Вскоре жители деревни сообщили, что ремонт моста произведен – приварен кусок отсутствующего ограждения и заменены сломанные доски.



**«Защита права на благоприятные условия проживания» – тема сентябрьского выпуска программы «Имеем право!» на «Радио России. Ярославль».** Гостями и экспертами стали заместитель начальника Управления по надзору за исполнением федерального законодательства прокуратуры Ярославской области Ольга Гарина и председатель правления некоммерческого партнерства «Ассоциация нанимателей жилья» Татьяна Бородина. Послушать запись эфира можно по **куар-коду**.

**Уполномоченный обращает внимание органов власти на сохранение в сфере права на жилище ряда системных проблем:**

- **непризнание аварийными домов, фактически находящихся в аварийном состоянии и непригодных для проживания, необоснованно длительные сроки расселения;**
- **проблемы в реализации права на жилище отдельными категориями граждан за счет государства - многодетными семьями (проблемы в предоставлении участков для строительства), детьми-сиротами и лицами из числа оставшихся без попечения родителей, молодыми семьями, жертвами чрезвычайных обстоятельств;**
- **качество предоставляемых услуг ЖКХ, перебои в предоставлении и необоснованные отключения;**
- **проблемы в благоустройстве придомовых территорий, вопросы «неприятного соседства», обеспечения надлежащей уличной и дорожно-транспортной инфраструктуры.**

## **Право на социальное обеспечение**

Право на государственную социальную поддержку - одна из ключевых гарантий в группе социальных и экономических прав. Конституция РФ гарантирует каждому гражданину социальное обеспечение по возрасту, в случае болезни, инвалидности, потери кормильца, для воспитания детей и в иных



случаях, установленных законом. Не случайно право на социальное обеспечение из года в год сохраняет свое место в первой пятерке «лидеров» по числу обращений к Уполномоченному по правам человека.

По сравнению с 2022 годом, тем не менее, наблюдается слабая тенденция к снижению числа и доли жалоб в данной сфере: с **496 (26,8%** в группе социальных, экономических и культурных прав) до **454 (22,3%** в группе).

**Тематика обращений к Уполномоченному внутри категории:**

- выплата и перерасчет пенсий - **202 обращения;**
- субсидии, льготы, доплаты иным категориям населения, в том числе участникам СВО и их семьям - **112 обращений;**
- детские пособия - **89 обращений;**
- права инвалидов – ИПРА (индивидуальные программы реабилитации и адаптации), обеспечение ТСР (техническими средствами реабилитации), путевками на санаторно-курортное лечение - **29 обращений;**
- социальная поддержка в виде оказания социальных услуг, в том числе в учреждениях социального обслуживания - **22 обращения.**

**i** По информации Министерства труда и социальной поддержки Ярославской области, в 2023 году все публичные обязательства, установленные федеральным и региональным законодательством, указами Президента России, выполнены своевременно и в полном объеме. **28 видов выплат, пособий и компенсаций получили более 479 тысяч жителей области. Общая сумма расходов на меры социальной поддержки составила 14,6 миллиардов рублей.**



В числе получателей мер поддержки в виде выплат, пособий и компенсаций – граждане пожилого возраста, инвалиды, дети-инвалиды, ветераны труда, военной службы, труженики тыла, жертвы политических репрессий и реабилитированные граждане, а также семьи с детьми и малообеспеченные граждане.

Вместе с тем Уполномоченный в очередной раз констатирует, что вопросы социальной поддержки – очень чувствительная сфера для граждан. Это подтверждается и информацией, поступившей от регионального отделения Социального фонда России.



**По информации отделения Социального фонда России по Ярославской области, в контакт-центр ведомства в 2023 году поступило 168 177 обращений по следующим темам:**

- выплаты беременным и семьям с детьми — **20,8%**;
- индексация пенсии — **12,8%**;
- вопросы выплаты по больничному листу — **10,4%**;
- вопросы по средствам реабилитации — **11,9%**;
- выплаты военнослужащим и их семьям — **8,4%**.

В клиентские службы Отделения поступило **480 тысяч обращений** по следующим вопросам:

- социальные выплаты семьям с детьми - **36 %**;
- начисление и индексация пенсий – **11%**;
- услуги социального страхования – **6%**;
- социальные выплаты – **4%**;
- выплаты в связи со смертью – **3%**.

**Не только единичные нарушения и спорные вопросы, но и серьезные системные проблемы, требующие всесторонней проработки, наблюдаются в сфере предоставления мер социальной поддержки в виде пенсий, компенсаций, пособий.**

Одна из выявленных системных проблем - отсутствие **юридической возможности включения в страховой стаж граждан, претендующих на назначение пенсии в Российской Федерации, периодов работы после 1 января 1991 на территории Украины и других бывших союзных республик СССР.**

### **Заложники распада СССР**

*К Уполномоченному обратилась Т., будущий пенсионер, претендующая на назначение страховой пенсии по старости ранее достижения установленного возраста как лицо, имеющее страховой стаж не менее 37 лет, на основании части 1.2 статьи 8 Федерального закона «О страховых пенсиях». При подсчете страхового стажа пенсионный орган не включил в её страховой стаж период работы в 1991-1993 годах в медицинском учреждении на территории Украины. Ведомство сослалось на то, что пенсионное обеспечение граждан, прибывших с территории Украины, до 01.01.2023 г. регулировалось Соглашением о гарантиях прав граждан государств – участников Содружества Независимых Государств в области пенсионного обеспечения от 13.03.1992 г. Указанное Соглашение прекратило свое действие для Российской Федерации 31 декабря 2022 года. При этом периоды работы на территории государств – бывших союзных республик, могут быть включены в страховой стаж для определения права на досрочную страховую пенсию по старости за длительный стаж, но только за периоды до 1 января 1991 года. Это обусловлено единым правовым, экономическим, социальным пространством, существовавшим в рамках Союза ССР, а также нормой пенсионного законодательства, согласно которой в целях установления пенсий уплата взносов на государственное социальное страхование до 1 ян-*

варя 1991 года приравнивается к уплате страховых взносов в Пенсионный фонд Российской Федерации.

Еще одна проблема - **невозможность получения мер социальной поддержки при неподтвержденном факте преимущественного проживания на территории региона**. Она не раз поднималась в Ежегодных докладах Уполномоченного.

### **Нет регистрации – нет соцподдержки?**

*Так, несколько лет назад часть граждан получили отказ в выдаче транспортной карты на том основании, что в их паспортах отсутствует штамп о регистрации по месту жительства. Тогда омбудсмен провел проверку по этим обращениям и выяснил, что в соответствии с положениями регионального Социального кодекса участниками социальных правоотношений являются граждане РФ, постоянно или преимущественно проживающие на территории Ярославской области, в связи с чем требование о наличии регистрации можно считать узким толкованием норм действующего законодательства.*

В последние годы подобные обращения поступают не только к Уполномоченному, но и в иные инстанции – в частности, о необходимости проработать проблему Уполномоченному сообщило региональное Управление Министерства юстиции. По инициативе Минюста была создана рабочая группа, в состав которой вошли представители ведомства, Уполномоченный по правам человека в Ярославской области и сотрудники Аппарата Уполномоченного по правам ребенка. 13 июня в аппарате Уполномоченного прошло заседание рабочей группы, на котором обсуждались вопросы расширения возможностей получения мер социальной поддержки жителями Ярославской области, а также корректировки перечня документов, подтверждающих постоянное или преимущественное проживание на территории региона и дающего право на получение социальной поддержки.

**Участники рабочей группы сошлись в позиции, что, исходя из федеральных нормативных актов, регистрация по месту жительства не входит в понятие места жительства и является лишь одним из обстоятельств, отражающих факт проживания гражданина в определенном месте. Отсутствие регистрации, соответственно, не исключает возможности установления места жительства гражданина на основании других данных, не обязательно исходящих от органов регистрационного учета.**

Порой нарушение прав происходит по причине недостаточной компетентности должностных лиц соответствующих ведомств. Вот один из примеров.

### **Работа над ошибками проведена**

*Жительница Ярославского района Т. обратилась с жалобой на то, что подала заявление на компенсацию расходов на оплату жилого помещения и коммунальных услуг по категории «многодетная мать», предоставила все необходимые документы, но получила отказ - на том основании, что она*

«прописана» по одному адресу, а проживает вместе с детьми по другому. Хотя согласно действующим нормативно-правовым актам меры социальной поддержки могут предоставляться и выплачиваться льготополучателю не только по месту постоянной регистрации, но и по месту временного пребывания, при наличии соответствующего свидетельства о регистрации. И этот документ был предоставлен заявителем.

Уполномоченный направил директору ГКУ «Единый центр социальных выплат Ярославской области» письмо, в котором указал на правовые нормы и попросил в 15-дневный срок подробно обосновать отказ в предоставлении многодетной матери компенсации расходов на оплату жилого помещения и коммунальных услуг. В декабре от руководителя организации пришел ответ, в котором сообщается, что ошибка исправлена. Решение об отказе в предоставлении мер социальной поддержки отменено, положенная компенсация назначена по месту временного проживания с момента обращения женщины.

Часть обращений к Уполномоченному была связана с **вопросами получения материнского (семейного) капитала.**

### **Сроки обращения сократили, а нам не сказали**

Многодетная мать Б., третьему ребенку которой в декабре 2022 года исполнилось 2 года, в январе 2023 года обратилась в органы социальной поддержки населения за назначением регионального (семейного) капитала, но получила отказ в связи с изменениями регионального законодательства. В Социальный кодекс Ярославской области были внесены изменения, сокращающие срок обращения заявителей за указанной выплатой до 1,5 лет после рождения третьего ребенка. Заявительница не знала об этом и пропустила установленный срок.

Уполномоченный выяснил, что подобные случаи не единичны, и предложил региональным законодателям внести изменения в Закон Ярославской области от 20.12.2022 № 68-з «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Ярославской области» в части предоставления семьям, не обратившимся за назначением регионального семейного капитала до 1 января 2023 г., возможности реализовать указанное право до исполнения ребенку 2,5 лет. Областная Дума прислушалась к доводам омбудсмана, изменения приняты. Подробнее об этом предложении можно узнать из заключительного раздела Доклада.

Не первый год сохраняется актуальность вопроса **соблюдения прав при использовании материнского (семейного) капитала** – например, с целью покупки жилья.

### **Экспертное мнение:**

«При проведении сделок с материнским (семейным) капиталом имеются случаи нарушения прав несовершеннолетних либо супругов в связи с

неправильным определением (расчетом) долей либо «недовыделением» долей в жилом помещении, приобретенном с использованием средств материнского (семейного) капитала, что может привести к последующим трудностям при совершении сделок с данным жильем и ущемлению интересов последующих добросовестных приобретателей таких жилых помещений. Подобных последствий можно избежать, если закрепить законодательно необходимость совершения таких сделок с участием нотариуса», - В. И. Ладанова, член Экспертного совета при Уполномоченном.

Из года в год не теряет значимости такое направление правозащитной работы, как **содействие соблюдению прав инвалидов**. В это направление входят и гарантия «доступной среды» для граждан с ограниченными возможностями здоровья, и предоставление льгот, и обеспечение техническими средствами реабилитации.

### Проезд для инвалида

Ровно год длилась работа по защите прав инвалида-колясочника из поселка Пречистое. Женщина длительное время не могла выехать на коляске со двора на улицу, т.к. путь преграждали соседские хозяйственные постройки: «Я проживаю на первом этаже многоквартирного дома, являюсь инвалидом 1 группы, колясочником. Выезд из моей квартиры во двор оборудован пандусом, но дальнейшему передвижению мешают хозяйственные постройки – сеной сарай и рубленый двор, принадлежавшие умершему соседу. Они расположены на расстоянии около метра по обеим сторонам единственной тропинки, которая ведет из калитки моего двора на улицу. В хорошую погоду едва можно протиснуться на коляске в эту узкую щель, а зимой снег с крыши сараев и вовсе заваливает проезд».

Обращения в администрацию ни к чему не привели: должностные лица сослались на то, что у умершего гражданина имеются наследники, которые теперь пользуютсяхозпостройками и земельным участком, добросовестно оплачивая аренду.

Уполномоченный по правам человека пришел к выводу, что в данном случае были нарушены нормы Жилищного кодекса РФ, федерального закона «О социальной защите инвалидов в РФ», гарантирующие доступность для инвалидов объектов социальной, инженерной и транспортной инфраструктуры, а также, возможно, требования противопожарной безопасности. Обращения об устранении нарушений были направлены главе администрации городского поселения Пречистое, в региональное Управление Росреестра, начальнику ГУ МЧС по Ярославской области.

Первые ответы от Росреестра, местной администрации и управления МЧС не сулили перспектив разрешения ситуации в пользу инвалида-колясочника. Администрация сообщала, что ширина инвалидной коляски меньше, чем ширина между сараями, а значит, никаких препятствий для выезда из двора не существует. В МЧС ответили, что в случае чего подъедут к дому с другой стороны, а Росреестр и вовсе сделал заключение, что «установить наличие, либо отсутствие нарушения земельного законодательства

не представляется возможным».

И все же Уполномоченный продолжил работу - в частности, попросил местную администрацию предоставить копии документов об аренде строений и земельных участков после смерти прежнего собственника, сведения о перечислении арендной платы его наследниками. После повторных напоминаний из местной администрации пришел ответ о том, что решается вопрос по доступности прохода для инвалида – договор на хозяйственную постройку на соседнем участке расторгается и она будет снесена.



В августе нынешнего года стало известно, что все это сделано – сарай снесен, выезд освобожден, участок благоустроен.

### **Кресло-коляска и протезы обвиняемым не положены?**

К Уполномоченному обратился Г., инвалид-колясочник, с просьбой о содействии в замене кресла-коляски, а также в получении специальных протезов для купания. Он указал, что был снят с учета нуждающихся в ТСР Отделением Социального фонда России по Ярославской области.

Выяснилось, что Г. был осужден на 8 лет лишения свободы, и в качестве меры пресечения был взят под стражу в зале суда. Вскоре апелляционная инстанция приговор отменила, и Г. был освобожден из-под стражи, дело направлено на дополнительное расследование. Позже по итогам дополнительного расследования Г. был вновь взят под стражу и помещен в следственный изолятор. На основании информации о нахождении Г. в СИЗО он и был снят с учета по обеспечению ТСР.

Уполномоченный обратился в Отделение СФР, указав, что утвержденный Приказом Минюста России от 22.09.2015 г. № 222 порядок обеспечения условий для проведения реабилитационных мероприятий, пользования техническими средствами реабилитации, примененный в отношении Г. и ставший основанием для снятия его с учета, действует только в отношении осужденных, являющихся инвалидами и находящихся в исправительных учреждениях. Г. не являлся лицом, в отношении которого вступил в силу приговор о привлечении к уголовной ответственности и установлении наказания в виде лишения свободы. Соответственно, применение указанного порядка является нарушающим права Г.

Омбудсмен рекомендовал принять меры по обеспечению Г. необходимыми ему протезами. Фонд прислушался к доводам Уполномоченного, в настоящее время прорабатываются меры по обеспечению законных интересов заявителя.

Следующий важный блок - **содействие обеспечению прав человека в учреждениях социального обслуживания.**



**i** В 2023 году по инициативе **Т.Н. Москальковой** эта проблематика была вынесена на заседание **Координационного совета уполномоченных по правам человека в субъектах Российской Федерации**. В центре внимания и обсуждения оказались вопросы практического внедрения человекоориентированного подхода в систему социального обслуживания, реализации права на социально-трудовую реабилитацию инвалидов в психоневрологических интернатах. Особое внимание было уделено проблеме **соблюдения прав человека в негосударственных учреждениях социального обслуживания**, в которых содержатся пожилые люди, инвалиды, бездомные и иные уязвимые группы. К сожалению, на настоящий момент нет четко закрепленного правового статуса у данного типа учреждений, что не позволяет проводить регулярные проверки соблюдения прав граждан, находящихся в них.

**По информации Министерства труда и социальной поддержки Ярославской области**, в 2023 году в Ярославской области продолжили функционировать **55 государственных и муниципальных учреждений социального обслуживания**: дома-интернаты общего и специального типа, психоневрологические интернаты, социально-реабилитационные центры для несовершеннолетних, в том числе для детей с ограниченными возможностями здоровья, муниципальные комплексные центры социального обслуживания населения, МКУ «Дом ночного пребывания для лиц без определенного места жительства и занятий г. Ярославля».

За 2023 год в стационарной форме на базе указанных учреждений социальные услуги получили **6 890 человек**. По данным министерства, очередь в стационарные учреждения социального обслуживания Ярославской области отсутствует.

В 2023 году продолжена реализация стационарозамещающей техно-

логии «**Приемная семья для граждан пожилого возраста и инвалидов**» (в течение 9 месяцев 2023 года действовала **161** приемная семья, в том числе **35** семей для подопечных, страдающих психическими расстройствами). **254 человека** - граждане пожилого возраста и инвалиды - получили услуги помощника по уходу.

Тематика обращений к Уполномоченному по вопросам, связанным с социальным обслуживанием, в 2023 году варьировалась от условий проживания в стационарных учреждениях до просьб об устройстве в них. Визиты в учреждения соцобслуживания, беседы с их постояльцами - неотъемлемая часть «Дней Уполномоченного» в муниципальных образованиях области.

### **Спасибо, что не оставили бабушку в ужасной ситуации!**

*В октябре в сообществе Уполномоченного ВКонтакте было оставлено обращение: «Я являюсь дальней родственницей пожилой женщины, за которой после тяжелого инсульта нет надлежащего ухода, т.к. живёт она с сыном алкоголиком и его женой, тоже выпивающей. Сейчас родственница перестала ходить, появились пролежни глубокие, которые кровоточат. Лекарства ей дают нерегулярно, памперс тоже могут не поменять, меня то пускают, то нет. Никуда не могу её пристроить, в больницу не берут, говорят, на карантине, сестринские уходы тоже не берут т.к. нет мест. И получается, что человек гниёт заживо. Все контакты, которые дали в отделе соцподдержки, обзвонила, больше не знаю, что можно сделать...».*



*Уполномоченный направил письмо Министру труда и социальной поддержки населения Ярославской области с просьбой оказать содействие в устройстве больного человека в учреждение социального обслуживания. Вскоре женщина сообщила, что бабушку устроили в интернат, и поблагодарила за неравнодушие: «Спасибо огромное Вам и вашей команде, что не оставляете людей в таких ужасных ситуациях!»*

Вопросы социального обеспечения занимают стабильную нишу в **предложениях Уполномоченного по совершенствованию законодательства.**

Отрадно отметить, что большая их часть находит поддержку и реализуется. Так, из предложений, направленных в 2022 году, были поддержаны:

- предложение об освобождении инвалидов и участников Великой Отечественной войны от оплаты за пребывание в учреждениях социального обслуживания:



- предложение о бесплатном предоставлении протезов онкологическим больным, перенесшим операцию мастэктомии (удаления молочной железы) и не являющимся инвалидами.



То, что региональные законы в сфере соцподдержки нуждаются в реформировании, в 2023 году отметило и руководство **Управления Минюста России по Ярославской области**.

По результатам проведения правовой и антикоррупционной экспертизы нормативных правовых актов Ярославской области половину из **127** экспертных заключений о несоответствии федеральному законодательству и наличии коррупциогенных факторов составляют нормативные правовые акты, регулирующие социальные правоотношения (порядки и административные регламенты о предоставлении мер социальной поддержки, социальной помощи, социального обслуживания и т.д.).

Управление выделило следующие **проблемы в правовом регулировании указанных вопросов**:

- ограничение прав граждан на получение мер социальной поддержки в зависимости от наличия либо отсутствия регистрации по месту жительства на территории Ярославской области (нарушение статьи 3 Закона РФ от 25.06.1993 № 5242-1 «О праве граждан Российской Федерации на свободу передвижения, выбор места пребывания и жительства в пределах Российской Федерации»);
- излишнее нормативное регулирование, которое приводит к необходимости заявителю подтверждать свое право на получение мер социальной поддержки или иных социальных преференций неоднократно, при каждом обращении за соответствующим видом помощи.

Ведомство полагает необходимым:

- провести системный анализ социального законодательства Ярославской области на предмет его актуальности и соответствия действующему законодательству, а также его непротиворечивости (отсутствия коллизий);
- принять новые нормативные правовые акты, отвечающие современным требованиям межведомственного электронного взаимодействия, в том числе с учетом обмена информацией, содержащейся в федеральных ресурсах, а также исключая излишние (обременительные) требования в отношении граждан;
- исключить нормы, фактически утратившие свою актуальность.

**Межведомственное взаимодействие** – неотъемлемое условие и залог успешной работы по защите права на социальное обеспечение. С января 2023 года начал работу **Фонд пенсионного и социального страхования (Социальный Фонд России)**, объединивший в себе два ключевых ведомства, ответственные за социальное обеспечение – Фонд социального страхования и Пенсионный Фонд России.



Для более эффективного правового и информационного сотрудничества в правоохранительной деятельности в августе 2023 года Уполномоченный заключил **Соглашение о взаимодействии с Отделением Фонда пенсионного и социального страхования по Ярославской области.**

В рамках заключенного Соглашения в 2023 году проводилась активная совместная работа по **правовому просвещению граждан в вопросах права на социальное обеспечение.** Это несколько информационных полос в печатных изданиях «Городские новости», «ОКНО в НКО» и газете «Имеем право!» и два тематических эфира с участием руководителя регионального отделения СФР С.В. Русова на радио и телевидении.

*«Я поблагодарил руководство отделения Социального Фонда России за внимательное отношение к моим обращениям и оперативное реагирование на них и высказал пожелание несколько усовершенствовать направляемые гражданам ответы – в отдельных случаях не только констатировать факт, что небольшой размер пенсии или пособия на ребенка рассчитан верно исходя из действующих нормативно-правовых актов, но и предлагать алгоритм действий, если он есть, для повышения этих социальных пособий», - Сергей Бабуркин о подписании соглашения с СФР.*



**Радиоэфир «Пенсионное обеспечение - в приоритете!» на «Радио России. Ярославль» и телевизионная программа «Имеем право!» на тему «Социальная поддержка пожилых людей» на телеканале «Россия-24. Ярославль» доступны по куар-кодам.**



Вопросы реализации права на социальное обеспечение продолжают оставаться в центре внимания государства, о чем свидетельствуют планомерное расширение системы льгот и пособий, совершенствование и упрощение нормативных и организационных механизмов обеспечения прав на получение различных мер поддержки. Обратная сторона этого процесса - повышенная чувствительность людей к данной проблематике, которая продолжает оставаться в «топе» злободневных правозащитных проблем. Граждане продолжают жаловаться на проволочки и отказы в выплатах, сложности в обеспечении ТСР, недостаточно внимательное отношение к ним со стороны органов социальной защиты. Некоторые вопросы требуют не только адресной помощи, но и корректировки ряда положений социального законодательства.

## Право на охрану здоровья и медицинскую помощь

В 2023 году к Уполномоченному по правам человека в Ярославской области поступило **325 обращений**, относящихся к праву на охрану здоровья и медицинскую помощь, которое закреплено в статье 41 Конституции РФ. Эта группа заняла **пятое место (7%)** в общем количестве обращений в 2023 году. По сравнению с предыдущим годом число обращений увеличилось на 74, а в процентном соотношении осталось прежним – **7% от общего числа обращений**.

**Тематика обращений** на протяжении нескольких лет остается практически неизменной, хотя их соотношение внутри группы по сравнению с 2022 годом несколько изменилось.

- Как и в предыдущем году, наибольшее количество – **47%** обращений из этой категории - относятся к вопросам **доступности получения медицинской помощи**. Это жалобы на сложности записи к врачу, на отсутствие профильных специалистов в лечебном учреждении, на трудности с проездом к медицинским учреждениям, на долгое ожидание планового лечения, необходимых обследований и операций, на отказ в оказании высокотехнологичной медицинской помощи.
- На второе с четвертого места по сравнению с 2022-м годом поднялись обращения, касающиеся **установления группы инвалидности**, прохождения МСЭ, получения восстановительного лечения. Они составили **27 %** от общего количества в этой группе, хотя в 2022 году – менее **8 %**.
- **16 %** обращений касаются **лекарственного обеспечения**, в том числе льготных категорий граждан.
- **10 %** обращений касаются **качества оказания медицинской помощи** (в предыдущем году их было почти **23%**). Среди них – жалобы на некорректное отношение персонала медицинских учреж-

дений, на невнимательное отношение к больным, на врачебные ошибки и несвоевременное установление диагноза, на отсутствие в стационарных лечебных организациях необходимых препаратов или оборудования.



**По информации министерства здравоохранения и фармации Ярославской области**, по состоянию на 20.12.2023 г. за счет всех источников финансирования **пролечено 14 465 пациентов (более 1% жителей Ярославской области)**, объем оказываемой в медицинских организациях области высокотехнологичной медицинской помощи (ВМП) ежегодно увеличивается, при этом **75%** пациентов получили ВМП в медицинских организациях Ярославской области. В 2023 году в рамках ведомственной целевой программы регионального министерства на проведение капитальных ремонтов в медицинских организациях было предусмотрено **303 миллиона 991 тысяча рублей**, что позволило значительно улучшить условия пребывания пациентов в поликлинических и стационарных отделениях, в том числе отремонтированы помещения и кровли структурных подразделений медицинских организаций, выполнена частичная замена лифтов, замена оконных блоков. За счет средств федерального бюджета осуществлена поставка **22 автомобилей скорой медицинской помощи**. Во Фрунзенском районе Ярославля открыта новая детская поликлиника.

В 2023 году в рамках национального проекта «Здравоохранение» выполнен капитальный ремонт помещения в ГБУЗ ЯО «Рыбинская городская больница № 1, для этого лечебного учреждения приобретены и введены в эксплуатацию подъемник для больных и компьютерный томограф. ГБУЗ ЯО «Клиническая онкологическая больница» приобретен и введен в эксплуатацию аппарат для брахитерапии.

В рамках реализации региональной программы «Модернизация первичного звена здравоохранения Ярославской области» приобретены и смонтированы **17 быстровозводимых модульных конструкций (16 фельдшерско-акушерских пунктов, 1 врачебная амбулатория)**. Завершен капитальный ремонт в **96** зданиях медицинских организаций, оказывающих первичную медико-санитарную помощь. Введено в эксплуатацию **379** единиц нового медицинского оборудования.



**Прокуратура Ярославской области информирует**, что благодаря принятым мерам прокурорского реагирования финансирование лечебных учреждений увеличено **с 4 до 12 миллиардов рублей**, **6** фельдшерско-акушерских пунктов укомплектованы необходимым оборудованием в полном объеме, в **более 50** населенных пунктов налажена работа выездных медицинских бригад.

В региональном министерстве здравоохранения отмечают, что для оперативного решения вопросов, возникающих у пациентов при получении медицинской помощи, в министерстве организована работа «горячих линий» по вопросам организации медицинской помощи, вопросам обезболивания, лекарственного обеспечения. Однако, несмотря на это, количество

жалоб в сфере здравоохранения, поступающих к Уполномоченному, не сократилось. Причем некоторые заявители утверждают, что ведомство не реагировало на обращения к ним.

### **Время было упущено**



К Уполномоченному обратился житель Ярославля с жалобой на некачественное оказание медицинской помощи его пожилому отцу.

В своем обращении мужчина написал: «В течение трех месяцев не могли установить диагноз и назначить лечение моему 86-летнему отцу, который имеет почетное звание «Заслуженный рационализатор Российской Федерации».

*В октябре он обратился за помощью в районную поликлинику, там его направили на прохождение различных обследований – УЗИ, КТ и т.д. По результатам был установлен диагноз, который оказался ошибочным и впоследствии не подтвердился. Мы подключили знакомых и провели еще одну компьютерную томографию, которая выявила подозрение на онкологическое заболевание. После этого, в конце ноября, обратились за помощью в областную онкологическую больницу. Там дали различные направления и явки на далекие сроки. Точный диагноз, рак поджелудочной железы с метастазами, поставили только 21 декабря. Все это время отец не получал лечения, рекомендаций и обезболивающих. Но и после постановки диагноза областная клиническая онкологическая больница, ссылаясь на возраст пациента, направила его лишь на терапию по месту жительства, что выглядит как приговор. Обращались на горячую линию Министерства здравоохранения Ярославской области, ответа не последовало. Видимо, не хотят тратить время и средства на лечение пациента в преклонном возрасте!»*

Уполномоченный попросил областное управление Росздравнадзора провести проверку по этому обращению и оказать содействие в обеспечении больного необходимой медицинской помощью. 30 января был получен ответ, из которого следует, что жалобы были обоснованы – в районной поликлинике был превышен срок ожидания консультации врача-онколога, а в областной онкологической больнице несвоевременно проведена верификация диагноза больного. Обоим медучреждения выданы предостережения о недопустимости нарушения обязательных нормативных актов при оказании медицинской помощи.

В Росздравнадзоре также сообщили, что больному оформлено на-

правление в федеральный Научно-медицинский исследовательский центр онкологии им. Н.Н. Блохина Минздрава России для определения дальнейшей тактики лечения.

*К сожалению, время было упущено. Сын пожилого мужчины сообщил, что из-за ухудшившегося самочувствия отца, его не удалось лично доставить в столичный онкоцентр, пришлось ограничиться документами и результатами обследований двухмесячной давности. По словам мужчины, врачи сделали заключение, что на тот период пациенту можно было помочь. Ярославец с горечью сетует, что в областной онкологической больнице застряли с приемом больного, а затем, отказав в эффективном лечении, не сообщили о возможности получить направление в федеральный онкоцентр. «И таких людей десятки», – считает мужчина, ссылаясь на личные наблюдения во время посещений онкобольницы.*

*Уполномоченный направил повторное обращение в территориальный орган Росздравнадзора, отметив, что обращал внимание на аналогичные ситуации и в 2021-2022 годах, однако они повторяются.*

**i** По информации **территориального органа Росздравнадзора по Ярославской области**, в 2023 году в ведомство поступило **680 обращений граждан**. **112** из них были направлены для рассмотрения органами прокуратуры и следственными отделами следственного управления области.

Поводом для обращений граждан в 2023 году в основном являлись:

- вопросы качества и безопасности медицинской деятельности;
- вопросы доступности медицинской помощи;
- непредоставление гарантированного объема медицинской помощи;
- отказ в направлении на лечение в другие регионы России;
- проблемы в сфере льготного обеспечения лекарствами и медицинскими изделиями;
- несоблюдение в медицинских организациях санитарно-эпидемиологических правил.

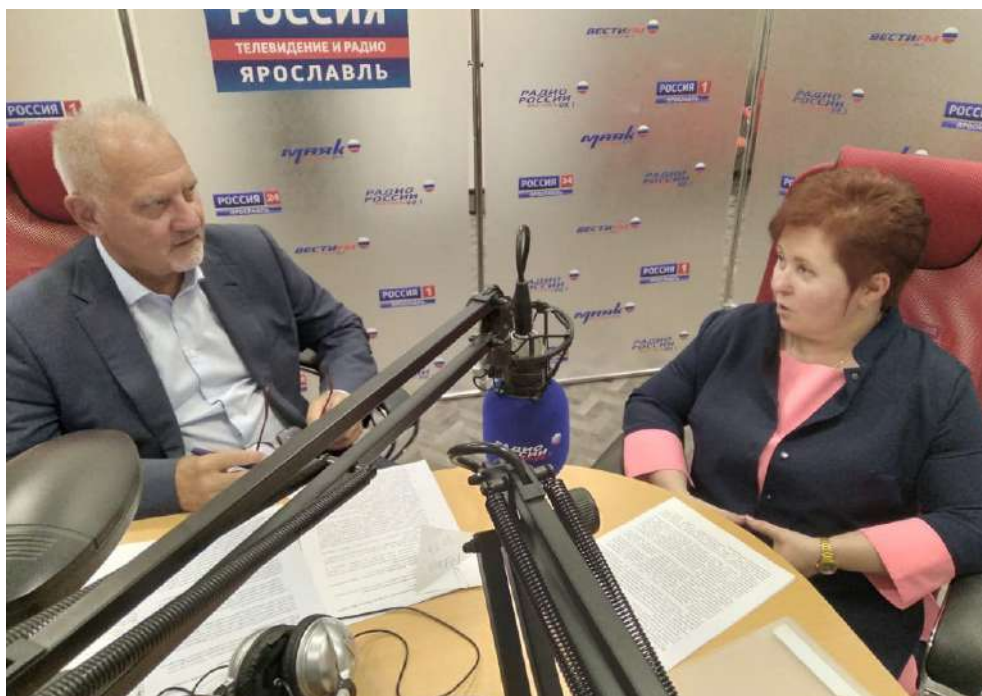
В 2023 году Территориальным органом Росздравнадзора по Ярославской области проведено **49 проверок**, из них **23** - в связи с поступлением обращений (жалоб) граждан, содержащих информацию о ненадлежащем оказании либо отказе в оказании медицинской помощи, повлекшими за собой угрозу причинения вреда жизни и тяжкого вреда здоровью граждан, о фактах причинения вреда жизни и тяжкого вреда здоровью граждан.

В 2023 году по результатам внеплановой проверки по информации о производстве медицинских изделий, вызывающих сомнение в подлинности, было выявлено **6** наименований недоброкачественных медицинских изделий.

Росздравнадзор отмечает, что обращают на себя внимание заявления граждан об **отсутствии лекарственных препаратов в аптечных организациях области**. В настоящее время на фармацевтическом рынке отмечаются негативные тенденции, связанные с отсутствием ряда лекарственных препа-

ратов отдельных производителей (препараты вальпроевой кислоты, метилпреднизолон, дигоксин, сабрин и другие). В 2023 году поступило **15 обращений** с данными вопросами.

Территориальный орган Росздравнадзора – надежный многолетний партнер Уполномоченного по совместной работе с обращениями и просветительской деятельности.



**Актуальные вопросы соблюдения и защиты прав граждан на медицинскую помощь обсуждались в прямом эфире авторской программы Уполномоченного «Имеем право!» на Радио России. Ярославль с руководителем регионального территориального органа Росздравнадзора Татьяной Замираловой. Информация о проблемах, рассказанных звонившими, обсуждалась и после завершения программы. Запись этого эфира доступна по ковар-коду.**

Более половины поступающих обращений по вопросам **лекарственного обеспечения** в 2023 году касались **прав несовершеннолетних детей с тяжелыми и хроническими заболеваниями**.

### **Несладкая жизнь**

- *В конце января родители детей, страдающих сахарным диабетом, обратились с экстренной просьбой – помочь получить жизненно необходимый лекарственный препарат, которым по льготным рецептам должны обеспечиваться их дети, но который они не смогли приобрести в аптеках. После обращения Уполномоченного в областной департамент здравоохранения и фармации в первых числах февраля родителям всех несовершеннолетних отпуск этого препарата был*

осуществлен в полном объеме. В департаменте пояснили, что в конце января инсулин в аптеках отсутствовал либо был в очень ограниченном количестве из-за того, что не во все организации успели поставить препарат, закупленный по заявкам 2023 года.

- Жительница Ярославского района обратилась по поводу проблем со льготным обеспечением медицинскими изделиями ее 12-летнего сына, страдающего инсулинозависимым сахарным диабетом. «Ребенок находится на помповой инсулинотерапии, имеет право на льготное обеспечение расходными материалами к инсулиновой помпе в количестве одной упаковки в месяц, – сообщила заявительница. – В марте этого года данного устройства не было в наличии в аптечном пункте, в котором нам отпускаются льготные медицинские изделия. На основании этого в амбулатории, где наблюдается ребенок, отказали в выписке льготного рецепта. Далее, в середине апреля, ребенку выписали 2 упаковки (как я поняла, за март и апрель). Реализовать рецепт удалось не сразу, т.к. аптечный пункт работал всего несколько часов в неделю, приходящихся на мое рабочее время. И даже эти обозначенные часы не соблюдались – отпросившись с работы, я приехала к закрытым дверям. В мае получили еще одну упаковку. Однако в июне мне отказали в выписке этого устройства вплоть до 5 августа. Сотрудник областного департамента здравоохранения и фармации аргументировал отказ тем, что в апреле нам выдали 2 упаковки на два месяца вперед, а компенсировать не полученное за март они не должны». Заявительница просила разобраться, правомерны ли действия департамента здравоохранения, а также разъяснить, как ей действовать в подобных ситуациях. Уполномоченный обратился за содействием в Росздравнадзор. Проверка подтвердила нарушение прав. Областному министерству здравоохранения выдано предостережение о недопустимости подобных нарушений. В сентябре недополученное медицинское устройство ребенку выдали, а вот выписка льготных рецептов за прошедшие периоды законодательством РФ не предусмотрена. Возместить потраченные средства на самостоятельное приобретение медицинского устройства теперь возможно только через суд.

Проблемами **граждан, больных фенилкетонурией**, Уполномоченный занимается с 2016 года, и часть из них удавалось решать «в ручном режиме». С прошлого года ситуация вновь обострилась.

Фенилкетонурия – редкое генетическое заболевание, при котором в организме не перерабатывается аминокислота фенилаланин, входящая в любую белковую пищу. Лечение заключается в пожизненном соблюдении строжайшей безбелковой диеты. Кроме того, необходим регулярный прием дорогостоящей лечебной аминокислотной смеси, стоимость которой в месяц составляет в среднем 20 тысяч рублей. Низкобелковые продукты, которыми



замещается обычное питание, приходится заказывать через интернет, и они значительно дороже, чем обычные.

Необходимыми лекарственными препаратами и специализированным питанием в нашем регионе обеспечиваются бесплатно только несовершеннолетние больные. Причем еще в 2016-м году у многих возникла угроза снятия инвалидности и лишения мер социальной поддержки. Тогда при участии Уполномоченного удалось отстоять интересы больных детей – путем внесения поправок в федеральное законодательство и через региональные целевые программы. В прошлом году к Уполномоченному вновь стали поступать обращения родителей больных подростков. После достижения совершеннолетия молодые люди оказались на грани выживания.

### **Умереть с голоду или от болезни?**

*«В данный момент в Рыбинске трое больных фенилкетонурией в возрасте от 18 до 21 года лишены инвалидности и прежней государственной помощи. Все ребята являются студентами, т.е. не имеют никакого дохода. И доходы семей не позволяют обеспечивать наших детей дорогостоящими безбелковыми продуктами», – писали родители этих молодых людей в обращении к Уполномоченному.*

*Изучив нормативно-правовую базу, омбудсмен пришел к выводу, что такие больные должны бесплатно обеспечиваться не только специализированными смесями, ферментами, витаминами, психостимуляторами и биостимуляторами, но и безбелковыми продуктами питания (в соответствии с постановлением Правительства РФ от 30.07.1994 г. № 890, приказом Минздрава России от 31.08.2021 г. № 892н). Эта информация и соответствующие рекомендации по восстановлению нарушенных прав граждан были направлены в департамент здравоохранения и фармации Ярославской области. Однако руководство ведомства настаивало, что безбелковые продукты питания не могут быть предоставлены в рамках программы льготного лекарственного обеспечения, и, «достигнув совершеннолетия, подростки утратили право на получение дополнительных мер социальной поддержки».*

Учитывая эту позицию, Уполномоченный обратился в Ярославскую областную Думу с предложением на региональном уровне законодательно предусмотреть необходимые меры социальной поддержки больных фенилкетонурией. Законодательный орган, хоть и не сразу, но в итоге согласился с позицией омбудсмена. Уполномоченный направил обращение и заместителю председателя Правительства области, курирующей здравоохранение и социальное обеспечение. В ответе на запрос сообщалось: «В настоящее время департаментом труда и социальной поддержки населения Ярославской области готовится проект нормативного правового акта о внесении изменений в порядок назначения социальной помощи, согласно которым пациентам в возрасте от 18 до 23 лет, страдающим фенилкетонурией и не имеющим источника дохода, будет предоставляться частичная компенсация затрат на приобретение продуктов питания – в размере половины величины прожиточного минимума на душу населения, установленного на текущий год в Ярославской области».

Таким образом, ежемесячная помощь составит **6 900 рублей**. Решение частичное, но это лучше, чем ничего. Уполномоченный продолжает работу по этой ситуации.

**Аппаратом Уполномоченного по правам человека в Российской Федерации совместно с Минздравом России выработаны предложения, направленные на расширение доступности лекарств для граждан с редкими (орфанными) заболеваниями, которые не в силах приобрести их за счет собственных средств. Перечень таких заболеваний, лекарства для которых финансируются за счет государства, расширен до 14 позиций вместо 7.**



**27 обращений** о ненадлежащем медицинском обслуживании поступили к Уполномоченному из **мест принудительного содержания Ярославской области** – изоляторов временного содержания, следственных изоляторов, исправительных колоний. О некоторых из них можно узнать из раздела настоящего Доклада «Права человека в местах принудительного содержания»,

Над улучшением ситуации работает российский институт правозащиты совместно с Минюстом России и ФСИН России. Проблема доступности медицинской помощи в местах лишения свободы обсуждалась также 17 октября на VIII заседании Евразийского Альянса Омбудсменов (ЕАО) на тему «Защита прав человека в области охраны здоровья и медицинской помощи», в котором участвовал ярославский омбудсмен.

**Уполномоченный констатирует: в сфере реализации права на охрану здоровья и медицинскую помощь наблюдаются позитивные сдвиги, связанные с усилиями государства по модернизации материально-технической базы медицинских учреждений, социальной поддержке медицинских работников, обеспечению большей доступности квалифицированной медицинской помощи для населения. Тем не менее, граждане по-прежнему выражают озабоченность отдельными аспектами оптимизации сферы здравоохранения, сокращением больничных коек в отделениях, расположенных вблизи мест проживания, закрытием и слиянием лечебных учреждений. Остаются проблемы оперативной записи на прием к профильным специалистам, обеспеченности лекарственными препаратами, сложности в организации скорой медицинской помощи, медицинского обслуживания в режимных учреждениях. Все эти вопросы требуют внимания и межведомственной проработки.**

## Право на труд

Реализация гарантированного Конституцией РФ права на труд подразумевает и защиту от безработицы, и гарантии труда в условиях, отвечающих требованиям безопасности и гигиены, и право на вознаграждение за труд без какой бы то ни было дискриминации и не ниже установленного федеральным законом минимального размера оплаты труда, и право на отдых.



В последние два года продолжается тенденция к снижению числа обращений к Уполномоченному по вопросам защиты права на труд: в 2021 году таких обращений поступило **135**, в 2022 - **92**, а в 2023 году к Уполномоченному по правам человека в Ярославской области поступило **67 обращений** о защите трудовых прав, что составляет чуть меньше **2%** от общего числа. Подавляющее их большинство (**52 обращения**) - это жалобы на работодателей, связанные с обеспечением надлежащих условий труда, с незаконными увольнениями, с заработной платой и компенсациями, с предоставлением отпусков. Оставшуюся часть составляют жалобы на проблемы с трудоустройством (**12 обращений**) и жалобы на системные проблемы (несовершенство законодательства, цифровизация трудовых отношений).

**i** По данным государственной службы занятости населения Ярославской области, в течение 2023 года в органы службы занятости за содействием в трудоустройстве обратились **18,4 тысяч человек**, из них были признаны безработными **11 тысяч**, трудоустроены **15,2 тысяч человек**.

В целом ведомство оценивает ситуацию на рынке труда Ярославской области как достаточно стабильную. Численность безработных граждан, состоящих на регистрационном учете в органах службы занятости населения, составила **3 525 человек**, что в **1,3** раза меньше, чем в аналогичном периоде

прошлого года. Уровень регистрируемой безработицы составляет **0,5 %** от численности рабочей силы региона.

Среди безработных граждан, состоящих на учете в органах службы занятости, **58,4 % женщин** и **41,6 % мужчин**, из них почти треть имеют высшее образование и почти половина - среднее профессиональное образование. Наибольшее число безработных граждан - в возрасте **от 30 до 49 лет (53,9 %)**. Вместе с тем, большинство имеющихся вакансий (**65,6 %**) относятся к рабочим профессиям, тогда как среди отраслей, в которых зафиксирована наибольшая потребность в рабочей силе (где спрос на работников превышает предложение), - здравоохранение (спрос превышает предложение в **9,4 раза**); образование (спрос превышает предложение в **7,1 раза**); деятельность гостиниц и предприятий общественного питания (спрос превышает предложение в **5,8 раза**).



**Комплекс вопросов, связанных с трудоустройством и защитой от безработицы, поднимался в двух авторских радиопрограммах «Имеем право!» с участием руководителя региональной службы занятости Л.К. Зудиной. Прямой доступ к записям эфиров – по куар-кодам.**



**i** Актуальной проблемой сегодняшнего дня является **первичное трудоустройство выпускников образовательных учреждений.**

**В Министерстве образования Ярославской области сообщили, что в Ярославской области функционирует региональная система содействия трудоустройству выпускников государственных профессиональных образовательных организаций.**

На сегодняшний день центры (службы) содействия трудоустройству выпускников созданы во всех образовательных организациях профессионального образования. Центрами осуществляется мониторинг и анализ трудоустройства в сотрудничестве с предприятиями - работодателями, службами занятости населения; формируется база данных по существующим вакансиям, оказывается помощь по вопросу содействия трудоустройства выпускников.

По результатам 2023 года, **134 работодателя** заключили соглашения о сотрудничестве с образовательными организациями, одним из предметов которого является трудоустройство. Более **10 000 студентов** приняли участие в «ярмарках вакансий», «днях карьеры», тренингах и групповых беседах с работодателями. В региональном этапе Всероссийской ярмарки трудоустройства **«Работа России». Время возможностей»** приняли участие **11 образовательных организаций.**

Продвижению обучающихся и выпускников на рынке труда способствует созданный в области информационный портал содействия трудоу-



стройству выпускников «ProfiJump». Пользователями информационной системы являются представители органов власти, работодатели, потенциальные инвесторы. По данным на 1 декабря 2023 года, на портале «ProfiJump» в открытом доступе было размещено **более трех тысяч портфолио** обучающихся по образовательным про-

граммам среднего профессионального образования и программам профессионального обучения.

подавляющее большинство обращений к Уполномоченному, как указывалось выше, связаны с **условиями труда работников** - это и безопасность рабочего места, и отношения с руководством, и проблемы начисления вознаграждений и компенсаций, предоставления дней отдыха и отпусков, и вопросы незаконных увольнений.

**i** По информации Государственной инспекции труда по Ярославской области, за 2023 год в инспекцию поступило **3 145 обращений** от граждан, связанных с ненадлежащими условиями труда. В 2023 году инспекцией проведено **25 проверок**, расследовано **100 несчастных случаев** на производстве.

За нарушение законодательства о труде и охране труда работодателям выдано **25 предписаний** об устранении **191 нарушения** законодательства.

**i** По данным Союза «Объединение организаций профсоюзов Ярославской области», в 2023 году правовой инспекцией труда Объединения проводились проверки соблюдения работодателями трудового законодательства, по результатам которых было подготовлено **9 исковых материалов** в суды. По вопросам трудовых правоотношений, оплаты труда, режима рабочего времени, времени отдыха, сокращения штата и увольнения работников, предоставления гарантий и др. в 2023 г. членам профсоюзов было предоставлено **692 консультации**.

Техническая инспекция труда Объединения провела в 2023 году **75 проверок** организаций на предмет безопасных условий труда. В результате было выявлено **244 нарушения** законодательства и требований охраны труда – в сфере проведения медицинских осмотров работников, занятых на работах с вредными условиями труда, обучения работников требованиям охраны труда, обеспечения средствами индивидуальной защиты. За девять месяцев 2023 года в техническую инспекцию труда поступило **82 извещения о несчастных случаях с тяжелым и смертельным исходом**. Основной причиной несчастных случаев на производстве остается удовлетво-

рительная организация производства работ и нарушение пострадавшими работниками требований охраны труда, в т.ч. нахождение пострадавших в состоянии сильного алкогольного опьянения.

Наибольшее количество несчастных случаев зарегистрировано в транспортных организациях и в обрабатывающем производстве. Технической инспекцией труда Объединения с участием инспекторов отраслевых профсоюзов и инспекторов на предприятиях рассмотрено **76 обращений** работников - членов профсоюза по вопросам, связанным с нарушением их прав в области охраны труда, из них **97%** были разрешены в пользу работников.

Среди сохраняющихся проблем в сфере трудовых правоотношений Объединение организаций профсоюзов выделяет **проблему неофициального трудоустройства** (теневая занятость) с выплатой заработной платы в конвертах (на таких условиях, по данным профсоюзов, трудятся около **80%** работников в организациях малого бизнеса).

В обращениях к омбудсмену нередко жалобы на то, что работодатели, пользуясь положением, «выживают» неугодных им по каким-то причинам сотрудников, вынуждая их уволиться по собственному желанию.

### **Игра на выживание**

*К Уполномоченному обратился руководитель профсоюзной организации в защиту интересов П., которая была незаконно отстранена от работы: работодатель сначала ограничил ей доступ к рабочему месту, затем изъял средства связи, заблокировал компьютер и мобильную рабочую сим-карту, всячески препятствовал в исполнении трудовых обязанностей. Тем самым работодатель вынуждал сотрудницу уволиться по собственному желанию. Проблема заключалась в том, что случаи отстранения работника от работы указаны в статье 76 Трудового кодекса РФ и расширительному толкованию не подлежат, но ни одно из указанных в законе оснований к сложившейся ситуации не подходило.*

Уполномоченный, проверив обстоятельства дела, констатировал нарушение трудовых прав работника и обратился за содействием в органы прокуратуры. Совместными усилиями права были восстановлены, П. продолжила трудовую деятельность.

Однако в ряде случаев спор с работодателем может быть разрешен только в судебном порядке, поскольку осложняется коллизиями в нормативной базе, как это случилось в истории обратившихся за содействием родителей ребенка-инвалида.

### **По какому из законов положены выходные?**

*Семья П. обратилась с жалобой на непредоставление работодателем положенных выходных. Семья воспитывает ребенка-инвалида: мать не работает, ухаживает за ребенком, а отец служит в правоохранительных органах. Согласно статье 262 Трудового кодекса РФ одному из родителей (опекуну, попечителю) для ухода за детьми-инвалидами по его письменному*

заявлению предоставляются четыре дополнительных оплачиваемых выходных дня в месяц. Однако из буквального толкования норм Порядка прохождения службы в органах внутренних дел Российской Федерации, на которые и сослалось руководство ведомства, в котором служит отец ребенка, четыре дополнительных выходных дня в месяц для ухода за детьми-инвалидами предоставляются **одному из работающих родителей, являющемуся сотрудником органов внутренних дел**. Таким образом, работодатель отказал отцу ребенка-инвалида в предоставлении дополнительных четырех выходных дней, ссылаясь на то, что его супруга не трудоустроена, а значит, он не имеет права на данную льготу. Уполномоченный усмотрел в сложившейся ситуации коллизию - противоречие друг другу норм трудового законодательства и норм специального федерального закона, регулирующего порядок прохождения службы сотрудниками правоохранительных органов.

Но, как выясняется, порой дело даже не столько в законах, сколько в их надлежащей реализации. Так, Уполномоченный получил коллективное обращение от 50 медицинских работников, которых «забыли» при реализации Указа Президента о повышении заработной платы отдельным категориям работников.

### **Военврачи - тоже врачи!**

К Уполномоченному обратились медицинские работники военного училища, при котором функционирует поликлиника, о защите конституционного права на труд. Указом Президента Российской Федерации от 07.05.2012 № 597 «О мероприятиях по реализации государственной социальной политики» предусмотрено обеспечить повышение к 2018 году средней заработной платы врачей, преподавателей образовательных учреждений высшего профессионального образования и научных сотрудников до 200 процентов от средней заработной платы в соответствующем регионе. Однако в отношении медицинских работников поликлиники училища это положение до настоящего времени не реализовано.

Уполномоченный обратился с предложением об исправлении ситуации за счет соответствующего увеличения бюджетных ассигнований Министерству обороны на реализацию мероприятий государственной социальной политики, с которым можно подробнее ознакомиться в заключительном разделе Доклада.

В последнее время сфера трудовых прав столкнулась с новыми рисками, которые связаны с **цифровизацией процесса оформления трудовых отношений** - в частности, с внедрением электронных трудовых книжек, которые, безусловно, существенно упрощают и совершенствуют многие процессы, связанные с доступом к сведениям о работе, с возможностью оперативно дистанционно направлять сведения о трудоустройстве, а также - для работодателей - с ведением кадрового учета.

Однако в последнее время к Уполномоченному стали поступать жалобы на незаконное оформление недобросовестными работодателями электронных трудовых книжек и даже случаи мошенничества в этой сфере.

### **Без меня меня устроили... уборщицей!**

К Уполномоченному обратилась заявительница М.: «Я осталась без работы, обратилась в службу занятости за постановкой на учет в качестве безработной и назначением пособия по безработице, но там меня огорошили тем, что официально, согласно Госуслугам, я трудоустроена в московской клининговой компании уборщицей! Ничего никогда не слышала об этой фирме, никогда не получала от них никаких денег, не подписывала никаких трудовых договоров и иных документов. Но на меня заведена электронная трудовая книжка. Обращалась в Социальный фонд, в полицию - ответов нет. Телефоны фирмы в интернете - несуществующие. Не на что жить, не знаю, что делать!»

На момент подготовки Доклада эта жалоба с просьбой о содействии в восстановлении прав направлена в адрес Уполномоченного по правам человека в г. Москве.

Среди ведомств и органов, содействующих защите трудовых прав, особая роль принадлежит **профсоюзным организациям**. В 2023 году региональное Объединение организаций профсоюзов, объединяющее почти 100 тысяч работников и служащих, отметило 75-летний юбилей. Взаимодействие Уполномоченного с профсоюзными организациями – это не только совместная работа по обращениям, но и совместное выдвижение предложений по совершенствованию механизма защиты прав, участие в работе экспертных и коллегиальных органов друг друга, а также активная информационно-просветительская работа.

*«Мы сотрудничаем как в рабочем порядке, так и в рамках заключенного 10 лет назад, в 2013 году, соглашения о взаимодействии. Так что наше официальное сотрудничество во имя прав и законных интересов «человека труда» в этом году тоже отмечает своеобразный юбилей», - Сергей Бабуркин на торжественном мероприятии в честь 75-летия Объединения организаций профсоюзов Ярославской области.*



**В декабре 2023 года роли профсоюзов в защите трудовых прав был посвящен прямой эфир радиопрограммы «Имеем право!» с участием председателя областного объединения организаций профсоюзов Сергея Соловьева, главного технического инспектора областного объединения организаций профсоюзов Леонида Патрикеева и председателя первичной профсоюзной организации ПАО «Автодизель» Елены Жуковой. Ведущий и гости программы обсудили, как профсоюзы отстаивают права работников при несчастных случаях на производстве либо конфликтных отношениях с работодателем, как получить льготную путевку в санаторий, как создать первичную профсоюзную организацию и другие вопросы. Послушать эфир можно с помощью кода.**



Уполномоченный констатирует, что в сфере обеспечения права на труд внимания заслуживают следующие проблемы:

- соблюдение прав при постановке на учет в качестве безработного (сохранятся проблемы снятия с учета в случае неявки на перерегистрацию, отказ в постановке на учет приемных родителей (как заключивших договор на возмездное оказание услуг по воспитанию детей));
- соблюдение трудового законодательства работодателями: недопущение таких нарушений трудовых прав, как создание неподобающих условий работы, принуждение к увольнению, непредоставление положенных дней отдыха и пр.;
- необходимость приведения в соответствие нормативных правовых актов в сфере трудовых прав;
- риски недобросовестных и мошеннических действий при оформлении трудовых отношений в связи с цифровизацией данных процессов.

## Право частной собственности, финансовые права, права потребителей

Обращения о защите прав в сфере частной собственности и потребления товаров и услуг, в том числе на финансовом рынке – уже несколько лет в первой десятке по количеству жалоб граждан к Уполномоченному по правам человека. В 2023 году было рассмотрено **132 обращения**, тогда как годом раньше - **116**.



В указанной категории прав **тематика обращений по сравнению с 2021 годом практически не изменилась:**

- вопросы подтверждения права собственности, получения наследства, споры между родственниками о собственности;

- вопросы незаконного, по мнению заявителей, ареста, изъятия имущества либо ареста, списания денежных средств;
- вопросы начисления налогов на движимое и недвижимое имущество;
- проблемы с кредитами и вкладами граждан в банках и микрофинансовых организациях (в том числе кредитно-потребительских кооперативах): невозможность погашения кредитов, реструктуризация долгов, невозможность возврата средств, вложенных в потребительские кооперативы, проблемы, связанные с мошенничеством на финансовом рынке;
- права потребителей: мошеннические действия на рынке товаров и услуг, качество приобретаемых товаров и т.п.

К сожалению, весомую долю в этой категории по-прежнему занимают **финансовые права и вопросы их нарушения**. Причем, их количество увеличивается.



**По информации регионального Отделения Главного управления Центрального банка РФ по ЦФО**, за период с января по ноябрь 2023 года включительно в Банк России поступило **1 173 жалобы** заявителей Ярославской области на кредитные организации, что на **12,2%** больше аналогичного периода предыдущего года. Жалобы физических лиц составили **91,7%** от общего количества жалоб на кредитные организации. Наибольшее количество жалоб от физических лиц поступило по следующим тематикам:

- кибермошенничество и применение социального инжиниринга в преступных целях;
- проблемы, связанные с качеством обслуживания;
- отказ в проведении операций по счету;
- несогласие с условиями договора потребительского кредитования;
- навязывание услуг страховых организаций при заключении кредитных договоров и договоров вклада.

В отношении микрофинансовых организаций за период с января по ноябрь 2023 года поступило **233 жалобы**, из которых **98,7%** составили жалобы физических лиц. Количество жалоб на микрофинансовые организации уменьшилось на **31,1%** по сравнению с аналогичным периодом 2022 года. Чаще всего жалобы физических лиц на микрофинансовые организации были связаны с кибермошенничеством, непредоставлением копий документов по требованию получателя финансовой услуги, навязыванием дополнительных платных услуг при заключении договора, нарушением Федерального закона от 03.07.2016 г. № 230-ФЗ «О защите прав и законных интересов физических лиц при осуществлении деятельности по возврату просроченной задолженности и о внесении изменений в Федеральный закон «О микрофинансовой деятельности и микрофинансовых организациях». За период с января по ноябрь 2023 года поступило **5 жалоб** физических лиц на кредитные потребительские кооперативы, связанные с проблемой невозврата личных сбережений.

Самым массовым способом нарушения финансовых прав граждан стали **кибермошенничество с использованием социального инжиниринга**, который иначе еще обозначают термином «цифровое мошенничество». Рост количества таких преступлений регистрируют и правоохранительные органы, отмечая, что, несмотря на постоянную профилактическую, разъяснительную работу, граждане продолжают попадаться на уловки мошенников.

Данные о преступлениях такого рода, предоставленные УМВД по Ярославской области, свидетельствуют о стремительном увеличении их количества и материального ущерба, причиненного гражданам. Если в 2019 году в нашем регионе было зарегистрировано **1 300 случаев мошенничества** с использованием информационных технологий, то только за десять месяцев 2023 года их уже **более трех тысяч**. Размер материального ущерба в 2021 году составил **323 миллиона рублей**, а за 10 месяцев 2023 года - уже **693 миллиона**. По количеству таких преступлений и размеру материального ущерба Ярославская область находится на четвертом месте в Центральном федеральном округе.



Рисунок 11. Данные УМВД по Ярославской области о масштабах телефонного и цифрового мошенничества

Пострадавших можно разделить на две группы. Первая – граждане, потерпевшие из-за утечки персональных данных, когда на них были оформлены кредиты в банках или микрофинансовых организациях. Вторая – жертвы манипуляции со стороны телефонных мошенников, когда заявители сами переводили злоумышленникам свои или заемные средства.

**Отдала 8 миллионов**

*В драматической ситуации оказалась жительница Ярославля, ставшая жертвой злоумышленников, несмотря на свой активный возраст и высшее образование. Подробности истории она изложила в обращении к Уполномоченному.*

*«11 апреля 2023 года мне поступил звонок на мобильный телефон. Звонивший представился сотрудником Главного управления по борьбе с экономическими преступлениями и сообщил, что по банковской доверенности от моего имени оформлен кредит. Поинтересовался, оформляла ли я на кого-либо такую доверенность. Получив отрицательный ответ, сообщил, что делом будут заниматься федеральные правоохранительные органы. К сведению, за месяц-полтора до описываемых событий мне поступил звонок от «сотрудника ОБЭП московского отдела полиции», который уведомил, что пресечена попытка оформления банковского кредита от моего имени по фальшивой доверенности. Предупредил, чтобы я была осторожна, но персональными данными не интересовался. По этой причине новый звонок на эту же тему меня заинтересовал, и я завязла в диалогах с мошенниками.*

*Далее я общалась с лицом, представившимся сотрудником ФСБ по Санкт-Петербургу и Ленинградской области. Он предложил мне открыть сайт ведомства и убедиться, что телефон, с которого он звонит, принадлежит этой структуре. Да, действительно такой телефон значился на сайте. Он сообщил, что по доверенности от моего имени в разных банках оформлены кредиты на крупные суммы. Эти деньги кто-то пытался направить на финансирование ВСУ, и я могу быть привлечена к уголовной ответственности как соучастница. Чтобы предотвратить преступные намерения и помочь установить причастных к ним лиц, мне нужно подать кредитные заявки для отмены предыдущих, а затем перечислить деньги на «чистые» счета. При этом было сказано, что мой телефон прослушивается, за мной следят, и я никому не должна сообщать о своих действиях.*

*Следующим звеном мошеннической цепочки стала «сотрудница Центрального Банка», которая руководила всеми моими передвижениями и направляла на WhatsApp документы по оформлению на меня кредитов по банковской доверенности за визой Центробанка и других банков России. В итоге 12 и 13 апреля мною были оформлены кредиты в отделениях трех банков на общую сумму более 8 млн. рублей. Все деньги были перечислены на счета, указанные мошенниками. Совокупный ежемесячный платеж по этим кредитам составляет 168 000 рублей, что значительно выше моей ежемесячной зарплаты».*

*Заявительница задается вопросом: «Как банки могут выдавать кредиты, даже не оценивая платежеспособность клиентов?». Она сообщает, что при оформлении третьего кредита в банке у нее не спросили справку о доходах и не проверили кредитную историю. Кроме этого, по ее словам, кредитный договор сотрудницы банка оформили дистанционно и прислали на электронную почту. «Теперь, с первого дня просрочки платежей по кредитам,*

мне звонят сотрудники банков с требованием погасить задолженность. Складывается стойкое ощущение, что банки заинтересованы в ограблении граждан и состоят в одной цепочке с мошенниками», – делает вывод пострадавшая.

Защита финансовых прав граждан является одной из постоянных тем, поднимаемых Уполномоченном на телевидении, радио, на интернет-площадках, в газете «Имеем право!», в буклетах серии «Библиотека Уполномоченного».



**Тема борьбы с цифровым мошенничеством обсуждалась в прямом эфире авторской программы «Имеем право!» на телеканале «Россия 24. Ярославль», в которой участвовал заместитель начальника областного УМВД Василий Овчинников. Посмотреть запись эфира можно с помощью куар-кода.**

*«В этом году был зарегистрирован печальный рекорд – житель Переславля-Залесского перевел мошенникам 24 миллиона рублей собственных средств и денег, взятых в кредит в различных банках. А воспитательницу детского сада злодеи так зазомбировали, что заставили ее не только перевести на «безопасные счета» все имеющиеся средства, но и продать автомобиль, а кроме того – совершить четыре разбойных нападения», – заместитель начальника УМВД РФ по Ярославской области Василий Овчинников в программе «Имеем право!».*

По словам эксперта, сейчас основная часть имущественных преступлений совершается дистанционно с помощью телекоммуникационных технологий, они составляют треть от всех зарегистрированных преступлений. Беда еще в том, что подобные преступления трудно раскрываются, для злоумышленников являются сравнительно безопасными и высокодоходными.

Месяцем ранее защите финансовых прав пожилых людей был посвящен выпуск программы «Имеем право!» на «Радио России. Ярославль». Гостем и экспертом программы стал заместитель управляющего Отделением Банка России по Ярославской области, член Экспертного совета при Уполномоченном по правам человека в Ярославской области **Евгений Ефремов**. Он огласил общероссийскую статистику – только во 2 квартале 2023 года злоумышленники совершили почти **280 тысяч операций без согла-**

**сия клиентов на сумму 3,6 млрд рублей.** Но за этот же период банки отразили **более 6,5 миллионов** атак на счета клиентов. Банк России инициировал блокировку **277 тысяч** телефонных номеров, которые использовались для обмана людей, оперативно выявил **более 8 тысяч** сомнительных интернет-ресурсов и передал информацию о них в Генеральную прокуратуру.

Еще одна «ахиллесова пята» правовой защищенности граждан – **банкротство физических лиц**. Многочисленные фирмы-«раздолжнители» активно рекламируют свою платную помощь в прохождении этой процедуры, гарантируют полное списание долгов и жизнь «с чистого листа».

В этой связи Уполномоченный еще раз призывает с большой осторожностью относиться к таким рекламным предложениям, за которыми часто скрываются мошенники. Важно помнить, что банкротство – это крайний случай выбраться из долгов, и он имеет ряд негативных последствий. Прежде чем пойти на этот шаг, нужно попытаться договориться с банками об отсрочке платежей, кредитных каникулах или реструктуризации долга.



При оформлении банкротства прибегать к платной услуге посредников вовсе не обязательно. Человек может сам инициировать внесудебную процедуру банкротства, для этого нужно обратиться в МФЦ.

Одной из ключевых причин нарушения финансовых прав граждан является **недостаточная правовая грамотность**. В этой связи Уполномоченный на протяжении нескольких лет является участником и соисполнителем мероприятий **областной целевой программы «Повышение финансовой грамотности населения в Ярославской области»**, реализуемой Правительством области. Участие осуществляется в следующих ключевых направлениях:

- правовые консультации граждан в ходе личных приемов и на официальных информационных ресурсах, работа с обращениями;
- организация и проведение мероприятий по проблематике защиты и восстановления прав граждан-потребителей финансовых услуг - лекции-встречи в муниципальных районах, лекции-беседы с учащимися образовательных учреждений.
- публикации по тематике повышения финансовой грамотности в печатных изданиях - в газете «Имеем право!», в рубрике «Имеем право» в газете «ОКНО в НКО», в рубрике «Прямая линия с Уполномоченным» в муниципальной газете «Городские новости»;
- участие в совместных телепроектах в рамках программы – «стримы» на телеканале «Первый Ярославский».

Для усиления информационно-просветительской работы Уполномоченный по правам человека в Ярославской области совместно Ярославским отделением Банка России в ноябре открыл на официальном сайте и на странице в социальной сети ВКонтакте **еженедельную рубрику «Защита финансовых прав»**. За 2023 год вышло **7 выпусков** рубрики.

В 2023 году к Уполномоченному продолжали поступать жалобы на **навязывание дополнительных финансовых услуг**.

### **Хочешь заплатить за ЖКХ - покупай страховку?**

Жительница микрорайона Резинотехника г. Ярославля рассказала, что в декабре 2022 года обратилась в отделение почты для оплаты услуг ЖКХ. Сотрудница почты сообщила, что не примет платеж по квитанциям, если заявительница не оплатит страхование имущества в размере 60 рублей. Пенсионерка не поняла сразу смысл данной операции и вынуждена была согласиться. Второй раз женщина обратилась в то же почтовое отделение в январе 2023, требование оператора почты России об оформлении договора страхования повторилось. Заявительница отказалась от заключения договора, платеж по квитанциям ЖКХ у нее не приняли.

Уполномоченный направил директору Управления Федеральной почтовой службы по Ярославской области обращение, в котором указал, что в соответствии с федеральным законом «О защите прав потребителей» и правилами продажи отдельных видов товаров, утвержденных Правительством РФ, запрещается связывать оказание одних услуг с обязательным приобретением других услуг, а в случае нарушения права потребителя на свободный выбор, причиненные ему убытки должны возмещаться в полном объеме. В полученном от руководителя отделения Почты России ответе было указано, что операторы почтовой связи при обслуживании клиентов обязаны **лишь проинформировать о действующих сервисах, в том числе и оформлении услуги страхования** и было обещано провести соответствующий инструктаж с работниками.

Информация о нарушении закона также была направлена в органы прокуратуры.

К этому стоит добавить, что с возвратом уплаченной страховки возникают проблемы. По закону клиент в течение 14 дней с момента оформления договора страхования имеет право обратиться в страховую компанию для расторжения и возврата уплаченной страховой премии. Однако, операторы почтовой связи, навязавшие страховку, выступают в данных случаях лишь как посредники и за возвратом денег отправляют граждан в страховую фирму. Пока пожилой человек доберется до страховой фирмы, пока составит претензию, положенный срок выходит.

**Защита прав должников и взыскателей** – еще одна разновидность деятельности по содействию реализации финансовых прав. Помощи омбудсмена просят как должники, с которых взыскиваются долги, так и противоположная сторона, т.е. взыскатели. Должники жалуются, что, накладывая арест на имущество и денежные средства в счет погашения долгов, их оставляют без средств к существованию. А взыскатели, в том числе граждане, получившие ущерб от недобросовестных или противоправных действий, наоборот, недовольны неактивностью и медлительностью сотрудников УФССП. Обращения такого рода решаются в тесном и достаточно эффективном взаимодействии с региональной службой судебных приставов. Более подробная информация об этом направлении работы представлена в разделе Доклада «Право на доступ к правосудию и юридическую помощь»,

**Уполномоченный констатирует: в сфере реализации прав граждан как потребителей услуг и защиты права частной собственности ключевую роль играет оперативное межведомственное взаимодействие, позволяющее предотвращать недобросовестные действия, нарушающие права, либо предпринимать меры для оперативного восстановления последних. Кроме того, необходимо и дальше планомерно повышать уровень правовой грамотности и осведомленности населения, в особенности наиболее уязвимых для мошенников категорий – подростков и молодежи, пожилых людей и пенсионеров.**

## Право на образование

В 2023 году, объявленном Президентом Российской Федерации В.В. Путиным **Годом педагога и наставника**, вопросы реализации конституционного права на образование обособленно оказались в зоне особого внимания государственных и общественных институтов как на федеральном, так и на региональном уровнях.



**i** **Министерство образования Ярославской области сообщает, что система общего образования Ярославской области включает 367 общеобразовательных организаций. По состоянию на 31.12.2023 г. по программам начального общего, основного общего и среднего образования в них обучалось 145 087 человек.**

В рамках реализации федерального проекта «Современная школа» национального проекта «Образование» и обеспечения доступности качественного образования завершено строительство двух зданий школ.



В системе образования Ярославской области реализуются мероприятия по модернизации инфраструктуры общего образования:

- в общеобразовательных организациях, расположенных в сельской местности и малых городах, созданы и функционируют **42** Центра цифрового и гуманитарного профилей «Точка роста» и **169** Центров естественно-научной и технологической направленностей «Точка роста»;
- функционируют **2** детских технопарка «Кванториум», **2** мобильных технопарка «Кванториум» для детей, проживающих в сельской местности и малых городах, **3** центра цифрового образования детей «ТГ-куб», **2** школьных технопарка «Кванториум»;
- в рамках реализации регионального проекта «Цифровая образовательная среда» оснащены современным компьютерным оборудованием **366** общеобразовательных организаций и **37** учреждений среднего профессионального образования.

Система **среднего профессионального образования** Ярославской области включает **33 профессиональные образовательные организации**, функционально подчиненные Министерству образования Ярославской области. По состоянию на 01.10.2023 г. в них обучалось очно **25 990 человек**. Всего в 2023-2024 учебном году подготовка осуществлялась по **100 специальностям и 49 профессиям**.

Министерство сообщило об усилиях по созданию комфортной образовательной среды для **детей и подростков с ограниченными возможностями здоровья**. В общеобразовательных организациях Ярославской области в 2023-2024 учебном году **10 993 человек** относятся к категории обучающихся с ОВЗ, что составляет **7,6 %** от общего количества обучающихся, из них **2 769 человек - дети-инвалиды**.

По состоянию на 01.10.2023 г. в профессиональных образовательных организациях области обучалось **414 инвалидов**.

Система **высшего образования** в Ярославской области представлена **20 образовательными организациями** высшего и высшего профессионального образования. Из этого числа государственные вузы составляют **67%**, а негосударственные, соответственно, - **33%**.

В 2023 году в Министерство образования Ярославской области на рассмотрение поступило **1 298 письменных обращений граждан**. Наибольшее количество писем поступило по следующим вопросам:

- организация образовательного процесса и другие вопросы, связанные с деятельностью общеобразовательных школ - **314 (24%)**;
- вопросы, касающиеся детей-сирот и детей, лишившихся попечения родителей (обеспечение жилым помещением, семейные формы устройства, приемные семьи, усыновление и др.) - **267 (21%)**;
- социальное обеспечение, социальная поддержка и социальная помощь семьям, имеющим детей - **201 (15%)**;
- вопросы дошкольного образования (в том числе вопросы получения места в дошкольной образовательной организации) - **84 (6%)**;
- строительство и ремонт объектов социальной сферы (школы, дет-

- ские сады, благоустройство прилегающей территории) - **77 (6%)**;
- вопросы получения профессионального образования - **68 (5%)**;
- заработная плата педагогических работников - **40 (3%)**;
- доставка обучающихся, ремонт и состояние автодорог - **19 (1%)**;
- оказание государственных услуг - **16 (<1%)**;
- запрос архивных данных - **7 (<1%)**.

В предоставленной информации Министерство образования дополнительно сообщает, что нарушений прав граждан на образование проведенные органом власти проверки не зафиксировали.

Вместе с тем **Прокуратура Ярославской области** проинформировала Уполномоченного, что в течение года прокурорами были выявлены и пресечены нарушения прав участников образовательного процесса в следующих сферах:

- при приеме (зачислении) в образовательные организации;
- при обеспечении благоприятных и безопасных условий обучения;
- при организации доставки детей к образовательным организациям;
- при обеспечении антитеррористической защищенности образовательных организаций.



Уполномоченный по правам человека в Ярославской области в 2023 году получил и рассмотрел **57 обращений о защите права на образование (2,9%** в группе социальных, экономических и культурных прав) – на **21** обращение и на **1%** больше, чем в 2022 году.

**Тематика жалоб** – это вопросы зачисления в школы и детские сады, необоснованные отчисления из вузов и колледжей, организация доставки детей в школы в сельской местности (проблема школьных автобусов), материально-техническое состояние и оснащение образовательных организаций, взаимоотношения между участниками образовательного процесса и вопросы безопасности получения образования и др.



**Объекты жалоб** – это по-прежнему образовательные учреждения (**35 обращений**) и органы публичной власти (**22 обращения**).

**Вопросы безопасности образовательного процесса** – не первый год в зоне внимания Уполномоченного, под чьим руководством В 2022 году был проведен широкий межведомственный круглый стол, посвященный этой теме. Было выделено два ключевых направления, которые следует держать под контролем – **антитеррористическая безопасность образовательных учреждений и психологическая безопасность участников образовательного процесса**. Работа по этим направлениям была продолжена и в 2023 году.

**i** **Прокуратура Ярославской области** сообщила, что благодаря деятельности надзорного ведомства в 2023 году муниципальным образованиям из областного бюджета была выделена субсидия в сумме 503,3 млн рублей на антитеррористическую защищенность объектов образования, из них 243,3 млн рублей - на обеспечение охраны объектов образования 1-3 категории опасности.

В 2024 году на обеспечение антитеррористической безопасности из областного бюджета планируется выделить субсидию в сумме 459,6 млн рублей, включая 259,6 млн рублей на охрану объектов образования частными охранными организациями.



**Психологическая безопасность обучающихся и педагогов – не менее важный аспект. Экспертному обсуждению этой темы был посвящен радиозэфир программы «Имеем право», приуроченный ко Дню защиты детей и доступный по куар-коду.**

Эксперты-педагоги и психологи ЯГПУ им. К.Д. Ушинского помогали слушателям разобраться в понятиях «психологическая безопасность», «психологическое насилие», «психологическое благополучие личности». Гости программы, имеющие большой опыт практической работы, рассказали о те-

кущей ситуации по психологическому сопровождению детей в школах, об основных источниках угроз психологической безопасности, остановились на проблемах кибербуллинга, эффективной организации социального взаимодействия.

### **Экспертное мнение**

*«Для безопасной психологической среды в школе исключительно важное значение имеет создание (в том числе путем грамотной организации пространства) атмосферы доверия со стороны обучающихся. Нельзя отрицать и трудности, связанные с организацией психологического сопровождения в школах: повышенная нагрузка на специалистов-психологов, качество и уровень подготовки таких специалистов. Сейчас школьные психологи работают в режиме «скорой помощи», хотя главное в обеспечении психологического здоровья школьников – это, конечно, профилактическая работа», – участники радиозэфира «Имеем право» 20.05.2023 г.*

**Вопросы организации образовательного процесса** – от зачисления в образовательные учреждения до транспортных проблем – также ставились в обращениях заявителей с 2023 году. Качество образования, уровень подготовки учителей, работающих в школах, – один из вопросов, волнующих граждан на постоянной основе. Однако часто причины недовольства кроются в сфере взаимоотношений и взаимопонимания между участниками образовательного процесса, а путь к решению проблем лежит в плоскости медиации и урегулирования конфликтов.

### **Наших детей плохо учат!**

*На выездном приеме в Рыбинске к Уполномоченному поступило коллективное обращение от родителей учащихся одной из школ города. Они настаивали на замене учителя русского языка. По мнению заявителей, по вине учителя их дети имеют очень слабые знания по предмету. Взаимопонимания с директором школы по этому вопросу найти не удалось. Присутствовавшая на приеме руководитель городского департамента образования пообещала направить в учебное заведение педагогическую комиссию для оценки уровня знаний старшеклассников и после это принять необходимые меры.*

*Вскоре от департамента пришел ответ, что проведенная проверка не выявила причин для отстранения педагога и что с родителями и учителем были проведены разъяснительные беседы, по итогам которых конфликт был разрешен.*

К сожалению, продолжает оставаться нерешенной проблема **транспортной доступности образовательных учреждений для детей, проживающих в сельской местности** и работа «школьных автобусов». По данным регионального Минобразования, в 2023 году доставка в муниципальные образовательные организации области на специальных транспортных средствах (школьных автобусах) была организована для **более 8 400 школьни-**

**ков**, проживающих в сельской местности, а за счет средств федерального бюджета в Ярославскую область было передано **72 школьных автобуса**. Однако жалобы продолжают поступать, и до сих пор такие обращения приходится решать в адресном, «точечном» режиме.

### **Школьный автобус заехал в Плаксино**

*«Не секрет, что в последние десятилетия отлаженная еще с советских времен система профессионального образования пережила немало кризисов. Однако в нашем регионе удалось сохранить значительную часть материально-технической базы учебных заведений и, что особенно важно, – педагогические кадры. Сейчас среднее профессиональное образование стремительно набирает популярность у молодежи», – А.Н. Гудков, заместитель министра образования Ярославской области.*

В начале августа 2023 года к Уполномоченному обратилась восьмиклассница Некрасовской средней школы, проживающая в деревне Плаксино. Девочка рассказала, что школьный автобус в деревню не заезжает, приходится ходить до школы 4 километра пешком, либо «ловить» автобус из близлежащего санатория, предварительно пройдя пешком два километра до этого места. Омбудсмен направил обращение главе района с просьбой организовать транспортный подвоз детей из деревни Плаксино до учебного заведения и обратно домой. Администрация района оперативно откликнулась на эту просьбу. С 1 сентября в маршрут движения школьного автобуса включены деревня Костино и деревня Плаксино.

Относительно новая в работе Уполномоченного тема, поднятая в 2023 году, – **реализация права на среднее профессиональное образование. «Право на профессию»** - так был назван экспертный разговор на эту тему с заместителем министра образования Ярославской области А.В. Гудковым на «Радио России. Ярославль».





Современные реалии, сегодняшняя ситуация в экономике обусловили особую востребованность квалифицированных специалистов. Система среднего профессионального образования широко представлена в нашем регионе – в организациях, реализующих программы среднего профессионального образования, по различным специальностям обучается около **36 тысяч студентов**.

**И** По информации Министерства образования Ярославской области, в регионе третий год успешно реализуется **федеральный проект «Профессионалитет»**: работодатели тесно взаимодействуют с профильными учебными заведениями, участвуют в развитии материально-технической базы колледжей и практической работе со студентами, получая взамен кадры, с первых дней готовые к работе. В 2023 году к уже действующим в рамках проекта железнодорожному и фармацевтическому кластерам присоединились новые кластеры по направлениям «Машиностроение» и «Педагогика». Базовая образовательная организация направления «Машиностроение» – Ярославский автомеханический колледж, направления «Педагогика» - Рыбинский профессионально-педагогический колледж.

**Вопросы высшего образования** также не остались без внимания в работе с обращениями и в информационно-просветительской деятельности Уполномоченного. Более того, взаимодействие с организациями высшего образования продолжает расширяться и охватывать все большее количество высших учебных заведений региона.

Третьим вузом-партнером омбудсмана по правовому просвещению и обучению правам человека, после опорного вуза Ярославской области ЯрГУ им. П.Г. Демидова и Ярославского педагогического университета им. К. Д. Ушинского стала **Академия МУБиНТ**, основанная в 1992 году как одно из первых негосударственных высших учебных заведений в г. Ярославле.

В рамках подписанного в 2023 году соглашения о сотрудничестве запланировано открытие в Академии



Молодежной общественной приемной Уполномоченного по правам человека в Ярославской области, теоретическая и практическая подготовка квалифицированных кадров в области обеспечения и защиты прав и свобод человека и гражданина, прохождение студентами Академии МУБиНТ различных видов практик в Аппарате Уполномоченного, совместные социологические исследования.

Несмотря на огромный инновационный потенциал таких крупных образовательных комплексов, как МУБиНТ, в 2023 году выявилась проблема **неравенства в правовом регулировании государственных и негосударственных вузов** в ряде важных для получающих высшее образование вопросов. Ее озвучил член Экспертного совета при Уполномоченном прокурор МУБиНТ Д. С. Разумов, и в настоящее время готовятся совместные предложения по совершенствованию нормативной правовой базы в данной сфере.

### Экспертное мнение

*«Проблемы есть. Суть их в том, что в федеральных нормативных документах - законы, постановления, распоряжения и пр. – не всегда упомянуты и государственные, и негосударственные высшие учебные заведения, то есть упоминаются только государственные. Например, участвовать в конкурсах Росмолодежи студенты негосударственных вузов могут, а подавать заявки на гранты на некоторые научные исследования – нет, так как в соответствующем Положении о гранте не упомянута категория негосударственных вузов», - член Экспертного совета при Уполномоченном Д.С. Разумов.*

Выступая с докладом на Координационном совете уполномоченных по правам человека в субъектах ЦФО в Ярославле в апреле 2023 г., сенатор

Российской Федерации **А.И. Русаков** заострил внимание еще на двух направлениях по совершенствованию реализации права на высшее образование. Это, во-первых, **необходимость повышения стипендий студентов до прожиточного уровня**: «Сегодня из-за мизерных стипендий большинство студентов вынуждено подрабатывать с первого курса. Это хорошо с точки зрения воспитания, но ужасно в плане усвоения образовательной программы». Во-вторых, по мнению сенатора, это необходимость продолжения **«перехода к другой риторике, к другой системе ценностей в образовании – от «предоставления и потребления**

*«85% выпускников педагогического университета в дальнейшем работают по своей специальности, что показывает растущую популярность данного направления среди молодежи. Мы следим за новыми тенденциями в образовании, что позволяет готовить студентов к новым реалиям», - ректор ЯГПУ М.В. Груздев в программе «Имеем право!».*

**образовательных услуг» к возвращению специалистов, которые нужны нашей стране, обладают знаниями высшего мирового уровня».**

В майском выпуске радиопрограммы **«Имеем право!»** своим мнением о проблемах в сфере права на получение высшего образования поделилась

и ректор **Ярославского государственного технического университета Е.О. Степанова**. Она, в частности, подчеркнула, что сейчас существует большое количество нормативных актов, которые регулируют работу университетов, от вузов требуют определенных количественных показателей, однако важно оценивать результат работы на основе не только количественных, но и качественных критериев. Еще одним важным аспектом была названа проблема **кадрового обеспечения университетов**. В частности, налицо все более растущая потребность в преподавателях, которые не только владеют теорией, но и имеют действующий практический опыт в той сфере, в которой они ведут занятия для студентов.

Наконец, **права самих педагогов в Год педагога и наставника** стали предметом экспертного анализа в прямом эфире программы «Имеем право!» с участием ректора ЯГПУ м. К.Д. Ушинского **М.В. Груздева**.

В беседе были затронуты вопросы защиты прав педагогов. М.В. Груздев отметил сложность работы учителей, в силу чего данная категория нуждается, прежде всего, в уважении и понимании со стороны других участников образовательного процесса. Педагоги же, которые согласились на участие в видеоопросе, пожаловались на высокую нагрузку, сложности во взаимоотношениях с другими участниками образовательного процесса, высказали пожелания об увеличении объема поддержки и правовой защиты со стороны государства.



Посмотреть телеэфир «Имеем право!» о проблемах защиты прав и законных интересов педагогов и наставников можно при помощи куар-кода.

Теме защиты права на образование и прав участников образовательного процесса было посвящено прошедшее в Ярославле масштабное межрегиональное событие - **расширенное заседание Координационного совета уполномоченных по правам человека в субъектах ЦФО**.





Выступая на открытии заседания, Уполномоченный по правам человека в РФ **Т.Н. Москалькова обозначила основные проблемы и стоящие перед государственной правозащитой задачи, актуальные для всех российских регионов.** Среди них:

- сохранение и укрепление в образовательном процессе традиционных российских духовно-нравственных ценностей;
- доступность образования для уязвимых категорий – эвакуированных лиц, жителей сельской местности, лиц с ограниченными возможностями здоровья и др.;
- безопасность образовательных организаций и образовательного процесса;
- содействие освоению знаний о реализации и защите прав, об институте Уполномоченного по правам человека, поддержка создания кафедр прав человека в вузах (по примеру г. Иваново);
- содействие расширению общественного контроля за образовательным процессом.

С учетом федеральных ориентиров, а также предложений, поступивших от участников заседания Координационного совета, была разработана **Резолюция, направленная во все субъекты Российской Федерации.**

Координационный совет проанализировал основные вызовы, преодоление которых позволит наиболее полно реализовать право на образование, и пришел к выводу, что решению ключевых системных проблем в этой сфере может способствовать, в числе прочего:

- создание условий, способствующих как подаче, так и усвоению учебного материала, в том числе разработка адекватной, сбалансированной системы, определяющей нагрузку преподавателей. В равной степени следует дозировать и обязательные нагрузки обучающихся;
- установление системы оплаты труда работников образовательных организаций, отражающей нацеленность на обеспечение эффективного обучения, где центральной фигурой является преподаватель (педагог). Она должна быть универсальной, выдерживать разумные пропорции в оплате труда преподавателей и лиц, занимающих административные должности в образовательных организациях. Оплата труда должна компенсировать ограничения, установленные для преподавателя (педагога);
- поддержка принимаемых государством мер по увеличению числа бюджетных мест в вузах;
- продолжение развития сети школ и укрепления их материально-технической базы в части обеспечения гарантий на доступное общее образование в сельской местности;
- усиление контроля со стороны уполномоченных по правам человека за обеспечением получения образования лицами, отбывающими наказание в виде лишения свободы, с привлечением в необходимых случаях органов прокуратуры ввиду отмечаемой неравномерности уровня исполнения требований законодательства в этой части;

- формирование на государственном уровне и пропаганда здоровой «идеологии» всей отрасли образования. Воспитание «потребителя» следует заменить воспитанием гражданина и «исследователя». Свое место в этой работе должен занять контроль качества обучения;
- введение однозначных ограничений в отношении публичного поведения преподавателей (включая информационное пространство), требований к стандартам отношений с обучающимися, их представителями;
- регламентация использования электронных средств обучения, электронной информационной среды на основе разумного ограничения «виртуальности» в системе обучения;
- критический анализ нововведений последнего времени: ОГЭ, ЕГЭ: в связи с фактическим отказом России от Болонской системы в апреле 2022 года формирование новой системы высшего образования должно базироваться на синтезе лучших практик СССР и опыте последних десятилетий;
- контроль соблюдения законодательства и исполнения судебных решений, касающихся требований антитеррористической защищенности образовательных организаций. Необходимо ввести в постоянную практику проведение совместных мероприятий с обучающимися (в сфере общего образования - подростками и их родителями), направленных на формирование навыков обеспечения безопасности в образовательных организациях;
- переработка учебной литературы, осмысленная концептуальная модернизация школьных и вузовских учебников.

**Уполномоченный выражает надежду, что выработанные и перечисленные выше рекомендации найдут свою реализацию на всех уровнях руководства системой образования и будут способствовать совершенствованию механизма неукоснительного и полноценного обеспечения конституционного права на образование.**

## **Право на благоприятную окружающую среду и экологическую безопасность**

Право на безопасную окружающую среду относят к «коллективным правам», реализация которых улучшает условия жизни неограниченного круга людей. В 2023 году Уполномоченный по правам человека получил **43** таких **обращения**, что почти **в 3 раза больше**, чем в 2022 году (**15 обращений**). В 2021 году было получено **8 обращений**. По сравнению, например, с правом на жилище или социальное обеспечение, это число невелико. Однако вопросы, поднимаемые в жалобах, затрагивают интересы большого числа ярославцев и жителей области. Не случайно именно по экологической проблематике Уполномоченный получает значительное количество коллективных обращений.

**По информации Министерства лесного хозяйства и природопользования Ярославской области**, в 2023 году в ведомство поступило **883 обращения граждан** и иных сигналов по вопросам нарушения требований законодательства в области охраны окружающей среды и природопользования, выявлено **277 нарушений** природоохранного законодательства.

С учетом взаимодействия министерства с органами прокуратуры и полиции в 2023 году за допущенные нарушения в области охраны окружающей среды к административной ответственности привлечено **137** юридических, должностных и физических лиц на общую сумму **1,774 млн. рублей**. Взыскано штрафов на сумму **622 тыс. рублей**.

Всего в 2023 году в рамках регионального государственного экологического контроля (надзора) и регионального государственного геологического контроля (надзора) проведено **259 профилактических мероприятий**, из них: объявлено 257 предостережений о недопустимости нарушений обязательных требований в сфере охраны окружающей среды.

Несколько коллективных обращений, полученных Уполномоченным в 2023 году, были связаны с нарушением прав на благоприятную окружающую среду со стороны коммерческих организаций.

### **Мусоросжигательный завод в Кузнецихе закрыли**



В июне на личном приеме, проведенном Уполномоченным совместно с прокурором Ярославской области Александром Лоренцем, обратилась гражданка Л. от имени жителей Кузнецихинского сельского поселения с требованиями остановить работу мусоросжигательного завода, официально называющегося

Научно-производственный центр по охране окружающей среды – филиал ОАО «РЖД». Жители считали, что мусоросжигательный завод в течение нескольких лет отравляет воздух, почву и воду в реке Волга выше водозабора. Завод работает в отсутствие положительного заключения государственной экологической экспертизы. В 2019, 2020, 2022 годах надзорными органами были выявлены нарушения природоохранного законодательства, в 2020 году предприятие привлечено к административной ответственности за нарушение правил охраны атмосферного воздуха.

Уполномоченный направил запросы в департамент охраны окружающей среды и природопользования Ярославской области, Ярославскую межрайонную природоохранную прокуратуру, Управление Роспотребнадзора в Ярославской

области. Одновременно областная прокуратура инициировала проверки через соответствующие структуры правоохранительного ведомства.

Ярославский транспортный прокурор Северо-Западной транспортной прокуратуры обратился в районный суд с иском к филиалу «РЖД» о приостановлении эксплуатации мусоросжигательного завода. Параллельно решением проблемы озаботились в региональном правительстве. 20 сентября вопрос обсудили на встрече представителей правительства Ярославской области и руководства Научно-производственного центра по охране окружающей среды ОАО «РЖД» с общественностью. Директор комплекса по утилизации отходов сообщил, что самая мощная термическая установка уже остановлена, производительность завода снижена в 6 раз, рассматривается вывод из промышленной эксплуатации двух других установок.

В январе 2024 года Заволжский районный суд г. Ярославля вынес решение об удовлетворении исковых требований Ярославского транспортного прокурора Северо-Западной транспортной прокуратуры.

### **Здоровье под угрозой на улице Здоровья**

От имени жителей поселка Резинотехника Заволжского района Ярославля проблему ухудшения экологической ситуации подняла общественный помощник Уполномоченного Е.В. Маласаева. В этом микрорайоне на улицах Здоровья, 50 лет ВЛКСМ, Спартаковская по вечерам или ночью в течение года регулярно появляется резкий химический запах. Исходит он с промышленной площадки, на которой с недавних пор работают два частных предприятия, имеющих третью категорию по степени негативного воздействия на окружающую среду. Одно производит полимерные декоративно-защитные покрытия для отделки изделий из стеклопластиков, второе занимается обезвреживанием промышленных отходов 3-5 классов опасности и утилизацией медицинских отходов.

Черный дым от мусоросжигательного завода регулярно накрывает жилые кварталы. Местные жители также заметили, что ручей, текущий со стороны предприятия, стал грязным и впервые за многие годы не замерз зимой.

Омбудсмен направил запросы в департамент охраны окружающей среды и природопользования Ярославской области, прокуратуру Ярославской области, региональное управление Роспотребнадзора.

Органами прокуратуры были выявлены нарушения законодательства в области охраны окружающей среды, по результатам которых в адрес одного из предприятий направлено представление, должностное лицо привлечено к административной ответственности в виде штрафа, нарушения устранены. В отношении другого предприятия возбуждено дело об административном правонарушении, общество привлечено к административной ответственности в виде штрафа.

### **Гарь и удушающий запах**

Жители Фрунзенского района Ярославля в последнее время неоднократно жаловались в природоохранные ведомства и органы власти на резкие химические запахи (предположительно нефтепродуктов) и удушающую гарь.

Уполномоченный направил запросы в региональное Управление Роспотребнадзора и в областной департамент охраны окружающей среды и природопользования с просьбой предоставить информацию о том, какие меры принимаются по обращениям граждан. Из полученных ответов следует, что в результате проверок установлен источник гари – предприятие по производству угля. Ярославская межрайонная природоохранная прокуратура обратилась во Фрунзенский районный суд Ярославля с иском о приостановлении деятельности предприятия. 23 июня предприятие было опечатано службой судебных приставов. Дело о дальнейшей деятельности предприятия передано в суд.



По результатам контроля за экологической обстановкой в октябре был также определен источник загрязнения атмосферного воздуха в микрорайоне Дядьково – предприятие, которое занимается пропаркой цистерн из-под дизельного топлива и мазута. Проверку деятельности предприятия провела прокуратура города Ярославля совместно со специалистами Министерства лесного хозяйства и природопользования региона, ГБУ ЯО «Центр охраны окружающей среды» и Управления Роспотребнадзора по Ярославской области. По итогам был выявлен ряд серьезных нарушений: природоохранная документация организации не отражает фактические технологические процессы, допускаются нарушения при обращении с нефтесодержащими и другими отходами производства. Были установлены значительные превышения допустимых выбросов загрязняющих веществ.

По итогам проверки прокуратурой города Ярославля возбуждены дела об административных правонарушениях, внесено представление генеральному директору предприятия.

Продолжают оставаться актуальными и **вопросы утилизации твердых коммунальных отходов (ТКО)**. С сентября 2018 года сбор, транспортирование, обработка, утилизация, обезвреживание, захоронение ТКО обеспечиваются региональным оператором по обращению с ТКО – ООО «Хартия».

**і** По информации Министерства лесного хозяйства и природопользования Ярославской области, региональным оператором для организации сбора и транспортирования ТКО на территории Ярославской области задействовано **336 единиц спецтехники**, отвечающей экологическим стандартам Евро-4 и Евро-5. По состоянию на конец года на территории Ярославской области региональным оператором обслуживается **5 138 контейнерных площадок** с установленными на них контейнерами и бункерами для размещения отходов.

В рамках федерального проекта «Чистая страна» национального проекта «Экология» завершена начатая в 2022 году реализация мероприятия по рекультивации полигона ТКО, расположенного в районе городского округа Переславль-Залесский. Стоимость рекультивации составила **618 миллионов 994 тысячи рублей**. В целях ликвидации объектов накопленного вреда окружающей среде (объект НВОС) в 2023 году министерством проведена работа по включению трех выявленных на территории Ярославской области объектов НВОС в государственный реестр объектов накопленного вреда окружающей среде.

На контроле Уполномоченного находится обращение жителей деревни Селиваново Угличского муниципального района.

### **Полигон против деревни**

*В 500 метрах от деревни Селиваново расположен полигон твердых коммунальных отходов, эксплуатацию которого в течение восьми лет осуществляет региональный оператор по обращению с ТКО в рамках концессионного соглашения. По информации заявителей, полигон эксплуатируется с грубейшими нарушениями: высокое залегание грунтовых вод от 0,4 до 2,7 м, наличие отходов I класса опасности, отсутствие пруда-испарителя и дренажной системы, складирование отходов без предварительной подготовки.*

В ходе проведенных в 2022 выездных обследований Угличской межрайонной прокуратурой было выявлено загрязнение почвы фильтратом. Межрегиональным управлением рассчитан и предъявлен оператору расчет размера вреда, причиненного почве. Официально в конце 2022 года полигон ТКО прекратил прием отходов, но на нем продолжают перерабатывать мусор. Уполномоченный направил запросы в министерство лесного хозяйства и природопользования Ярославской области, Верхне-Волжское межрегиональное управление Росприроднадзора. Ситуация остается на контроле.



**По информации Министерства лесного хозяйства и природопользования Ярославской области** в 2023 году на территории региона выявлено **110 мест несанкционированного размещения отходов** общим объемом **20 тысяч кубометров**, из которых на конец года ликвидировано **80 несанкционированных свалок (72% от общего числа)**, общим объемом 15 тысяч кубометров. Вопрос ликвидации оставшихся несанкционированных свалок находится на контроле министерства.

### **Полигон против деревни - 2**

*К Уполномоченному на личном приеме обратились жители Ростова и Ростовского района с жалобой на полигон твердых коммунальных отходов за территорией завода РОМЗ около деревни Уваиха. Он существует уже довольно давно и когда-то был муниципальным. Затем его выкупила частная фирма. За несколько последних лет свалка начала стремительно разрастаться, туда повезли мусор не только из Ростова и Ростовского района, но из соседнего Переславля-Залесского и всего Переславского района, а также из Борисоглебского района.*

*По словам местных жителей, «горы мусора с пятиэтажный дом» стали частью местного пейзажа. Люди считают, что фирма, занимающаяся эксплуатацией мусорного полигона, не справляется с утилизацией огромного объема мусора. Летом нередко мусор на свалке горит и тлеет, и тогда всю округу и Ростов заволакивает пелена едкого дыма. Кроме того, ростовцев очень беспокоит, что свалка все ближе подбирается к реке Ишня, впадающей в озеро Неро, а, значит, ядовитые стоки грозят отравить природные источники и значительно ухудшить качество питьевой воды.*

*Уполномоченный направил в областной департамент охраны окружающей среды запрос о том, проводились ли проверки этого полигона ТКО и были ли выявлены нарушения в процессе его эксплуатации. Одновременно обращение было направлено в Ярославскую межрайонную природоохранную прокуратуру.*

*Проверкой было установлено, что земельный участок, занимаемый полигоном, в нарушение п.15 ст.65 Водного кодекса РФ частично расположен в границах водоохранной зоны р. Ишня. В связи с этим прокуратурой внесено представление директору эксплуатирующей полигон организации, по результатам которого предприятием на текущий год запланированы мероприятия по разработке части полигона, находящейся в водоохранной зоне р.Ишня. Кроме того, прокуратура вынесла предостережение о недопустимости размещения отходов производства и потребления в водоохранной зоне водного объекта.*

*Уполномоченный продолжает контролировать и эту ситуацию. Очевидна необходимость более тщательного соблюдения санитарных норм и правил при функционировании полигона, а кроме того – более современная организация его деятельности по утилизации и захоронению отходов.*

*Более года длилась работа Уполномоченного по обращению жителей Карбихского сельского поселения Ярославского района. Люди протестовали про-*

тив размещения вплотную к населенному пункту нового муниципального кладбища, которое должно было обеспечить потребности всего города Ярославля.

### **Чтобы кладбище не отравило воду и землю**

Коллективное обращение жителей деревни Прохоровское поступило к Уполномоченному в декабре 2022 года. «Кладбище огромных размеров будет находиться через дорогу, прямо напротив наших домов. Это – по 30-40 похоронных процессий в день, кресты, гробы и катафалки, которые нам и нашим детям придется наблюдать постоянно!» – возмущались граждане.

Кроме того, люди опасались, что огромный погост отравит землю и воду в округе: «Участки под кладбище располагаются выше по рельефу, а грунтовые воды в этом месте находятся очень близко. Все ядовитые стоки пойдут в сторону деревни, в наши колодцы и родники, – говорили они. – Рядом находится памятник природы «Долина реки Талица». Излюбленное место отдыха людей и уникальный природный объект будут уничтожены!»

Изучив ситуацию, Уполномоченный пришел к выводу, что жалобы людей обоснованы. В соответствии с Федеральным законом «О погребении и похоронном деле» допустимая площадь для кладбищ – не более 40 га. Постановлением главного государственного санитарного врача РФ от 25 сентября 2007 года № 74 для кладбищ площадью от 20 га до 40 га установлены размеры санитарной зоны – не менее 500 м. В данном случае площадь двух земельных участков, выделенных для нового кладбища, почти вдвое превышает установленную норму. И расстояние до деревни явно меньше 500 метров.

Уполномоченный направил обращения в департамент охраны окружающей среды и природопользования Ярославской области, в природоохранную прокуратуру, в орган местного самоуправления. Кроме того, проверкой занялась прокуратура Ярославского района. В итоге было установлено, что решение о выделении участков для строительства кладбища было принято без положительного заключения экологической и санитарно-эпидемиологической экспертизы, надлежащей санитарно-эпидемиологической оценки, а также без установления санитарно-защитной зоны.

По факту выявленных нарушений мэру Ярославля было внесено представление, директору МКУ «Служба городских кладбищ» объявлено предостережение о недопустимости нарушений закона.

Межрайонная природоохранная прокуратура со своей стороны направила в суд административный иск, который был удовлетворен. Решением суда на Департамент охраны окружающей среды и природопользования Ярославской области возложена обязанность в течение 1 года 6 месяцев со дня вступления решения суда в законную силу подготовить проект создания охранной зоны особо охраняемой природной территории регионального значения.

Итог длительной работы по обращению был подведен в январе 2024 года. Мэрия Ярославля приняла решение об уменьшении площади захоронения в четыре раза и размещении его на расстоянии не менее 300 метров от деревни Прохоровское. Перед началом строительства кладбища должны



быть проведены инженерные изыскания, разработана и установлена санитарно-защитная зона, получено санитарно-эпидемиологическое заключение. По сведениям, предоставленным прокуратурой Ярославской области, запланированный новый земельный участок уже не граничит с особо охраняемой природной территорией «Долина р. Талица».

**Уполномоченный констатирует: учитывая, что права в сфере экологии – «коллективные права», затрагивающие интересы неограниченного круга лиц, этой категории прав следует уделять особое внимание – выявлять и решать проблемы ненадлежащей организации водоотведения, сброса загрязнённых истоков на рельеф или в водные объекты, продолжать уделять повышенное внимание развитию грамотной и экологически-ответственной системы сбора и утилизации ТКО, не допускать застройки парков и природоохранных зон. Уполномоченный особо отмечает ведущую роль органов местного самоуправления в реализации права на охрану окружающей среды. Местные власти должны проводить постоянный мониторинг экологической ситуации, максимально содействовать защите экологии в своем муниципальном образовании, способствовать конструктивному диалогу с гражданами.**

# ГАРАНТИИ ПРАВ ЧЕЛОВЕКА



Группа гарантий прав человека объединяет в себе совокупность социально-экономических, политических и юридических условий, средств и способов, необходимых для фактической реализации, охраны и защиты закрепленных в Конституции прав и свобод.

В этой группе в 2023 году было рассмотрено **1 219 обращений, что несколько меньше показателя 2022 года** (1 296 обращений). Связано это, прежде всего, с тем, что в 2023 году, во многом благодаря усилиям государственных органов и оперативно принятым мерам, несколько уменьшилось число обращений о защите прав человека в связи со специальной военной операцией.

По вопросам доступа к правосудию количество обращений к омбудсмену, наоборот, возросло, в основном за счет жалоб на работу правоохранительных структур на этапе расследования дел и при обеспечении исполнения судебных решений.

Вид права	2022 г.		2021 г.	
	Количество обращений	в % от общего числа в группе	Количество обращений	в % от общего числа в группе
Право на доступ к правосудию, права в местах принудительного содержания	650	53,3	585	45,1
Права человека в связи с СВО	549	45	688	53,1
Право на юридическую помощь	20	1,7	23	1,8
<b>Итого:</b>	<b>1 219</b>	<b>100</b>	<b>1 296</b>	<b>100</b>

Таблица 4. Обращения к Уполномоченному в сфере гарантий прав человека в 2023 г., в сравнении с 2022 г.

## Права человека в связи со специальной военной операцией

В 2023 году к Уполномоченному поступило **549 обращений** от участников специальной военной операции и их родственников. Это **более 15% от общего числа** полученных обращений. За три последних месяца 2022 года обращений этой категории поступило **649**. Снижение показателей в 2023 году связано с тем, что работа всех вовлеченных структур стала более организованной и слаженной, усилилось участие государства в деле всесторонней поддержки и защиты прав участников СВО и их семей.

По сравнению с предыдущим годом несколько изменилась и **тематика обращений**. Если в 2022 году значительная часть вопросов касалась частичной военной мобилизации – законности призыва, условий подготовки

к участию в СВО, материального обеспечения военнослужащих, - то в 2023 году преобладали вопросы, связанные с получением положенных денежных выплат и денежного довольствия, оказанием медицинской помощи, получением социальных льгот, освобождением из плена.

Для организации социального сопровождения участников и ветеранов СВО и поддержки семей военнослужащих летом 2023 года в регионе начал работу филиал Государственного фонда поддержки участников специальной военной операции «Защитники Отечества», созданного по Указу Президента РФ.



**По информации, предоставленной Ярославским областным филиалом Государственного фонда поддержки участников специальной военной операции «Защитники Отечества», по состоянию на 25.12.2023 г. в Филиал обратилось 4 062 гражданина по 7 593 вопросам. Доля разрешенных обращений - 80%.**

Наибольшее количество обращений поступило по следующим темам: денежные выплаты и назначение мер социальной поддержки, запрос на участие в культурно-досуговых и спортивных мероприятиях, получение удостоверения ветерана боевых действий, удостоверения члена семьи погибшего (умершего) ветерана боевых действий, юридическая, медицинская, психологическая помощь, льготы по коммунальным платежам, трудоустройство и обучение (переобучение), получение санаторно-курортного лечения. Обращения поступали и по вопросам обеспечения техническими средствами реабилитации, установления налоговых льгот для физических лиц, получения льгот в образовательных учреждениях, организации детского отдыха и оздоровления, помощи в разрешении финансовых проблем (задолженность по кредитным договорам, коммунальная задолженность), содействия в поиске военнослужащих, пропавших без вести, содействия в демобилизации по различным причинам.

Многие вопросы – особенно связанные с юридическими проблемами – требуют **подключения квалифицированных специалистов и межведомственного взаимодействия.**

Для того, чтобы максимально эффективно консолидировать и координировать усилия в деле всесторонней поддержки и оказания помощи участникам специальной военной операции и членам их семей в таких сферах, как оформление (восстановление) документов, правовое информирование, консультирование, оказание профессиональной юридической помощи в решении жизненно важных вопросов, в Ярославской области 20 июня состоялось **подписание пятистороннего меморандума о сотрудничестве между Ярославским филиалом Государственного фонда поддержки участников специальной военной операции «Защитники Отечества», Уполномоченным по правам человека в Ярославской области, Управлением Министерства юстиции РФ по Ярославской области, адвокатской палатой Ярославской области и Ярославской областной нотариальной палатой.** Этот опыт межведомственного взаимодействия, впервые опробованный именно в нашем регионе, показал свою востребованность и был высоко оценен на федеральном уровне.



В августе Уполномоченный выступил инициатором и организатором проведения **межведомственного личного приема участников СВО и членов их семей.** В нем приняли участие руководители и представители регионального филиала фонда «Защитники Отечества», областного департамента труда и социальной поддержки населения, прокуратуры Ярославской области, военного комиссариата Ярославской области и военной комендатуры, регионального отделения общественной организации «Комитет семей воинов Отечества».

На прием пришли 15 жителей Ярославля, Ростова, Рыбинска, Туталева, Брейтовского, Некрасовского, Борисоглебского, Ярославского и Ры-

бинского районов. Проблемы, поставленные заявителями, касались получения положенных социальных выплат, оформления военных контрактов, предоставления отпусков, получения информации о родственниках и близких, участвующих в боевых действиях в зоне СВО, соцподдержки ветеранов СВО, уволенных с военной службы по ранению. После приема граждан было проведено межведомственное рабочее совещание, в ходе которого были проанализированы проблемы, требующие совместного оперативного подключения либо содействия на федеральном уровне. По всем поступившим обращениям проведена совместная работа.



В октябре 2023 года при Управлении Минюста России по Ярославской области создана **Рабочая группа по координации оказания бесплатной юридической помощи участникам СВО и членам их семей**, в состав которой вошел также Уполномоченный по правам человека Ярославской области.

Особое внимание государства и общества сегодня приковано к задачам **освобождения военнопленных**. В 2023 году эта работа велась при тесном взаимодействии с Уполномоченным по правам человека в Российской Федерации **Т.Н. Москальковой**, возглавляющей централизованную рабочую группу. Благодаря оперативному и слаженному сотрудничеству всего в течение 2023 года из украинского плена были возвращены **10 жителей Ярославской области**.

*«У каждого из участников соглашения уже есть уникальный опыт работы в данной сфере. Этот опыт мы теперь объединим в одну копилку для того, чтобы сделать поддержку участников специальной военной операции и их семей наиболее действенной. Каждое ведомство видит проблему в рамках своих компетенций. И порой решение даже сложных случаев приходит тогда, когда есть возможность посмотреть на вопрос под разными углами зрения и тем самым повысить шансы на реализацию или защиту прав», - Сергей Бабуркин о подписании меморандума о поддержке участников СВО.*

Несмотря на всесторонние усилия государственных органов по оказанию поддержки участникам специальной военной операции, в 2023 году в этой сфере **были выявлены проблемы, которые требуют дополнительного внимания.**

Первая из них – **сложности в получении участниками СВО денежного довольствия и единовременных выплат по ранению.**

В 2023 году Уполномоченный получил ряд обращений, касающихся сложностей с получением этой категории выплат. Причем такие обращения стали поступать не только от самих военнослужащих и их родственников, но и от депутатов, которые ранее не смогли добиться положительного результата.

*Так, депутат Ярославской областной Думы полгода безуспешно пыталась решить проблему с выплатами по ранению жителю Борисоглебского района. Молодой человек в течение нескольких месяцев лечился в нескольких военных госпиталях. Положенные единовременные выплаты военнослужащему не производили на том основании, что в медицинских документах не была указана степень тяжести ранения. В своем обращении к Уполномоченному депутат указывала: «Каждый госпиталь, в который я обращалась по просьбе родственников военнослужащего, отказывался выдавать эту справку, уверяя, что это не их компетенция и перекладывая эту функцию на другое лечебное учреждение». После хождения по кругу, длительной переписки депутата и родственников военнослужащего с различными ведомствами и инстанциями, был получен совет: «военнослужащему самостоятельно предоставить заверенные должным образом копию первичной медицинской карты и других медицинских документов в главный центр военно-врачебной экспертизы Минобороны России» в Москве. К тому времени парень уже вновь был направлен в зону боевых действий и по понятным причинам исполнить эту рекомендацию не мог.*

Уполномоченный направил запрос в военную прокуратуру. В результате военнослужащему была оформлена справка о тяжести увечья и «разъяснен порядок обращения к командованию воинской части с данной справкой для производства страховых выплат».

**Помощь родным военнослужащих** – следующий важный блок проблем.

На регулярных встречах, проводимых омбудсменом с женами, матерями и иными родственниками участников СВО, люди неоднократно поднимали следующие вопросы:

- способы поддержания оперативной коммуникации сообществ родственников военнослужащих с органами власти;
- вопросы материального обеспечения военнослужащих;
- вопросы предоставления мер социальной поддержки семьям военнослужащих.

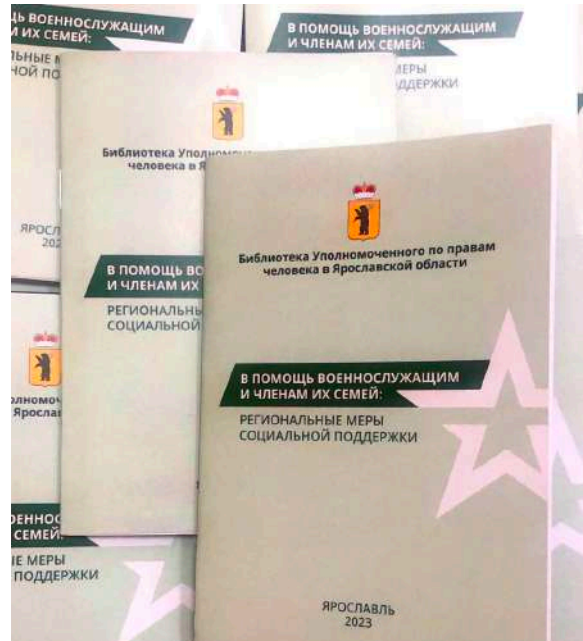
### **Проблема выявлена – проблема решена**

*Жены погибших участников СВО обратились к Уполномоченному с обидой на то, что их семьям прекратили предоставлять меры социальной под-*

держки в виде освобождения от платы за детский сад и оплаты питания в школе. Как выяснилось, эта несправедливость произошла из-за того, что в региональном законодательстве было указано: меры социальной поддержки прекращаются в связи с увольнением военнослужащего с военной службы. При этом не учли, что увольнение может быть связано со смертью военнослужащего.

Уполномоченный обратился к Губернатору Ярославской области с предложением продолжить существующие меры социальной поддержки семей участников СВО в случае гибели военнослужащих. Законопроект, вносящий необходимые поправки, Губернатор вынес на очередное заседание Ярославской областной Думы 27 июня. Депутаты приняли его сразу в двух чтениях. Подробнее с этим предложением можно ознакомиться в заключительном разделе Доклада.

А вот семьи участников добровольческих формирований, не входивших в структуру Министерства обороны, государственной социальной поддержки оказались лишены.



### **Семьям военнослужащих из добровольческих формирований не положено?**

Житель Ярославского района Г. с апреля 2022 года участвует в СВО в составе добровольческих формирований, имеет несколько боевых наград, был ранен. Он не получал единовременные социальные выплаты, страховые и региональные выплаты по ранению. Его четверо детей не пользуются никакими льготами в детских дошкольных учреждениях и школах. Супруге пояснили, что они положены только семьям военнослужащих, имеющих контракт с Министерством обороны. Уполномоченный надеется, что это обращение удастся решить положительно. В последнее время все добровольческие отряды включаются в структуру Министерства обороны, после чего на бойцов распространяются социальные гарантии, определенные участникам СВО.

Вызывает тревогу и еще одна выявленная проблема: сложностью с получением и оформлением положенных выплат стали пользоваться юристы-мошенники.

### **Активизировались мошенники**

- К Уполномоченному обратились родственники военнослужащего, получившего травму в армии. Они были обеспокоены тем, что, по



их словам, в военном госпитале молодому человеку не оказывается достаточное лечение, что его не комиссуют из армии, и что он до сих пор не получил выплату за это увечье. Как рассказали заявители, они стали искать информацию в интернете и в процессе поиска получили обратную связь от неких «юристов». По их приглашению приехали на бесплатную юридическую консультацию, где им сообщили, что якобы через неделю истечет срок, когда они могут получить положенную военнослужащему выплату (что является ложной информацией), и пообещали срочно за 70 тысяч «решить вопрос». Когда через день родственники опомнились и попытались расторгнуть договор и получить назад деньги, им сообщили, что «юристами» уже выполнена работа на 50 тысяч рублей.

- Еще одна женщина, супруга военнослужащего, участвовавшего в СВО по контракту, получила информацию о его пропаже без вести. Кроме того, на банковскую карту супруга не поступила единовременная материальная помощь и денежное довольствие. С этими вопросами женщина пришла на консультацию в юридическую фирму, рекламу которой увидела в интернете. «Юристы» взяли с нее 45 тысяч и ... направили к Уполномоченному по правам человека!

Еще одна категория, особенно нуждающаяся во внимании и заботе, – это **вернувшиеся из зоны боевых действий**.

### **Пандус для безногого ветерана СВО**

В ноябре в СМИ и социальных сетях распространилась информация, получившая большой общественный резонанс, о бывшем бойце ЧВК «Вагнер», вернувшемся со спецоперации без ног. В видеосюжетах и публикациях рассказывалось, что мужчине приходится на коленях подниматься в собственную квартиру и тащить за собой инвалидную коляску. Все потому, что в его подъезде нет пандуса.

Когда Уполномоченный связался с руководителем Ярославского филиала государственного фонда «Защитники Отечества», выяснилось, что в Фонде хорошо знакомы с этим гражданином, он является их подопечным. У мужчины имеются высокотехнологичные протезы, но для их использования требуется операция на культях ног. Проведение же операции срывается по вине самого ветерана.

Омбудсмен обратился к главе районной администрации оперативно обустроить безбарьерную среду для инвалида – установить пандусы на входе в дом и в подъезде. После этого подрядной организацией были выполнены работы по уменьшению высоты порога при входе в подъезд дома для удобства передвижения инвалида. Кроме того, было принято решение о необходимости подготовки проектно-сметной документации на установку подъемного устройства для инвалида, предложение направлено в департамент городского хозяйства мэрии Ярославля для включения в соответствующий план мероприятий.



**В 2023 году Уполномоченный столкнулся с новой проблемой: к нему начали поступать обращения от тех военнослужащих, которых, по их мнению, незаконно и несправедливо объявили «самовольно оставившими воинские части» (СОЧ).**

Истории этих военнослужащих, с их слов, во многом похожи: человек получил ранение, а пока лечился в госпиталях, его воинскую часть расформировали, и из-за невозможности установления приписки к воинскому формированию его направляли в отпуск по месту жительства и месту призыва. Прибыв домой, военнослужащие являлись в военкоматы, предоставляли свои документы. Военкоматы направляли запросы, но ответов не получали. Некоторые добровольцы, отслужив положенный срок по контракту и имея возраст более 50 лет, а также обострившиеся заболевания, подавали рапорты на увольнение и возвращались домой в уверенности, что сполна выполнили свой долг перед Родиной. Но через какое-то время к ним домой приезжали представители военной полиции и сообщали, что они находятся в розыске как самовольно оставившие место службы и им грозит уголовная ответственность.

Военно-следственными органами проводятся проверки, но процедура растягивается на месяцы, в том числе, из-за **длительного прохождения военно-врачебной комиссии, которая определяет степень годности к военной службе.**

Как показала практика работы с обращениями, в некоторых случаях нарушались права военнослужащих **в процессе легитимного увольнения с военной службы.**

*Так, летом 2023 года к Уполномоченному обратился ярославец Ф., отправившийся на СВО по контракту. Через некоторое время в результате*

обострившегося хронического заболевания он был признан негодным для дальнейшего прохождения военной службы. Но, несмотря на регулярные обращения к командованию части и предоставление всех необходимых документов, мужчина на протяжении нескольких месяцев не мог получить официальное увольнение из части.

Из-за этого он вынужден был за свой счет снимать жилье в населенном пункте на территории ДНР и регулярно являться в часть на проверку. Уполномоченный несколько раз общался по телефону с офицерами части, направлял информацию в военную прокуратуру. Лишь после этой упорной работы и представления из Главной военной прокуратуры ярославцу, наконец, оформили все положенные документы и денежные выплаты.

Уполномоченный полагает, что для исключения в дальнейшем подобных конфликтных ситуаций необходимо усовершенствовать систему учета военнослужащих, отладить информационное и организационное взаимодействие между военными комиссариатами и другими структурами Министерства обороны. Наши граждане, особенно не являющиеся кадровыми военными, привыкли по всем вопросам прохождения военной службы и воинского учета контактировать с военными комиссариатами, сотрудники которых, к сожалению, в описанных случаях не смогли оперативно получить актуальные сведения о приписке военнослужащих к воинским частям, донести информацию о возникших проблемах до компетентных структур. Кроме того, видимо, следует более четко инструктировать самих военнослужащих об алгоритме их действий в подобных случаях.

**В рамках пятистороннего меморандума Уполномоченный совместно с региональным Управлением Минюста и филиалом фонда «Защитники Отечества» выпустил информационный справочник для участников СВО и членов их семей о положенных этой категории граждан региональных мерах социальной поддержки – льготах, выплатах и пр. В брошюре можно найти информацию о том, какие нормативные акты гарантируют меры поддержки, какие органы отвечают за их предоставление, куда обращаться за защитой прав.**

**Брошюра издана тиражом несколько сотен экземпляров и доступна бесплатно в филиале Фонда, в аппарате Уполномоченного и в администрациях муниципальных районов.**



**Теме юридической помощи и социальной поддержки участников СВО был посвящен эфир программы «Имеем право!» на «Радио России. Ярославль» 19 июня, послушать запись которого можно по куар-коду. Гостями радиостудии стали начальник регионального управления Минюста РФ Евгения Чичкова, вице-президент Ярославской областной нотариальной палаты Елена Пилипенко и адвокат региональной адвокатской палаты Дмитрий Калмыков.**



## Право на доступ к правосудию

Право каждого человека на доступ к справедливому, гуманному и эффективному правосудию – одна из важнейших конституционных гарантий, лежащих в основе правового государства. Ежегодно по числу обращений это право находится на верхних позициях рейтинга правозащитных проблем, с которыми заявители обращаются к омбудсмену. В 2023 году Уполномоченный по правам человека в Ярославской области получил **524 обращения граждан** в этой сфере (**14,7% от общего числа**), почти столько же, сколько в 2022 году (**527 обращений**).

Внутри данной категории обращения можно условно разделить на три ключевых блока, соотносящихся с основными этапами осуществления правосудия:

- обращения, поступившие в связи с проведением проверок по сообщениям о преступлениях, предварительного расследования по уголовным делам;
- обращения, поступившие в связи с рассмотрением в судах уголовных и гражданских дел, дел об административных правонарушениях;
- обращения по вопросам исполнения судебных актов, в том числе, приговоров судов.



**i** По информации УМВД РФ по Ярославской области, криминогенная обстановка на территории региона в 2023 году характеризовалась снижением числа зарегистрированных преступлений в целом на **3,0%** (**16 596**), но тревожным ростом тяжких и особо тяжких преступных деяний на **2,4%** (**3 944**).

В то же время сократилось число убийств (**39; -31,6%**), грабежей (**282; -9,0%**), разбоев (**16; -40,7%**), краж всех видов (**5 709; -22,8%**), в том числе краж транспортных средств (**80; -34,4%**).

В отчетном периоде правоохранительными органами области расследованы уголовные дела о **8 133 (+9,6%)** преступлениях.

Удельный вес расследованных преступлений составил в целом **50,5%**, в том числе тяжких и особо тяжких – **48,6%**, то есть по половине совершенных преступлений расследования не завершены.

**i** Вместе с тем **Прокуратура Ярославской области сообщает**, что в 2023 году прокуроры проделали существенную работу по надзору за соблюдением законов на досудебной стадии уголовного судопроизводства.

Количество выявленных за отчетный период нарушений на данной стадии увеличилось на **7,3 % (с 77 075 до 82 696)**. Основную их массу продолжают составлять различные нарушения при приеме, регистрации и рассмотрении сообщений о преступлении - **60 727 (+3,7 %)**.

Стабильно высоким остается и уровень выявляемых прокурорами скрытых преступлений (ранее известных, но по разным причинам не учтенных) – **1543**. Все они по инициативе прокуроров были поставлены на учет. Вместе с тем системная, единообразная и непрерывная работа прокуратуры в этом направлении позволяет отметить и позитивную динамику – количество таких нарушений в 2023 году уменьшилось на **38,8%**.

Как и в предыдущие отчетные периоды, одним из обстоятельств, препятствующих раскрытию совершенных преступлений, являлся **необоснованный отказ в возбуждении уголовных дел**. По результатам надзорных мероприятий прокурорами отменено **16 062** подобных незаконных постановлений органов предварительного следствия и дознания, возбуждено **1 616** уголовных дел, однако и здесь нельзя не отметить снижение количества таких нарушений в 2023 году (**- 32,9%**). Общая же эффективность отмен в 2023 г. составила, по данным прокуратуры, **10,06%**.

Возросло на **5,1 %** и **1,7 %** соответственно число отмененных прокурорами решений о приостановлении (**3740**) и прекращении (**240**) уголовных дел. По результатам указанных отмен в суды направлено **203** уголовных дела.

В целях обеспечения своевременного возбуждения уголовных дел по сообщениям о преступлениях аппарат прокуратуры в постоянном режиме осуществляет надзор за законностью принятия процессуальных решений по каждому из сообщений о преступлении путем ежедневного изучения сводки и контроля за своевременностью принятия решения о возбуждении.

Анализируя уровень эффективности защиты и восстановления прав лиц, потерпевших от преступлений, ведомство сообщает, что в прошедшем 2023 году размер материального ущерба, причиненного преступлениями, по которым были расследованы уголовные дела или завершены материалы проверок, составил **1 596,333 тыс. руб.** Положительными следует считать данные о возмещении вреда: всего по уголовным делам, находящимся в производстве органов предварительного следствия и дознания, добровольно возмещен ущерб в размере **319, 932 тыс. руб.**, кроме того, в обеспечение возмещения

вреда наложен арест на имущество и денежные средства на сумму **271, 454 тыс. руб.**, а также изъято имущество на сумму **346, 259 тыс. руб.**

Помимо жалоб на необоснованные отказы в возбуждении уголовных дел, граждане в своих обращениях в органы прокуратуры ставили вопросы отмены постановлений по делам об административных правонарушениях в области обеспечения безопасности дорожного движения, выявленных с применением работающих в автоматическом режиме видеокамер, жаловались на нарушения порядка рассмотрения обращений граждан, на недостатки в работе участковых уполномоченных полиции, подразделений ГИБДД, следственных подразделений, миграционных подразделений.



Продолжает оставаться нерешенной проблема **незаинтересованности органов полиции в выполнении работы по сбору доказательств и фиксированию нарушения прав по делам об административных правонарушениях**, предусмотренных Законом Ярославской области «Об административных правонарушениях».

Как уже указывалось в Докладе за 2022 год, к данному закону приложен «Перечень должностных лиц органов исполнительной власти Ярославской области, уполномоченных составлять протоколы об административных правонарушениях», согласно которому, правом составлять такие протоколы обладают территориальные административные комиссии. А вот собирать первоначальный материал проверки, опрашивать заявителя, предполагаемого нарушителя, свидетелей – остается прерогативой полиции. Уполномоченный, начиная с 2016 года, неоднократно обращался к Губернатору и

Правительству области с просьбой заключить соглашение между Правительством области и УМВД России по Ярославской области, по которому полномочия по составлению протоколов об административных правонарушениях, посягающих на общественный порядок и общественную безопасность, были бы отданы сотрудникам полиции.

### **Драки «по-соседски»**

Гражданка О. пожаловалась, что в мае 2022 ее избила соседка по земельному участку. Было заведено дело об административном правонарушении, по делу осуществлялось административное расследование. Однако на момент обращения к Уполномоченному (март 2023 года) расследование не было завершено, и материал дела не был передан в суд для рассмотрения. Сведения о движении дела у заявительницы отсутствовали. По делам об административном правонарушении, предусмотренном ст.6.1.1 КоАП РФ, законом предусмотрено обязательное проведение административного расследования, которое проводят органы полиции. В то же время срок привлечения к административной ответственности по такой статье составляет 2 года. Заявительница опасалась, что органы полиции затягивают административное расследование, в результате чего срок давности привлечения виновницы к ответственности будет пропущен, а принцип неотвратимости наказания - нарушен.

Уполномоченный направил обращения в УМВД РФ по Ярославской области и в областную прокуратуру. В УМВД были проведены внутренние служебные проверки, в результате виновные в волоките сотрудники полиции были привлечены к дисциплинарной ответственности. Дело было передано в суд и впоследствии рассмотрено судом с вынесением постановления по делу об административном правонарушении.

К Уполномоченному продолжают поступать и обращения от граждан, недовольных **длительными срокам расследования уголовных дел, отказами в возбуждении уголовных дел и признании заявителей потерпевшими.**

«Таким образом, происходит процессуальный разрыв между стадией сбора доказательств, проверкой по заявлению потерпевшего и собственно составлением протокола об административном правонарушении. Данный разрыв и разделение компетенции различных государственных органов влечет некачественный сбор материала полицией. А иногда и игнорирование вызовов потерпевших», - из Ежегодного Доклада Уполномоченного за 2022 год.

### **Такие долгие проверки...**

К Уполномоченному осенью 2022 года обратился Ю., который сообщил о совершенном, по его мнению, преступлении в отношении его супруги в виде ненадлежащего оказания ей медицинских услуг. Это, как считал мужчина, привело к ее смерти.

Жена Ю. была онкологической больной, и во время прохождения очередного курса лечения выяснилось, что она заразилась коронавирусом. Однако в больнице ей сказали, что с ее анамнезом «ковид лечить не будут». Вскоре женщина скорострительно скончалась.

Уполномоченный обратился в следственное управление СК России по Ярославской области с просьбой рассмотреть обращение Ю. и при наличии оснований провести процессуальную проверку. Однако сроки проверки затягивались, и в марте 2023 года Ю. вновь обратился к Уполномоченному, сообщив, что «осенью его опросили и после этого дело никуда не двигается». Уполномоченный направил повторный запрос в следственное управление, и в августе 2023 года – то есть спустя почти год после обращения! – в ответном письме из ведомства поступили сведения о результатах процессуальной проверки и возбуждении уголовного дела по статье 109 УК РФ – причинение смерти по неосторожности.

С похожей проблемой к Уполномоченному пришла жительница Ярославля Г. Она тоже опасалась, что из-за затягивания проверки истечет определенный законом срок привлечения к уголовной ответственности.

Сын Г. скончался в больнице, как считала женщина, по вине врача. По таким делам обязательно проводится судебно-медицинская экспертиза. Следователь ее назначил, но в экспертном центре сообщили, что из-за загруженности очередь до экспертизы по делу Г. дойдет только через 10 месяцев. Поскольку срок привлечения к уголовной ответственности по статье УК РФ, инкриминируемой врачу, составляет 2 года, а на момент получения этих сведений расследование по делу уже длилось год, то возник вполне реальный риск прекращения следствия и производства по делу только лишь потому, что экспертиза не была проведена в срок. Заявительница попросила помощи в ускорении проведения экспертизы по уголовному делу.

Уполномоченный обратился за содействием к Уполномоченному по правам человека в РФ, которая направила соответствующее ходатайство в Следственный комитет РФ. Экспертизу провело иное экспертное учреждение.

**Работа судов – центральный и ключевой этап осуществления правосудия.** Статья 18 Конституции РФ определяет, что, осуществляя правосудие, судебная власть обеспечивает непосредственное действие прав и свобод человека и гражданина путем применения законов. Этот способ защиты прав и свобод граждан является одним из основных и наиболее часто используемых наряду с защитой прав, осуществляемой в административном порядке, – путем подачи жалоб и обращений.



**Агентство по обеспечению деятельности мировых судей Ярославской области** информирует, что на территории области осуществляют деятельность **70 судебных участков мировых судей**. За 12 месяцев 2023 года мировыми судьями было рассмотрено:

- **220 546** гражданских дел;
- **35 719** дел об административных правонарушениях;



- **12 254** административных дела;
- **1 348** уголовных дел.


Среднеобластная нагрузка на мировых судей по итогам работы за 12 месяцев 2023 года составила **481,3 дел в месяц на мирового судью** при фактической численности мировых судей **69** единиц. Можно констатировать, что нагрузка существенно возросла по сравнению с аналогичным периодом 2022 года (**409,2** дел в месяц).

В 2023 году в агентство поступило **249 обращений** граждан и представителей юридических лиц. **224** рассмотренных обращения касались организации судебного делопроизводства в аппарате мирового судьи (несвоевременное направление копий судебных актов сторонам, несвоевременное исполнение судебных актов). **6** поступивших обращений касались разъяснения подачи документов мировым судьям области в электронной форме, **2** обращения были связаны оплатой труда сотрудников аппаратов мировых судей Ярославской области.

К Уполномоченному в 2023 году поступило **100 обращений**, связанных с работой судебной системы, что превышает показатель 2022 года (**71 обращение**). Во всех случаях заявителям давались разъяснения о нормативном регулировании деятельности судебной системы, предоставлялись консультации по дальнейшей самостоятельной защите прав, по обжалованию решений судов в вышестоящих судебных инстанциях.

Кроме того, в рамках предоставленных законодательством полномочий сотрудники аппарата **27 раз** посещали судебные заседания с целью мониторинга соблюдения прав граждан-участников судебного процесса, обратившихся к нему за содействием.

**Наконец, финальный этап** цепочки доступа к действенному правосудию – **это исполнение судебных решений**.

 **Управление Федеральной службы судебных приставов по Ярославской области** сообщило, что в 2023 году по-прежнему уделялось особое внимание производствам по исполнению требований неимущественного характера в отношении органов власти и местного самоуправления, государственных и муниципальных учреждений, взыскателями в которых являются физические лица и органы прокуратуры.

Главной проблемой таких исполнительных производств является их неприемлемая длительность. Ее причинами, по мнению ведомства, являются недостаточность денежных средств на эти цели в бюджетах различных уровней, длительность процедуры выделения финансов для исполнения требований исполнительных документов (к примеру, направление необходимых средств целевым назначением из федерального бюджета в областной, а только потом из областного бюджета в муниципальный), длящийся характер производств по требованиям неимущественного характера, исполнение которых зачастую связано с выполнением сложных проектных, технических и строительных работ, требующих не только значительного объема финансирования, но и продолжительного времени.

Кроме того, в силу сложившихся особенностей бюджетного процес-

са предоставление необходимых для исполнения судебных решений субвенций муниципальным образованиям в большинстве случаев происходит только в конце финансового года, что само по себе влечет невозможность своевременного исполнения требований исполнительных документов рассматриваемой категории.



УФССП по Ярославской области также обращает внимание на негативную, по его мнению, но повсеместную судебную практику в части освобождения должников-бюджетополучателей от уплаты исполнительского сбора и штрафов за неисполнение требований исполнительных документов.

Обнадеживающими выглядят показатели эффективности деятельности службы судебных приставов по исполнительным производствам о взыскании задолженностей по заработной плате – **83,6 %**.

Однако эффективность взыскания по исполнительным производствам имущественного характера (от количества исполнительных производств) не превысила **35,6% (при плане 32%)**, а эффективность взыскания ущерба от преступлений вообще составила **7,1 % (при плане 2,5 %)**. Таким образом, к сожалению, в 2023 г. исполненными оказались чуть больше трети исполнительных документов.

Информация УФССП по Ярославской области и анализ обращений граждан к Уполномоченному позволяет **идентифицировать три группы проблем, находящихся на стыке исполнения судебных решений и обеспечения прав граждан**. Эти проблемы на постоянной основе выделяются и Уполномоченным по правам человека в Ежегодных докладах.

Первую можно назвать **«проблемой двойников»**, связанной с ошибочной идентификацией в качестве должника по исполнительному производству. С 1 января 2024 года вступает в силу большинство положений Федерального закона РФ «О едином федеральном информационном регистре, содержащем сведения о населении Российской Федерации». Положения закона призваны объединить в одном ресурсе сведения о гражданах РФ и гар-

мониторить ресурсы, содержащие данные о населении. Использование Федеральной службой судебных приставов данных этого регистра в ходе исполнительного производства позволяет рассчитывать на окончательное решение проблемы ошибочной идентификации.

С нарушением своих прав в июле 2023 г. столкнулся Т., житель г. Углича.

### **Взыскание за чужой кооператив**

*В обращении гражданин указал, что на основании судебного решения одного из районных судов Смоленской области он обязан ликвидировать сельскохозяйственный кооператив.*

*О данном решении Т. узнал на стадии его исполнения: ему пришло соответствующее уведомление в личном кабинете на портале Госуслуг. Судебные приставы-исполнители взыскали с заявителя исполнительский сбор в размере 5 000 рублей. Т. сообщил, что в Смоленске он никогда не был, в кооператив не вступал, к его деятельности он не имеет никакого отношения.*

*С помощью разъяснений Уполномоченного Т. обжаловал взыскание исполнительского сбора. Судебными инстанциями Ярославской области исполнительский сбор был отменен.*

Вторая проблема – **списание средств должников, после которого у последних остается сумма ниже прожиточного минимума, и сохранение минимального размера денежных средств, на который не может быть обращено взыскание.** В течение 12 месяцев 2023 года Управлением и структурными подразделениями ФССП было принято к рассмотрению **4 110 обращений (заявлений)** о сохранении прожиточного минимума имущества, необходимого для существования должника-гражданина и членов его семьи, о сохранении минимального размера денежных средств, на который не может быть обращено взыскание.

В целях надлежащего учета и своевременного принятия мер по обращениям граждан о сохранении прожиточного минимума имущества, необходимого для существования должника и членов его семьи, о сохранении минимального размера денежных средств, на который не может быть обращено взыскание, рассмотрение таких обращений, по информации УФССП, осуществляется должностными лицами Управления в течение суток.

К Уполномоченному в 2023 году поступило **50 обращений**, связанных со слишком большим, по мнению заявителей, процентом удержаний, после которых у людей не остается средств для проживания. Кроме того, участились обращения по вопросам обращения взыскания на доходы, защищенные иммунитетом по федеральному закону «Об исполнительном производстве» (ежемесячные социальные денежные выплаты, социальная пенсия по инвалидности и др.).

Поступали также жалобы на непринятие судебными приставами от граждан-должников заявлений о сохранении прожиточного минимума при удержании денежных средств из доходов должников, ненаправление постановлений об удовлетворении заявлений граждан-должников о сохранении прожиточного минимума в Отделение Фонда пенсионного и социального

страхования Российской Федерации по Ярославской области. В результате при удержании из пенсий должников отделение Социального Фонда, не зная о сохранении должнику прожиточного минимума, давало распоряжение об удержании денежных средств из пенсии в полном объеме.

### **Процент уменьшен**

*Пенсионер К., проживающий на постоянной основе в учреждении социального обслуживания, обратился с жалобой на то, что судебные приставы вынесли постановление об обращении взыскания на его пенсию в размере 50% от дохода. Заявитель просил о помощи в снижении процента удержания с пенсии. При содействии Уполномоченного судебный пристав-исполнитель принял решение о снижении процента удержания до 10%, о чем было вынесено соответствующее постановление. В настоящее время принято решение о возврате пенсионеру излишне списанных средств.*

Третья группа проблем, возникающих при исполнении судебных решений, лежит в области **взаимодействия между судебными приставами-исполнителями, взыскателями и должниками**. Несмотря на значительное расширение каналов связи с гражданами и системную работу по их информированию, которая велась и ведется в Управлении, не прекращают поступать жалобы на то, что взыскателям и должникам трудно получить своевременную и полную информацию о ходе исполнительного производства, сложно связаться с судебными приставами-исполнителями в рабочее время или попасть на приемы, количество которых в течение недели ограничено несколькими днями, и даже на стиль общения судебных приставов с гражданами. Порой именно пробелы в коммуникации лежат в корне многих жалоб.

### **Приставы работают, а взыскатель об этом не знает**

*Л. обратилась с жалобой на бездействие судебных приставов. Она является взыскателем по исполнительному производству. У должника, по мнению Л., имеется недвижимость в разных регионах России, земельный участок в Ярославской области, 2 машины, однако «приставы не накладывают аресты и не обращают взыскание на имущество должника». В ходе, проведенной Уполномоченным проверки по обращению Л. выяснилось, что сведения о наличии недвижимости - неточные, и имущества у должника меньше, чем считала заявительница. Более того, выяснилось, что приставы по этому делу работают активно и даже выходили в суд с иском об обращении взыскания на земельный участок должника. Л. об этом просто не знала.*

Многие проблемы в сфере доступа к правосудию удастся решить быстрее и без длительной бюрократической волокиты в ходе **оперативного практического взаимодействия с правоохранительными органами**. Продолжает оставаться эффективным формат **совместных личных приемов**, в том числе выездных.

В июне 2023 г. было актуализировано **Соглашение о взаимодействии Уполномоченного и УМВД РФ по Ярославской области**, направленное на консолидацию усилий для защиты прав и свобод человека и гражданина.

Важна и **совместная информационно-просветительская работа**. Руководство и представители прокуратуры Ярославской области, УМВД РФ по Ярославской области, УФССП по Ярославской области на регулярной основе участвуют в теле- и радиопрограммах «Имеем право!», в правовых ликбезах на страницах Вестника Уполномоченного.


На всех этапах доступа к правосудию залогом реализации этой гарантии является закреплённое в статье 48 Конституции РФ **право на получение гражданами квалифицированной юридической помощи** (в определенных законом случаях оказываемой на бесплатной основе).

В соответствии с действующим законодательством участниками **государственной системы бесплатной юридической помощи** в Ярославской области являются:

- органы исполнительной власти Ярославской области и подведомственные им учреждения;
- органы управления Территориального фонда обязательного медицинского страхования Ярославской области;
- адвокаты.

Негосударственный сектор бесплатной юридической помощи в регионе представляют **юридические клиники**. Государственное либо муниципальные юридические бюро и негосударственные центры бесплатной юридической помощи в Ярославской области отсутствуют.

Уполномоченным органом в сфере обеспечения граждан бесплатной юридической помощью на территории Ярославской области является **Правовое управление Правительства области**.

 **По данным Управления**, в 2023 году органами региональной исполнительной власти бесплатная юридическая помощь была оказана **37 629 гражданам**. В том числе, было предоставлено **9 059** устных правовых консультаций, **27 802** письменные консультации, составлено **4 299** документов правового характера, в **100 случаях** представлены интересы граждан в судах и других органах. Государственными учреждениями области, подведомственными органам исполнительной власти Ярославской области, в течение 2023 года бесплатная юридическая помощь была оказана **171 795 гражданам**.

Проблемы в этой сфере, вместе с тем, продолжают сохраняться, и основная из них применительно к нашему региону – **необходимость расширения системы оказания бесплатной юридической помощи**.

Еще в 2022 году в результате совместной работы с Управлением Минюста России по Ярославской области был подготовлен и направлен на рассмотрение руководству области **обновленный законопроект «О внесении изменений в Закон Ярославской области «Об оказании бесплатной юридической помощи в Ярославской области»**, расширяющий перечень категорий получателей такой помощи и случаев, в которых она может быть

оказана. К сожалению, этот важный для жителей Ярославской области законопроект до сих пор остается на рассмотрении.

Вторая проблема связана с **необходимостью совершенствования механизма оплаты труда адвокатов по назначению**. Ее на заседании Экспертного совета при Уполномоченном озвучил член Совета, президент Адвокатской палаты Ярославской области М.Н. Каплин, указавший не только на низкий размер вознаграждения, но и на дисбаланс в системе оплаты труда защитников по назначению: те, которых направляют на гражданские и административные дела, получают в три раза меньше тех, которые задействованы в уголовных процессах. Проблемой остаются и задержки этих не самых больших гонораров от государства таким адвокатам, услуги которых являются бесплатными для граждан.

**Таким образом, в сфере доступа к правосудию сохраняют актуальность следующие вопросы:**

- **завершение процесса передачи полномочий по составлению протоколов об административных правонарушениях, посягающих на общественный порядок и общественную безопасность, сотрудникам органов полиции;**
- **необходимость совершенствования доследственной стадии уголовного производства с целью лучшей защиты прав потерпевших лиц;**
- **проблема длительного неисполнения решений судов, если должником является орган государственной власти или орган местного самоуправления, из-за нехватки бюджетных средств на исполнение таких решений;**
- **проблема обеспечения стандарта качества оказания юридической помощи и противодействия мошенническим действиям на рынке юридических услуг;**
- **необходимость совершенствования законодательства об оказании бесплатной юридической помощи населению в Ярославской области.**

## Права человека в местах принудительного содержания



Защита и восстановление прав лиц, находящихся в местах принудительного содержания – значимое направление работы Уполномоченного по правам человека. Гарантии прав человека универсальны и распространяются, в том числе, на тех, кто ограничен в свободе – задержанных, арестованных, подозреваемых и обвиняемых, осужденных и отбывающих наказание.

В Ярославской области функционирует **41 учреждение**, подпадающее под определение «места принудительного содержания», из которых **24** – учреждения, подведомственные Министерству внутренних дел, **15** – Федеральной службе исполнения наказаний и **2** – Министерству здравоохранения.

В 2023 году к Уполномоченному поступило **126 обращений** по вопросам защиты прав человека в местах принудительного содержания, это **на 100 обращений меньше, чем в 2022 году**. При этом вот уже в течение нескольких лет число жалоб из мест принудительного содержания продолжает планомерно снижаться (в 2021 году, для примера, было рассмотрено **347 обращений** этой категории).

### Тематика обращений:

- условия содержания и материально-бытовое обеспечение;
- медицинское обслуживание, лекарственное обеспечение осужденных;
- вопросы взаимоотношений с сотрудниками исправительных учреждений, дисциплинарных взысканий;

- вопросы реализации права на доступ к информации, беспрепятственной отправки корреспонденции, обращения в компетентные инстанции с жалобами;
- вопросы трудоустройства, получения образования;
- предоставление отпусков и свиданий;
- вопросы освобождения по УДО, ресоциализации после освобождения.

Единичные обращения были получены по вопросам защиты достоинства и неприкосновенности личности, свободы отправления религиозных культов.

В рамках работы по обращениям Уполномоченный **51 раз** выезжал в места принудительного содержания (**36** посещений СИЗО и исправительных колоний, **3** выезда в Центр временного содержания иностранных граждан и **12** выездов в изоляторы временного содержания МВД).



**i** По информации УФСИН России по Ярославской области, в адрес аппарата Управления и подведомственных учреждений в 2023 году поступило **2 635 обращений**, что несколько больше, чем в 2022 году (**2 535 обращений**). Наибольшее количество вопросов связано с переводами ближе к месту жительства – **304**, медицинским обеспечением – **292**, розыском личных вещей и денежных средств – **128**, предоставлением свиданий – **70**.

Ведомство также сообщает, что за 2023 год из органов прокуратуры в адрес УФСИН и подведомственных учреждений поступило **298 актов прокурорского реагирования**, по которым были проведены служебные проверки и разработан комплекс мер для устранения выявленных недостатков. Выявленные прокуратурой нарушения касались:

- несоблюдения требований материально-бытового и медико-санитарного обеспечения;
- ненадлежащей организации контроля и надзора за подозреваемыми, обвиняемыми и осужденными.

Большая часть выявленных нарушений была связана с ненадлежащим исполнением сотрудниками своих должностных обязанностей.

**i** По информации, предоставленной Общественной наблюдательной комиссией Ярославской области, члены ОНК в 2023 году **44 раза** посещали места принудительного содержания для осуществления общественного контроля за соблюдением прав человека. При этом было выявлено **12 случаев нарушений прав**, по которым были подготовлены за-



ключения и предложения по восстановлению нарушенных прав. Они направлялись в подразделения УФСИН, в органы прокуратуры и иные инстанции. Комиссией были рассмотрены **32 жалобы**, поступившие на личном приеме, по телефону и в ходе посещений мест принудительного содержания.

**Сотрудничество Уполномоченного с региональной ОНК продолжает развиваться. В 2023 году в состав Комиссии был включен сотрудник аппарата регионального омбудсмена.**

Положительной тенденцией можно считать продолжающееся **сокращение случаев неправомерного применения к содержащимся в МЛС физической силы и спецсредств, неправомерно налагаемых дисциплинарных взысканий.**

**i** По данным регионального УФСИН, в 2023 году лицами, содержащимися в местах принудительного содержания, было допущено **25 380** нарушений порядка отбывания наказания. Это почти вдвое превышает показатель 2022 года – **13 878** нарушений. Больше всего нарушений зафиксировано в СИЗО-1 г. Ярославля (**7 188**), на втором месте ярославская ИК-1 (**4 167**), на третьем – ИК-12 (**2 214** нарушения). Уровень злостных нарушений в расчете на 1000 человек – таких, как употребление спиртных напитков и наркотиков, угроза, неповиновение представителям администрации, хранение или передача запрещенных предметов, отказ от работы – при этом снизился по сравнению с предыдущим годом на **40%** (**42** нарушения в 2023 г. против **70** в 2022 г.).

По информации службы исполнения наказаний, наиболее часто применявшийся вид взысканий за допущенные нарушения дисциплины – выговор. В 2023 году нарушителям дисциплины в местах принудительного содержания было вынесено **19 664** выговора. Для сравнения, более жесткая мера – водворение в ШИЗО – использовалась существенно реже, **4 047 раз**.

В следственных изоляторах № 1 и № 2 применялась такая мера, как водворение в карцер (**61** случай), но количество водворений по сравнению с 2022 годом (**121** случай) уменьшилось вдвое.

Тем не менее, Уполномоченный продолжает уделять повышенное внимание этой теме, проводить мониторинг открытых источников на предмет соблюдения прав человека в местах принудительного содержания. По любым тревожным сигналам немедленно иницируются проверки. Вот один из примеров.

### **Тревожный, но ложный сигнал**

*Поздно вечером 23 ноября в одном из телеграмм-каналов была размещена информация о том, что в ярославской исправительной колонии № 1 избili осужденного, и что этот факт пытаются скрыть. Утром следующего дня Уполномоченный выехал с проверкой в учреждение. Он наедине побеседовал с осужденным М., о котором шла речь в информации телеграмм-канала. В беседе с омбудсменом факты какого-либо физического или морального воздействия на него М. не подтвердил. Следов побоев на теле осужденного*

также не было обнаружено. Не подтвердили информацию, опубликованную в телеграмм-канале, и другие осужденные. По этому же сигналу в колонию выезжали и сотрудники отдела собственной безопасности регионального УФСИН, а также прокурор по надзору за деятельностью исправительных учреждений. Их проверки также показали, что опубликованная информация не соответствует действительности.



В ходе общения с руководством регионального УФСИН Уполномоченный неоднократно подчеркивал, что наряду с применением дисциплинарных взысканий необходимо **повышать уровень организации воспитательной работы с осужденными**. УФСИН сообщает, что ведущая роль в социальной адаптации осужденных в местах лишения свободы принадлежит сотрудникам групп социальной защиты осужденных, однако в этом направлении также есть над чем работать.

### Экспертное мнение

«В учреждениях УИС области штатная численность сотрудников группы социальной защиты составляет 22 единицы. Из них 9 сотрудников аттестованные, некомплект аттестованных сотрудников составляет 4 единицы. В категории служащих – 13 сотрудников, некомплект составляет 3 единицы. В двух учреждениях – ИК-1 и ИК-8 – в течение 2023 года не принимались меры по укомплектованию должностей группы социальной защиты», - член Экспертного совета при Уполномоченном Н.А. Храмов.

Важным механизмом выполнения задачи исправления, возложенной на уголовно-исполнительную систему, является **привлечение осужденных к труду**. По данным УФСИН, в 2023 году к труду было привлечено **1 772 человека**, отбывающих наказание в исправительных учреждениях.

«Принудительный труд является альтернативой лишению свободы за совершение преступлений небольшой или средней тяжести. Развитие исправительных центров – очень важный шаг. Такие учреждения не только важны с точки зрения обеспечения более комфортных условий содержания, но и позволяют осужденным по нетяжким статьям избежать пагубного влияния тюремной субкультуры, не выпасть из социума, не терять связи с семьями. Кроме того, такая возможность дает осужденным дополнительный стимул к исправлению», - Сергей Бабуркин на открытии УФИЦ в Тулаеве.

В Ярославской области продолжает развиваться система **исправительных центров при колониях**, где осужденные отбывают наказание в виде принудительных работ.

Исправительные центры начали создаваться с 2019 года; в настоящее время этому новому виду отбывания наказания уделяется повышенное внимание в контексте гуманизации пенитенциарной системы и развития механизмов пробации.

В 2023 году были открыты два новых исправительных центра - в г. Тутаеве и г. Ярославле. До этого в Ярославской области функционировало два исправительных центра для осужденных - УФИЦ при ФКУ ИК-2 в г. Рыбинске и УФИЦ в г. Угличе при ФКУ ИК-3. В открывшемся в Тутаеве центре проживают и работают **67 человек**, осужденных к принудительному труду. Большинство из них трудоустроено на птицефабрике «Ярославский бройлер», с которой ведомство заключило договор. В ярославском учреждении отбывают наказание **153 осужденных**.

Уполномоченный, неоднократно посещавший исправительные центры при колониях, получил **9 обращений** из УФИЦ по вопросам, волнующим отбывающих наказание – они связаны с предоставлением свиданий, отпусков, оказанием медицинской помощи и иными вопросами. Как правило, все обращения удавалось разрешить посредством переговоров и взаимодействия с руководством учреждения либо ведомства. С другой стороны, выявилась **проблема отношения проживающих поблизости граждан** к открытию подобных учреждений. Поводом к опасениям граждан за свою безопасность от такого «соседства» становятся инциденты, информация о которых быстро распространяется в СМИ и соцсетях: *в сентябре отбывавший наказание в Тутаевском УФИЦ человека ограбил двух пожилых женщин, а в декабре другой осужденный самовольно покинул центр*. По всем инцидентам проведены проверки и приняты меры, однако важно проводить и разъяснительную работу с гражданами, снижая градус напряженности и опасений.

По-прежнему острой проблемой продолжает оставаться **медицинское обслуживание и оказание медицинской помощи учреждениям УИС**.

### **Правозащитный консилиум по медицинским вопросам**

*«У моего брата восемь хронических заболеваний, которые требуют постоянного медицинского наблюдения. Но в медсанчасти должной медицинской помощи ему не оказывается», - писала родственница осужденного, отбывающего наказание в ИК-12 г. Рыбинска. Похожие проблемы, с ее слов, имеются у осужденных, отбывающих наказание в одном отряде с ее братом. Уполномоченный выехал в учреждение, где провел личный прием. 8 обратившихся, действительно, просили дать разъяснения по вопросам оказания медицинской помощи, прохождения медико-социальной экспертизы и получения инвалидности. Всех их внимательно выслушали, изучили амбулаторные карты и предоставили разъяснения о тех действиях, которые необходимо предпринять для*

оформления инвалидности, получения технических средств реабилитации, хирургической и медикаментозной помощи. Прием проводился в присутствии представителей руководства УФСИН России по Ярославской области, начальника исправительного учреждения и медико-санитарной части, а также представителя специализированной прокуратуры.

### **Перевели в больницу**

В адрес Уполномоченного по правам человека в Ярославской области поступило обращение адвоката К. в интересах осужденного Л. отбывавшего наказание в исправительной колонии. В своем обращении адвокат сообщал о серьезных заболеваниях осужденного Л. и просил Уполномоченного оказать содействие в направлении Л. для обследования и лечения в ведомственное учреждение здравоохранения.

По информации, изложенной в обращении адвоката, Уполномоченным были проведены консультации с руководством медико-санитарной части уголовно-исполнительной системы Ярославской области и медицинской части исправительного учреждения. Уполномоченный подчеркнул важность соблюдения прав осужденного на получение первичной медико-санитарной и специализированной медицинской помощи в амбулаторно-поликлинических или стационарных условиях.

По итогам рассмотрения обращения Уполномоченного осужденный был направлен на обследование и лечение в медицинское учреждение УИС области.



В 2023 году возникла, но к концу года была отрегулирована проблема **экстренного освобождения из-под стражи подозреваемых, обвиняемых и осуждённых, имеющих тяжелые заболевания и нуждающихся в оказании специализированной и высокотехнологичной медицинской помощи, невозможной в условиях пенитенциарной системы.**

Указанные категории граждан освидетельствуются врачебными комиссиями с последующим предоставлением материалов в суды для рассмотрения вопроса освобождения тяжелых больных от содержания под стражей по состоянию здоровья.

Освобождение по обозначенным основаниям проходило по решению судов в ускоренном режиме, однако в 2023 году служба исполнения наказаний констатировала, что «процедура затягивается на период до 1,5 – 2 месяцев, что негативно сказывается на возможности оказания специализирован-

ной медицинской помощи больным и прогнозе для жизни и здоровья». За 9 месяцев 2023 г. врачебными комиссиями ФКУЗ МСЧ-76 ФСИН России освидетельствовано для освобождения в связи с болезнью **53** осужденных, представлено в суд для освобождения в связи с болезнью – **28** человек, освобождено от отбывания наказания в связи с болезнью – **25** осужденных.

УФСИН России по Ярославской области приводит несколько примеров затягивания судами освобождения тяжелобольных лиц.

- У обвиняемого С. врачебной комиссией было выявлено тяжелое заболевание, препятствующие содержанию под стражей – цирроз печени с портальной гипертензией, с риском разрыва вен пищевода и смерти от острой кровопотери. Однако судьей районного суда рассмотрение вопроса затягивалось, в результате чего С. был освобожден в крайне тяжелом и угрожающем жизни состоянии по причине прекращения уголовного преследования.
- Осужденный Я. с диагнозом «низкодифференцированный рак нижней доли левого легкого, гистологически верифицированный с метастазами во внутренние грудные лимфоузлы» находился в тяжелом состоянии, прогноз для жизни неблагоприятный, нуждался в специализированном лечении, которое невозможно в условиях медицинских подразделений УИС. В суд материалы были переданы в начале июля, однако судья вынесла решение о недоказанности тяжести заболевания, затребовала предоставить оригинал истории болезни и организовать приглашение независимого онколога. Поле всех разбирательств освобождение тяжелобольного онкологического пациента с неизлечимым заболеванием состоялось лишь в конце

августа, то есть затянулось почти на два месяца.

Руководство регионального УФСИН обратилось с просьбой о содействии судебной власти и прокуратуры в освобождении из под стражи тяжелобольных лиц, имеющих неблагоприятный в отношении заболевания и жизни прогноз и нуждающихся в специализированной медицинской помощи в условиях лечебных учреждений гражданского здравоохранения, **в день направления**



**материалов в суд без назначения срока для вступления приговора в законную силу.** В настоящее время вопрос урегулирован.

В 2023 году к Уполномоченному поступил ряд обращений, связанных с **содержанием в исправительных учреждениях области иностранных граждан.** Соблюдение их прав осложнялось рядом факторов, включая коммуникационные барьеры.

## Языковой барьер и другие проблемы осуждённых иностранцев


В ходе личного приема в ярославской колонии Уполномоченный пообщался наедине с отбывающими наказание гражданином США Х. и гражданином одного из соседних государств К. Последний рассказал, что страдает хроническим заболеванием, лечился по этому поводу в 2019 году в одной из клиник ФРГ, и попросил оказать ему помощь в получении медицинского заключения из этой клиники для установления более точного диагноза и назначения лечения. Уполномоченный направил в клинику запрос на немецком языке. Кроме того, по запросу омбудсмана было принято решение о переводе К. в лечебное учреждение ФСИН для проведения обследования и лечения.

Гражданин США К. практически не владеет русским языком, поэтому омбудсмен беседовал с ним по-английски. Американец, находившийся в ярославской колонии к тому времени около пяти месяцев, рассказал, что отношение персонала учреждения и других осужденных к нему доброжелательное и корректное. Языковой барьер помогают преодолеть осужденные, в той или иной мере владеющие английским языком. Через несколько дней к омбудсмену поступило письмо от Уполномоченного по правам человека в Российской Федерации Т.Н. Москальковой с просьбой проверить условия содержания, уровень оказания необходимой медицинской помощи и соблюдение других прав американского гражданина Х. Просьба была вызвана поступившим обращением его адвоката, выражающим обеспокоенность по этому поводу. Уполномоченный вновь выехал в колонию, где побеседовал с Х. в присутствии начальника колонии, представителя УФСИН и врача медчасти учреждения. Все вопросы о дальнейшем лечении осужденного удалось согласовать.

Одним из актуальных вопросов продолжает оставаться **социальная реабилитация осужденных, освобождающихся из мест лишения свободы.**

Важным стимулом к интенсификации работы в этом направлении стал **Федеральный закон от 6 февраля 2023 г. № 10-ФЗ «О пробации в Российской Федерации»**. Вступивший в силу с начала 2024 года законодательный акт направлен на развитие совокупности мер в отношении осужденных и бывших заключенных, оказавшихся в трудной жизненной ситуации, включая их ресоциализацию, социальную адаптацию, защиту прав и законных интересов. Закон предусматривает три вида пробации – исполнительную, пенитенциарную и постпенитенциарную.

В исправительных колониях Ярославской области осуществляется подготовка осужденных к освобождению и ведется работа по решению социальных проблем, хотя, по информации УФСИН, не всеми учреждениями данная работа проводится на должном уровне.

 По информации УФСИН, в 2023 году направлено **1 711 запросов** по вопросам трудового и бытового устройства освобождаемых осужденных, из них **399** запросов в органы местного самоуправления (поступило положительных ответов – **132**, отрицательных – **27**), **425** запро-

сов в органы Федеральной службы занятости (поступило положительных ответов – **253**, отрицательных – 0), **887** запросов в органы внутренних дел (поступило положительных ответов – **338**, отрицательных – **36**).

Служба исполнения наказаний сообщает также, что, в соответствии с распоряжением ФСИН России от 26.02.2021 г. № 64-р «О создании и использовании личных кабинетов сотрудников учреждений, подведомственных территориальным органам ФСИН России, в информационно-аналитической системе Общероссийской базы вакансий «Работа в России», в учреждениях УФСИН созданы рабочие места с доступом к сети Интернет и личные кабинеты на портале «Работа в России».

В рамках занятий в «Школе подготовки осужденных к освобождению» было проведено 594 занятия, в ходе которых разъяснялся порядок поиска работы с помощью портала «Работа в России». В течение 9 месяцев 2023 года на портале «Работа в России» в группу социальной защиты и учета трудового стажа осужденных обратилось **673 осужденных**, нуждающихся в трудоустройстве после освобождения. На всех обратившихся осужденных размещены резюме на портале «Работа в России», на **23 осужденных** пришли отклики от работодателей.

Такие показатели говорят, в том числе, о необходимости продолжать планомерную работу в направлении постпенитенциарной адаптации, в том числе посредством государственных мер поддержки работодателей, трудоустраивающих освободившихся осужденных.

К местам принудительного содержания, подведомственным МВД, относятся **изоляторы временного содержания**.



**По информации УМВД РФ по Ярославской области**, в 2023 году в изоляторах временного содержания области (ИВС) содержалось **9 043** человека. В 2023 году членами Общественного совета при УМВД проведен ставший ежегодным **социологический опрос** среди лиц, содержащихся в ИВС на территории Ярославской области.

Согласно полученным данным, почти все респонденты (опрошено **20 респондентов**) оценили условия содержания в ИВС в целом удовлетворительно (**95%**), 1 опрошенный (5%) высказал противоположную точку зрения. При этом все 100 % опрошенных отметили удовлетворенность наполняемостью камер, состоянием санитарных узлов, питанием.

Тем не менее, из ИВС к Уполномоченному также поступают жалобы.

### **Отказали в госпитализации**

*В адрес Уполномоченного поступила жалоба подозреваемого К. по вопросу неправомерных действий сотрудников ИВС ОМВД России по Угличскому району, а также на действия межрайонной прокуратуры, осуществляющей контроль за служебной деятельностью органов полиции.*

*Как следовало из обращения, во время содержания его в ИВС ему не была оказана необходимая медицинская помощь в связи острыми болями в поясничной области. К. осмотрел специалист на предмет экстренной госпитализации в хирургическое отделение районной больницы, но после осмотра К. не был госпитализирован, а был возвращен в ИВС.*

*Уполномоченный обратился в Прокуратуру Ярославской области о проведении проверки по указанной осужденным информации.*

*В результате проверки начальнику УМВД России по Ярославской области было внесено представление об устранении нарушений при оказании подозреваемому К. необходимой медицинской помощи, а также несоблюдении требований об оборудовании санитарно-техническими принадлежностями помещений для лиц, содержащихся в ИВС. Должностные лица межрайонной прокуратуры были предупреждены об исключении подобных случаев в дальнейшей работе.*

**Уполномоченный констатирует: соблюдение прав и законных интересов лиц, находящихся в местах принудительного содержания, должно оставаться приоритетом в деятельности органов исполнения наказаний.**

**Не теряют актуальности задачи укрепления материально-технической базы учреждений, улучшения условий содержания в следственных изоляторах, усиления контроля за организацией надлежащего медицинского обслуживания и обеспечения нужными лекарственными препаратами подозреваемых, обвиняемых и осужденных – особенно страдающих тяжелыми и хроническими заболеваниями, а также недопущения нарушений в вопросах экстренного освобождения осужденных с заболеваниями в терминальной стадии.**

**Необходимо продолжить реализацию задач по повышению уровня профессиональной подготовки сотрудников уголовно-исполнительной системы и их социальной защиты.**

**Наконец, повышенного внимания требуют задачи пробации осужденных и их ресоциализации, особенно постпенитенциарной. Данное направление работы подразумевает и внесение изменений в региональное социальное законодательство в части установления временных мер поддержки освободившихся из мест лишения свободы, и организацию временных мест проживания для лиц, утративших жилье, и другие важные вопросы.**





**ПРЕДЛОЖЕНИЯ УПОЛНОМОЧЕННОГО  
ПО СОВЕРШЕНСТВОВАНИЮ  
НОРМАТИВНЫХ МЕХАНИЗМОВ  
РЕАЛИЗАЦИИ И ЗАЩИТЫ  
ПРАВ И СВОБОД ГРАЖДАН**



В соответствии с положениями статьи 13 Федерального закона от 18.03.20 № 48-ФЗ «Об уполномоченных по правам человека в субъектах Российской Федерации», Уполномоченный направляет в органы власти **Предложения по совершенствованию нормативных механизмов реализации и защиты прав и свобод граждан.**

В 2023 году было направлено **23 системных предложения, с учетом направленных повторно предложений, не получивших реализации в 2022 году.**

Положительные решения были приняты по **8 предложениям, 10 предложений** остаются на рассмотрении, **5 предложений** оставлены без удовлетворения.

Уполномоченный отмечает тенденцию усиления внимания органов власти к предложениям Уполномоченного: количество отказов в реализации предложений сокращается, подавляющее большинство отрицательных ответов связано с нехваткой средств в бюджетах различных уровней, тогда как предложения, связанные с гуманизацией нормативной базы либо с приведением нормативных актов в соответствие с иными актами действующего законодательства, как правило, находят поддержку и реализацию.

## **Проблема – предложение – статус:**

### **В поддержку участников СВО и членов их семей:**

**Проблема:** *к Уполномоченному обратились жены военнослужащих, погибших в зоне СВО: после смерти мужей их семьям прекратили предоставлять меры социальной поддержки в виде освобождения от платы за детский сад и оплаты питания в школе, введенные региональным законодательством. В региональном законе было указано, что меры социальной поддержки прекращаются в связи с увольнением военнослужащего с военной службы, но не было учтено, что увольнение может быть связано со смертью военнослужащего.*

**Предложение:** скорректировать срок, в течение которого членам семей граждан, призванных на военную службу по мобилизации в Вооруженные Силы РФ, и членам семей граждан, проходящих военную службу в Вооруженных Силах РФ в связи с проведением специальной военной операции, предоставляются меры социальной поддержки. Предложено установить, что за членами семей граждан, погибших (умерших) в период прохождения военной службы или в течение срока действия контракта о прохождении военной службы, сохраняются меры социальной поддержки, предусмотренные Законом Ярославской области от 27.10.2022 № 45-з «О мерах социальной поддержки членов семей граждан, призванных на военную службу по мобилизации» и Законом Ярославской области от 24.11.2022 № 52-з «О мерах социальной поддержки членов семей граждан, проходящих военную службу в Вооруженных Силах Российской Федерации в связи с проведением специальной военной операции».

**Статус:** внесены соответствующие изменения в региональное законодательство.

**Проблема:** к Уполномоченному обратились жены участников СВО, чьи семьи включены в программу государственной поддержки молодых семей, нуждающихся в улучшении жилищных условий. Они просили включить семьи участников СВО в списки на предоставление жилищной субсидии в приоритетном порядке, опасаясь, что с достижением предельного возраста для участника программы одним из членов семьи (35 лет) их семьи утратят право на улучшение жилищных условий по данной программе.

**Предложение:** внести изменения в законодательство, предусматривающие включение семей участников СВО, относящихся к категории молодых семей, нуждающихся в улучшении жилищных условий, в списки на предоставление социальных выплат на приобретение (строительство) жилья в первоочередном порядке. (Постановление Правительства Российской Федерации от 17 декабря 2010 г. № 1050 «О реализации отдельных мероприятий государственной программы Российской Федерации «Обеспечение доступным и комфортным жильем и коммунальными услугами граждан Российской Федерации»).

**Статус:** в реализации предложения отказано с учетом мнения Министра России о том, что какое-либо дополнительное закрепление преимущества на получение мер социальной поддержки, в т.ч. за семьями участников СВО, не отвечает принципу справедливости по отношению к остальным участникам госпрограмм, не обладающим первоочередным правом.

**Проблема:** к Уполномоченному обратилась жена военнослужащего, проходящего военную службу по контракту в зоне СВО, с жалобой на то, что для получения социальных выплат семьям «контрактников» требуется предоставлять больше документов, чем семьям мобилизованных. В частности, семьи мобилизованных освобождены от предоставления справок о доходах.

**Предложение:** внести изменения в Постановление Правительства Российской Федерации от 29.10.2022 № 1933 «Об особенностях предоставления некоторых мер социальной поддержки, а также оказания государственной социальной помощи, в том числе на основании социального контракта, семьям граждан, призванных на военную службу по мобилизации в Вооруженные Силы Российской Федерации», предусматривающие разумную унификацию условий для получения мер социальной поддержки для всех участников СВО и членов их семей, в части освобождения от предоставления справок о доходах участников СВО, заключивших контракт на прохождение военной службы, для получения пособий.

**Статус:** предложение направлено Уполномоченному по правам человека в Российской Федерации. Находится на рассмотрении в федеральных структурах.

**Проблема:** *К Уполномоченному обратились жены профессиональных военных, проходящих службу в зоне СВО: в отличие от семей мобилизованных граждан и семей военнослужащих, заключивших контракт после 24.02.2022 г., их семьи не могут претендовать на аналогичные меры социальной поддержки.*

**Предложение:** внести изменения в социальное законодательство, предусматривающие унификацию мер социальной поддержки военнослужащих, выполняющих боевые задачи в зоне СВО, и членов их семей.

**Статус:** предложение по вопросу предоставления региональных мер социальной поддержки участникам СВО и их семьям направлено в Совет Федерации Федерального Собрания Российской Федерации для использования в работе по совершенствованию системы предоставления разных гарантий и льгот всем военнослужащим – участникам СВО. По сообщению Правительства Ярославской области, принято решение о внесении изменений в региональные нормативные акты. Теперь предоставление мер социальной поддержки семьям военнослужащих, заключившим контракт еще до начала СВО, не будет зависеть от срока заключения контракта о прохождении военной службы в Вооруженных Силах Российской Федерации.

**Проблема:** *члены семей граждан, призванных на военную службу по мобилизации, для перерасчета оплаты по газоснабжению вынуждены каждые три месяца брать справки о том, что родственник находится в зоне СВО.*

**Предложение:** дополнить раздел 8 Правил предоставления коммунальных услуг собственникам и пользователям помещений в многоквартирных домах и жилых домов, утвержденных Постановлением Правительства Российской Федерации от 06.05.2011 № 354, конкретными сроками предоставления сведений в газоснабжающую организацию об отсутствии гражданина, участвующего в специальной военной операции, по месту его регистрации.

**Статус:** предложения рассмотрены Уполномоченным по правам человека в РФ совместно с Министерством строительства и жилищно-коммунального хозяйства РФ. Минстроем России разработан проект изменений в Правила предоставления коммунальных услуг, утвержденные постановлением Правительства РФ № 354.

## В защиту жилищных прав многодетных и молодых семей

**Проблема:** К Уполномоченному обратилась многодетная мать с жалобой на отказ в предоставлении регионального семейного капитала. Отказ был связан с тем, что заявительница пропустила установленный срок, в течение которого ее семья должна была подать заявление о выплате. Оказалось, что региональным законодательством срок подачи соответствующего заявления о выплате регионального семейного капитала был сокращен с 2 лет до 1,5 лет после рождения третьего ребенка, и из-за внесенных поправок не знавшие об изменениях семьи лишились права на получение выплаты.

**Предложение:** внести изменения в Закон Ярославской области от 20.12.2022 № 68-з «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Ярославской области» в части предоставления семьям, не обратившимся за назначением регионального семейного капитала до 1 января 2023 г., возможности реализовать указанное право до исполнения ребенку 2,5 лет (в рамках положений статьи 77 <1> Социального кодекса Ярославской области в первоначальной редакции).

**Статус:** предложение принято, изменения внесены.

**Проблема:** к Уполномоченному обратились участники программы государственной поддержки молодых семей Ярославской области с проблемой невозможности получения жилищной субсидии из-за нехватки финансирования. Молодые семьи состоят в очереди по несколько лет (10 и более) и, не получив жилищного сертификата, снимаются с очереди в связи с достижением предельного возраста участника программы. Это происходит в связи с тем, что в приоритетном порядке обеспечиваются жилищными субсидиями молодые семьи, члены которых были признаны нуждающимися до 01.03.2005 года, а также многодетные молодые семьи. На остальные семьи не хватает финансирования.

**Предложение:** рассмотреть возможность увеличения финансирования мероприятий в рамках исполнения задачи по государственной поддержке молодых семей Ярославской области в приобретении (строительстве) жилья подпрограммы «Стимулирование развития жилищного строительства на территории Ярославской области» государственной программы Ярославской области «Обеспечение доступным и комфортным жильем населения Ярославской области» на 2020-2025 годы в соответствии с имеющимися потребностями региона в размере не более 170,3 млн. рублей на 2023 год и последующие периоды.

**Статус:** предложение направлено в Минстрой России. Согласно ответу Министерства, в настоящее время возможности увеличения финансирования отсутствуют.

## В поддержку граждан пожилого и пенсионного возраста

**Проблема:** в январе 2023 года к Уполномоченному поступили обращения от граждан пожилого возраста, причисленных к категории «дети войны», о том, что несмотря на внесенные еще в конце 2022 года изменения в Социальный кодекс Ярославской области об установлении такой категории льготников, как дети-войны, и анонсирование скорой выплаты, порядок выплаты и ее размер не были утверждены.

**Предложение:** оперативно разработать порядок назначения предоставления ежегодной выплаты детям войны в соответствии со статьями 48<1>, 93<3> Социального кодекса Ярославской области.

**Статус:** Порядок утвержден приказом департамента труда и социальной поддержки населения Ярославской области от 21.04.2023 № 11-23. Постановлением Правительства ЯО от 04.05.2023 N 423-п установлен размер выплат.

**Проблема:** к Уполномоченному обратились пожилые граждане, достигшие возраста 80 лет, проработавшие несколько десятилетий в сельском хозяйстве и имеющие статус ветерана труда Ярославской области, с просьбой о рассмотрении возможности получения компенсации затрат на приобретение твердого топлива. В настоящее время такая компенсация положена только ветеранам труда федерального значения.

**Предложение:** внести изменения в Социальный кодекс Ярославской области, Закон Ярославской области от 03.10.2018 № 50-з «О временных мерах социальной поддержки граждан пожилого возраста в Ярославской области», предусматривающие компенсацию затрат на приобретение твердого топлива лицам, достигшим возраста 80 лет, длительно работавшим в сельском хозяйстве и имеющим статус ветерана труда Ярославской области.

**Статус:** в реализации отказано, остается на контроле.

**Проблема:** к Уполномоченному обратился пенсионер органов уголовно-исполнительной системы. После увольнения со службы он проживает в плохих жилищных условиях, однако в период прохождения службы в очередь нуждающихся в жилищных помещениях он не вставал, тогда как именно последнее условие необходимо соблюсти для сохранения права на предоставление единовременной социальной выплаты для приобретения или строительства жилого помещения для граждан, признанных нуждающимися в жилых помещениях. Просил рассмотреть возможность предоставления

*такой выплаты пенсионерам, имеющим награды и поощрения, полученные в период прохождения службы, и внесшим особый вклад в развитие деятельности учреждений и органов уголовно-исполнительной системы.*

**Предложение:** внести изменения в Федеральный закон от 30.12.2012 № 283-ФЗ «О социальных гарантиях сотрудникам некоторых федеральных органов исполнительной власти и внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации»: включить в перечень имеющих право на получение единовременной социальной выплаты для приобретения или строительства жилого помещения в соответствии с частью 9 статьи 4 указанного Закона пенсионеров, имеющих награды и поощрения, полученные в период прохождения службы, и внесших особый вклад в развитие деятельности учреждений и органов уголовно-исполнительной системы, органов принудительного исполнения Российской Федерации, федеральной противопожарной службы Государственной противопожарной службы и таможенных органов Российской Федерации.

**Статус:** предложение направлено в Правительство РФ. Получен ответ, что в настоящее время возможности его реализации отсутствуют.

**Проблема:** *к Уполномоченному обратился военный пенсионер, который в период прохождения военной службы был признан нуждающимся в улучшении жилищных условий и поставлен на соответствующий учет. После выхода на пенсию по выслуге лет он длительное время не обеспечен жилым помещением по причине нехватки финансирования на мероприятия по обеспечению жильем военнослужащих и граждан, уволенных с военной службы.*

**Предложение:** рассмотреть возможность увеличения бюджетных ассигнований, предусмотренных Министерству обороны Российской Федерации на указанные мероприятия.

**Статус:** направлено Уполномоченному по правам человека в Российской Федерации и Минфин России. Вопрос остается на рассмотрении.

## **Право на социальную поддержку отдельных категорий граждан**

**Проблема:** *к Уполномоченному обратилась заявительница – малообеспеченная гражданка, которой было отказано в получении положенной компенсации за приобретенные лекарства в связи с тем, что медицинское заключение о необходимости приобретения дорогостоящих лекарств было выписано частной клиникой - поликлиникой РЖД, к которой она прикреплена по месту жительства. Женщина просила учесть и то, что это лечебное учреждение осуществляет деятельность в сфере обязательного медицинского страхования граждан.*



**Предложение:** внести изменения в Порядок назначения социальной помощи, утверждённый приказом департамента труда и социальной поддержки населения Ярославской области от 30.01.2009 № 2, закрепив право малообеспеченных граждан при обращении за компенсацией на приобретение лекарств представлять справки из частной организации здравоохранения, если она включена в реестр медицинских организаций, осуществляющих деятельность в сфере обязательного медицинского страхования.

**Статус:** направлено в Правительство Ярославской области, в реализации отказано.

**Проблема:** еще в 2022 году к Уполномоченному поступило обращение общественного движения женщин, перенесших мастэктомию (удаление молочной железы) и не являющихся инвалидами, с просьбой оказать содействие в предоставлении социальной услуги по обеспечению протезами молочных желез по медицинским и социальным показаниям за счет средств областного бюджета. На момент обращения бесплатное протезирование было доступно только женщинам с установленной группой инвалидности.

**Предложение:** внести изменения в Порядок предоставления социальной услуги по протезно-ортопедическому обслуживанию отдельных категорий граждан, утвержденный приказом департамента труда и социальной поддержки населения Ярославской области от 31.12.2008 № 8, в части включения в число граждан, имеющих право на получение услуги по протезированию, женщин, перенесших мастэктомию без реконструктивного этапа, не являющихся инвалидами.

**Статус:** в 2022 году предложение реализовано не было, в 2023 году направлено повторно в департамент труда и социальной поддержки населения Ярославской области. В июле 2023 г. изменения были внесены (приказ департамента от 10.07.2023 № 26-23).

### **В защиту жилищных прав педагогов**

**Проблема:** члены объединения организаций профсоюзов педагогических работников Ярославской области обратились с просьбой о содействии в реализации права на жилище. В настоящее время в Федеральном законе от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» существует норма о праве на предоставление педагогическим работникам, состоящим на учете в качестве нуждающихся в жилых помещениях, вне очереди жилых помещений по договорам социального найма. Однако в Жилищном кодексе РФ педагогические работники не поименованы в качестве лиц, имеющих право на внеочередное получение жилых помещений. Педагоги попросили обра-

таться в компетентные органы о внесении соответствующих изменений в действующее законодательство.

**Предложение:** внести изменения в часть 2 статьи 57 Жилищного кодекса Российской Федерации, предусматривающие право педагогических работников, состоящих на учете в качестве нуждающихся в жилых помещениях, на предоставление жилых помещений по договорам социального найма вне очереди.

**Статус:** предложение представлено в Ярославскую областную Думу для направления в Государственную Думу РФ. В феврале 2024 года Совет Государственной Думы принял решение обратиться к Председателю Правительства РФ с предложением проработать механизм реализации права педагогических работников, состоящих на учете в качестве нуждающихся в жилых помещениях, на получение вне очереди жилья по договорам социального найма.

### В защиту трудовых прав медицинских работников

**Проблема:** к Уполномоченному обратились медицинские работники военного училища противовоздушной обороны о защите конституционного права на труд. В училище имеется штатное подразделение «Поликлиника», в котором работают медики, в том числе на штатных должностях врачей различной квалификации. В структуре поликлиники предусмотрены госпитальное, терапевтическое, хирургическое, лабораторное и другие отделения.

Указом Президента Российской Федерации от 07.05.2012 № 597 «О мероприятиях по реализации государственной социальной политики» предусмотрено обеспечить повышение к 2018 году средней заработной платы врачей, преподавателей образовательных учреждений высшего профессионального образования и научных сотрудников до 200 процентов от средней заработной платы в соответствующем регионе. Однако в отношении медицинских работников поликлиники училища это положение до настоящего времени не реализовано.

**Предложение:** предпринять необходимые меры для восстановления нарушенных трудовых прав медицинских работников в части повышения заработной платы врачей, осуществляющих медицинскую деятельность в ЯВВУ противовоздушной обороны, до 200 процентов от средней заработной платы в соответствующем регионе в соответствии с Указом Президента РФ № 597, за счет увеличения бюджетных ассигнований, выделенных Министерству обороны Российской Федерации на мероприятия по реализации государственной социальной политики.

**Статус:** предложение направлено в адрес Уполномоченного по правам человека в Российской Федерации, в настоящий момент находится на рассмотрении.

### **В защиту прав жертв телефонного и цифрового мошенничества**

**Проблема:** к Уполномоченному в 2023 году поступило несколько десятков обращений от жертв телефонного и цифрового мошенничества. С телефонных номеров, якобы принадлежащих правоохранительным органам, органам власти либо иным структурам, заявителей вводили в заблуждение, и они переводили на счета мошенников имеющиеся сбережения либо оформляли кредиты на внушительные суммы.

**Предложение 1:** внести изменения в Уголовный кодекс Российской Федерации, устанавливающие уголовную ответственность за использование «подменных» телефонных номеров, принадлежащих государственным и иным специализированным органам Российской Федерации

**Предложение 2:** в целях обеспечения дополнительных гарантий прав жертв телефонного и цифрового мошенничества на получение бесплатной юридической помощи дополнить закон Ярославской области от 01.10.2012 № 41-з «Об оказании бесплатной юридической помощи в Ярославской области» в части расширения перечня категорий граждан, имеющих право на бесплатную юридическую помощь. Предлагается добавить такую категорию, как «жертвы телефонного мошенничества».

**Предложение 3:** рассмотреть вопрос о создании в Ярославской области службы психологической помощи жертвам телефонного и цифрового мошенничества.

**Статус:** предложения направлены в Правительство Ярославской области и Уполномоченному по правам человека в РФ. От Правительства Ярославской области поступил ответ о нецелесообразности создания дополнительной службы психологической помощи жертвам телефонного и цифрового мошенничества, поскольку в регионе действуют ряд пунктов психологической помощи, куда жители могут бесплатно обратиться по любым тревожащим их вопросам. По мнению Правительства Ярославской области, расширение перечня категорий граждан, имеющих право на бесплатную юридическую помощь, за счет жертв цифрового мошенничества умалит права граждан, пострадавших от других преступлений, а также права граждан, имеющих другие значимые юридические проблемы. Предложения, направленные в адрес Уполномоченного по правам человека в РФ, находятся на рассмотрении.

## В защиту прав человека в сфере осуществления правосудия



**Проблема:** к Уполномоченному поступило обращение о больших удержаниях из пенсии заявителя в связи с его долговыми обязательствами, после которых остается сумма меньше прожиточного минимума. В ходе проверки было выявлено, что в настоящее время прожиточный минимум гражданину-должнику возможно сохранить только в том случае, если исполнительное производство находится в службе судебных приставов. Если же взыскатель направляет исполнительный лист напрямую лицам, выплачивающим должнику-гражданину периодические платежи (заработную плату, пенсию, стипендию и иные периодические платежи), то обязанности по сохранению прожиточного минимума гражданину-должнику у таких лиц нет.

**Предложение:** внести изменения в Федеральный закон от 02.10.2007 г. № 229-ФЗ «Об исполнительном производстве», позволяющие должнику-гражданину обращаться с заявлением о сохранении прожиточного минимума к лицам, выплачивающими ему периодические платежи (заработную плату, пенсию, стипендию и иные периодические платежи), а также устанавливающие обязанность службы судебных приставов, банков и иных кредитных организаций, лиц, выплачивающих должнику-гражданину периодические платежи, взаимодействовать между собой в целях учета и распределения между данными органами возможности установления равного процента удержания из части дохода, остающегося после сохранения гражданину прожиточного минимума.

**Статус:** предложение было направлено Уполномоченному по правам человека в Российской Федерации. Уполномоченный по правам человека в Российской Федерации сообщила, что на рассмотрении Государственной

Думы Федерального Собрания Российской Федерации находится законопроект «О внесении изменений в Федеральный закон «Об исполнительном производстве», в рамках которого обсуждается вопрос о создании реестра, содержащего сведения о счете должника, на котором сохранен прожиточный минимум, с правом доступа к нему судебных приставов-исполнителей, банков и организаций, а также лиц, выплачивающих должнику заработную плату, пенсию и другие периодические платежи.

**Проблема:** к Уполномоченному обратилась женщина, сын которой умер в больнице. Она предполагала, что смерть сына наступила из-за ошибки врачей. На момент обращения уже было возбуждено уголовное дело и проводилось расследование, в рамках которого необходимо было провести судебную экспертизу медицинской документации. Однако сроки ожидания проведения такой экспертизы, как правило, очень длительные и исчисляются не одним годом. В связи с этим есть вероятность, что за период ожидания экспертизы может истечь срок давности привлечения виновных, при установлении их вины, к уголовной ответственности.

**Предложение:** внести изменения в нормы Уголовного кодекса РФ, регулирующие основания приостановления сроков давности привлечения к уголовной ответственности. Предложено дополнить ч. 3 ст. 78 УК РФ положением, согласно которому приостанавливалось бы течение сроков давности на период следствия.

**Статус:** предложение направлено Уполномоченному по правам человека в Российской Федерации и в настоящий момент находится на рассмотрении.

### **Совершенствование нормативных механизмов защиты и восстановления прав**

**Проблема:** к Уполномоченному продолжают поступать многочисленные обращения от граждан с жалобами на работу управляющих компаний, медицинских организаций, торговых предприятий и непринятие мер реагирования на эти жалобы со стороны надзорных органов. Отказы в проведении проверок по обращениям граждан со стороны надзорных органов были основаны на введенном моратории на проведение проверок надзорными органами.

**Предложение:** рассмотреть возможность отмены моратория на проведение проверок по вопросам ЖКХ, медицины, земельных отношений и применения необходимых мер к нарушителям требований законодательства, установленных Постановлением Правительства РФ от 10.03.2022 № 336 «Об особенностях организации и осуществления государственного контроля (надзора), муниципального контроля».

**Статус:** предложение рассмотрено с учетом позиции Министра России и Минэкономразвития России. Мораторий отменен частично, проверки могут проводиться с учетом применения индикаторов риска нарушения прав граждан.

**Проблема:** по результатам анализа отдельных обращений граждан, поступивших на личном приеме, проведенном 29 июня 2023 года совместно с прокурором Ярославской области А.А. Лоренцом выявилась проблема, связанная с недостаточной регламентацией в законодательстве порядка и сроков рассмотрения предложений Уполномоченного по правам человека в Ярославской области органами власти и местного самоуправления.

**Предложение:** внести изменения в Закон Ярославской области от 02.04.2013 № 6-з «Об Уполномоченном по правам человека в Ярославской области» в части установления конкретного срока для рассмотрения предложений Уполномоченного по правам человека в Ярославской области по совершенствованию законов Ярославской области, иных нормативных правовых актов Ярославской области, муниципальных нормативных правовых актов, затрагивающих права и свободы человека и гражданина, соответствующими органами.

**Статус:** изменения приняты Ярославской областной Думой.

### **Остаются на повестке: предложения Уполномоченного, направленные в 2022 году и на настоящий момент не реализованные<sup>1</sup>**

1. Закрепить в региональном законодательстве положение о том, что земельные участки, предоставляемые бесплатно многодетным семьям, должны быть обеспечены необходимой инженерной инфраструктурой: газо- и водоснабжением, электричеством, подъездными путями.
2. Внести изменения в Закон о занятости населения в Российской Федерации, позволяющие родителям, воспитывающим приемных детей на основании договора с органами опеки и попечительства, в случае потери работы быть признанными безработными и претендовать на получение пособия по безработице.

---

<sup>1</sup> Ежегодный доклад Уполномоченного по правам человека в Ярославской области за 2022 год. Ярославль, 2023. С. 177-181.

3. Ввести ограничения на продажу энергетических напитков несовершеннолетним на территории Ярославской области.
4. Проиндексировать социальную выплату, предоставляемую лицам, ставшим инвалидами вследствие производственной травмы, на найм помощника по домашнему хозяйству. Выплата не индексируется с 2006 года и сейчас составляет около 250 рублей.

\* \* \*

***Уполномоченный призывает органы государственной власти, органы местного самоуправления и должностных лиц внимательно отнестись к материалам, представленным в Ежегодном докладе за 2024 год, к рекомендациям и предложениям по совершенствованию механизма защиты прав и свобод граждан.***

Уполномоченный выражает признательность органам государственной власти и местного самоуправления, должностным лицам, средствам массовой информации, общественным организациям и гражданам, которые содействовали делу правозащиты в Ярославской области и осуществлению функций Уполномоченного по защите прав человека.

Уполномоченный благодарит за содействие в защите и восстановлении прав граждан, за работу по правовому просвещению и информированию жителей области членов экспертных и консультативных органов при Уполномоченном по правам человека в Ярославской области, общественных помощников Уполномоченного в муниципальных образованиях региона и руководителей общественных приемных, партнёров по соглашениям о сотрудничестве и взаимодействии и, конечно же, сотрудников аппарата Уполномоченного.

***19 февраля 2024 года,  
Уполномоченный по правам человека  
в Ярославской области  
С.А. Бабуркин***