



# **ДОКЛАД**

**Уполномоченного  
по правам человека  
в Ярославской области**

---

**2022**

# **ДОКЛАД**

**Уполномоченного  
по правам человека  
в Ярославской области  
за 2022 год**

Ярославль  
2023

**УДК 34С**  
**ББК 67.99(2)**

**Бабуркин С. А.**

**Б12** Ежегодный доклад Уполномоченного по правам человека в Ярославской области за 2022 год / С. А. Бабуркин. — Ярославль, 2023. — 184 с.

**УДК 34С**  
**ББК 67.99(2)**

© Уполномоченный по правам человека в Ярославской области, 2023

Подписано в печать:  
15.03.2023. Формат 195x300.  
Тираж 50 экз. Заказ № 107981

Отпечатано:  
ООО Цифровая типография  
г. Ярославль, ул. Победы, д. 51, корп. 2  
[www.yarstyk.ru](http://www.yarstyk.ru)

# СОДЕРЖАНИЕ

<b>1. Введение .....</b>	<b>5</b>
<b>2. Деятельность Уполномоченного по правам человека в Ярославской области в 2022 году: основные направления .....</b>	<b>7</b>
2.1. Работа с обращениями .....	
2.2. Правовое просвещение .....	19
2.3. Развитие правозащитной структуры института Уполномоченного ....	28
2.4. Взаимодействие с государственными органами и институтами гражданского общества, межрегиональное и международное сотрудничество .....	33
<b>3. Личные (гражданские) и политические права.....</b>	<b>37</b>
3.1. Право на жизнь, достоинство, неприкосновенность личности.....	39
3.2. Право на свободу передвижения и гражданство (права в сфере миграции).....	44
3.3. Право на обращение в органы государственной власти и органы местного самоуправления.....	54
3.4. Право на свободу получения и распространения информации, свобода СМИ.....	59
3.5. Право на участие в управлении делами государства и на осуществление местного самоуправления.....	63
<b>4. Социальные, экономические и культурные права .....</b>	<b>73</b>
4.1. Право на жилище.....	75
4.2. Право на социальное обеспечение .....	93
4.3. Право на охрану здоровья и медицинскую помощь.....	104
4.4. Право на труд.....	113
4.5. Право частной собственности, финансовые права, права потребителей.....	120
4.6. Право на образование .....	125
4.7. Право на благоприятную окружающую среду .....	133
<b>5. Гарантии прав человека .....</b>	<b>141</b>
5.1. Права человека в условиях специальной военной операции и частичной мобилизации .....	143
5.2. Право на доступ к правосудию .....	150
5.3. Права человека в местах принудительного содержания.....	161
5.4. Право на юридическую помощь .....	169
<b>6. Предложения Уполномоченного по совершенствованию нормативных правовых актов в части защиты прав и свобод человека и гражданина.....</b>	<b>174</b>



*«В наше непростое время мы должны прикладывать еще больше усилий для уважения, соблюдения и защиты прав и свобод человека и гражданина. Как подчеркнул Президент России Владимир Владимирович Путин в Послании Федеральному Собранию РФ, «права и свободы наших граждан незыблемы, они гарантированы Конституцией».*

*Глава государства особо отметил, что «мы от них не отступим».*

*Именно человек и его права, согласно положениям Конституции Российской Федерации, являются высшей ценностью и определяют смысл, содержание и применение законов, а также деятельность органов власти и местного самоуправления», - Сергей Бабуркин.*

# ВВЕДЕНИЕ

**Ежегодный Доклад Уполномоченного по правам человека в Ярославской области** подготовлен в соответствии со ст. 16 Федерального закона от 18.03.2020 № 48-ФЗ «Об уполномоченных по правам человека в субъектах Российской Федерации» и ст. 9 Закона Ярославской области от 02.04.2013 № 6-з «Об Уполномоченном по правам человека в Ярославской области».

**В Докладе представлены** качественные и количественные показатели, характеризующие результаты деятельности Уполномоченного и состояние дел в сфере соблюдения и защиты прав и свобод человека и гражданина в Ярославской области в 2022 году:

- статистические и аналитические данные о состоянии сферы защиты прав и свобод человека и гражданина на территории Ярославской области;
- сведения о деятельности Уполномоченного в 2022 году по содействию соблюдению на территории Ярославской области прав и свобод человека и гражданина, восстановлению нарушенных прав и свобод;
- сведения о работе Уполномоченного с обращениями граждан;
- информация о деятельности Уполномоченного в сфере правового просвещения и информирования;
- предложения Уполномоченного по совершенствованию нормативной правовой базы в сфере защиты прав и свобод граждан в 2022 году;
- информация о сотрудничестве и взаимодействии Уполномоченного с органами государственной власти, государственными органами, органами местного самоуправления, территориальными органами федеральных структур и ведомств, институтами гражданского общества по вопросам соблюдения и защиты прав и свобод граждан.

**Доклад подготовлен и представляется в целях:**

- привлечения внимания органов государственной власти и местного самоуправления, должностных лиц, общественных организаций и граждан к вопросам соблюдения и защиты прав и свобод человека на территории Ярославской области;
- выявления наиболее распространенных фактов и причин нарушения прав и свобод человека и гражданина в Ярославской области;
- выработки предложений по совершенствованию механизма защиты и восстановления прав и свобод.

**При подготовке Доклада использовались следующие источники информации:**

- обращения граждан;
- встречи Уполномоченного с гражданами на личных приёмах;
- сведения, собранные в ходе рабочих поездок в места

принудительного содержания, учреждения социального обслуживания, здравоохранения, образования, производственные предприятия, иные организации;

- переписка Уполномоченного с государственными органами, органами местного самоуправления;
- статистические данные о работе органов государственной власти и местного самоуправления, прокуратуры и органов внутренних дел, иных служб и ведомств;
- данные социологических исследований и опросов населения;
- публикации в средствах массовой информации;
- мониторинг публичных мероприятий.

В соответствии со ст. 16 Федерального закона от 18.03.2020 № 48-ФЗ «Об уполномоченных по правам человека в субъектах Российской Федерации» и ст. 9 Закона Ярославской области от 02.04.2013 № 6-з «Об Уполномоченном по правам человека в Ярославской области», **Доклад направляется:**

- в Ярославскую областную Думу;
- Губернатору Ярославской области;
- Уполномоченному по правам человека в Российской Федерации;
- председателю Ярославского областного суда;
- прокурору Ярославской области.

Доклад в полном объеме размещается на официальном сайте Уполномоченного в сети «Интернет»: **[www.up76.ru](http://www.up76.ru)**

**Доклад лично представляется Уполномоченным по правам человека в Ярославской области на заседании Ярославской областной Думы.**

# **ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ УПОЛНОМОЧЕННОГО ПО ПРАВАМ ЧЕЛОВЕКА В ЯРОСЛАВСКОЙ ОБЛАСТИ В 2022 ГОДУ: ОСНОВНЫЕ НАПРАВЛЕНИЯ**





Основными задачами Уполномоченного по правам человека в Ярославской области, в соответствии с положениями Федерального закона от 18.03.2020 № 48-ФЗ «Об уполномоченных по правам человека в субъектах Российской Федерации» и Закона Ярославской области от 02.04.2013 № 6-з «Об Уполномоченном по правам человека в Ярославской области», являются:

- содействие соблюдению на территории Ярославской области прав и свобод человека и гражданина, восстановлению нарушенных прав и свобод человека и гражданина;
- подготовка предложений по совершенствованию механизма защиты прав и свобод человека и гражданина в Ярославской области;
- правовое просвещение и информирование населения Ярославской области по вопросам прав и свобод человека и гражданина, форм и методов их защиты;
- развитие межрегионального и международного сотрудничества в области защиты прав и свобод человека и гражданина.

Задачи, возложенные на Уполномоченного федеральным и региональным законодательством, определяют ключевые направления его работы.

## Работа с обращениями

*«Человек приходит к государственному правозащитнику тогда, когда исчерпаны все известные ему способы восстановления нарушенных прав. Безусловно, особое удовлетворение приносят те случаи, когда удается размотать «клубок» юридических или бюрократических проволочек и восстановить право гражданина, гарантированное ему Конституцией»*

**Сергей Бабуркин**

В 2022 году к Уполномоченному по правам человека в Ярославской области поступило **3 546 обращений граждан, из них 42 коллективных** (подписанных пятью и более лицами). Это на **783 обращения** больше, чем в 2021 году. **390 обращений** (или 11 % от общего числа) поступило в интересах неопределенного круга лиц. С учетом коллективных жалоб в 2022 году к омбудсмену обратились **6 175 человек** – на **1 654 человека** больше, чем в 2021 году.

**Чем может быть обусловлен рост числа жалоб и обращений к Уполномоченному?**

- растущей правовой грамотностью и активностью населения региона;
- ростом осведомленности об институте Уполномоченного и повышении уровня доверия к нему;

- начиная с 2020 г. – экстремальными обстоятельствами и условиями, в которых оказалось государство и общество, связанными с пандемией COVID-19 и специальной военной операцией.

**Всего с 2013 года Уполномоченный по правам человека в Ярославской области рассмотрел 19 769 обращений. Число обратившихся за защитой прав достигло 69 461 человека.**



Рисунок 1. Ежегодное число обращений к Уполномоченному в 2013-2022 гг.

### Каков «социальный портрет» заявителя?

На протяжении ряда лет продолжают сохраняться следующие тенденции:

- выравнивание гендерного состава заявителей (хотя начиная с сентября 2022 г. количество женщин-заявительниц вновь несколько увеличилось за счет жен и матерей мобилизованных граждан): в 2022 году жалобы поступили от **2057 женщин** (58%) и **1489 мужчин** (42%);
- рост доли молодежи (то есть граждан в возрасте от 14 до 35 лет): если в 2021 году она составляла **21%**, то в 2022 году составила уже **25,3 %**. Темы, волнующие молодежь — это, в первую очередь, детские пособия, предоставление молодым и многодетным семьям, а также детям-сиротам жилья, мобилизация и получение образования.

По профессии и роду занятий основная масса заявителей – работающие граждане. На втором месте – пенсионеры, третья по численности категория в 2022 г. – мобилизованные и их родственники. Далее располагаются инвалиды и семьи с инвалидами, арестованные и осужденные, мигранты и вынужденные переселенцы, многодетные семьи и безработные.



Рисунок 2. Основные категории граждан, обратившихся к Уполномоченному в 2022 г.

Кроме представленных на диаграмме (рис. 2) категорий, к омбудсмену обращались женщины в отпуске по уходу за детьми, малообеспеченные граждане, дети-сироты и лица из их числа, представители СМИ, адвокаты, представители институтов гражданского общества, предприниматели, а также должностные лица государственных органов.

**«География обращений» к Уполномоченному** охватывает весь регион, хотя больше всего жалоб по-прежнему поступает из областного центра. На втором месте – второй по величине город Рыбинск и Рыбинский район. Далее следуют Ярославский, Ростовский и Тутаевский районы, из каждого из которых было получено более сотни жалоб и заявлений. Количество обращений, поступивших в 2022 году из разных муниципальных образований Ярославской области, представлено на диаграмме (рис. 3)



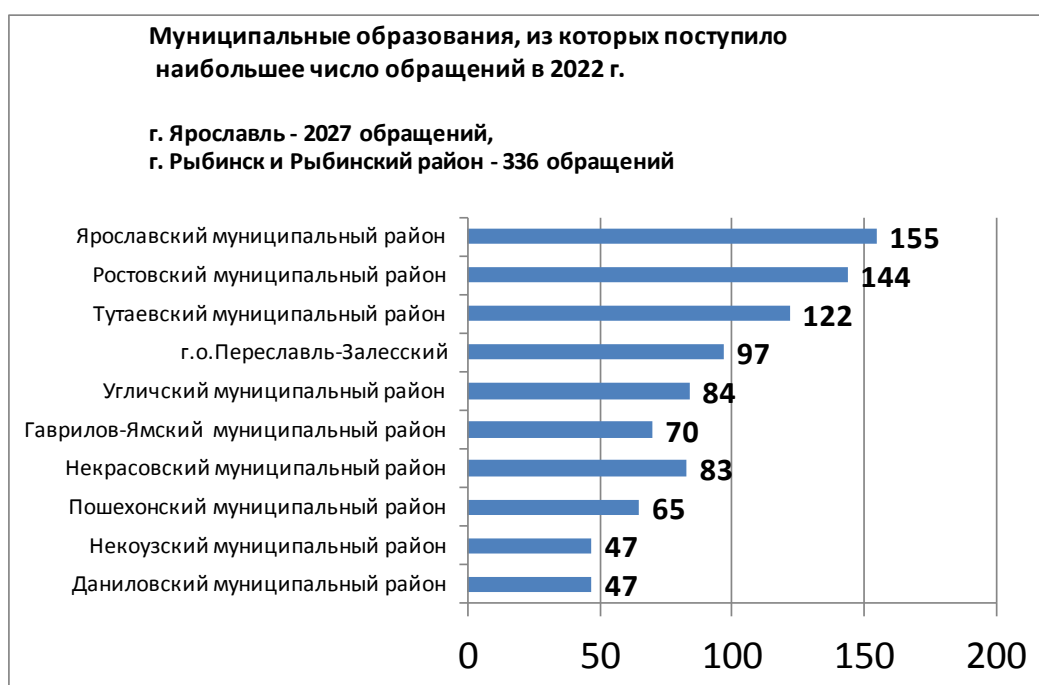


Рисунок 3. Муниципальные образования, из которых поступило наибольшее число обращений к Уполномоченному в 2022 г.

### По каким каналам связи граждане предпочитают обращаться к Уполномоченному за защитой прав?

Наиболее распространенным каналом по-прежнему продолжают оставаться **письменные обращения**. В 2022 году их было принято и рассмотрено **1410**. При этом все больше жителей региона предпочитают использовать не регулярную почту, а возможности цифровых ресурсов и площадок. Так, **461 обращение** поступило через социальные сети, **280** – по электронной почте, **222** – через круглосуточную интернет-приемную на сайте Уполномоченного [www.up76.ru](http://www.up76.ru)

На втором месте – **устные обращения**, поступающие по телефону. Таких обращений поступило **1246**, причем в это число входят не только обращения, принятые по телефонам аппарата Уполномоченного, но и так называемые **«жалобы в эфире»** - обращения, поступающие в прямом эфире авторских программ Уполномоченного «Имеем право!» на радио и телевидении, а также в рамках проекта «Прямая линия с Уполномоченным», реализуемого совместно с газетой «Городские новости».

Не теряют популярности и **личные приемы Уполномоченного**. 2022 году состоялось **85 личных приемов граждан**. Кроме того, было проведено **274 приема юристами правового отдела** и **18 приемов** – совместно с органами власти, органами местного самоуправления, правоохранительными структурами, общественными организациями. В 2022 году проведены **совместные приемы со следующими структурами:**

- Управление защиты экономических и политических прав Аппарата Уполномоченного по правам человека в РФ;
- Прокуратура Ярославской области;
- военная прокуратура Ярославского гарнизона;

- следственное управление Следственного комитета РФ по Ярославской области;
- Управление Минюста России по Ярославской области;
- Управление по вопросам миграции УМВД России по Ярославской области;
- Управление Федеральной службы судебных приставов по Ярославской области;
- Управление Федеральной службы исполнения наказаний по Ярославской области;
- Управление ЗАГС по Ярославской области;
- Военный комиссариат Ярославской области;
- департамент региональной безопасности Ярославской области;
- Управление по социальной и демографической политике Правительства Ярославской области;
- департамент государственной службы занятости населения Ярославской области;
- департамент здравоохранения и фармации Ярославской области;
- департамент труда и социальной поддержки населения Ярославской области;
- органы местного самоуправления муниципальных районов, городских округов, сельских поселений;
- Общественная наблюдательная комиссия (ОНК) по защите прав человека в местах принудительного содержания Ярославской области;
- Объединение организаций профсоюзов Ярославской области;
- Ярославское региональное отделение Общероссийской общественной организации «Ассоциация юристов России».

На личных приемах было принято **890 обращений**, что составляет **25% от общего числа**.



Рисунок 4. Основные каналы поступления обращений к Уполномоченному в 2022 году (количество обращений)

## На нарушение каких прав жаловались граждане в 2022 году?

Тематика обращений к Уполномоченному представлена в таблице 1 в порядке убывания количества обращений. Красным цветом выделены категории прав, число либо доля обращений по которым выросли по сравнению с 2021 годом.

Вид права	Количество обращений, 2022 г.	В процентах от общего числа, 2022 г.	Количество обращений, 2021 г.	В процентах от общего числа, 2021 г.
Право на жилище	733	20,7	729	26,4
<b>Права человека в условиях СВО и мобилизации</b>	<b>688</b>	<b>19,4</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
Право на доступ к правосудию, права в МЛС	585	16,8	630	22,8
<b>Право на социальное обеспечение</b>	<b>496</b>	<b>13,9</b>	<b>315</b>	<b>11,4</b>
Право на охрану здоровья и медицинскую помощь	241	7,0	239	8,7
<b>Гражданство, миграция</b>	<b>123</b>	<b>3,6</b>	<b>57</b>	<b>2,1</b>
Право частной собственности, финансовые права	116	3,3	161	5,8
Право на обращение	97	2,7	102	3,7
Право на труд	92	2,7	135	4,9
Право на личную неприкосновенность	77	2,2	100	3,6
<b>Права ребенка</b>	<b>63</b>	<b>1,8</b>	<b>49</b>	<b>1,8</b>
Право на землю	46	1,3	50	1,8
Право на доступ к информации	38	1,2	65	2,3
Право на образование	36	1,1	46	1,7
<b>Право на юридическую помощь</b>	<b>23</b>	<b>0,7</b>	<b>10</b>	<b>0,4</b>
<b>Право на участие в управлении делами государства</b>	<b>21</b>	<b>0,6</b>	<b>13</b>	<b>0,5</b>

Право на достоинство личности	20	0,6	25	0,9
Право на свободу совести и вероисповедания	17	0,5	6	0,2
Право на благоприятную окружающую среду (экология)	15	0,4	8	0,3
Право на жизнь	11	0,3	7	0,3
Право на доступ к культурным ценностям	2	0,1	6	0,2
Право на свободу мысли и слова, свобода СМИ	2	0,1	6	0,2
Право на объединение и свободу собраний	2	0,1	3	0,1
Право на предпринимательскую деятельность	2	0,1	1	0,1
<b>Итого:</b>	<b>3546</b>	<b>100</b>	<b>2763</b>	<b>100</b>

Таблица 1. На нарушение каких прав жаловались граждане в 2022 г., в сравнении с 2021 г.

### В каких сферах число обращений увеличилось?



Данные за 2022 год демонстрируют рост числа обращений по ряду категорий примерно в равных пропорциях во всех группах прав. Так, в группе социальных, экономических и культурных прав выросло количество жалоб в сфере **права на жилище** - эта позиция в течение 10 лет удерживает первое место по числу обращений. В 2022 году их было принято **733 – более 20% от общего числа**. Увеличилось число обращений в сферах права

на социальное обеспечение, на медицинскую помощь, на благоприятную окружающую среду, на предпринимательскую деятельность, а также в сфере охраны материнства и детства.

В группе личных (гражданских) и политических прав наиболее значительно выросло число обращений **в сфере миграции** (показатель увеличился более чем вдвое - **123 обращения против 57 в 2021 году**). Это объяснимо, в том числе, прибытием в Ярославскую область значительного числа вынужденных переселенцев, эвакуированных либо бежавших из зоны боевых действий. Кроме того, выросло количество обращений в сфере избирательных прав в связи с подготовкой и проведением в сентябре 2022 года Единого дня голосования с использованием новых избирательных технологий. Всё более востребованным, судя по всему, становится право на юридическую помощь: число обращений в этой сфере продолжает расти. Наконец, в 2022 г. увеличилось число жалоб по вопросам свободы совести и вероисповедания – это, в основном, обращения о замене военной службы на альтернативную (гражданскую) и о возможности осуществления религиозных обрядов в местах принудительного содержания.

Наконец, в 2022 году появилась новая категория обращений – это **обращения о защите прав человека в связи с проведением частичной мобилизации**. Таковых было принято и рассмотрено **688, или 19,4% от общего числа**.

### **В каких сферах количество жалоб снизилось?**

По ряду позиций, в которых в 2021 году наблюдался рост, зафиксировано снижение числа обратившихся. Это может быть обусловлено различными факторами, но в том числе может говорить и о действенности работы государства и общества по улучшению ситуации с правами человека в указанных областях. Заметно, в частности, снижение в сфере **права на обращение и доступ к информации** – то есть в области обеспечения диалога и взаимодействия между гражданами и властью. Это можно отчасти считать результатом расширения спектра ресурсов и площадок – в том числе в цифровом пространстве, в социальных сетях и пр. – для коммуникации граждан с органами публичной власти.

Уменьшилась доля обращений о защите права частной собственности и финансовых прав – направление, в котором в нашем регионе проводилась активная межведомственная работа в рамках государственной программы по повышению финансовой грамотности населения, участником которой является и Уполномоченный по правам человека. Сокраще-

*«Обращения, поступающие ко мне как к Уполномоченному, показывают, что есть существенные недостатки и пробелы в коммуникации между органами публичной власти и гражданами, нет баланса между инфраструктурными интересами и интересами местных жителей. Иногда очевидно, что есть законодательные пробелы в процедуре проведения общественных слушаний либо допускаются правонарушения при их проведении. Со всем этим мы разбираемся, делаем выводы и пытаемся помочь», — Сергей Бабуркин в интервью ИА «Ярновости»*



ние доли обращений о защите прав в местах принудительного содержания можно объяснить, с одной стороны, ощутимым усилением внимания работников уголовно-исполнительной системы к соблюдению прав человека, а также сокращением количества отбывающих наказание в колониях за счет развития системы исправительных центров.

Наконец, уменьшилось число жалоб в сфере права на образование и права на труд – эти темы обострились в результате пандемии и связанных с ней ограничений, но в настоящее время предприняты меры по стабилизации ситуации в этих социально значимых сферах.

**На кого жаловались?** На диаграмме (рис. 5) представлены основные объекты жалоб и обращений граждан в 2022 году.

#### Основные объекты жалоб в 2022 г. (количество обращений)



Рисунок 5. Основные объекты жалоб и обращений в 2022 г. (количество обращений)

На первом месте в течение нескольких лет находятся органы местного самоуправления. Второе место продолжает оставаться за негосударственными организациями - управляющими компаниями, банками, аптеками и пр.). На третье место с четвертого поднялись региональные органы власти, на четвертом оказались военкоматы. Пятое место, как и в 2021 году, сохранилось за органам полиции. Служба исполнения наказаний опустилась с третьего на шестое место. Далее следуют судебные приставы, суды и Пенсионный фонд России.

#### Работа с обращениями в цифрах:

В 2022 г. было проведено **2 012 проверок** по поступившим жалобам. В рамках проверок было осуществлено **152 инспекционных выезда**, в том числе **82** выезда в муниципальные образования, **41** выезд в места принудительного содержания, **3** – в Центр временного содержания иностранных

граждан, подлежащих депортации либо выдворению (ЦВСИГ) и **2** – в изоляторы временного содержания (ИВС). В рамках предоставленных законодательством полномочий омбудсмен и сотрудники аппарата Уполномоченного **25 раз посетили судебные заседания** с целью мониторинга соблюдения прав участников судебного процесса, обратившихся за содействием.

По **1 534 обращениям** гражданам были предоставлены консультации без проведения проверки, из них **570 консультаций** носили информационно-разъяснительный характер, в **964 случаях** заявителям были разъяснены механизмы самостоятельной защиты прав в соответствии с законодательством.

**Результаты работы с обращениями в цифрах:**

- **в 976 случаях** нарушенные права удалось полностью восстановить;
- **в 599 случаях** проверка не выявила нарушений;
- **437 обращений** остаются на контроле Уполномоченного.

В соответствии с действующим законодательством, если в решениях или действиях (бездействии) органов власти, государственных органов, органов местного самоуправления и их должностных лиц Уполномоченный усматривает нарушение прав и свобод человека и гражданина, то он направляет в письменной форме **Рекомендации относительно возможных и необходимых мер по восстановлению нарушенных прав и свобод**. Государственный орган, муниципальный орган, организация, должностное лицо, получившие рекомендации Уполномоченного, обязаны в течение 30 дней рассмотреть их и о принятых мерах в письменной форме сообщить Уполномоченному.



Рисунок 6. Работа с обращениями граждан и ее результаты в 2022 г.

**25 Рекомендаций Уполномоченного о нарушенных правах и свободах и необходимости их восстановления** было подготовлено и направлено в компетентные инстанции.



Преобладающая часть рекомендаций касается вопросов, связанных с правом на жилище (**14 из 25**) - в частности, с расселением аварийного жилья, обеспечением благоприятных условий проживания, с вопросами ЖКХ. Тематика четырех рекомендаций – социальное обеспечение, три рекомендации связаны с реализацией права на медицинскую помощь.

По **6 рекомендациям** необходимые меры были приняты, в результате чего восстановлены права заявителей на социальное обеспечение (права ребенка-инвалида), на труд, на образование, на землю и на предоставление жилья.

**10 рекомендаций** остаются на рассмотрении.

По **9 рекомендациям Уполномоченного** **должные меры по восстановлению прав приняты не были.** Показательно, что подавляющее большинство отказов связано с реализацией права на жилище. Тем не менее, работа по разрешению этих ситуаций продолжается.

В случае если работа с обращением либо серией схожих жалоб выявляет системную проблему, требующую урегулирования на нормативном уровне, в соответствии с положениями статьи 13 Федерального закона от 18.03.20 № 48-ФЗ «Об уполномоченных по правам человека в субъектах Российской Федерации», Уполномоченный направляет в органы власти регионального либо федерального уровня **Предложения по совершенствованию нормативных механизмов реализации и защиты прав.**

В 2022 году таких системных предложений направлено **19, с учетом повторно направленных предложений, по которым не был получен положительный отклик органов власти в 2021 году.**

Сферы, в которых по итогам проведенных по обращениям граждан проверок были выявлены недостатки и пробелы в законодательстве, требующие совершенствования нормативных правовых актов:

- **право на социальное обеспечение;**
- **право на жилище, права в сфере ЖКХ;**
- **право на труд;**
- **права в сфере миграции;**
- **право на бесплатную юридическую помощь;**
- **права отдельных категорий населения – инвалидов, многодетных семей, несовершеннолетних граждан, права человека в связи со специальной военной операцией, права человека в чрезвычайных ситуациях, права граждан-потребителей товаров и услуг.**

## **Правовое просвещение: информационно-просветительский комплекс «Имеем право!»**

*«Просвещение отличается от информирования. Этот процесс ближе к обучению правам человека. Это своего рода профилактическая работа по предотвращению нарушения прав посредством повышения правовой культуры»*

**Сергей Бабуркин**

Одна из «визитных карточек» института Уполномоченного по правам человека в Ярославской области – авторский **информационно-просветительский комплекс «ИМЕЕМ ПРАВО!»**. Он нацелен на максимально широкий охват различных групп и категорий населения региона, на применение самых разнообразных информационных ресурсов, широкого спектра коммуникационных каналов и форматов диалога с гражданами.

За 2022 год в рамках комплекса «Имеем право!» выпущено **более 1 000 информационно-просветительских материалов и продуктов.**

Два ключевых направления комплекса – это:

- **информационная работа в СМИ;**
- **образовательно-методическая деятельность.**

### **«ИМЕЕМ ПРАВО!»: информационная работа в СМИ «Имеем право!» на телевидении и радио**

Сотрудничество Уполномоченного с региональными и муниципальными телеканалами и радиостанциями включает актуальные комментарии, интервью по правозащитным проблемам, информационные сюжеты о выявленных проблемах и восстановленных правах, информационно-разъяснительные материалы о путях и способах защиты прав, участие в просветительских программах.

Партнеры по информационной работе в 2022 году - ГТРК «Ярославия», телеканал «Первый Ярославский» - г. Ярославль, «Городской телеканал» - г. Ярославль, «Рыбинск-40» - г. Рыбинск, телеканал «Переславль», муниципальные телеканалы Тутаева, Данилова, Гаврилов-Яма и др. В этой работе особое место занимают авторские программы Уполномоченного.

Начиная с 2019 года на телеканале «Россия-24. Ярославль» ежемесячно в прямом эфире **выходит авторская программа Уполномоченного «Имеем право!»**. Каждый выпуск посвящен актуальной и злободневной проблеме в сфере реализации и защиты прав и свобод. К концу 2022 года в эфир вышло **42 выпуска программы**.

**Некоторые актуальные темы телепрограмм «Имеем право!» в 2022 году:**

- охрана социальных прав: роль органов прокуратуры;
- защита прав потребителей товаров и услуг;
- права человека в чрезвычайных ситуациях;
- право на бесплатную юридическую помощь;
- право на охрану здоровья и права медицинских работников;
- право на получение группы инвалидности;
- право на образование;
- право на безопасность персональных данных;
- господдержка семей с детьми;
- защита прав участковыми уполномоченными полиции;



Рисунок 7. «Имеем право!» - информационная работа в СМИ



Записи всех прямых эфиров телепрограммы «Имеем право!» доступны на сайте телеканала «Россия-24», посмотреть программы можно также с помощью QR-кода на этой странице.



С 2014 года на «Радио России. Ярославль» выходит авторская просветительская программа Уполномоченного «Имеем право!». В 2022 году в прямом эфире вышло **23 выпуска программы.**

**Тематика прямых радиозэфиров Уполномоченного в 2022 г.:**

- права людей с ограниченными возможностями здоровья;
- социальная и правовая поддержка пожилых людей;
- право на социальную поддержку: новые выплаты и пособия;
- реализация права на труд: проблемы трудоустройства и безработицы;
- права инвалидов на социальную поддержку;
- право на высшее образование;
- права граждан на безопасный отдых;
- право на безопасность на дорогах;
- обеспечение права безопасности на железнодорожном транспорте;
- права человека в местах принудительного содержания;
- право помогать: работа волонтеров и добровольцев в Ярославской области;
- права людей, страдающих алкоголизмом;
- общественные приемные и реализация права на юридическую помощь;
- избирательные права граждан: особенности реализации в 2022 году, итоги выборов;
- право на конфиденциальность - защита личной информации.

Важная часть прямых эфиров - «жалобы в эфире». Это звонки зрителей и радиослушателей в студию, которые регистрируются как обращения и берутся в работу. В 2022 году их было принято **159 (122 – на радио и 37 – на телевидении).**

По сигналам, требовавшим вмешательства омбудсмена, проводились проверки, **в 76 случаях права были восстановлены.**

**«ИМЕЕМ ПРАВО!» - в печатных СМИ**

**Вестник Уполномоченного по правам человека в Ярославской области – региональная газета «Имеем право!»** - с сентября 2020 года зарегистрирован в отделении



Роскомнадзора по Ярославской области как официальное СМИ Ярославской области, выходящее из печати ежемесячно тиражом **4 000 экземпляров** и распространяемое бесплатно во всех муниципальных районах области.

В газете освещаются актуальные вопросы соблюдения и защиты прав и свобод человека и гражданина.

**Постоянные рубрики издания:**

- цифры и факты (правовая статистика);
- чрезвычайная ситуация (тревожный сигнал);
- выявлена проблема;
- права восстановлены;
- на контроле;
- правовое просвещение;
- информация партнеров по соглашениям (Управление Минюста, Прокуратура Ярославской области, департамент государственной службы занятости, отделение Пенсионного фонда, УФССП, отделение Росреестра, Управление Роскомнадзора, РО Ассоциации юристов России);
- правовой конкурс для молодежи.

Всего за 2022 год в Вестнике было опубликовано **более 100 информационных материалов** правозащитного характера, многие из них становятся информационной основой для публикаций в муниципальных печатных изданиях.



Электронную версию газеты «Имеем право!» можно скачать на официальном сайте Уполномоченного и на его страницах в социальных сетях. Быстрый доступ ко всем номерам газеты можно получить с помощью QR-кода.

**«Прямая линия с Уполномоченным»** в ярославской газете **«Городские новости»** - проект, показавший популярность и востребованность у жителей областного центра и муниципальных образований. На страницах газеты омбудсмен ежемесячно отвечает на вопросы читателей.



Тематика «прямых линий» в 2022 году:

- право на охрану здоровья;
- право на труд и на отдых;
- права военнослужащих;
- права пенсионеров и пожилых граждан;
- права садоводов;
- социальные выплаты;
- защита от мошенников;
- право на безопасность на дорогах.

Пятилетний юбилей отметила рубрика «Имеем право!» в вестнике институтов гражданского общества газете «ОКНО в НКО».

Уполномоченный продолжает освещать актуальные для общественников и гражданских активистов аспекты защиты прав и свобод. В 2022 г. вышло **12 выпусков рубрики.**

В 2022 году продолжилось сотрудничество с газетами **муниципальных районов области.** Материалы Уполномоченного опубликованы в следующих печатных изданиях:

- «Берега» (Тутаевский район);
- «Большесельские вести» (Большесельский район);
- «Волжские зори» (Мышкинский район);
- «Гаврилов-Ямский вестник» (Гаврилов-Ямский район);
- «Наш край» (Любимский район);
- «Некрасовские будни» (Некрасовский район);
- «Новое время» (Борисоглебский район);
- «Призыв» (Первомайский район);
- «Рыбинские известия» (Рыбинский район);
- «Северянка» (Даниловский район);
- «Сельская Новь» (Пошехонье).



### **«ИМЕЕМ ПРАВО!» - на интернет-ресурсах**

Отдельную нишу в комплексе «Имеем право!» занимают онлайн-ресурсы. Они составляют все большую конкуренцию традиционным каналам получения информации. Интернет-площадки Уполномоченного – официальный сайт омбудсмена [www.up76.ru](http://www.up76.ru), сообщество в социальной сети ВКонтакте, телеграм-канал и созданная в конце года страница в сети «Одноклассники» - становятся все более популярными среди жителей региона.

Контент на интернет-ресурсах Уполномоченного обновляется ежедневно. Свою востребованность показал новый формат **консультирования в социальных сетях**. За 2022 год было предоставлено **657 онлайн-консультаций**. Новым видом информирования в 2022 году стали **«информационные карточки» для соцсетей**. В этом формате вышло **8 онлайн-ликбезов** по темам:

- право на бесплатные лекарства;
- государственная поддержка семей с детьми;
- права человека в ходе частичной мобилизации;
- поддержка людей с инвалидностью;
- права пожилых людей;
- волонтерская помощь семьям мобилизованным.

Количество подписчиков социальных медиа Уполномоченного в 2022 году приблизилось к **10 000**, а среднее ежедневное число посещений страниц омбудсмена – к **8 000**.

**Тот факт, что число граждан, посетивших цифровые ресурсы Уполномоченного, больше, чем число обратившихся за защитой прав, говорит о востребованности среди жителей региона, наряду с рассмотрением обращений, функции информирования и просвещения.**

Продолжается **сотрудничество с региональными интернет-порталами**, включая лидеров по индексу цитирования: 76.ru, ИА Ярновости, Yarnews.net, Progorod76.ru.

Всего в цифровом медиапространстве региона **435 инфоповодов** были так или иначе связаны с деятельностью Уполномоченного.

Форматы сотрудничества – интервью, экспертные статьи, стримы (прямые эфиры с трансляцией в соцсети) и др.

Информирование о правах, свободах и деятельности по их защите проводится и на **медиаресурсах государственных органов, органов местного самоуправления, общественных организаций, включая интернет-ресурсы Уполномоченного по правам человека в РФ и уполномоченных в субъектах РФ**. Всего в 2022 году на партнерских медиаресурсах было опубликовано **90 материалов Уполномоченного**.

**«ИМЕЕМ ПРАВО!»: образовательная, методическая и издательская деятельность**

Важный компонент информационно-просветительского комплекса «Имеем право» — **образовательная, методическая и издательская деятельность. Это работа по расширению правового информирования до уровня обучения правам человека.**

Преподавание прав человека как учебной дисциплины продолжает укреплять свои позиции в системе образования. Со своей стороны, Уполно-

моченный продолжает планомерную работу по интеграции правозащитной проблематики в учебные программы организаций общего и высшего образования региона.

В опорном вузе региона – ЯрГУ им. П.Г. Демидова - преподаются курсы **«Международные стандарты социальных и экономических прав человека», «Права человека», «Права человека в контексте демократизации современных обществ».**

В учебный план ЯГПУ им. К.Д. Ушинского включена учебная дисциплина **«Социология прав человека»** для студентов, обучающихся по направлению «социология».

В крупнейшем негосударственном вузе – МУБиНТ – на базе аппарата Уполномоченного разработан онлайн-курс **«Кибер-патруль: права в цифровом пространстве и основы сетевого этикета».**



Рисунок 8. «Имеем право!» - образовательная, методическая, издательская деятельность.

Четвертый год осуществляется **образовательный проект Уполномоченного в МОУ СОШ № 18 г. Ярославля «Живое право».** Авторский учебный курс для школьников старших классов гуманитарного профиля нацелен на изучение прав человека, способов и механизмов их реализации и защиты, причем предметной базой служат примеры из работы Уполномоченного по правам человека, обращения граждан, предложения по совершенствованию законодательства и иных нормативных актов в сфере соблюдения прав человека.

Ежегодно проходят защиты исследовательских проектов по «Живому праву». В 2022 году один из проектов стал **победителем в номинации «право» Российской конференции школьных исследовательских проектов**

**«Открытие».** Его тема – «Права подозреваемых и обвиняемых: механизмы совершенствования реализации и защиты». В 2023 году на конкурс выдвинут проект ученицы 11 класса «Законодательство о молодежной политике в РФ: проблемы реализации и пути совершенствования».

**Обучающие и просветительские мероприятия** – важное направление образовательно-методического блока комплекса «Имеем право!». Это:

- встречи и беседы в школах, колледжах, университетах, в библиотеках, на предприятиях;
- конференции, круглые столы;
- семинары, тренинги;
- «публичные чтения»;
- конкурсы и олимпиады;
- прохождение студентами вузов практики в аппарате Уполномоченного.

**Среди значимых просветительских мероприятий 2022 года:**

- обучающий семинар **«Актуальные вопросы деятельности общественных наблюдательных комиссий по защите прав лиц в местах принудительного содержания»** (организован совместно Уполномоченным по правам человека в Ярославской области и Научно-образовательным центром прав человека МГЮА имени О. Е. Кутафина) – март 2022 г.;
- практический семинар для учителей обществознания и права **«Конституция РФ в новых заданиях ЕГЭ по обществознанию»** (соорганизатор - Департамент образования мэрии г. Ярославля) – апрель 2022;
- практический семинар для руководителей образовательных организаций **«Как противостоять буллингу»** (соорганизатор - МОУ СОШ № 18 г. Ярославля) – апрель 2022 г.;
- межрегиональный круглый стол **«Право на безопасность в образовательных организациях Ярославской области»** - ноябрь 2022 г.;
- **«Единый урок прав человека»** - декабрь 2022 г.



Продолжается формат **«публичных чтений» материалов Уполномоченного** - Вестника «Имеем право!» и иных материалов «Библиотеки Уполномоченного» - в школах и библиотеках. Этот формат был предложен и реализован в 2021 г. общественным помощником Уполномоченного в Большесельском районе и показал свою востребованность.

В мае 2022 года были подведены итоги **«Правового конкурса»** для старшеклассников и студентов колледжей. Вопросы к конкурсу публиковались ежемесячно в газете «Имеем право!». Победителем стала студентка Угличского агротехнического колледжа, которая в качестве поощрения была, в том числе, включена в состав Молодежного экспертного совета при Уполномоченном.

В апреле 2022 года под эгидой Уполномоченного в ЯГПУ им. К.Д. Ушинского прошла **городская олимпиада по правам человека для школьников**.

Важное направление - прохождение студентами, обучающимися по направлениям юриспруденция, политология, социология, **производственной практики в аппарате Уполномоченного**. В свою очередь, Уполномоченный и сотрудники его аппарата на постоянной основе принимают участие в работе государственных аттестационных комиссий ведущих вузов региона – ЯрГУ им. П.Г. Демидова и ЯГПУ им. К.Д. Ушинского.

Важный и часто недооцененный вид просветительских мероприятий – **тематические выставки**. Информационные стенды Уполномоченного «Имеем право!» функционируют и постоянно обновляются в офисе омбудсмена, в общественных приемных, в школах, колледжах и университетах, в публичных библиотеках. В декабре 2022 г. к Дню прав человека и 10-летию института Уполномоченного по правам человека в Ярославской области была приурочена масштабная выставка правозащитных материалов **«10 лет на страже прав человека»** в областной научной библиотеке им. Н. А. Некрасова.

**Издательская и методическая деятельность** – это разработка и публикация собственных информационных изданий по правозащитной проблематике: справочников, брошюр, пособий, буклетов, листовок. В 2022 г. **серия «Библиотека Уполномоченного»** пополнилась новыми материалами:

- информационная листовка «Уполномоченный по правам человека в Ярославской области»;
- брошюра «В помощь беженцам и эвакуированным гражданам: в вопросах и ответах»;
- брошюра «В помощь общественному помощнику Уполномоченного по правам человека»;
- «Жалоба как подарок»: адаптированные извлечения из книги;
- Методическое пособие «Обращения к Уполномоченному по правам человека как учебный материал для изучения положений Конституции РФ» - для учащихся старших классов школ и студентов колледжей;
- флаер «Нарушены права? Обратись к Уполномоченному!».



Код для быстрого доступа к «Библиотеке Уполномоченного» на сайте [www.76.ru](http://www.76.ru)

Таким образом, информационно-просветительский комплекс «Имеем право!» стал своеобразным «брендом» Уполномоченного по правам человека в Ярославской области, обеспечивающим и поддерживающим узнаваемость регионального института государственной правозащиты и играющим весомую роль в правозащитном образовании населения области и повышении уровня правовой культуры граждан.

## Развитие правозащитной структуры института Уполномоченного

2022 год ознаменовался дальнейшим развитием правозащитной структуры института Уполномоченного. Активно развивается созданный в 2021 году **Молодежный экспертный совет** – его члены проводят мониторинговые исследования, организуют приемы граждан и просветительские мероприятия.

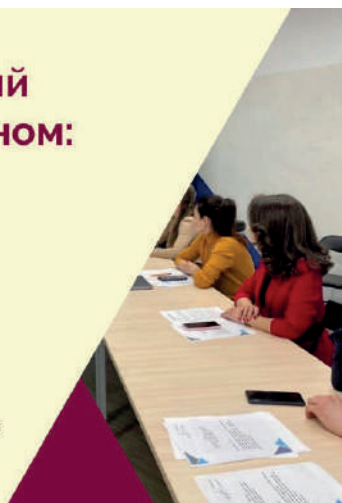
### Тематика обращений от молодежи

- Жильё для молодых семей
- Образование
- Гражданские и политические права
- Обращение в государственные органы из МЛС
- Доступ к правосудию
- Бесплатная юридическая помощь

### Молодежный экспертный совет при Уполномоченном:

**Экспертно-консультативный орган при Уполномоченном действует на общественных началах**

Создается для оказания Уполномоченному экспертной, консультативной и иной помощи в сфере реализации и защиты прав и законных интересов молодежи, а также для обеспечения более эффективного взаимодействия Уполномоченного с молодежным сообществом Ярославской области



В 2022 году заседания совета прошли в коворкинг-центре при ЯрГУ им. П.Г. Демидова «Точка кипения» и в ГАУ ЯО «Дворец молодежи». На заседаниях поднимались актуальные для молодежи темы – такие, например, как право на цифровую безопасность личности, кибербуллинг, сетевой этикет.

Избраны рабочие группы Совета по направлениям «проведение социологических исследований и мониторинг соблюдения прав», «работа общественных приемных» и «правовое просвещение». Пилотное исследование по вопросам восприятия безопасности образовательного процесса, мониторинг безопасности образовательных пространств, было проведено осенью 2022 г., его результаты представлены на межрегиональном круглом столе. Создана и функционирует первая мобильная общественная приемная Уполномоченного, члены Молодежного совета оказывают помощь в проведении просветительских мероприятий.

В 2022 г. был создан **Экспертный совет при Уполномоченном**, в который вошли представители академического сообщества, эксперты в области защиты отдельных отраслей права, практикующие адвокаты и юристы, представители региональной журналистики. С 2014 года при Уполномоченном функционировал **Общественный совет**; в связи с тем, что Федеральный закон № 48-ФЗ «Об Уполномоченных по правам человека в субъектах Российской Федерации» (ст.13) предусматривает функционирование при Уполномоченном экспертного (консультативного) совета, данный орган также был сформирован.



### Экспертный опрос

На каких направлениях **защиты социально-экономических и культурных прав**, на Ваш взгляд, должно быть в первую очередь сконцентрировано внимание Уполномоченного по правам человека в Ярославской области в 2023 году?



На первом заседании совета была достигнута договоренность о формировании секций по трем направлениям работы: содействие в рассмотрении обращений, содействие в совершенствовании законодательства и иных нормативных актов, правовое просвещение. Был проведен экспертный опрос среди членов Совета, результаты которого были представлены на заседании и дают представления о восприятии экспертным сообществом приоритетных задач и направлений работы правозащитного института.

### Экспертный опрос

На каких направлениях **защиты личных (гражданских) и политических прав**, на Ваш взгляд, должно быть в первую очередь сконцентрировано внимание Уполномоченного по правам человека в Ярославской области в 2023 году?



Закончено окончательное формирование **сети общественных приемных Уполномоченного нового образца**. Приемные сформированы и функционируют во всех муниципальных районах области. Руководство приемными



возложено на общественных помощников Уполномоченного. Общественные помощники в муниципальных районах начали свою деятельность еще в 2014 году, постепенно их сеть расширялась, а после принятия Федерального закона № 48-ФЗ «Об уполномоченных по правам человека в субъектах Российской Федерации», закрепившего функционирование общественных приемных омбудсменов, они включились в работу уже в качестве руководителей приемных. Многие из общественных помощников имеют

значительный опыт юридической работы, работы в социальной или управленческой сфере, что позволяет лучше ориентироваться в правозащитном поле при работе с гражданами, понять, каким образом в каждой конкретной ситуации необходимо поступить, куда обратиться, какие меры предпринять.

В 2022 году было проведено несколько совещаний с общественными помощниками – руководителями общественных приемных. В декабре 2022 г. было разработано и издано методическое пособие «**В помощь общественному помощнику Уполномоченного по правам человека**».

Всего в общественные приемные Уполномоченного в 2022 году поступило **307 обращений**. Больше всего обращений было принято в общественной приемной города Рыбинска (**48** обращений), на втором месте – приемная в Ростовском районе (**36** обращений), на третьем – Ярославский район (**35** обращений).



*Рисунок 9. Количество обращений в общественные приемные Уполномоченного в 2022 г.*



*«Работа с муниципальными образованиями – отдельный и довольно сложный пласт деятельности по обеспечению гарантий соблюдения и защиты прав и свобод человека в регионе. Не секрет, что ситуация с правами человека в областном центре зачастую кардинально отличается от положения в отдаленных уголках области. Порой в глубинке люди хуже осведомлены об имеющихся у них правах и способах их реализации и защиты. С самого начала своей деятельности мы старались изменить эту ситуацию, повысить правовую грамотность и уровень правовой защищенности жителей муниципальных образований», – Сергей Бабуркин*

Тематика жалоб, с которыми жители районов приходили в общественные приемные омбудсмена, была по большей части связана с реализацией и защитой социальных и экономических прав. На первом месте – вопросы ЖКХ: доступность и качество предоставляемых услуг – в особенности газоснабжения и водоснабжения, цены на эти услуги. «Холодно, дорого – вот на что жалуются, в двух словах», – отметила общественный помощник в Рыбинске. Дороги и транспорт – на втором месте. В Переславле-Залеском было много жалоб в приемную на плохую организацию работы городского транспорта – люди часами ждали автобусов, жаловались на неудобные маршруты. Право на жилище и на благоприятные условия проживания – на третьем месте. Это и расселение аварийного жилья, и предоставление жилья льготным категориям – инвалидам, многодетным и пр., и обустройство дворовых территорий, организация освещения, вывоза ТКО и т.д. Вопросы

социальных выплат – на четвертом месте, на пятом – здравоохранение: доступность и качество предоставляемой медицинской помощи. Проблемы в этой сфере по-прежнему связаны с закрытием и реорганизацией районных медицинских учреждений, упразднением ФАПов, нехваткой специалистов, затрудненной маршрутизацией пациентов. Меньшее количество обращений было связано с проведением частичной военной мобилизации, реализацией права на труд и вопросами гражданства и миграции. Сами общественные помощники предполагают, что по этим вопросам граждане предпочитают обращаться напрямую к Уполномоченному по правам человека в Ярославской области.





Рисунок 10. Тематика жалоб в общественные приемные Уполномоченного в 2022 г.

## Взаимодействие с государственными органами и институтами гражданского общества, межрегиональное и международное сотрудничество

*«Защита человека в его отношениях с государственными органами – непростая задача, зачастую не решаемая без конструктивного диалога с этими органами – причем не бюрократической переписки, а именно человеческого диалога! В этом – основная цель межведомственного взаимодействия и сотрудничества»*

**Сергей Бабуркин**



В 2022 г. продолжилась практика совместной партнерской работы Уполномоченного с государственными органами и общественными организациями на основании **41 действующего соглашения** о сотрудничестве и взаимодействии в сфере защиты прав и свобод граждан, в том числе были заключены **8 новых соглашений о взаимодействии**. С учетом изменений в законодательстве и новых задач были актуализированы заключенные ранее соглашения с Адвокатской палатой Ярославской области и УФСИН России по Ярославской области.

Частью межведомственного взаимодействия является участие в экспертных и коллегиальных органах следующих структур:

- Департамента общественных связей Ярославской области;
- Департамента финансов Ярославской области;
- Управления Минюста России по Ярославской области;
- Военного комиссариата Ярославской области;
- Избирательной комиссии Ярославской области;
- Территориального органа Федеральной службы по надзору в сфере здравоохранения по Ярославской области;
- Комитета по здравоохранению Ярославской областной Думы;
- Главного бюро медико-социальной экспертизы по Ярославской области;
- Управления Роскомнадзора по Ярославской области;
- Ярославского государственного университета им. П.Г. Демидова;
- Ярославского государственного педагогического университета им. К.Д. Ушинского.



**В 2022 г. Уполномоченный организовал 7 межведомственных мероприятий, принял участие в 42 межведомственных мероприятиях, в 20 межрегиональных (всероссийских) правозащитных мероприятиях, в 3 заседаниях координационных советов Уполномоченных по правам человека в субъектах РФ, в 2 международных мероприятиях. Тематика межведом-**

**ственного, межрегионального и международного взаимодействия в 2022 году:**

- права в сфере миграции, права беженцев и эвакуированных граждан;
- права человека в условиях СВО и частичной мобилизации;
- право на доступ к правосудию и права в уголовном судопроизводстве;
- противодействие коррупции;
- избирательные права – новое в законодательстве и избирательных технологиях;
- права человека в местах принудительного содержания и трансформация уголовно-исполнительной системы;
- право на социальное (в том числе пенсионное) обеспечение – новые возможности для граждан;
- цифровизация и права человека;
- трудовые права;
- права женщин.





**Таким образом, 2022 год ознаменовался укреплением института Уполномоченного по правам человека в Ярославской области и, в то же время, увеличением объема правозащитной работы по всем направлениям деятельности, определенным законодательством.**

**Кроме того, и в международной обстановке, и в социально-политической ситуации в истекшем году произошли ощутимые изменения, которые не могли не сказаться на положении дел в области гражданских (личных), политических прав, экономических, социальных и культурных прав, гарантий прав человека. Положение дел и деятельность Уполномоченного в вышеуказанных сферах рассматриваются в следующих разделах Доклада.**

# ЛИЧНЫЕ (ГРАЖДАНСКИЕ) И ПОЛИТИЧЕСКИЕ ПРАВА



«Степень защищенности гражданских свобод – показатель не только уровня развития правового государства, но и степени уважения власти к человеку»

Сергей Бабуркин

Из года в год группа личных (гражданских) и политических прав сохраняет актуальность и значимость для жителей Ярославской области. В количественном и процентном выражении доля обращений за защитой этой группы прав неуклонно растет. В 2022 году Уполномоченным было принято и рассмотрено **408 обращений** в защиту гражданских и политических прав, что составляет **11,5 % от общего числа обращений**. В 2021 году таких обращений было получено **384**.

Новой тенденцией прошедшего года стало резкое, почти в два раза, увеличение числа обращений в сфере миграции. Это произошло в первую очередь по причине прибытия в Ярославскую область в массовом и экстренном порядке лиц, вынужденно покинувших территорию Украины, ДНР и ЛНР. Рост количества обращений в сфере права на участие в управлении делами государства объясним проведением в регионе избирательных кампаний нескольких уровней с применением инновационных цифровых технологий – в первую очередь, дистанционного электронного голосования (ДЭГ) - и соответствующим запросом на общественный контроль в данной сфере. Увеличилось и число обращений о защите права на свободу совести – в основном за счет просьб о замене военной службы на альтернативную (гражданскую) и о возможности осуществления религиозных обрядов в местах принудительного содержания.

Вид права	2022 г.		2021 г.	
	Количество обращений	В % от общего числа в категории	Количество обращений	В % от общего числа в категории
Право на доступ к информации и обращение в органы государственной власти, свобода слова, СМИ	137	33,6%	173	45,1%
Право на свободу передвижения и гражданство (права в сфере миграции)	123	30,1%	57	14,7%
Право на жизнь, достоинство, неприкосновенность личности	108	26,5%	132	34,4%
Право на участие в управлении делами государства	21	5,1%	13	3,4%
Право на свободу совести и вероисповедания	17	4,2%	6	1,6%
Право на объединение и свободу собраний	2	0,5%	3	0,8%
<b>Итого:</b>	<b>408</b>	<b>100%</b>	<b>384</b>	<b>100%</b>

Таблица 2. Количество обращений по личным (гражданским) и политическим правам в 2022 г., в сравнении с 2021 г.

С другой стороны, вызывает обоснованное одобрение существенное снижение объема жалоб по блоку проблем, связанных с коммуникацией и взаимодействием граждан с властью (право на обращение, на доступ к информации, свободы слова, собраний и т.п.). Возможно, «сокращение дистанции» между государством и человеком связано с расширением в регионе коммуникационных площадок и пространств обратной связи за счет цифровых ресурсов.

## Право на жизнь, достоинство, неприкосновенность личности



Право на жизнь, на неприкосновенность личности и частной жизни, на личную и семейную тайну, а также на личное достоинство, честь, доброе имя, деловую репутацию: эти важные гражданские права принадлежат человеку от рождения и охраняются законом – Конституцией

РФ (статьи 20-23), Гражданским и Уголовным кодексом Российской Федерации, иными нормативными актами.

В общей массе жалоб и обращений к Уполномоченному эти права сохраняют свои позиции примерно на одном уровне, однако в 2022 году их количество несколько снизилось по сравнению с 2021 годом. Уполномоченный получил и рассмотрел **108 обращений** этой категории (**26,5%** от общего числа в группе личных (гражданских) и политических прав), тогда как в 2021 г. их было получено **132 (34,4%)**.

### Тематика обращений к Уполномоченному:

- угроза жизни, умаление чести и достоинства в связи с противоправным поведением физических лиц: членов семей, родственников, соседей - угрозы, побои, домашнее насилие, принудительное перемещение в социальные либо медицинские учреждения;
- бездействие правоохранительных органов в отношении сообщаемых им фактов совершения преступлений против жизни, достоинства и личной неприкосновенности;
- нарушение права на достоинство и личную неприкосновенность сотрудниками правоохранительных органов – полиции, службы исполнения наказаний;
- унижение достоинства личности работодателями.





**По информации УМВД РФ по Ярославской области,** в 2022 году, несмотря на общий рост числа зарегистрированных преступлений на **14,3%** (с **16 066** в 2021 году до **18 368** в 2022 году), число зарегистрированных тяжких и особо тяжких деяний на территории области сократилось на **7%** (с **4 448** до **4 137**). При этом на **47,5%** сократилось количество убийств, на **13,4%** – фактов умышленного причинения тяжкого вреда здоровью; на **65,7%** – фактов умышленного причинения тяжкого вреда здоровью, повлекшего по неосторожности смерть потерпевшего.



**Департамент региональной безопасности Ярославской области** проинформировал, что в 2022 году в регионе было зарегистрировано **10** преступлений террористической направленности (в 2021 году - **6**), а также **15** преступлений экстремистского характера (в 2021 году - **11**). Скоординированная деятельность

субъектов противодействия терроризму позволила обеспечить своевременное принятие мер по их нейтрализации, не допустить совершения терактов.

**Следственное управление Следственного комитета РФ по Ярославской области** сообщает, что в 2022 г. **155** уголовных дел было возбуждено по фактам совершения преступлений в отношении несовершеннолетних, в том числе жертвами преступлений против половой неприкосновенности стали **85** несовершеннолетних.

**По данным Главного управления МЧС России по Ярославской области,** угрозы праву на жизнь и личную неприкосновенность в 2022 году представляли и чрезвычайные ситуации:

- за 2022 год на территории региона произошло **16** крупных пожаров, площадь возгорания в некоторых случаях исчислялась тысячами квадратных метров. Всего был зафиксирован **3 431** пожар, при пожарах погибло **89** человек;
- на водных объектах Ярославской области произошло **27** происшествий, погибло **22** человека, **5** человек спасено. Основными причинами гибели людей явилось купание в необорудованных местах;
- 20 марта в Ярославле в результате обрушения межэтажных перекрытий в административном здании под завалами оказались более десятка человек. Спасти удалось **13** человек, **1** человек погиб.

По информации ведомства, причины подобных ситуаций связаны с сокращением объемов финансирования мероприятий в области гражданской обороны, защиты населения и территорий от чрезвычайных ситуаций природного и техногенного характера, обеспечения пожарной безопасности и безопасности людей на водных объектах.



**Проблемы защиты права на жизнь в контексте безопасности в чрезвычайных ситуациях стали предметом экспертной дискуссии в телепрограмме «Имеем право!» на телеканале «Россия-24.Ярославль». В эфире обсудили вопросы социальной защиты граждан, пострадавших от чрезвычайных ситуаций, деятельность МЧС по защите и восстановлению нарушенных прав и профилактике чрезвычайных ситуаций. Посмотреть программу можно с помощью QR-кода.**

В последнее время среди обращений, поступающих к Уполномоченному, увеличилось количество **просьб о защите от бытового насилия в семье**. Каждая такая история вызывает огромное человеческое сочувствие. В то же время, оказать реальную помощь жертвам бывает непросто из-за норм действующего законодательства и ограниченных полномочий правоохранительных органов.

### **Проблема на контроле: найти управу на «домашнего монстра»**

*Пенсионерка В., проживающая в Ярославле, уже более полугода страдает от жестокости сожителя дочери. Начался этот кошмар после того, как дочь заявительницы – мать-одиночка – сошлась с ранее судимым мужчиной. Заботливый поначалу ухажер со временем превратился в домашнего монстра, терроризировал, избивал и дочь, и пенсионерку. Однажды выгнал из квартиры и поджег постель на кровати. Вызванные сотрудники полиции задержали злоумышленника, но в результате он отделался арестом на пять суток и вскоре продолжил бесчинствовать. В следующий раз он, ворвавшись в квартиру, связал пенсионерку скотчем и удерживал несколько часов, угрожая утопить в ванной маленькую внучку. Свидетелями многих противоправных действий были соседи, младшая дочь заявительницы, знакомые и даже мать нападавшего. Пострадавшая фиксировала побои в больнице и каждый раз писала заявления в полицию. Однако, по ее словам, никакие действенные меры до сих пор не приняты.*

*Уполномоченный направил запрос в органы полиции и в прокуратуру. Из УМВД пришел ответ: в июле минувшего года в районном отделе полиции были зарегистрированы три заявления В. Далее проводились проверки, материалы неоднократно курсировали между региональным управлением Следственного комитета и районным отделом УМВД, объединялись в одно дело и вновь разъединялись. В результате по угрозам убийства внучки заявительницы все же было возбуждено уголовное дело по ч.1 ст.119 УК РФ. А также – уго-*

ловное дело по ч.1. ст.167 УК РФ «Умышленное уничтожение или повреждение имущества» (поджог квартиры пенсионерки).

В возбуждении уголовного дела по избиению было отказано «из-за отсутствия в деянии состава преступления». Правда, в полиции пояснили, что вынуждены были принять это процессуальное решение из-за истечения положенного срока проверки, во время которого не успели прийти окончательные результаты судебно-медицинской экспертизы по причиненным телесным повреждениям. При этом полиция ходатайствовала в прокуратуру об отмене собственного решения и возвращении материалов в ОМВД – если удастся получить необходимые заключения судмедэкспертизы по побоям, то в отношении злодея можно будет возбудить уголовное дело.

Уполномоченный продолжает контролировать дальнейшее развитие ситуации и надеется, что злоумышленник все же будет привлечен к заслуженной ответственности, а женщины и ребенок будут ограждены от его преступных деяний. **В то же время омбудсмен считает, что в уголовно-процессуальный кодекс должны быть внесены изменения, совершенствующие работу по такого рода заявлениям и обеспечивающие реальную защиту пострадавших от насилия.**

**Достоинство личности** – отдельный и очень важный аспект гражданских прав, заслуживающий внимания. Несмотря на то, что статья 21 Конституции гарантирует, что ничто не может быть основанием умаления личного достоинства человека, эта гарантия не всегда реализуется. В 2022 году Уполномоченный получил порядка 20 обращений по этой проблеме. Это жалобы на унижение достоинства личности руководителями (работодателями), чиновниками, представителями правоохранительных органов, медицинских организаций и коммерческих структур.

### **Фейс-контроль или дискриминация?**

К Уполномоченному поступило обращение от матери студентки, обучающейся в Ярославском Государственном медицинском университете, где на ее курсе учатся много студентов – граждан иностранных государств. Заявительница с негодованием рассказывала, что её дочь вместе с однокурсниками, среди которых было несколько граждан африканских стран, захотели посетить бар в центре Ярославля отметить день рождения. Каково же было их удивление, когда в бар их не пустили, мотивировав это тем, что у нескольких членов компании - темный цвет кожи! Администратор объяснил свой поступок тем, что темнокожие посетители «чаще, чем другие посетители» ведут себя неадекватно и дебоширят. Как полагает заявительница, это ни что иное как унижение достоинства и дискриминация по расовому принципу.

Проверить и подтвердить факты, изложенные в обращении, к сожалению, оказалось невозможным. Но информация была доведена до руководства заведения с указанием на недопустимость дискриминации и унижения посетителей.

В процессе работы с обращениями выявился аспект, связанный с

правом на достоинство личности, который в предыдущих Докладах был назван «право на достойную память». В 2022 году Уполномоченный вновь получил несколько обращений на эту тему.

### **«Право на достойную память» - дпящаяся проблема**

*Ярославец П. обратился с жалобой на муниципальные власти. С его слов, в могилу, в которой были захоронены его родные братья, без его согласия подзахоронили третьего человека, не являвшегося его родственником.*

*Мужчина рассказал, что подлинники свидетельств о смерти братьев, квитанций об установке памятника, других квитанций по похоронам и т.п. – хранились у его сестры. Ее дочь воспользовалась этим обстоятельством и, предъявив необходимые бумаги в администрацию сельского поселения, на территории которого находится кладбище, была признана ответственной за захоронения в данной могиле.*

*П. такое решение возмутило, и он обратился к Уполномоченному и в прокуратуру. В ходе проведения проверки выявилась проблема: в сельском поселении области отсутствовало надлежащее нормативное регулирование организации похоронного дела: подзахоронения разрешались на основании только лишь обращения и предъявления оригиналов документов о других захоронениях в могиле.*

*По предписанию прокуратуры администрация внесла изменения в пункт 3.10.1. Положения об организации ритуальных услуг, порядке деятельности и содержании общественных кладбищ на территории поселения. Теперь обращающийся для подзахоронения должен подтвердить родственные отношения к захороненным (степень родства) и предоставить документы, подтверждающие право на памятники, ограждения и другие надгробные сооружения, установленные при захоронении.*

*Однако, к сожалению, закон обратной силы не имеет, и спор П. можно разрешить лишь в судебном порядке. Кроме того, данная проблема характерна для многих поселений, где недостаточное правовое регулирование влечет внутрисемейные конфликты о праве быть захороненным рядом со своими родственниками.*

**Таким образом, в сфере соблюдения и защиты права на жизнь, достоинство, неприкосновенность личности можно констатировать актуальность проблем противодействия домашнему насилию – в том числе, над пожилыми людьми, необходимость оптимизации и совершенствования последственных механизмов проверки сообщений о преступлениях в форме домашнего насилия, а также актуальность соблюдения «права на достойную память» - противодействия нарушению прав граждан при осуществлении захоронений.**

## Право на свободу передвижения и на гражданство (права в сфере миграции)



Права человека в сфере миграции – область прав, которая вот уже много лет удерживает стабильную нишу в **3-4%** в общем массиве жалоб и обращений к Уполномоченному. Однако в 2022 году показатели по этому виду прав увеличились более чем вдвое.

В 2022 году из полученных обращений **123** были

связаны с правами в сфере миграции. Это перекрывает и в количественном, и в процентном отношении аналогичные показатели прошлых лет (в 2021 году было получено **57** обращений этой категории). Более того, **5** обращений этого года - коллективные, и одно из них содержало около сотни подписей. Более половины жалоб и обращений в этой сфере поступили от беженцев и эвакуированных из зоны боевых действий в ДНР, ЛНР и Украине.

### Проблематика обращений к Уполномоченному в 2022 году:

- обращения о содействии в легализации на территории Ярославской области, поступившие от граждан, прибывших в регион в экстренном и массовом порядке из зоны боевых действий;
- получение иностранными гражданами и лицами без гражданства, родившимися в СССР или на территории России, гражданства РФ, возвращение на родину бывших соотечественников;
- несогласие иностранных граждан с принимаемыми в их отношении решениями о депортации, административном выдворении или нежелательности пребывания в РФ;



**Права и проблемы в сфере гражданства и миграции в цифрах**  
По информации Управления по вопросам миграции УМВД РФ по Ярославской области, в 2022 году гражданство Российской Федерации приобрели **3 934** человека (на **16, 4%** больше, чем в 2021 г.), из них **2 835** взрослых и **1 099** несовершеннолетних. Лиц, в отношении которых было принято решение о выходе из гражданства РФ, не имелось.

По информации прокуратуры Ярославской области, при осуществлении надзорной деятельности за соблюдением законодательства в сфере миграции было выявлено **460 нарушений** (в 2021 г. - **425**), включающих факты постановки на учет иностранных граждан с нарушениями действующего регламента, несоблюдение административного законодательства, распространение фиктивных свидетельств о владении русским языком и знании истории.

При проведении проверочных мероприятий были выявлены нарушения, связанные с ненадлежащим оформлением уведомлений о прибытии

иностранных граждан, ведением их личных дел, несоблюдением требований к миграционным пунктам.

Вскрыты также факты несвоевременного снятия с миграционного учета фиктивно зарегистрированных иностранных граждан по вынесенному и вступившему в законную силу судебному решению. Кроме того, принимались меры по аннулированию фиктивных браков, заключенных иностранными гражданами с целью получения разрешительных документов.

**По данным УМВД РФ по Ярославской области**, за 12 месяцев 2022 года было вынесено **129 судебных решений** об административном выдворении иностранных граждан за пределы РФ в форме самостоятельного контролируемого выезда или принудительного перемещения через границу, что на **57,3%** превышает показатель предыдущего года. Фактически выдворены **157 иностранных граждан**, а к административной ответственности за уклонение от исполнения наказания в виде административного выдворения в форме контролируемого самостоятельного выезда привлечено **16 человек**. По представлениям Минюста России было принято **100 решений** о депортации, что на **20,6%** ниже показателя предыдущего года, из них исполнено **90**.

Иностранцы граждане, подлежащие депортации либо принудительному административному выдворению за пределы РФ, в отношении которых решения еще не исполнены, содержатся в **Центре временного содержания иностранных граждан УМВД РФ по Ярославской области (ЦВСИГ)**. На конец 2022 года в Центре содержалось **24 иностранных гражданина**, подлежавших депортации, из них: 15 – сроком до 1 месяца, 7 – от 1 до 3 месяцев, 1 – от 3 до 6 месяцев, 1 – более 12 месяцев. в основном это граждане бывших республик СССР – Узбекистана, Туркменистана, Казахстана, Армении и Украины.

Об исполнении решений о депортации либо выдворении в 2022 году Уполномоченного проинформировало региональное **Управление Федеральной службы судебных приставов**. В 2022 году на исполнении находилось **99 исполнительных производств** об административном выдворении



иностранного гражданина или лица без гражданства, **85 производств** окончено либо прекращено. Часть производств, по информации ведомства, не исполнено по причине отсутствия документов, необходимых для выдворения.

К сожалению, в отношении тех, кто нарушил миграционное законодатель-

ство, со стороны правоохранительных органов также допускаются нарушения прав. Так, прокуратурой области в ноябре 2022 года выявлены нарушения закона при осуществлении производства по делам об административных правонарушениях, ущемляющие права иностранных граждан, выразившиеся в отсутствии в постановлениях сведений о предупреждении переводчика об административной ответственности за выполнение заведомо неправильного перевода, указания на то, что привлекаемое лицо владеет русским языком и в услугах переводчика не нуждается, времени совершения правонарушения и др.

Уполномоченный в 2022 году трижды выезжал в ЦВСИГ и провел в учреждении **три личных приема**. Часть иностранных граждан просили содействия в скорейшем возвращении на Родину, которому препятствуют сложности в логистике и отсутствие прямого авиасообщения между странами. Остальные, наоборот, просили помочь убедить суд предоставить «последний шанс» для скорейшей легализации своего положения на территории России, так как имеют здесь семьи и несовершеннолетних детей, являющихся гражданами РФ. В случае же депортации такая семья оказывается не только разделенной, но и, зачастую, лишенной средств к существованию из-за потери единственного кормильца.

Один из часто упускаемых из вида аспектов обеспечения прав и свобод в сфере миграции – **степень интегрированности прибывших в регион граждан в местное социокультурное пространство**.



**По информации департамента общественных связей Ярославской области**, растущие миграционные потоки становятся фактором, влияющим на этническую ситуацию. Низкий уровень социокультурной адаптации значительной части иностранных граждан к условиям принимающего сообщества приводит к тому, что определенная их часть демонстрирует пренебрежение к местным культурным традициям и обычаям. Это вызывает раздражение местного населения и недоброжелательность в межличностных отношениях, создает предпосылки к возникновению т.н. «бытового национализма».

Таким образом, в Ярославской области, как и в других регионах России, констатируется тенденция к проявлению межнациональной (межэтнической) напряженности в латентной форме. Однако данная напряженность ограничивается сферой бытовых взаимоотношений и не становится преобладающим стереотипом в оценке ярославцами межнациональных отношений.

Новые вызовы и риски реализации прав на свободу передвижения и гражданство возникли **в связи с началом специальной военной операции**. Один из вопросов, который пришлось оперативно решать Уполномоченному, был связан с возвращением на родину нескольких десятков водителей-дальнобойщиков.

*К омбудсмену поступило коллективное обращение от жен водителей-дальнобойщиков, в котором указано, что их супругов задержали на украино-венгерской границе в связи с началом специальной военной операции. Российские дальнобойщики оказались попросту заблокированы и сообщили*

родным, что не могут выехать в Россию. Всего в таком положении оказалось 38 водителей. Уполномоченный незамедлительно направил информацию об этой ситуации в адрес федерального омбудсмана. Благодаря слаженному взаимодействию всех заинтересованных структур водители были вызволены и благополучно вернулись в РФ.

**«Право на новую жизнь» - так можно назвать комплекс проблем, связанных с обеспечением и защитой прав беженцев и эвакуированных граждан на территории Ярославской области.**

Особенностью этой группы обращений является и то, что они не связаны исключительно с реализацией конституционного права на свободу передвижения и на гражданство, а охватывают, без преувеличения, целый комплекс жизненно важных гарантий, оказавшихся под угрозой из-за экстренной и вынужденной миграции.

С марта 2022 года в Ярославскую область начали прибывать – как самостоятельно, к родственникам и знакомым, так и организовано – вынужденные переселенцы с вышеуказанных территорий.

В марте на территорию региона прибыло **480 человек**, организовано эвакуированных из Мариуполя. Их разместили в лечебно-оздоровительном комплексе Северной железной дороги «Сахареж» в Некрасовском районе и санатории «Сосновый бор» в Гаврилов-Ямском районе. Кроме этого, немало людей, бежавших от зоны боевых действий, к тому времени приехали к родственникам или знакомым или просто арендовали жилье.



«Сахареж», в частности, стал пристанищем для **312 эвакуированных**, из которых **54** – дети. Самому младшему «гостю» на момент прибытия было полтора месяца, самому старшему – 92 года. Людей разместили в комнатах благоустроенных корпусов, обеспечили бесплатным трехразовым питанием, предварительно они бесплатно прошли медицин-

ское обследование, сдали тесты на коронавирус. Инфицированных и близко контактировавших с ними людей направили в санаторий «Сосновый Бор» в Гаврилов-Ямском районе. Этот же пункт временного размещения принял инвалидов-колясочников, поскольку для них там имелись наиболее удобные условия.



**По информации Управления по социальной и демографической политике Правительства Ярославской области**, всего в 2022 г. область приняла **четыре группы из 722 эвакуированных граждан**.

Дополнительно в пункты временного размещения (ПВР) были направлены более **200 человек**, прибывших самостоятельно. На настоящий мо-



мент в 9 ПВР проживают 412 человек, а самостоятельно обустроились 1 284 человека.

На получение временного убежища подано документов от 869 граждан, получили – 852. На получение гражданства РФ подано документов от 711 граждан, получено 419.

**С самого начала государственные органы и общественные организации региона подключились к помощи беженцам.**

Распоряжением Губернатора области создана межведомственная рабочая группа по организации приема эвакуированных граждан. Для оказания помощи эвакуированным были оперативно выделены средства из регионального резервного фонда, людям начали оформлять необходимые документы, были открыты счета для получения единовременных выплат, выданы сим-карты для пользования интернетом и телефонной связью, начали оформляться анкеты желающих трудоустроиться и составляться списки вакансий. На регулярной основе в ПВР начали приезжать выездные бригады, включающие сотрудников МЧС, областного департамента труда и соцзащиты, Пенсионного фонда, миграционной службы, службы занятости, а также адвокаты и представители Управления Минюста.

*«ВСУ как короли ходили, у детей с рук выхватывали хлеб, отнимали у людей воду, продукты... Родственницу жены на автостоянке накрыло «Градом» – разорвало на части... Сосед решил подняться из подвала, где мы скрывались, в свою квартиру на девятом этаже за лекарством – в это время туда попал снаряд...».*  
— из беседы в ПВР

Для оформления документов на получение статуса, трудоустройства, для устройства детей в образовательные учреждения утвержден порядок перевода документов и нотариального заверения за счет средств резервного фонда Правительства области, направленных ЯООБОФ «Российский фонд милосердия и здоровья».

Кроме того, региональный волонтерский штаб Всероссийской акции взаимопомощи [#МЫВМЕСТЕ](#) открыл на базе Дворца молодежи пункт сбора

гуманитарной помощи для жителей Луганской и Донецкой народных республик. За 2,5 месяца беженцам было выдано более 200 универсальных продуктовых наборов, а также гигиеническая продукция и канцелярские принадлежности для детей. Штаб работает и по сей день. Волонтеры работают в пунктах временного размещения беженцев, помогают организовывать мероприятия, ярмарки вакансий, экскурсии по Ярославлю и за пределы региона.

**На конец 2022 года:**

- **1 941 человек** получил единовременную материальную помощь;
- при поддержке службы занятости трудоустроено **185 вынужденных переселенцев**;
- **60 детей** посещают дошкольные образовательные организации;
- в общеобразовательных учреждениях обучаются **196 детей**;
- в профессиональных образовательных организациях – **21 студент**.

Начиная с марта, пункты временного размещения начал посещать и Уполномоченный по правам человека. В беседах с омбудсменом люди жало-

*«Когда начались обстрелы, мы сначала три дня жили в подъезде на нижних этажах, потом спустились в подвал и там провели две недели. Не было ни электричества, ни тепла, ни воды. В затишье выползали во двор, набирали снег в ведра и кастрюли и топили его. Когда пришли российские военные, мы спросили, сколько есть времени на сборы. Они ответили, что времени нет, и если хотим жить, то надо бежать».*  
— из беседы в ПВР

вались, что потеряли контакты с родными и знакомыми и пытаются их найти, рассказывали об ужасах, которые им пришлось пережить. В то же время, с самого начала отмечались внимательное и доброжелательное отношение, поддержка и теплый прием в России. Во многом это можно считать результатом того, что различными ведомствами и службами организована и проводится большая комплексная работа, направленная на оперативное решение вопросов, связанных с размещением и адаптацией людей.

**Личные приемы проводились как в ПВР, так и в офисе Уполномоченного.** 28 апреля на личном приеме в «Сахареже» было принято **более 30 че-**

**ловек.** Обратившиеся к омбудсмену сетовали, что активное посещение их представителями всех служб и ведомств проходило только в первые две недели после приезда. Несмотря на ярмарки вакансий, проводимые службой занятости, трудоустроиться к тому моменту смогли лишь шесть человек, в том числе и из-за проблем с оформлением документов. Люди находились в неведении относительно перспектив дальнейшего обустройства в России либо возвращения домой. Сложности возникали даже с гарантированной выплатой 10 тысяч рублей. Еще одна озвученная на приеме проблема – это утрата своих документов или документов на детей, в силу чего, например, родители были вынуждены оформлять опеку в отношении родных детей. Среди других вопросов, поднятых на приемах, – неясность с получением медицинской помощи людям с тяжелыми хроническими заболеваниями без российских полисов ОМС, несмотря на Постановление Правительства РФ о бесплатной медицинской помощи для всех, кто вынужденно покинул ДНР, ЛНР и Украину.

Еще один прием был проведен в мае совместно с начальником управления защиты экономических и политических прав Аппарата Уполномоченного по правам человека в РФ **Оксаной Малащицкой**, а также с представителями органов прокуратуры и органов региональной власти. Необходимые разъяснения и помощь получили около 50 человек. Среди проблемных вопросов: получение документов для оформления пенсии, трудоустройство, оформление гражданства РФ, получение единовременной социальной помощи. К этому времени почти все проживающие оформили временное убежище, представители миграционной службы стали активнее принимать документы для оформления гражданства. Был также организован выезд в Ярославль для обмена гривен на рубли, оказана помощь в поиске родственников.

К концу мая выявилась еще одна проблема – оздоровительный комплекс «Сахареж» с 1 июня должен был принять первую смену детского лаге-

ря, которую пришлось отменить. Однако следующие смены отменять было нельзя, и к этому времени было необходимо решить вопрос с расселением эвакуированных. Из **312 граждан**, размещенных в марте на базе этого комплекса, за два месяца в другое место переехали **87 человек**. Кто-то отправился к родственникам, в том числе в другие регионы и даже за границу – им была оказана помощь в приобретении билетов за счет средств из областного бюджета. Кто-то сумел трудоустроиться с предоставлением временного жилья. Одинокие пожилые люди и инвалиды смогли отправиться в социальные учреждения. Остальным было предложено переехать в другие пункты временного размещения, которых, в соответствии с Постановлением регионального правительства, было учреждено 10.

Похожая проблема возникла и в «Сосновом Бору». Еще в начале 2022 года администрация соседней Костромской области выкупила в пансионате путевки на август для отдыха и оздоровления детей. Поэтому в июле возникла необходимость срочно подыскать для 90 эвакуированных новые места размещения, что осложнялось большим составом семей. В одной семье 13 родственников, которые не хотят разлучаться, а в другой семье – 9 детей, в том числе малолетние.

От граждан, согласившихся переехать в другие ПВР, вскоре начали поступать жалобы на то, что условия их проживания стали хуже, так как новые ПВР были организованы на базе общежитий местных колледжей, оснащение которых, ожидаемо, отличалось от пансионатов и санаториев.

Заявительница П. пожаловалась: *«условия проживания в ПВР общежития колледжа в г. Переславле-Залесском неудовлетворительные, на постоянной основе отсутствует медицинский работник, хотя некоторые граждане нуждаются в постоянном наблюдении, начали возникать конфликтные ситуации с проживающими в общежитии студентами и семьями работников колледжа. Многие не получили пособия в размере 10 тыс. руб., задержки с оформлением паспортов».*

В свою очередь, студенты и семьи сотрудников жаловались на то, что эвакуированных начали переселять в комнаты, состояние которых лучше, чем в тех, куда их поселили изначально, и некоторые находятся в «студенческом крыле», тогда как изначально они проживали в разных блоках общежития. Кроме того, с их слов, «новые соседи» ведут себя шумно и употребляют алкоголь, в том числе в ночное время.

При содействии региональных и местных властей удалось снять остроту проблемы и найти компромиссные механизмы обеспечения прав.

В общежитии лесотехнического колледжа в поселке Тихменево Рыбинского района, где был размещен 31 человек из Украины, ДНР и ЛНР, основной высказанной жалобой было качество **предоставляемого питания**. Из-за отсутствия в ПВР собственного пищеблока готовую еду привозили из райцентра, и не всегда она доезжала свежей. Люди также сетовали на плохую транспортную доступность ПВР, из-за которой возникают проблемы и с трудоустройством, и с получением медицинской помощи и лекарственным обеспечением, и даже с покупкой одежды. *«Может не скромно, но, если выделяются деньги на одежду и бытовую химию, почему бы один раз не вывезти*

нас в магазин, чтоб каждый на определённую сумму оделся, и мы не просили и не унижались?» – предлагали заявители.

Уполномоченный оперативно направил запросы во все компетентные структуры, и ряд проблем был решен довольно быстро. «С питанием вопрос решили, уже 5 дней – замечательно», – сообщили Уполномоченному граждане.

**В течение 2022 года Уполномоченный посетил все пункты временного размещения, расположенные на территории Ярославской области, некоторые - неоднократно.** Одновременно рассматривались поступившие сигналы и обращения от граждан ДНР, ЛНР и Украины, прибывших в Ярославскую область самостоятельно.

**27 мая по инициативе Уполномоченного по правам человека в РФ Т.Н. Москальковой и Ассоциации юристов России в российских регионах прошел Единый день оказания бесплатной юридической помощи беженцам и гражданам, эвакуированным из зоны боевых действий.**

В аппарате Уполномоченного по правам человека в Ярославской области прием граждан вели юристы правового отдела, представитель Управления ЗАГС, представители прокуратуры Ярославской области, юристы регионального отделения Ассоциации юристов России. Прием прошел в смешанном очно-дистанционном формате.

На основании обращений, полученных на личных приемах, письменно и в социальных сетях, на момент подготовки Доклада **тематика проблем, волнующих беженцев и эвакуированных, выглядит следующим образом:**

- получение мер социальной поддержки: материальной помощи и выплат, одежды и предметов быта, оформление пенсий, путевок, ТСР и пр.;
- вопросы трудоустройства;
- жилищно-бытовые вопросы содержания в ПВР, жалобы на условия, просьбы содействовать в переезде в другой ПВР, помочь в обеспечении жильем;
- вопросы, связанные с получением гражданства РФ;
- оформление документов, содействие в переводе документов;
- оформление инвалидности, медпомощь;
- получение образования – дошкольного, общего, высшего, переобучения;
- просьбы о воссоединении с родственниками, возвращении на родину, розыск родственников;
- обмен гривен на рубли;
- просьба обратиться в международные организации.

### **Семье с девятью детьми жилье никто не сдаст...**

*К Уполномоченному обратилась многодетная семья С., проживающая в одном из ПВР области. В семье растут девять детей, младшему из которых только что исполнилось два месяца. Люди эвакуировались из Бердянска и с мая проживают в пункте временного размещения. Сейчас у них нет возмож-*

ности снять дом или квартиру из-за высоких цен. К тому же многие арендодатели отказываются сдавать жильё многодетной семье беженцев с Украины. Сейчас 11 членов семьи занимают две комнаты и небольшую прихожую. Семья уже подала документы на получение российского гражданства и надеется остаться жить в Ярославле. Отец семейства нашёл работу в городе по специальности, а на полученные от государства выплаты супруги надеются купить автомобиль - например поддержанную «газель», в которой будет удобно возить детей в школу и ездить на работу.

Но главная проблема - поиск постоянного жилья. ПВР не рассчитан на постоянное размещение многодетной семьи. «Когда узнают, что у нас девять детей и что мы беженцы, напрямую говорят, что опасаются сдавать жильё, чтобы мы не испортили ремонт», — рассказывает глава семейства. Предоставление же жилья из маневренного фонда людям, попавшим в трудную жизненную ситуацию, допустимо только для граждан РФ. Кроме того, социальное жильё — это обычно небольшие помещения, и разместить в них семью из 11 человек крайне трудно.

Уполномоченный направил письмо в Правительство области с просьбой рассмотреть эту ситуацию в особом порядке, учитывая статус семьи и все сопутствующие обстоятельства. По информации Правительства области, в настоящее время отец семейства трудоустроен, старший сын зачислен в Ярославский колледж управления и профессиональных технологий с предоставлением общежития. Проблем с приемом детей в образовательные организации нет, однако вопрос с постоянным жильем для семьи пока решается.

Значительную часть проблем к настоящему моменту удалось разрешить. Так, к концу 2022 года на федеральном уровне был решен вопрос о предоставлении мер поддержки по обеспечению жильем граждан ДНР, ЛНР, Запорожской и Херсонской областей. Однако сложности в других сферах остаются. Так, несмотря на все усилия, предпринимаемые региональными властями для трудоустройства беженцев, данная сфера также требует более внимательного отношения со стороны компетентных инстанций.

### **Такое трудное трудоустройство...**

К Уполномоченному поступило коллективное обращение целой группы граждан ДНР и ЛНР. Недобросовестный предприниматель, возможно, мошенник, предложил людям работу и вполне приличную по меркам региона зарплату, которая в итоге выплачена не была, и обманутыми оказались 28 человек. Сейчас дело передано в региональное следственное управление Следственного комитета России, возбуждено уголовное дело.

Еще одна заявительница, медсестра по профессии, обратилась с просьбой о помощи в трудоустройстве и организации переобучения по российским стандартам. Из-за отсутствия гражданства и российского диплома о медицинском образовании ей отказывали в устройстве на работу.

Действительно, допуск к осуществлению медиками профессиональной деятельности на территории Российской Федерации возможен при со-

блюдении определенных условий. Лица, получившие медицинское образование за границей, должны для этого сдавать специальный экзамен. Медикам с территории Украины необходимо пройти обучение по дополнительным профессиональным программам и пройти первичную специализированную аккредитацию специалиста. Однако у женщины отсутствовали средства для самостоятельного прохождения такого обучения.

При содействии Уполномоченного заявительнице была предложена вакансия санитарки в одной из больниц Ярославля и разъяснено, что она может заключить трудовой договор с медицинским учреждением и быть направлена в образовательную организацию для обучения по дополнительным профессиональным программам за счет медицинского учреждения-работодателя.

Отдельная группа переселенцев – уроженцы региона, которые по разным причинам находились или проживали на территории Украины и после начала боевых действий приняли решение вернуться к родным в Ярославскую область. Один из таких граждан – И., родившийся в Большесельском районе.

### **Военные пенсионеры тут не нужны?**

После окончания зенитно-ракетного училища И. служил в разных регионах, в том числе в Запорожской области. После распада СССР пытался вернуться на Родину, но нигде не мог устроиться. В итоге уехал опять на Украину и проживал в г. Бердянске. 24 февраля ракетным ударом дом, в котором он жил, был разрушен. И. собрал какие-то вещи и смог выбраться к родному брату в Большое Село. Но сразу же столкнулся с целым комплексом проблем, за содействием в решении которых обратился к Уполномоченному. Это и приобретение гражданства, и выплата военной пенсии, и выплата 10 000 рублей, и другое. «По таким, как Вы, указаний сверху не было, - отвечали ему, - поэтому ждите».

Уполномоченный обратился к Правительству области с просьбой содействовать в восстановлении прав И. Региональные власти откликнулись, были приняты первые меры помощи военному пенсионеру, и сейчас вопрос остается на совместном контроле муниципальных и региональных властей.

Таким образом, для обеспечения, защиты и восстановления прав лиц, вынужденно покинувших территории ДНР, ЛНР и Украины и прибывших в Ярославскую область, сделано многое, но в этой сфере сохраняются и определенные проблемы, которые, в целом, вызваны объективными причинами. Проблемы в этой сфере обсудили 17-19 ноября в Москве на **Всероссийском координационном совете уполномоченных по правам человека в регионах РФ**. Участие в нем принимают омбудсмены и работники аппаратов региональных уполномоченных из 83 субъектов Федерации, в том числе из Ярославской области. В приуроченном к этому событию изданию Бюллетеня Уполномоченного по правам человека в РФ была опубликована статья Уполномоченного по правам человека в Ярославской области, посвященная опыту помощи беженцам и эвакуированным гражданам.



Многие вопросы, с которыми обращались вынужденные переселенцы к Уполномоченному, требовали скорее не организационной помощи, а правовых разъяснений. С этой целью в аппарате омбудсмена была издана брошюра «В помощь беженцам и эвакуированным гражданам». В ней разъясняется, какие правовые статусы существуют (достижимы) для лиц, вынужденно покинувших территории Украины, ДНР и ЛНР и прибывших в РФ, какие правоустанавливающие документы могут быть получены вынужденными переселенцами, как получить патент, временное убежище, разрешение на временное проживание, вид на жительство, гражданство, а также медицинскую помощь, пенсионное обеспечение и образование. Скачать брошюру можно с помощью QR-кода.

Уполномоченный констатирует: несмотря на то, что системные трудности в помощи гражданам, прибывшим из зоны боевых действий, вытекают из необходимости уточнения и усовершенствования нормативно-правового регулирования, налаживания алгоритма работы и более оперативного взаимодействия различных ведомств, все инстанции, включенные в эту работу, должны подключать человеческий фактор, избегать формализованного подхода к решению проблем людей, имеющих безусловное и неоспоримое право на новую жизнь.

## Право на обращение

Право на обращение - один из ключевых механизмов участия граждан в процессах государственного и муниципального управления, основа коммуникации между человеком и властью. Статья 33 Конституции РФ гарантирует гражданам нашей страны право «обращаться лично, а также направлять индивидуальные и коллективные обращения в государственные органы и органы местного самоуправления и защищать свои права и свободы всеми не запрещенными законом способами». В наше время, когда личное общение гражданина и представителя власти все больше замещается дистанционными механизмами, актуальность неукоснительной реализации этого права растет.

В 2022 году Уполномоченный рассмотрел **97 обращений** в этой категории (чуть меньше **3%** от общего числа), что немного меньше, чем в 2021 году (тогда было рассмотрено **102 жалобы**).

**Объекты жалоб** - органы местного самоуправления и государственной власти, управляющие компании, «горячие линии» ведомств, суды различных инстанций, медицинские организации, исправительные учреждения.

### Тематика в сфере реализации права на обращение:

- трудности в записи на прием в органы власти и местного самоуправления либо отказы в личном приеме должностными лицами;
- сложности в использовании онлайн-сервисов и цифровых технологий при подаче обращений при отсутствии альтернативных вариантов для обращения;
- слишком длительное либо некачественное (формальное) рассмотрение обращений;
- нарушение права на обращение лиц, содержащихся в местах лишения свободы.



**По данным прокуратуры Ярославской области**, всего в 2022 году ведомством было выявлено **798 нарушений** закона о порядке рассмотрения обращений граждан, что значительно превышает показатель минувшего года (**694**).

Примерами типичных нарушений закона в обозначенной сфере надзорный орган называет:

- нарушение сроков рассмотрения жалоб;
- ненадлежащее уведомление заявителей о результатах рассмотрения;
- непринятие исчерпывающих мер по восстановлению прав граждан в рамках имеющихся полномочий.

Подобные факты ненадлежащего рассмотрения обращений допускались в сферах здравоохранения, обеспечения безопасности дорожного движения, соблюдения жилищных прав и др.

Прокуратурой области в 2022 году по фактам несоблюдения порядка рассмотрения обращений граждан должностными лицами органов исполнительной власти внесено **23 представления**, по результатам рассмотрения которых **7 виновных лиц** привлечены к дисциплинарной ответственности.

### **Лично общаться не хотят под любыми предлогами!**

*Пенсионерка М. пожаловалась, что не смогла попасть на выездной прием к руководству областного УМВД, который был запланирован на 8 сентября в Рыбинске. Телефон, по которому необходимо было записаться, со слов женщины, не отвечал, и она решила, так и не записавшись, в указанные день приехать лично в отделение УВД г. Рыбинска. Каково же было ее удивление, когда ей сказали, что приема нет и не будет. Выяснилось, что никто не записался по телефону, поэтому прием отменили. Заявительница была возмущена. Омбудсмен оперативно связался с представителями УМВД, довели информацию, которая была принята к сведению и учтена в дальнейшем. К заявительнице вышел представитель руководства отделения, принял все документы, взял обращение в работу.*

Еще одна заявительница, Ж., обратилась с жалобой на муниципальную жилищную инспекцию. Женщина не смогла попасть на прием к руководителю



в связи с ограничениями из-за коронавирусной инфекции. Она была удивлена, так как пик эпидемии давно прошел и большинство инстанций работают в обычном режиме. В ходе проверки было установлено, что действительно в инспекции начиная с 2020 года не проводятся приемы граждан руководителями, несмотря на отмену всех «ковидных» ограничений. Уполномоченный заключил, что это является нарушением прав граждан на личное обращение в органы местного самоуправления, т.к. инспекция является структурным подразделением мэрии города Ярославля.

В адрес руководителя направлено обращение с изложением правовой позиции Уполномоченного, предложено принять меры по недопущению нарушения прав граждан на обращение. Позиция Уполномоченного была принята, ограничения сняты, а на сайте инспекции размещен график личного приема граждан руководителями организации.

На реализацию права на обращение все большее влияние оказывает **фактор цифровизации.**

Следует подчеркнуть, что курс государства на расширение взаимодействия с гражданами в цифровом пространстве, политика, направленная на повышение эффективности, оперативности и снижение сроков рассмотрения и разрешения вопросов, поднимаемых в социальных сетях и на цифровых платформах, заслуживает всяческого одобрения и высокой оценки.

Такая политика реализуется как на федеральном, так и на региональном уровнях.



**По информации регионального департамента информатизации и связи,** в Ярославской области все больший объем государственных и муниципальных услуг предоставляется через **Единый портал государственных и муниципальных услуг.**

На начало 2023 года На Едином портале госуслуг было зарегистрировано **более 817 000 жителей** с подтвержденной учетной записью с определенным местоположением Ярославская область, что составляет около **75,8 %** от численности экономически активного населения области. Всего за 2022 год **85%** региональных услуг были оказаны в электронной форме. Кроме того, гражданин может не только получить услуги в электронном виде, но и записаться на прием в то или иное ведомство, что облегчает реализацию права на личное обращение.

Существенно расширился объем коммуникации граждан с государственными инстанциями на таких цифровых ресурсах, как **социальные сети.**



**По данным Центра управления регионом (ЦУР),** осуществляющего мониторинг и обработку всех видов обращений и сообщений в социальных сетях, жители Ярославской области в 2022 году оставили на страницах органов публичной власти **71 405 сообщений**.

Количество сообщений в 2022 году **выросло на 17 911** в сравнении с 2021 годом. Чаще всего ярославцы делали запрос на ремонт дорог, дворовых проездов и тротуаров. Чуть менее популярной стала тема благоустройства. Ярославцы активно интересовались благоустройством общественных

пространств, а также содержанием и уборкой дорог, дворовых территорий и парковых зон. В ТОП-3 также вошла тема жилищно-коммунального хозяйства. Жители региона отмечали ненадлежащее качество и отсутствие отопления, Благодаря быстрой обработке сообщений в соцсетях органам власти удавалось оперативно фиксировать проблемы на том или ином участке, выяснять ситуацию и устранять причины их возникновения.

Активнее всего соцсетями как каналом направления сообщений в органы власти пользовались жители областного центра (39 237 сообщений), на втором месте – Рыбинск (22 386), на третьем с заметным отрывом – Тутаевский район (4 034). В 2022 году сократилось и время реакции властей на запросы жителей – в среднем до 3-х часов. В прошлом году ответственные ведомства давали ответ около 4,5 часов. С 2022 года к работе по подготовке ответов в интернет-пространстве привлечены ресурсоснабжающие организации, Пенсионный фонд, а также Роспотребнадзор. Теперь сообщения по их профилям приходят к ним



напрямую, что значительно облегчило работу органам местного самоуправления и ускорило процесс решения вопросов.

На уровне муниципальных образований организации, осуществляющие работу с сообщениями в соцсетях, функционируют в нескольких районах области. Так, в Тутаевском муниципальном районе с ноября 2021 года органи-

зован Муниципальный центр управления районом. За 2022 год в МЦУ Тутаевского района поступило 3391 обращение различной тематики: по благоустройству, дорожной деятельности, ЖКХ и другим вопросам. В 2022 году создан Муниципальный центр управления в Мышкинском муниципальном районе. В социальных сетях «ВКонтакте», «Одноклассники» созданы официальные группы не только Администрации района и поселений, но и всех подведомственных учреждений. В 2022 году через социальные сети получено 270 инцидентов (2021 год – 319). Уменьшение количества обращений связано с тем, что через социальные сети жителям удобнее задать вопрос: не требуется регистрация на портале Госуслуг, отмечают в Администрации района.

По информации Администрации **Пошехонского района**, за 2022 год было оперативно отработано более 450 обращений в социальных сетях. Большая часть вопросов связана с состоянием автомобильных дорог и подъездных путей к сельским населенным пунктам. Муниципальный центр управления районом создан и в **Даниловском муниципальном районе**. В социальных сетях имеются страница Главы района, страницы администраций района и поселений. Администрации района и поселений подключены к подсистеме «Платформа обратной связи» Единого портала госуслуг. Насущные проблемы

на территории сельских поселений — это перебои с электроснабжением, высокая изношенность электросетей, состояние дорог, нехватка фельдшеров, образование стихийных свалок, нарушение графика вывоза мусора из контейнеров.

**Вместе с тем, цифровизация, помимо удобств, порождает и проблемы в реализации права на обращение.** Анализ поступивших к омбудсмену жалоб позволяет выделить две ключевые проблемы, требующие решения:

- сложности в использовании онлайн-сервисов и цифровых технологий при подаче обращений или получении государственных услуг при отсутствии альтернативных вариантов для обращения, цифровое неравенство;
- проблема регистрации и учета жалоб, сигналов о нарушении прав, обращений, полученных дистанционно вне системы аутентификации – например, в виде телефонных сообщений, сообщений в социальных сетях.

### **Длящаяся проблема: нет интернета – нет и жалобы?**

*К Уполномоченному продолжают поступать схожие жалобы пожилых граждан на нарушение их права на обращения в госорганы. Так, пенсионерка Е. пожаловалась на отказ в рассмотрении её обращения департаментом государственного жилищного надзора Ярославской области. Заявительница обратилась в ведомство с жалобой на бездействие управляющей компании, но в ответ получила письмо, в котором ей разъяснили, что в связи внесением изменений в законодательство теперь для организации проверки деятельности УК гражданину необходимо лично приехать в департамент для подачи заявления или направлять его через систему идентификации личности (например, на портале госуслуг). Е. была возмущена тем, что она пожилой человек, добраться до департамента ей сложно, а интернета у нее нет, но это не причина отказывать в обращении.*

**Уполномоченный полагает, что необходимо дополнительное нормативно-правовое регулирование в области защиты прав граждан пожилого возраста в части предоставления им возможности обращения в надзорные и контрольные органы вне систем аутентификации. В частности, в Федеральном законе от 02.05.2006 № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» целесообразно закрепить термин «телефонное сообщение, обращение» для обеспечения возможности обратившемуся таким образом человеку контролировать ход и итоги рассмотрения своего обращения. Кроме того, целесообразно в Федеральном законе от 31.07.2020 г. № 248-ФЗ «О государственном контроле (надзоре) и муниципальном контроле в Российской Федерации» исключить нормы, требующие обязательной идентификации заявителей. Такое предложение направлено в адрес Уполномоченного по правам человека в РФ.**

**С другой стороны, пока остаются нерешенными проблемы нормативного регулирования обращений в социальных сетях. По-прежнему налицо необходимость четкого определения нормативно-правового статуса обращений в виде сообщений в социальных сетях и алгоритма их рассмотрения органами государственной власти и местного самоуправления.**

## Право на доступ к информации, свобода СМИ

Одной из значимых гражданских свобод является гарантированное статьей 29 Конституции РФ **«право на информацию»** - на доступ к ней, ее свободное хранение и распространение, отсутствие цензуры, свободу выражения мнений. В настоящее время особо возрастает значимость права на **информационную безопасность**, включающее три базовые составляющие информационной защищенности: доступность, конфиденциальность и целостность информационных данных. Для обеспечения этого права важно определение и соблюдение условий и границ поиска, хранения, получения и распространения информации.

К Уполномоченному в 2022 году поступило **38 обращений** о защите права на информацию и **2** – о свободе мысли и слова. Это **чуть более 1%** от общего числа. При этом количество обращений по вопросам доступа к информации, свободы информации и информационной безопасности значительно уменьшилось по сравнению с 2021 годом, когда поступила **71 жалоба** в данной сфере.

Возможно, это обусловлено тем, что всплеск проблематики доступа к информации был связан с пандемией и противоэпидемическими ограничениями, и к настоящему моменту ситуация стабилизировалась благодаря, в том числе, предпринимаемым мерам по совершенствованию механизмов реализации гражданами права на информацию.

### Тематика поступивших жалоб:

- просьбы о содействии в получении информации в ситуации отказов в этом со стороны органов и ведомств, о содействии в истребовании документов;
- жалобы на недостаток информации о работе государственных и муниципальных органов, о «горячих линиях» и пр.;
- вопросы использования и защиты персональных данных, в том числе жалобы на утечку персональных данных;
- жалобы на все меньшую доступность для населения «традиционных» каналов получения информации – в первую очередь газет и стационарного радио;
- жалобы на искаженную передачу информации в СМИ.

**Средства массовой информации (СМИ)** продолжают оставаться для жителей области основным источником доступа к значимой для них информации.

**i** По информации Управления Рокомнадзора по Ярославской области, на территории региона зарегистрированы **176 СМИ** (в 2021 г. – **188**), из них больше половины (**94 СМИ**) - с территорией распространения Российская Федерация. Из этого числа:

- печатных периодических изданий – 88;
- сетевых изданий – 49;
- радиоканалов – 22;
- телеканалов – 8;
- информационных агентств – 7;
- электронных периодических изданий – 2.

По сравнению с 2021 годом, таким образом, число СМИ уменьшилось за счет закрытия 7 печатных периодических изданий, 4 телеканалов и одного сетевого издания, в двух случаях прекращение деятельности было по решению суда.

**i** Согласно данным, предоставленным Управлением массовых коммуникаций Правительства области, наиболее часто освещаемыми темами в региональных СМИ в 2022 году были:

- поддержка беженцам и вынужденным переселенцам;
- оказание финансовой, юридической, социальной, психологической помощи военнослужащим, проходящим военную службу в районе проведения специальной военной операции, и членам их семей;
- работа общественных наблюдателей на выборах Губернатора области, глав и депутатов в муниципальных образованиях ЯО в сентябре 2022 года;
- восстановление прав обманутых дольщиков;
- крупные мероприятия, форумы, в рамках которых рассматривались правовые вопросы, в том числе II Международный юридический форум; акция «Всероссийский юридический диктант» и др.;
- оказание бесплатной юридической помощи;
- повышение финансовой грамотности жителей региона;
- соблюдение прав самых уязвимых категорий населения (выделение земельных участков для многодетных, обеспечение лекарствами малоимущих, жильем - детей-сирот, вакансии для инвалидов и т.д.);

**Самым многочисленным видом средств массовой информации в регионе продолжают оставаться печатные СМИ – газеты и журналы. Однако их число продолжает неуклонно снижаться, и выживать в цифровом обществе им все труднее.**

Вот какие опасения высказала в беседе с Уполномоченным главный редактор муниципальной газеты:

«Сокращение рекламных бюджетов муниципальных газет в этом году – порядка 30%, год от года сокращаются тиражи, все уходит в цифру, нам все сложнее сохранять редакторские коллективы, которые могут готовить

качественный контент. В типографиях устаревшая техника, а верстальщики и корректоры становятся вымирающими профессиями»

### **Экспертное мнение: исчезновение газетных киосков – удар по печатными СМИ**

*Член Экспертного совета при Уполномоченном, журналист Э.И. Труханова представила коллегиальную позицию членов регионального отделения Союза журналистов России. В регионе сокращается число газетных киосков и почтовых отделений, доставляющих газеты и журналы по подписке - это касается почтовых отделений на селе. Все это ведет к сокращению тиражей печатных изданий и подписки на них. То есть уменьшается доступ людей к периодическим СМИ, а значит, нарушаются права граждан на получение достоверной информации из привычных для них источников. Для жителей села традиционная бумажная газета – до сих пор один из основных источников получения информации о жизни страны, региона и, главное, - своего муниципального образования.*

*Парадокс в том, что торговые сети берут на реализацию федеральные газеты и журналы, но не берут местные СМИ, которые пишут о местной жизни. Понятно, что на сети воздействовать сложно. Но вопрос поднять надо.*

Уполномоченный уже поднимал этот вопрос в Докладе за 2021 год. Тогда муниципальные органы пояснили, что проводятся конкурсные процедуры на предоставление мест для размещения нестационарной торговли печатной продукцией, но на участие в конкурсе никто не заявляется, предприниматели отказываются от торговли периодическими печатными изданиями в киосках, обосновывая свою позицию низкой доходностью такого бизнеса. В 2021 году органы местного самоуправления заверили Уполномоченного, что работа в этом направлении мэрией будет продолжена, но проблема до сих пор актуальна.



В условиях цифровизации общества и государства повышается уязвимость еще одного права – **права на персональные данные**. Персональные данные человека являются одной из тех важных конституционных ценностей, которые неразрывно связаны с правом на неприкосновен-

ность частной жизни, личную и семейную тайну. Обработка персональных данных физических лиц в нарушение законодательно установленных правил

может обернуться для гражданина серьезными негативными последствиями, состоящими в противоправном распространении личной информации и в ее использовании в целях, не соответствующих интересам гражданина.

Эти важные темы были подняты Уполномоченным в авторских радио- и телепрограммах «Имеем право!» на «Радио России. Ярославль» и «Россия-24. Ярославль».



Экспертами, рассказавшими об основных угрозах владельцам персональных данных и о том, как избежать нарушений, выступили юристы в сфере защиты информационных прав и руководитель регионального управления Роскомнадзора. Прослушать эфир радиопрограммы «Право на конфиденциальность - защита личной информации» можно с помощью QR-кода.



Посмотреть запись телепрограммы «Имеем право» на тему «Имеем право на безопасность персональных данных» можно с помощью QR-кода.

Быстрые темпы изменений, обусловленные цифровизацией, создают и совершенно новые вызовы: например, граждане все чаще требуют удаления или исправления не соответствующей действительности, незаконной, порочащей их информации в интернете, актуальность приобретает реализация «права на цифровое забвение». Эти вопросы обсудили на заседании Молодежного экспертного совета при Уполномоченном в апреле 2022 года, который прошел в коворкинг-центре ЯрГУ «Точка кипения».

Уполномоченный считает, что **вопросы информационной безопасности необходимо все активнее интегрировать в образовательные программы.** Успешным опытом 2022 года была разработка в аппарате Уполномоченного авторского учебного онлайн-курса для студентов университета МУБиНТ «Кибер-патруль: основы сетевого этикета». В рамках совместного проекта регионального отделения Всероссийского общества «Знание»



и ЯГПУ им. К.Д. Ушинского «Общественное просвещение» Уполномоченным была прочитана лекция о цифровой безопасности личности, общества и государства. Особый акцент был сделан на важности обеспечения баланса и определения границ между конституционной свободой распространения

информации, в том числе, в интернете, свободой слова, мнений, охраной достоинства личности и защитой интересов государства, и противодействием экстремизму. Наконец, в рамках авторского школьного курса «Живое право» учениками 10 класса был разработан и представлен как образец локальный нормативный акт для образовательных учреждений «**Правила сетевого этикета**».

**Таким образом, в сфере реализации права на информацию необходимо, с одной стороны, уделять внимание сохранению традиционных для населения каналов получения информации – в частности, печатных СМИ, а с другой стороны – совершенствовать механизмы реализации этого права в условиях нарастающей цифровизации: нивелировать цифровое неравенство, минимизировать риски неправомерного использования персональных данных граждан и, конечно, повышать цифровую грамотность населения посредством обучающих мероприятий и учебных курсов.**

## Право на участие в управлении делами государства и осуществление местного самоуправления

Статьи 32 и 130 Конституции РФ гарантируют гражданам РФ право лично либо через представителей участвовать в управлении делами государства и в осуществлении местного самоуправления. Эти важные права лежат в основе реализации принципа суверенитета народа. Участие в осуществлении публич-



ной власти выражается в праве избирать и быть избранными в органы власти и местного самоуправления, в праве постановки вопросов перед государственными органами и органами местного самоуправления в порядке народной инициативы, в праве на равный доступ к государственным и муниципальным должностям.



**По информации, предоставленной Избирательной комиссией Ярославской области:**

- в 2022 году в Ярославской области проводились **17 избирательных кампаний**, из них **12** - в Единый день голосования 11 сентября 2022 года: выборы Губернатора Ярославской области; дополнительные выборы депутатов Ярославской областной Думы по двум одномандатным избирательным округам (№ 6 и № 22); выборы депутатов представительных органов муниципальных собраний, глав



- районов, городских и сельских поселений;
- с 9 по 11 сентября 2022 года в голосовании были задействованы **828 постоянных избирательных участков**;
- 286 избирательных участков** из 828 (**35%** от числа постоянных участков) были оборудованы КОИБами – автоматическими комплексами обработки избирательных бюллетеней;
- на выборах присутствовало **1029 наблюдателей**, в том числе от кандидатов – **341**, от политических партий – **67**, от Общественной палаты Ярославской области – **621**;
- в целях обеспечения доступности избирательных участков для лиц с ограниченными возможностями предпринимались меры для оборудования избирательных участков и помещений для голосования на первых этажах зданий, удобных подходов для граждан и подъезда транспорта;
- для инвалидов-колясочников помещения для голосования были оборудованы специальными ширмами для голосования, для избирателей, являющихся инвалидами по зрению, были изготовлены специальные трафареты для самостоятельного заполнения бюллетеня;
- наибольшая явка избирателей – **58,67 %** – зафиксирована на выборах главы Ермаковского сельского поселения Любимского района, наименьшая явка – **6,01%** – на довыборах депутата Ярославской областной Думы по одномандатному избирательному округу № 6;
- на выборах Губернатора Ярославской области из **993 990** граждан, включенных в списки избирателей, в голосовании приняли участие **264 999 избирателей, или 26,66%**;
- в 2022 году в Ярославской области применялось **дистанционное электронное голосование (ДЭГ)**, предполагающее возможность голосования на специализированном портале без посещения избирательного участка; на выборах Губернатора области этим правом воспользовались **32 616 избирателей** из **36 520** включенных в списки участников ДЭГ.



**По информации Общественной палаты Ярославской области**, главным органом Общественной палаты, координирующим общественное наблюдение на выборах всех уровней, являлся **общественный штаб по наблюдению за выборами в Ярославской области, созданный в феврале 2022 года**;

- в дни голосования на базе Штаба работала «горячая линия»;
- волонтеры Штаба принимали сообщения о возможных нарушениях на участках, разъясняли звонящим тонкости избирательного законодательства, уточняли правильность действий на избирательном участке;
- отдельное направление работы было посвящено мониторингу дистанционного электронного голосования (ДЭГ). В этой сфере общественного наблюдения участвовали волонтеры, IT-специалисты, в том числе из ярославских вузов, которые отслеживали график го-

лосования по часам, наблюдали, нет ли аномального голосования, мониторили транзакции, логи выдачи и приема бюллетеней, а по итогам голосования сверяли данные с данными блокчейна;

- наблюдатели Общественной палаты активно работали с порталом сообщений ассоциации «Независимый общественный мониторинг», размещали там информацию об обстановке на участках, отмечали все ключевые моменты работы УИКов – открытие, выездное голосование, закрытие, подсчёт голосов. Всего поступило почти **1000 сообщений** по Ярославской области.

Уполномоченный, со своей стороны, также осуществлял непрерывный **мониторинг соблюдения избирательных прав граждан**. С этой целью были созданы:

- **рабочая группа** по мониторингу реализации избирательных прав граждан (в состав вошли сотрудники аппарата Уполномоченного и общественные помощники в муниципальных образованиях);
- **«горячая линия»** в аппарате Уполномоченного, звонки принимались круглосуточно в режиме автоответчика.

9 и 10 сентября 2022 г. Уполномоченный совместно с представителем аппарата Уполномоченного по правам человека в РФ А.А. Ромашиним и председателем региональной ОНК О.Л. Кудрявцевым посетил избирательные участки в СИЗО-1 и СИЗО-2 г. Рыбинска.

На участках, организованных в СИЗО, была доступна вся необходимая информация о кандидатах, соблюдены все правила и обеспечены необходимые условия для беспрепятственной реализации избирательных прав. Жалоб и обращений от избирателей не поступило. Следует отметить, что возможность реализовать избирательные права была обеспечена также находящимся под домашним арестом и ограниченным в свободе избирателям. Жалоб и обращений от избирателей не поступило.

*«Подозреваемые и обвиняемые не ограничены в избирательных правах, они могут принимать участие в выборах и референдумах. Конституция РФ предоставляет содержащимся под стражей лицам, в отличие от осужденных, отбывающих наказание в местах лишения свободы, право избирать и быть избранными, которое они реализуют на территории и в помещениях мест содержания под стражей, где для этого создаются необходимые условия»,  
— Сергей Бабуркин в беседе с представителями СМИ*

9 и 10 сентября Уполномоченный посетил несколько десятков избирательных участков, а также территориальные избирательные комиссии в Ярославле и Рыбинске.

Уполномоченный отметил, что средствами видеорегистрации (видеофиксации) были оснащены все участковые и территориальные избирательные комиссии, задействованные в проведении соответствующих выборов.

В дни голосования было налажено взаимодействие Уполномоченного с Региональным штабом общественного наблюдения. Уполномоченный и сотрудники аппарата неоднократно посещали штаб, где, в частности, была предоставлена возможность наблюдения за ДЭГ.

Кроме того, наблюдение за соблюдением избирательных прав осуществляли общественные помощники Уполномоченного в муниципальных образованиях. Они посещали участки и заполняли унифицированные разработанные в аппарате Уполномоченного листы наблюдения. Результаты мониторинга обрабатывались рабочей группой, сигналы о нарушениях оперативно направлялись в компетентные инстанции.

### **Экспертное обсуждение: так ли страшен ДЭГ и можно ли доверять «черному ящику»?**

Ярославская область стала одним из пилотных регионов, освоивших новые электоральные технологии и, в частности, применение **дистанционного электронного голосования (ДЭГ)**. Дистанционный формат голосования применяется в нашем регионе на протяжении двух лет, и процент избирателей, использующих этот способ волеизъявления, растет. Однако мнение жителей региона о ДЭГ разделилось: одни отдают предпочтение новым технологиям, другие – принципиально не доверяют им.

В этой связи в Ярославле прошло несколько экспертных обсуждений проблемы, участие в которых принял региональный Уполномоченный по правам человека.

В Ярославском государственном университете им. П.Г. Демидова состоялась научно-практический круглый стол на тему **«Дистанционное электронное голосование: основные тренды и перспективы»**, организованный при содействии Общественной палаты и Избирательной комиссии Ярославской области.

В ходе круглого стола участники обсудили проблемы защиты прав граждан в ходе выборных кампаний с применением ДЭГ, механизмы общественного мониторинга и наблюдения, правового и информационного сопровождения выборов. Академическое сообщество сошлось во мнении, что на законодательном уровне необходима детальная доработка самого понятия ДЭГ – чёткое описание механизмов исполнения всех процедур, гарантирование принципов открытости, прозрачности и публичности. Уполномоченный подчеркнул, что ДЭГ позволяет реализовать избирательные права, в первую очередь, маломобильных граждан, а также ускоряет процесс подсчета голосов избирателей и оглашение результатов. Тем не менее, омбудсмен согласился с тем, что необходим осторожный подход для внедрения ДЭГ на более широкую аудиторию: надо внимательно анализировать опыт его проведения,

19 августа в Ярославле прошло **экспертное обсуждение ДЭГ в формате «свободного микрофона»** с участием заместителя председателя ТИК ДЭГ Олега Артамонова, представителей научного сообщества, а также Ассоциации блогеров Ярославской области, общественных активистов, представителей СМИ. Говорили о плюсах, минусах, возможностях и рисках нового формата реализации избирательных прав граждан. Ключевой вопрос дискуссии – *насколько легитимна, удобна и эффективна такая новая форма участия в выборах, как дистанционное электронное голосование?* Среди поднятых вопросов были:

- «Зачем дистанционное голосование, если пандемии больше нет?»;
- «Как доверять такому голосованию, если серверы – «за семью печатями?»»;
- «Как противостоять использованию административного ресурса при таком формате?»;
- «Как убедиться, что твой голос действительно учтен?»;
- «Не нивелирует ли ДЭГ институт наблюдения на выборах в привычном смысле?» и другие.

**Уполномоченный отметил: главные задачи при внедрении такого формата – это безусловное и безукоризненное обеспечение тайны голосования и повышение доверия к новым технологиям со стороны избирателей. Кроме того, по мнению омбудсмана, необходимо учитывать, что ДЭГ – отнюдь не единственная форма волеизъявления, поэтому следует тщательно следить за тем, чтобы гражданам были доступны альтернативные формы реализации избирательного права, в том числе личное участие в выборах на избирательных участках.**

Ход и организацию выборов Уполномоченный обсудил на рабочей встрече с членом Совета при Президенте РФ развитию гражданского общества и правам человека Е. В. Винокуровой.



Уполномоченный принял участие в видеоконференции с ЦИК РФ, которая прошла в Избирательной комиссии Ярославской области. Было, в частности, отмечено, что регион вышел на первое место по активности дистанционного электронного голосования (ДЭГ) среди 7 регионов, в которых оно проводится.

В завершающий день голосования Уполномоченный принял участие в пресс-брифинге Ситуационного центра Общественной палаты РФ «Осуществление наблюдения в местах принудительного содержания».

В 2022 году к омбудсмену поступила **21 жалоба**

**в сфере реализации права на участие в управлении делами государством.**

Обращения поступали в письменном виде, на электронных ресурсах, а также в ходе посещения избирательных участков. Их тематика, следующая:

- обращения от кандидатов-самовыдвиженцев в муниципалитет

- г. Ярославля, которым было отказано в регистрации;
- жалоба на создание искусственных препятствий при сборе подписей для участия в выборах Губернатора;
- перенос избирательных участков по другим адресам без должного информирования избирателей (жалобы на то, что пришли на участок, где голосовали более 20 лет, а он перенесен);
- отсутствие на участках наблюдателей;
- недоступность участков для маломобильных граждан и лиц с ограниченными возможностями, желающих проголосовать на избирательном участке (помещения для голосования расположены на вторых этажах с крутыми лестницами);
- жалобы на низкую гражданскую активность на очном голосовании (в списках жителей многоквартирного дома - 1-2 человека проголосовавших).

### **В регистрации отказали из-за некрасивого почерка?**

*Заявительница М., выдвинувшаяся как самовыдвиженец на выборы в муниципалитет областного центра, рассказала, что на заседании ТИК изучались подписные листы, собранные ею для выдвижения кандидатом. Почерковедческая экспертиза и проверка базы данных МВД не выявили никаких нарушений. Тем не менее, в подписных листах, заполненных в соответствии с требованиями закона от руки, члены рабочей группы после пристрастного изучения обнаружили около 20 «неровных» и неоднозначно читаемых (по их мнению) букв и цифр, а также «помарки», вызванные разной интенсивностью нажатия авторучкой на лист бумаги. В итоге часть подписных листов была признана недействительными, а в регистрации М. было отказано.*

*Другому самовыдвиженцу было отказано в регистрации на основании того, что были допущены несущественные ошибки при заполнении пакета документов. Например, в одной из граф первого финансового отчета был поставлен прочерк, хотя надо было поставить «0», а в другой, наоборот, вместо символа «0» требовалось ставить прочерк. Кроме того, в графе*



«пособия» был неверно указан ИНН источника выплат. Получив информацию о допущенных неточностях, самовыдвиженец подал в ТИК заявление о внесении уточнений в представленные сведения. Но, несмотря на это и последующие обращения с жалобой в областную избирательную комиссию и с исковым заявлением в суд, решение об отказе в регистрации не было отменено.

**Омбудсмен, не имея полномочий вмешиваться в работу избирательных комиссий, все же считает, что случаи такой избыточной бдительности членов избирательных комиссий, воспринимаются как предвзятость. Даже председатель ЦИК России Элла Памфилова призывала территориальные комиссии прекратить выискивать «ошибки» в подписных листах и дать возможность избирателям самим решать, кто достоин их доверия, а кто нет.**

Помимо жалоб, к Уполномоченному поступали и **предложения по улучшению реализации прав избирателей.**

*Так, заявитель Ж. предложил рекомендовать Ярославской областной Думе публиковать график приёма депутатами граждан в печатном СМИ, усилить контроль за тем, чтобы депутаты на постоянной и регулярной основе встречались с избирателями после выборов, посещали дворы, мониторили состояние домов, а также вели прием в районных администрациях на первых этажах зданий, в местах, удобных для посещения пенсионерами и маломобильными гражданами (мужчина указал на то, что некоторые ведут прием на третьих этажах в зданиях без лифтов, куда пожилому человеку не добраться). Предложения пожилого ярославца были направлены Уполномоченным в профильный комитет Ярославской областной Думы.*



**Особенности реализации избирательных прав в Ярославской области в 2022 году, плюсы и риски использования новых технологий при волеизъявлении, итоги избирательных кампаний с точки зрения соблюдения прав и свобод граждан – все эти вопросы стали предметом обсуждения в авторских программах Уполномоченного «Имеем право!» на «Радио России. Ярославль» и «Россия-24. Ярославль». Прослушать радиоэфир и посмотреть телевизионную программу можно с помощью QR-кодов.**

Таким образом, в целом в 2022 году на территории Ярославской области можно отметить высокий уровень организации выборов, позволивший обеспечить необходимые возможности для полноценной реализации избирательных прав, а также развитие системы общественного мониторинга выборов. Вместе с тем, не до конца искоренены «длящиеся» проблемы – такие, как затрудненный доступ на избирательные участки маломобильных граждан и лиц с ограниченными возможностями здоровья, некачественное информирование избирателей об изменившемся местонахождении избирательных участков, и т.п. Кроме того, сохраняется необходимость совершенствования

механизмов соблюдения прав в ходе ДЭГ: это, в частности, безопасность персональных данных и гарантии свободного, независимого волеизъявления.

**Право на местное самоуправление** идет бок о бок с правом на участие в управлении делами государства. В настоящий момент на территории Ярославской области расположены **96 муниципальных образований**, из них **3 городских округа, 16 муниципальных районов, 10 городских поселений, 67 сельских поселений**.

На органы местной власти возложены важные для населения полномочия – такие, как охрана труда, социальная поддержка, организация образовательного процесса, водоснабжение, обеспечение жильем отдельных категорий граждан, организация регулярных перевозок общественным транспортом, обращение с бездомными животными и пр. По сути, **органы местного самоуправления – это самая близкая к народу власть**. Предполагается, что на определенной территории население наделяет своих представителей полномочиями решать текущие проблемы без привлечения вышестоящей власти. Это должно обеспечивать: оперативность решения вопросов, защиту интересов населения; компетентность, ответственность перед населением. Неудивительно, что, когда вопрос не решается сразу, человек выплескивает первичное недовольство именно на органы местного самоуправления. Но вместе с тем надо признать и то, что в работе этих органов есть реальные и порой очень серьезные огрехи и сбои, которые необходимо выявлять и выправлять. Отчасти они вызваны нехваткой квалифицированных кадров в силу того, что, словами одного из местных чиновников, “зарплаты невысокие, ответственность колоссальная, а бюджетные ресурсы сильно ограничены”. Однако отчасти, как выясняется, в основе этих огрехов лежат недостатки в коммуникации с гражданами.



**По информации департамента региональной политики и взаимодействия с органами местного самоуправления Ярославской области**, в Ярославской области реализуются следующие муниципальные формы непосредственного народовластия:

- сходы граждан - 551;
- собрания жителей - 115;
- институт сельских старост - 815;
- конференции граждан – 15.

По состоянию на конец 2022 года на территории Ярославской области функционировали **115 органов территориального общественного самоуправления (ТОС)**, которые осуществляют содействие правоохранительным органам, содействие в проведении культурных и спортивных мероприятий, помощь жителям города в решении вопросов жилищно-коммунального хозяйства организацию проведения работ по благоустройству дворовых территорий, мест общественного пользования, парков и т.д.

Обращения, поступающие к Уполномоченному в сфере реализации права на местное самоуправление, связаны, по большей части, с

**организацией и проведением общественных слушаний по значимым для муниципального образования вопросам.** Заявители, к сожалению, нередко жалуются, что не смогли попасть на слушания, что сама процедура проводится с нарушениями.

### **Общественные обсуждения без людей**

*В начале декабря к Уполномоченному поступило коллективное обращение жителей деревни в Ярославском районе, протестовавших против строительства нового кладбища вблизи их домов. Помимо основного предмета обращения, возмущались, что узнали о решении властей «совершенно случайно». По их словам, с местными жителями никто никакие планы не обсуждал, хотя в ответе прокуратуры, полученном на запрос Уполномоченного, сообщается, что прокурорская проверка не выявила нарушений установленного порядка проведения назначения и проведения общественных обсуждений и что в период проведения общественных обсуждений замечаний и предложений не поступало. То есть формально процедура была соблюдена, но местные жители, чьи интересы затрагивались, в известность поставлены не были и в обсуждении не участвовали.*

*В связи с этим видится необходимость усовершенствования системы информирования населения о проведении общественных обсуждений на значимые темы. Например, можно вывешивать объявления на информационных стендах в населенных пунктах, оповещать жителей посредством смс или иным доступным образом.*

### **Генплан поменяем, но вам не покажем!**

*Еще одно коллективное обращение подписали 180 жителей сельского поселения. Они требуют остановить разработку новых песчаных карьеров около их населенных пунктов. Эти изменения были утверждены принятием нового Генерального плана поселения. Местные жители утверждают, что администрация скрывала предстоящие изменения в Генплане, в частности, не были своевременно размещены публичные карты по изменению зонирования земель, жители должным образом не оповещались о проведении общественных слушаний, а затем им всячески препятствовали в выражении своего мнения, не учли их коллективные протесты. Народные активисты подали коллективный иск в суд, но суд встал на сторону органа местного самоуправления - «так как материалы дела не дают оснований для вывода о нарушении данной процедуры» – не представлено доказательств, подтверждающих невозможность доступа к официальному сайту, на котором проводилось общественное обсуждение, и в помещение, в котором проводилась экспозиция Генплана.*

*Еще одна проблема заключается в том, что в рамках действующего законодательства учет протестных мнений граждан, высказанных при проведении общественных обсуждений, не является обязательным, а носит лишь рекомендательный характер. То есть даже в случае беспрепятственного вы-*



ражения гражданами своего мнения, органы власти при принятии соответствующих решений не обязаны их учитывать.

Таким образом, Уполномоченный рекомендует органам «самой близкой к народу власти» более внимательно относиться к учету мнения местных жителей по жизненно важным вопросам, гарантируя гражданам, в том числе, **право на вежливость и уважение** со стороны тех, кого они избрали для осуществления публичной власти в муниципальном образовании.

### **Личные (гражданские) и политические права - проблемы, требующие внимания:**

- актуальность противодействия домашнему насилию – в том числе, в отношении пожилых граждан;
- совершенствование нормативной базы и обеспечение оперативного и эффективного межведомственного взаимодействия при оказании помощи беженцам и эвакуированным из зоны боевых действий гражданам в обеспечении «права на новую жизнь»;
- обеспечение для граждан пожилого возраста возможности обращения в надзорные и контрольные органы вне систем аутентификации;
- проблема «выживания» традиционных для населения каналов получения информации – в частности, печатных СМИ;
- повышение доверия к новым избирательным технологиям (например, дистанционное электронное голосование – ДЭГ) со стороны участников избирательного процесса и обеспечение избирателям беспрепятственного доступа к традиционным формам реализации избирательного права – таким, как голосование на избирательных участках;
- беспрепятственная реализация права граждан на участие в общественных обсуждениях по жизненно важным вопросам на уровне муниципальных образований, необходимость более внимательного и уважительного отношения к мнению жителей со стороны органов местного самоуправления.

# СОЦИАЛЬНЫЕ, ЭКОНОМИЧЕСКИЕ И КУЛЬТУРНЫЕ ПРАВА



«Для жителей нашего региона «права второго поколения» особенно значимы – ведь они связаны с обеспечением каждого человека материальными, социальными, культурными благами, гарантирующими достойный уровень жизни»

**Сергей Бабуркин**

В работе Уполномоченного по правам человека в Ярославской области из года в год больше половины поступающих обращений связаны с реализацией социальных, экономических и культурных прав. В 2022 году общее число поступивших в этой группе прав обращений по сравнению с 2021 годом увеличилось. Уполномоченный получил и рассмотрел **1 842 обращения** против **1 739** в 2021 году.

Внутри группы увеличение числа жалоб наблюдается в категориях права на жилище, на социальное обеспечение, на охрану здоровья и медицинскую помощь, а также экологических прав и охраны материнства и детства. Это увеличение, впрочем, нельзя назвать критичным; скорее, доля обращений увеличивается пропорционально росту их общего числа. Кроме того, значительно снизилось число жалоб в сфере экономических прав, включая финансовые права, уменьшились и показатели в области культурных прав – таких, как право на образование и на доступ к культурным ценностям.

Вид права	2022 г.		2021 г.	
	Количество обращений	В % от общего числа в категории	Количество обращений	В % от общего числа в категории
Право на жилище	733	40%	729	41,9%
Экономические права: право на труд, на землю, финансовые права, права предпринимателей	256	14%	347	20%
<b>Право на социальное обеспечение</b>	<b>496</b>	<b>26,8%</b>	<b>315</b>	<b>18,1%</b>
Право на охрану здоровья и медицинскую помощь	241	13%	239	13,7%
<b>Защита семьи, материнства и детства</b>	<b>63</b>	<b>3,3%</b>	<b>49</b>	<b>2,8%</b>
Право на образование	36	2%	46	2,6%
<b>Право на благоприятную окружающую среду</b>	<b>15</b>	<b>0,8%</b>	<b>8</b>	<b>0,5%</b>
Право на доступ к культурным ценностям	2	0,1%	6	0,4%
<b>Итого:</b>	<b>1842</b>	<b>100%</b>	<b>1739</b>	<b>100%</b>

Таблица 3. Количество обращений по социальным, экономическим и культурным правам в 2022 г., в сравнении с 2021 г.

## Право на жилище



«Жилищный вопрос» продолжает оставаться абсолютным и безусловным лидером по числу обращений и жалоб, направляемых в адрес Уполномоченного по правам человека. Первую позицию в рейтинге самых нарушаемых, по мнению граждан, прав эта категория занимает начиная с 2013 года. Однако, если в 2021 году произошел резкий

скачок в количестве обращений в жилищной сфере – с **475 (19,5%** от общего числа) **до 729 (26,4%)**, то в 2022 году численный рост был небольшим – до **733 обращений**, а в процентном отношении от общего числа доля даже уменьшилась (**до 20,7%**). Вопросы реализации права на жилище можно разделить на два крупных проблемных блока.

**Первый блок - вопросы предоставления жилья (обеспечения жильем).** Это проблемы расселения ветхого и аварийного жилья: сложности в признании домов аварийными, длительное ожидание расселения, нарушения в работе межведомственных комиссий и пр. В этот же блок может быть включена и проблема бездомности и права людей, оставшихся без определенного места жительства. Сюда же относятся трудности в предоставлении жилья либо ненадлежащее качество предоставляемого жилья лицам, имеющим право на обеспечение жильем за счет государства, - детям-сиротам, погорельцам, многодетным семьям, ветеранам и т.д..

**Второй блок – вопросы обеспечения надлежащих (благоприятных) условий проживания в жилище, включая услуги ЖКХ и инфраструктуру.** Это ненадлежащее исполнение обязанностей по содержанию общего имущества, проблемы проведения капитального ремонта, вопросы предоставления, качества и стоимости (расчета оплаты) оказываемых гражданам услуг ЖКХ. В этот блок входит обеспечение благоприятных условий проживания – «доступной среды» - для инвалидов. Сюда же относится целый комплекс проблем «**неприятного соседства**» - точечная застройка в жилых кварталах, существенно ухудшающая условия проживания в расположенных рядом домах, нарушение благоприятных условий проживания, тишины и покоя жильцов со стороны соседей и коммерческих организаций, проблемы благоустройства придомовых территорий, создания и поддержания дорожно-транспортной инфраструктуры и т.п.



**По информации прокуратуры Ярославской области**, всего в регионе признаны аварийными **773 дома**, где проживает **11 460 человек**. Из них **373 дома**, где проживает **6 320 человек**, вошли в Региональную программу по переселению граждан из аварийного жи-

лого фонда Ярославской области на 2019 - 2025 гг., утвержденную постановлением Правительства Ярославской области от 29.03.2019 № 224-п. Программа реализуется в соответствии с плановыми показателями: по состоянию на 01.01.2023 г. **переселено 3 280 граждан из 55,47 тыс. кв. м аварийного жилищного фонда**. Однако, прокурорские проверки выявили немало нарушений при реализации программы.

- Установлены факты несвоевременного утверждения Программы; необоснованного включения в указанную Программу дома, собственники которого умерли; несвоевременной оплаты по муниципальным контрактам; ненадлежащего контроля за деятельностью подрядчиков; ненадлежащего рассмотрения обращений граждан; строительство жилья ненадлежащего качества; наличия на территории региона 11 домов, имеющих признаки аварийности и расположенных в городе Ярославле и Ярославском районе, при этом до настоящего времени не признанные таковыми;
- Установлены факты игнорирования органами местного самоуправления информации о необходимости обследования домов, имеющих признаки аварийности, нарушения порядка проведения обследования, бездействия по переселению граждан из аварийных домов, установления необоснованно длительных сроков исполнения указанных мероприятий.



**По информации Управления Федеральной службы судебных приставов по Ярославской области**, в течение 2022 года на исполнении у приставов находилось **66 исполнительных производств о предоставлении жилых помещений**, окончено и прекращено **19** исполнительных производств, из них **18** окончены фактическим исполнением. Из неоконченных производств **26** находятся на исполнении более года, а в рамках 4 исполнительных производств, по информации ведомства, взыскатели отказываются от предоставленных жилых помещений.

### **Разрушающийся «дом у СИЗО» начали расселять**



*Более года длилась работа по защите прав жителей аварийного дома на Портовой набережной в Ярославле. Об этой истории рассказывалось в Докладе за 2021 год и в Вестнике «Имеем право!». Ранее здание принадлежало СИЗО-1, потом было переведено в муниципальную собственность, затем людям разрешили приватизировать квартиры. В 2014 году разваливающегося на глазах здание*

было признано аварийным и подлежащим к сносу. Однако дальше процесс не пошел – выяснилось, что земельный участок под домом не оформлен и не поставлен на кадастровый учет, а без этого невозможно провести процедуру расселения. Кроме того, в аварийном доме отсутствовала центральная система канализации, все стоки шли в реку Волга, и природоохранная прокуратура, обеспокоенная загрязнением воды, в 2019 году через суд потребовала восстановить систему канализации. Суд иск удовлетворил, невзирая на то, что дом аварийный и в нем нельзя совершать работы капитального характера, а штрафовать начали жителей.

К тому моменту, когда к проблеме подключился Уполномоченный, ситуация выглядела тупиковой. Омбудсмен тщательно изучил проблему и направил предложения всем компетентным структурам: мэрии Ярославля, Росимуществу, УФССП и межрайонной природоохранной прокуратуре.

В итоге наложение штрафов на собственников жилья было приостановлено, земельный участок под домом, находившийся в федеральной собственности, сформирован и поставлен на кадастровый учет для последующего бесплатного перехода в общедолевую собственность владельцев жилых помещений. По завершении этих действий у муниципальной власти появилась возможность начать процедуру расселения. В начале октября поступила официальная информация из мэрии, согласно которой, процедура расселения дома началась.

### **На контроле: доживем ли до 2030 года?**

Многодетная мать М. из Углича, проживающая в разваливающемся на глазах аварийном доме, на момент обращения к Уполномоченному более 10 лет стояла в очереди на расселение. Обещанную администрацией квартиру она так и не получила.

Здание, в котором проживает М. с пятью детьми, расположено в центре города, из-за перепланировок на первом этаже под работу торговых точек дом начал рушиться на глазах: появились сквозные трещины, неприятные запахи, плесень, фундамент стал уходить под землю, крышу собственники ежегодно ремонтируют за свой счет. Управляющая компания от дома отказалась. Со слов заявительницы, дом подлежит расселению до 2030 года, только вот какова вероятность, что он продержится еще 10 лет?

Омбудсмен направил Рекомендации о необходимых мерах по восстановлению нарушенных прав жильцов аварийного дома в органы местного самоуправления, а также обратился в Прокуратуру Ярославской





области. Вскоре ведомство сообщило, что учитывая состояние здания и наличие угрозы причинения вреда жизни и здоровью граждан, прокуратурой предъявлено исковое заявление в суд о возложении на администрацию городского поселения Углич обязанности по переселению жителей в течение одного года с момента вступления в силу судебного

решения. Ситуация остается на контроле.

Порой вопрос переселения из аварийных домов «упирается» в неоправданно низкий размер компенсации жильцам на приобретение нового жилья. Так случилось с К., чьи права удалось восстановить.

### **Права восстановлены: уборщице-инвалиду предоставили жилье взамен аварийного**

Полным восстановлением прав завершилась история гражданки К., инвалида по зрению, работавшей уборщицей за минимальную зарплату. Молодая женщина проживала в доме, который был признан аварийным. За изымаемое у нее жилье местная администрация предложила компенсацию, рассчитанную без учета принципиальных нюансов законодательства. Естественно, это необоснованно и значительно уменьшало размер компенсации. Уполномоченный провел проверку по обращению, в итоге по ходатайству омбудсмена прокуратурой области К. было оказано содействие в подготовке искового заявления в суд с требованиями о возложении на орган местного самоуправления обязанности предоставить ей в собственность благоустроенное жилое помещение взамен изымаемого в аварийном доме. В итоге благодаря конструктивному взаимодействию органов прокуратуры и Уполномоченного по правам человека требования К. удовлетворены, ее жилищные права полностью восстановлены.

Меньше повезло немощному инвалиду, которого «компетентные инстанции», недолго думая, выселили из ведомственного жилья на улицу.

### **Права восстановлены: «он тут не работает!»**

В его защиту обратилась К. в марте 2022 года, сообщив, что судебные приставы-исполнители выселили инвалида из квартиры. Родители мужчины в свое время получили служебное жилье от предприятия, отработали на нем всю свою жизнь, но приватизировать не успели, скоропостижно скончались. Мужчина остался один, а так как он не являлся сотрудником предприятия, руководство организации посчитало, что он незаконно проживает в служебном жилье, и обратилось с иском в суд.

Суд не стал углубляться в детали жизни инвалида и по формальным основаниям принял решение о его выселении. УФССП также не придало значения тому факту, что инвалиду будет негде жить, и приняло «решительные меры» по освобождению жилого помещения. Только неравнодушные граждане не смогли остаться в стороне этой чудовищной истории и с криком о помощи обратились к омбудсмену.

Личное вмешательство Уполномоченного позволило сохранить за инвалидом временное право пользования жилым помещением, а затем его устроили в социальное учреждение.

Длящейся проблемой, по-прежнему требующей повышенного внимания со стороны органов власти всех уровней, является **обеспечение жильем детей-сирот, детей, оставшихся без попечения родителей, и лиц из их числа**. Особенно это касается тех, кто по определенным причинам – часто от них не зависящим! – не смог своевременно обратиться с заявлением о реализации предоставленного права на жилище.



**По информации департамента имущественных и земельных отношений Ярославской области**, обеспечение благоустроенными жилыми помещениями указанных категорий осуществляется в рамках Государственной программы Ярославской области «Обеспечение доступным и комфортным жильем населения Ярославской области» на 2020 - 2025 годы.

В соответствии с утверждённым департаментом образования списком детей-сирот, обеспечению жилыми помещениями по состоянию на январь 2022 г. подлежали **1 826 граждан**, в том числе по решениям судов - **223 гражданина**. Из этого числа в 2022 году жилыми помещениями обеспечено **210 граждан**, в том числе **169 граждан** по ранее вынесенным судебным решениям. Кроме того, в сентябре 2022 года был принят Закон Ярославской области № 38-з «О социальной выплате на приобретение в собственность жилого помещения на территории Ярославской области лицам, которые относились к категории детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, лиц из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, и достигли возраста 23 лет»<sup>1</sup>, в рамках которого **27 граждан** смогли приобрести в собственность жилые помещения. Для осуществления указанной социальной выплаты было израсходовано **88 375 816,00 рублей**.

К сожалению, не все решения о предоставлении жилья детям-сиротам своевременно исполняются.



**По информации УФССП по Ярославской области**, в течение 2022 года на исполнении в службе судебных приставов находилось **200 исполнительных производств** о предоставлении жилых помещений детям сиротам и детям, оставшимся без попечения родителей, должником по которым является департамент имущественных и земельных

<sup>1</sup> В защиту прав данной категории граждан Уполномоченный выступал начиная с 2013 года, более подробно об этом можно прочитать в Ежегодных докладах Уполномоченного за 2013 – 2021 гг.



отношений. Из них **108** исполнительных производств было окончено либо прекращено, но фактическим исполнением окончено только **78** производств. При этом **20** неоконченных исполнительных производств находятся на исполнении более года.

**Прокуратура Ярославской области**, в свою очередь, сообщает, что по результатам работы надзорного органа восстановлены жилищные права **210 граждан** из числа детей-сирот, детей, оставшихся без попечения родителей – они обеспечены квартирами по договорам найма жилых помещений специализированного жилищного фонда. Жилищные сертификаты общей стоимостью **88 млн. рублей** в 2022 году получили **27 человек**.

### **Переехал – утратил право? Восстановлены права сироты на жилище**



К Уполномоченному обратился Л., лицо из числа детей-сирот, выросший в детском доме в Ставропольском крае. В 2013 году он был принят на учет для внеочередного получения жилого помещения. В этом же году молодой человек переехал в Ярославскую область по месту жительства своего по-

печителя. Тот сразу же обратился в орган опеки и попечительства с заявлением и документами для включения Л. в список лиц из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, по месту его фактического жительства.

В течение двух лет информация заявителю не поступала. По достижении 18-летнего возраста Л. сам обратился в орган опеки и попечительства, но ему сообщили, что ранее представленные документы были утрачены, и предложили собрать документы заново.

В течение пяти лет Л. неоднократно представлял документы, но каждый раз ему указывали на недостатки и необходимость их исправления. В 2022 году он обратился уже в региональный департамент образования, но приказом департамента ему было отказано во включении в список уже на основании того, что на момент обращения он не имел регистрации по месту жительства и был зарегистрирован по месту пребывания, а также в силу того, что он впервые обратился с заявлением о включении в список детей-сирот в возрасте 25 лет, а до достижения установленного порога - 23 лет - с заявлением о включении в список не обращался.

Уполномоченный констатировал нарушение права Л. на обеспечение жилым помещением. В итоге решением суда в ноябре 2022 года приказ об отказе включить Л. в список нуждающихся в жилье был отменен, и на департамент имущественных и земельных отношений возложена обязанность предоставить юноше жилое помещение на территории г. Ярославля.

Сохраняет актуальность и вопрос **предоставления жилья людям, пострадавшим от чрезвычайных обстоятельств.**

### **Права восстановлены: старость на пепелище**

Более семи лет проживала семья пенсионеров рядом со своим сгоревшим домом в бытовке, которую купили на свои сбережения и утеплили. Муж почти не видит, а 85-летняя его супруга не может самостоятельно передвигаться. При этом местные власти предлагали пенсионерам временное жилье в двухэтажном деревянном доме без удобств – с туалетом на улице и водой из неблизкой колонки – либо комнату в общежитии коридорного типа. От обоих вариантов пенсионеры отказались, решив, что они еще хуже их нынешнего.

Еще в июне 2014 года, после неоднократных пожаров, их многоквартирный дом был признан аварийным, а сроки расселения назначили до 2025 года. Однако, в программу по переселению граждан из аварийного жилищного фонда дом не был включен. Из городского бюджета средства на расселение дома также не выделялись и не были заложены на ближайшие два года.

Уполномоченный усмотрел во всем этом нарушение прав пожилых людей на достойную старость в благоустроенном жилье. В результате взаимодействия с органами прокуратуры была организована проверка на предмет соблюдения требований федерального законодательства. В итоге по решению суда пенсионеры были обеспечены благоустроенной квартирой.

К Уполномоченному продолжают поступать обращения от пострадавших от взрыва бытового газа в многоквартирном доме на ул. Батова в Ярославле в 2020 году. Большинство жилищных прав граждан к настоящему моменту удалось восстановить, однако ряд ситуаций по-прежнему требуют разрешения.



Дело в том, что некоторые бывшие жильцы дома отказались от получения срочных мер социальной помощи (выплат в рамках устранения последствий чрезвычайной ситуации), и этой категории органы местного самоуправления отказывают в праве на восстановление жилищных прав по Жилищному кодексу РФ. **Уполномоченный счи-**

тает, что необходимо закрепление в ЖК РФ и в Федеральном законе «О защите населения и территорий от чрезвычайных ситуаций природного и техногенного характера» нормы о разграничении мероприятий, проводимых в рамках устранения последствий ЧС, и мер, направленных на дальнейшее обеспечение прав граждан, которые предусмотрены жилищным кодексом. В настоящий момент это предложение направлено на юридическую экспертизу в Ярославское отделение «Ассоциации юристов России» в рамках заключенного соглашения.

Еще одна категория граждан, имеющая право на содействие государства в реализации права на жилище, - **многодетные семьи**. Одним из механизмов такого содействия является **бесплатное предоставление в собственность земельных участков для строительства жилья**.

По информации регионального департамента имущественных и земельных отношений, для индивидуального жилищного строительства в 2022 году льготным категориям граждан было предоставлено **112 участков**, однако к началу 2023 года на учете для предоставления земельных участков стояло **3 069 граждан, имеющих трёх и более детей**, из них на участки для индивидуального жилищного строительства претендовали **312 человек**.

Проверками, проведенными **органами прокуратуры**, установлено, что в деятельности органов местного самоуправления наиболее распространены нарушения законодательства, связанные с несоблюдением сроков принятия решения о предоставлении земельного участка, с постановкой на учет лиц, имеющих право на бесплатное предоставление земельного участка, с направлением уведомлений об отказе в предоставлении земельного участка, а также с формированием учетных дел по заявлениям граждан в отсутствие полного пакета необходимых документов для оказания услуги.

Таким образом, проблемы в этой сфере по-прежнему сохраняются, что отражается и в обращениях к Уполномоченному.

### ***Сначала дом постройте, а потом будет к нему дорога!***



*С непростой ситуацией столкнулись несколько многодетных семей: в рамках целевой программы им были предоставлены земельные участки для строительства жилья, однако, по словам людей, использовать эти участки по назначению оказалось попросту невозможным ввиду отсутствия к ним каких-либо*

подъездных путей. «Нам выдали этот участок, но с пометкой: если вам не понравится, то автоматически вы попадаете в конец очереди, а очередь - более тысячи человек. Поэтому возможности отказа у нас просто не было. Мы согласились» - пожаловались граждане в интервью одному из телеканалов. В свою очередь, представители администрации сельского поселения, в котором выделялись земли, отсутствие дороги к ним объясняли тем, что «сначала дороги нужно отремонтировать в населенных пунктах, а потом уже прокладывать в полях для одной или нескольких семей». Заявителям было предложено начать строительство «как есть», и только потом к их домам будет проложена дорога.

Процесс восстановления прав продолжался несколько лет. По запросам омбудсмена к проверке были подключены региональные ведомства – департамент имущественных и земельных отношений, департамент строительства и департамент дорожного хозяйства для изыскания возможностей обеспечения инфраструктурой земельных участков. В итоге в результате межведомственного взаимодействия многодетные семьи получили «долгожданные» 350 метров дороги, обеспечивающей беспрепятственный подъезд к их земельным участкам.

### **Участок есть, да не про Вашу честь**

К Уполномоченному обратилась многодетная мать из г. Ярославля с просьбой помочь ей отстоять законное право на строительство дома для своей семьи. Женщина рассказала, что в 2019 году нашла заброшенный и неразграниченный участок в районе Тверицкой набережной и обратилась с соответствующим заявлением в мэрию города. Однако получила отказ, мотивированный тем, что на участке проходят инженерно-технические сети. Женщина, не согласившись с доводами, обратилась в суд, который встал на ее сторону, указав: «нахождение инженерных коммуникаций ранее не препятствовало органу местного самоуправления отнестись этот земельный участок к зоне строительства малоэтажных жилых домов, что, в свою очередь, разрешает и индивидуальное жилищное строительство».

На основании судебного решения с заявительницей заключили договор аренды участка. Получив землю, многодетная семья принялась ее облагораживать и готовить к стройке. Летом 2022 года женщина обратилась в мэрию с уведомлением о начале строительства, но ей сообщили, что участок переведен из зоны жилищной застройки в территорию озеленения, а кроме того, «находится в водоохранной зоне».

Выяснилось, что изменение зонирования участка было проведено мэрией осенью 2019 года, как раз когда шло судебное разбирательство. Женщина обратилась за помощью к Уполномоченному, полагая, помимо прочего, что ее злоключения могут быть связаны с тем, что земля находится в том месте, где в последние годы строятся дорогие «элитные» дома.

Работа по этому обращению выявила ряд нарушений со стороны органов местного самоуправления: негласное изменение назначения земельного участка, сокрытие информации о нахождении участка в водоохранной зоне,

создание видимости исполнения судебного решения. Проверка по жалобе продолжается, ситуация остается на контроле.

Поступали в 2022 году и обращения и от **молодых семей, испытывающих затруднения в получении жилья по действующей программе господдержки**. Работа по ним вскрыла необходимость совершенствования законодательства и, в частности, увеличения федерального финансирования мероприятий программы по улучшению жилищных условия молодых семей. В настоящее время Уполномоченным направлены соответствующие предложения в Минстрой России. Они находятся на рассмотрении ведомства.

Второй блок проблем в сфере права на жилище – **обеспечение благоприятных условий проживания**: вопросы капитального ремонта, ЖКХ и инфраструктуры.



**По данным регионального департамента государственного жилищного надзора**, жилищный фонд Ярославской области в настоящее время насчитывает **12 970 многоквартирных домов (МКД) общей площадью более 28 млн. кв. м.** Большинство находятся в управлении управляющих организаций (**7 671 МКД**), которых в настоящее время в регионе зарегистрировано **196. 3 930** многоквартирными домами собственники помещений управляют самостоятельно (непосредственное управление), в управлении ТСЖ и иных кооперативов находятся **838 МКД**.

За 2022 год в департамент поступило **10 878 обращений**. Основные вопросы – содержание общего имущества, начисление и оплата жилищно-коммунальных услуг, а также деятельность управляющих организаций, качество предоставляемых коммунальных услуг и иные вопросы.

**Капитальный ремонт многоквартирных домов** продолжает оставаться предметом недовольства граждан. Во многих случаях обоснованность такого недовольства подкреплена судебными решениями, однако их исполнение, к сожалению, нередко затягивается на длительные сроки.



**По данным УФССП по Ярославской области**, в течение 2022 года на исполнении в службе судебных приставов находилось **149 исполнительных производств** о капитальном ремонте многоквартирных домов, где взыскателями являются физические лица, органы прокуратуры, из них 146 исполнительных производств в отношении мэрии г. Ярославля, одно производство - в отношении Администрации г. Рыбинска. При этом фактическим исполнением окончено только два исполнительных производства в отношении мэрии г. Ярославля. Остаток по состоянию на 01.01.2023 г. составил **147 исполнительных производств**.

В начале 2022 года Уполномоченным была выявлена серьезная проблема, связанная с **исключением из региональной программы капитального ремонта общежитий, которых только в Ярославле более 70, а по области – больше 140**. В свое время они были переданы на баланс органов местного самоуправления, часть жилых помещений затем была приватизирована жильцами.

### **Права восстановлены: общежития вернули в программу капремонта**

Сейчас многие густонаселенные здания бывших общежитий «трещат по швам», от многих отказались управляющие компании, работы по текущему ремонту там не проводятся, поэтому участие в программе капремонта является единственно возможным способом поддержания зданий в технически исправном состоянии.

Однако в 2019 году изменениями в Закон Ярославской области «Об отдельных вопросах организации проведения капитального ремонта общего имущества в многоквартирных домах на территории Ярославской области» было установлено, что дома, в которых имеется менее пяти квартир, в программу не включаются. А многие общежития формально, в соответствии с технической документацией, представляют одну (иногда две-три) огромную коммунальную квартиру с большим числом комнат.

Например, дом № 27 на Кавказской улице в Ярославле - бывшее общежитие, в котором 100 комнат и давно критически течет крыша, но официальных «квартир» менее пяти. Но летом 2021 года было принято решение отложить капремонт бывшего общежития на Кавказской и других подобных домов до тех пор, пока не будут решены юридические вопросы по оформлению необходимого количества квартир.

Но переоформить комнаты в квартиры во многих таких домах крайне сложно, а где-то практически невозможно. Необходимо провести масштабную инвентаризацию и смену правоустанавливающих документов. Кроме того, надо найти всех собственников, большая часть из которых на месте не проживают.

**Уполномоченный рекомендовал внести необходимые изменения в региональный закон о капремонте, возвращающие жителям бывших общежитий право на безопасные условия проживания. 30 мая 2022 года Ярославская областная дума приняла необходимые поправки в закон сразу в двух чтениях.**

Порой капитального ремонта требуют и **дома, предоставляемые государством лицам из числа детей-сирот.**

### **Права восстановлены: в разрушении дома виноваты жильцы?**

В июне 2016 года к Уполномоченному обратилась жительница Данилова В. Она получила жилплощадь в многоквартирном доме, предоставленном для проживания лиц из числа детей-сирот. Но дом, мягко говоря, не отвечал требованиям для комфортного проживания, а состояние его вызывало много вопросов. Органы власти не откликнулись на просьбы жильцов понудить застройщика к устранению недостатков.

На запрос омбудсмена пришел ответ, из которого следовало, что к ухудшению состояния жилого помещения привели «низкий уровень адаптации нанимателей к самостоятельной жизни, отсутствие ответственности за надлежащее содержание предоставленного жилья».

*Переписка с чиновниками и процесс восстановления прав продлились несколько лет. В итоге все же было установлено, что дом имел ряд недостатков, делающих его непригодным для проживания - отсутствие обделки по фасаду, наличие трещин, загрязнений стен и т.п., - которые появились в результате строительства дома, а отнюдь не в результате «ненадлежащего использования имущества» жильцами. На настоящий момент в доме в полном объеме выполнен капитальный ремонт, теперь он полностью подготовлен для комфортного проживания.*

**Сфера ЖКХ, или проблемы предоставления, качества, оплаты жилищно-коммунальных услуг** – по-прежнему острая и болезненная для жителей области тема.



**Департамент ЖКХ, энергетики и регулирования тарифов Ярославской области** сообщил Уполномоченному, что по состоянию на конец 2022 года степень физического износа тепловых сетей - 71%, сетей водоснабжения – 42%, сетей водоотведения - 40%. Организации водопроводно-канализационного хозяйства осуществляют реконструкцию, капитальный ремонт объектов коммунальной инфраструктуры в рамках своих производственных и инвестиционных программ, и лишь при наличии потребности в крупных финансовых вложениях на региональном уровне прорабатывается возможность привлечения средств федерального, областного и местных бюджетов.

**По информации УФАС России по Ярославской области**, поставщиками ряда коммунальных услуг являются организации, занимающие монопольное положение в своей сфере, и в 2022 году в ведомство поступило **1 359 жалоб** на их работу. Основная масса заявлений подана гражданами на действия сетевых и газораспределительных организаций в части сроков подключения объектов заявителя, срок рассмотрения заявок на подключение и т.д.

В 2022 году по вопросам электросетевого обслуживания было возбуждено **181 дело об административном правонарушении**, по 107 из них вынесены постановления о наложении штрафа, в отношении газораспределительных организаций возбуждено **23 дела об административном правонарушении**, вынесено 7 постановлений о наложении штрафа.

Региональное УФАС сообщило и о выявленной ведомством проблеме, требующей внимания.

*Жители региона начали жаловаться в ведомство на превышение сетевой организацией допустимого числа часов отключения электрической энергии в год. Однако при рассмотрении указанных заявлений Ярославское УФАС вынуждено опираться исключительно на сведения, представленные сетевыми организациями, поскольку «в подавляющем большинстве случаев у потребителей отсутствует установленная автоматизированная система контроля и учёта энергоресурсов, в связи с чем у заявителей отсутствует возможность предоставить антимонопольному органу показатели приборов учёта, фиксирующих отключение электрической энергии». Еще одна проблема в том, что в действующем законодательстве ответственность за качество электрической энергии перед потребителями возложена на гарантиру-*

ющего поставщика, у которого, как отмечает УФАС, «нет электросетевого хозяйства, а также достаточных правовых инструментов для воздействия на сетевые организации».

Жалобы на перебои с предоставлением услуг ЖКХ продолжают поступать к Уполномоченному как от жителей городов, так и из сельской местности.

### **Права восстановлены: потому что без воды...**

*Жители деревни в Ростовском районе направили омбудсмену коллективную жалобу, подписанную 17 заявителями. «В начале лета 2020 года, - писали граждане, - в нашей деревне сломалась водонапорная башня. Подвоз воды есть, но старикам, которых тут большинство, носить воду тяжело. Обращались в администрацию сельского поселения, в адрес водоканала. Писали Главе района, но вопрос остается нерешенным. Другого источника воды, кроме водонапорной башни, в деревне нет». Глава района в ответе на запрос Уполномоченного указал, что решение проблемы возможно лишь на региональном уровне. Собственником скважины, ремонт оборудования которой необходимо произвести, является государственное предприятие Ярославской области «Южный водоканал». Его учредителем, соответственно, является Ярославская область. В связи с этим пришлось подключать к решению проблемы региональный департамент жилищно-коммунального хозяйства.*

*В результате межведомственного взаимодействия капитальный ремонт оборудования все-таки был произведен. В настоящий момент жалоб на водоснабжение у жителей деревни нет.*

Массовый характер, к сожалению, начали приобретать жалобы на то, что **из-за введенного моратория надзорные органы не проводят проверки деятельности управляющих компаний**, что ведет к нарушению прав граждан.

### **Выявлена проблема: проверки не проводятся, вот и делают что хотят!**

*Житель г. Ярославля К. обратился с жалобой на действия управляющей компании и бездействие надзорных органов. В жалобе указывалось на существенные нарушения со стороны УК – от недостатков в расчете платежей до низкого качества предоставляемых услуг. Все эти доводы были изложены заявителем надзорному органу, который, по мнению К., обязан проводить проверки деятельности УК, но на деле все оказалось не так. Надзорное ведомство первоначально провело некую проверку, но после несогласия заявителя с выводами и замечаниями вовсе не стало проверять УК, сославшись на введенный мораторий.*

Уполномоченный подготовил обращение в адрес федерального омбудсмена Т.Н. Москальковой о рассмотрении **возможности отмены моратория на проверки организаций, осуществляющих деятельность в таких жизненно важных сферах, как жилищный сектор и здравоохранение.**



**Весомая доля жалоб по-прежнему поступает по вопросам газоснабжения.** Еще в 2021 году несколько однотипных обращений поступило от граждан, проживающих в частных домах на несколько семей, разделенных на квартиры. Жители получают отказы в бесплатной газификации, так как в Постановлении Правительства области указано на возможность льготной газификации только для собственников индивидуальных жилых домов, не имеющих поквартирной нумерации. В 2022 году такие обращения поступили вновь. Уполномоченный направил в органы власти **предложение о внесении изменений в нормативные правовые акты Ярославской области – в частности, о дополнении перечня субъектов получения такой поддержки, как бесплатная газификация, понятием «квартира в малоквартирном жилом доме (до 4-х квартир)»**, с распространением действия изменений на прошлое время. В настоящее время предложение находится на рассмотрении у Губернатора Ярославской области.

**Вопросы оплаты услуг ЖКХ** – не менее острая тема. Ряд обращений были связаны, в том числе, со сложностями получения положенных по закону компенсаций по оплате ЖКХ.

### **На контроле: ассенизация – по полной стоимости!**

*С., жительница г. Пошехонье, обратилась в интересах супруга-инвалида, имеющего право на получение компенсации расходов на оплату ЖКХ, однако компенсация расходов по оплате водоотведения ему не предоставляется. Супруги проживают в двухквартирном доме, не оборудованном централизованной канализацией. Услуга по вывозу канализационных отходов (ассенизация) осуществляется коммерческой организацией.*

*Последняя признает за С. право компенсации за эту услугу, однако ссылается на технические трудности с передачей информации местным властям: «внести в программу, которая производит расчет размера компенсации, одну квартиру в многоквартирном доме с оказанием одной услуги – вывоз ЖБО – невозможно».*

*В настоящее время Уполномоченным направлен запрос в городскую администрацию о возможности включения услуги по вывозу жидких бытовых отходов в домах, не оборудованных централизованной системой водоотведения (канализации) в структуру платы за содержание и ремонт жилого помещения.*

*«С юридической точки зрения действия банков по взиманию комиссии за платежи ЖКХ не являются противозаконными, они оказывают услугу и имеют право на её оплату. Но для людей с низкими доходами эти комиссии являются чувствительными», — член Экспертного совета при Уполномоченном Е.Б. Ефремов*

Не первый год в работе находится и вопрос о необходимости внесения изменений в ст. 155 Жилищного кодекса РФ в части установления **запрета на взимание банковской комиссии при оплате услуг ЖКХ через операторов банков.** Как неоднократно указывалось, дополнительная плата становится для пенсионеров и иных социально уязвимых категорий граждан избыточной

и иногда непосильной финансовой нагрузкой. В настоящее время предложение поддержано Уполномоченным по правам человека в Российской Федерации Т.Н. Москальковой.

**Благоприятные условия проживания и обеспечение надлежащей инфраструктуры** - комплекс вопросов, по которым Уполномоченный в 2022 году получил **198 обращений**.

Рубрика «**неприятное соседство**» закрепились в Ежегодных докладах Уполномоченного начиная с 2020 года. Весомая доля таких жалоб связана с увеселительными заведениями - кафе, караоке, ресторанами, расположенными на первых этажах и в подвальных помещениях многоквартирных домов. Вызов полиции, со слов заявителей, не гарантирует, что завтра ситуация не повторится.

Дело в том, что в Федеральном законе «Технический регламент о безопасности зданий и сооружений» указано, что Правительство РФ утверждает перечень национальных стандартов и сводов правил (частей таких стандартов и сводов правил), в результате применения которых **на обязательной основе** обеспечивается соблюдение требований указанного Федерального закона.

В 2016 г. был утвержден «СП 54.13330.2016. Свод правил. Здания жилые многоквартирные. Актуализированная редакция СНиП 31-01-2003» (утв. Приказом Минстроя России от 03.12.2016 N 883/пр) (ред. от 19.12.2019), согласно которому в подвальном, цокольном, на первом и втором этажах жилого здания допускается размещение помещений общественного назначения при условии соблюдения ряда запретов (не функционировать после 23. 00 ч., не размещать предприятия питания и досуга с числом мест более 50 и функционирующие с музыкальным сопровождением). Но данный свод правил не имеет прямого действия, поскольку в свое время не был надлежащим образом зарегистрирован в Управлении Минюста России.

С 1 сентября 2021 года в силу вступило Постановление Правительства РФ, в котором утвержден новый перечень национальных стандартов и сводов правил, в результате применения которых на обязательной основе обеспечивается соблюдение требований ФЗ «Технический регламент о безопасности зданий и сооружений». В новый перечень включен необходимый свод правил, за исключением весомой части пункта, в котором расписаны запреты на работу развлекательных заведений в многоэтажных жилых домах. Уполномоченный полагает, что последнее обстоятельство ведет к сохранению сложившейся негативной ситуации для граждан, проживающих по «соседству» с развлекательными местами.

### **Выявлена проблема: как найти управу на «шумных соседей»?**

*На личном приеме обратилась К. с очень знакомой для многих историей – шумят соседи. Соседские дети прыгают, топают, что очень тревожит живущих под ними молодую женщину и ее пожилую маму, которую беспокоят частые гипертонические кризы, снижение зрения. Заявительница пыталась договориться с соседями «полюбовно», взывая к человечности. Но попытка не*

удалась. К. неоднократно обращалась в полицию. Сотрудники полиции приезжали, недолго разговаривали с соседями, но в итоге сосед обозлился и начал мстить, доходило даже до угроз.

Это обращение вновь вскрыло актуальность наболевшего вопроса о необходимости составления сотрудниками полиции протоколов по делам о «шумящих соседях», подготовки полицией всех необходимых документов для передачи в административную комиссию. Данная работа перестала оплачиваться сотрудникам полиции с 2007 г., поэтому жители Ярославской области все чаще сталкиваются с тем, что проблема шума не решается. Из-за нехватки документов у административной комиссии не хватает оснований, чтобы принять соответствующие меры воздействия по отношению к правонарушителям. Департамент региональной безопасности Ярославской области совместно с УМВД России по Ярославской области продолжают совместную работу по заключению Соглашения между МВД РФ и Правительством Ярославской области о передаче должностным лицам полиции полномочий по составлению протоколов об административных правонарушениях, посягающих на общественный порядок и общественную безопасность. Подписание такого документа смогло бы содействовать лучшей защищенности граждан, страдающих от недобросовестных и шумных соседей.

### **Права восстановлены: конец «прекрасной рыбинской лужи»**



«Неприятное соседство» в виде огромной глубокой лужи мешало жителям г. Рыбинска на протяжении 10 лет. Лужа на улице Ворошилова пережила несколько сменявшихся за это время глав города. Победить ее удалось только с помощью Уполномоченного.

Разливалась лужа на много метров вдаль и вширь, перекрывая проход к детским садикам и школе. Обойти ее можно было только по дороге, рискуя попасть под машины. Неравнодушные местные жители придумали еще один способ – выставляли около лужи болотные сапоги для общественного пользования. Лужа «жила и здравствовала», и уже готовилась отметить свой десятилетний юбилей. Но тут по обращению местных жителей к проблеме подключился Уполномоченный: он направил в администрацию Рыбинска Рекомендации о необходимости принять меры по восстановлению прав граждан. Прокурору Ярославской области одновременно было направлено обращение с просьбой выйти в суд в интересах местных жителей. И случилось чудо: осень минувшего года на месте лужи появился широкий, ровный и сухой тротуар.

Крайне неприятным соседством сочли жители Некрасовского района новое муниципальное кладбище, которое планировалось организовать практически под окнами сельских домов.

### **Права восстановлены: «непошеного» кладбища не будет!**

Коллективное обращение поступило от жителей Некрасовского района, которые в конце июня 2022 г. узнали о планах создания в ста метрах от села, в котором они проживают, нового кладбища. При этом местная администрация утверждала: в 2005 году был проведен опрос, который показал, что «жители села очень просили новое кладбище, так как то, которое находится у церкви, давно переполнено». Заявители утверждали, что это не так, а в социальных сетях и сельского поселения, и Некрасовского района даже появился хэштег #кладбище-которое-мы-не-просили.

«И почему-то, - продолжали заявители, - не нашлось другого места, кроме как участок сельхозназначения. Строительство этого кладбища незаконно, так как в ФЗ «О погребении и похоронном деле» есть четкая и понятная статья про 300 метров от границ населенного пункта. А чтобы перевести земли сельхозназначения в другое пользование, требуется исключительная ситуация!»

Уполномоченный направил в адрес местной администрации Рекомендации о принятии мер по недопущению нарушения прав граждан. 15 июля 2022 г. жители села получили ответ от органа местного самоуправления о том, что «непошеного» кладбища на границе с их селом не будет. Эту информацию представители администрации сельского поселения позднее подтвердили на общем собрании.

«Неприятные соседи», годами мучающие жителей, - это и **мусорные контейнеры в непосредственной близости от жилых домов. Несмотря на очевидные подвижки в регулировании этого вопроса на муниципальном уровне<sup>2</sup>, проблемы остаются.**

Так, обратившаяся жительница Тутаева М., проживающая на первом этаже многоквартирного дома, пожаловалась, что с 2013 года лицезреет по окном мусорный контейнер. Запах от мусора идет в окна. В квартире из этого контейнера появились тараканы. По этому обращению Уполномоченный направил рекомендации городской администрации, а также обращение в Роспотребнадзор. Если ситуация не изменится, за восстановлением прав гражданки придется обращаться в суд.

«Я хочу выразить огромную благодарность Уполномоченному по правам человека за то, что помог остановить организацию кладбища у наших домов! Люди! Если нарушают ваши права или вы сомневаетесь в законности той или иной ситуации — пишите, боритесь! Свои права защищать можно и нужно!»  
— из комментария на странице Уполномоченного в социальной сети ВКонтакте

<sup>2</sup> См. материалы Ежегодных Докладов Уполномоченного за 2020 и 2021 гг., раздел «Право на жилище».

**Недостатки уличной и дорожно-транспортной инфраструктуры как угроза благоприятным условиям проживания** – отдельный блок в общей массе проблем в сфере права на жилище. Часть поступивших в 2022 году обращений были связаны с отсутствием уличного освещения.

### **Права восстановлены: «темные зоны» в Ярославле**

*По информации жителей Дзержинского района в г. Ярославле без освещения в вечернее время находились детский садик, остановки общественного транспорта и пешеходный переход, по которому ежедневно ходили дети и их родители. В мэрии Ярославля гражданам сказали, что муниципальная программа на период 2020-2023 гг. утверждена, и реализовать мероприятия по устройству дополнительного наружного освещения невозможно. После подключения Уполномоченного и органов прокуратуры в суд было направлено заявление об обязанности органа местного самоуправления устранить недостатки. Суд принял решение в пользу граждан. С учетом объема необходимых работ установлен срок устранения – один год с момента вступления решения в законную силу.*

*Еще в ноябре 2020 года к Уполномоченному обратился житель частного сектора Заволжского района г. Ярославля. Мужчина рассказал, что рядом с его домом нет никакого освещения: по вечерам уличные фонари загораются на несколько секунд, а потом медленно начинают гаснуть. Территорию окружают 15 фонарных столбов, но работали лишь три. К слову, в этом частном секторе проживают пенсионеры и люди с ограниченными возможностями, которым сложно перемещаться по улицам в темное время суток.*

*Уполномоченный связался с руководством организации – поставщика услуг электроснабжения, которая в итоге прислушалась к доводам омбудсмена. В частный сектор приехала ремонтная служба, которой удалось восстановить освещение всех 15 освещающих приборов, что было подтверждено заявителями.*

**Таким образом, в сфере обеспечения и защиты права на жилище продолжает сохранять актуальность ставший, к сожалению, традиционным «набор» вопросов и проблем. Это делящаяся проблема расселения аварийного жилья - непризнание аварийными домов, фактически находящихся в аварийном состоянии и непригодных для проживания, необоснованно длительные сроки расселения. Это сложности и проволочки в содействии в приобретении или строительстве жилья за счет государства отдельным категориям граждан: многодетным семьям (в том числе, проблемы в предоставлении участков для строительства), детям-сиротам и лицам из их числа, молодым семьям. Это и проблема предоставления жилья из маневренного фонда жертвам чрезвычайных обстоятельств качество жилья, предоставляемого из маневренного фонда. Сохраняет актуальность вопрос о необходимости разработки и принятия региональной программы по реабилитации и адаптации лиц, оказавшихся без определенного места жительства.**

В сфере ЖКХ требуют внимания вопросы расчета оплаты услуг ЖКХ, качество предоставляемых услуг ЖКХ и цены на них, перебои в предоставлении и необоснованные отключения электричества в домах, проблемы газификации домов и населенных пунктов, контроля за функционированием газового оборудования и т.д.

Наконец, сохраняют злободневность проблемы, связанные с благоприятными условиями проживания: вопросы «неприятного соседства» и недостатков уличной и дорожно-транспортной инфраструктуры.

## Право на социальное обеспечение

Согласно положениям статьи 37 Конституции РФ, Государство гарантирует каждому гражданину социальное обеспечение по возрасту, в случае болезни, инвалидности, потери кормильца, для воспитания детей и в иных случаях, установленных законом. Государственные пенсии и социальные пособия устанавливаются законом.

Право на социальную поддержку от государства неизменно занимает ведущие позиции по количеству обращений граждан к Уполномоченному. Если в 2021 году по сравнению с 2020 г. число таких обращений несколько снизилось, то в 2022 году оно вновь выросло, причем существенно – с **315 обращений (11,4% от общего числа)** в 2021 г. до **496 обращений (13,% от общего числа)** в 2022 г. Впрочем, это увеличение – одно из неизбежных последствий принятых в 2022 г. новелл социального законодательства, направленных на усиление государственной социальной поддержки уязвимых категорий граждан.

Внутри группы социальных, экономических и культурных прав это право находится на третьем месте после права на жилище и экономических прав, занимая нишу в **26,8%**. **Обращения к Уполномоченному в этой сфере разделились по тематике следующим образом:**

- выплата и перерасчет пенсий - **212 обращений**;
- детские пособия - **146 обращений**;
- субсидии, льготы, доплаты иным категориям населения – ветераны, инвалиды - **92 обращения**;
- права инвалидов – ИПРА (индивидуальные программы реабилитации и адаптации), обеспечение ТСР (техническими средствами реабилитации), путевками на санаторно-курортное лечение - **31 обращение**;
- социальная поддержка в виде оказания социальных услуг, в том числе в учреждениях социального обслуживания - **15 обращений**.



**Деятельность государства по реализации права на социальное обеспечение в 2022 году - льготы, выплаты, пособия:**

По информации департамента труда и социальной поддержки населения Ярославской области, в 2022 году все публичные обязательства,



установленные федеральным и региональным законодательством, указами Президента России выполнены своевременно и в полном объеме. **28 видов выплат, пособий и компенсаций получили более 441 тысячи жителей области.** Общая сумма расходов на меры соци-

альной поддержки составила **12 миллиардов 509,7 миллионов рублей.**

В числе получателей мер поддержки в виде выплат, пособий и компенсаций – граждане пожилого возраста, инвалиды, дети-инвалиды, ветераны труда, военной службы, труженики тыла, жертвы политических репрессий и реабилитированные граждане, а также семьи с детьми и малоимущие граждане.

#### **Виды социальной поддержки, полученной гражданами в 2022 г.:**

- предоставление электронной персонифицированной транспортной карты;
- компенсация расходов на оплату жилого помещения и коммунальных услуг;
- ежемесячные денежные выплаты;
- ежемесячное пособие на ребенка;
- ежемесячная выплата на ребенка-инвалида;
- ежемесячная выплата в связи с рождением (усыновлением) первого ребенка;
- ежемесячная денежная выплата при рождении третьего ребенка или последующих детей;
- ежегодная денежная выплата почетным донорам.

В соответствии с Порядком оказания социальной помощи, утвержденным приказом департамента, в 2022 году оказана **социальная помощь 10 686 гражданам на общую сумму 130,841 миллионов рублей**, в том числе семьям с несовершеннолетними детьми, малоимущим и находящимся в трудной жизненной ситуации, инвалидам. Кроме того, **1 907 человек** получили социальную помощь на основании социального контракта на общую сумму **297, 012 миллионов рублей.**



В соответствии с Федеральным законом от 14.07.2022 № 236-ФЗ с 1 января 2023 года **образован Фонд пенсионного и социального страхования Российской Федерации (Социальный фонд России)**, в состав которого вошли Фонд социального страхования Российской Федерации и Пенсионный фонд Российской Федерации.

**По данным Отделения Социального фонда России по Ярославской области,** общая сумма расходов на осуществление выплат в рамках обязательного социального страхования на случай временной нетрудоспособно-

сти и в связи с материнством по итогам 2022 года составила около **11 миллиардов рублей**, в том числе:

- **5,8 миллиардов рублей** – пособия по временной нетрудоспособности;
- **1,2 миллиардов рублей** – пособия по уходу за ребенком до полутора лет;
- **802,4 миллионов рублей** – пособия по беременности и родам;
- **139,8 миллионов рублей** – единовременного пособия при рождении ребенка.

Выплата пособий осуществлялась в 2022 году полностью в рамках механизма «Прямые выплаты».

Расходы на страховое обеспечение в рамках обязательного социального страхования от несчастных случаев на производстве и профессиональных заболеваний превысили в 2022 году **600 миллионов рублей**.



С 1 января 2022 года в **Отделение пенсионного фонда по Ярославской области** по вопросам установления мер социальной поддержки обратилось **12 006 человек**. По состоянию на 01.01.2023 г. все решения вынесены, из них о назначении выплаты – **10 991 (92 %)**.

Сумма, перечисленная гражданам в 2022 г. как **материнский (семейный) капитал**, составила **3 233 042 590, 72 рублей**.

Способы распоряжения материнским (семейным) капиталом (количество удовлетворенных заявлений):

- образование – 4 296;
- кредиты и займы - 4 032;
- ежемесячная выплата при рождении второго ребенка – 2 095;
- улучшение жилищных условий – 1 534;
- накопительная часть пенсии – 21.

За ежемесячной выплатой пособий в размере половины величины прожиточного минимума трудоспособного населения, установленной в субъекте Российской Федерации (14 263 руб. 00 коп./2 = **7 131 руб. 50 коп**) в 2022 году обратились **8 639 женщин**, положительных решений принято **2 134**.

Указом Президента РФ с 1 апреля 2022 г. введена **ежемесячная денежная выплата на ребенка в возрасте от 8 до 17 лет**. В Ярославской области средства были выплачены на **36 840 детей** на сумму **3 524 430 504 рубля**.

По состоянию на 31.12.2022 г. получателями социальной пенсии в Ярославской области являлись **4 306 детей-инва-**





**лидов**, получателями социальной пенсии по случаю потери кормильца - **6 260** граждан, страховой пенсии по случаю потери кормильца – **7 397** жителей Ярославской области.

Безусловно позитивным новшеством с точки зрения упрощения реализации права на соцобеспечение является то, что с января 2022 года федеральные социальные выплаты, пенсии и доплаты к пенсии устанавливаются в беззаявительном порядке (ранее они выплачивались лишь по заявлению).

**Какие проблемы волновали граждан в сфере пенсионного обеспечения?** Социальный фонд России сообщает, что в 2022 г. в Отделение Пенсионного фонда РФ по Ярославской области поступали обращения граждан по следующим темам:

- 40% - начисление и перерасчет пенсий;
- 30 % - «детские» пособия;
- 25 % - получение выписки из индивидуального лицевого счета;
- 5 % использование материнского (семейного) капитала.

К сожалению, в ряде случаев для разрешения «спорных» вопросов пенсионного обеспечения и назначения иных выплат и пособий приходилось подключаться Уполномоченному. Вот несколько примеров.

### **Права восстановлены: пенсия с видом на жительство**

*В., гражданка Казахстана, имеет вид на жительство в Российской Федерации. Заявительница достигла пенсионного возраста и обратилась в отделение Пенсионного фонда за установлением страховой пенсии по старости. Но ей было отказано в связи с недостаточностью требуемого страхового стажа (ее страховой стаж составлял 7 лет 5 месяцев 17 дней при требуемом стаже 9 лет).*

*В. не согласилась с отказом - она полагала, что не был учтен страховой стаж, приобретенный ею на территории Республики Казахстан, и обратилась к Уполномоченному за помощью. По запросу омбудсмена отделение Пенсионного фонда вернулось к рассмотрению документов В. С учётом страхового стажа, приобретённого в Казахстане, общий стаж заявительницы составил 10 лет 19 дней, то есть даже больше требуемого. В итоге В. была назначена страховая пенсия по старости и федеральная социальная доплата к страховой пенсии.*

### **Права восстановлены: нет доходов – нет пособий?**

*Жительница г. Гаврилов-Яма Г., многодетная мать, обратилась за назначением ежемесячного пособия на детей в возрасте от 8 до 17 лет и ежемесячного пособия женщине, вставшей на учет в медицинской организации в ранние сроки беременности. Ей было отказано, так как у заявительницы или трудоспособных членов семьи отсутствуют доходы от трудовой, предпринимательской или интеллектуальной деятельности. Г. была не согласна с отказом в назначении пособия, поскольку имелись уважительные причины, по которым доход у членов семьи отсутствовал: в 2021 году она находилась в*

отпуске по уходу за ребенком, муж перенес сложную операцию, ему требовался длительный период реабилитации.

Уполномоченный направил запросы в отделение Пенсионного фонда РФ по Ярославской области с целью получения разъяснения обоснованности отказов в назначении пособий. В итоге ведомство повторно рассмотрело обращение Г., и положенные выплаты заявительнице были назначены.

На контроле Уполномоченного с 2021 года находится вопрос о **пенсиях бывшим муниципальным служащим**. В настоящее время органы местного самоуправления имеют право самостоятельно определять для этой категории минимум пенсии по выслуге лет. В итоге сложилась ситуация, когда в ряде муниципальных образований пенсия за выслугу лет бывшим муниципальным служащим неоправданно и произвольно снижается. Кроме того, в обращениях ставится вопрос о необходимости индексаций пенсий за выслугу лет.

Направленное в 2021 году предложение Уполномоченного было частично удовлетворено Ярославской областной Думой. Внесены изменения об индексации пенсии за выслугу лет без учета увеличения размера страховой пенсии по старости. Предполагается, что это приведет к реальному увеличению доходов пенсионеров – бывших государственных и муниципальных служащих.

Вторая проблема, находившаяся на контроле не один год и, наконец, разрешенная в 2022 году – **неоднократные обращения от граждан пожилого возраста об установлении статуса «дети-войны»**. Уполномоченный несколько раз обращался к депутатам регионального парламента о рассмотрении и положительном решении этого вопроса. **В конце 2022 года Ярославской областной Думой внесены поправки в Социальный кодекс Ярославской области в части официального закрепления статуса «дети-войны»**

**Права инвалидов** – этот блок проблем был затронут в **102 обращениях** к Уполномоченному.



По информации **Главного Бюро медико-социальной экспертизы по Ярославской области**, за 2022 год в адрес учреждения поступило **185 обращений** от граждан и **290 запросов** из органов исполнительной власти, учреждений и организаций по порядку проведения медико-социальной экспертизы.

**Основными поставленными в обращениях вопросами были:**

- выдача заключений о результатах медикосоциальной экспертизы – 41,4%;
- разъяснения по порядку установления инвалидности - 28,4%;
- вопросы оформления ИПРА инвалида, ребенка-инвалида и обеспечения ТСР – 14,1%;
- разъяснения по порядку установления категории «ребенок-инвалид» - 2,3%.



Департамент труда и социальной поддержки населения Ярославской области сообщает, что в 2022 году была оказана социальная помощь **309 инвалидам** первой группы на санаторно-курортное лечение, реабилитацию и отдых.

По данным Социального фонда России, на выполнение функ-

ций по обеспечению инвалидов, в том числе детей-инвалидов, техническими средствами реабилитации отделению ФСС по Ярославской области на 2022 год было выделено **333,3 миллиона рублей**. В пределах выделенных лимитов заключено **305 государственных контрактов**, при этом общественные организации инвалидов, согласно заключенным с Фондом соглашениям, имеют право мониторинга и общественного контроля за процессом закупок ТСР.

В 2022 году около **4 тысяч технических средств реабилитации** на общую сумму **10,4 миллионов рублей** были приобретены с помощью электронного сертификата.

В 2022 году на приобретение путевок на санаторно-курортное лечение инвалидов было выделено **35,6 миллионов рублей**, в рамках которых выдано **1 419 путевок**.

В реализации программы родовых сертификатов в рамках национального проекта «Здоровье» участвуют **32 учреждения** здравоохранения региона, на эту меру поддержки было направлено **89,1 миллионов рублей**.

Вместе с тем, при очевидных усилиях государственных органов, по данным органов прокуратуры, в сфере защиты прав **инвалидов и пенсионеров в 2022 году имелись и недостатки**: в частности, прокуратурой было выявлено **1 205 нарушений**, направлено **186 исков в суд**, возбуждено **6 уголовных дел**.

Благодаря мерам прокурорского реагирования восстановлены права **74 инвалидов**, **46 инвалидов-колясочников** обеспечены переносными раздвижными пандусами для спуска инвалидных колясок с ручным приводом и **4** - пандус-платформой для инвалидных колясок с электроприводом.

К сожалению, ряд системных проблем, при очевидных подвижках в их разрешении, преодолены не до конца. Так, в 2022 году к Уполномоченному продолжали поступать обращения от инвалидов и их родственников по вопросам **обеспечения инвалидов памперсами** (заявители указывали на низкое качество изделий, на то, что они протекают либо образуются комки), по вопросам выплаты компенсации за самостоятельное приобретение ТСР. Поступившие вопросы были решены в рабочем порядке при содействии регионального отделения ФСС, в ряде случаев заявителям были даны разъяснения о возможных вариантах защиты прав.

Однако, следует констатировать, что сохраняет злободневность проблема задержек в закупках ТСП в силу несвоевременных заключений госконтрактов.

### **Выявлена проблема: обеспечение протезами женщин, перенёвших удаление молочной железы**

*К Уполномоченному обратилась С. с предложением о разработке регионального нормативного правового акта о бесплатном обеспечении протезами женщин, перенесших операцию мастэктомии (удаления молочной железы), но не имеющих инвалидности, указав на то, что подобные акты действуют в других субъектах Российской Федерации, в том числе в Амурской и Волгоградской областях, в Хабаровском крае.*

*С. считает, что косметическая коррекция постмастэктомического дефекта (экзопротезирование и подбор специализированного белья) позволяют снизить уровень астено-тревно-депрессивного состояния после удаления молочной железы из-за рака груди и значительно быстрее пройти процесс психологической реабилитации после тяжелой болезни.*

*Уполномоченный направил в Правительство области предложения о возможности инициирования изменений в действующее социальное законодательство в части поддержки женщин, переживших из-за онкологии удаление молочной железы. По результатам его рассмотрения Правительство сообщило, что в настоящее время прорабатывается вопрос о внесении изменений в Социальный кодекс Ярославской области в части дополнения категорий граждан, имеющих право на бесплатное протезно-ортопедическое обслуживание, категорией женщин, перенесших мастэктомию без реконструктивного этапа, не являющихся инвалидами. Вопрос находится на контроле Уполномоченного.*

Отдельный блок вопросов в сфере социального обеспечения связан с **социальным обслуживанием граждан.**



**По информации регионального департамента труда и социальной поддержки населения, в 2022 году в Ярославской области функционировало 55 государственных и муниципальных учреждений социального обслуживания:** дома-интернаты общего и специального типа, психоневрологические интернаты, социально-реабилитационные центры для несовершеннолетних, в том числе для детей с ограниченными возможностями здоровья, муниципальные комплексные центры социального обслуживания населения, МКУ «Дом ночного пребывания для лиц без определенного места жительства и занятий г. Ярославля».

За 2022 год в стационарной форме на базе указанных учреждений социальные услуги получили **7 504 человека**. По данным департамента, очередность в стационарные учреждения социального обслуживания Ярославской области отсутствует.

Кроме того, в 2022 году были реализованы такие технологии, как «Приемная семья для граждан пожилого возраста и инвалидов» (в течение

2022 года действовало **179 приемных семей**, в том числе 40 семей для подопечных, страдающих психическими расстройствами). **255** граждан пожилого возраста и инвалидов получили услуги помощника по уходу.

В совершенствовании реализации прав граждан на получение социальных услуг, в том числе в стационарной форме, работа проводилась и Уполномоченным по правам человека Ярославской области.

### **Права восстановлены: оказана помощь лежачей матери мобилизованного**



За помощью в СМИ обратилась жена мобилизованного ярославца, по словам которой, без помощи и поддержки оказалась ее парализованная свекровь. Со слов обратившейся, они с мужем жили в посёлке Дубки Ярославского района, а матери снимали квартиру в Любиме в деревянном доме - без ремонта, с печным отоплением и удобствами на улице. Около двух лет пожилая и тяжелобольная женщина там проживала, иногда навещаемая сыном. Пару лет назад пенсионерку парализовало. После мобилизации муж сообщил районным властям о том, что на его попечении находится парализованная мать, за которой некому ухаживать, однако, со слов заявительницы, она до сих пор находится без ухода и попечения.

Ситуация получила огласку, и к решению проблемы подключился Уполномоченный, который сразу же лично посетил пожилую женщину совместно с представителями социальных служб. Условия ее проживания, как и состояние здоровья, действительно оказались ужасающими, однако выяснилось, что женщине уже предлагали переехать в учреждение социального обслуживания, но она отказывалась и не давала письменного согласия на оказание ей социальных услуг, хотя все документы были собраны. При этом, несмотря на то что женщина не могла даже подняться с кровати, инвалидность ей не была установлена, так как ни она, ни родственники по этому вопросу никуда не обращались. Уполномоченный побеседовал с больной женщиной и смог убедить ее в необходимости дать согласие на получение социальных услуг и помещение в социальное учреждение, а также договорился, что все необходимые документы будут оперативно переданы в департамент соцзащиты для определения дальнейшего жизнеустройства женщины и начала работы с ней по установлению инвалидности. В итоге женщину госпитализировали в Любимскую центральную районную больницу, где она прошла курс лечения, а затем поместили для реабилитации в учреждение социальной защиты.

Порой происходит так, что люди, остро нуждающиеся в социальном обслуживании, годами проживают у нас «под боком», невидимые и не замечаемые соседями. Так произошло с «женщиной-маугли» А., проживающей в Ярославле.

### **Права восстановлены: «бомж» в собственной квартире**



Руководитель благотворительной организации Г. обратилась с просьбой оказать содействие женщине, о судьбе которой волонтеры узнали случайно: она проживает без паспорта в антисанитарном состоянии, нигде не работает, из квартиры доносится жуткий запах, и, судя по внешнему виду, она тяжело больна.

Уполномоченный связался с департаментом по социальной поддержке населения и охране труда мэрии города Ярославля и самостоятельно выехал к месту проживания А.

Выяснилось, что А. зарегистрирована и проживает в квартире, где ранее жила и ее мать, которая вела антисоциальный образ жизни, злоупотребляла спиртным и почти не заботилась о дочери. После окончания школы-интерната А. даже не получала паспорт, нигде не работала и ухаживала за матерью, на пенсию которой они и жили. После смерти матери осталась одна без паспорта и средств к существованию.

Состояние жилья оказалось действительно антисанитарным, квартира полностью захламлена мусором, однако во время общения А. на вопросы отвечала адекватно, выяснилось, что она способна полностью себя обслуживать. При этом продукты питания ей приносили соседи и знакомые.

Совместно с социальными службами началась работа по ресоциализации А. В образовательном учреждении были запрошены необходимые документы, началась процедура оформления паспорта гражданина РФ. С самой А. была проведена беседа о необходимости следить за нормальным санитарным состоянием своего жилья и о возможности получения экстренной психологической, юридической и консультационной помощи, а также о получении социальных услуг. В настоящее время мусор из квартиры вынесен силами самой А. и волонтеров, женщина находится под наблюдением социальных работников.

**Стационарное социальное обслуживание** пожилых людей - еще одна важная тема, требующая внимания.

## **Права восстановлены: за заслуги перед Родиной – бесплатное социальное обслуживание**



К Уполномоченному обратился 94-летний пенсионер, проживающий в учреждении социального обслуживания. Он пожаловался, что, являясь одновременно ветераном и инвалидом Великой Отечественной войны, вынужден отдавать 75% своего ежемесячного дохода на оплату содержания в социальном учреждении «Получается, что люди, пожертвовавшие здоровьем

«К сожалению, пенсионеров, которые могут воспользоваться бесплатным стационарным социальным обслуживанием, день ото дня становится все меньше. Согласно информации департамента труда и социальной поддержки населения Ярославской области, в настоящее время в социальных учреждениях региона социальные услуги в стационарной форме получают всего 5 человек, имеющих одновременно статус инвалида и участника Великой Отечественной войны. Всего же в социальных учреждениях Ярославской области находится 90 ветеранов Великой Отечественной войны и приравненных к ним тружеников тыла».

— из интервью Сергея Бабуркина СМИ

при защите Родины, а впоследствии десятилетиями добросовестно трудившиеся в ее народном хозяйстве, оплачивают из своей заслуженно достойной пенсии услуги социальных учреждений в гораздо большем фактическом размере, чем лица, таких заслуг не имеющие», - сетовал пенсионер. Иными словами, он счел несправедливым то, что в денежном эквиваленте пенсионеры с повышенной пенсией платили за свое содержание гораздо большие суммы, тогда как социальные услуги все проживающие в учреждении получали в одинаковом объеме и одинакового качества.

Уполномоченный согласился, что объективно такое положение дел считать справедливым нельзя, и направил в Ярославскую областную Думу и федеральные компетентные структуры предложения по исправлению данной ситуации путем освобождения инвалидов и участников Великой Отечественной войны от оплаты за пребывание в учреждениях социального обслуживания.

В октябре 2022 года в Федеральный закон от «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации» были внесены соответству-

ющие изменения. **Теперь инвалидам и участникам Великой Отечественной войны социальные услуги в форме социального обслуживания на дому, в полустационарной и стационарной формах социального обслуживания предоставляются бесплатно.**

Право на социальное обеспечение в 2022 году стало темой сразу нескольких радиопрограмм «Имеем право!» на «Радио России. Ярославль», прослушать которые можно с помощью QR-кодов.



Эфир радиопрограммы «Имеем право!» - «Право на социальную поддержку людей с инвалидностью»



Эфир радиопрограммы «Имеем право!» - «Социальная и правовая защита пожилых людей»



Эфир радиопрограммы «Имеем право!» - «Право на социальную поддержку: новые выплаты и пособия»



Эфир радиопрограммы «Имеем право!» - «Право на социальное обеспечение детей-инвалидов»

Таким образом, в сфере реализации права на социальное обеспечение Уполномоченный констатирует существенные подвижки со стороны государства с точки зрения расширения системы льгот и пособий, совершенствование механизмов реализации гражданами права на получение соцподдержки. Вместе с тем, сохраняется ряд проблем, которые следует не упускать из зоны внимания – это бюрократические проволочки, необоснованные отказы в предоставлении выплат, сложности в сфере обеспечения инвалидов ТСР, в том числе, по причине задержек в закупках и несвоевременного заключения госконтрактов, а также недобросовестности ряда поставщиков. Органам соцзащиты следует оперативнее реагировать на сообщения граждан о нуждающихся в социальной поддержке людях и своевременно её оказывать. По-прежнему необходима корректировка ряда положений регионального законодательства с целью более эффективной реализации права на социальное обеспечение жителей области.



## Право на охрану здоровья и медицинскую помощь

В 2022 году к Уполномоченному по правам человека в Ярославской области поступило **241 обращение**, относящееся к праву на охрану здоровья и медицинскую помощь, которое закреплено в статье 41 Конституции РФ. Эта группа заняла **пятое место (7%)** в общем количестве обращений в 2022 году. По сравнению с предыдущим годом число обращений незначительно (на **2** обращения) увеличилось, а в процентном соотношении несколько снизилось – на **1,7%**.

Тематика обращений на протяжении нескольких лет остается практически неизменной:

- наибольшее количество – **83** - относятся к вопросам **доступности получения медицинской помощи**. Это жалобы на сложности записи к врачу, на отсутствие профильных специалистов в лечебном учреждении, на трудности с проездом к медицинским учреждениям, на долгое ожидание планового лечения, необходимых обследований и операций, на отказ в оказании высокотехнологичной медицинской помощи;
- **55** обращений касаются **качества оказания медицинской помощи**. Среди них – жалобы на некорректное отношение персонала медицинских учреждений, на невнимательное отношение к больным, на врачебные ошибки и несвоевременное установление диагноза, на отсутствие в стационарных лечебных организациях необходимых препаратов или оборудования;
- **65** обращений касаются **лекарственного обеспечения**, в том числе льготных категорий граждан;
- **19** обращений относятся к **проблемам установления группы инвалидности**, прохождения МСЭ, получения восстановительного лечения.



**По информации департамента здравоохранения и фармации Ярославской области, медицинскую помощь населению Ярославской области оказывают **59 государственных бюджетных учреждений здравоохранения**, в том числе **31** медицинская организация – первичную помощь взрослому и детскому населению.**

На территории области сформирована **трехуровневая система оказания медицинской помощи**.

Первый уровень обеспечивает население первичной медико-санитарной





помощью в рамках базовых клинических профилей (терапия, педиатрия, инфекционные болезни, хирургия, травматология, акушерство, гинекология) и представлен стационарными и поликлиническими отделениями центральных районных больниц, участковых больниц, амбулаториями, ФАПами, городскими поликлиниками.

Второй уровень – межмуниципальный, для оказания специализированной медицинской помощи, преимущественно в экстренной и неотложной форме представлен специализированными стационарными отделениями центральных районных больниц с межмуниципальными центрами. В межмуниципальных центрах применяются стационарозамещающие формы (дневные стационары) по специализированным профилям, представлен широкий спектр диагностических процедур, специальные рентгенологические исследования, включая компьютерную томографию.

Третий уровень – это консультативно-диагностическая специализированная, в том числе высокотехнологичная, медицинская помощь, которая организована в областных консультативно-диагностических центрах. В данных центрах проводятся консультации и диагностические исследования по направлению из амбулаторно-поликлинических учреждений.

За последние несколько лет в Ярославской области наметилась положительная тенденция к улучшению демографической ситуации: снизился уровень общей смертности и смертности населения трудоспособного возраста. За 11 месяцев 2022 года показатель смертности составил **15,9 на 1 000 населения, что на 22,3% ниже, чем в 2021 году**. Смертность в трудоспособном возрасте в сравнении с 2021 годом уменьшилась на 10,7%.

Показатель рождаемости, к сожалению, также имеет тенденцию к снижению, в 2022 году он составил **7,019 на 1 000 населения**. В регионе проводится плановая работа по основным направлениям охраны здоровья матери

и ребенка: скрининговое обследование новорожденных на наследственные заболевания, проведение универсального аудиологического скрининга новорожденных детей, обслуживание беременных, рожениц и детей первого года жизни по родовым сертификатам, диспансеризация детей-сирот и детей, находящихся в трудной жизненной ситуации, в том числе находящихся под опекой и в приемных семьях, профилактические медицинские осмотры несовершеннолетних, пренатальная (дородовая) диагностика нарушений развития ребенка, расширение вспомогательных репродуктивных технологий. В рамках реализации Национальных проектов и региональных программ осуществляется поэтапное улучшение материально-технической базы медицинских организаций, оказывающих помощь детям и службы родовспоможения.

В рамках реализации **региональной программы модернизации первичного звена здравоохранения** в 2022 году были выполнены мероприятия по приобретению и монтажу **14 модульных зданий** (фельдшерско-акушерских пунктов, поликлиник). В 2022 году программой предусмотрено приобретение **290** единиц медицинского оборудования для **16** медицинских организаций муниципальных районов Ярославской области. Вместе с тем, потребность в оснащении фельдшерско-акушерских пунктов остается: она составила **29,6 миллионов рублей**, требуемое количество оборудования в соответствии с решениями судов и иными предписаниями надзорных органов - **782** единицы на оснащение **294** фельдшерско-акушерских пунктов.

По мнению руководства департамента, основные **проблемы, требующие оперативного решения**, — это:

- трудности при дозвоне в медицинские организации;
- обеспечение лекарственными препаратами на амбулаторном этапе;
- очереди в поликлиниках;
- нехватка врачей.

Первый пункт в этом перечне – лишь часть более глобальной проблемы **доступности медицинской помощи**. Уполномоченному приходится констатировать, что количество жалоб на проблемы в этой области не уменьшается.

### ***Нельзя дозвониться, сложно добраться...***

*Остается актуальной проблема **дозвониться до медучреждения** с целью вызова врача на дом. Возмущение граждан вызывает и платность данной услуги. Во время длительного ожидания ответа оператора со счета гражданина списываются денежные средства. Уполномоченный направлял предложение в департамент здравоохранения и фармации об отмене платности дозвона до медорганизаций. Получен отрицательный ответ, со ссылкой на оператора связи, который и взимает плату. Вариант перехода на бесплатные номера департаментом не рассматривается, т.к., по его мнению, существуют альтернативные варианты записи к врачам (интернет). Проблема остается на контроле.*

*Не первый год из разных муниципальных районов поступают обращения по вопросу **оказания гемодиализной помощи**. Проблемы связаны со*

сложностью добраться до места оказания такой помощи. Жители просят Уполномоченного содействовать открытию таких центров не только в областном центре и г. Рыбинске, но и в других городах. Соответствующие предложения были направлены в Правительство Ярославской области. К сожалению, открытие подобных центров в других городах пока не планируется. Поэтому проблему следует решать путем организации доступной социальной услуги по доставке таких больных в медучреждения.



**По информации территориального органа Росздравнадзора по Ярославской области**, в 2022 году в ведомство поступило **737 обращений граждан**. **127** из них были направлены для рассмотрения органами прокуратуры и следственных отделов следственного управления области.

**Тематика обращений в Росздравнадзор:**

- вопросы качества и безопасности медицинской деятельности;
- доступность медицинской помощи;
- непредоставление гарантированного объема медицинской помощи;
- длительное ожидание участковых врачей-терапевтов;
- несвоевременное предоставление ответов на обращение департаментом здравоохранения и фармации Ярославской области.

**10%** от всех поступивших письменных обращений – жалобы на невозможность записаться на прием к врачу, длительные сроки ожидания приема врача. **9%** от всех обращений – жалобы на несоблюдение в медицинских организациях санитарно-эпидемиологических правил.



**Прокуратура Ярославской области** информирует, что при осуществлении надзора за исполнением законодательства в сфере здравоохранения в 2022 году выявлено **1 477 нарушений законодательства** (в 2021 году – **1 250**), принесено 3 протеста, в суд направлено 148 заявлений, внесено 211 представлений, к дисциплинарной ответственности привлечено 180 лиц, к административной - 23, 3 лица предостережено о недопустимости нарушений закона, возбуждено 9 уголовных дел.

Проверка исполнения законодательства о лекарственном обеспечении населения установила случаи неисполнения социальных обязательств в отношении лиц, нуждающихся в льготном обеспечении, их права защищены в судебном порядке. Принятыми мерами прокурорского реагирования более **20 граждан** обеспечены лекарственными препаратами на сумму **свыше 30 млн. рублей**.

В отдельных больничных учреждениях отмечено ненадлежащее формирование заявок на приобретение лекарственных средств. Зафиксировано несоблюдение установленного порядка оборота лекарств в аптечных организациях, выразившееся в необеспечении надлежащих условий их хранения, отсутствие минимального ассортимента жизненно необходимых и важнейших лекарственных препаратов. Кроме того, пресечены нарушения при ценообразовании на лекарственные препараты.

**Обеспечение лекарственными препаратами** – одна из наиболее злободневных тем в нынешней системе здравоохранения, и не случайно больше четверти обращений о защите права на медицинскую помощь, поступающих к Уполномоченному, связаны именно с просьбами о содействии в реализации «права на лекарство».

К Уполномоченному поступило **28 обращений родителей детей-инвалидов**, больных сахарным диабетом, с жалобой на **необеспечение детей тест-полосками**. Выяснилось, что проблема возникла из-за несвоевременной закупки полосок по государственным контрактам. По устному обращению Уполномоченного департамент здравоохранения и фармации изыскал возможность обеспечить детей необходимыми медицинскими изделиями.

### **Права восстановлены: вредный аналог**

*От инвалида детства Б. поступила просьба помочь получить дорогостоящий импортный препарат, необходимый для поддержания качества жизни в условиях тяжелого и рецидивирующего заболевания.*

*Заявитель сетовал, что с осени 2021 года оригинальный препарат ему заменили на отечественный аналог, что ухудшило его состояние. Уполномоченный обратился в департамент здравоохранения и фармации с просьбой о содействии в восстановлении прав мужчины. Департамент провел проверку, которая выявила, что информация о том, что дженерик «вызывает у пациента нежелательную реакцию», верна и, более того, зарегистрирована в автоматизированной информационной системе Росздравнадзора. В связи с этим департаментом было принято решение об обеспечении мужчины лекарством-оригиналом, которое было оперативно исполнено.*



**Территориальный орган Росздравнадзора по Ярославской области** сообщает, что в 2022 году поступило **82 заявления граждан** на отсутствие лекарственных препаратов в аптечных организациях области. В настоящее время на фармацевтическом рынке отмечаются негативные тенденции, связанные с отсутствием ряда лекарственных препаратов отдельных производителей (цианкобаламин, левотироксин натрия, клостил-бегит, вальпроевая кислота, хорионический гонадотропин, тамоксифен, сальмекорт, кортинефф и другие).

**По информации Управления Федеральной службы судебных приставов по Ярославской области**, в 2022 году на исполнении в структурных подразделениях регионального УФССП находились **97 исполнительных производств** неимущественного характера, возбуждённых в отношении департамента здравоохранения и фармации Ярославской области. Из них – **40 судебных решений** о предоставлении лекарственных препаратов, ни одно из которых не исполнено.



**Посмотреть запись телепрограммы «Имеем право» на тему «Право на охрану здоровья и права медицинских работников» можно с помощью QR-кода.**

В свою очередь, **департамент здравоохранения и фармации Ярославской области** проинформировал Уполномоченного, что при исполнении судебных решений по лекарственному обеспечению граждан орган исполнительной власти сталкивается с трудностями, в том числе:

- обязанность в обеспечении пациента конкретным торговым наименованием лекарственного препарата, в то время как ряд торговых наименований лекарственных препаратов зарубежных производителей длительно отсутствует на фармацевтическом рынке России;
- отсутствие полномочий по обеспечению лекарственными препаратами, применяемыми исключительно в стационарных условиях, без оформления льготных рецептов;
- высокая стоимость назначаемой лекарственной терапии, превышающая объемы бюджетных ассигнований;
- длительность закупочных процедур в соответствии с требованиями федерального законодательства.

**19 обращений**, поступивших к Уполномоченному, относятся к проблемам **установления группы инвалидности, прохождения МСЭ, получения восстановительного лечения.**

С 1 июля 2022 года начал действовать новый порядок прохождения медико-социальной экспертизы. В связи с этим в конце июня 2022 года в радиопрограмме «Имеем право!» на «Радио России. Ярославль» омбудсмен обсудил с Главным экспертом по медико-социальной экспертизе ГБ МСЭ по Ярославской области И.В. Лихачевой новые реалии и ответил в прямом эфире на звонки радиослушателей: какие изменения произошли в механизмах присвоения и изменения группы инвалидности, какие шаги предпринять человеку, чтобы пройти этот путь результативно и без ущемления прав.

В июле программа на эту тему с приглашением того же эксперта вышла в прямом эфире на телеканале «Россия 24. Ярославль».



**Прослушать и посмотреть экспертные разъяснения по важным для граждан вопросам, связанным с инвалидностью, можно с помощью QR-кодов.**



### **Выявлена проблема: на медобследование – через испытание?**

*К Уполномоченному обратился житель Ярославля Д. в интересах своей матери – инвалида II группы, не имеющей возможности передвигаться без специального приспособления или инвалидной коляски. Участковый терапевт в рамках системы ОМС направил женщину на компьютерную томографию поясничного отдела позвоночника. Прибыв в указанное время и место, мужчина вместе с матерью–инвалидом обнаружил, что медицинский центр расположен на втором этаже здания, и чтобы добраться до него, необходимо преодолеть 4 крутых лестничных пролета, лифт и пандус отсутствуют.*

Сын с немалым трудом поднял мать в помещение медцентра и спустил обратно. Он попросил Уполномоченного разобраться с доступностью медучреждений для маломобильных граждан.

Омбудсмен направил обращение в территориальный орган Росздравнадзора по Ярославской области и просил предотвратить подобные случаи в дальнейшем. Росздравнадзор, в свою очередь, направил в медицинскую организацию предписание на устранение нарушений. Кроме того, Уполномоченный направил информацию в территориальное отделение Фонда обязательного медицинского страхования и просил учитывать в дальнейшем при заключении госконтрактов условие о беспрепятственном доступе инвалида в медучреждение. К сожалению, ТФОМС ответил, что это условие не может быть включено в госконтракты, т.к. не предусмотрено федеральным законом. Вопрос и выявленная проблема остаются на контроле.

### **Права восстановлены: сердце не может ждать**

Житель Рыбинска С. попросил помощи Уполномоченного в спасении жизни его 77-летней матери. По словам мужчины, она остро нуждается в замене кардиостимулятора, т.к. срок эксплуатации действующего прибора закончился еще в 2010 году. При этом сроки плановой операции по замене кардиостимулятора женщине постоянно переносят. Уполномоченный оперативно связался с региональным департаментом здравоохранения и фармации и попросил руководство ведомства провести проверку и принять срочные меры.

Из ответа департамента следовало, что лечение матери С. «относится к высокотехнологичной медицинской помощи и оказывается бесплатно для пациентки». Департамент также сообщил омбудсмену, что, по информации областной клинической больницы, лечение С. было действительно перенесено на более поздний срок «в связи с несвоевременной поставкой кардиостимуляторов по заключенному госконтракту».

Тем не менее, сигнал был услышан, и летом женщину прооперировали, установив долгожданный жизненно необходимый прибор.

«Я указал не только на нарушение права гражданина на возможность выбора медицинского учреждения, но и на тот факт, что успех лечения практически всегда связан с доверием пациента к врачам. В данном случае это особенно важно, от этого зависит жизнь человека».

— из интервью Сергея Бабуркина  
СМИ

Одним из значимых прав пациента при оказании ему медицинской помощи является его **право на выбор врача и медицинской организации**. Это право закреплено Федеральным законом «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации». Однако в 2022 году к Уполномоченному поступило несколько обращений по поводу нарушений в этой сфере. Причем в одном случае это нарушение угрожало жизни больного.

**Выявлена проблема: «И сами не лечат, и другим не дают»**

Жительница Переславля в своем обращении к Уполномоченному сообщила: «Решила воспользоваться хирургической медицинской помощью по программе «Москва-столица здоровья», которая оказывается всем жителям России по полису ОМС. Мне предложили сделать операцию в ГКБ №29 им. Баумана. Я собрала все необходимые для госпитализации анализы и другие исследования. Осталось взять направление по форме 057/у-4. Хирург направление дала, но для отправки электронного направления в Переславской ЦРБ потребовали визу заместителя главного врача – она визу поставить отказалась. Я написала заявление на имя главврача, но и он устно ответил отказом, а письменный ответ обещал прислать через 30 дней, т.е. когда намеченный срок госпитализации и срок действия собранных анализов уже пройдет. Считаю, что мои права нарушены, прошу разобраться».

Второй случай связан с оказанием специализированной медицинской помощи женщине, имеющей онкологическое заболевание в критической 4-й стадии. Не дождавшись обследования в Ярославской онкологической больнице, она самостоятельно обратилась в ФБГУ «Национальный медицинский исследовательский центр онкологии имени Н.Н.Петрова» в Санкт-Петербурге, получила там консультативное заключение и явку на химиотерапию по полису ОМС. Но прежде необходимо было провести еще некоторые необходимые анализы по месту жительства в Ярославле.

В Ярославской онкобольнице в срочном дообследовании женщине отказали, ссылаясь на большую очередь пациентов и загруженность врачей. После обращения Уполномоченного в областной департамент здравоохранения, женщину все же пригласили к специалистам и медицинские процедуры провели. Но время было упущено, запланированный срок курса химиотерапии в Санкт-петербургской клинике прошел. Отчаявшейся больной там посоветовали обратиться в другую питерскую клинику, где согласились провести платный курс химиотерапии. К счастью, после этого женщина почувствовала себя значительно лучше. Оптимизма добавило и заверение врачей этой клиники, что она сможет продолжить там лечение по полису ОМС, нужно лишь получить направление формы 057/у-4 по месту жительства.

Однако в Ярославской областной онкологической больнице направление на лечение в Санкт-петербургскую клинику выдавать отказывались, уверяя, что сами могут предоставить всю необходимую медицинскую помощь. Более того, врачебный консилиум изменил назначенный в петербургской клинике протокол лечения. Сейчас права пациента восстановлены, но на недопустимость подобных ситуаций следует обращать повышенное внимание.

Помимо массовых и «вечных» проблем в сфере оказания медицинской помощи населению Уполномоченный уделял пристальное внимание вопросам, казалось бы, не лежащим на поверхности, но критически важным для полноценной реализации права на охрану здоровья.

В конце января 2022 г. в радиোগрамме «Имеем право!» с приглашенными экспертами – врачами и специалистами Ярославской областной клинической



наркологической больницы, руководителями и сотрудниками профильных реабилитационных центров и групп самопомощи – обсудили **вопросы борьбы с алкоголизмом**: какие меры предпринимает государство и общество для ее разрешения, какие есть возможности у людей, страдающих алкоголизмом, для того, чтобы избавиться от этой болезни и вернуться к нормальной жизни.



**Вопросы трудоустройства и безработицы** Уполномоченный обсудил в прямом эфире радиопрограммы «Имеем право!» с директором департамента государственной службы занятости населения Ярославской области Л.К. Зудиной. Эфир радиопрограммы «Имеем право!» на «Радио России. Ярославль» «Реализация права на труд (проблемы трудоустройства и безработицы)» можно послушать с помощью QR-кода.



**Прослушать эфир радиопрограммы «Права и возможности лечения людей, страдающих алкоголизмом»**, можно с помощью QR-кода.

В июне темой очередного выпуска телепрограммы «Имеем право!» стали **права самих медицинских работников**. Эта важная тема неоднократно поднималась Уполномоченным, она была предметом обсуждения на заседаниях профильной экспертной группы при омбудсмене, в 2019 году вошла в качестве раздела в специальный доклад Уполномоченного.

В 2022 году в прямом эфире права врачей и медицинских работников Уполномоченный обсудил с директором областного департамента здравоохранения и фармации С.В. Луганским и председателем областного профсоюза работников здравоохранения Л. В. Трановой. Как реализация права на охрану здоровья и медицинскую помощь связана с защищенностью тех, кто эту помощь оказывает, с какими проблемами сталкиваются медики, что уже делается и что предстоит сделать для поддержки работников сферы здравоохранения на государственном и общественном уровне?

В минувшем году увеличилось количество обращений от **военнообязанных граждан и их родственников**, жалующихся на решения военно-врачебных комиссий или на качество оказания медицинской помощи во время прохождения службы. Все они оперативно решались в тесном взаимодействии с органами военного управления. Например, 7 декабря 2022 г. во время выездного приема граждан в Рыбинске к Уполномоченному обратилась жена местного жителя, призванного на военную службу по частичной мобилизации. Она рассказала, что ее супруг находится в учебном центре в Ярославле, но из-за выявившихся проблем со здоровьем физически не может участвовать в мероприятиях по подготовке мобилизованных и нуждается в проведении операции. Эту проблему удалось решить прямо на месте – руководитель учебного центра заверил, что мужчину оперативно направят в лечебное учреждение.

**Права восстановлены: болен, но годен?**

30 сентября на прием к Уполномоченному обратился призывник срочной военной службы из Некрасовского района М. Он пожаловался на решение медкомиссии, признавшей его годным к прохождению службы. По словам молодого человека, у него имеется врожденное заболевание сердечно-сосудистой системы. Ранее он пытался пройти медицинское обследование в Некрасовской районной больнице, однако это не удалось из-за отсутствия в лечебном учреждении врачей-специалистов. Омбудсмен обратился в военный комиссариат, и по распоряжению руководства военкомата молодой человек был направлен в медицинское учреждение в Ярославль на обследование, где в итоге подтвердили наличие заболевания. «Спасибо огромное Вам за помощь! Моему сыну установили, что он не годен к прохождению военной службы. Впереди подбор лекарственных средств», - написала мать призывника.

**Таким образом, Уполномоченный констатирует, что в сфере оказания медицинской помощи гражданам и полноценной реализации права на охрану здоровья сохраняют актуальность проблемы доступности медицинской помощи. Это, во-первых, сложности и перебои в записи в поликлиники, сложность использования онлайн-ресурсов для отдельных групп граждан, невозможность вызвать врача по телефону. В этой связи департаменту здравоохранения и фармации целесообразно проработать вариант перехода регистратур поликлиник на бесплатные телефонные номера 8 800-, т.к. в настоящее время ожидания связи с сотрудником поликлиники оплачивается пациентом.**

**В «адресном режиме», к сожалению, приходится решать проблемы с предоставлением необходимых лекарственных препаратов льготным категориям граждан.**

**Наконец, сохраняются задачи совершенствования системы оказания медпомощи в муниципальных районах – это и вопросы оснащения фельдшерско-акушерских пунктов, и проблема нехватки в муниципальных районах области доступных пунктов гемодиализа, и кадровый дефицит медицинских работников.**

**Право на труд**

Право на труд закреплено в статье 37 Конституции РФ. Его реализация предполагает право работника свободно распоряжаться своим трудом, иметь достойные и безопасные условия работы, достойное вознаграждение за труд, а также право на установленную продолжительность рабочего времени, на выходные и праздничные дни, на ежегодный оплачиваемый отпуск.

В 2022 году к Уполномоченному по правам человека в Ярославской области поступило **92 обращения**, относящиеся к категории «право на труд». Это **2,6 % от общего количества** всех поступивших обращений.



Тематика их следующая:

- жалобы на работодателей - 32 обращения;
- условия труда - 22 обращения;
- проблемы с заработной платой - 20 обращений;
- проблемы с трудоустройством - 10 обращений;
- вопросы выплат и компенсаций - 8 обращений.

Количество жалоб по трудовым правам в 2022 году, таким образом, несколько снизилось (в 2021 году поступило **135** обращений).

**Проблемы занятости, трудоустройства и безработицы** сохраняют актуальность на протяжении многих лет, хотя в последнее время их напряженность несколько снижается благодаря усилиям, предпринимаемым профильными государственными ведомствами.



**По информации департамента государственной службы занятости Ярославской области**, ситуация на рынке труда в Ярославской области по состоянию на конец 2022 года характеризовалась следующими показателями.

Численность безработных граждан, состоящих на регистрационном учете в органах службы занятости населения Ярославской области, составила **4 844 человека, что в 1,4 раза меньше**, чем в аналогичном периоде прошлого года. Уровень регистрируемой безработицы составляет **0,7 %** от численности рабочей силы региона, на аналогичную дату 2021 года – **1 %**.

Уровень регистрируемой безработицы дифференцирован по муниципальным районам области: наименьший зафиксирован в городах Переславле-Залесском (**0,4 %**), Ярославле и Ростове (по **0,5 %**), а самый высокий – в Брейтовском и Борисоглебском районах (**2,4 %** и **1,8 %** соответственно). Уровень сельской безработицы составляет **1 %** от численности трудоспособного населения, проживающего в сельской местности.

Среди безработных граждан, состоящих на учете в органах службы занятости, **57,4 % женщин и 42,6 % мужчин.**

Печально, что из них **28,5 % - почти одна треть!** - имеют высшее образование, а среднее профессиональное, включая начальное профессиональное, – **40,3 %**. По возрасту безработные граждане распределяются следующим образом:

- от 30 до 49 лет – 56,2%;
- от 50 лет и старше – 29,1 %;
- от 20 до 29 лет – 13,7 %;
- от 16 до 19 лет – 1 %.

Органы службы занятости располагают **13 677 вакансиями**, из них **63% относятся к рабочим профессиям.**

Наибольшую потребность в рабочей силе испытывают организации, относящиеся к следующим отраслям:

- здравоохранение (спрос превышает предложение в 7,5 раза);
- обрабатывающие производства (спрос превышает предложение в 5,7 раз);
- образование (спрос превышает предложение в 3,6 раза);
- транспортировка и хранение (спрос превышает предложение в 2,8 раза).

В течение 2022 года в органы службы занятости за содействием в трудоустройстве обратились **24,3 тыс. человек**, из них были признаны безработными **14,3 тыс. человек**, трудоустроены **18,3 тыс. человек.**

Среди заявителей, обратившихся к Уполномоченному по проблемам трудоустройства, как правило, те, кто не смог получить помощь в других службах. Это – люди предпенсионного возраста, с проблемами здоровья и, особенно, – имеющие судимость или недавно освободившиеся из мест лишения свободы. Многие из этих обращений Уполномоченному приходится решать в частном порядке. Очевидно, есть необходимость уделять трудоустройству и гарантированной трудовой занятости этих категорий граждан больше внимания.

В минувшем году в сфере защиты трудовых прав появился и **новый вид обращений, связанных с проблемами вынужденных переселенцев** с территории Донецкой и Луганской республик, Запорожской и Харьковской областей и некоторых других. В частности, граждане жаловались на невозможность устроиться на работу из-за отсутствия прописки или утраты личных документов. По этой причине эвакуированные граждане вынуждены были соглашаться работать на нелегальных условиях, что порождало новые нарушения. Так, в июле 2022 года во время визита Уполномоченного в один из пунктов временного размещения эвакуированных граждан поступило коллективное обращение. Люди жаловались на недобросовестного предпринимателя, а возможно и мошенника, который нанял на работу 28 беженцев, а потом ничего им не заплатил. Это обращение было передано в региональное следственное управление Следственного комитета России.

Типичными случаями стали отказы беженцам в приеме на работу из-за отсутствия в трудовых книжках записей об увольнении.

**Уполномоченный отмечает:** анализ законодательства позволяет сделать вывод о том, что само по себе отсутствие в трудовой книжке записи об увольнении работника не является основанием для отказа в приеме его на работу. Учитывая обстоятельства, при которых были прекращены трудовые отношения – эвакуация в массовом экстренном порядке, а также, принимая во внимание возможность оформления новой трудовой книжки взамен утраченной, вопрос о должном оформлении факта увольнения становится второстепенным и не может препятствовать приему на работу.

**Не утрачивает актуальности вопрос о предоставлении работникам достойного вознаграждения за труд в виде заработной платы и иных выплат.**



**По данным Ярославльстата,** последние пять лет средняя заработная плата в регионе имела положительную динамику роста, в октябре 2022 года она составила **46 841 рублей**, что **на 14,2% выше**, чем в октябре 2021 года, и **на 3,5% выше**, чем в сентябре 2022 года. Тем не менее, **роста реальной заработной платы практически не наблюдалось**, т.к., согласно официальной статистике, индекс потребительских цен прибавил за 2022 год и составил **11,94%**. По сравнению с 2021 годом инфляция ускорилась на треть, по сравнению с 2020 годом - в 2,5 раза и стала рекордной за последние 7 лет. Продукты питания, по данным Росстата, подорожали за год на **10,29%**. После двойной индексации и сильнейшего за 9 лет повышения тарифов на газ услуги ЖКХ для россиян стали дороже на **11,57%**.

В соответствии со статьёй 133.1 Трудового кодекса Российской Федерации в Ярославской области заключено Региональное соглашение о минимальной заработной плате в Ярославской области на 2021 – 2022 годы. С 01.01.2022 г. Соглашением установлена минимальная заработная плата на территории Ярославской области в размере 13 890 рублей, с 01.06.2022 г. - 15 279 рублей. Проходит процедуру согласования Региональное соглашение о минимальной заработной плате в Ярославской области на 2023 – 2025 годы. Проектом соглашения предусмотрено, что с 01.01.2023 года минимальная заработная плата составила:

- для работников организаций внебюджетной сферы - **16300 рублей**;
- для работников организаций бюджетной сферы – **16242 рубля**.

В **Объединении организаций профсоюзов Ярославской области** также признают остроту проблемы оплаты труда. На встрече с Уполномоченным профсоюзные лидеры отметили, что немалая часть обращений к ним связана именно с заработной платой. В них содержатся жалобы на невыплату зарплаты, ее задержку, выражается несогласие с размером зарплаты либо с установленным в организации порядком выплаты, при котором работодатель может по своему усмотрению варьировать сумму заработной платы.

*В частности, в одном из обращений в региональное Объединение организаций профсоюзов содержалась жалоба на руководство крупной IT-компании. По словам сотрудников, всех их заставили подписать договор, в*

соответствии с которым фиксированная зарплата составляет 10 000 рублей, остальное – премия. После этого некоторым работникам выплатили только 10 000 рублей, без премии. Информация была передана в соответствующие органы для проведения проверки.

Представители профсоюзных организаций отмечают, что одной из главных проблем на протяжении многих лет остается вопрос об **индексации заработной платы**, установлении механизма и сроков индексации в коллективных договорах. Только в **20%** коллективных договоров в минувшем году установлена индексация заработной платы.

За последние 5 лет в номинальном значении средняя заработная плата работников здравоохранения выросла более чем на 50%, работников образования – почти на 25%. Однако, проблемы остаются (низкий уровень базовых окладов, уравнивание оплаты труда низкоквалифицированных работников и специалистов). Как и прежде, достижение достаточно высокого показателя среднего уровня заработной платы в этих отраслях происходит в результате увеличения нагрузки работников сверх установленных норм (работа на 1,5-2 ставки, дополнительная работа в другом учреждении).

### **Меры приняты – местным пожарным повысили зарплату**

В 2019 году к Уполномоченному поступило обращение работников Государственного бюджетного учреждения Ярославской области «Пожарно-спасательная служба Ярославской области» (ГБУ ЯО «ПСС ЯО»). В нем указывалось, что уровень оплаты их труда установлен ниже размеров оплаты труда сотрудников федеральной противопожарной службы, работающих на аналогичных должностях. Заявители сетовали, что это не соответствует требованиям Закона Ярославской области «О пожарной безопасности в Ярославской области».

В ходе проверки по обращению выяснилось, что размеры оплаты труда работников противопожарной службы, установленные Постановлением Правительства Ярославской области от 01.07.2016 № 780-п, действительно, ниже размеров и условий оплаты труда сотрудников федеральной противопожарной службы. При этом, начиная с 2019 года, Правительство области ежегодно увеличивало должностные оклады работников ГБУ ЯО «ПСС ЯО» по поручению Губернатора региона. Однако уровня оплаты труда в федеральной противопожарной службе региональные зарплаты пожарных и спасателей так и не достигли.

Уполномоченный неоднократно обращал внимание на эту проблему. В 2021 году в Правительство области было вновь направлено предложение о повышении размеров оплаты труда работников региональной противопожарной службы до размеров оплаты труда сотрудников федеральной противопожарной службы. В июле 2021 года и в феврале 2022 года постановлениями Правительства области были внесены изменения в Положение об оплате труда работников государственного бюджетного учреждения Ярославской области «Пожарно-спасательная служба Ярославской области», позволившие увеличить уровень оплаты труда работников ГБУ ЯО «ПСС ЯО» и дове-

сти его до уровня окладов работников МЧС России, работающих на соответствующих должностях.

В минувшем году к Уполномоченному продолжали поступать и обращения, связанные с назначением различных надбавок за особые условия труда – за перевыполнение отраслевых норм нагрузок, за работу с ковидными больными.

«Дамокловым мечом» в сфере оплаты труда остаются **вопросы своевременности выплаты заработной платы**. К сожалению, задержки в выплатах по-прежнему имеют место.



**По информации Государственной инспекции труда по Ярославской области**, в 2022 году в Инспекцию поступило **521 обращение** по вопросу оплаты труда. При реализации своих контрольных (надзорных) полномочий по вопросам соблюдения законодательства по оплате труда организовано и проведено **14 проверок**, выявлено **42 нарушения**, выдано **11 предписаний**. С учетом новых форм работы, в 2022 году около **100 раз** проводились совместные проверки с Прокуратурой Ярославской области, где трудовые инспекторы привлекались в качестве специалистов.

По результатам проверок и иных мероприятий были произведены выплаты задержанной заработной платы на сумму более **2 525,484 тыс. рублей**.

Основной объем задолженности по оплате труда складывается из задолженности трех организаций-банкротов:

- МУП ЖКХ «Бурмакино» - 303 тыс. рублей;
- ООО «Ярославский подводник» - 62,0 тыс. рублей;
- ОАО Русьхлеб – 49 282,0 тыс. рублей.



**Прокуратурой Ярославской области** в 2022 году в сфере оплаты труда выявлено **2 031 нарушение** (за предыдущий, 2021 год – **2 298**), принесено **94 протеста**, в суд направлено **365 исков**, внесено **134 представления**, дисциплинарные взыскания наложены на **111 лиц**, к административной ответственности привлечено **85 лиц**, возбуждено **4 уголовных дела**.

Благодаря проделанной работе задолженность по заработной плате на предприятиях, не являющихся респондентами государственного статистического учета, снизилась на **102,9 млн. рублей** с учетом вновь образовавшейся в 2022 году задолженности. Кроме того, на **9,7 млн. рублей** уменьшилась задолженность по исполнительным документам, находящимся на принудительном исполнении в территориальных отделах УФССП России по Ярославской области.

По результатам организованного взаимодействия прокурорами районного звена в 2022 году удалось выявить 12 организаций-должников по заработной плате на общую сумму **15,1 млн. рублей**, по итогам принятых мер реагирования задолженность перед **745** работниками погашена.

**7 уголовных дел** по фактам невыплаты заработной платы в 2022 году было возбуждено **Ярославским областным следственным управлением Следственного комитета России**.

В 2022 году **прокуратурой области** была проведена проверка соблюдения трудовых прав при организации **занятости несовершеннолетних**, в ходе которой выявлены многочисленные факты несоблюдения прав несовершеннолетних граждан при заключении и расторжении трудовых договоров: привлечение к трудовой деятельности в отсутствие согласия законных представителей, органов опеки и попечительства, без прохождения несовершеннолетними медицинских осмотров; без установления в трудовых договорах продолжительности рабочего времени, без указания места работы, режима рабочего времени и времени отдыха, условий, определяющих характер работы.

**Достойные и безопасные условия труда** – важный компонент реализации права на труд. В 2022 году департаментом труда и социальной поддержки населения Ярославской области проведено **22 государственных экспертизы условий труда**.

В результате проведённых экспертиз:

- на 11 рабочих местах, на которых заняты 24 работника, были выявлены нарушения государственных нормативных требований при проведении специальной оценки условий труда;
- на 131 рабочем месте для 187 работников были установлены обоснованные гарантии и компенсации;
- 15 работникам установлен процент утраты профессиональной трудоспособности в результате профессионального заболевания с последующими выплатами из Фонда социального страхования РФ;
- 1 работнику было установлено (в судебном порядке) досрочное назначение страховой пенсии за работу с вредными условиями труда.

**Право на отдых** – неотъемлемая часть права на труд. Это вопросы предоставления отпусков, режим труда и отдыха, возможности реализации права на отдых в регионе. Некоторые аспекты реализации этого права стали темами двух прямых радиозэфиров «Имеем право» на «Радио России. Ярославль».



Прослушать эфир радиопрограммы «Имеем право!» «Право на безопасный отдых» можно с помощью QR-кода.



Прослушать эфир радиопрограммы «Имеем право!» «Право на летний отдых» можно с помощью QR-кода.

Таким образом, Уполномоченный констатирует, что в сфере реализации права на труд необходимо обратить внимание на сохраняющиеся проблемы, связанные с постановкой на учет в качестве безработного и начисления пособия по безработице: снятие с учета в случаях неявки на перерегистрацию, отказ в постановке на учет учредителей (даже формальных) организаций, приемных родителей (как заключивших



договор на возмездное оказание услуг по воспитанию детей) и пр. Актуальны проблемы задержек в выплате заработной платы работникам, установление ее размера ниже минимального размера оплаты труда, непроведение индексации заработной платы в связи с ростом потребительских цен. Кроме того, повышенное внимание следует уделять реализации трудовых прав граждан, оказавшихся в экстренной жизненной ситуации в связи с обстоятельствами СВО – в частности, вынужденных переселенцев и эвакуированных из зоны боевых действий.

## Право частной собственности, финансовые права, права потребителей

Обращения о защите прав в сфере частной собственности и потребления товаров и услуг, в том числе на финансовом рынке – уже несколько лет в первой десятке по количеству жалоб граждан к Уполномоченному по правам человека. В 2021 году доля обращений в этой категории выросла на два процента, а в 2022 году она вновь уменьшилась. В 2022 году было рассмотрено **116 обращений**, тогда как годом раньше - 161. Тем не менее, эта цифра все равно выше, чем показатель 2020 года (**99** обращений).

В указанной категории прав **тематика обращений по сравнению с 2021 годом практически не изменилась:**

- вопросы подтверждения права собственности, получения наследства, споры между родственниками о собственности;
- вопросы незаконного, по мнению заявителей, ареста, изъятия имущества либо ареста, списания денежных средств;
- вопросы начисления налогов на движимое и недвижимое имущество;
- проблемы с кредитами и вкладами граждан в банках и микрофинансовых организациях (в том числе кредитно-потребительских кооперативах): невозможность погашения кредитов, реструктуризация долгов, невозможность возврата средств, вложенных в потребительские кооперативы, проблемы, связанные с мошенничеством на финансовом рынке;
- права потребителей: мошеннические действия на рынке товаров и услуг, качество приобретаемых товаров и т.п.

К сожалению, весомую долю в этой категории по-прежнему занимают **финансовые права и вопросы их нарушения**. Основная масса заявителей в этой сфере – по-прежнему пенсионеры и люди пожилого возраста. К сожалению, одна из главных причин возникающих проблемных ситуаций – недостаточная финансовая грамотность потребителей финансовых услуг.

**По информации регионального Отделения Главного управления Центрального банка РФ по ЦФО**, за январь-декабрь 2022 года от заявителей-физических лиц из Ярославской области в Банк России поступило **2 226 жалоб**. В отношении кредитных организаций поступила **1 171 жалоба**, причем наибольшее количество обращений поступило по следующим темам:

- потребительского кредитования, в том числе, по проблемам в погашении кредита, несогласию с условиями договора, навязыванием дополнительных услуг при заключении договора;
- исполнительного производства, в том числе, по списанию денежных средств, не подлежащих взысканию.

В отношении микрофинансовых компаний поступила **431 жалоба**, наибольшее количество жалоб поступило по следующим вопросам:

- несогласие с условиями договора займа;
- реструктуризация/рефинансирование микрозайма;
- навязывание дополнительных платных услуг при заключении договора;
- кибермошенничество.

В отношении страховых организаций поступило **627 жалоб**, наибольшее количество обращений связано со следующими проблемами:

- нарушения прав при заключении договора ОСАГО;
- нарушение страхового законодательства при страховании от несчастных случаев и болезней;
- отказ в заключении договора ОСАГО, в т.ч. по причине отсутствия бланков полисов.

На деятельность кредитно-потребительских кооперативов от заявителей Ярославской области поступило **10 жалоб**, три из которых связаны с невозвратом личных сбережений. Три жалобы поступило на деятельность ломбардов.

Особую ценность для правозащитной работы Уполномоченного представляют **мнения экспертов**, которые сообщают о проблемах и «пробелах», которые имеют место в сфере реализации финансовых прав граждан.

### **Экспертное мнение**

Член Экспертного совета при Уполномоченном – заместитель управляющего отделением Ярославль Главного управления Банка России по Центральному федеральному округу **Е.Б. Ефремов выделяет следующие проблемы, требующие внимания.**

*«Юридические документы, на основании которых оформляются и предоставляются финансовые услуги, становятся все более сложными, наполненными профессиональными терминами и, как правило, многостраничными. Это приводит к тому, что граждане порой не в состоянии понять основные параметры приобретаемой услуги, и, как следствие, объективно оценить возможные риски. Банк России в своих нормативных документах обязывает финансовые организации при продаже отдельных видов финансовых продуктов доводить до потребителя ключевой информационный документ, в котором кратко и доступно должны быть изложены основные условия финансовой услуги. Такие требования в настоящее время действуют при заключении договора потребительского кредитования, договора банковского вклада, договора добровольного страхования. Но перечень финансовых услуг достаточно широк, и **проблема правильного, адекватного понимания гражданином получаемой услуги остается актуальной. Возможным её***

**решением было бы нормативное закрепление общего правила юридического оформления предоставляемых населению финансовых услуг, которые отвечали бы принципам ясности, краткости и невозможности двусмысленного толкования.**

Кроме того, в связи с развитием цифровизации наблюдается рост ассортимента предоставляемых финансовых услуг, реализуемых в дистанционном формате. Данный процесс приводит к снижению ассортимента услуг, оказываемых в очном формате. Это негативно сказывается на доступности финансовых услуг для слабозащищённых слоев населения, а также групп населения, имеющих низкий уровень цифровой грамотности и слабое техническое оснащение».

Перечисленные проблемы могут нанести в разы больший вред потребителям, если они сочетаются с недобросовестными либо мошенническими действиями на финансовом рынке.

В 2022 году Уполномоченный получил несколько похожих обращений, связанных с тем, что на граждан были оформлены навязанные им или вовсе фиктивные договоры займа либо кредитные договоры.

Происходит такое, как правило, двумя путями:

- с помощью обещаний и злоупотребления доверием мошенники заставляют граждан самостоятельно заключать договоры займа;
- с помощью утечек или от недобросовестных операторов обработки персональных данных мошенники получают персональные данные граждан и оформляют от их имени договоры займа.

### **Куда бежать? Проблема навязанных либо фальшивых кредитов**

Пенсионерка Г., инвалид третьей группы, в поисках подработки зарегистрировалась на сайте «Работа.ру». Женщине позвонили из московской фирмы, предложили дистанционную работу. Однако, «для того, чтобы подтвердить действительность карты, на которую будет перечисляться вознаграждение за труд», ей предложили перевести представителю фирмы сумму около 6 000 рублей, которую пообещали вернуть. Г. деньги перевела, но возврата не дождалась. Позвонила в фирму, где ей сообщили, что в системе произошел сбой, но если деньги нужны быстрее, можно оформить кредит в «дружественной компании». В итоге заявительница оформила кредитную карту с лимитом 59 000 рублей, которые были сразу же с нее сняты представителем фирмы. .... С этого момента дозвониться в организацию Г. не могла, обратилась в полицию, было возбуждено дело о мошенничестве, но расследование осложняется тем, что побудить банк сообщить, на какой счет были переведены списанные с кредитной карты средства, бывает непросто. Проверка продолжается.

Другая обратившаяся пенсионерка – Н. – начала получать письма от микрофинансовой организации с требованием возврата долга по кредиту. Никакого кредита бабушка не брала, поэтому обратилась за содействием в органы полиции. Там сделали запрос на адрес организации, которая посылала письма, но ответа не получили. Срок доследственной проверки истек,

дело не возбуждали. Вскоре выяснилось, что возвратом долга уже занимаются коллекторы на основании двух судебных приказов о принудительном взыскании средств. Женщина обратилась за помощью к Уполномоченному. В настоящее время пенсионерке помогли составить встречное исковое заявление, который она подала в суд для признания сделки недействительной. Ситуация остается на контроле омбудсмена.

Гражданин, узнав о том, что он обязан выплатить кредит, и при этом твердо зная, что никаких договоров он не заключал, безусловно, должен сразу же обратиться в орган полиции с заявлением о привлечении виновных лиц к уголовной ответственности за мошенничество. Но, как правило, в условиях реальной действительности процедура проверки заявления, возбуждения уголовного дела и дальнейшее расследование затягивается и длится не один месяц.

При этом банк или кредитная организация не будут ждать, когда виновное лицо обнаружат и суд признает его виновным, поэтому они стараются предъявить требования о возврате кредита к обманутому гражданину как можно быстрее.

Чтобы избежать неприятных последствий, Уполномоченный рекомендует гражданам, попавшим в такую опасную ситуацию, **одновременно с обращением в полицию обратиться в суд с исковым требованием о признании такой сделки недействительной.**

В 2022 году поступило немало обращений, связанных с последствиями, которые наступают после того, как заёмщик оказывается не в состоянии погасить долг. Одно из них - **досудебное (внесудебное) банкротство физических лиц.**

Многие – особенно пожилые люди - не совсем правильно понимают эту процедуру, во многом под влиянием активной рекламы в средствах массовой информации, которую дают, например, недобросовестные юридические фирмы. Они предлагают якобы помочь «обнулить ваш долг» без каких-либо последствий. В итоге человек считает, что с помощью банкротства можно легко и полностью избавиться от долговой зависимости, избежать потери имущества и, как говорится, начать всё с чистого листа. То есть **банкротство в его глазах – это некая полная и окончательная панацея от всех без исключения долгов и кредиторов.**

На самом деле это не так. К примеру, гражданин, прошедший процедуру досудебного банкротства, никак не избавлен от выплаты накопившегося долга за полученные коммунальные услуги, и это не единственное исключение.

### **Банкротство не избавляет от долгов за ЖКХ!**

Пенсионерка Ж. из Рыбинска обратилась с просьбой урегулировать вопрос о взыскании с неё задолженности по коммунальным платежам. В своем обращении заявительница указала, что имела задолженность по кредитному договору, не смогла его погасить, обратилась в Арбитражный суд с заявлением о признании себя банкротом. Прошла все процедуры и получила заветное решение.

Однако с ее пенсии продолжали удерживать денежные средства по задолженности за полученные, но не оплаченные коммунальные услуги. Бабушка была с этим не согласна и считала, что банкроту должны все «простить» - и с этим просила разобраться Уполномоченного.

Изучив вопрос и судебную практику, Уполномоченный пришел к выводу, что возникшие после возбуждения производства по делу о банкротстве требования кредиторов об оплате поставленных товаров, оказанных услуг и выполненных работ являются текущими (постановление Пленума ВАС РФ от 23.07.2009 № 63 «О текущих платежах по денежным обязательствам в деле о банкротстве»). По смыслу этой нормы текущими являются любые требования об оплате товаров, работ и услуг, поставленных, выполненных и оказанных после возбуждения дела о банкротстве, в том числе во исполнение договоров, заключенных до даты принятия заявления о признании должника банкротом. Иными словами, независимо от признания гражданина банкротом задолженность по коммунальным платежам не списывается.

Таким образом, Уполномоченный рекомендует тщательно взвесить все «за» и «против», когда гражданин принимает решение инициировать процедуру банкротства.

В 2022 году выявилась проблема, связанная с недобросовестным навязыванием такой услуги, как **страхование**.

### **Права восстановлены: навязанные страховки на почте**

Несколько пенсионеров обратились с жалобами на то, что в почтовом отделении им отказали в приеме коммунальных платежей без обязательного оформления договора страхования имущества на один месяц стоимостью 60 рублей. Сотрудники отделения связи, по-видимому, воспользовались тем, что в основном на почте коммунальные услуги оплачивают пенсионеры и пожилые люди, которые плохо разбираются в законодательстве и не могут использовать альтернативный способ оплаты.

Уполномоченный счел данные действия навязыванием услуг против воли граждан в нарушение норм Федерального закона «О защите прав потребителей», запрещающих обуславливать оказание одних услуг обязательным приобретением других.

Омбудсмен обратился к руководству Управления федеральной почтовой службы России по Ярославской области, в Роспотребнадзор и в прокуратуру Ярославской области. В настоящее время, по сообщениям заявителей, проблема решена. Дополнительные услуги в почтовом отделении больше не навязываются, а денежные средства за навязанные услуги возвращены.

Как указывалось выше, одной из ключевых причин нарушения финансовых прав граждан является **низкая правовая грамотность**. В этой связи Уполномоченный на протяжении нескольких лет является участником и соисполнителем мероприятий **областной целевой программы «Повышение финансовой грамотности населения в Ярославской области»**, реализуемой Правительством области.

Участие осуществляется в следующих ключевых направлениях:

- правовые консультации граждан в ходе личных приемов и на официальных информационных ресурсах, работа с обращениями;
- организация и проведение мероприятий по проблематике защиты и восстановления прав граждан-потребителей финансовых услуг - лекции-встречи в муниципальных районах, лекции-беседы с учащимися образовательных учреждений;
- публикации по тематике повышения финансовой грамотности в печатных изданиях - в газете Уполномоченного «Имеем право!», в рубрике «Имеем право» в газете «ОКНО в НКО», в рубрике «Прямая линия с Уполномоченным» в муниципальной газете «Городские новости»;
- участие в совместных телепроектах в рамках программы – «стримы» на телеканале «Первый Ярославский».



**В феврале 2022 года Уполномоченный принял участие в видеоконференции на тему «Микрофинансовые организации: риски и возможности» на телеканале «Первый Ярославский». В каких случаях стоит обращаться за займом в микрофинансовые организации, на что следует обратить внимание перед принятием решения, где кроются риски, и кто может защитить ваши права в случае их нарушения – можно посмотреть с помощью QR-кода**

Уполномоченный констатирует: в сфере реализации прав граждан как потребителей услуг и защиты права частной собственности ключевую роль играет оперативное межведомственное взаимодействие, позволяющее предотвращать недобросовестные действия, нарушающие права, либо предпринимать меры для оперативного восстановления последних. Кроме того, необходимо и дальше планомерно повышать уровень правовой грамотности и осведомленности населения, в особенности уязвимых для мошенников категорий – подростков и молодежи, пожилых людей и пенсионеров.

## Право на образование

Право на образование – ключевое в группе **культурных прав**. Общедоступность и бесплатность дошкольного, основного общего и среднего профессионального образования в государственных или муниципальных образовательных учреждениях и на предприятиях входят в число основополагающих прав граждан, закрепленных в статье 43 Конституции РФ. Кроме того, каждый имеет право на конкурсной основе бесплатно получить высшее образование в государственном или муниципальном образовательном учреждении и на предприятии.



### **Право на образование в цифрах**

**По информации департамента образования Ярославской области**, в 2022 году в регионе образовательные услуги оказывали **826 организаций дошкольного, общего и среднего профессионального образования** (детские сады, школы, колледжи, училища и техникумы).

**По информации Министерства науки и высшего образования Российской Федерации**, сфера высшего образования в Ярославской области представлена **18 образовательными организациями**. При этом их число год от года снижается, причем существенно: в 2011 году, к примеру, в регионе насчитывалось **38 высших учебных заведений**. Тем не менее, Ярославская область по-прежнему находится на четвертом месте в ЦФО по количеству вузов. На начало 2022-2023 учебного года в регионе насчитывалась **31 тысяча студентов**, это средний уровень по стране. Из них за счет бюджета обучаются **17,2 тысячи человек (55,4%)**. В высших образовательных учреждениях трудятся около **4101 работников**.

По вопросам реализации права на образование в органы власти региона поступило **1640 обращений граждан**.

**Наиболее актуальные темы, затронутые в обращениях граждан в 2022 году:**

- система основного общего образования, организация образовательного процесса и другие вопросы, связанные с деятельностью общеобразовательных школ;
- система дошкольного образования (в том числе вопросы получения места в дошкольной образовательной организации);
- социальное обеспечение, социальная поддержка и социальная помощь семьям, имеющим детей;
- заработная плата педагогических работников;
- вопросы, касающиеся детей-сирот и детей, лишившихся попечения родителей (обеспечение жилым помещением, семейные формы устройства, приемные семьи, усыновление и др.);
- оказание государственных услуг;
- система профессионального образования;
- запрос архивных данных;
- строительство и ремонт объектов социальной сферы (школы, детские сады);
- доставка обучающихся в образовательные организации, ремонт и состояние автодорог.

По итогам проверок департамент образования выявил **233 нарушения** требований законодательства.



**Прокуратура Ярославской области**, в свою очередь, сообщает, что нарушения права на образование, которые выявлены и пресечены прокурорами в 2022 году, были связаны:

- с приемом детей в образовательные организации;
- с благоприятными и безопасными условиями обучения;
- с соблюдением норм площади на каждого обучающегося;

- с несоответствием маршрутов движения школьных автобусов и подъездных путей к образовательным организациям требованиям законодательства и др.

С учетом позиции прокуратуры области Правительством области принято решение о выделении из областного бюджета в 2023 году финансовой помощи муниципальным образованиям в сумме 503 млн рублей, в том числе 243,3 млн. рублей на обеспечение охраны объектов образования, 260 млн. рублей - на оснащение объектов инженерно-техническими средствами и восстановление целостности ограждений. Губернатором области внесены соответствующие поправки к законопроекту.

Уполномоченный по правам человека в Ярославской области в 2022 г. получил и рассмотрел **36 обращений о защите права на образование (1,2% от общего числа)**, что меньше, чем в 2021 г. (**46 обращения, или 1,7%**).

#### **Тематика обращений:**

- зачисление в школы и детские сады;
- недопуск в образовательные организации детей, не прошедших туберкулинодиагностику или вакцинацию от полиомиелита;
- необоснованные отчисления из вузов;
- организация доставки детей в школы (проблема школьных автобусов);
- получение домашнего образования;
- решение конфликтов между учениками и учителями.
- Объекты жалоб:
- образовательные учреждения – **25 обращений**;
- органы местного самоуправления и региональной власти – **11 обращений**.

**Проблема безопасности получения образования в школах и детских садах** вновь оказалась одной из наиболее обсуждаемых после того, как 2 ноября 2022 года в школу № 43 в г. Рыбинска проник мужчина и нанес ножевые ранения сотрудникам школы, в результате которых одна женщина погибла, другая пострадала.

Уполномоченный вынес тему безопасности участников образовательного процесса на **межрегиональный круглый стол на тему «Право на безопасность в образовательных организациях Ярославской области»**. Мероприятие прошло в ноябре 2022 года, участие в нем приняли 22 эксперта из широкого спектра областей.

В рамках выступлений на круглом столе участники обсудили вопросы, связанные с физической, психологической и информационной защищенно-

*«Эта ситуация – обратная сторона медали для школ, которые заработали своей качественной образовательной деятельностью хорошую репутацию. В соседние «депрессивные» школы никто идти не хочет, и те погружаются в еще большую депрессию. Получается, что директора хороших школ – заложники собственных успехов. Те родители, кто не успел вовремя нажать кнопку и чей ребенок не был зачислен, жалуются на руководство школы как на нарушителей их прав на образование».*  
— из беседы с директором школы





стью воспитанников детских садов, школьников и студентов, а также с выработкой комплекса мер по обеспечению комфортной и безопасной среды в образовательных организациях.

В первом блоке дискуссии участники обсудили общие проблемы обеспечения прав на безопасность участников образовательного

процесса: работу правозащитных институтов, требования к частным охраняемым организациям, антитеррористическую защищенность объектов образования, а также безопасность территорий в границах учреждений.

Во втором блоке вопросы касались социально-психологических и медиативных аспектов реализации права на безопасность. Представители педагогического сообщества - учителя, преподаватели вузов и психологи - обсудили сопровождение социальной и психологической безопасности подростков, школьную медиацию и проблемы профессионального выгорания педагогических работников.

В третьем блоке была рассмотрена актуальная проблема защиты прав участников образовательного процесса в информационном пространстве в условиях цифровизации.

По итогам круглого стола были разработаны **Рекомендации по реализации права на безопасность в образовательных организациях**, а также выстроена дальнейшая система взаимодействия и сотрудничества между различными ведомствами и органами, заинтересованными в решении этой проблемы.



«Длящаяся» проблема – **ограничение прав учащихся, не прошедших туберкулинодиагностику или вакцинацию от полиомиелита**. В адрес Уполномоченного по-прежнему регулярно поступают обращения от недовольных родителей-«антипрививочников», связанные с недопуском их детей к занятиям в школах либо детских садах из-за отсутствия справки от фтизиатра.

Этой теме был посвящен организованный Уполномоченным по просьбе группы родите-

лей межведомственный круглый стол «Соблюдение прав детей на получение образования и охрану здоровья в образовательных организациях Ярославской области». Обсуждение острой темы прошло в г. Переславле-Залесском, в дискуссии приняли участие представители родительского сообщества, педагоги, представители органов местного самоуправления, Роспотребнадзора, прокуратуры, а также Уполномоченный по правам ребенка в Ярославской области М.Л. Крупин.

**Тема «Право на образование»** дважды поднималась и в эфирах программ «Имеем право!».

**Проблемы реализации права на высшее образование** обсуждались в авторской радиопрограмме Уполномоченного в преддверии начала нового учебного года.

Гости программы – ректор ЯГПУ им. К.Д. Ушинского М.В. Груздев и председатель ЯОМОО «союз студентов» В.Г. Курицына обсудили материальную составляющую обеспеченности права на получение высшего образования, «кадровый фактор», а также вопросы социальной поддержки студентов и преподавателей, законодательного регулирования и отношения общества к получению высшего образования в современных условиях.



**Прослушать эфир радиопрограммы о реализации высшего образования можно при помощи QR-кода.**

**Тема обеспеченности права на общее и специальное образование поднималась на телеканале «Россия 24. Ярославль» в прямом эфире передачи «Имеем право!».** Уполномоченный по правам человека в Ярославской области вместе с директором департамента образования И.В. Лободой побеседовали о том, какова ситуация с обеспечением конституционного



права на образование в нашем регионе, готовы ли образовательные организации общего и среднего профессионального образования к учебному году, какие проблемы есть в этой сфере и как они решаются: что сделано и что планируется сделать для того, что образование стало для жителей Ярославской области более доступным и качественным.



**Посмотреть эфир телевизионной программы о праве на общее и профессиональное образование можно при помощи QR-кода.**

Для повышения эффективности сотрудничества в деле содействия неукоснительной реализации права на образование в Ярославской области **Уполномоченный и ЯГПУ им. К.Д. Ушинского подписали соглашение о сотрудничестве и взаимодействии в вопросах соблюдения, обеспечения, защиты и восстановления прав и свобод человека и гражданина.**

Среди направлений сотрудничества:

- методическая и образовательная деятельность в сфере обучения правам человека;
- совместная работа по подготовке квалифицированных кадров в области обеспечения и защиты прав и свобод;
- прохождение студентами университета практики в аппарате Уполномоченного;
- взаимное участие в консультативных и экспертных органах – в частности, в Молодежном экспертном совете при омбудсмене.

Кроме того, стороны договорились вести совместную работу по правовому информированию и просвещению, организовывать совместные научно-образовательные мероприятия и творческие конкурсы по темам, связанным с защитой прав.

В 2022 году сохранила актуальность **проблема территориальной доступности образовательных организаций для обучающихся**. К Уполномоченному поступали обращения от жителей деревень, испытывающих затруднения с доставкой детей в школы в силу отсутствия или плохой организации работы школьных автобусов.

### **Права восстановлены: детям вернули дорогу до школы**

*В августе 2021 года на совместном приёме прокурора Ярославской области и Уполномоченного по правам человека в Ярославской области за защитой прав обратился житель Первомайского муниципального района А. Он попросил содействия в обеспечении подвоза детей из многодетной семьи, проживающей в деревне Мулинское, в Пречистенскую среднюю школу.*

*Со слов мужчины, уже почти четыре года он и его супруга вынуждены возить детей в школу самостоятельно, так как участок дороги, проходящий через деревню, не обустроен должным образом. В частности, не была обору-*



дована разворотная площадка для посадки и высадки детей, без которой подвоз был недоступен.

Еще в марте 2021 года районный суд вынес решение: возложить на собственника дороги - департамент дорожного хозяйства Ярославской области - обязанность по проведению всех необходимых мероприятий для приведения участка дороги в состояние, пригодное для проезда

школьного автобуса (в частности, по оборудованию дороги разворотной площадкой). Решение это вступило в силу уже в мае 2021 года, однако на момент обращения право детей на проезд в школу так и не было восстановлено.

Уполномоченный обратился в региональное Управление службы судебных приставов и в департамент дорожного хозяйства Ярославской области. Служба приставов вынесла постановление о взыскании с должника исполнительского сбора и установлении нового срока исполнения решения суда, а департамент, в свою очередь, пообещал выполнить и завершить все необходимые работы в третьем квартале 2022 года.

Обещание было исполнено, и 9 сентября школьный автобус включил в свой маршрут и остановку в деревне Мулинское.

Нехватка мест в образовательных учреждениях и вопросы зачисления в первые и десятые классы также сохранилась как проблема в 2022 году. И сейчас все более очевидно, что жертвами этой проблемы и – в какой-то мере – заложниками существующего порядка зачисления - являются не только дети, которые не смогли попасть в желаемые школы, но и руководители образовательных организаций.

В сентябре 2022 года к Уполномоченному обратились жители Ярославля, в том числе руководители образовательных организаций, рассказавшие о необходимости корректировки ситуации с зачислением в первые и десятые классы «популярных» в областном центре школ.

«11 секунд – и все места в нашей школе закрыты, - рассказал один из обратившихся. - В том числе за счет тех, кто специально получал временную регистрацию в этом районе, чтобы попасть в конкретную школу. «За чертой» же оказываются дети, семьи которых десятилетиями живут в этом районе, в школе учились их родители, братья и сестры. Их недовольство можно понять. Но, в свою очередь, нарушать существующее законодательство директора школ тоже не вправе. Возьмет он из гуманитарных соображений шесть «лишних» человек – и прокуратура оштрафует за нарушение СанПин, и никто при этом не доплатит педагогам за повышенную нагрузку – разве это не нарушение прав?»

**Уполномоченный признает:** сложившаяся ситуация с «уравниванием» временной и постоянной регистрации в процессе подачи онлайн-заявлений на зачисление в школы действительно несет в себе риски ущемления прав и

даже, при определенных условиях, совершения противоправных действий. В этой связи необходимо обратить на эту проблему внимание на нормативном уровне. Сейчас уже обсуждается разделение очередности на два потока – постоянно проживающих на территории, закреплённой за школой, и тех, кто приобрел на этой территории временную регистрацию. Но такой путь может привести к ущемлению прав тех граждан, кто длительное время в силу определенных причин проживает в данном районе по временной регистрации.

Частью проблемы нехватки мест является **заккрытие образовательных учреждений** по тем или иным причинам – состояние здания, оптимизация и пр. Нестандартная ситуация, получившая широкий резонанс, стала предметом проверки Уполномоченного.

### **Проблема на контроле: еще не ликвидировали, но уже закрыли?**



*К Уполномоченному поступило коллективное обращение родителей детей МДОУ № 3 в г. Любиме, возмущенных тем, что в детский сад прекратили зачислять детей в связи с планируемым закрытием этого дошкольного учреждения.*

*«Нас, родителей, полностью устраивает и расположение садика, который находится в центре города,*

*и состояние здания - оно деревянное и лучше подходит для детей с болезнями дыхательных путей, - и персонал, работающий в учреждении», - жаловались граждане.*

*В 2021 году родителям была направлена информация о том, что МДОУ № 3 планируется ликвидировать, а в мае 2022 года администрацией района было принято распоряжение о прекращении зачисления детей в детский сад. Из ответа органа местного управления гражданам следовало, что ликвидация учреждения будет способствовать лучшей наполняемости двух других детских садов, также расположенных в центре города.*

*На оперативно направленный запрос Уполномоченного в районной администрации подтвердили, что вопрос о ликвидации учреждения действительно рассматривается, хотя окончательное решение еще не принято.*

*Омбудсмен заключил, что закрытие садика является необоснованным, так как для принятия официального решения необходимо заключение от специальной комиссии департамента образования Ярославской области, которая проводит экспертную оценку в отношении любого решения о реконструкции, модернизации, изменения назначения либо ликвидации объекта социальной инфраструктуры для детей. Однако по информации, предостав-*

ленной Уполномоченному региональным департаментом образования, документы по МДОУ №3 г. Любима в комиссию не поступали.

Уполномоченный обратился в прокуратуру Ярославской области с просьбой о проведении проверки и, при необходимости, принятии мер прокурорского реагирования. Прокурорская проверка показала: так как документы о планируемой ликвидации в комиссию департамента не направлялись, оценка последствий принятия решения о ликвидации департаментом не проводилась, а решение о ликвидации администрацией тоже не принято, распоряжение о прекращении зачисления детей в детский сад является незаконным.

В итоге документ, вызвавший возмущение родителей, был отменен. Однако к настоящему времени вопрос решен не полностью, от планов по закрытию детского сада органы местного самоуправления, по имеющейся информации, не отказались.

**Таким образом, в сфере обеспечения и защиты права на образование сохраняют актуальность проблемы, длящиеся, к сожалению, не первый год. Это вопросы безопасности образовательной среды – как физической, так и психологической, а также информационной. Это проблемы нехватки мест в образовательных организациях, вопросы зачисления в первые и десятые классы школ и в детские сады. Это вопросы обеспечения равного доступа к образованию детей, прошедших и не прошедших вакцинацию от полиомиелита и туберкулинодиагностику. Наконец, это вопросы транспортной и территориальной доступности образовательных учреждений.**

## Право на благоприятную окружающую среду



Возможность пользоваться окружающей природной средой и требовать от государства, юридических и физических лиц выполнения обязанностей по охране природной среды, по недопущению состояния экологии, которое может отрицательно сказаться на здоровье населения, предоставлена нам статьей

42 Конституции РФ и Федеральным законом «Об охране окружающей среды». Право на безопасную окружающую среду относят к «правам третьего поколения», или «коллективным правам», реализация которых улучшает условия жизни неограниченного круга людей.

В 2022 году Уполномоченный получил **15 обращений** в сфере экологических прав, что почти в 2 раза больше, чем в 2021 году (**8 обращений**). Несмотря на небольшое их количество, вопросы, поднятые в жалобах, затрагивают, действительно, интересы большого числа ярославцев и жителей области.



**По информации департамента охраны окружающей среды и природопользования Ярославской области**, в регионе продолжает реализовываться государственная программа «**Охрана окружающей среды в Ярославской области на 2020-2024 гг.**», в рамках которой осуществляются природоохранные мероприятия, а также комплекс мер по повышению экологической культуры населения для реализации основополагающего принципа «Экология – безопасность – жизнь».

Вместе с тем, по результатам проведения департаментом **94 надзорных мероприятий**, с учетом обращений граждан и иных сигналов по вопросам нарушения требований законодательства в области охраны окружающей среды и природопользования в 2022 году было выявлено **296 нарушений природоохранного законодательства**.

При взаимодействии с органами прокуратуры и полиции к административной ответственности привлечено **203** юридических, должностных и физических лица.

В 2022 году департаментом на территории области выявлено **79 мест несанкционированного размещения отходов** общим объемом 5 тыс. куб. м., из которых на конец года ликвидировано **87 %**. Вопрос обеспечения ликвидации оставшихся несанкционированных свалок по-прежнему находится на контроле.



**Ярославская межрайонная природоохранная прокуратура** сообщает, что в 2022 году выявлено **1 029 нарушений** законов, в целях устранения которых принесен **131 протест**. По рассмотренным протестам приведено в соответствие с законодательством **126 правовых актов**. Внесено **247 представлений**, по результатам рассмотрения которых к дисциплинарной ответственности привлечено **173 должностных лица**. Кроме того, по итогам проверок было возбуждено **16 уголовных дел**.

В 2022 году в прокуратуру поступило **354 обращения граждан и организаций**.

В информации, предоставленной Уполномоченному, межрайонная природоохранная прокуратура приводит примеры выявления нарушений и принятия мер реагирования в области обеспечения права на благоприятную окружающую среду.

К ряду положительных результатов привела, в частности, **работа по защите водных ресурсов**.

**Права восстановлены: вода – наше общее достояние!**

*Решением Переславского районного суда было удовлетворено исковое заявление прокуратуры о возложении на местную администрацию обязанно-*



*сти по переносу выпуска централизованной канализации за пределы охранной зоны Национального парка «Плещеево озеро», памятника природы оз. Сомино, обеспечению нормативной очистки сбрасываемых сточных вод.*

*По искам Ярославской межрайонной природоохранной прокуратуры Переславским районным судом вынесены решения об исключении из ЕГРН све-*

*дений о границах земельного участка, сформированного на землях, расположенной в охранной зоне национального парка «Плещеево озеро». В результате принятых мер пресечено выбытие из федеральной собственности более 3 700 тыс. кв.м. земель водного фонда.*

Кроме того, была проведена проверка информации, размещенной в средствах массовой информации, о загрязнении стоками дренажной канавы вод Плещеева озера в г. Переславле-Залесском.

По доводам публикации прокуратурой совместно с ФГБУ «Национальный парк «Плещеево озеро», Верхне-Волжским межрегиональным управлением Росприроднадзора, отдела Росрыболовства, а также администрацией городского округа Переславль-Залесский проведено обследование вышеназванной территории.

Установлено, что стоки из канавы по рельефу местности действительно перетекают в озеро, зафиксированы превышения предельно-допустимых концентраций вредных веществ. За нарушение правил охраны и использования природных ресурсов на территории орган местного самоуправления привлечен к административной ответственности, а Главе городского округа Переславль-Залесский внесено представление. По результатам рассмотрения представления принято решение о проектировании и строительстве организованной ливневой канализации в исторической части города и локальных очистных сооружений.

В Докладе за 2021 год Уполномоченный рассказывал о проблеме «нездорового коллектора» в г. Ярославле. В 2022 году было удовлетворено исковое заявление прокурора о проведении мероприятий, направленных на надлежащую очистку загрязненных нефтепродуктами промливневых сточных вод, поступающих в реку Волга через коллектор, расположенный в районе улицы Полушкина Роща.

Кроме того, прокуратурой выявлены факты ненадлежащего качества питьевой воды в источниках нецентрализованного водоснабжения Брейтовского, Некоузского, Мышкинского муниципальных районов. В целях устранения нарушений в адрес глав муниципальных образований внесены представления.



В области обращения с отходами производства и потребления по мерам прокурорского реагирования было ликвидировано **15 несанкционированных свалок** – в частности, свалка отходов во Фрунзенском районе города Ярославля, свалка на территории Осташинского кладбища г.Ярославля и др. Удовлетворено исковое заявление в Ярославский районный суд об обязанности администрации Ивняковского сельского поселения ликвидировать несанкционированную свалку отходов.

Всего в 2022 г. в полном объеме исполнено **11 решений суда** в сфере обращения с отходами.

Уделялось внимание исполнению законодательства об **охране и использовании лесов**. За 2022 год было выявлено **65 нарушений** в сфере лесопользования: это незаконные вырубki лесов на лесных участках, предоставленных в аренду, нарушения требований пожарной безопасности.

Прокуратура выявила около **100 незаконных правовых актов органов местного самоуправления** в следующих сферах: обращение с отходами на территории муниципальных образований, предоставление водных объектов в пользование, определение мест и способов сжигания мусора, муниципальный контроль в сфере благоустройства.

Среди потенциальных экологических угроз Уполномоченным была выявлена опасная ситуация, сложившаяся в связи с **разработкой в Ярославском районе новых карьеров**.

### **Выявлена проблема: в плену песчаных карьеров**

*Коллективное обращение к омбудсмену подписали 180 жителей Туношенского сельского поселения. Жители деревень требуют остановить разработку новых песчаных карьеров около их населенных пунктов. Под разработку карьеров отводятся огромные участки земли. Большинство из них прежде были землями сельскохозяйственного назначения. Особенно большой беды опасаются жители деревень Воробино и Малышево. По словам жителей, в результате Воробино окажется на острове, который быстро станет необитаемым.*

*Уже сейчас в результате недропользования в деревенских колодцах и скважинах исчезает вода. Есть геологические исследования, которые предупреждают, что разработка карьеров на этих местах вызовет оползни и проседание грунта, приведет к уходу воды от корней лесного массива и последующей его деградации. Есть также опасность пересыхания реки Великой, питающейся подземными водами.*

*Недавно был утвержден новый Генеральный план, по которому огромные участки из земель сельхозназначения переводятся в категорию «производственная деятельность» с разрешенным видом использования – недропользование. Такие изменения затронули почти треть бывших земель сельхозназначения Туношенского сельского поселения.*

*Уполномоченный проводит проверку по данному коллективному обращению, ситуация находится на постоянном контроле.*

Продолжают оставаться актуальными и **вопросы утилизации ТКО**.



**По информации департамента охраны окружающей среды и природопользования**, в 2022 году региональным оператором было собрано и отправлено на переработку **365 тысяч тонн твердых** коммунальных отходов, из них на объекты захоронения направлено **342 тысячи тонн**.

В рамках **федерального проекта «Чистая страна» национально-го проекта «Экология»** начата рекультивация объекта накопленного вреда окружающей среде «Полигон твердых коммунальных отходов в Переславском муниципальном районе, расположенный в 6 км. от г. Переславля-Залеского».

Медленнее идет процесс ликвидации печально известного и неоднократно упоминавшегося в докладах Уполномоченного объекта накопленного вреда окружающей среде на участках размещения **кислогудронных прудов-накопителей** в поселке Константиновском Тутаевского района (объект «кислые гудроны»). В связи с нехваткой средств работа по ликвидации кислогудронных прудов приостановлена, сейчас готовятся документы для включения мероприятий по ликвидации вредного объекта в федеральный проект «Генеральная уборка».

Одним из способов рационализации утилизации ТКО профильный департамент называет **раздельное складирование мусора самими гражданами**. Порядком накопления ТКО (в том числе их раздельного накопления) на территории Ярославской области, утвержденным постановлением Правительства Ярославской области от 21.07.2017 № 599-п, предусмотрено разделение ТКО по видам, классам опасности и другим признакам. Складирование сортированных ТКО осуществляется собственниками отходов в отдельные контейнеры для соответствующих видов ТКО, размещенные на контейнерных площадках.

Сейчас, по данным региональных властей, проводится работа по установке контейнеров оранжевого цвета, предназначенных для сбора вторичных ресурсов. По состоянию на декабрь 2022 года на территории Ярославской области установлено **805** таких контейнеров. Также имеется 4 стационарных пункта для сбора 4 видов отходов (металл, пластик, бумага, стекло), оборудованных около крупных торговых центров в г. Ярославле.

На территории Ярославской области для достижения целей национального проекта «Экология», обеспечения экологической безопасности Ярославской области и дальнейшего роста качества жизни её населения функционирует производственно-технический комплекс по обработке, утилизации и обезвреживанию отходов - ООО «Национальная экологическая компания», занимающаяся, в частности, утилизацией таких опасных отходов, как элементы питания (батарейки), суммарная мощность комплекса по утилизации отходов - **200 тысяч тонн в год**.

Всего по состоянию на 31.12.2022 г. на территории Ярославской области региональным оператором обслуживается **10 998 контейнерных площадок**. Однако, согласно данным органов местного самоуправления, а также на основании множественных жалоб к Уполномоченному можно констатировать, что **более тысячи контейнерных площадок в регионе не отвечают установленным к ним требованиям**.

Проблема **«вредных» полигонов и свалок** по-прежнему ставится в десятках обращений граждан к Уполномоченному. Вот лишь некоторые примеры.

### **На контроле: мусорный полигон в водоохранной зоне**

На личном приеме к омбудсмену обратились жители города Ростова и Ростовского района с жалобой на то, что в Ростове за территорией оптико-механического завода образован полигон твердых коммунальных отходов, на который привозят мусор из Московской области. Полигон ТКО не оборудован, фильтрат течет в реку Устье, из которой потом идет водозабор для обеспечения населения питьевой водой. Заявители полагают, что полигон ТКО наносит вред окружающей среде, нарушает экологические права граждан.

В ответ на запрос Уполномоченного природоохранная прокуратура сообщила, что по данному вопросу была проведена проверка, в ходе которой установлено, что на полигоне размещаются отходы, образованные на территории Ярославской области. Однако земельный участок, занимаемый полигоном, в нарушение положений Водного кодекса Российской Федерации частично расположен в границах водоохранной зоны р. Ишня.

В этой связи в адрес директора полигона внесено представление, по результатам рассмотрения которого предприятием запланированы мероприятия по рекультивации части полигона, находящейся в водоохранной зоне.

### **Права восстановлены: в Пречистом должно быть чисто!**

Жители поселка Пречистое Первомайского района обратились к с проблемой несанкционированной спонтанной свалки. Они пожаловались, что уже много лет в районе карьера, расположенного непосредственно у границы поселка, находится огромная несанкционированная свалка бытовых и прочих крупногабаритных отходов. Мусор на свалке постоянно горит либо тлеет,



распространяя удушающий запах и пепел от горящего пластика, автомобильных шин и другого разнообразного мусора.

По словам заявителей, борьба с «горящей свалкой» превратилась в «бюрократический лабиринт». Есть решение суда и даже представления районной прокуратуры, которые до сих пор не исполнены.

Получив обращение, омбудсмен выехал в Пречистое, побывал на проблемном объекте и побеседовал с жителями. Факты полностью подтвердились. Перед глазами предстало огромное пространство, заваленное не только бытовым мусором, но и отходами деятельности неких организаций, остатками ритуальных принадлежностей, вывезенных с соседнего кладбища, фрагментами кирпичных и деревянных строений.

Выяснилось, что исполнительное производство по решению суда о ликвидации свалки, принятого более пяти лет назад, было формально исполнено. Но через некоторое время свалка возродилась вновь в еще более обширном и уродливом виде. Причем, по словам местных жителей, они не раз видели, как туда направлялся муниципальный служебный транспорт, груженный крупногабаритным мусором, а возвращался пустой.

Обсудив ситуацию с представителями местной администрации, районной прокуратуры и службы судебных приставов, Уполномоченный констатировал, что проблема действительно сложная, так как, по информации органов местного самоуправления, полигона на территории района нет, что обуславливает сложности с утилизацией и вывозом мусора.

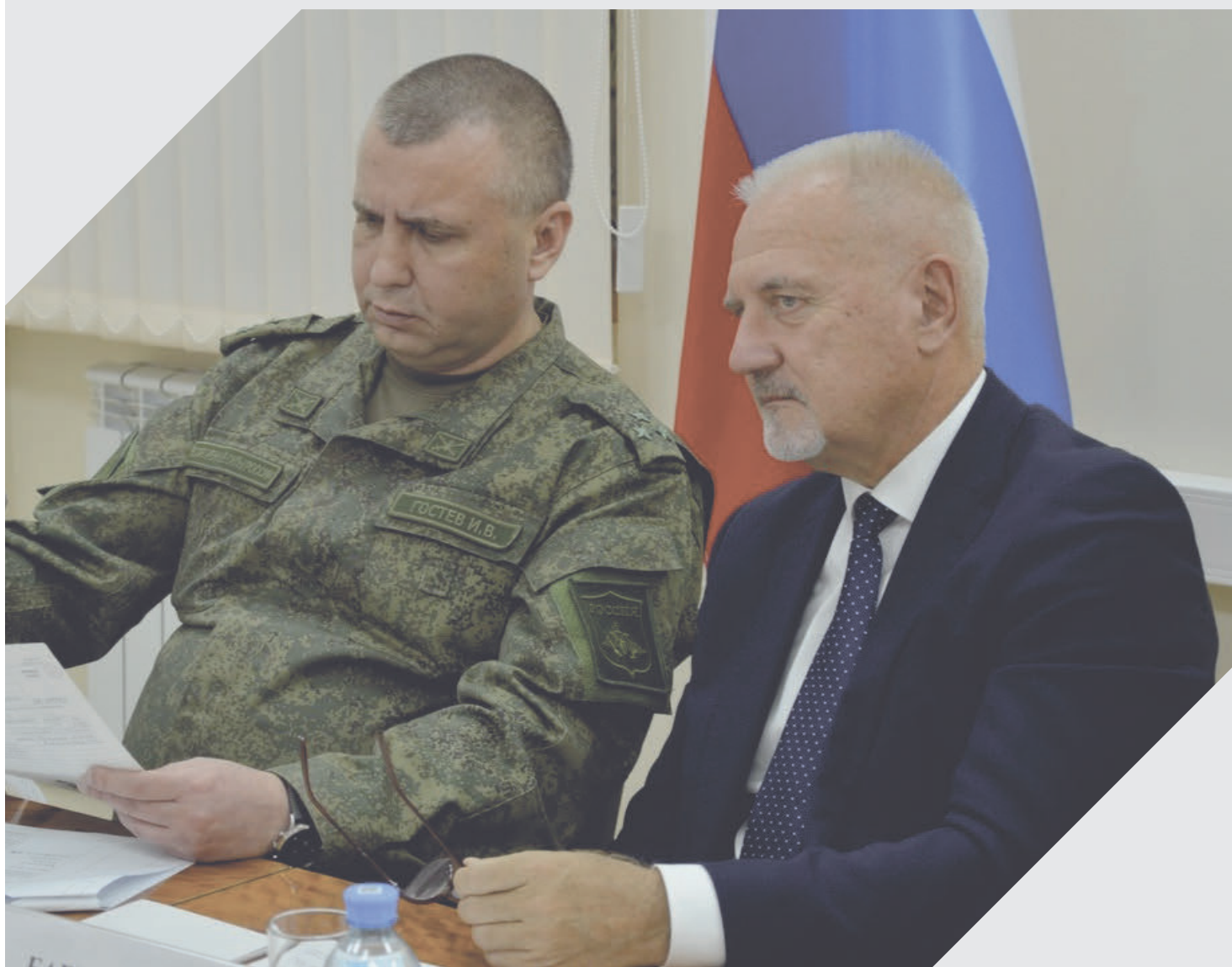
Итогом работы по обращению стало разрешение проблемы: администрация городского поселения Пречистое приняла решение ограничить доступ на территорию несанкционированной свалки, заключить договор с региональным оператором по вывозу крупногабаритного мусора, проводить рекультивацию земель этой территории ежемесячно, производить расчистку территории специализированной техникой, установить пять дополнительных контейнеров (бункеров) с обустройством контейнерной площадки для крупногабаритного мусора.

**Уполномоченный констатирует: учитывая, что права в сфере экологии – «коллективные права», затрагивающие интересы неограниченного круга лиц, этой категории прав следует уделять особое внимание – не допускать незаконной застройки природоохранных зон и парков, выявлять и решать, по мере возможностей, проблемы ненадлежащей организации водоотведения, сброса загрязнённых истоков на рельеф или в водные объекты, продолжать уделять повышенное внимание развитию грамотной и экологически-ответственной системы сбора и утилизации ТКО. Уполномоченный особо отмечает ведущую роль органов местного самоуправления в реализации права на охрану окружающей среды: местные власти должны не только не допускать бездействия в этой сфере, но и, напротив, проактивно отслеживать ситуацию, не отстраняться от диалога с жителями и максимально содействовать защите экологии в своем муниципальном образовании.**

## **Социальные, экономические и культурные права - проблемы, требующие внимания:**

- непризнание аварийными домов, фактически находящихся в аварийном состоянии и непригодных для проживания;
- сложности в приобретении или строительстве жилья за счет государства многодетным и молодым семьям в рамках федеральных и региональных программ;
- необходимость разработки и принятия региональной программы по реабилитации и адаптации лиц, оказавшихся без определенного места жительства;
- сложности в сфере обеспечения инвалидов ТСР, в том числе, по причине задержек в закупках и несвоевременного заключения госконтрактов, а также недобросовестности ряда поставщиков;
- проблемы доступности медицинской помощи - сложности и перебои в записи в поликлиники, сложность использования онлайн-ресурсов для отдельных групп граждан, невозможность вызвать врача по телефону;
- проблемы с предоставлением необходимых лекарственных препаратов льготным категориям граждан;
- реализация трудовых прав граждан, оказавшихся в экстренной жизненной ситуации в связи с обстоятельствами СВО – в частности, вынужденных переселенцев и эвакуированных из зоны боевых действий;
- потребность в планомерной работе по повышению уровня финансовой грамотности и осведомленности населения, в особенности уязвимых для мошенников категорий – подростков и молодежи, пожилых людей и пенсионеров;
- вопросы безопасности образовательной среды – физической, психологической, информационной;
- повышение ответственности органов местного самоуправления в вопросах реализации права на охрану окружающей среды: местные власти должны не допускать бездействия в этой сфере, проактивно отслеживать ситуацию, не отстраняться от диалога с жителями и максимально содействовать защите экологии в своем муниципальном образовании.

# ГАРАНТИИ ПРАВ ЧЕЛОВЕКА



**Гарантиями прав человека** принято считать совокупность условий и обстоятельств, социально-экономических, политических и юридических средств и способов, которые необходимы для воплощения в жизнь закрепленных в Конституции Российской Федерации прав и свобод человека, для их фактической реализации, а также для их охраны и защиты.

В 2022 году Уполномоченный по правам человека в Ярославской области рассмотрел **1 296 обращений** этой группы, что составило более одной трети (**36,5%**) от общего числа обращений.

Этот показатель почти вдвое выше аналогичного показателя 2021 года, когда поступило **640 обращений**, связанных с гарантиями реализации прав человека, или **23,1%** от общего числа. Такой резкий рост связан, прежде всего, с тем, что в 2022 году в данную категорию были включены обращения о защите прав граждан в условиях специальной военной операции и частичной мобилизации.

По вопросам доступа к правосудию и соблюдения прав человека в местах принудительного содержания количество обращений к омбудсмену в численном эквиваленте даже несколько уменьшилось. В сфере же реализации права на юридическую помощь, напротив, число жалоб возросло, что может говорить о растущей потребности населения в качественных и доступных юридических услугах. Кроме того, в 2022 году повышенное внимание уделялось гарантиям обеспечения прав отдельных уязвимых категорий граждан: пенсионеров и пожилых людей, инвалидов, военнослужащих и призывников, молодежи.

Вид права	2022 г.		2021 г.	
	Количество обращений	в % от общего числа в категории	Количество обращений	в % от общего числа в категории
Права человека в условиях СВО и мобилизации	649	53,1	0	0
Право на доступ к правосудию, права в МЛС	585	45,1	630	98,4
Право на юридическую помощь	23	1,8	10	1,6
<b>Итого:</b>	<b>1296</b>	<b>100%</b>	<b>640</b>	<b>100%</b>

Таблица 4. Обращения к Уполномоченному в сфере гарантий прав человека в 2022 г., в сравнении с 2021 г.

## Права человека в условиях специальной военной операции и частичной мобилизации



Новый фактор, который влиял на ситуацию с правами человека в 2022 году, – **специальная военная операция**. Его воздействие на правозащитную сферу менялось с течением времени и затрагивало интересы разных групп граждан на территории Ярославской области. Вначале в центре внимания оказались вынужденные переселенцы. В целях обеспечения их прав и интересов в области было создано 10 пунктов временного размещения и организована работа различных ведомств. Прделана большая работа по жизнеобустройству этих людей, по охране их здоровья, трудоустройству, оформлению российского гражданства, оказанию социальной помощи, воссоединению с родственниками и пр. Этот аспект отражен в разделе 3.2 Доклада.

Другая большая группа граждан, права и интересы которых нуждались в защите, – участники специальной военной операции: военнослужащие, добровольцы, мобилизованные, а также их родственники, работодатели. Количество обращений, связанных с их правами, особенно возросло после объявления частичной военной мобилизации в сентябре 2022 года. Всего на конец 2022 года их поступило **649**.

Правозащитные вопросы, которые поднимались в обращениях к Уполномоченному, были разнообразны и также менялись с течением времени. На первых порах преобладали вопросы законности призыва по мобилизации либо обоснованность отказа в зачислении на службу добровольцем, условия подготовки к участию в СВО, вопросы денежного довольствия. Затем стали поступать обращения от родственников участников СВО. Это просьбы в содействии в установлении местонахождения военнослужащих, в освобождении из плена, в оказании медицинской и социальной помощи раненым, психологической и социальной поддержки.





Согласно сведениям, предоставленным **Военным комиссариатом Ярославской области**, в соответствии с Указом Президента Российской Федерации от 21.09.2022 г. № 647 на территории Ярославской области проводились **мероприятия по частичной мобилизации граждан**. В ходе проведения частичной мобилизации было внесено 5 представлений военной прокуратуры и одно представление областной прокуратуры, все выявленные нарушения были устранены. Гражданами в ходе проведения частичной мобилизации подано **17 исковых заявлений** в суды. Однако по состоянию на начало 2023 года по 15 заявлениям вынесено решение об отказе в удовлетворении и 2 исковых заявления находятся в производстве.

**Прокуратура Ярославской области** проинформировала Уполномоченного, что в рамках осуществления надзора за исполнением законодательства при призыве граждан на военную службу по **мобилизации** выявлено **138 нарушений закона**, принесено **5 протестов**, внесено **48 представлений**, объявлено **19 предостережений**, **1 лицо** привлечено к административной ответственности.

По данным надзорного органа, в ходе проведенных проверок прокурорами выявлялись факты ненадлежащего ведения первичного воинского учета, непроведения работы по бронированию работников, уклонения граждан РФ от военной службы при отсутствии законных оснований для освобождения от этой службы, ненадлежащего оповещения лиц, соответствующих предусмотренным требованиям, и ненаправления информации в органы внутренних дел, неисполнения организациями обязанности по оказанию содействия военным комиссариатам по вручению повесток, вручения повесток для прохождения военной службы по мобилизации гражданам, имеющим судимость за совершение тяжких преступлений.

Благодаря вмешательству органов прокуратуры в отношении **20 граждан**, имеющих на иждивении трех детей, изменено решение призывной комиссии по мобилизации, указанным лицам предоставлена отсрочка от прохождения военной службы.

### **Частичная мобилизация: правозащитные будни Уполномоченного**

В конце сентября в аппарате Уполномоченного по правам человека в Ярославской области была открыта **«горячая линия» по вопросам соблюдения прав и законных интересов жителей Ярославской области в ходе проведения частичной мобилизации**. В первые же дни на нее поступило несколько десятков обращений.

30 сентября Уполномоченный провел **личный прием граждан по вопросам частичной военной мобилизации**. Прием проводился при совместном участии военного комиссара Ярославской области, военного прокурора Ярославского военного гарнизона, директора областного департамента региональной безопасности. За консультацией обратились **15 человек**, причем жители отдаленных районов области смогли высказать свои жалобы или задать вопросы в режиме мобильной видеосвязи. Некоторые обращения касались различных, по мнению заявителей, ошибок и нарушений при проведении частичной мобилизации.

лизации – повестки пришли людям старше пятидесяти лет, либо с серьезными хроническими заболеваниями, либо недавно перенесшим операцию. Но были и обращения противоположного характера. Так, 64-летний житель Ярославля, майор запаса, хотел бы отправиться в зону боевых действий, но получил отказы в районном и областном военкоматах. Несколько обращений поступило от родственников военнослужащих, ранее заключивших контракты на военную службу. Родные были обеспокоены длительным отсутствием вестей от своих мужей или сыновей, вопросы касались и выплаты денежного довольствия. Целью обращения еще нескольких человек было получение разъяснений о порядке частичной военной мобилизации и связанных с этим ограничениями.



Уполномоченный на регулярной основе посещал **центр подготовки военнослужащих на базе Ярославского высшего военного училища противовоздушной обороны**, куда с 10 октября стали прибывать мобилизованные жители Ярославской области.

Омбудсмена интересовали условия размещения, питания, обмундирования и снабжения. Стоит отметить, что в ходе общения с мобилизованными, собеседники жалоб по этому поводу не высказывали. В основном обращения мобилизованных, обращавшихся на личном приеме, носили консультационный характер либо возникали из-за недостаточной отлаженности процесса. Все они оперативно рассматривались и решались в тесном взаимодействии с военным комиссариатом, прокуратурой военного гарнизона, правительством Ярославской области, другими вовлеченными организациями. Грубых нарушений закона о мобилизации не было выявлено.



**Из резервного фонда правительства Ярославской области было выделено 78,6 млн рублей на дополнительное материально-техническое, лекарственное и транспортное обеспече-**

**ние мобилизованных жителей региона.** В частности, на эти средства закупались комплекты термобелья, специальные непромокаемые коврики, теплые спальники. По распоряжению губернатора Ярославской области Михаила Евраева всем мобилизованным военнослужащим и добровольцам назначено единовременное денежное пособие,

27 октября в Ярославской области был принят закон № 45-з, устанавливающий ряд мер социальной поддержки семьям мобилизованных на военную службу, в частности, для них отменена родительская плата за детские сады и за горячее питание в школах.

### **Проблема выявлена – проблема решена**

Однако за рамками этой заботы и поддержки властей на первых порах оказались семьи военнослужащих, добровольно участвующих в Специальной военной операции. Жены добровольцев получили отказ в освобождении от родительской платы за детские сады. С нелегкой нравственной проблемой столкнулись руководители образовательных учреждений, когда поняли, что детям добровольных участников СВО не положено бесплатное горячее питание.

**«Я совершенно не понимаю, как мне объяснять ребенку, чей отец добровольно встал на защиту страны, почему он не может питаться бесплатно, в то время как бесплатные обеды предоставляются его однокласснику, чей отец мобилизован по повестке!»,** – сообщила Уполномоченному директор одной из ярославских школ.

К Уполномоченному также поступило обращение жительницы Ярославля, муж которой заключил контракт для участия в СВО 23 августа 2022 г., то есть до объявления частичной военной мобилизации. Женщина недоумевала, почему на членов её семьи не распространяются меры социальной поддержки, установленные Законом 45-з, что ставит семьи участников СВО в неравное положение.

Уполномоченный проинформировал правительство Ярославской области и предложил принять необходимые законодательные акты, устраняющие возникшее социальное неравенство.

21 ноября Ярославская областная Дума приняла закон, внесенный губернатором Ярославской области, «О мерах социальной поддержки членов семей граждан, проходящих военную службу в Вооруженных Силах Российской Федерации», который распространил меры социальной поддержки на семьи добровольцев – на супругов, детей и родителей граждан, добровольно обратившихся в военные комиссариаты Ярославской области с целью призыва на военную службу во время мобилизации, а также заключивших военный контракт в другой период проведения специальной военной операции.

### **Выявлена проблема: льготы - только для своих?**

На основе поступающих обращений Уполномоченный выявил еще одну несправедливость, возникшую из-за разных правовых норм в региональных законах. Так, в Московской области меры социальной поддержки распростра-

няются на семьи только тех военнослужащих, которые призывались военкоматами этого региона. Такая норма лишила социальных льгот жительницу Подмосковья и ее детей, поскольку их муж и отец, имеющий постоянную прописку в Ярославле, призывался здесь. Закон Ярославской области на эту семью также не распространяется, т.к. действует только в нашем регионе.

Об этом Уполномоченный проинформировал федерального омбудсмана Татьяну Москалькову, попросив ее донести эту проблему до законодателей.

**Помощь семьям и близким родственникам мобилизованных** с ноября минувшего года стали оказывать органы местного самоуправления и волонтеры.



Во многих муниципальных районах были созданы штабы поддержки мобилизованных и их семей «Мы ВМЕСТЕ», в которых принимаются заявки по оказанию помощи мобилизованным и их семьям.

По информации Администрации **Гаврилов-Ямского муниципального района**, на начало января 2023 года в муниципальный штаб поступило 34 заявки о помощи семьям мобилизованных. Заявки от семей мобилизованных касаются помощи в копке огородов, предоставлении продуктовых наборов, юридической помощи, приобретении дров для родственников мобилизованных, ремонта бытовой техники, ремонта жилого помещения и др. Органами местного самоуправления организовывались доставки родственников мобилизованных до учебного центра, доставка семей мобилизованных граждан и участников СВО на предновогодние мероприятия по Губернаторскому проекту «Ярзима». В муниципальном районе организована новогодняя елка с вручением сладких подарков.

В администрации **города Рыбинска** сообщают, что двум пожилым гражданам, членам семьи мобилизованных, в декабре 2022 года были предоставлены бесплатные социальные услуги в форме социального обслуживания на дому и в полустационарной форме. «Все заявки, поступившие от семей мобилизованных в муниципальный штаб «Мы ВМЕСТЕ» выполнены: семьям оказана социальная и психологическая помощь, предоставлены юридическое и социальные услуги», информирует Администрация **Рыбинского района**.



В **Тутаевском муниципальном районе** по информации Администрации МР, организован мониторинг социального положения членов семей военнослужащих, принимающих участие в проведении специальной военной операции, в целях оказания необходимой социальной помощи. Представители сферы образования,

культуры, социальной защиты населения, здравоохранения передают актуальную информацию в муниципальный штаб #МЫВМЕСТЕ. По состоянию на 17.01.2022 в Администрацию района поступило 18 личных обращений граждан по вопросам оказания социальной помощи военнослужащим и членам их семей - предоставление различного вида льгот, предоставление отсрочки от прохождения службы, юридическая помощь, приобретение дров, замена оконной рамы и другие вопросы. Также поступили 39 заявок с просьбой об оказании различной социальной помощи членам семей военнослужащих. По заявкам была оказана юридическая помощь, психологические консультации, предоставление продуктовых наборов, помощь животным, помощь в оформлении льгот и пособий, помощь в приобретении дров и иная помощь. 40 семей военнослужащих получили льготу в виде освобождения от родительской платы в дошкольных образовательных организациях, школьники из 29 семей военнослужащих обеспечены бесплатным одноразовым горячим питанием в школах в дни учебных занятий.

По информации Администрации **Угличского муниципального района**, освобождены от взимаемой платы с родителей за присмотр и уход за детьми в дошкольных образовательных организациях 33 семьи военнослужащих (37 детей), 12 детей школьного возраста обеспечены одноразовым горячим питанием в дни учебных занятий.



**Работе волонтеров и добровольцев, помогающих мобилизованным и их семьям, была посвящена авторская программа Уполномоченного «ИМЕЕМ ПРАВО!», вышедшая в прямом эфире на «Радио России. Ярославль» в конце октября. Сергей Бабуркин и гости студии обсудили деятельность штаба #МЫВМЕСТЕ и других некоммерческих организаций, оказывающих помощь мобилизованным и их семьям, рассказали о работе колл-центра по вопросам частичной мобилизации.**

### **Реагировать на каждый сигнал!**

*20 ноября к Уполномоченному поступило обращение от семьи жителя Рыбинска К., находящегося в плену у вооруженных сил Украины. Омбудсмен оперативно связался с Уполномоченным по правам человека в РФ Татьяной Москальковой и передал сведения по этому обращению. При аппарате федерального Уполномоченного создана оперативная группа по решению вопросов, связанных с военнопленными. 7 декабря поступила информация, что военнослужащий освобожден из плена.*

**На момент подготовки Ежегодного доклада к Уполномоченному поступило еще около десятка подобных обращений от родственников военнослужащих. По ним проводится работа.**

*В конце декабря к Уполномоченному поступило коллективное обращение от родственников мобилизованных. 30 декабря омбудсмен встретился*

с ними в г. Тутаеве. Близкие мужчин, призванных для участия в СВО, жаловались на отсутствие связи с мобилизованными и их командирами и на недоступность информации об их местонахождении и самочувствии, о значительных затруднениях при адресной передаче гуманитарной помощи. Но одна из главных претензий родственников была в том, что мобилизованные оказались на передовой боевых действий, хотя их военная квалификация и подготовка не достаточны для этого. При этом, по словам родственников, экипировка и техническое оснащение мобилизованных не соответствуют серьезности выполняемых задач.

Подобного же рода обращения от родственников мобилизованных продолжили поступать в январе 2023 года. Кроме того, в социальных сетях и многих СМИ был размещен видеоролик, на котором около тридцати человек в камуфляже рассказывали именно о такой ситуации. Авторы видеоролика сообщали: «Командиром роты был дан приказ об отступлении, т.к. нас обстреливали танки, минометы... Теперь нас хотят обвинить в дезертирстве, потому что командир роты говорит, что приказа не отдавал».

В связи с этим Уполномоченный направил обращения губернатору Ярославской области Михаилу Евраеву, военному прокурору с просьбой провести проверку по обнародованной информации. Кроме того, о ситуации была проинформирована федеральный Уполномоченный по правам человека. Самый главный посыл этих обращений – **не допустить огульного обвинения военнослужащих и неоправданного применения к ним суровых мер.**

**Следует также обратить внимание на необходимость заранее продумать организацию реабилитации военнослужащих, получивших ранения в ходе СВО, всемерной помощи и поддержки. Обращения такого рода уже начали поступать в начале 2023 года.**

Таким образом, работа по обращениям, связанным с правами человека в условиях специальной военной операции, была и остается на особом контроле Уполномоченного. Она проводилась в тесном взаимодействии с Губернатором и Правительством Ярославской области, депутатами Ярославской областной Думы, прокуратурой Ярославской области, военной прокуратурой Ярославского гарнизона, областным военкоматом, органами местного самоуправления, СМИ, общественными организациями. Особую помощь и оперативную поддержку оказа-

«Мобилизованные граждане вместе с кадровыми военными сейчас выполняют важную миссию по защите интересов нашей страны и наших сограждан. И очень важно, чтобы при этом они были обеспечены всем необходимым. Военнослужащие, выполняющие свой гражданский долг, имеют все конституционные права, и эти права должны неукоснительно соблюдаться даже в чрезвычайных условиях СВО».

— Сергей Бабуркин в интервью региональному новостному агентству

ла Уполномоченный по правам человека в РФ Татьяна Николаевна Москалькова, принимавшая активное личное участие в судьбе ярославцев, по проблемам которых Уполномоченный обращался к ней. Эта работа продолжается.

## Право на доступ к правосудию

Право граждан на доступ к справедливому и гуманному правосудию – важная конституционная гарантия, фундамент правового государства. Эта гарантия реализуется посредством функционирования разветвленной системы государственных органов и ведомств: органов внутренних дел, предварительного следствия, прокуратуры, судебных инстанций, службы судебных приставов.

Уполномоченный по правам человека в Ярославской области в 2022 году получил **527 обращений** граждан в этой сфере (**14,9% от общего числа**), почти на сотню обращений меньше, чем в 2021 году (**630** обращений). Это может косвенно свидетельствовать об усилении внимания к данной конституционной гарантии со стороны органов власти.

По-прежнему сохранились три ключевых блока внутри категории:

- обращения, поступившие в связи с **проведением проверок по сообщениям о преступлениях, предварительного расследования** по уголовным делам – **190**;
- обращения, поступившие в связи с **рассмотрением в судах уголовных и гражданских дел**, дел об административных правонарушениях - **71**;
- обращения по вопросам **исполнения судебных актов**, в том числе, приговоров судов. – **266**.



**По информации УМВД России по Ярославской области**, уровень преступности в регионе на 10 000 населения составляет **150 преступлений**. В 2022 г. было зарегистрировано **324 268** заявлений (сообщений) о преступлениях, административных правонарушениях, происшествиях, из которых рассмотрено **17,2%**. По результатам доследственных проверок принято **12 446 решений** о возбуждении уголовного дела (+19,2% по сравнению с 2021 г.) и **1 814 решения** – об отказе в возбуждении уголовного дела (-1,1%).

Число зарегистрированных преступлений по сравнению с 2021 г. **возросло на 14,3% (18 368)**, при этом количество тяжких и особо тяжких преступных деяний **снизилось на 7,0% (4 137)**.

Удельный вес расследованных преступлений в целом составил **47,9%**, в том числе тяжких и особо тяжких – **44,5%**, то есть, к сожалению, больше половины совершенных преступлений остаются не расследованными.

Органы полиции проинформировали Уполномоченного и о поступивших в ведомство **обращениях граждан**.

Так, в 2022 году в УМВД поступило **41 014 письменных обращений**



### граждан и организаций.

Больше всего обращений поступает по вопросам отмены постановлений по делам об административных правонарушениях в области обеспечения безопасности дорожного движения, выявленных с применением видеокамер. Далее следуют жалобы на необоснованный отказ в возбуждении уголовного дела, обращения о нарушении порядка рас-

смотрения обращений граждан и жалобы на необоснованное уголовное преследование.

Применительно к направлениям деятельности органов внутренних дел преобладают обращения с критикой работы участковых уполномоченных полиции (**17,9%**), подразделений ГИБДД (**11,8%**), следственных подразделений (**10,9%**), миграционных подразделений (**2,1%**). При этом УМВД отмечает тенденцию к снижению числа обращений, связанных с недостатками в работе органов внутренних дел (**-10,7%**) и нарушениями законности сотрудниками органов внутренних дел (**-56,9%**). Отмечен незначительный рост обращений по вопросу необоснованного привлечения к административной ответственности (**+0,8%**).

По результатам проверок обращений на действия (бездействие) сотрудников органов внутренних дел, адресованных руководству УМВД, привлечены к дисциплинарной ответственности **110 сотрудников** органов и подразделений внутренних дел области, в том числе **14 руководителей**. Кроме того, в рамках работы по пресечению фактов неправомерных действий со стороны сотрудников органов внутренних дел было возбуждено **14 уголовных дел** в отношении 14 лиц.



**Следственное управление Следственного комитета Российской Федерации по Ярославской области сообщает**, что в следственных органах Управления в 2022 году было зарегистрировано **3 829 сообщений о преступлении**, что на **7,9%** меньше, чем за аналогичный период прошлого года (**4 158**). По сообщениям о преступлениях следователями следственного управления возбуждено **737 уголовных дел**, завершено расследование по **758 уголовным делам**. **6 уголовных дел** было возбуждено в отношении лиц особого правового статуса, их которых одно дело - в отношении адвоката, два - в отношении депутатов, и три - в отношении должностных лиц органов местного самоуправления.





Вместе с тем, **Прокуратура Ярославской области сообщает**, что в 2022 году в деятельности органов предварительного расследования выявлено **85 142 нарушения закона**. Из них:

- 65 280 – в деятельности органов дознания МВД;
- 14 269 – в деятельности следственных органов МВД;
- 4 551 - в деятельности органов СУ СК;
- 537 – в деятельности ФССП;
- 485 – в деятельности МЧС.

Основную массу продолжают составлять нарушения, допущенные при **вынесении правоохранительными органами незаконных процессуальных решений об отказе в возбуждении уголовного дела** (30,27 %). Так, в 2022 году прокурорами отменено **25 769** таких незаконных решений. По результатам отмен постановлений об отказе в возбуждении уголовного дела возбуждено **4 786** уголовных дел, таким образом, общая эффективность отмен в 2022 г. составила, по данным прокуратуры, **18,57%**.

На учет по инициативе прокурора поставлено **2 688** преступлений, ранее известных, но по разным причинам не учтенных.

При проверках исполнения законодательства об оперативно-розыскной деятельности прокурорами выявлено **4 807 нарушений законодательства**. В связи с выявленными нарушениями **188** должностных лиц органов внутренних дел привлечены к дисциплинарной ответственности.

В 2022 году участились жалобы к Уполномоченному на бездействие органов полиции при сборе доказательств и материала по делам об административных правонарушениях, предусмотренных Законом Ярославской области «Об административных правонарушениях».

### **Процессуальный разрыв: одни работают, другие составляют протокол?**

*Г., жительница одного из сельских поселений Ярославского района, обратилась с проблемой: напротив их частного дома, в котором она проживает с маленькими детьми, сосед построил дом с шатром для дискотек и сдает его в аренду. С утра до ночи в доме громко играет музыка, порой отчетливо слышится ругань, жителями деревни неоднократно наблюдалось антиобщественное поведение, нарушающее общепринятые нормы поведения и морали – со слов заявительницы, не раз арендаторы бегали без одежды по полю, а однажды нетрезвый «гость» сел за руль автомашины, на большой скорости разогнал машину в сторону дома Г. и врезался в столб. Хозяин не только не реагирует на жалобы соседей, но и намерен строить в этом месте еще 3 дома с этими же целями. Заявительница неоднократно обращалась в полицию и местную администрацию. Полиция несколько раз собирала материалы для возбуждения дела об административном правонарушении. Но каждый раз нарушителями тишины были разные люди – арендаторы, персоны которых установить не удавалось.*

**Уполномоченный констатирует: в этом и подобных случаях доступу к правосудию мешает незаинтересованность органов полиции в ре-**



**зультате выполнения работы по сбору доказательств и фиксации нарушения прав.** Она же порождает трудности в результативности процессуального реагирования на предусмотренные законом административные правонарушения. Дело в том, что к вышеуказанному закону приложен «Перечень должност-

ных лиц органов исполнительной власти Ярославской области, уполномоченных составлять протоколы об административных правонарушениях», согласно которому, правом составлять такие протоколы обладают территориальные административные комиссии. А вот собирать первоначальный материал проверки – в данном случае, фиксировать нарушение тишины, опрашивать заявителя и предполагаемого нарушителя, а также свидетелей – остается прерогативой сотрудников органов полиции. Таким образом, происходит процессуальный разрыв между стадией сбора доказательств, проверкой по заявлению потерпевшего и собственно составлением протокола об административном правонарушении. Данный разрыв и разделение компетенции различных государственных органов влечет некачественный сбор материала полицией. А иногда и игнорирование вызовов потерпевших.

Уполномоченный, начиная с 2016 года, неоднократно обращался к Губернатору и Правительству области с просьбой заключить соглашение между Правительством области и УМВД России по Ярославской области, по которому полномочия по составлению протоколов об административных правонарушениях, посягающих на общественный порядок и общественную безопасность, были бы отданы сотрудникам полиции. Данное соглашение необходимо, поскольку только в результате его заключения сотрудники полиции смогут полноправно и собирать первоначальный материал и доказательства и составлять по результатам проделанной работы протоколы об административном правонарушении. В настоящее время проблема продолжает оставаться на контроле, а подготовка соглашения – в стадии согласования.

Помимо этого, к омбудсмену продолжают поступать обращения от граждан, недовольных длительными сроками расследования уголовных дел, отказами в возбуждении уголовных дел и признании заявителей потерпевшими, что оставляет актуальным вопрос о необходимости реформирования доследственной стадии уголовного расследования.

**Работа судов – центральный и ключевой этап осуществления правосудия.** В силу статьи 18 Конституции РФ судебная власть, осуществляя правосудие, обеспечивает непосредственное действие прав и свобод человека и гражданина путем применения законов. Этот способ защиты прав и свобод

граждан является одним из основных и наиболее часто используемых наряду с защитой прав, осуществляемой в административном порядке, – путем подачи жалоб и обращений.



**Агентство по обеспечению деятельности мировых судей Ярославской области** информирует, что на территории области осуществляют деятельность **70 судебных участков мировых судей**.

За 2022 год мировыми судьями было рассмотрено:

- 203 621 гражданских дел;
- 41 795 дел об административных правонарушениях;
- 24 595 административных дел;
- 1 414 уголовных дел.

Эти показатели не сильно расходятся с данными 2021 года, за исключением роста на **12%** рассмотренных административных дел.

При этом среднеобластная нагрузка на мировых судей по итогам работы за 12 месяцев 2022 года составила **409,2 дел в месяц на мирового судью**.

В 2022 году в агентство поступило **161 обращение**, большинство из которых касались организации судебного делопроизводства в аппарате мирового судьи (несвоевременное направление копий судебных актов сторонам, несвоевременное исполнение судебных актов). **8** обращений касались разъяснения подачи документов мировым судьям области в электронной форме, **7** обращений были связаны с оплатой труда сотрудников аппаратов мировых судей Ярославской области.



**Управление Судебного департамента в Ярославской области** информирует, что в федеральных судах общей юрисдикции Ярославской области за 12 месяцев 2022 года было рассмотрено:

- 28 548 гражданских дел первой инстанции и 1 752 апелляции по ним;
- 13 572 дел об административных правонарушениях первой инстанции;
- 3 179 первых пересмотров дел об административных правонарушениях;
- 7 387 административных дел и 84 апелляции по ним;
- 4 401 уголовных дел первой инстанции и 202 апелляции по ним.

По вопросам деятельности судов в Управление судебного департамента в 2022 году поступило **131 обращение**. Граждане обращались по вопросам (в порядке убывания числа обращений):

- действий (бездействия) работников аппарата суда, аппарата мирового судьи;
- действий (бездействия) судей федеральных судов, мировых судей при рассмотрении дел;
- возмещения издержек по рассматриваемым делам;
- порядка рассмотрения дела в суде;
- законодательства и работы судебной системы в целом.

В специальном докладе Уполномоченного «**Суд как механизм защиты прав граждан: доверие, доступность, открытость**», опубликованном в

2018 году,<sup>1</sup> обращалось особое внимание на такой немаловажный аспект, как доступность зданий судов для населения и информационную открытость судов. Отрадно констатировать, что судебная система в Ярославской области уделяет этим аспектам повышенное внимание, о чем Управление судебного департамента проинформировало Уполномоченного.

Так, продолжается работа по оборудованию зданий судов для маломобильных групп населения: устанавливаются стационарные пандусы и съезды. В зданиях, где установление специального оборудования не представляется возможным, используются подъёмные устройства. Все здания оснащены кнопками вызова дежурного персонала у входа. На территории всех судов выделены места стоянки для автомобилей маломобильных групп населения.

Для обеспечения постоянного и беспрепятственного доступа к информации о деятельности судов, о рассматриваемых судами делах и размещенных судебных актах в сети Интернет функционируют официальные интернет-сайты судов и Управления. В 2022 г. жалоб на ограничение в доступе к информации на официальных сайтах судов в Управление не поступало.

Тем не менее, в 2022 году к Уполномоченному поступило **71 обращение**, связанное с работой судебной системы, что, однако, ниже показателя 2021 года (**85 обращений**). В рамках предоставленных законодательством полномочий омбудсмен **25 раз** посещал судебные заседания с целью мониторинга соблюдения прав граждан-участников судебного процесса, обратившихся к нему за содействием.

Кроме того, в 2022 году впервые был успешно опробован механизм, предоставленный региональным уполномоченным по правам человека Федеральным законом № 48-ФЗ «Об уполномоченных по правам человека в субъектах РФ». Это ст.11 пп.2 п.1, разрешающая Уполномоченному «обратиться в суд с административным иском в защиту прав и свобод человека и гражданина (в том числе неограниченного круга лиц), нарушенных решениями или действиями (бездействием) государственного органа, муниципального органа, организации, должностного лица, государственного или муниципального служащего, а также лично или через своего представителя участвовать в процессе по делу о защите прав и свобод человека и гражданина в соответствии с законодательством Российской Федерации».

### ***Новые полномочия – первая победа: Уполномоченный отстаив права заявительницы в суде***

*Ч. обратилась к Уполномоченному в связи с отказом органа местного самоуправления в принятии ее на учет в качестве нуждающейся в жилых помещениях. Причиной было названо отсутствие у заявительницы регистрации*

<sup>1</sup> Суд как механизм защиты прав граждан: доверие, доступность, открытость. Специальный доклад Уполномоченного по правам человека в Ярославской области. Ярославль, 2018. Режим доступа: [https://up76.ru/files/Sud\\_kak\\_mehanizm\\_zaschity\\_prav\\_grazhdan.pdf](https://up76.ru/files/Sud_kak_mehanizm_zaschity_prav_grazhdan.pdf)



по месту жительства. При этом Ч. не имела собственного жилья и имела регистрацию на длительный срок по месту пребывания на территории сельского поселения.

Уполномоченный посчитал, что позиция органа местного самоуправления противоречит нормам Жилищного кодекса РФ, и направил главе

сельского поселения свои Рекомендации о необходимых мерах по восстановлению нарушенных прав и свобод граждан. Орган местного самоуправления с позицией Уполномоченного не согласился, поэтому было принято решение воспользоваться предоставленными федеральным законодательством полномочиями и обратиться в интересах Ч. в суд с административным иском с требованием к администрации сельского поселения с требованием о признании незаконным отказа в принятии на учет в качестве нуждающихся в жилых помещениях и об обязанности принять заявительницу на учет в качестве нуждающихся в жилых помещениях.

Ярославский районный суд согласился с представленными доводами и признал незаконным постановление администрации сельского поселения об отказе в постановке Ч. на учет в качестве нуждающейся в жилых помещениях, а также обязал администрацию повторно рассмотреть её заявление и документы по существу.

Однако Уполномоченный отмечает, что такими полномочиями можно воспользоваться не часто, что обусловлено тем, что зачастую граждане обращаются за помощью к омбудсмену после истечения срока, установленного для подачи административных исков в суд. Кроме того, в ряде похожих случаев имеет место спор о праве, разрешать который можно лишь в гражданском процессе. Полномочия же выступать в таких процессах в защиту граждан в настоящий момент имеют лишь органы прокуратуры.

**Исполнение судебных решений** – финальный этап цепочки доступа к справедливому правосудию. На принудительном исполнении в УФССП России по Ярославской области по состоянию на конец 2022 года находилось **332 тысячи** производств на сумму **29 млрд. рублей**. Окончено в 2022 году **744 840 производств** на сумму **33 млрд. рублей**.



**Управление Федеральной службы судебных приставов по Ярославской области** сообщает, что в 2022 году особое внимание уделялось, помимо прочего, исполнению производств неимущественного характера в отношении органов власти и местного самоуправления, где взыскателями являются физические лица и органы прокуратуры. Так, в отношении мэрии г. Ярославля было начато **552** и окончено фактическим

исполнением **132** производства. В отношении администраций – **544** производства, из них фактическим исполнением окончено **235**. В отношении департаментов - **711** производств, из них фактически окончены лишь **165**.

Служба судебных приставов, таким образом, признает, что исполнение производств такого рода длится довольно долго. В качестве основной причины длительности исполнения судебных решений в отношении органов государственной власти, органов местного самоуправления и государственных (муниципальных) учреждений являются, по мнению ведомства, недостаточность денежных средств на указанные цели в бюджетах бюджетной системы РФ, длительность процедуры выделения финансов для исполнения требований исполнительных документов, длящийся характер исполнения исполнительных производств неимущественного характера, исполнение которых связано с проведением сложных технических, строительных работ, требующих не только значительного объема финансирования, но и длительного времени.

УФССП по Ярославской области справедливо **выделяет две проблемы, находящиеся на стыке исполнения судебных решений и обеспечения прав граждан**. Эти проблемы на постоянной основе выделяются и Уполномоченным по правам человека в Ежегодных докладах.

Первая – **«проблема двойников»**. **111 обращений** поступило в службу судебных приставов по вопросу ошибочной идентификации в качестве должника по исполнительному производству.

В настоящее время в Государственной Думе на рассмотрении находится проект Федерального закона «О едином федеральном информационном ресурсе, содержащем сведения о населении Российской Федерации».

Закон нацелен на объединение в одном ресурсе сведений о гражданах РФ и гармонизацию ресурсов, содержащих данные о населении. Решением проблемы ошибочной идентификации в качестве должника по исполнительному производству будет являться включение Федеральной службы судебных приставов в перечень органов, уполномоченных на получение информации из федерального ресурса о населении.

Вторая проблема – **списание средств должников, после которого у последних остается сумма ниже прожиточного минимума, и сохранение минимального размера денежных средств, на который не может быть обращено взыскание**. В течение 12 месяцев 2022 года Управлением и структурными подразделениями ФССП было принято к рассмотрению **4 110 обращений (заявлений)** о сохранении прожиточного минимума имущества, необходимого для существования должника-гражданина и членов его семьи, о сохранении минимального размера денежных средств, на который не может быть обращено взыскание.

В целях надлежащего учета и своевременного принятия мер по обращениям граждан о сохранении прожиточного минимума имущества, необходимого для существования должника и членов его семьи, о сохранении минимального размера денежных средств, на который не может быть обращено взыскание, рассмотрение таких обращений, по информации УФССП, осуществляется должностными лицами Управления в течение суток.



Вместе с тем, **Прокуратура Ярославской области сообщает**, что в 2022 году прокурорами было выявлено **1 293 нарушения** в сфере соблюдения законодательства **об исполнительном производстве** (в 2021 году - **952**), принесено 418 протестов (360), внесено 32 представления (22), к дисциплинарной ответственности привлечено 36 лиц (20), направлено 3 материала в порядке ст. 37 УПК РФ (3), возбуждено 1 уголовное дело (3).

При проведении проверки деятельности судебных приставов выявлялись нарушения требований законодательства, выразившиеся в необеспечении минимального размера прожиточного минимума, установленного в регионе, а также нарушения порядка распределения денежных средств.

*Так, прокуратурой Дзержинского района города Ярославля в рамках проверки исполнительного производства выявлено, что обращено взыскание на денежные средства должника в пользу кредитной организации, в том числе на пенсию и иные доходы, в размере 50 %. Вместе с тем, остаток денежных средств должника после взыскания составлял менее величины прожиточного минимума.*

Аналогичные нарушения в деятельности территориальных подразделений службы судебных приставов выявлялись прокурорами Некрасовского района, Заволжского, Фрунзенского районов города Ярославля. По результатам прокурорского вмешательства постановления о необоснованном наложении удержаний на денежные средства должников отменены.

Кроме того, прокуратурой проводится **работа по возвращению гражданам необоснованно удержанных с них денежных средств** в рамках исполнительных производств, как ошибочно признанных их стороной.

Всего мерами прокурорского реагирования восстановлены права **7 граждан**, ошибочно идентифицированных в качестве должников по исполнительным производствам, им возвращены денежные средства на общую сумму **175 732,66 рублей**, **2** должностных лица службы судебных приставов привлечены к дисциплинарной ответственности.

В практике Уполномоченного проблема удержания с должников службой судебных приставов при ведении исполнительного производства денежных средств, на которые по закону не может быть обращено взыскание, а также игнорирование заявлений должников о сохранении для них прожиточного минимума, также сохраняет актуальность. Некоторые обращения удается разрешить «адресно», посредством оперативного обращения к руководству регионального Управления ФССП.

### **Права восстановлены: меньше минимума оставлять нельзя!**

*Заявительница П. сообщила, что является должником по исполнительному производству и в феврале 2022 года обратилась в Управление ФССП России по Ярославской области с заявлением на сохранение прожиточного минимума. Однако судебный пристав-исполнитель в течение нескольких месяцев не выдавал ей постановление о сохранении прожиточного минимума. Ежемесячно заявительница посещала этого судебного приста-*

ва, просила направить указанное постановление в отделение Пенсионного фонда и в банк, однако на момент обращения постановление никуда направлено не было.

Уполномоченный обратился к руководству УФССП России по Ярославской области, и в результате судебный пристав все же вынес «долгожданное» постановление о сохранении прожиточного минимума заявительнице, а излишне взысканные суммы были ей возвращены.

Ежегодно в десятках обращений к Уполномоченному поднимаются вопросы неуплаты должниками алиментов и неисполнения должниками-преступниками своих материальных обязательств по выплате вреда, причиненного их действиями потерпевшим, путем сокрытия информации об имеющихся доходах и, в частности, посредством сознательного отказа от официального трудоустройства.

### **Проблема на контроле: «нигде не работает, дохода не имеет»**

*Заявительница П. обратилась с типичной, к сожалению, проблемой: в отношении нее в 2006 году было совершено преступление, виновные лица были осуждены и с них были взысканы денежные средства на возмещение материального вреда. До настоящего времени задолженность должниками не погашена. Судебные приставы не могут ничего сделать, поскольку имущества и денег у должников нет, пенсию они не получают, официально не работают, а обязать работать их никто не может. Таким образом, заявительница не может получить денежную компенсацию за совершенное должниками против нее преступление.*

В настоящее время в аппарате Уполномоченного подготовлено обращение на имя федерального омбудсмена Т.Н. Москальковой с предложением внесения изменений в действующее законодательство, перекрывающих недобросовестным должникам возможность намеренно ухудшать свое финансовое положение – в частности, прикрываться отсутствием официального трудоустройства. Подчеркивается, что такие изменения целесообразно внести именно в отношении должников по алиментам и должников-преступников.

Работа по защите и восстановлению права на доступ к правосудию, требует **налаженного и оперативного сотрудничества компетентных структур**. В этой связи Уполномоченный отмечает высокий уровень конструктивного взаимодействия с правоохранительными ведомствами Ярославской области - с прокуратурой Ярославской области, УМВД России по Ярославской области, следственным управлением Следственного комитета РФ по Ярославской области, Управлением Федеральной службы судебных приставов по Ярославской области - по вопросам реализации прав жителей региона на доступ к правосудию.

В частности, многие проблемы граждан удается решить более оперативно и без длительной бюрократической волокиты в ходе **совместных личных приемов**, в том числе выездных. Такой формат работы показал высокую эффективность в совместном разрешении проблем, поставленных в обращениях граждан.





Важна и **совместная информационно-просветительская работа**. Руководители силовых структур региона и их подразделений – частые гости телевизионных и радиопрограмм «Имеем право!», а также постоянные участники правовых ликбезов на страницах Вестника Уполномоченного «Имеем право!».

Так, один из прямых эфиров, вызвавший живой отклик телезрителей, был посвящен работе «первичного звена доступа к правосудию» - **участковых уполномоченных полиции**. Как защищают права жителей участковые уполномоченные, как работает это звено правоохранительных органов, с какими проблемами сталкиваются участковые и как их решают?



Эти и другие вопросы Уполномоченный обсудил с начальником Управления участковых уполномоченных полиции УМВД России по Ярославской области Е.В. Савельевым. Посмотреть запись телепрограммы можно с помощью QR-кода.

Таким образом, в сфере доступа к правосудию сохраняют актуальность вопросы:

- оптимизации и совершенствования доследственной стадии уголовного производства;
- завершение процесса передачи полномочий по составлению протоколов об административных правонарушениях, посягающих на общественный порядок и общественную безопасность, сотрудникам органов полиции;
- проблема длительных неисполнений решений судов, если должником является орган государственной власти или орган местного самоуправления, из-за нехватки бюджетных средств на погашение долга.

## Права человека в местах принудительного содержания

Гарантии прав человека универсальны и распространяются, в том числе, на тех, кто ограничен в свободе – подозреваемых и обвиняемых в совершении преступлений, а также осужденных и отбывающих наказание в местах лишения свободы. Защита и восстановление прав лиц, находящихся в следственных изоляторах и исправительных учреждениях – значимое направление работы Уполномоченного. Люди, находящиеся под стражей, обладают, пусть и ограниченно, правами, которые должны соблюдаться.



**УФСИН России по Ярославской области** информирует, что численность этой категории граждан на территории области на конец 2022 г. составила **4 696 человек** (в 2021 году – **4 942**). В регионе функционируют 2 следственных изолятора, 3 исправительные колонии строгого режима, 2 колонии общего режима, лечебное исправительное учреждение для больных туберкулезом, лечебно-профилактическое учреждение «Специализированная психиатрическая больница». Фактическая численность сотрудников учреждений уголовно-исправительной системы на 31.12.2022 г. составила **1 820 человек**.

К Уполномоченному по правам человека в Ярославской области по вопросам прав человека в местах принудительного содержания в 2022 году поступило **226 обращений**. По сравнению с 2021 годом их число снизилось на 121 - в основном за счет снижения числа письменных и устных обращений, в то время как число жалоб, принятых на личных приемах омбудсмена в местах принудительного содержания, напротив, увеличилось.

### Тематика обращений:

- условия содержания и материально-бытовое обеспечение;
- оказание медицинской помощи, лекарственное обеспечение осужденных;
- вопросы взаимоотношений с сотрудниками исправительных учреждений;
- просьбы содействовать переводу в другое исправительное учреждение;
- вопросы реализации права на обращение, беспрепятственной отправки корреспонденции;
- вопросы трудоустройства осужденных на предприятиях уголовно-исполнительной системы;
- предоставление отпусков и свиданий;
- вопросы освобождения по УДО, дальнейшей ресоциализации.

*«Информация о том, что сотрудники УФСИН стали реже применять физическую силу и спецсредства даже на законных основаниях, подтверждают мои личные беседы с осужденными во время поездок в исправительные учреждения. Это безусловный шаг вперед со стороны УИС в сторону внимания к вопросам защиты прав человека», — Сергей Бабуркин на заседании Коллегии УФСИН*



По сравнению с 2021 годом можно отметить снижение числа жалоб от обвиняемых, подозреваемых и осужденных в таких важных сферах, как **медицинское обслуживание, личная неприкосновенность, право на обращение и доступ к информации.**

Положительной тенденцией можно считать сокращение случаев применения к содержащимся в МЛС физической силы и спецсредств, неправомерно налагаемых дисциплинарных взысканий. В то же время, жалобы на сложности и препоны при отправке жалоб и заявлений продолжают поступать, как и обращения по вопросам оказания медицинской помощи.

В 2022 году омбудсмен **34 раза** выезжал в места принудительного содержания и посетил **46 учреждений**, в том числе 4 учреждения – совместно с руководством прокуратуры Ярославской области. Каждое посещение включало не только осмотр помещений и беседы с руководством, но и личный прием граждан, содержащихся в учреждении.

**Криминогенную обстановку в исправительных учреждениях**, к сожалению, нельзя назвать спокойной. По информации УФСИН, в 2022 году лицами, находящимися в местах принудительного содержания, совершено **33 преступления**. Зарегистрировано **63** переброса (попытки переброса) запрещённых предметов, при этом задержаны **42** человека, совершавшие переброс. За попытку передачи лицам, содержащимся в учреждениях УФСИН запрещённых предметов задержано **90** граждан. По **10** фактам в суды направлены материалы для привлечения к административной ответственности. Привлечены к административной ответственности **68** граждан.

Содержащимся в учреждениях лицами допущено **4 579 нарушений** режима содержания, в том числе **281** злостное нарушение, в том числе употребление осужденными спиртных напитков, наркотических и психотропных веществ, угроз или неповиновений представителям администрации или их оскорбление, отказ от работы без уважительной причины и т.д. Наконец, в учреждениях УИС области было допущено **3 суицида** подозреваемых, обвиняемых и осужденных.

Вместе с тем, государственными и общественными надзорными органами - прокуратурой Ярославской области, специализированной прокуратурой по надзору за соблюдением законности в исправительных учреждениях Ярославской области, региональной Общественной наблюдательной комиссией по контролю за обеспечением прав человека в местах принудительного содержания - в 2022 году в учреждениях уголовно-исправительной системы выявлялись **факты нарушения законности и прав человека.**

Так, прокурорами выявлялись факты необоснованного привлечения осужденных к ответственности за нарушение правил внутреннего распорядка следственного изолятора, обеспечения администрациями исправительных учреждений контроля и организации надзора за осужденными, соблюдения маршрутов и времени передвижения, обязанностей и запретов.



Всего в 2022 году органами прокуратуры было разрешено **477 обращений** по вопросам надзора за соблюдением законов при исполнении уголовных наказаний — это на 100 обращений больше, чем в 2021 году (**377**). По результатам рассмотрения удовлетворенных жалоб внесено **22 представления**, по результатам которых к дисциплинарной ответственности привлечено **5 должностных лиц** уголовно-исполнительной системы.

**Специализированная прокуратура по надзору за соблюдением законов в исправительных учреждениях Ярославской области** в 2022 году провела **141 проверку** и выявила **531 нарушение** законности в деятельности поднадзорных исправительных учреждений. Наиболее распространенными видами нарушений являлись несоблюдение сотрудниками исправительных учреждений требований законодательства при привлечении осужденных к дисциплинарной ответственности.

**Региональная общественная наблюдательная комиссия по контролю за обеспечением прав человека в местах принудительного содержания** в 2022 г. по результатам проверок выявила **41 нарушение** прав человека и рассмотрела **34 обращения**, тематика которых также была связана с условиями содержания, медицинским обслуживанием, взаимоотношениями с сотрудниками учреждений, трудоустройством и доступом к информации.

**Медицинское обслуживание** – одна из тем, наиболее часто поднимаемых в обращениях из МЛС. **По информации УФСИН**, медико-санитарная обстановка в учреждениях области в целом оставалась стабильной. По сравнению с 2021 годом общее количество случаев выявления заболеваний осужденных и следственно-арестованных увеличилось, составив **10 126**. Количество умерших подозреваемых, обвиняемых и осужденных составило **27 случаев**. Количество впервые выявленных случаев заболеваний туберкулезом в ИК и СИЗО составило соответственно **12** и **5** случаев. Количество осужденных, больных активным туберкулезом на конец 2022 года, составило **60 человек**, ВИЧ-инфицированных осужденных – **628 человек**.

Недостатки и пробелы в сфере медицинского обслуживания в учреждениях УИС в значительной степени связаны с низкой укомплектованностью медицинских частей в исправительных учреждениях квалифицированными кадрами. Однако в ряде случаев нарушения прав были вызваны недостатком внимания со стороны руководства самих учреждений.

### **Нужны лекарства, осмотры и консультации: жалобы в личных беседах с Уполномоченным**



При посещении Уполномоченным в феврале 2022 года участка колонии-поселения при ИК-2 УФСИН России по Ярославской области в личной беседе к омбудсмену обратились ВИЧ-инфицированные осужденные К. и О. Они пожаловались на то, что не получают положенные препараты антиретровирусной терапии в течение 2-3 месяцев, а осужденный П. сообщил Упол-

номоченному, что неоднократно обращался к администрации по вопросу проведения медико-социальной экспертизы для установления группы инвалидности, а также для осмотра врачом-окулистом, однако вопрос длительное время так и не решен.

Уполномоченный направил руководству УФСИН запрос о проведении проверки по сообщенной осужденными информации. По итогам проверки информация, к сожалению, подтвердилась, и администрации учреждения было указано на необходимость скорейшего восстановления прав осужденных. В итоге были предприняты необходимые меры для устранения нарушений: проведены консультации медицинскими работниками медицинской части учреждения осужденных, ранее обращавшихся за оказанием медицинской помощи, осужденным К. и О. назначена антиретровирусная терапия, организовано динамическое наблюдение за состоянием их здоровья. Осужденному П. даны разъяснения по осуществлению консультации врачами-специалистами для подготовки документов для направления на медико-социальную экспертизу.

**Привлечение осужденных к труду** – важная часть задачи исправления, возложенной на уголовно-исполнительную систему. По данным УФСИН, на конец 2022 года было привлечено к труду **1 792 осужденных**. Среднедневная заработная плата осужденных, без начислений, составила **269,35 рублей**. На предприятиях УИС было создано **32 рабочих места**. За счёт средств, полученных от деятельности, связанной с привлечением осужденных к труду, был приобретен ткацкий станок, что позволило увеличить объем и качество выпускаемой продукции. Объем выпуска товарной продукции, выполнен-

ных работ и оказанных услуг по приносящей доход деятельности составил **196 065,65 тысяч рублей**.

В Ярославской области продолжает развиваться система **исправительных центров при колониях**, где осужденные отбывают наказание в виде принудительных работ.

Исправительные центры начали создаваться с 2019 года; в настоящее время этому новому виду отбывания наказания уделяется повышенное внимание в контексте гуманизации пенитенциарной системы и совершенствования механизмов соблюдения и защиты прав человека в местах принудительного содержания.

В Ярославской области на базе ИК-2 и ИК-12 в г. Рыбинске и ИК-3 в г. Угличе созданы участки, функционирующие как исправительные центры (УФИЦ). Численность лиц, состоявших на учете УФИЦ в 2022 году, составила **270 человек**. Их среднемесячная заработная плата составила **24,76 тысяч рублей**. По данным УФСИН, на нарушения в деятельности УФИЦ поступило **10 актов прокурорского реагирования**, из них **9 представлений** прокуратуры и **1 протест**.

Уполномоченный, неоднократно посещавший исправительные центры при колониях, при общей положительной оценке условий содержания в учреждении, установленного режима, взаимоотношений с персоналом, выявил и ряд **вопросов, волнующих отбывающих наказание**.

Один из них – организация свиданий с родственниками, которые приезжают из иных субъектов Федерации. Со слов осужденных, *«пяти часов в выходные и праздничные дни, которые сейчас предоставляются согласно правилам внутреннего распорядка, не хватает для полноценного общения»*. С другой стороны, руководство Центра пояснило омбудсмену, что такой режим был избран с учетом необходимого объема воспитательных и иных мероприятий, заложенных в графике работы УФИЦ. В настоящее время ведется межведомственная проработка механизмов решения этого вопроса.

В 2022 году к омбудсмену поступали обращения с просьбами о содействии в **отбывании наказания ближе к месту проживания семьи и родственников осужденных**.

### **Осужденные имеют право отбывать наказание ближе к дому**

*В адрес Уполномоченного поступило обращение К. в интересах сына, отбывающего уголовное наказание в Кировской области. Женщина посетовала: чтобы повидаться с сыном, приходится добираться на поездах почти сутки, билеты недешевые, а материальное положение семьи оставляет желать лучшего. К. просила оказать помощь в переводе сына в учреждение, расположенное в Ярославской области.*

Уполномоченный направил запрос в адрес руководства ФСИН России, которая является федеральным органом исполнительной власти, осуществляющим функции по выработке и реализации государственной политики и нормативно-правовому регулированию в сфере исполнения уголовных наказаний, с просьбой рассмотреть обращение и по возможности

оказать содействие в ее просьбе. Омбудсмен указал на то, что Федеральным законом от 01.04.2020 г. № 96-ФЗ «О внесении изменений в Уголовно-исполнительный кодекс Российской Федерации» были внесены изменения в статьи 73 и 81 Уголовно-исполнительного кодекса РФ в части перевода либо направления осужденных в исправительные учреждения, расположенные ближе к месту жительства родственников, по письменному заявлению осужденного либо с их согласия по заявлению одного из его близких родственников.

В ответ ведомство проинформировало Уполномоченного, что по обращению К. было принято положительное решение, и ее сын будет переведен в одно из исправительных учреждений Ярославской области.

Уже в течение нескольких лет на контроле находится ситуация с К – уроженкой Любима и многодетной матерью, которая попала в тюрьму Багдада после того, как в 2017 году на юге Мосула власти Ирака обнаружили лагерь с жёнами и детьми террористов ИГИЛ (организации, деятельность которой запрещена на территории РФ). Среди обнаруженных людей оказалась К. Женщину поместили в иранскую тюрьму, история получила весьма широкий резонанс.

В январе 2022 года К. прислала Уполномоченному по правам человека в Ярославской области письмо, в котором рассказала, что не оставляет попыток вернуться для отбывания наказания на Родину, и попросила содействия. Уполномоченный выяснил, что этот вопрос находится в компетенции Минюста России, и оперативно обратился в ведомство, откуда пришел ответ, что заявительница должна обратиться в Минюст лично либо направить обращение через своего представителя, действующего от её имени по доверенности.

Однако К. сообщила омбудсмену, что в настоящий момент условия содержания в тюрьме ужесточились настолько, что заключенным не дают ни ручек, ни бумаги, и возможности написать какое-либо заявление просто нет, а российский консул к ним давно не приезжал. Уполномоченный направил обращение на имя Посла Российской Федерации в Ираке об оказании содействия К. в подготовке и направлении ходатайства в Минюст России о переводе в исправительное учреждение, расположенное на территории РФ, для дальнейшего отбытия наказания.



**Права человека в местах принудительного содержания не часто становятся темой радио- либо телепрограмм, так как аудиторией защита прав лиц, совершивших преступления, воспринимается неоднозначно, а иногда – открыто негативно. Тем не менее, Уполномоченный посвящает этой теме эфиры авторских программ «Имеем право!». Один из них состоялся на «Радио России. Ярославль» с участием представителей руководства регионального УФСИН. Послушать эфир можно с помощью QR-кода.**



**Изоляторы временного содержания** – «первичное звено» мест принудительного содержания, куда помещаются лица, задержанные полицией, но в отношении которых еще не было принято решение и не определена мера наказания, либо те, кому было назначено административное наказание в

виде 15 суток задержания. ИВС подведомственны МВД и не предназначены для длительного содержания заключенных, однако Уполномоченный традиционно уделяет отдельное внимание соблюдению прав человека в ИВС.

**В 2022 году в ходе поездок Уполномоченного в изоляторы временного содержания, проверок условий содержания, бесед с задержанными гражданами жалоб и обращений не поступало, а отдельные недочеты удавалось решить на месте посредством взаимодействия с руководством учреждений.**



**По информации УМВД РФ по Ярославской области**, в изоляторах временного содержания области в 2022 году содержалось **12 667** человек. В период с 12 по 16 сентября 2022 года членами Общественного совета при УМВД проведен **социологический опрос среди лиц, содержащихся в ИВС** на территории Ярославской области.

Согласно полученным данным, почти все респонденты оценили условия содержания в ИВС в целом удовлетворительно (96%), 1 опрошенный (4%) высказал противоположную точку зрения. В то же время 100% участников анкетирования оценили отношение к себе со стороны сотрудников ИВС как



удовлетворительное. На вопрос: «Обращались ли Вы с жалобами на условия содержания и/или отношение сотрудников ИВС?» – все опрошенные ответили отрицательно.

Оценивая бытовые условия, 100,0% опрошенных отметили свою удовлетворенность наполняемостью камер, обеспечением





постельным бельем, состоянием санитарных узлов, 1 респондент (4%) негативно оценил освещение и вентиляцию в камере (Угличский район).

В ходе исследования у респондентов была возможность в свободной форме изложить свои замечания и предложения по условиям содержания в изоляторах.

2 участника опроса отметили необходимость улучшить вентиляцию в камере, 1 респондент высказал в качестве пожелания возможность слушать радио.

Таким образом, результаты проведенного социологического исследования показывают, что на территории Ярославской области условия содержания в ИВС и отношение к подозреваемым и обвиняемым лицам со стороны сотрудников изоляторов являются удовлетворительными.

**Уполномоченный констатирует: соблюдение прав и законных интересов лиц, находящихся в местах принудительного содержания, должно оставаться приоритетом в деятельности органов исполнения наказаний. Не теряют актуальности задачи:**

- укрепления материально-технической базы учреждений УИС;
- улучшения условий содержания в следственных изоляторах – учитывая, помимо прочего, то, что человек, содержащийся в СИЗО, более уязвим и острее ощущает проблемы в силу того, что его вина еще не признана судом и есть шанс на то, что он будет оправдан;
- усиления контроля за организацией надлежащего медицинского обслуживания и обеспечения нужными лекарственными препаратами подозреваемых, обвиняемых и осужденных – особенно страдающих тяжелыми и хроническими заболеваниями;
- повышения уровня профессиональной подготовки сотрудников уголовно-исполнительной системы и их социальной защиты;
- повышения внимания к правовому информированию подозреваемых, обвиняемых и осужденных об имеющихся у них правах и обязанностях;
- обеспечения более внимательного отношения сотрудников УИС к поступающим жалобам: даже незначительные проблемы, которые можно было бы разрешить на месте, из-за поверхностного отношения, а иногда и игнорирования поступающих сигналов, порой порождают недовольство и напряженную атмосферу в учреждениях УИС.

## Право на юридическую помощь

Статьей 48 Конституции РФ закреплена такая конституционная гарантия, как право на получение гражданами квалифицированной юридической помощи. В определенных законом случаях правовая помощь оказывается бесплатно.

В этой категории в 2022 году Уполномоченный получил **23 обращения**. По сравнению с 2021 годом (**10 обращений**) их число увеличилось, в основном за счет обращений, связанных с получением **бесплатной юридической помощи**, что, в свою очередь, может указывать на возрастающий запрос среди жителей региона на бесплатную правовую поддержку от государства.

### Тематика обращений к Уполномоченному:

- запрос контактов структур, оказывающих юридическую помощь;
- жалобы на недобросовестные либо мошеннические действия на рынке юридических услуг, на некачественно оказанные услуги;
- обращения по вопросам оказания бесплатной юридической помощи.

Обозначенная в Докладе Уполномоченного за 2021 год проблема так называемых «**лже-юристов**», или **юристов-мошенников**, к сожалению, сохраняет свою остроту. Людей, оказавшихся в сложной правовой и финансовой ситуации, продолжает заманивать реклама в СМИ, предлагающая быстрое и беспроblemное решение их правовых проблем. Следует констатировать, что число жалоб на юристов-мошенников сократилось, люди стали более внимательно относиться к выбору правовых консультантов, однако такие жалобы с практически идентичным сюжетом продолжают поступать к омбудсмену.

### **На манеже – те же: печально известная лже-контора продолжает обманывать граждан**



*Жительница Ярославля Ш. обратилась к Уполномоченному за помощью. У женщины возник конфликт с работодателем. После увольнения она решила обратиться за помощью в трудовую инспекцию. Контакты инспекции решила узнать через интернет, просто забив слова «трудовая инспекция» в поисковой системе. Ш. зашла на предложенный сайт,*

*оставила обращение, и через некоторое время ей перезвонили из «инспекции», предложив помощь юридической компании «ИП И...в». «Уважаемые юристы», со слов заявительницы, взяли предоплату за свои юридические услуги и «работают с документами» уже более четырех месяцев... Вскоре женщина поняла,*

что сайт «трудовой инспекции», на который ее вывела поисковая система, являлся поддельным, мошенническим сайтом.

Упомянутая в обращении Ш. фирма уже не раз оказывалась на страницах журналистских публикаций, упоминалась она и в докладах Уполномоченного. Однако пока найти на «недобросовестных консультантов» управу не удастся, а права пострадавших в таких случаях граждан восстановить весьма не просто, так как формально документы составляются и подписываются таким образом, что потребители юридических услуг пострадали «по собственному желанию и согласию». Работа по этому и похожим обращениям, таким образом, продолжается.



**Вопросы качества и доступности квалифицированной юридической помощи Уполномоченный обсудил в прямом эфире авторской радиопрограммы «Имеем право!» с участием Президента Адвокатской палаты Ярославской области М.Н. Каплина. Эфир можно прослушать с помощью QR-кода.**

Две трети поступивших обращений о защите права на юридическую помощь были связаны с получением **бесплатной юридической помощи (БЮП)**: это запросы разъяснений, контактов, возможностей и ограничений получения гражданами такой помощи.

В соответствии с действующим законодательством участниками **государственной системы бесплатной юридической помощи** являются:

- органы исполнительной власти Ярославской области и подведомственные им учреждения;
- органы управления Территориального фонда обязательного медицинского страхования Ярославской области;
- адвокаты.

Негосударственный сектор БЮП в регионе представляют **юридические клиники**. Государственное либо муниципальные юридические бюро и негосударственные центры бесплатной юридической помощи в Ярославской области не созданы.



По информации **Управления Минюста России по Ярославской области**, осуществляющего мониторинг реализации федерального законодательства о бесплатной юридической помощи, в список адвокатов, участвующих в деятельности государственной системы бесплатной юридической помощи на 2022 год были включены **89** человек (в 2021 году – **108**). Количество случаев оказанной адвокатами бесплатной юридической помощи в 2022 году составило **564** (в 2021 году – **549**).

В рамках негосударственной системы бесплатной юридической помощи функционируют **2 юридические клиники**: юридическая клиника юридического факультета ЯрГУ им. П.Г. Демидова и юридическая клиника Ярославского филиала МФЮА.

Уполномоченным органом в сфере обеспечения граждан бесплатной юридической помощью на территории Ярославской области является **Пра-**

**вовое управление Правительства области**, осуществляющее организацию взаимодействия участников государственной системы БЮП. **Управление сообщает**, что органы исполнительной власти, подведомственные им учреждения, органы управления Территориального фонда обязательного медицинского страхования оказывают гражданам бесплатную юридическую помощь в виде правового консультирования по вопросам, относящимся к их компетенции, в порядке, установленном законодательством РФ для рассмотрения обращений граждан. Кроме того, указанные органы и учреждения в случаях и в порядке, которые установлены федеральными законами и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации, оказывают бесплатную юридическую помощь в виде составления заявлений, жалоб, ходатайств и других документов правового характера и представляют интересы гражданина в судах, государственных и муниципальных органах, организациях.

В 2022 году бесплатная юридическая помощь была оказана **58 341 гражданину**. При этом было зафиксировано 21 694 факта правового консультирования в устной форме, 39 118 фактов правового консультирования в письменной форме, 1 140 фактов составления документов правового характера, 342 факта представления интересов в судах и других органах.

В 2022 году Правительством области продолжена реализация проекта по ежемесячному проведению **Дней бесплатной юридической помощи** в общественных приемных Губернатора области в городских округах и муниципальных районах Ярославской области, в рамках которых любой гражданин (независимо от его возраста и социального статуса), обратившись в общественную приемную Губернатора области, может получить бесплатную консультацию адвоката по любому правовому вопросу, за исключением вопросов осуществления предпринимательской деятельности, в том числе хозяйственных споров заявителя с контрагентами или конкурентами, и вопросов, связанных с совершением преступления или участием в уголовном судопроизводстве.



**Работу общественных приемных Губернатора области как один из механизмов реализации права на бесплатную юридическую помощь обсудили в прямом эфире радиопрограммы Уполномоченного «Имеем право!», послушать который можно с помощью QR-кода.**

За 12 организованных в 2022 году Дней бесплатной юридической помощи адвокатами Адвокатской палаты Ярославской области бесплатная юридическая помощь была оказана **1 255 гражданам**.

**Адвокатская палата Ярославской области**, в свою очередь, проинформировала Уполномоченного, что в рамках оказания БЮП в 2022 году была проделана следующая работа:

- предоставлено **311** устных консультаций;
- предоставлено **36** письменных консультаций по правовым вопросам;
- оказана помощь в составлении **143** документов правового характера;
- **74** раза адвокаты бесплатно представляли интересы граждан в судах.

Общее количество граждан, обратившихся за бесплатной юридической помощью - **202 человека**.

В государственной программе оказания бесплатной юридической помощи населению в 2022 году принимали участие **82 адвоката**.

Письменных обращений от граждан по вопросу некачественного оказания правовой помощи адвокатами в адрес Адвокатской палаты Ярославской области не поступало.

Вместе с тем, в течение 7 лет, начиная с 2016 года, Уполномоченный указывает на **растущую необходимость совершенствования регионального законодательства о бесплатной юридической помощи**. В 2018 году в Ярославскую областную Думу был направлен разработанный в аппарате Уполномоченного проект закона «О внесении изменений в Закон Ярославской области «Об оказании бесплатной юридической помощи в Ярославской области». В проекте было предложено расширить перечень категорий, имеющих право на бесплатную юридическую помощь, и перечень дел, по которым БЮП может быть оказана. Однако вплоть до начала 2023 года вопрос оставался нерешенным, хотя правовая уязвимость социально незащищенных категорий населения продолжала и продолжает расти – в том числе, в связи с чрезвычайными обстоятельствами, связанными с СВО и частичной мобилизацией.



**В телепрограмме «Имеем право!» в мае 2022 г. Уполномоченный вновь вернулся к обсуждению темы бесплатной юридической помощи и совершенствования нормативной базы в этой сфере. Можно ли сделать эту систему более доступной людям и что для этого надо предпринять? Мнения экспертов и омбудсмена можно узнать, посмотрев запись программы с помощью QR-кода.**

В 2022 году в результате совместной работы с Управлением Минюста России по Ярославской области был подготовлен и направлен на рассмотрение руководству области **обновленный законопроект «О внесении изменений в Закон Ярославской области «Об оказании бесплатной юридической помощи в Ярославской области»**. При его разработке была учтена региональная практика оказания БЮП, опыт других регионов – Смоленской, Курской, Липецкой, Белгородской, Рязанской областей.

В проекте предлагается включить в систему БЮП граждан пожилого возраста, инвалидов III группы, многодетные семьи, детей-сирот и лиц из их числа, достигших возраста 23 лет, малообеспеченных граждан. Кроме того, предложено включить в перечень получателей БЮП участников СВО и членов их семей, а также лиц, прибывших в экстренном порядке в связи с проведением СВО с территориями Украины, ДНР, ЛНР, Запорожской и Херсонской областей. Некоторым из вышеперечисленных категорий предлагается оказывать БЮП по определенным проектом закона вопросам, которые являются для них наиболее важными, а некоторым категориям – по любым вопросам.

**Уполномоченный выражает надежду, что в 2023 году эти важные законодательные изменения будут реализованы.**

Таким образом, наиболее актуальными вопросами в сфере реализации права на юридическую помощь по-прежнему остаются:

- проблема обеспечения стандарта качества оказания юридической помощи и противодействия мошенническим действиям на рынке юридических услуг;
- необходимость совершенствования законодательства об оказании бесплатной юридической помощи населению в Ярославской области.

---

### **Гарантии прав человека - проблемы, требующие внимания:**

- необходимость оптимизации и совершенствования последственной стадии уголовного производства;
- завершение процесса передачи полномочий по составлению протоколов об административных правонарушениях, посягающих на общественный порядок и общественную безопасность, сотрудникам органов полиции;
- проблема длительного неисполнения решений судов, если должником является орган государственной власти или орган местного самоуправления, по причине нехватки бюджетных средств на погашение долга;
- необходимость повышения уровня профессиональной подготовки сотрудников уголовно-исполнительной системы и их социальной защиты в целях лучшего обеспечения прав человека в местах принудительного содержания;
- проблема обеспечения стандарта качества оказания юридической помощи и противодействия мошенническим действиям на рынке юридических услуг.

## **Предложения Уполномоченного по правам человека в Ярославской области по совершенствованию нормативной правовой базы в сфере защиты прав и свобод граждан в 2022 году**



### **В защиту ветеранов и инвалидов Великой Отечественной войны, проживающих в учреждениях социального обслуживания**

**Выявленная проблема:** к Уполномоченному поступают обращения от ветеранов, инвалидов и участников Великой Отечественной войны и их родственников по вопросу оплаты социальных услуг, предоставляемых в стационарной форме. Так, ветераны и инвалиды Великой Отечественной войны, получающие соответствующие государственные выплаты, вынуждены отдавать 75% этой суммы на оплату содержания в социальном учреждении. В денежном эквиваленте это ощутимо больше, чем платят пенсионеры без льгот, тогда как социальные услуги все проживающие в учреждении получают в одинаковом объеме и одинакового качества

**Предложение:** внести изменения в Федеральный закон от 28.12.2013 № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации» в п.п. 1,2 ч. 1 ст. 31 в виде внесения дополнительной категории лиц, освобожденных от оплаты услуг за пребывание в учреждениях социального обслуживания – инвалиды ВОВ.

**Итог:** в декабре 2022 года соответствующие изменения в законодательство внесены.

### **В поддержку ветеранов боевых действий**

**Выявленная проблема:** *к Уполномоченному на регулярной основе поступают обращения от ветеранов боевых действий по вопросу предоставления дополнительных социальных гарантий. Отдельную группу составляют просьбы рассмотреть возможность установления ветеранам боевых действий дополнительных льгот по уплате транспортного налога. В соответствии с нормами действующего федерального законодательства ветераны боевых действий имеют налоговые льготы на имущество, земельный налог, а льготы на транспортный налог зависят от региона.*

**Предложение:** внести изменения в Закон Ярославской области от 05.11.2002 г. № 71-з (ред. от 20.12.2022) «О транспортном налоге в Ярославской области» в части установления налоговых льгот по транспортному налогу для ветеранов боевых действий.

**Итог:** предложение находится на рассмотрении в Ярославской областной Думе.

### **В поддержку граждан, являющихся участниками либо членами семьи погибшего (умершего) участника Великой Отечественной войны 1941 - 1945 годов**

**Проблема:** *На контроле Уполномоченного имеются обращения граждан, обратившихся с заявлениями о включении в список ветеранов (инвалидов) Великой Отечественной войны 1941 - 1945 годов, подавших заявление о получении мер государственной поддержки для проведения ремонта жилых помещений и (или) работ, направленных на повышение уровня обеспеченности коммунальными услугами, в рамках ведомственной целевой программы департамента жилищно-коммунального хозяйства, энергетики и регулирования тарифов Ярославской области.*

*В 2021 году меры государственной поддержки им не предоставлялись в связи с отсутствием финансирования.*

**Предложения:** Уполномоченным в Ярославскую областную Думу направлены предложения о внесении изменений в Закон Ярославской области от 15.12.2021 № 88-з «Об областном бюджете на 2022 год и на плановый период 2023 и 2024 годов» в части увеличения расходов на финансирование ведомственной целевой программы департамента жилищно-коммунального хозяйства, энергетики и регулирования тарифов Ярославской области.

**Итог:** соответствующие изменения были внесены в Закон Ярославской области «Об областном бюджете на 2022 год и на плановый период 2023 и 2024 годов».



### **В защиту права граждан пожилого возраста на обращение в органы государственной власти и местного самоуправления**

**Проблема:** К УПЧ поступил ряд схожих обращений пожилых граждан о нарушении их прав на обращения в госорганы. Им отказывают в проведении проверки по обращениям, так как они поданы вне системы идентификации.

**Предложение:** Необходимо дополнительное нормативно-правовое регулирование в области защиты прав граждан пожилого возраста в части возможности обращения в надзорные и контрольные органы вне системы идентификации – лично или ч/з «Госуслуги», в частности внести изменения в Федеральный закон от 31.07.2020 № 248-ФЗ «О государственном контроле (надзоре) и муниципальном контроле в Российской Федерации» исключить нормы, требующие обязательной идентификации заявителей.

**Итог:** предложение направлено УПЧ в РФ. Признанно заслуживающим внимание, передано для дальнейшего рассмотрения в Минцифры РФ.

### **Пенсии бывшим муниципальным служащим**

**Проблема:** вопрос находится на контроле с 2021 года в связи с обращениями бывших муниципальных служащих, достигших пенсионного возраста. В настоящее время органы местного самоуправления имеют право самостоятельно определять минимум пенсии по выслуге лет для бывших муниципальных служащих. В итоге сложилась ситуация, когда в ряде муниципальных образований пенсия за выслугу лет бывшим муниципальным служащим неоправданно и произвольно снижается. Кроме того, в обращениях ставится вопрос о необходимости индексации пенсий за выслугу лет.

**Предложение:** внести изменения в статью 4 Закона Ярославской области от 22.12.2016 № 90-з «О пенсионном обеспечении государственных гражданских служащих Ярославской области и муниципальных служащих в Ярославской области» в части установления единообразного порядка определения размера фиксированного минимума пенсии за выслугу лет муниципальным служащим в муниципальных образованиях Ярославской области и проведения ежегодной индексации пенсии за выслугу лет.

**Итог:** предложение частично удовлетворено Ярославской областной Думой. Внесены изменения об индексации пенсии без учета увеличения размера страховой пенсии по старости. Предполагается, что это приведет к реальному увеличению доходов пенсионеров – бывших государственных и муниципальных служащих.

### **В защиту прав многодетных семей: право на улучшение жилищных условий**

**Выявленная проблема:** к омбудсмену регулярно поступают обращения от многодетных семей региона, связанные с улучшением жилищных условий. В рамках программы «Обеспечение доступным и комфортным жильем населения Ярославской области» Правительством ЯО направляется заявка на выделение субсидии из федерального бюджета на улучшение жилищных условий молодых семей в размере 200 млн. рублей. При этом в 2020 году Ярославской области было выделено 100 млн. рублей, а в последующие годы выделенное финансирование из федерального бюджета не превышало 17,5 млн. рублей, что в 12 раз ниже требуемого объема финансирования.

**Предложение:** о ежегодном выделении Ярославской области на период 2023-2025 гг. субсидии федерального бюджета в размере 250 млн. рублей на улучшение жилищных условий молодых семей.

**Итог:** предложение направлено Правительству Ярославской области и Министерству строительства РФ и в настоящий момент находится на рассмотрении.

### **В защиту прав многодетных семей: предоставление земельных участков для строительства жилья**

**Проблема:** к Уполномоченному поступают жалобы от многодетных семей на предоставление положенных по закону бесплатных земельных участков на тех территориях, где полностью отсутствует инженерная инфраструктура: газо- и водоснабжение, электричество, подъездные пути. Проблема остается актуальной на протяжении нескольких лет.

**Предложение:** внести изменения в Закон Ярославской области № 22-з от 27.04.2007 года «О бесплатном предоставлении в собственность граждан земельных участков, находящихся в государственной или муниципальной собственности» в части приведения его в соответствие с требованиями, изложенными в Методических рекомендациях субъектам Российской Федерации по порядку и случаям бесплатного предоставления земельных участков гражданам, имеющим трех и более детей (утвержденные приказом Министерства регионального развития Российской Федерации от 9 сентября 2013 года № 372).

**Итог:** предложение находится на рассмотрении в Ярославской областной Думе.

### **В защиту прав многодетных семей: сохранение статуса многодетной семьи после достижения совершеннолетия старшего ребенка**

**Проблема:** к Уполномоченному неоднократно поступали обращения от родителей, утративших статус многодетных, с просьбой оказать содействие в восстановлении данного статуса. Обращения связаны с тем, что при достижении детьми возраста 18 лет и старше, несмотря на то, что в семье воспитываются еще два ребенка более младшего возраста, а старшие дети продолжают обучение в образовательных организациях в очной форме, семьи утрачивают права на все виды льгот, которые предоставляются многодетным семьям.

**Предложение:** внести изменения в Социальный кодекс Ярославской области, а именно - расширить понятие «многодетная семья», включив в него те семьи, в состав которых входят граждане, не достигшие возраста 23 лет и обучающиеся в высших учебных заведениях в очной форме.

**Итог:** предложение удовлетворено Ярославской областной Думой, внесены необходимые изменения в законодательство.

### **В защиту прав приемных родителей – право на труд**

**Проблема:** на контроле с 2021 года находится вопрос, поставленный в обращениях граждан, осуществляющих опеку или попечительство над ребенком на основании договора о приемной семье. При наличии такого договора приемный родитель в случае потери работы не имеет права быть признанным безработным и получать пособие по безработице.

**Предложение:** внести изменения в Закон Российской Федерации от 19.04.1991 № 1032-1 «О занятости населения в Российской Федерации» в части признания граждан, осуществляющих опеку или попечительство над ребенком или детьми на основании договора о приемной семье, заключаемого между органом опеки и попечительства и приемными родителями или приемным родителем, безработными.

**Итог:** предложение находится на рассмотрении Уполномоченного по правам человека в РФ и в Министерстве труда и социальной защиты РФ.

### **В защиту прав несовершеннолетних - запрет на продажу тонизирующих напитков несовершеннолетним**

**Выявленная проблема:** к Уполномоченному поступили обращения от родителей учеников общеобразовательных школ и руководителей этих образовательных организаций с просьбами ограничить розничную продажу

*безалкогольных тонизирующих напитков несовершеннолетним из-за их негативного влияния на здоровье детей.*

**Предложение:** рассмотреть вопрос о возможности введения ограничений на продажу энергетических напитков несовершеннолетним законодательством Ярославской области, учитывая, что подобный положительный опыт имеется у других регионов.

**Итог:** инициатива нашла отклик на федеральном уровне. В январе 2023 года депутатами Государственной Думы РФ внесен проект Федерального закона, устанавливающего ограничения розничной продажи и потребления безалкогольных тонизирующих и безалкогольных энергетических напитков лицам в возрасте до восемнадцати лет (несовершеннолетним) на территории Российской Федерации.

### **В поддержку онкобольных, не имеющих инвалидности – бесплатное обеспечение протезами**

**Выявленная проблема:** *к Уполномоченному обратилась группа женщин, перенесших операцию мастэктомии (удаления молочной железы) и не имеющих инвалидности, с предложением о разработке регионального нормативного правового акта о бесплатном обеспечении протезами таких больных, без учета среднедушевого дохода, за счет средств бюджета субъекта Российской Федерации. В настоящее время такое получение возможно лишь для малоимущих либо малообеспеченных граждан.*

**Предложение:** Уполномоченный направил в Правительство Ярославской области Предложения о внесении соответствующих изменений в Социальный кодекс Ярославской области.

**Итог:** по результатам рассмотрения предложений Правительство области сообщило, что в настоящее время прорабатывается вопрос о внесении изменений в Социальный кодекс Ярославской области в части дополнения категорий граждан, имеющих право на бесплатное протезно-ортопедическое обслуживание, категорией женщин, перенесших мастэктомию без реконструктивного этапа, не являющихся инвалидами. Вопрос находится на контроле Уполномоченного.

### **Индексирование суммы расходов на выплаты из-за получения производственной травмы**

**Выявленная проблема:** *К Уполномоченному по правам человека поступали обращения от граждан, получивших производственные травмы, в результате которых они стали инвалидами. Для этой категории лиц разработаны меры поддержки в виде выплат на найм помощников по хозяйству. Однако, суммы, утвержденные на эти расходы, не индексировались с 2006 года и являются недостаточными для оплаты стороннего ухода.*

**Предложение:** внести изменения в пункт 24 Положения об оплате дополнительных расходов на медицинскую, социальную и профессиональную реабилитацию застрахованных лиц, получивших повреждение здоровья вследствие несчастных случаев на производстве и профессиональных заболеваний, утвержденного Постановлением Правительства Российской Федерации от 15.05.2006 № 286, в части приведения размера расходов на сторонний (специальный медицинский и бытовой) уход за застрахованным лицом в соответствие с уровнем инфляции за прошедший период, либо установление порядка индексации указанных выплат.

**Итог:** предложение находится на рассмотрении в Министерстве труда и социальной защиты РФ и у Уполномоченного по правам человека в РФ.

### **В защиту граждан, проживающих в зданиях бывших общежитий**

**Проблема:** *К Уполномоченному по правам человека в Ярославской области обратились жители домов, ранее использовавшихся в качестве общежитий, с проблемой, связанной с исключением указанных домов из региональной программы капитального ремонта.*

**Предложение:** В целях недопущения нарушений прав граждан на благоприятные и безопасные условия проживания и соблюдения прав жителей бывших общежитий на равные условия проживания с жителями многоквартирных домов, внести изменения в Закон ЯО от 28.06.2013 г. № 32-з «Об отдельных вопросах организации проведения капитального ремонта общего имущества в многоквартирных домах на территории Ярославской области».

**Итог:** предложения Уполномоченного учтены на уровне руководства области. Ярославской областной думой в июне 2022 г. принят закон «О внесении изменений в статью 3 Закона Ярославской области «Об отдельных вопросах организации проведения капитального ремонта общего имущества в многоквартирных домах на территории Ярославской области»

### **Право на бесплатную газификацию в малоквартирных жилых домах (до 4-х квартир)**

**Выявленная проблема:** *к Уполномоченному обратились граждане, проживающие в частных домах на несколько семей, разделенных на квартиры. Жители получили отказ в бесплатной газификации, так как в Постановлении Правительства Ярославской области указано на возможность льготной газификации только для собственников индивидуальных жилых домов, не имеющих поквартирной нумерации.*

**Предложение:** внести изменения в ст. 99.1 Социального кодекса Ярославской области и п. 5.3. Постановления Правительства Ярославской

области от 12.04.2022 № 265-п «Об установлении размеров помощи в газификации жилого помещения и условий ее предоставления» понятием «квартиравмалоквартирномжиломдоме(до4-хквартир)», с распространением действия изменений на прошлое время. Впервые направлено в Правительство области в 2021 году, в одобрении отказано.

**Итог:** направлено повторно в адрес Губернатора Ярославской области в части распространения возможности получения такого вида социальной помощи, как бесплатная газификация, собственникам квартир в 2-4 квартирных домах. Предложение находится на рассмотрении.

### **Отмена банковской комиссии за оплату услуг ЖКХ**

**Выявленная проблема:** *при оплате услуг ЖКХ через операторов банков берется комиссия за операцию. Дополнительная плата становится для пенсионеров и иных социально уязвимых категорий граждан избыточной и иногда непосильной финансовой нагрузкой.*

**Предложение:** о внесении изменений в ст. 155 Жилищного кодекса РФ в части установления запрета на взимание комиссии с платежей за услуги ЖКХ.

**Итог:** предложение поддержано Уполномоченным по правам человека в Российской Федерации Т.Н. Москальковой

### **Расширение системы бесплатной юридической помощи населению**

**Проблема:** *начиная с 2015 года Уполномоченный планомерно борется за расширение региональной системы бесплатной юридической помощи. Перечень категорий граждан, имеющих право на бесплатную юридическую помощь, а также случаи оказания такой помощи определяются в соответствии с областным законом «Об оказании бесплатной юридической помощи в Ярославской области». Данный акт был принят еще в 2012 году, и его положения ни разу не подвергались корректировке и пересмотру. Однако правоприменительная практика показывает, что такое изменение было бы оправдано в целях повышения доступности бесплатной юридической помощи для социально уязвимых категорий граждан, которые испытывают сложности с защитой своих прав.*

**Предложение:** внести изменения в Закон Ярославской области «Об оказании бесплатной юридической помощи в Ярославской области». Предложено расширить перечень категорий граждан, имеющих право на получение бесплатной юридической помощи, за счет включения неработающих инвалидов 3 группы, родителей, воспитывающих трех и более детей, неработающих пенсионеров, лиц из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, достигших 23-летнего возраста и старше.

**Итог:** актуализированный проект закона, разработанный совместно с Управлением Минюста России по Ярославской области, направлен на имя Губернатора Ярославской области в феврале 2023 года.

### **В поддержку беженцев и эвакуированных граждан**

**Выявленная проблема:** к Уполномоченному поступило несколько обращений от граждан, прибывших в Ярославскую область в массовом и экстренном порядке из зоны СВО, по вопросу оплаты государственной пошлины за прием в гражданство РФ. Действовавшая редакция пункта 34 части 3 статьи 333.35 Налогового кодекса РФ предусматривает освобождение от уплаты госпошлины за прием в гражданство РФ лиц, постоянно проживающих на территориях отдельных районов Донецкой и Луганской областей Украины и обратившихся с заявлениями о приеме в гражданство в соответствии с Указом Президента Российской Федерации от 24 апреля 2019 года № 183 «Об определении в гуманитарных целях категорий лиц, имеющих право обратиться с заявлениями о приеме в гражданство Российской Федерации в упрощенном порядке». В то же время сам вышеупомянутый Указ (в редакции от 04.05.2022) содержит иное определение категории лиц, на которых он распространяет свое действие, а именно: «граждане Украины, Донецкой Народной Республики или Луганской Народной Республики, постоянно проживающие на территории Донецкой Народной Республики или Луганской Народной Республики». Очевидное различие в понятийном аппарате данных взаимосвязанных документов на практике порождает затруднения при предоставлении соответствующей льготы.

**Предложение:** внести изменения в пункт 34 части 3 статьи 333.35 Налогового кодекса РФ в части, уточняющей категорию лиц, имеющих льготы по уплате государственной пошлины.

**Итог:** предложение поддержано Уполномоченным по правам человека в РФ Т.Н. Москальковой. В ноябре 2022 года внесены соответствующие изменения в Налоговый кодекс РФ.

### **Права человека в связи с проведением частичной мобилизации**

**Выявленная проблема:** к Уполномоченному поступило несколько десятков обращений в интересах родителей детей-инвалидов, инвалидов с детства, многодетных семей. Они просили содействия в предоставлении отсрочки от призыва на военную службу по мобилизации гражданам, имеющим на иждивении нескольких детей, воспитывающим детей без матери, имеющим ребенка-инвалида и пр.

**Предложение:** поддержать законопроекты о внесении изменений в Федеральный закон от 26.02.1997 № 31-ФЗ «О мобилизационной подготовке и мобилизации в Российской Федерации» - в частности, изменений в статью

18 указанного Федерального закона: о предоставлении отсрочки от призыва на военную службу по мобилизации гражданам, воспитывающим трех и более детей в возрасте до 18 лет (или детей в возрасте до 23 лет, обучающихся по очной форме обучения) либо имеющим на иждивении и воспитывающим без матери одного ребенка и более в возрасте до 18 лет (гражданам женского пола, имеющим одного ребенка и более в возрасте до 18 лет, а также в случае беременности, срок которой составляет не менее 22 недель), а также имеющим жену, срок беременности которой составляет не менее 22 недель, и имеющим на иждивении двух детей в возрасте до 18 лет (или детей в возрасте до 23 лет, обучающихся по очной форме обучения), а также изменения в части установления дополнительной категории граждан, имеющих право на предоставление отсрочки от призыва на военную службу по мобилизации: граждане, имеющие на иждивении ребенка-инвалида, независимо от количества детей в семье.

**Итог:** предложение находится на рассмотрении в Государственной Думе РФ.

#### **Права человека в связи с проведением специальной военной операции: меры социальной поддержки семьям военнослужащих**

**Проблема:** *К Уполномоченному поступили обращения жительниц Ярославской области, мужья которых заключили контракт для участия в СВО до объявления частичной военной мобилизации, либо ушедшие на военную службу добровольцами. Женщины жаловались на то, что на них не распространяются меры социальной поддержки, установленные Законом 45-з «О мерах социальной поддержки членов семей граждан, призванных на военную службу по мобилизации», что ставит семьи добровольных участников СВО в неравное положение с семьями призванных по мобилизации.*

**Предложение:** Омбудсмен проинформировал об этой проблеме Правительство Ярославской области и предложил принять необходимые законодательные акты, устраняющие возникшее социальное неравенство.

**Итог:** 21.11.2022 г. Ярославская областная Дума приняла закон, внесенный Губернатором Ярославской области, «О мерах социальной поддержки членов семей граждан, проходящих военную службу в Вооруженных Силах Российской Федерации», который распространил меры социальной поддержки на семьи граждан, добровольно обратившихся в военные комиссариаты Ярославской области с целью призыва на военную службу во время мобилизации, а также заключивших военный контракт в другой период проведения специальной военной операции.



\* \* \*

**Уполномоченный призывает органы государственной власти, органы местного самоуправления и должностных лиц внимательно отнестись к материалам, представленным в Ежегодном докладе, и предложениям по совершенствованию механизма защиты прав и свобод граждан.**

Уполномоченный выражает признательность органам государственной власти и местного самоуправления, должностным лицам, средствам массовой информации, общественным организациям и гражданам, которые содействовали делу правозащиты в Ярославской области и осуществлению функций Уполномоченного по защите прав человека.

Уполномоченный благодарит за содействие в защите и восстановлении прав граждан, в работе по правовому просвещению и информированию жителей области членов экспертных и консультативных органов при Уполномоченном по правам человека в Ярославской области, общественных помощников Уполномоченного в муниципальных образованиях региона, партнёров по соглашениям о сотрудничестве и взаимодействии, а также сотрудников аппарата Уполномоченного.

4 марта 2023 года,  
Уполномоченный по правам человека  
в Ярославской области  
С.А. Бабуркин