



# Ваши права в отношениях с коллекторами

1 января 2017 года вступил в силу Федеральный закон "О защите прав и законных интересов физических лиц при осуществлении деятельности по возврату просроченной задолженности..." от 3.07.2016 N230-ФЗ. Разъясняем новые правила отношений между кредиторами, коллекторами и должниками

## Правила взаимодействия с должником

### Должник имеет право



отказаться от взаимодействия (личных встреч, переговоров, смс), кроме взаимодействия по почте



привлечь к взаимодействию своего адвоката, уведомив кредитора (коллектора) заказным письмом

### Запрещено размещать информацию о должнике



в интернете



на стенах жилых домов, любых других зданий



сообщать о долге по месту работы

### Взаимодействие с родственниками, соседями, друзьями должника



только с письменного согласия должника, который указал их контакты



при отсутствии письменного несогласия этих лиц



согласие на взаимодействие можно отозвать, направив кредитору (коллектору) заказное письмо

### Личные встречи и переговоры запрещены

с несовершеннолетними

с инвалидами I группы

с находящимися на лечении в медицинском учреждении

с лишенными дееспособности или ограниченными в ней

с лицами в процедуре банкротства

### Ограничения по времени взаимодействия



в рабочие дни с 22.00 до 8.00



в выходные и нерабочие праздничные дни с 20.00 до 9.00

### Ограничения по частоте взаимодействия

личные встречи в рабочие дни не чаще 1 раза в неделю

телефонные переговоры не чаще 1 раза в сутки 2 раз в неделю 8 раз в месяц

смс не чаще 2 раз в сутки 4 раз в неделю 16 раз в месяц

При личной встрече, телефонном разговоре или рассылке смс кредитор (коллектор) должен представиться. Звонить должнику можно только с абонентских номеров, скрывать номер запрещено

### Кредитор (банк, микрофинансовая организация)



Имеет право передавать данные должника коллектору только при наличии согласия должника, за которым остается право отозвать свое согласие



Обязан в течение 30 рабочих дней с даты привлечения коллектора в письменной форме уведомить об этом должника



Не может привлекать к взаимодействию с должником лиц, которые имеют неснятую или непогашенную судимость



Имеет право взаимодействовать с должником (личные встречи, телефонные переговоры, смс) либо лично, либо с привлечением только одного коллектора одновременно

### Коллекторское агентство

Обязано подать заявление о внесении в специальный государственный реестр, находящийся в публичном доступе



Должно застраховать свою ответственность на сумму не менее 10 млн. рублей



Должно вести и хранить аудиозаписи переговоров и историю переписки с должником



Должно иметь сайт

### Должникам могут помочь

Управление Федеральной службы судебных приставов по ЯО  
(4852) 32-17-78  
74-51-57

ОО "Финпотребсоюз"  
(4852) 64-99-67  
г. Ярославль,  
ул. Чкалова, д. 2, оф. 421  
(консультации по записи)

Центральный Банк РФ  
8-800-250-40-72  
(горячая линия)

Роспотребнадзор  
8-800-100-10-76  
(горячая линия)