



ЕСТЬ ДОЛГИ, НО ЕСТЬ И ПРАВА! ПРАВА ДОЛЖНИКОВ ВО ВЗАИМООТНОШЕНИЯХ С КОЛЛЕКТОРАМИ И КРЕДИТОРАМИ : ЧТО ВАЖНО ЗНАТЬ?



Отношения между должниками, кредиторами, коллекторами регулируются Федеральным законом от 03.07.2016 N 230-ФЗ (ред. от 08.12.2020) "О защите прав и законных интересов физических лиц при осуществлении деятельности по возврату просроченной задолженности»

КАКОВЫ УСЛОВИЯ И ОГРАНИЧЕНИЯ ВЗАИМОДЕЙСТВИЯ КРЕДИТОРОВ И КОЛЛЕКТОРОВ С ДОЛЖНИКОМ?



Кредитор имеет право связываться с родственниками и знакомыми должника только при одновременном соблюдении следующих условий:



Имеется согласие должника на осуществление направленного на возврат его просроченной задолженности взаимодействия с третьим лицом, которое должно быть дано в письменной форме в виде отдельного документа, содержать согласие должника на обработку его персональных данных.



Третьим лицом не выражено несогласие на осуществление с ним взаимодействия.

При этом: должник вправе **в любое время** отозвать вышеуказанное согласие, сообщив об этом кредитору по почте (заказным письмом с уведомлением) либо лично.

В случае получения такого уведомления кредитор и (или) лицо, действующее от его имени и (или) в его интересах, **не вправе** осуществлять взаимодействие с третьим лицом, направленное на возврат просроченной задолженности.



Кредитор и коллекторы не имеют права связываться с должником:



По телефону и лично в рабочие дни
в период с 22 до 8 часов и в выходные и нерабочие праздничные дни
в период с 20 до 9 часов.



Лично - **более одного раза в неделю**, по телефону - **более одного раза в сутки или более двух раз в неделю**



В социальных сетях, с помощью смс и других электронных средств связи - **в рабочие дни в период с 22 до 08 часов и в выходные и нерабочие праздничные дни с 20 до 09 часов и более двух раз в сутки или более четырех раз в неделю.**



Кредитор или коллектор должен сообщить свои имя, фамилию и отчество, а также название коллекторского агентства и кредитора, в интересах которого он работает.



Должник может направить **заявление с указанием на осуществление взаимодействия только через указанного должником представителя**, которым может выступать только адвокат или на отказ от взаимодействия.

Образец такого заявления вы можете найти на сайте **up76.ru** в разделе «Полезные материалы»

Должник может направить кредитору или коллектору **Заявление об отказе от взаимодействия** не ранее чем через четыре месяца с даты возникновения просрочки уплаты долга.

Заявление, направленное им **до истечения указанного срока, считается недействительным**. В случае получения заявления должника об отказе от взаимодействия общение с коллекторами ограничится только почтой.

КАКИЕ ДЕЙСТВИЯ ЗАПРЕЩЕНЫ КОЛЛЕКТОРАМ?



1. Применение к должнику и иным лицам физической силы либо угрозы ее применения, угрозы убийством или причинение вреда здоровью;



2. Уничтожение или повреждение имущества либо их угроза;



3. Применение методов, опасных для жизни и здоровья людей;



4. Оказание психологического давления на должника и иных лиц, использование выражений и совершение иных действий, унижающих честь и достоинство должника и иных лиц;



5. Искажение данных о размере долга, сроках его исполнения, передаче вопроса на рассмотрение в суд, принадлежности коллекторов к органам государственной власти



6. Раскрытие сведений о должнике, просроченной задолженности и ее взыскании или других персональных данных должника неограниченному кругу лиц, в том числе путем размещения таких сведений в интернете или в (на) жилых помещениях или сооружениях, а также сообщение по месту работы должника.



КУДА ОБРАТИТЬСЯ ЗА ЗАЩИТОЙ ПРАВ ИЛИ КОНСУЛЬТАЦИЕЙ?

8 (4852) 78-60-32 – Телефон приемной Уполномоченного по правам человека в Ярославской области

8 (4852) 74-51-58 – Горячая линия Федеральной службы судебных приставов