



ВЕСТНИК

УПОЛНОМОЧЕННОГО ПО ПРАВАМ ЧЕЛОВЕКА В ЯРОСЛАВСКОЙ ОБЛАСТИ

ЦИФРЫ И ФАКТЫ

КТО ЖАЛУЕТСЯ И НА КОГО?

За 11,5 месяцев 2021 года (с 31 января по 14 декабря) к Уполномоченному по правам человека в Ярославской области поступило 2572 обращения граждан. Для сравнения за весь 2020 поступило 2427 обращений граждан. То есть число обращений к омбудсмену продолжает расти. Из поступивших обращений 29 были коллективными (подписанными пятью и более лицами). С учетом коллективных обращений, к середине декабря нынешнего года к Сергею Бабуркину обратилось 3911 человек.

Больше всего жалоб, как и в прошлом году, относится к категории «право на жилище» – 664, причем со значительным ростом: за весь 2020 год поступило 475 обращений этой категории. Эта категория обращений охватывает большой круг проблем: предоставление жилья, расселение ветхих и аварийных домов, улучшение жилищных условий, оплата услуг ЖКХ и качество их предоставления, неблагоприятные условия проживания.

На второе место по количеству в 2021 году выходят обращения, относящиеся к сфере «право на доступ к правосудию» – 488 (по данным на 14.12.2021), в предыдущем году за весь период таких обращений поступило 321. А вот количество заявлений, касающихся нарушений права на социальное обеспечение, значительно сократилось: в 2020 году их поступило 448, а за 11,5 месяцев нынешнего года – 288. На четвертом месте вновь оказалась сфера оказания медицинской помощи и лекарственного обеспечения, хотя с

тенденцией к снижению: 228 обращений за неполный 2021 год и 280 за 2020 год. На пятом месте, как и в прошлом году, проблемы защиты права на труд и тоже с тенденцией к снижению: 115 обращений в 2021 г. и 178 в 2020 г.

Спектр граждан, обращающихся за помощью, весьма широк по целому ряду показателей: возрасту, профессии, социальному статусу, месту проживания и т.д. Обращаются к Сергею Бабуркину за помощью или консультацией даже должностные лица, депутаты в интересах своих избирателей, представители средств массовой информации, адвокаты, защищающие своих клиентов. Кроме того, аудитория заявителей с каждым годом молодеет, к Сергею Бабуркину все чаще стали обращаться студенты и даже школьники.

Среди объектов жалоб, к которым обращают свои претензии заявители, на первом месте, как и прежде, остаются органы местного самоуправления (402 обращения), 176 жалоб относятся к компетенции областных органов власти, 53 жалобы – к органам власти федерального уровня, и еще 139 жалоб касаются деятельности других федеральных структур и организаций с государственным участием. По состоянию на середину декабря 2021 года в 684 обращениях содержатся жалобы на правоохранительные органы и силовые структуры – УМВД, следственный комитет, прокуратуру, суд, службу исполнения наказаний, службу судебных приставов, Росгвардию.

3911 Человек обратились к Уполномоченному за 11,5 месяцев 2021 года. В том числе:



СЕРГЕЙ БАБУРКИН: СТАРАЕМСЯ ПОМОЧЬ ВСЕМ

ОТ ПЕРВОГО ЛИЦА



Дорогие друзья, уважаемые жители Ярославской области!

Подходит к финалу 2021 год, поэтому есть повод подвести некоторые итоги, высказать надежды и пожелания. Декабрь – не только канун Нового года, этот месяц наполнен особым правозащитным смыслом. 10 декабря – Международный день прав человека. В этот день в 1948 году Генеральной Ассамблеей ООН принята Всеобщая декларация прав человека, в котором сформулированы основополагающие и неотъемлемые права человека, определены основные принципы их реализации и защиты. Сегодня актуальность этого документа не только не утрачена, но и возрастает. Задача защиты прав человека не сходит с повестки дня, сталкиваясь с новыми вызовами, угрозами и проблемами.

Существенный вклад в дело государственной правозащиты вносит институт Уполномоченного по правам человека. Ежегодно в адрес Уполномоченного в Ярославской области поступает более 2 тыс. обращений. По состоянию на 15 декабря нынешнего года поступило уже 2572 обращения, и в большинстве случаев права граждан удалось восстановить.

Количество обращений к Уполномоченному по правам человека в Ярославской области увеличивается с каждым

годом. Я это не связываю напрямую с увеличением нарушений прав человека, скорее это – следствие повышения правовой грамотности людей, роста нашей известности и уровня доверия к нам. Люди узнают, что Уполномоченному можно пожаловаться на проблему, получить бесплатную юридическую консультацию и поддержку.

Могу сказать, что по любому обращению, которое поступает в мой адрес, оказывается помощь, как минимум, в виде внимательного анализа ситуации во всех аспектах – правовом, социальном, психологическом, в виде квалифицированной консультации, да и просто человеческой поддержки.

Структура обращений отражает запросы общества, проблемы в стране и в регионе. На одном из первых мест по количеству уже не первый год находятся жалобы, связанные с правом на охрану здоровья. Они касаются всех аспектов – своевременности и качества медицинской помощи, отношений персонала медучреждений, обеспечения льготными лекарствами. Среди лидеров также обращения, связанные с жилищными правами, с правом на труд, на социальное обеспечение, на доступ к правосудию.

Постоянно расширяется и география поступивших заявлений: люди стали звонить и писать жалобы не только из Ярославля, Рыбинска, но и даже из самых отдаленных уголков Ярославской области.

Для повышения уровня правовой грамотности населения Уполномоченным развернута большая работа, которая была усилена в период пандемии. Тематические страницы и рубрики Уполномоченного ежемесячно выходят в периодических изданиях «Ярославский регион», «Городские новости», «ОКНО в НКО», в этом году начато сотрудничество с некоторыми районными газетами. Набирает популярность

наша газета «Вестник Уполномоченного», которая бесплатно распространяется по всей Ярославской области. Наиболее актуальные и острые темы обсуждаются в прямом эфире авторской программы «Имею право!» на телеканале «Россия 24. Ярославль». Уже семь лет в эфир выходит одноименная авторская программа на «Радио России-Ярославль». С сентября нынешнего года новый информационно-просветительский проект начал действовать в эфире радиостанции «ХИТ-ФМ».

Для оказания оперативной помощи и более быстрого реагирования проводятся приемы граждан совместно с руководством и представителями различных ведомств – с профильными департаментами Правительства области, органами прокуратуры, региональным УФСИН, УМВД, службой судебных приставов, регионального отделения Пенсионного фонда, Ассоциацией юристов России, общественными правозащитными организациями и объединениями.

Еще раз хочу обратить внимание на один важный фактор: Уполномоченный в своей деятельности независим от каких-либо государственных органов и должностных лиц и не подотчетен им. Это позволяет мне занимать максимально объективную позицию в защите прав человека.

В наступающем новом году хотел бы пожелать всем жителям Ярославской области добра, здоровья, уверенности в завтрашнем дне и защищенности их прав и законных интересов! Уверю, что Уполномоченный по правам человека в Ярославской области и сотрудники Аппарата Уполномоченного продолжат прикладывать все силы, чтобы помогать людям в достижении тех правовых и социальных стандартов, которые закреплены в Конституции России и Всеобщей декларации прав человека!



Личный прием граждан Уполномоченным по предварительной записи
Тел.: (4852) 78-60-32



Консультации граждан сотрудниками аппарата Уполномоченного
Понедельник - пятница:
09.00-12.00 и 13.00-16.30



Тел. приемной:
(4852) 78-60-32
Факс:
(4852) 40-17-35



Почтовый адрес:
150000, г. Ярославль
ул. Революционная,
д. 28



Электронная почта:
upch@yarregion.ru
Официальный сайт:
www.up76.ru



СЕРГЕЙ БАБУРКИН ПОДЕЛИЛСЯ ОПЫТОМ

СОБЫТИЯ



7 декабря в Хабаровске прошла IV Всероссийская научно-практическая конференция с международным участием «Актуальные вопросы обеспечения прав и свобод человека и гражданина: региональный вектор», посвященная Дню Конституции Российской

Федерации и Международному дню прав человека.

В мероприятии приняли участие федеральный Уполномоченный по правам человека Татьяна Москалькова, представитель Управления Верховного комиссара ООН по правам человека Рашид Алуаш, глава

программного офиса Совета Европы в РФ Петр Зих, а также защитник прав человека в Республике Армения Арман Татоян. Конференция собрала 27 региональных уполномоченных, руководителей государственных и муниципальных органов, представителей научного сообщества, общественных объединений и образовательных организаций, всего 156 участников из 58 субъектов РФ.

Уполномоченный по правам человека в Ярославской области Сергей Бабуркин выступил с докладом «Права человека и коррупция: концептуальный подход ООН и практика регионального омбудсмана», в котором рассказал российским и международным экспертам об опыте противодействия коррупции в защите прав человека.

ВСТРЕЧА УПОЛНОМОЧЕННОГО С РУКОВОДСТВОМ УФСИН

14 декабря Сергей Бабуркин встретился с новым руководителем Управления Федеральной службы исполнения наказаний по Ярославской области Юрием Емецем, занявшим этот пост в начале ноября. В ходе встречи были затронуты вопросы, требующие совместной работы и взаимодействия.

Сергей Бабуркин подчеркнул, что работа с обращениями граждан, посещение исправительных учреждений и анализ информационного поля выявили несколько актуальных проблем. Это – обеспечение прав осужденных на обращения, заявления и жалобы: беспрепятственное (без проведения цензуры) направление жалоб и обращений в вышестоящие и контролирующие органы, а также оперативное разрешение руководством учреждений



проблемных вопросов, возникающих у подозреваемых, обвиняемых и осужденных. Острая проблема – социальная реабилитация и адаптация лиц, освобожденных из мест лишения свободы. В совершенствовании нуждается также реализация права на свободу совести и вероисповедания

осужденных, подследственных и подсудимых.

Требуют внимания и усилий и соблюдение прав работников исправительных учреждений в части безопасных условий службы, получения качественной медицинской помощи, а также – социальная поддержка вышедших на пенсию сотрудников.

КТО ЗАЩИТИТ ЧЕЛОВЕКА ТРУДА?

15 декабря на телеканале «Россия 24. Ярославль» в прямом эфире вышел очередной выпуск авторской программы Сергея Бабуркина «ИМЕЕМ ПРАВО!». Темой стала защита прав работающих граждан государством и обществом. А гостями студии и экспертами выступили председатель объединения организаций профсоюзов Ярославской области Сергей Соловьев и руководитель первичной профсоюзной организации одного из предприятий и член Молодежного совета при Уполномоченном Илья Чурилов.

Сергей Бабуркин сообщил, что за 11 месяцев нынешнего года к нему поступило 1100 обращений от трудящихся граждан, из них 62 % составляют жалобы на работодателей. Ведущий и гости программы отметили, что в последнее время поменялась структура нарушений со стороны работодателей. Гораздо меньше стало жалоб на задержку или несвоевременную выплату заработной платы, зато достаточно много обращений касаются несправедливого, по мнению заявителей, расчета оплаты труда или ограничений,

связанных с вакцинацией от коронавируса. Уполномоченный отметил, что выявлялись случаи, когда от работы отстранялись люди, имеющие серьезные противопоказания к вакцинации по состоянию здоровья, а это является нарушением. Председатель объединения профсоюзов Сергей Соловьев также припомнил факты отстранения от работы граждан, еще находящихся на больничном по другим заболеваниям.

Один из телезрителей, позвонивший в студию, спросил, как бороться с «серой» заработной платой. Еще одна проблема, поднятая во время прямого эфира, имеет многолетнюю историю и до сих пор практически не решается, несмотря на усилия со стороны прокуратуры, профсоюзов и Уполномоченного. Речь идет о невыплаченной заработной плате бывшим сотрудникам обанкротенного «Русьхлеба».



БЕЗРАБОТНЫЕ УЧРЕДИТЕЛИ

К Уполномоченному по правам человека в Ярославской области Сергею Бабуркину поступило сразу несколько обращений от граждан, попавших в похожую юридическую коллизию и оказавшихся «без вины виноватыми». Когда-то волею работодателя они формально стали учредителями организации, в которой работали, а после увольнения столкнулись с неприятными последствиями.



Одного из заявителей при устройстве на работу в ООО попросили «формально» стать и учредителем. Мужчина согласился. Вскоре выяснилось, что он – единственный официальный учредитель общества. После увольнения он обратился в центр занятости населения для регистрации в качестве безработного, но ему было отказано. Оказывается, в соответствии со статьей 2 Закона «О занятости населения в Российской Федерации» граждане, являющиеся учредителями (участниками) организаций (за исключением некоммерческих), считаются занятыми, даже в том случае, если уже не работают в этой организации.

Все же, в данном случае механизм решения проблемы нашелся и был предложен гражданину. Уполномоченный разъяснил, что в силу положений Федерального закона «Об обществах с ограниченной ответственностью» единственный участник общества вправе принять решение о ликвидации организации. После завершения процедуры ликвидации организации и внесении сведений об этом в единый государственный реестр юридических лиц, участие гражданина в ООО также прекратится, после чего он вправе обратиться в центр занятости населения с заявлением о признании его безработным.

В похожей, но еще более сложной ситуации оказался житель Некрасовского района, до недавнего времени трудившийся в сельскохозяйственном предприятии. В советские времена то был крепкий колхоз, преобразованный в период всеобщей обязательной приватизации в сельскохозяйственный производственный кооператив (СПК). Учредителями этого СПК оформили всех работников бывшего колхоза. Как выясняется, большинство селян толком даже не понимали смысл происходившей метаморфозы – по распоряжению руководства просто подписали у нотариуса какие-то бумаги. Проблемы настигли людей спустя много лет, когда сельхозпредприятие практически прекратило свою деятельность. Оставшимся без работы «сельхозкооператорам» предпенсионного возраста

открылась лишь одна дорожка – на биржу труда для получения пособия по безработице. Не оказалось иной альтернативы и у персонажа этой истории. Но примерно через полгода мужчине пришло известие, что, оказывается, он не имел права считаться безработным и получать пособие, т.к. является соучредителем коммерческого предприятия. Центр занятости снял мужчину с учета и предложил в добровольном порядке вернуть государственные выплаты, «полученные обманным путем». Поскольку все эти средства были потрачены на хлеб насущный, госучреждение заключило с должником соглашение о возврате денег частями в течение нескольких месяцев.

Но и на этом злоключения не кончились. Еще через пару месяцев мужчину вызвали в полицию, где сообщили, что в отношении него возбуждено уголовное дело по статье «мошенничество» – якобы он преднамеренно решил обкрадывать государство на сумму в несколько тысяч рублей в месяц. Вынужденный визит в Управление внутренних дел сопровождался снятием отпечатков пальцев и фотографированием подозреваемого в анфас и профиль, что стало для человека настоящим шоком. Еще одна бывшая сотрудница и «соучредительница» сельхозкооператива, подвергшаяся такой же унижительной процедуре, после и вовсе попала в больницу с сердечным приступом.

Сейчас Уполномоченный по правам человека проводит по этому заявлению проверку. По словам Сергея Бабуркина, помимо юридических аспектов в этой истории немало морально-нравственных вопросов: почему руководство СПК не утрудились разъяснить своим сотрудникам правовые последствия их соучредительства, почему сотрудники Центра занятости без необходимости проверки зарегистрировали гражданина безработным и назначили пособие? И, наконец, зачем возбуждать уголовные дела против людей, явно не замышлявших мошеннических схем и согласившихся добровольно вернуть полученные выплаты.

УПОЛНОМОЧЕННЫЙ ПОМОГ

НЕ УМЕРЕТЬ
С ГОЛОДУ
И НЕ ЗАДОХНУТЬСЯ

«Надеюсь, что мне не дадут умереть с голоду и задохнуться без кислорода». Именно такими словами завершила своё обращение к Сергею Бабуркину пенсионерка из Ярославля.

Как рассказала заявительница, несколько лет назад она получила безымянную банковскую карту в одном из банков Ярославля для начисления на нее пенсии, и пользовалась ей. В августе 2021 года пенсионерка заболела коронавирусной инфекцией. После трех месяцев лечения в больнице женщину выписали домой, но серьезными осложнениями, которые вынуждают постоянно пользоваться для дыхания кислородным концентратором. Кроме этого заявительница имеет инвалидность 3 группы и проблемы с сердцем. По этим причинам пенсионерка не может покинуть квартиру.

К этим серьезным проблемам со здоровьем добавилась другая неприятность. В октябре 2021 года средства на счет пенсионерки перестали поступать в связи с истечением срока действия банковской карты.

– В больнице я находилась на полном обеспечении. На питание и лекарства не тратилась. Сейчас, после выписки из стационара домой, мне необходимы деньги для питания, покупки лекарств, оплаты аренды кислородного концентратора, коммунальных услуг и прочего. Но снять наличные или расплатиться картой я не могу, – жаловалась заявительница. – Во время телефонного разговора сотрудники банка заявили, что переоформить карту или снять деньги я смогу только лично в офисе банка, никакие другие варианты невозможны. Из-за того, что карта не именная, банк не позволяет сделать эти операции и никакому другому человеку, даже имеющему нотариальную доверенность от меня.

Сергей Бабуркин связался с представителями банка, но и Уполномоченному сотрудники финансовой организации упорно твердили, что «...наш банк не практикует выездную систему обслуживания...» и что получение средств по доверенности также не возможно. Тогда Уполномоченный

сообщил о вопиющей ситуации руководству Ярославского регионального отделения Банка России, контролирующему деятельность всех иных банков. И только после этого быстро нашелся выход из «безвыходной» ситуации. К заявительнице прибыл сотрудник кредитно-финансового учреждения для оформления необходимых документов. Еще через несколько дней все средства женщины были переведены банком на новую, именную карту, которую женщине доставили на дом.

ЖИЛЬЕ ДЛЯ
РЕАБИЛИТИРОВАННОЙ

Жительница Пречистенского сельского поселения обратилась к Уполномоченному с жалобой на районную администрацию, отказавшую ее пожилой матери, относящейся к категории реабилитированных, в постановке на учет для получения жилья. Заявительница пояснила, что в администрации отказ обосновали тем, что пенсионерка не является малоимущей.

Омбудсмен, изучил детали обращения и направил в администрацию Пречистенского сельского поселения официальный запрос, в котором указал, что для реализации жилищных прав реабилитированных лиц не требуется признание их малоимущими. Сергей Бабуркин рекомендовал ответственным чиновникам еще раз внимательно изучить обстоятельства этой ситуации и восстановить нарушенные права пожилой женщины.

Вскоре был получен ответ о том, что местная жилищная комиссия отменила свое ранее принятое решение. Пожилая женщина признана нуждающейся в предоставлении жилья по договору социального найма и принята на учет.

– Отрадно, когда органы местного самоуправления проявляют сознательность и принимают оперативные меры по решению проблем граждан. Отдельное спасибо Администрации Пречистенского сельского поселения за слаженную работу по устранению допущенной ошибки, – отметил Уполномоченный по правам человека в Ярославской области.

СРЕДСТВА УХОДА
ИНВАЛИДУ

В одной из городских поликлиник Ярославля пожилую женщину-инвалида отказались обеспечивать положенными бесплатными памперсами. На это пожаловалась Уполномоченному дочь больной женщины.

До обращения к Сергею Бабуркину заявительница уже просила оформить для ее матери бесплатные средства ухода у врачей поликлиники и заведующей медицинского учреждения. Со слов гражданки, ей отказали, ссылаясь на то, что для этого нужно провести определенную процедуру, но участкового терапевта нет, а больше этим заниматься некому. Самостоятельно покупать абсорбирующее белье семья не может – слишком дорого обходится.

Омбудсмен направил запрос в территориальное управление Росздравнадзора с просьбой принять срочные меры по восстановлению прав инвалида. В ведомстве ответили, что провели предварительную проверку, после которой был разработан план обследования больной женщины на дому.

Вскоре главный врач ГБУЗ ЯО «Центральная городская больница» сообщил, что нуждающейся гражданке бессрочно присвоена II группа инвалидности, разработана индивидуальная программа реабилитации на дому, которая включает в себя и бесплатное обеспечение памперсами.

ПОСТРАДАВШЕГО
ПРИ ВЗРЫВЕ ДОМА
НА БАТОВА СПАСЛИ
ОТ ХОЛОДА

К Уполномоченному по правам человека в Ярославской области Сергею Бабуркину обратился 68-летний инвалид, ранее проживавший в доме на улице Батова в г. Ярославле, пострадавшем от взрыва газа в августе 2020 года. После того, как было принято решение о расселении дома, мужчина вынужден был, на выделенную ему компенсацию, приобрести квартиру на Ленинградском проспекте. И в этой квартире с наступлением холодов пенсионер вместе с женой стали замерзать. В ноябре и декабре, по его словам,

температура в жилом помещении опускалась до 14 градусов. Виной всему – межпанельные швы, которые давно требуют ремонта, а управляющая компания бездействует, уверяя, что работы можно будет начать не раньше весны. Батареи в квартире, по словам мужчины, тоже работают плохо. Однако сотрудники управляющей компании лишь разводят руками и предлагают пенсионеру решить эту проблему за свой счет. Однако именно на УК лежит ответственность за поддержание соответствующего температурного режима в многоквартирном доме.

Об этой истории рассказали и региональные СМИ.

Сергей Бабуркин незамедлительно обратился в управляющую компанию за разъяснениями и с рекомендацией немедленно принять меры по восстановлению прав гражданина.

«Как мне сообщили в управляющей компании, специалисты уже выезжали к пенсионеру, чтобы измерить температуру. По оценке управдома, температура в квартире укладывается в норматив – 18 градусов. Но эти расхождения ни в коем случае не снимают тему с повестки дня, потому что в этом доме действительно есть проблема с межпанельными швами», – рассказал Сергей Бабуркин.

Кроме того, запрос Уполномоченного был направлен и в департамент государственного жилищного надзора, чтобы его сотрудники дали оценку ситуации. Именно они обязаны выставить соответствующие требования к управляющей компании в случае ее уклонения от обязательств.

В итоге 16 декабря промышленные альпинисты начали работу над заменой межпанельных швов, которые были виной низкой температуры в квартире.

Пенсионер поблагодарил Уполномоченного и региональный портал «ИА Ярновости», который дал огласку этому случаю. «Благодаря вашей публикации и вмешательству Уполномоченного по правам человека Сергея Бабуркина удалось заставить управляющую компанию Дзержинского района произвести замену давно сгнивших межпанельных швов. Огромное всем спасибо!», – сказал гражданин.



НА КОНТРОЛЕ

НЕДОСТУПНАЯ
СРЕДА

Жительница Даниловского района обратилась к Уполномоченному с просьбой помочь ей и ее сыну, инвалиду-колясочнику, получить подходящее жилье, которое бы позволило пользоваться элементарными коммунальными удобствами и выходить на улицу.

Женщина и ее двадцатилетний сын – инвалид I группы с рождения, проживают на третьем этаже в комнатах коммунальной квартиры. Жилье не имеет надлежащего уровня благоустройства: на кухне отсутствует система водоснабжения и канализации, а размеры туалетной комнаты не позволяют воспользоваться ею инвалиду-колясочнику. Женщина также жалуется, что не может гулять с 20-летним сыном, потому что вывозить его на улицу – целое испытание. Пандусы в подъезде, установленные в 2013 году, ни разу не ремонтировались и вообще не соответствуют требованиям, лестничные площадки очень узкие, так что спустить на улицу коляску с инвалидом весом более 60 кг и поднять ее обратно – испытание даже для тяжелоатлета. По словам женщины бывали случаи, когда инвалидное кресло переворачивалось во время спуска «на крутых виражах».

С этими проблемами женщина ранее обращалась в местную администрацию. После обследования жилья межведомственная комиссия вынесла заключение, что пандусы в подъезде соответствуют требованиям, а для разворота инвалидной коляски достаточно разобрать 12 см. кладки основной стены и снести перегородки на входе каждого этажа.

Женщина обжаловала акт обследования жилья и решение комиссии в районном суде, который признал их незаконными.

– До момента обращения в суд я неоднократно обращалась к должностным лицам города, – рассказывает заявительница. – Сейчас они предлагают мне решать вопросы жилья самостоятельно, указывая на то, что комнаты находятся в собственности и я сама могу их продать по отдельности. Но с учетом состояния здоровья сына я не могу это сделать.

Омбудсмен направил запрос главе Даниловского городского поселения о принятии необходимых мер для реализации права инвалида на доступную среду, а также о выполнении всех требований законодательства при разрешении сложившейся проблемы. Сергей Бабуркин продолжит контролировать процесс развития этой истории.

ПОЛЕЗНАЯ ИНФОРМАЦИЯ

ДОЛЖНИКИ ПОЛУЧАТ ПРАВО
НА ПРОЖИТОЧНЫЙ МИНИМУМ

В следующем году появятся некоторые послабления для должников. Можно будет ограничить списания с карты. Как это сделать и кого затронет нововведение?

Летом этого года был принят закон, который позволяет должнику сохранить свою зарплату или пенсию на уровне прожиточного минимума после того, как оттуда произведут удержание в счет погашения долга. Он вступит в силу в феврале 2022 года.

Пока закон разрешает удерживать в пользу кредиторов до 50% доходов должника. В отдельных случаях этот процент повышается до 70 (если речь идет о уплате алиментов в пользу несовершеннолетних, возмещения вреда, причиненного жизни, здоровью человека и т. д. — ст. 99 Закона № 229-ФЗ).

И даже если после такого вычета у должника практически ничего не остается, не всегда удастся добиться через суд снижения процента удержания.

С февраля следующего года те, у кого удерживают половину зарплаты или пенсии в счет долгов, смогут обратиться к судебному приставу (в т.ч. через портал «Госуслуги») о сохранении за ними ежемесячного дохода на уровне прожиточного минимума.

В 2022 году величина прожиточного минимума в целом по Российской Федерации на душу населения установлена в размере 12 654 рублей, для трудоспособного населения — 13 793 рублей, пенсионеров — 10 882 рублей, детей — 12 274 рублей. То есть это та сумма, которая гарантированно ежемесячно должна остаться у должника и на которую судебные приставы и банки по общему правилу не имеют права обращать

взыскание. Если в регионе проживания должника размер прожиточного минимума выше общефедерального, то и размер минимального защищенного дохода будет выше.

В заявлении, направленном в службу судебных приставов нужно будет указать реквизиты банковского счета, по которому следует ограничить удержание до прожиточного минимума. При наличии у должника иждивенцев могут ограничить списание так, чтобы у него оставалось даже больше прожиточного минимума. На основании полученного заявления пристав должен направить распоряжение о сокращении процента удержания в организацию, которая списывает долг из дохода должника.

Стоит отметить, что это ограничение распространяется не на все списания, а в первую очередь на негосударственные долги — кредиты, займы, пени. Поэтому закон не будет касаться таких взысканий, как алиментные платежи, компенсации морального вреда, возмещение ущерба имуществу и здоровью, компенсации вреда в связи с потерей кормильца, административные и судебные штрафы, платежи, назначенные как мера уголовно-правового наказания, а также задолженности по коммунальным платежам.

Ещё одно важное новшество касается пенсионеров и обращения взыскания на пенсионные выплаты. Теперь пожилой человек в случае признания его банкротом безотлагательно освобождается от удержаний с пенсии.

ВНИМАНИЕ

КОНКУРС!
КОНКУРС!

В октябре 2021 года Уполномоченный по правам человека в Ярославской области объявил конкурс для учащихся старших классов школ (10-11 классы) и студентов колледжей. Конкурс направлен на повышение правовой грамотности и развитие правосознания молодежи. Продлится конкурс до конца нынешнего учебного года, а в мае 2022 года будут подведены итоги и объявлены победители.

Принять участие в конкурсе очень просто: надо отвечать на вопросы, опубликованные в каждом номере «Вестника». Ответ с пометкой «Правовой конкурс» следует присылать по почте, обычной или электронной, их найдете на этой странице газеты. Не забывайте указывать свои контактные данные!

Итак, третий вопрос:

ЧТО ОЗНАЧАЕТ ТЕРМИН «ПРАВОВОЕ ГОСУДАРСТВО» И НАСКОЛЬКО, ПО ВАШЕМУ МНЕНИЮ, ПРИНЦИПЫ ПРАВОГО ГОСУДАРСТВА РЕАЛИЗОВАНЫ В НАШЕЙ СТРАНЕ?

ОСТОРОЖНО –
НЕДОБРОСОВЕСТНАЯ
РЕКЛАМА!

В Роскачестве заявили, что рекламу услуг по закрытию кредитов физических лиц путем банкротства можно считать недобросовестной, так как она не содержит информации о рисках. Такая реклама, активно распространяющаяся последнее время по разным каналам, подает сведения исключительно в привлекательном для потребителей формате, обещая «полностью избавиться от кредитных долгов», либо «списать все долги».

Данная юридическая процедура преподносится недобросовестными компаниями как панацея, несущая никаких негативных последствий, а только сплошные плюсы и избавление от долгов. Банкротство рекламируется весьма агрессивно, в такой форме, как если бы это была не ограничивающая гражданина в правах рискованная процедура, а обычная услуга, наподобие банковской, к тому же весьма выгодная, отмечают в Роскачестве.

Как поясняет юрист отдела Роскачества по защите прав потребителей Игорь Поздняков, прежде всего, следует иметь в виду, что согласно Закону о банкротстве, освобождение от долгов и требований кредиторов возможно только после завершения расчетов с кредиторами, в том числе путем принудительной реализации имущества должника.

Таким образом, отсутствие в рекламе информации о последствиях процедуры банкротства в отношении физических лиц может вводить потребителя в заблуждение из-за умалчивания полной информации о такой услуге, условиях ее использования. Роскачество призывает граждан быть внимательными и относиться с осторожностью к рекламным объявлениям о списании долгов.

Уполномоченный по правам человека в Ярославской области также неоднократно занимался этой темой. В программах на телевидении и радио, в печатных СМИ Сергей Бабуркин постоянно обращает внимание граждан, что недобросовестные юристы используют широкую рекламу, предлагая людям быстрое списание долгов, возвращение денег из кредитно-потребительских кооперативов и финансовых пирамид. Такие фирмы носят доверительные названия, включающие слова «единый», «центр», «защита», «юридический помощник»,

ПРАВОВОЕ ПРОСВЕЩЕНИЕ

используют высказывания пожилых людей, которым якобы прекрасно помогли.

— Я уже неоднократно обсуждал эту проблему в Минюсте, с представителями юридического и адвокатского сообщества. Считаю, что на государственном уровне должен быть поставлен прочный заслон для деятельности подобных, по сути мошеннических, фирм, — отмечает Сергей Бабуркин.

МОШЕННИКИ
ДОБРАЛИСЬ ДО
«ГОСУСЛУГ»

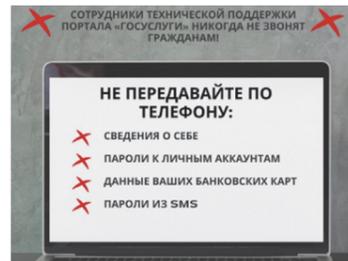
В Ярославской области мошенники стали использовать новые предлоги для обмана граждан. Теперь они представляются сотрудниками службы поддержки портала «Госуслуги» и убеждают сообщить им данные для входа в личный кабинет под предлогом взлома аккаунта. Об этом сообщают в УМВД по Ярославской области.

Сначала злоумышленники, используя номер телефона жертвы, отправляют запрос на портал «Госуслуги» на восстановление пароля от личного кабинета. Гражданину приходит по SMS код, который злоумышленники требуют назвать якобы в целях обеспечения безопасности аккаунта. После завершения операции мошенники получают полный доступ к личной информации жертвы.

Именно по такой схеме действовали злоумышленники, позвонившие жительнице Ярославля 1977 г.р. В ходе предварительной проверки сотрудниками полиции установлено, что накануне на сотовый телефон заявительницы позвонила женщина, которая представилась сотрудником портала «Госуслуги». Она сообщила, что неизвестные пытаются зарегистрировать в аккаунте заявительницы свой номер телефона, чтобы получить доступ к ее персональным данным. Поэтому необходимо помочь «сотрудникам сайта» заблокировать аккаунт. После этого на номер телефона потерпевшей пришло SMS с секретным кодом, который она озвучила звонившей. Используя полученную информацию, злоумышленники получили доступ к персональным данным потерпевшей.

Далее мошенники сообщили заявительнице, что необходимо ликвидировать угрозу несанкционированного списания денежных средств с ее карт, указанных в учетной записи, и потребовали продиктовать код, который придет в сообщении от банка. Женщина выполнила все указания звонивших, в результате чего произошло списание денежных средств с кредитной карты в размере 40 тыс. рублей.

По данному факту следственными органами ОМВД России по Заволжскому



городскому району возбуждено уголовное дело по статье 158 УК РФ «Кража».

Полиция предупреждает: сотрудники технической поддержки портала «Госуслуги» НИКОГДА НЕ ЗВОНЯТ ГРАЖДАНАМ, не запрашивают пароли к личным аккаунтам пользователей и секретные SMS-коды!

Чтобы ваша конфиденциальная информация на портале «Госуслуги» была надежно защищена, во-первых, нужно придумать для входа длинный (не менее 8 знаков) и сложный пароль — с буквами разного регистра, цифрами и символами. Использовать этот пароль нужно только на «Госуслугах», не устанавливать такой же пароль на других сайтах, например, в социальных сетях. Важно периодически менять пароль и никому его не сообщать.

Во-вторых, необходимо включить двухфакторную аутентификацию, то есть входить на портал «Госуслуги» не только по логину и паролю, но и однократному SMS-коду.

Если возникли подозрения, что в ваш личный кабинет заходили посторонние лица, то необходимо сразу сменить пароль, завершить все сессии и проверить подозрительную активность в аккаунте, включая выдачу электронных подписей и согласий на доступ к данным.



Обратиться за защитой прав к Уполномоченному по правам человека в Ярославской области **Сергею БАБУРКИНУ** можно круглосуточно через интернет-приемную на сайте: www.up76.ru и по электронной почте: upch@yarregion.ru.

По телефону (4852) 78-60-32 обращения принимаются: понедельник-пятница с 09.00 до 12.00 и с 13.00 до 16.30

Записаться на личный прием к **Сергею БАБУРКИНУ** можно по телефону: (4852) 78-60-32.

Получить консультацию омбудсмена можно в социальных сетях на официальных страницах Уполномоченного в Facebook и ВКонтакте.

Вестник Уполномоченного по правам человека в Ярославской области «Имеем право!»

ИМЕЕМ ПРАВО!

Зарегистрирован в Управлении Роскомнадзора по Ярославской области, регистрационный номер № ТУ76 – 00468 от 10.09.2020 г. Периодичность – один раз в месяц. Учредитель: Аппарат Уполномоченного по правам человека в Ярославской области.

Главный редактор – Ю.Е. Барлова, E-mail: barlova@yarregion.ru, тел. (4852) 40-16-27. Адрес редакции, издателя: 150000 г. Ярославль, ул. Революционная, д. 28. Распространяется бесплатно.

Номер напечатан ИП Берман И.Е. Адрес: 150040, г. Ярославль, ул. Победы, 34. Дата выхода: 24.12.2021. Номер заказа: 438. Тираж номера – 4000 экз.