



ВЕСТНИК

УПОЛНОМОЧЕННОГО ПО ПРАВАМ ЧЕЛОВЕКА
В ЯРОСЛАВСКОЙ ОБЛАСТИ

ФАКТЫ

ЦИФРЫ ГОВОРЯТ: заявители помолодели, география расширилась

2223 обращения от 2556 граждан рассмотрел Сергей Бабуркин за 10 месяцев 2021 года. За аналогичный период прошлого года жалоб к омбудсмену поступило около 1,7 тысячи.

Спектр граждан, обращающихся за помощью, весьма широк по целому ряду показателей: возрасту, профессии, социальному статусу, месту проживания и т.д. При этом аудитория заявителей с каждым годом молодеет. Если в первые годы работы Уполномоченного к нему чаще всего обращались люди зрелого и пожилого возраста, то теперь выросла доля жалоб от молодых людей, в числе которых студенты и даже школьники. Способствует этому активная информационно-просветительская работа Уполномоченного и открывающиеся новые каналы общения. Так, в социальной сети «ВКонтакте» в конце июня 2021 года было 5,5 тысяч участников сообщества, а сейчас их более 6,2 тысяч. Причем представительницы прекрасного пола проявляют здесь большую активность – их среди постоянных посетителей группы около 80%.

По-прежнему большинство заявителей о нарушениях прав – это работающие граждане. С января по октябрь 2021 года к Уполномоченному обратились 774 человека, относящиеся к данной категории. Около 500 жалоб поступили от пенсионеров и ветеранов, более 200 заявителей – это люди с ограниченными возможностями здоровья, из них 11% – семьи с детьми инвалидами.

Значительную долю занимают обращения от осужденных, арестованных и их родственников, таких заявителей насчитывается более 300 человек за 10 месяцев 2021 года.

Обращаются к Сергею Бабуркину за помощью или консультацией даже такие «нетипичные» категории, как иностранцы, должностные лица, депутаты, представители средств массовой информации, адвокаты, защищающие своих клиентов.

Расширяется и география поступивших заявлений: люди стали звонить и писать жалобы не только из Ярославля, Рыбинска, но и даже из отдаленных муниципальных образований Ярославской области. Сокращение «провинциального» разрыва указывает на рост уровня информированности населения о возможностях правозащитного института Уполномоченного.

ОСОБЫЙ СЛУЧАЙ

ДОЛГИЙ ПУТЬ ДОМОЙ

Трагическая история со счастливым концом жителя Гаврилов-Ямского района Алексея Котова стала образцом слаженной и оперативной работы, чуткого и неформального отношения к человеческой беде государственных органов и компетентных служб двух стран – России и Казахстана.



Эта история взорвала российские и казахстанские СМИ и интернет. В начале ноября в интернет-сети появилось короткое тридцатисекундное видео – мужчина в рабочей одежде стоит посреди степи и обращается к родным.

– Мама, папа, я 20 лет уже в неволе, помогите, если сможете, выбраться из Казахстана, — сказал мужчина на камеру и сообщил, что находится на одной из чабанских зимовок в Шетском районе Карагандинской области. Также мужчина рассказал, что зовут его Котов Алексей Александрович, ему 44 года и родом он из деревни Горе-Грязь Гаврилов-Ямского района Ярославской области.

На это видеообращение очень быстро отреагировали и в Казахстане, и в Ярославской области. В район зимовки, о которой говорил Алексей в своем видеообращении, выехала оперативная следственная группа полиции Казахстана в сопровождении спецназа. В Ярославской области ситуацией занялись врио губернатора Михаил Евраев и региональный Уполномоченный по правам человека Сергей Бабуркин. А депутат муниципалитета Ярославля и

активный волонтер организаций по поиску пропавших людей Дмитрий Соколов срочно вылетел в Казахстан, чтобы помочь земляку.

Когда россиянина разыскали, он, по словам очевидцев, выглядел так, будто «не видел никаких благ цивилизации» и «только работал, работал и работал». Котов поведал, что в 1995 году был призван в армию и сначала служил в России, а потом в Казахстане. После демобилизации он ненадолго вернулся домой, но затем снова отправился служить в Казахстан по контракту. По его словам, когда собирался в очередной раз возвращаться в Россию, из-за несчастного случая лишился денег и документов, попал в больницу, а потом – к местному фермеру. В работника фермера он провел более 20 лет, сам без документов и денег уехать в Россию не мог.



Для того, чтобы вернуть в Россию человека, не имеющего документов, подтверждающих личность, предстояло решить множество формальных вопросов. И они были решены в очень короткое время без всяких бюрократических проволочек с помощью врио губернатора Михаила Евраева, Управления по вопросам миграции УМВД России по Ярославской области, российского посольства в Казахстане и других ответственных служб.

Все это время региональный Уполномоченный по правам человека Сергей Бабуркин поддерживал

круглосуточный контакт с участниками «операции» и родственниками Алексея Котова, проживающими в Гаврилов-Ямском районе.

Последний раз Алексей выходил на связь с родными в 1999 году, сообщила его сестра. Родственники – мать, отец, три сестры и два брата – искали способы связаться с пропавшим, в том числе писали женщине, которая ухаживала за Алексеем в больнице, обращались в военкомат. В начале 2000-х годов они написали в программу «Жди меня» и даже ходили к гадалкам и экстрасенсам.

По словам Сергея Бабуркина, родственники Алексея не обращались в правоохранительные органы, верили, что он жив и скоро вернется домой.

Радостная встреча произошла 19 ноября. Сейчас Алексей потихоньку приходит в себя и даже начал улыбаться и шутить, хотя с трудом осознает, что весь кошмар позади. Уже 23 ноября врио губернатора Михаил Евраев вручил Алексею Котову паспорт гражданина РФ и предложил помощь в медицинской реабилитации и трудоустройстве.



На фото: Алексей Котов в казахстанской степи; Алексей с родителями в деревне Горе-Грязь (фото из социальной сети); Алексей Котов получил российский паспорт.



Личный прием граждан Уполномоченным по предварительной записи
Тел.: (4852) 78-60-32



Консультации граждан сотрудниками аппарата Уполномоченного
Понедельник - пятница:
09.00-12.00 и 13.00-16.30



Тел. приемной:
(4852) 78-60-32
Факс:
(4852) 40-17-35



Почтовый адрес:
150000, г. Ярославль
ул. Революционная,
д. 28



Электронная почта:
upch@yarregion.ru
Официальный сайт:
www.up76.ru



АВАРИЙНАЯ СИТУАЦИЯ

ПРАВО НА ЖИЛИЩЕ

На протяжении всего периода работы Уполномоченного по правам человека в Ярославской области право на жилище остается на первом месте по числу обращений. Среди самых многочисленных в этой категории – проблемы расселения ветхого и аварийного жилья: сложности в признании жилья аварийным, длительное ожидание расселения. В минувшем месяце Сергею Бабуркину пришлось активно заниматься сразу несколькими подобными случаями, затрагивающими права и интересы десятков семей.



Жизнь на пепелище

Трагическая история жителей одноэтажного многоквартирного дома в поселке Толга длится уже больше 7 лет. Как рассказывают местные жители, злоумышленники поджигали дом 8 раз и в результате строение сгорело почти дотла, частично остались лишь стены и теплые воспоминания о бывшем уютном «гнездышке». За это время только одному из погорельцев удалось по суду добиться выделения квартиры. Еще одна семья сейчас признана нуждающейся и поставлена на очередь для предоставления жилья во внеочередном порядке.

Пожилые супруги Сергей Михайлович и Людмила Михайловна в сгоревшем доме прожили полвека – квартиру получили от детской колонии, располагавшейся в Толгском монастыре. А со времен пожара старики обитают рядом с пепелищем в бытовке, которую купили на свои сбережения и утеплили. При этом сейчас мужчина почти не видит, а его 85-летняя супруга не может самостоятельно передвигаться. В городской администрации пенсионерам предлагали временное жилье в двухэтажном деревянном доме без удобств – с туалетом на улице и водой из неблизкой колонки. Еще один вариант – комната в общежитии коридорного типа на проспекте Октября и «буйные» соседи в придачу. От обоих вариантов пенсионеры отказались, решив, что они еще хуже их нынешнего пристанища.

Так сложилось, что во время визита Уполномоченного пенсионерке стало плохо, пришлось срочно вызывать скорую помощь. Прибывший медик

осмотрел больную, поставил капельницу и сообщил, что необходима госпитализация. Уполномоченный и приехавшие с ним сотрудники помогли собрать необходимые вещи и документы и транспортировали женщину в машину «скорой».

Как пояснили в прокуратуре Заволжского района Ярославля, ещё в июне 2014 года, после неоднократных пожаров, многоквартирный дом № 28 поселка Толга был признан аварийным, а сроки расселения назначили до 2025 года. Однако, в программу по переселению граждан из аварийного жилищного фонда (на которую выделяются средства из областного и федерального бюджетов) этот дом не включен. Из городского бюджета средства на расселение дома также не выделялись и не заложены ни на 2021 г., ни на ближайшие два года.

Тем не менее, после визита Уполномоченного прокурор Заволжского района Ярославля Виталий Нищёнков сообщил:

«Прокуратурой Заволжского района и Уполномоченным по правам человека в Ярославской области организована проверка на предмет соблюдения требований федерального законодательства. При нарушении будут приняты исчерпывающие меры прокурорского реагирования, направленные на восстановление нарушенных прав граждан».

Со своей стороны Сергей Бабуркин продолжит контролировать состояние пожилых пенсионеров. Также направлены запросы в соответствующие органы о скорейшем предоставлении жилья пострадавшим от пожара семьям.

Дом рухнет, канализационные стоки попадают в Волгу

Заняться проблемами жителей многоквартирного дома на улице Портовая набережная Уполномоченного по правам человека попросила депутат муниципалитета Ярославля Наталья Бобрякова. Этот дом не только разваливается, кишит крысами и оброс плесенью, но еще и фактически лишен канализации.

Ранее помещение принадлежало прилегающему к зданию следственному

изолятору, а в 2003 году переведено в муниципальную собственность. Здесь находятся 24 квартиры, которые людям разрешили приватизировать. Череда смены собственников не пошла зданию на пользу. Инженерные коммуникации пришли в негодность. Завалы битых кирпичей скрывают трубу давно действующего канализационного стока. Канализация теперь устроена самым примитивным образом: все нечистоты стекают в подвал и далее через землю прямоком уходят в Волгу, которая в двух шагах.

В 2014 году здание было признано аварийным и подлежащим сносу. Те, у кого была возможность, уже покинули разваливающийся дом, но в некоторых квартирах до сих пор живут люди, в том числе, несовершеннолетние дети. Предложенный маневренный фонд не лучше этого дома, рассказывают граждане, там жить тоже невозможно.

В 2019 году Ярославская межрайонная природоохранная прокуратура обратилась с иском в суд к собственникам квартир, также к собственнику земельного участка – Россимуществу, мэрии города Ярославля с требованием восстановить систему канализации. При этом суд не принял во внимание тот факт, что дом аварийный и в нем нельзя совершать работы капитального характера.

Сейчас судебные приставы начали штрафовать жильцов за неисполнение судебного решения, но даже если бы люди хотели его реализовать, это пока невозможно. АО «Водоканал» сообщило, что технические условия и разрешение для присоединения дома к центральной системе водоотведения могут быть выданы только правообладателю земельного участка, т.е. Россимуществу. Абсурдность ситуации усугубляется тем, что на этапе апелляционного обжалования Россимущество было исключено из состава ответчиков, т.е. не является теперь исполнителем судебного решения.

Расселить жителей обещают к августу 2025 года, но где уверенность, что завтра дом не рухнет, и как жить еще 4 года в таких условиях?

– Ситуация выглядит тупиковой, но уверен, что можно найти компромиссное для всех решение! – считает Сергей Бабуркин.

Уполномоченный по правам человека в Ярославской области направил запросы в Россимущество, мэрию города



Ярославля, Управление судебных приставов и Ярославскую межрайонную природоохранную прокуратуру для выяснения обстоятельств и поиска решения сложившейся проблемы.

По колено в воде

Жители двухэтажного дома во Фрунзенском районе Ярославля уже несколько лет добиваются признания своего дома аварийным. По стенам здания от фундамента идут трещины, а сам фундамент разрушается. С начала осени здание оказалось окружено водой. Водой заполнен и подвал, из-за чего стены в квартирах покрываются плесенью, а пол на первом этаже проваливается. Зато из водопроводных кранов вода течет кое-как только на первом этаже, на второй уже не доходит из-за отсутствия напора.

От ветхого дома отказалась управляющая компания, а своими силами и средствами жильцы не в состоянии справиться с нарастающим комом коммунальных проблем.

– Эта плачевная ситуация уже попадала в зону моего внимания, я обращался в департамент государственного жилищного надзора, но, к сожалению, до сих пор соответствующие меры не приняты. Сейчас в ведомство направлен повторный запрос. Обращение также направлено в территориальную администрацию Фрунзенского и Красноперекопского районов – о проведении обследования подвального помещения дома, выяснения причин подтопления здания и отсутствия напора в системе водоснабжения, – сообщает Сергей Бабуркин.



ПРАВА МОЛОДЫХ ПОМОЖЕТ ЗАЩИЩАТЬ МОЛОДЕЖЬ

НОВЫЙ ПРОЕКТ

19 ноября в здании Правительства области состоялось первое организационное заседание Молодежного экспертного совета при Уполномоченном по правам человека в Ярославской области. В состав совета вошли 14 человек: школьники, студенты, работающие граждане в возрасте от 16 до 35 лет. Здесь и новички, и опытные: кто-то принимает участие в подобном мероприятии впервые, в то время как другие имеют практику участия в общественных организациях и движениях, занимающихся молодежными проблемами.



Совет является экспертно-консультативным органом и действует на общественных началах. Сергей Бабуркин рассказал, что он создается для оказания Уполномоченному экспертной, консультативной и иной помощи в сфере реализации и защиты прав и законных интересов молодежи, а также для обеспечения более эффективного взаимодействия омбудсмена с молодежным сообществом Ярославской области.

Омбудсмен отметил, что с каждым годом растет количество обращений от людей молодого поколения: в 2021 году к нему поступило 771 обращение от жителей области в возрасте 18-35 лет. Основные причины этого – рост правовой грамотности и гражданской активности молодежи, расширение коммуникационного канала для общения с государственными органами. Проблематика, затрагиваемая в жалобах, разносторонняя, это – жилье для молодых семей, образование, гражданские и политические права, доступ к правосудию и др.

Задачи у участников Молодежного совета достаточно ответственные: выявлять правовые проблемы современного поколения, анализировать их, высказывать соображения о способах и путях их решения, об устранении «дефектов в праве». Как выразился

Сергей Бабуркин, он рассчитывает, что члены совета будут его «глазами и ушами в плане того, как соблюдаются права и свободы молодежи».

На первой встрече ребята поделились наиболее актуальными темами, которые, заботят их поколение. Старшеклассники отметили важность борьбы с буллингом в реальной и виртуальной жизни. Студентов волнует качество получаемого образования, упавшее, на их взгляд, после введения дистанционных форм обучения, а также беспокоят различные ограничения в повседневной и общественно-политической жизни. Более взрослые участники совета говорили о важности развития «постстуденческой» активности. Они отметили, что приходя на предприятия и организации после окончания учебных заведений, молодые люди выпадают из привычного социума и испытывают

трудности с преодолением «тягот повседневного быта». Интересно, что среди наиболее острых проблем даже самые юные участники отметили те, которые волнуют также их родителей, бабушек и дедушек. Например, получение качественной медицинской помощи, не связанной с лечением коронавирусной инфекции.

По итогам заседания будет разработана «Дорожная карта» деятельности Молодежного совета. Собранные выделили еще один важный момент – Совет не должен превратиться в формальный орган, его работа должна быть живой и продуктивной.

А Сергей Бабуркин отметил, что состав Молодежного совета остается открытой позицией, в него при желании может войти любой социально-активный молодой человек из любого района Ярославской области.

АКТУАЛЬНАЯ ТЕМА

ЮРИДИЧЕСКАЯ
ПОМОЩЬ ДОЛЖНА БЫТЬ
ДОСТУПНОЙ

26 ноября 2021 года в России прошел Единый день оказания бесплатной юридической помощи для людей старшего поколения (ветеранов, пенсионеров, инвалидов). Это масштабная социально ориентированная акция направлена на реализацию права граждан пожилого возраста на доступ к высококвалифицированной бесплатной юридической помощи и проводится по инициативе Уполномоченного по правам человека в Российской Федерации Татьяны Москальковой в рамках все-российского проекта «Правовой марафон для пенсионеров».



ярославские парламентарии все-таки осознают необходимость расширения границ оказания бесплатной юридической помощи! Тем более, что в ряде других российских регионов соответствующие шаги сделаны, и довольно давно.

СПРАВКА. Порядок и случаи получения гражданами бесплатной юридической помощи определяется Федеральным законом № 324-ФЗ от 21 ноября 2011 года «О бесплатной юридической помощи в РФ». Кроме того, перечень категорий граждан, имеющих право на бесплатную юридическую помощь, а также случаи оказания такой помощи определяются в нашем регионе соответствующим областным законом. Он был принят еще в 2012 году и не корректировался с 2015 года. Сергей Бабуркин неоднократно выходил с инициативой о внесении изменений в законодательство на региональном и федеральном уровне в части расширения перечня тех, кто может претендовать на получение бесплатной помощи в различных ведомствах. Было предложено включить неработающих инвалидов 3 группы; родителей, воспитывающих трех и более детей; неработающих пенсионеров; лиц из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, достигших 23-летнего возраста и старше. Кроме того, Сергей Бабуркин предлагает расширить перечень исковых требований, при заявлении которых граждане имеют право на получение бесплатной юридической помощи в форме представительства в судах: по некоторым трудовым спорам, при обжаловании решений медико-социальной экспертизы, об оказании малоимущим гражданам государственной социальной помощи, о предоставлении субсидий на оплату жилых помещений и коммунальных услуг, об обжаловании постановлений о привлечении к административной ответственности за административные правонарушения в области дорожного движения.

Уполномоченный продолжает последовательно добиваться принятия законодательных актов, обеспечивающих доступность квалифицированной юридической помощи для широких категорий граждан.

НЕДОБРОСОВЕСТНЫЕ
ЮРИСТЫ АТАКУЮТ

Право каждого гражданина на получение квалифицированной юридической помощи гарантируется 48 статьей Конституции России. Однако нередко это право оказывается под угрозой из-за деятельности недобросовестных юридических фирм, деятельность которых за последние несколько лет приобрела характер эпидемии. Сергей Бабуркин неоднократно поднимал эту проблему. В очередной раз обратил на нее внимание во время видеоконференции, состоявшейся 16 ноября в студии телеканала «Первый Ярославский». Продолжением темы стал и эфир авторской телепрограммы Уполномоченного «Имеем право!» 19 ноября на телеканале «Россия 24. Ярославль».

Сергей Бабуркин отмечает, что особенно часто юристы-мошенники ловят своих жертв среди людей, уже пострадавших от финансовых аферистов или имеющих материальные проблемы. При этом широко используют рекламу на телевидении, радио, в печати и интернете, предлагая людям быстрое решение проблем со списанием долгов, возвращением денег из кредитно-потребительских кооперативов и финансовых пирамид. Такие фирмы носят доверительные названия, включающие слова «единый», «центр», «защита», «юридический помощник», используют в своей рекламе высказывания пожилых людей, которым якобы прекрасно помогли.

– Каждый год я получаю порядка сотни обращений по поводу нарушений прав граждан на финансовом рынке, и около трети этих обращений касаются действий юридических фирм или юристов, к которым люди идут за защитой нарушенных финансовых прав, а в результате попадают во второй круг проблем. В этом году таких обращений уже поступило 87, из которых 15 касаются действий таких недобросовестных юристов, – рассказал Сергей Бабуркин. – Люди платят немалые деньги, отрывая от себя последнее, и в результате либо вообще не получают никакой юридической помощи, либо им выдают бумаги, которые невозможно использовать в защите своих прав. Я уже неоднократно поднимал эту тему, обсуждал в Минюсте, с представителями юридического и адвокатского сообщества, но проблема остается острой.

Уполномоченный привел несколько показательных примеров из своей практики.

Жительница Любимского района обратилась в фирму за помощью в признании себя банкротом. Сотрудница фирмы внимательно выслушала клиентку и предупредила, что помощь будет стоить денег и

процесс длительный. Заявительница подписала с юристом договор, по которому стоимость юридической помощи была оценена в сумму 64 000 рублей с внесением платы равными частями в течение восьми месяцев. Первые месяцы клиентка приезжала из Любимского района в Ярославль и платила наличными, и при встрече юрист уверяла, что активно работает и готовит иск в арбитражный суд. Затем заявительница стала перечислять деньги юристу на банковскую карту. После истечения установленного в договоре срока заявительница пыталась связаться с этим юристом и узнать, когда будет закончено её дело. Безрезультатно, юрист не отвечала на телефонные звонки. Приехав в офис юридической фирмы, женщина узнала, что ее юрист уже давно здесь не работает, документы в суд не подавались и ее делом о банкротстве никто не занимался.

Жительница Ярославля заключила договор на оказание услуг с одной из юридических контор, не изучив условия договора. Дома внимательно перечитала бумаги и поняла, что условия её не устраивают, т.к. фирма только составит проекты документов и больше ничего, а обойдется это во внушительную сумму. Женщина вновь пришла в эту контору за расторжением договора и возвращением аванса. И получила отказ. В фирме ей пояснили, что уже якобы начали исполнять условия договора и проделали некую работу.

Пенсионерка из Ярославля по совету знакомых обратилась за защитой в одну из юридических фирм. Там «внимательные и обходительные» сотрудники обсудили с заявительницей проблему и пояснили, что «сегодня консультация бесплатная», а если она будет думать и придет в другой день, услуги будут стоить 10 000 рублей. Заявительница согласилась получить консультацию

немедленно и при этом подписала предложенные ей бумаги. Далее оказалось, что одной «бесплатной консультацией» проблему не решить и требуется тщательная работа юриста по составлению запросов и заявлений в различные инстанции. И за это уже придется заплатить 30 000 рублей. И на это женщина вынуждена была согласиться. Когда пришла в фирму в назначенный срок, ей выдали стопку документов и вновь попросили расписаться в какой-то бумаге. Дома внимательно изучила полученные в фирме документы – это были проекты различных писем, как будто скачанные из интернета, которые невозможно направить адресатам, т.к. в них не хватало реквизитов организаций, их адресов и иной юридически значимой информации для рассмотрения проблемы по существу. В ответ на претензии прежде «внимательные и обходительные» сотрудники фирмы грубо сообщили, что по условиям подписанного договора они и должны были составить лишь проекты писем. Кроме того, пенсионерке показали акт выполненных работ, который женщина подписала, не разобравшись и не отдавая себе отчета, что именно подписывает.

По всем этим обращениям в настоящее время Уполномоченный проводит работу.

– Еще одна уловка, а, по сути, обман: за деньги людям предлагают составить обращения в различные государственные органы или инстанции, которые занялись бы этими проблемами, причем совершенно бесплатно, обратиться гражданин к ним напрямую. Ко мне приходили заявители, которым такие «юристы» за деньги составили обращение ко мне. А ведь я и так, без этих посредников, принимаю всех абсолютно бесплатно, – рассказал Сергей Бабуркин.

На вопрос «Что же делать? Как не попадаться на удочку юридических мошенников?» Уполномоченный советует:

Будьте бдительны и предосторожны, не доверяйте красивым словам и обещаниям, поищите информацию и отзывы о работе таких фирм и юристов в интернете, в печати, у других людей.

Внимательно читайте договоры и бумаги, которые вам предлагают подписать.

Вникайте в то, какой конечный продукт вы получите, заплатив деньги. Не стесняйтесь спрашивать и уточнять, требуйте разъяснения непонятных моментов.



ВОПРОС-ОТВЕТ

СЕРГЕЙ БАБУРКИН РАЗЪЯСНЯЕТ

Вот уже третий месяц на радиостанции «ХИТ-FM Ярославль» выходит в эфир программа, во время которой Уполномоченный по правам человека в Ярославской области отвечает на вопросы радиослушателей. За столь короткое время программа завоевала большую популярность – количество поступающих вопросов растет стремительно. Публикуем некоторые из них и ответы, которые прозвучали в эфире.

✉ Добрый день, Сергей Александрович! Пенсионный фонд отказал мне в ежемесячной выплате на ребёнка в возрасте от трех до семи лет. У нас многодетная семья, четверо несовершеннолетних детей. Я работаю на минималке. Супруг – самозанятый по патенту. Доходы семьи не превышают прожиточный минимум. Отказ был основан на том, что у нас два автомобиля в собственности. Обе машины старенькие. Правомерно ли нам отказали?

Сергей Бабуркин: Условия и порядок назначения пособий на несовершеннолетних детей установлены Постановлением Правительства РФ № 384 от 31 марта 2020 года. Действительно, согласно этому документу, основанием для отказа в назначении пособия является наличие в собственности у семьи двух и более автотранспортных средств. Однако это ограничение не касается многодетных семей! В Вашем случае действует иное правило. Выплату могут получать семьи, обладающие одним или двумя автомобилями, если семья или многодетная, или один из ее членов является инвалидом, или же автомобиль получен в качестве меры социальной поддержки.

Исключением будет ситуация, когда автомобиль младше пяти лет и имеет двигатель мощностью 250 лошадиных сил. Тогда выплата не полагается. В то же время, если в семье четверо и более детей, а количество мест в машине – более пяти, то и это правило действовать не будет.

Итак, если коротко, то отказ в назначении Вам пособия неправомерен.

✉ Здравствуйте, я замужем за гражданином Таджикистана, его должны депортировать за то, что истек срок патента. Подскажите, можно ли оспорить это решение?

Сергей Бабуркин: Депортация – это принудительная высылка иностранного гражданина из Российской Федерации, если утрачены законные основания для его дальнейшего пребывания в нашей стране. Решение о депортации принимает миграционная служба.

Действительно, если истек срок действия разрешительных документов – патента или разрешения на работу, вида на жительство, разрешения на временное проживание – иностранный гражданин обязан

самостоятельно покинуть территорию РФ: в течение трех дней – если аннулирован патент или разрешение на работу, в течение 15 дней – если аннулированы разрешение на временное проживание или вид на жительство.

Если иностранный гражданин не покинул страну добровольно, он будет депортирован принудительно и после депортации не будет вправе въезжать на территорию России в течение 5 лет!

Обжаловать решение о депортации можно. Это надо сделать в течение трех месяцев со дня, когда о нем стало известно. Для этого Вашему супругу нужно подать мотивированную жалобу в Управление по вопросам миграции УМВД России по Ярославской области.

✉ Я разместила в социальной сети фото с праздника. Теперь меня пугают судом за то, что не спросила разрешения остальных. Законно ли это?

Сергей Бабуркин: Согласно статье 152 Гражданского кодекса, обнародование и дальнейшее использование изображения гражданина допускаются, действительно, только с его согласия. Однако из этого правила имеются небольшие исключения!

Согласие на обнародование и использование фото не требуется, если:

использование изображения осуществляется в государственных либо общественных интересах,

съемка велась в местах, открытых для свободного посещения, на публичных мероприятиях,

если гражданин позировал фотографу за плату.

Из Вашего вопроса следует то, что съемка проводилась на празднике. Правда на Вашей стороне будет, если праздник проходил, например, в кафе, открытом для свободного посещения. Однако если попавший в объектив человек – основной объект изображения на фотографии, то его разрешение спросить все же было надо, и такие фотографии лучше из соцсетей удалить.

Напоминаем, что радиопрограмма с участием Уполномоченного выходит в эфир радиостанции «ХИТ-FM Ярославль», на волне 105,6 в будние дни в 11:20 и в 19:50.

ХОТИТЕ К ВРАЧУ? - ПРОСЛУШАЙТЕ МУЗЫКУ ЗА 240 РУБЛЕЙ!

К Сергею Бабуркину обратилась жительница Ярославля с жалобой на работу медицинского звонкового центра, сообщив, что не может записаться на прием к врачам: на телефонной линии постоянно длинная очередь в 20-30 человек, затем звонок срывается. Да еще и платить приходится за томительные минуты и часы ожидания. Женщина уверена, что это прямое нарушение прав пациентов, больных людей, которые лишены таким образом доступа к бесплатным медицинским услугам, не могут вызвать врача на дом.



«Что за издевательство над людьми и куда обращаться? Не могу неделю взять явку. Начала звонить еще в 7 утра, в трубке – опять музыка, изредка прерывающаяся сообщениями о моем номере в очереди. Когда подошла очередь, то ли у меня звонок сорвался, то ли там сорвали, но опять ничего не вышло. А нужно срочно к врачу!» – возмущается заявительница. И отмечает, что старый способ, когда звонки принимались напрямую регистратором поликлиники, был более результативным, да и бесплатным.

Альтернативный способ получения талона к врачу – с использованием электронной записи через сайт тоже не помог. По словам женщины сайт то не открывался, то выдавал ошибки, то сообщал, что электронная записка недоступна.

«А некоторые пожилые люди и вовсе не имеют возможности

воспользоваться интернетом, чтобы записаться на прием к врачу», – добавляет ярославна.

Стоит отметить, что такое обращение к Уполномоченному далеко не единично.

Вот, например, что рассказывает ярославец Владимир Александрович: «В октябре подхватил ковид, скорее всего в больнице в кардиологии – вышел из больницы и почти сразу обнаружил температуру выше 38. Тут и пришлось проверить как работает система. Во-первых, на мобильных госуслугах сервиса вызова врача на дом нет. Пришлось искать компьютерный вариант, что само по себе геморройно и небезопасно, поскольку компьютер не мой. Врач пришла, послушала лёгкие и взяла мазок 14 октября. Результат ПЦР-теста пришел на мобильные Госуслуги 21 октября. К этому времени температура пришла в норму и никаких иных проявлений болезни

не было. Результат теста оказался положительным. Что с этим делать непонятно. Попытался по телефону связаться со своей поликлиникой. За 240 рублей час с лишним слушал музыку от единого кол-центра центральной городской больницы Ярославля. Почему за свои деньги не понял. Раньше, если телефон занят, так и деньги не снимали со счета. В результате за час двадцать несколько раз связь обрывалась и соединения так и не произошло. Звонить плюнул, так как деньги закончились».

По поводу ситуаций, изложенных в обращениях, омбудсмен направил запрос в департамент здравоохранения и фармации Ярославской области, а также обращение к врио губернатора Ярославской области Михаилу Евраеву. Об этих нарушениях прав граждан на доступ к медицинской помощи Уполномоченный также сообщил представителям Генпрокуратуры России, приехавшим в октябре в областную прокуратуру. Представители Генпрокуратуры тогда сами изъявили желание побеседовать с омбудсменом и интересовались, какие права граждан наиболее часто нарушаются в регионе, по какому поводу поступает много обращений и жалоб.



В прошлом, октябрьском, номере «Вестника» сообщалось о конкурсе, который объявил Уполномоченный по правам человека в Ярославской области для учащихся старших классов школ (10-11 классы) и студентов колледжей. Конкурс направлен на повышение правовой грамотности и развитие правосознания молодежи. Продлится конкурс до конца нынешнего учебного года, а в мае 2022 года будут подведены итоги и объявлены победители.

Принять участие в конкурсе очень просто: надо отвечать на вопросы, опубликованные в каждом номере «Вестника». Ответ с пометкой «Правовой конкурс» следует присылать по почте, обычной или электронной, их найдете на этой странице газеты. Не забывайте указывать свои контактные данные!

Итак, второй вопрос:

В ЧЕМ РАЗНИЦА МЕЖДУ ГОСУДАРСТВЕННЫМИ ОРГАНАМИ И ОРГАНАМИ ГОСУДАРСТВЕННОЙ ВЛАСТИ?



Обратиться за защитой прав к Уполномоченному по правам человека в Ярославской области **Сергею Бабуркину** можно круглосуточно через интернет-приемную на сайте: www.up76.ru и по электронной почте: upch@yarregion.ru.

По телефону (4852) 78-60-32 обращения принимаются: понедельник-пятница с 09.00 до 12.00 и с 13.00 до 16.30

Записаться на личный прием к **Сергею БАБУРКИНУ** можно по телефону: (4852) 78-60-32.

Получить консультацию омбудсмена можно в социальных сетях на официальных страницах Уполномоченного в **Facebook** и **ВКонтакте**.